

# **- Tarifas oficiales-**

## **Mercado Residencial**

**Vigencia: Del 1 de octubre al 31 de octubre de 2014**



## Índice

<b>1</b>	<b>Packs todojunto .....</b>	<b>3</b>
<b>1.1</b>	<b><i>todojunto .....</i></b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Otras combinaciones de servicios fijos .....</b>	<b>6</b>
<b>2.1</b>	<b><i>Sólo Televisión.....</i></b>	<b>6</b>
<b>2.2</b>	<b><i>Pack Teléfono.....</i></b>	<b>6</b>
<b>2.3</b>	<b><i>Pack Internet.....</i></b>	<b>7</b>
<b>2.4</b>	<b><i>Pack 3 .....</i></b>	<b>7</b>
<b>3</b>	<b>Opción Superior (con nueva oferta comercial).....</b>	<b>9</b>
<b>4</b>	<b>Servicios .....</b>	<b>11</b>
<b>4.1</b>	<b><i>Televisión .....</i></b>	<b>11</b>
<b>4.2</b>	<b><i>Internet.....</i></b>	<b>12</b>
<b>4.3</b>	<b><i>Telefonía fija .....</i></b>	<b>16</b>
<b>4.3.1</b>	<b><i>Cuotas generales del servicio.....</i></b>	<b>16</b>
<b>4.3.2</b>	<b><i>Tarifas por consumo .....</i></b>	<b>17</b>
<b>4.3.3</b>	<b><i>Tarifa plana, tarifas internacionales y bonos de consumo.....</i></b>	<b>29</b>
<b>4.4</b>	<b><i>Cuotas de alta para clientes que ya disponen de algún servicio de telecable .....</i></b>	<b>34</b>
<b>4.5</b>	<b><i>Otros cargos .....</i></b>	<b>35</b>
<b>4.6</b>	<b><i>Telefonía Móvil.....</i></b>	<b>36</b>
<b>4.6.1</b>	<b><i>Cuotas generales del servicio.....</i></b>	<b>36</b>
<b>4.6.2</b>	<b><i>Cambios de plan tarifario en Postpago.....</i></b>	<b>36</b>
<b>4.6.3</b>	<b><i>Servicio suplementario Móvil.....</i></b>	<b>37</b>
<b>4.6.4</b>	<b><i>Planes tarifarios móvil.....</i></b>	<b>38</b>
<b>4.6.5</b>	<b><i>Tarifas consumos en Roaming.....</i></b>	<b>44</b>
<b>4.6.6</b>	<b><i>Tarifas llamadas Internacionales.....</i></b>	<b>47</b>
<b>4.6.7</b>	<b><i>Servicios de Red inteligente, Tarificación adicional y Números cortos.....</i></b>	<b>48</b>
<b>4.6.8</b>	<b><i>Otros servicios .....</i></b>	<b>63</b>

# 1 Packs todojunto

Con los nuevos Pack todojunto dispondrás, además de los servicios fijos, de una línea móvil con alguna de las siguientes alternativas a elegir (en función del consumo de minutos y/o MB que preveas realizar):

- **Tarifa Plana dVOZ 25 (con terminal de voz incluido).** Incluye 500 min. de llamadas a fijos y móviles las 24h + SMS a 12 cénts (IVA incluido) + terminal de voz gratis.
- **Tarifa Plana dTODO 25 (con Smartphone incluido).** Incluye 200 min. de llamadas a fijos y móviles las 24h + 500 MB para navegar + SMS a 12 cénts (IVA incluido) + smartphone gratis.
- **Tarifa Plana dTODO Ilimitada (con terminal con pago a plazos).** Incluye minutos ilimitados a fijos y móviles las 24h + 1 GB + SMS a 12 cénts (IVA incluido) + terminal con pago a plazos.

El resto de líneas móviles del Pack todojunto podrás contratarlas de acuerdo con el plan tarifario de móvil. Consulta las diferentes alternativas [aquí](#).

Si ya eres cliente de telecable y deseas beneficiarte de esta nueva oferta, consulta las condiciones de cambio de tarifas para clientes actuales [aquí](#).

A continuación se muestran las diferentes alternativas que combinan fijo/móvil con las tarifas planas todojunto:

## 1.1 todojunto

Televisión + Fijo con Llamadas + Móvil con una tarifa todojunto todojunto (incluida la cuota en el Pack)+ wifisfera (2 accesos simultáneos)

<b>Habla todojunto</b>	Cuota Alta Pack <sup>1</sup> (con IVA)	Cuota Mensual (con IVA)
<b>Habla todojunto</b> - Tarifa plana en el fijo a fijos nacionales, a móviles telecable y 50 min/mes a móviles de otros operadores en fin de semana - 1 línea de móvil con una Tarifa Plana todojunto - wifisfera (2 accesos simultáneos)	<b>217,80€</b>	<b>55,00€</b>
<b>Conecta todojunto</b> -100Mb/10Mb - 1 línea de móvil con una Tarifa Plana todojunto - wifisfera (2 accesos simultáneos)	<b>217,80€</b>	<b>70,00€</b>
<b>Habla y Conecta todojunto</b> - 100Mb/10Mb - Tarifa plana en el fijo a fijos nacionales, a móviles telecable y 50 min/mes a móviles de otros operadores en fin de semana - 1 línea de móvil con una Tarifa Plana todojunto - wifisfera (2 accesos simultáneos)	<b>326,70€</b>	<b>80,00€</b>

1. Estos importes corresponden a la cuota de alta en los servicios fijos de todojunto. En la línea móvil todojunto el importe del alta será de 50€ en la línea y 100€ en la tarifa si accede a una oferta con subsidio

de terminal (Permanencia en línea y en tarifa 18 meses). Estas cuotas de alta (de fijo y móvil) están promocionadas a 0€.

Otras opciones de valor con todojunto	Cuota Alta Pack <sup>1</sup> (con IVA)	Cuota Mensual (con IVA)
<b>Tedi Grabador</b>	<b>30,25€</b>	<b>1,50€</b>
<b>Opción Superior</b> -200Mb/20Mb - Seguridad PC - Mantenimiento Premium - 100 min a móviles de otros operadores - 50 min a fijos y móviles de Europa y Estados Unidos - 1 línea de móvil con una Tarifa Plana todojunto Tarifa Plana todojunto	<b>0,00€</b>	<b>10,00€</b>

Esta solución incluye por defecto en el pack una línea de móvil de postpago con una de las siguientes opciones:

- **Tarifa Plana dVOZ 25 (con terminal de voz incluido).** Incluye 500 min. de llamadas a fijos y móviles las 24h + SMS a 12 cénts (IVA incluido) + terminal de voz gratis.
- **Tarifa Plana dTODO 25 (con Smartphone incluido).** Incluye 200 min. de llamadas a fijos y móviles las 24h + 500 MB para navegar + SMS a 12 cénts (IVA incluido) + smartphone gratis.
- **Tarifa Plana dTODO 25 ilimitada (con terminal con pago a plazos).** Incluye min. ilimitados a fijos y móviles las 24h + 1 GB + SMS a 12 cénts (IVA incluido) + terminal con pago a plazos.

Todas las altas de Internet fijo sobre la red GIT del Principado (Red Asturcón) dispondrán de 100 Mb simétricos independientemente de la modalidad contratada.

#### Condiciones generales de contratación de los Packs todojunto:

Oferta vigente desde el 1 de Abril de 2014 y válida exclusivamente para clientes particulares.

**Compromiso de permanencia** en todas las modalidades todojunto de 18 meses tanto en los servicios fijos contratados como en la línea móvil y tarifa desde la activación de los servicios.

#### Nuevas tarifas todojunto:

La tarifa plana de móvil asociada al Pack todojunto puede ser la modalidad **dVOZ 25** (500 min), **dTODO 25** (200 min y 500 MB) y **dTODO ilimitada** (ilimitada, 1 GB)

El titular de los servicios fijos y la línea móvil con tarifa Plana todojunto que configura el Pack todojunto debe ser el mismo.

#### Rescates de permanencia:

Si el cliente tuviera permanencia en la línea móvil con su operador actual podrá acceder a un rescate de la penalización que le aplique su operador actual de hasta 100€.

Para su aplicación el cliente deberá justificar mediante factura este importe, que se descontará en la factura de la línea móvil.

#### Contratación de todojunto por parte de clientes actuales:

- Los **clientes actuales de servicios fijos** podrán formar un Pack todojunto en cualquier momento. Al formar el nuevo Pack todojunto se renovará la permanencia de los servicios fijos y la línea móvil principal todojunto que pasará a ser de 18 meses en todos los casos. Si en el momento del cambio el cliente estaba disfrutando de algún descuento promocional, con el cambio dejarán de aplicarse automáticamente en su factura.
- Los **clientes actuales de fijo + móvil (UNNe y todojunto antiguo)** podrán contratar la nueva oferta todojunto en cualquier momento. Al contratar el nuevo Pack todojunto se renovará la permanencia de los servicios fijos y la línea móvil principal todojunto que pasará a ser de 18 meses en todos los casos. Si tuvieran aún permanencia en la tarifa móvil existirán unas reglas de migración hacia las nuevas tarifas (ver apartado [Migración de clientes actuales de fijo y/o Móvil de telecable a todojunto](#))

#### **Renovación de terminal:**

El cliente podrá renovar su terminal si ha cumplido la permanencia en la línea (18 ó 24 meses en función de la promoción contratada por el cliente), de lo contrario deberá esperar a que se cumpla este periodo.

#### **Penalizaciones:**

El Cliente que solicite la baja de los servicios contratados y hubiese aceptado el compromiso de mantener la línea vinculada al apoyo económico recibido con carácter promocional - compromiso de permanencia-, deberá abonar a **telecable** una penalización por incumplimiento en los servicios fijos de 5€ por cada servicio dado de baja y por el número de meses que queden pendientes para cumplir el compromiso de permanencia adquirido en el momento del alta. Los importes de penalización a asumir por el cliente se aplican en tramos mínimos de 6 meses.

En la línea móvil las penalizaciones que se aplicarán serán la parte proporcional que quede por cumplir de las siguientes cuotas:

- 50€ en la línea y 100€ en la tarifa si accede a una oferta con subsidio de terminal (Permanencia en línea y en tarifa 18 meses)
- 50€ en la línea si accede a una oferta sin subsidio de terminal. (Permanencia en línea 18 meses)
- 50€ en la línea si accede a una oferta sim only (Permanencia en línea de 6 meses)

#### **Aplicación de todojunto en caso de impago:**

En el caso de que se produzca un impago en los servicios fijos y/ó móviles, automáticamente se dejará de disfrutar las ventajas asociadas al Pack todojunto.

Funcionalidad WiFi incluida.

Podrán beneficiarse de esta oferta los nuevos clientes que no hayan tenido ningún servicio activo contratado a su nombre o en la misma dirección de instalación con en los 6 meses anteriores a la fecha de contratación.

#### **wifisfera**

Los clientes de internet fijo de telecable disponen de 2 accesos gratuitos al servicio wifisfera, además tendrán un acceso gratuito adicional por cada línea activa de móvil de Contrato telecable (postpago o bam).

Para acceder al mismo deberán indicar una cuenta de correo electrónico válida donde recibirán las credenciales de acceso al servicio.

En el caso de que cliente cause baja del servicio de internet de telecable dejará de disponer del total de accesos al servicio wifisfera.

## 2 Otras combinaciones de servicios fijos

A continuación te mostramos las diferentes combinaciones de servicios fijos que podrás contratar con telecable:

### 2.1 Sólo Televisión

Televisión

Solo TV	Cuota Alta Pack <sup>1</sup> (con IVA)	Cuota Mensual (con IVA)
<b>Opción Canales TV</b>	<b>36,30€</b>	<b>25,00€</b>
<b>Tedi</b> - Tedi Grabador	<b>30,25€</b>	<b>5,00€</b>

(1). Cuotas de alta promocionadas a 0€. Permanencia de 6 meses en las altas de Solo TV.

### 2.2 Pack Teléfono

Televisión + Fijo

TV + Fijo con Llamadas	Cuota Alta Pack <sup>1</sup> (con IVA)	Cuota Mensual (con IVA)
<b>Pack Teléfono sin tarifa plana</b>	<b>145,20€</b>	<b>35,00€</b>
<b>Pack Teléfono con tarifa plana</b> - Tarifa plana en el fijo a fijos nacionales, a móviles telecable y 50 min/mes a móviles de otros operadores en fin de semana	<b>145,20€</b>	<b>40,00€</b>

(1). Cuotas de alta promocionadas a 0€. Permanencia de 12 meses en las altas de Pack Teléfono.

## 2.3 Pack Internet

Televisión + Internet

TV+ Internet	Cuota Alta Pack <sup>1</sup> (con IVA)	Cuota Mensual (con IVA)
<b>Pack Internet</b> -100Mb/10Mb - wifisfera (2 accesos simultáneos)	<b>145,20€</b>	<b>55,00€</b>

(1). Cuotas de alta promocionadas a 0€. Permanencia de 12 meses en las altas de Pack Internet.

Todas las altas de Internet sobre la red GIT del Principado (Red Asturcón) dispondrán de 100 Mb simétricos independientemente de la modalidad contratada.

## 2.4 Pack 3

Televisión + Fijo con Llamadas + Internet

TV + Fijo con Llamadas + Internet	Cuota Alta Pack <sup>1</sup> (con IVA)	Cuota Mensual (con IVA)
<b>Pack 3 sin Tarifa Plana</b> - 100Mb/10Mb - wifisfera (2 accesos simultáneos)	<b>217,80€</b>	<b>65,00€</b>
<b>Pack 3 con Tarifa Plana</b> - Tarifa plana en el fijo a fijos nacionales, a móviles telecable y 50 min/mes a móviles de otros operadores en fin de semana -100Mb/10Mb - wifisfera (2 accesos simultáneos)	<b>217,80€</b>	<b>70,00€</b>

(1). Cuotas de alta promocionadas a 0€. Permanencia de 12 meses en las altas de Pack 3.

Todas las altas de Internet sobre la red GIT del Principado (Red Asturcón) dispondrán de 100 Mb simétricos independientemente de la modalidad contratada.

### Wifisfera

Los clientes de internet fijo de telecable disponen de 2 accesos gratuitos al servicio wifisfera, además tendrán un acceso gratuito adicional por cada línea activa de móvil de Contrato telecable (postpago o bam).

Para acceder al mismo deberán indicar una cuenta de correo electrónico válida donde recibirán las credenciales de acceso al servicio.

En el caso de que cliente cause baja del servicio de internet de telecable dejará de disponer del total de accesos al servicio wifisfera.

**Condiciones generales:**

El Cliente que solicite la baja de los servicios contratados y hubiese aceptado el compromiso de mantener la línea vinculada al apoyo económico recibido con carácter promocional - compromiso de permanencia-, deberá abonar a **telecable** una penalización por incumplimiento en los servicios fijos de 5€ por cada servicio dado de baja y por el número de meses que queden pendientes para cumplir el compromiso de permanencia adquirido en el momento del alta. Los importes de penalización a asumir por el cliente se aplican en tramos mínimos de 6 meses.

Las altas de Solo TV tendrán una permanencia de 6 meses.

Funcionalidad WiFi incluida.

Podrán beneficiarse de esta oferta los nuevos clientes que no hayan tenido ningún servicio activo contratado a su nombre o en la misma dirección de instalación con en los 6 meses anteriores a la fecha de contratación.



### 3 Opción Superior (con nueva oferta comercial)

Los clientes que se den de alta o migren a la nueva oferta comercial de fijo y todojunto a partir del 2 de abril de 2014 podrán la Opción Superior, que, por 10€/mes con IVA incluye las siguientes ventajas:

Opción Superior	Características de los servicios incluidos
200Mb/20Mb	200Mb/20Mb en lugar de 100/10Mb que se incluyen con la oferta estándar en la nueva oferta comercial.
Seguridad PC	Seguridad PC (Antivirus + Control Parental) Todas las licencias de Seguridad PC podrán instalarse hasta en 5 dispositivos distintos.
Mantenimiento Premium	<p>El servicio incluye desplazamiento in-situ ilimitado para las incidencias imputables a telecable y con un límite de 8 desplazamientos al año para las imputables al cliente.</p> <p>El horario de reparación de averías comprende los días laborables de lunes a viernes de 8:30 a 19:00 horas y sábados de 10:00 a 18:00 horas.</p> <p>El alcance del servicio en función de los productos contratados será el siguiente</p> <p><b>Televisión:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sustitución en caso de avería del equipamiento suministrado por <b>telecable</b> en régimen de alquiler (Tedificador y/o mando a distancia)</li> <li>• Resintonización de receptores de TV conectados al servicio de <b>telecable</b>.</li> <li>• Mantenimiento del cableado y tomas instalados por <b>telecable</b></li> <li>• Mantenimiento del cableado y tomas homologados en la instalación por <b>telecable</b>. Específicamente en las instalaciones por derivación, el cableado de acometida y la toma principal de TV en la que se prestan los servicios de TV de <b>telecable</b>.</li> <li>• Programación del mando a distancia proporcionado por <b>telecable</b>.</li> <li>• Asesoramiento en la configuración y conexión de TV y smart-TVs en referencia a la sintonización de canales y la conectividad IP en el caso de smart-TVs. El servicio incluye el asesoramiento del método de ordenación de canales (mostrar la cliente cómo se realiza). Queda excluida la reordenación de la parrilla completa.</li> </ul> <p><b>Acceso a Internet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sustitución en caso de avería del equipamiento suministrado por <b>telecable</b> en régimen de alquiler (Cablemódem, Cablerouter, MTA, Cablerouter-MTA, Cablerouter-Wi-Fi-MTA)</li> <li>• Configuración del interface de red y protocolos IP en los dispositivos del cliente.</li> <li>• Configuración de la conexión de dispositivos del hogar a la red Wi-Fi del Cablerouter-MT que <b>telecable</b> alquila al cliente, incluyendo, PCs, y smartphones suministrados por <b>telecable</b>.</li> <li>• Asesoramiento en la configuración Wi-Fi de tablets, smart-TVs y otros dispositivos móviles no suministrados por <b>telecable</b>.</li> <li>• Asesoramiento sobre mejoras de cobertura Wi-Fi como cambio de canales, necesidad de repetidores (suministro a parte con configuración incluida).</li> <li>• Mantenimiento del cableado interno en caso de que haya sido suministrado por <b>telecable</b>.</li> </ul> <p><b>Telefonía fija:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sustitución del terminal suministrado en régimen de alquiler por <b>telecable</b>.</li> <li>• Conexión del terminal del cliente.</li> <li>• Mantenimiento del cableado y tomas instaladas por <b>telecable</b>.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantenimiento del cableado y tomas homologados en la instalación por <b>telecable</b>.</li> </ul> <p><b>Tiempo de respuesta reducido</b></p> <p>Si eres cliente de Mantenimiento Premium te garantizamos restaurarte el servicio de TV, Telefonía Fija e Internet o solucionararte cualquier incidencia en un plazo máximo de 12 horas realizando hasta 8 desplazamientos gratuitos a tu domicilio.</p> <p>El compromiso de resolución de 12 horas no es aplicable en los servicios sobre la red GIT del Principado.</p>
<p>Bono de 100 min./mes para llamar a móviles de otros operadores sin límite horario</p>	<p>Bono mensual de 100 minutos a móviles de cualquier operador, sin límites horarios.</p>
<p>Bono de 50 min./mes para llamar a fijos y móviles de Europa y EE.UU</p>	<p>Bono mensual de 50 minutos a fijos y móviles de Europa y Estados Unidos.</p>

Todas las altas de Internet sobre la red GIT del Principado (Red Asturcón) dispondrán de 100 Mb simétricos independientemente de la modalidad contratada.

## 4 Servicios

### 4.1 Televisión

#### Cuotas generales del servicio

Servicio de Televisión	Tarifa	
	Alta* (Sin IVA)	Cuota mensual (Con IVA)
Opción canales TV	36,30€	25,00€
Tedi Grabador	30,25€	5,00€
<b>Cuota CANAL+Liga con todas las modalidades de todojunto**</b>	<b>0€</b>	<b>12€</b>
<b>Cuota CANAL+Liga Pack 3**</b>	<b>0€</b>	<b>20€</b>
<b>Cuota Canal+Liga Pack Teléfono/Internet**</b>	<b>0€</b>	<b>22€</b>
<b>Cuota Canal+Liga sólo TV**</b>	<b>0€</b>	<b>23€</b>
<b>Cuota Canal+Liga MULTIDISPOSITIVO (1)</b>	<b>0€</b>	<b>5€</b>
Cuota Canal Plus Pack 3	0€	15,61€
Cuota Canal Plus Pack Teléfono/Internet	0€	18,03€
Cuota Canal Plus sólo TV	0€	19,24€
Cuota Opción Cine	0€	5,93€
Cuota Opción Caza y Pesca	0€	5,93€
Cuota Real Madrid TV (2)	0€	6€
Cuota Barça TV (2)	0€	6€

\* Cuota alta : Gratis en promoción

\*\* **Nuevas cuotas.** Cuotas mensuales de CANAL+ Liga: Clientes Todojunto 12€/mes. Clientes Pack 3-Pack UNNe 20€/mes. Clientes Pack Teléfono-Pack Internet 22€/mes. Solo TV 23€/mes. El cliente debe disponer del servicio de TV con tedi. Precios sujetos al mantenimiento de las condiciones contractuales vigentes con el proveedor. Precios válidos para clientes Residenciales.

(1) Canal +Liga Multidispositivo, para la contratación de esta opción es necesario que el cliente tenga activo Tedi y Canal+Liga

(2) Canales Real Madrid TV y Canal Barça TV: para la activación de estos canales es necesario que el cliente tenga contratado Tedi.

#### Consumos Videoclub (VoD)

Servicio de Televisión	Tarifa (IVA incl.)	
	Con resolución SD	Con resolución HD
Cine de estreno	4€	5€

Servicio de Televisión	Tarifa (IVA incl.)	
	Con resolución SD	Con resolución HD
Cine de catálogo	2€	3€
Serie de estreno	2€	3€
Serie de de temporada	1€	2€
Documental de estreno	4€	5€
Documental de catálogo	2€	3€
Escenas Videoclub Adultos	3€	4€
Películas Videoclub Adultos	7€	8€
Cine de autor	2€	3€
Toros	2€	3€

Disponible para tedi

### Otras cuotas de TV

Otros cargos de Televisión	Tarifa (IVA incl.)
Toma Adicional de TV	25,41€
Cuota alta Tedi Grabador adicional	30,25€
Sintonización de canales	4,36€
Amplificador de señal	108,90€
PLC	60,50€
Mando a distancia de Tedi	10,89€

(\*) Gratis en promoción

## 4.2 Internet

### Opciones de Internet

Servicios	Tarifa (IVA incl.)
Toma Adicional de Internet	32,67€
Cableado de Internet adicional.	18,15€
IP Fija (mensual)	9,68€

### Seguridad PC

Las altas de la Opción Superior (10€/mes) con la nueva oferta de fijo o todojunto tienen incluida una licencia de SEGURIDAD PC (Antivirus + Control Parental) en el precio de la cuota.

Todas las licencias de Seguridad PC podrán instalarse **hasta en 5 dispositivos distintos**.

SEGURIDAD PC	Tarifa	
	Alta	Mes
Seguridad PC (Antivirus + Control Parental) - Licencia clientes con la nueva Opción Superior (10€/mes) contratada	0€	incluida en la cuota de la Opción Superior
Seguridad PC (Antivirus + Control Parental)		3,63 €

Este servicio solamente se comercializa con Internet fijo (no es posible contratarlo con Internet móvil ni Satélite debido a que el alto consumo en datos que genera la aplicación puede afectar negativamente al comportamiento de este tipo de conexiones y a los límites contratados por el cliente)

Si el cliente con la Opción Superior da de baja esta cuota se le pasaría a facturar la cuota de Seguridad PC en el caso de que tuviera activado este servicio (se informará al cliente en el momento del cambio)

Si causa baja en Internet y mantiene al menos las TV, el cliente podrá mantener el servicio abonando la cuota mensual correspondiente

## Equipamiento

Servicios	Venta	Instalación	Mantenimiento
Router Zyxel NU-GRN6	59,29€	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 36,30 € en primera instalación junto con el servicio de Internet.</li> <li>- 72,60 € en un momento posterior (Segunda intervención).</li> </ul> <p>Nota: El alcance de la instalación contempla únicamente el equipamiento (router y tarjetas) proporcionado por <b>telecable</b>.</p>	<p>La instalación estándar contempla la configuración WiFi de un equipo en el domicilio del cliente. Si se desea configurar más de un equipo y/o realizar configuraciones a medida sobre la funcionalidad WiFi como la aplicación de filtros sobre direcciones IP, MAC, puertos, configuración del cortafuegos (Firewall) o la aplicación de restricciones a través de la funcionalidad de Control Parental se recomienda la contratación del servicio de Mantenimiento:</p> <p>Existen UNA NUEVA OPCIÓN DE MANTENIMIENTO del router Linksys proporcionada por TC:</p> <p><b>Mantenimiento Premium</b> La intervención se realizará en un plazo máx. de 12 horas desde su comunicación. Cuota: 3,63€ /mes.</p>

Servicios	Venta	Instalación	Mantenimiento
Cable Router WIFI 3.0	N.D	<ul style="list-style-type: none"> <li>- GRATIS en primera instalación junto con el servicio de Internet.</li> <li>- 72,60 € en un momento posterior (Segunda intervención)</li> </ul>	<p>La instalación estándar contempla la configuración WiFi de un equipo en el domicilio del cliente. Si se desea configurar más de un equipo y/o realizar configuraciones a medida sobre la funcionalidad WiFi como la aplicación de filtros sobre direcciones IP, MAC, puertos, configuración del cortafuegos (Firewall) o la aplicación de restricciones a través de la funcionalidad de Control Parental se recomienda la contratación del servicio de Mantenimiento:</p> <p>Existe UNA NUEVA OPCIÓN DE MANTENIMIENTO sobre la configuración WIFI del Cable Router proporcionada por <b>telecable</b>:</p> <p><b>Mantenimiento Premium</b> La intervención se realizará en un plazo máx. de 12 horas desde su comunicación. Cuota: 3,63€ /mes.</p>

Servicios	Venta	Instalación	Mantenimiento
Repetidor WIFI NetGear WN3000RP	48,40€	- La instalación estándar corre por cuenta del cliente	Existe UNA NUEVA OPCIÓN DE MANTENIMIENTO sobre la configuración del repetidor WIFI proporcionada por telecable:  <b>Mantenimiento Premium</b> La intervención se realizará en un plazo máx. de 12 horas desde su comunicación. Cuota: 3,63€ /mes.

### ***Mantenimiento Premium.***

Servicio de soporte técnico que incluye el diagnóstico, resolución de la incidencia o reparación de la avería con cobertura a los servicios de televisión, telefonía fija, acceso a Internet y a los clientes con servicio "Todojunto" contratado.

El servicio incluye desplazamiento in-situ ilimitado para las incidencias imputables a telecable y con un límite de 8 desplazamientos al año para las imputables al cliente.

El horario de reparación de averías comprende los días laborables de lunes a viernes de 8:30 a 19:00 horas y sábados de 10:00 a 18:00 horas.

El alcance del servicio en función de los productos contratados será el siguiente

#### **Televisión:**

- Sustitución en caso de avería del equipamiento suministrado por **telecable** en régimen de alquiler (Tedi y/o mando a distancia)
- Resintonización de receptores de TV conectados al servicio de **telecable**.
- Mantenimiento del cableado y tomas instalados por **telecable**
- Mantenimiento del cableado y tomas homologados en la instalación por **telecable**. Específicamente en las instalaciones por derivación, el cableado de acometida y la toma principal de TV en la que se prestan los servicios de TV de **telecable**.
- Programación del mando a distancia proporcionado por **telecable**.
- Asesoramiento en la configuración y conexión de TV y smart-TVs en referencia a la sintonización de canales y la conectividad IP en el caso de smart-TVs. El servicio incluye el asesoramiento del método de ordenación de canales (mostrar la cliente cómo se realiza). Queda excluida la reordenación de la parrilla completa.

### Acceso a Internet:

- Sustitución en caso de avería del equipamiento suministrado por **telecable** en régimen de alquiler (Cablemódem, Cablerouter, MTA, Cablerouter-MTA, Cablerouter-Wi-Fi-MTA)
- Configuración del interface de red y protocolos IP en los dispositivos del cliente.
- Configuración de la conexión de dispositivos del hogar a la red Wi-Fi del Cablerouter-MTA que **telecable** alquila al cliente, incluyendo, PCs, y smartphones suministrados por **telecable**.
- Asesoramiento en la configuración Wi-Fi de tablets, smart-TVs y otros dispositivos móviles no suministrados por **telecable**.
- Asesoramiento sobre mejoras de cobertura Wi-Fi como cambio de canales, necesidad de repetidores (suministro a parte con configuración incluida).
- Mantenimiento del cableado interno en caso de que haya sido suministrado por **telecable**.

### Telefonía fija:

- Sustitución del terminal suministrado en régimen de alquiler por **telecable**.
- Conexión del terminal del cliente.
- Mantenimiento del cableado y tomas instaladas por **telecable**.
- Mantenimiento del cableado y tomas homologados en la instalación por **telecable**.

### Tiempo de respuesta reducido

Si eres cliente de Mantenimiento Premium te garantizamos restaurarte el servicio de TV, Telefonía Fija e Internet o solucionarte cualquier incidencia en un plazo máximo de 12 horas realizando hasta 8 desplazamientos gratuitos a tu domicilio.

El compromiso de resolución de 12 horas no es aplicable en los servicios sobre la red GIT del Principado.

El servicio Mantenimiento Premium tiene un compromiso de permanencia de 12 meses. La cuota mensual asociada a este servicio es de 3,63€/mes IVA incluido.

## Internet Satélite

A continuación se indican las modalidades de Internet disponibles:

Servicios por Satélite	Tarifa	
	Alta *	Mes
Internet SAT Básico (22Mb/6Mb) y 10 GB de límite de tráfico al mes		43,56 €
Internet SAT Avanzado (22Mb/6Mb) y 25 GB de límite de tráfico al mes		53,24 €
Internet SAT Superior (22Mb/6Mb) y 100 GB de límite de tráfico al mes		114,95 €

\*Actualmente no existen ayudas a la instalación por parte del Principado de Asturias

Las altas en el Municipio de Gijón dispondrán además de una cuota promocionada por 24,20€/mes en la modalidad de Internet SAT Avanzado hasta el 31 de dic14 (valido solo para clientes particulares)

En ambos casos las ayudas están condicionadas a que el cliente no pueda acceder a Internet con calidad de banda ancha con otras tecnologías alternativas.

Estas velocidades están disponibles para clientes que activen el servicio a partir del 1 de julio de 2014

## 4.3 Telefonía fija

### 4.3.1 Cuotas generales del servicio

Servicios	Tarifa	
	Alta*	Mes
Cuota de Alta e Instalación 1ª línea RTB	43,56 €	14,52 €
Cuota de Alta e Instalación línea RTB adicional	43,56	6,05 €
Suplemento nº golden grupo 2	43,56	2,80 €
Suplemento nº golden grupo 3	0 €	1,42 €
Detalle en factura llamadas metropolitanas	7,26 €	3,03 €
Detalle en factura llamadas Tarifa Plana	0 €	3,03 €

(\*)*Gratis en promoción*

Alquiler de terminales telefónicos	Tarifa
Modelo TLC 4	2,14 €
Modelo Telecom 3257 (orientado a la 3ª edad)	2,42 €
Venta de terminales telefónicos	Tarifa
Modelo Telecom 7243	6,05 €
Modelo TLC 4	24,20 €
Modelo Telecom 3293B (orientado a la 3ª edad)	24,20 €
Modelo Telecom 7608 (orientado a la 3ª edad)	12,100 €
Modelo Gigaset A510	12,10 €
Modelo Sagemcom Sixty	50,60 €
Servicios suplementarios de telefonía	Tarifa
Cuota portabilidad numérica	72,60 €

Cuotas servicios	Tarifa (IVA incl)
Instalación toma adicional de telefonía (incluye los	14,52 €



metros de cable pero no salida de técnico)	
Entrega domiciliaria de terminal telefónico en venta o alquiler	25,41 €
Homologación tomas adicionales de telefonía en instalación adicional	32,67 €

Servicios Suplementarios	Tarifa	
	Alta	Mes
Servicio Contestador	5,82 €	0 €
Llamada en espera	5,82 €	0 €
Llamada a tres	5,82 €	0 €
Desvío de llamadas Incondicional / Si comunica	5,82 €	0 €
Identificación de llamada /Restricción de identificación	5,82 €	0 €
Cambio de configuración Restricción de números destino	5,82 €	0 €
Cambio de configuración de Restricción de números destino + Código de Acceso	5,82 €	0,73 €

Otros cargos	Tarifa	
	Establecimiento	Llamada
Servicio de avisos de <b>telecable</b> .	Gratis	Gratis

#### 4.3.2 Tarifas por consumo

##### Llamadas locales, provinciales, nacionales y a móviles

	Establecimiento	Precio por minuto
<b>Llamadas a fijos locales, provinciales, y nacionales a todos los operadores</b>		
Las 24h	0,1694	0,02057
<b>Llamadas a Móviles de otros operadores</b>		
Horario Normal	0,1694	0,2057
Horario Reducido		
<b>Llamadas a Móviles telecable</b>		
Las 24h	0,1694	0,0960

Horario Normal: Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 22 a 24 horas

Horario Reducido: Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 22 a 24 horas y Sábados, domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

## Llamadas internacionales

Llamadas a fijos y móviles Internacionales	Establecimiento	Precio por minuto
Las 24h a fijo en zonas 0, 1A, 1B Y 2A	0,2178	0,1815
Las 24h a móvil en zonas 0, 1A, 1B Y 2A		0,3509
Las 24h a fijo y móvil en zona 2B		0,4235
Las 24h a fijo y móvil en zonas 3A y 3B		0,4840
Las 24h a fijo y móvil en zona 4º		0,1392
Las 24h a fijo y móvil en zona 4B		0,4416
Las 24h a fijo y móvil en zona 5A		0,53855
Las 24h a fijo y móvil en zona 5B		0,6050
Las 24h a fijo y móvil en zonas 6A y 6B		0,7865
Las 24h a fijo y móvil en zona 7		1,2584
Las 24h a fijo y móvil en zona 8A		5,8105
Las 24h a fijo y móvil en zona 8B		4,3561
Las 24h a fijo y móvil en zona 8C		2,9016
Las 24h a fijo y móvil en zona 8D		10,9011
Las 24h a fijo y móvil en zona 9A		7,1027
Las 24h a fijo y móvil en zona 9B		3,9930
De lunes a Viernes de 8h a 22ha fijo y móvil Gibraltar		0,1149
Resto horario a fijo y móvil Gibraltar		0,0544

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

Zonas geográficas para tarificación de llamadas internacionales	Países
0	Andorra
1A	Alemania, Francia, Portugal y Reino Unido
1B	Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Países Bajos, San Marino, Suecia, Vaticano.
2A	Liechtenstein, Suiza
2B	Islandia y Noruega
3A	Rep.Checa, Rep. Eslovaca, Islas Feroe, Hungría, Malta, Marruecos, Polonia
3B	Albania, Argelia, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, Croacia, Chipre, Eslovenia, Estonia,

	Letonia, Libia, Lituania, Macedonia, ex-Rep. Yug. Moldavia, Rumania, Rusia, Sáhara Occidental, Túnez, Turquía, Ucrania, Serbia, Montenegro.
4A	EE.UU. (zona continental sin Alaska)
4B	Alaska, Anguila, Antigua y Barbuda, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Canadá, Dominica, Isla Dominicana, Rep. Granada, Hawai, Jamaica, Montserrat, Puerto Rico, San Cristobal y Nevis, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas.
5A	Argentina, Bolivia, Brasil, Colombia, Costa Rica, Chile, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Venezuela.
5B	Antillas Holandesas, Aruba, Belice, Ecuador, Groenlandia, Guadalupe, Guayana Francesa, Guinea Ecuatorial, Guyana, Haití, Malvinas, Islas Martinica, San Pedro y Miquelón, Surinam, Uruguay
6A	Australia, República de Corea, Egipto, Filipinas, Hong Kong, India, Israel, Japón, Malasia, Mauritania, Nueva Zelanda, Palestina, Singapur, Tailandia, Taiwán.
6B	Arabia Saudita, China, Pakistán, Senegal.
7	Afganistán Angola Armenia Ascensión Azerbaiyán Bahía Guantánamo Bahrein Bangladesh Benin Bhután Botswana Brunei Burkina Faso Burundi Cabo Verde Camboya Camerún Centroafricana, República Comores Congo, República Congo, Rep.P.Dem. Cook, Islas, Rep. P. Dem. Corea, Costa de Marfil Cuba Chad Diego García Emiratos Arabes Unidos Eritrea Etiopía Fiji Gabón Gambia Georgia Ghana Guam Guinea Guinea Bissau Indonesia Irán Iraq Jordania Kazajistán Kenia Kirguizistán Kiribati Kuwait Laos Lesotho Líbano Liberia Macao Madagascar Malawi Maldivas Malí Marianas, Isla Christmas, Islas Cocos, Islas Marshall, Islas Mauricio Mayotte Micronesia Midway, Islas Mongolia Mozambique Myanmar Namibia Nauru Nepal Níger Nigeria Niue Nueva Caledonia Omán Palau Papúa Nueva Guinea Polinesia Francesa Qatar Reunión Ruanda Salomón Samoa Americana Samoa Occidental Santa Elena Santo Tomé y Príncipe Seychelles Sierra Leona Siria Somalia Sri Lanka Sudáfrica Swazilandia Sudán Tadjikistán Tanzania Territorios Ext. Australia Togo Tokelau Tonga Turkmenistán Tuvalu Uganda Uzbekistán Vanuatu Vietnam Wake Wallis y Futuna Yemen Yibuti Zambia Zimbabwe
8A	Inmarsat A y Aero
8B	Inmarsat B y M
8C	Inmarsat Mini-M, Thuraya y EMSAT
8D	Inmarsat B-RDSI (64 Kbps)
9A	Iridium (8816)
9B	Iridium (8817)

## Llamadas a servicios red inteligente

Línea 900	Tarifas
Establecimiento llamada	0
Normal	
Reducida	

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

Línea 901 Nivel 1	Tarifas
Establecimiento llamada	0,0496
Normal	0,0405
Reducida	0,0242

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

Franjas horarias para llamadas a números 901 Nivel 1	
Horario normal	Lunes a viernes de 8 a 20 horas.
Horario reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.

Línea 901 Nivel 2	Tarifas
Establecimiento llamada	0,075
Normal	0,0145
Reducida	0,0073
Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Franjas horarias para llamadas a números 901 Nivel 2	
Horario normal	Lunes a viernes de 8 a 20 horas.
Horario reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.

Línea 902 Nivel 1	Tarifas
Establecimiento llamada	0,121
Normal	0,0968
Reducida	0,0605
Línea 902 Nivel 2	Tarifas
Establecimiento llamada	0,0750
Normal	0,0210
Reducida	0,0110
Línea 902 Nivel 1 de telecable	Tarifas
Establecimiento llamada	0,0911
Normal	0,0811
Reducida	0,0484

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

Franjas horarias para llamadas a números 902 Nivel 1	
Horario normal	Lunes a viernes de 8 a 20 horas.
Horario reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.

Línea 70x (antes 904)	Tarifas
Establecimiento llamada	0,0911
Normal	0,053
Reducida	0,037
Llamadas de actualización del nº de destino (082)	0,0747 (c/llamada)

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

<b>Franjas horarias para llamadas a números 902 y 70X</b>	
Horario normal	Lunes a viernes de 8 a 20 horas.
Horario reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.

<b>Línea 940 (9401 y 9402)</b>	<b>Tarifas</b>
Establecimiento llamada	0
1os 30 segundos	0,1119
30 segundos adicionales	0,1119
<b>Línea 940 (9403 y 9404)</b>	<b>Tarifas</b>
Establecimiento llamada	0
1os 30 segundos	0,4140
30 segundos adicionales	0,1119
<b>Línea 940 (9406)</b>	<b>Tarifas</b>
Establecimiento llamada	0
1os 30 segundos	0,0411
30 segundos adicionales	0,0411
<b>Línea 940 (9407)</b>	<b>Tarifas</b>
Establecimiento llamada	0
1os 30 segundos	0,3727
30 segundos adicionales	0,04114

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

## Llamadas a nodos de acceso a Internet

<b>Línea 908</b>	<b>Tarifas</b>
Establecimiento llamada	0,0750
Normal	0,0145
Reducida	0,0073
<b>Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las</b>	<b>Tarifas</b>

Llamadas es por segundos desde el primer segundo. Línea 908 de telecable	
Establecimiento llamada	0,0629
Normal	0,0121
Reducida	0,0048
Franjas horarias para llamadas a números de telecable y de otros operadores	
Horario normal	Lunes a viernes de 8 a 18 horas.
Horario reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 18 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Los precios indicados son con IVA incluido.

## Llamadas a servicios de tarificación adicional 803/806/807 y 905

803A 806A 807A	Establecimiento (€) (Incluye los 20 primeros segundos)	Tarifas	
		Horario normal (€/min)	Horario reducido (€/min)
Nivel 1 (A = 0,1)	0,1452	0,4356	0,4114
Nivel 2 (A = 2,3)		0,9317	0,9075
Nivel 3 (A = 4,5)		1,2342	1,21
Nivel 4 (A = 6,7)		1,6335	1,573
Nivel 5 (A = 8)		2,7225	2,662
Nivel 6 (A =9)		4,1745	4,114

**Excepción:** para los 80Y ABC (ABC=418, 428) Servicio Micropagos.

Establecimiento: 1,3310 €

Consumo: 0,1815 €/min (tanto en horario normal como reducido).

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

905A	Tarifa Soporte (€)	Tarifa Valor añadido (€)
A=1	0,3630	0,0000
A=2		Si $t \leq 11$ segundos: 0,0000 Si $t > 11$ segundos: 0,3630
A=4 ó 5		Si $t \leq 11$ segundos: 0,0000 Si $t > 11$ segundos: 1,089
A=7		0,363
A=8		1,089

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

## Llamadas a servicios de tarificación adicional de acceso a Internet

	Establecimiento	Horario Normal		Horario Reducido		
		Tarifa Soporte	Servicio Valor Añadido	Tarifa Soporte	Servicio Añadido	Valor
		20 primeros segundos	Resto	20 primeros segundos	Resto	
907A, A = 0,5	0,1452 €	0,1452 €/min.	0,4356 €/min.	0,1452€/min.	0,4114 €/min.	
907A, A = 1,6			0,9317€/min.		0,9075 €/min.	
907A, A = 2,7			1,2342 €/min		1,2100 €/min	
907A, A = 3,8			1,6335 €/min		1,5730 €/min	
907A, A = 4,9			2,7225 €/min		2,6620 €/min	

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

Franjas horarias para llamadas a números 803/806/807 y 907	
Horario normal	Lunes a viernes de 8 a 20 horas.
Horario reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.

## Llamadas a números cortos

Código	Operadora	Propósito	Precio al cliente en Euros
010	Todos/All	Atención Ciudadana (Ayuntamientos)	0,3025 €/min (Tarificado por segundos)
011	Todos/All	Dirección General de Tráfico	Establec. 0,1210 €/min Horario Normal: 0,0968€/min Horario Reducida: 0,0605€/min (Tarificación por segundos)
012	Todos/All	Atención Ciudadana (Comunidades Autónomas)	0,3025 Euros/min (Tarificado por segundos)
015	Ono	Servicio por operadora	GRATIS
016	Todos/All	Información mujeres maltratadas	GRATIS (no aparece en factura)
022/026	TELEFONICA	Atención comercial	Llamada local
045	Ono	Asistencia técnica	GRATIS
060	Telefónica	Información Administraciones Públicas	Llamada provincial
061	Todos/All	Urgencias Médicas	llamada local
062	Todos/All	Guardia Civil	llamada local
080	Todos/All	Bomberos (Servicio Local)	0.0415 por llamada
082	Telefónica	Servicio Numeración Personal	0.077 por llamada
083	Telefónica	Servicio llamadas a crédito	GRATIS
090	Todos	Servicio datáfono	Establec.: 0,1970 Tarif. por seg: 0,0197
091	Todos/All	Policía Nacional	<b>0.0415 por llamada</b>
092	Todos/All	Policía Municipal	<b>0.0415 por llamada</b>

112	Todos/All	Llamadas de urgencia	Gratis
1002	Telefónica	Asistencia Técnica	Establec.: 0,1970 Tarif. por seg: 0,0197
1004	Telefónica	Atención Comercial	GRATIS
1005	Telefónica	Servicio Extraeuropeo por operadora	Gratis hasta 60 seg. Local para más de 60 seg
1006	Todos/All	Servicio de emergencia	Gratis
1008	Telefónica	Servicio Europeo por operadora	Gratis hasta 60 seg. Local para más de 60 seg
1009	Telefónica	Servicio Nacional por operadora	Gratis hasta 60 seg. Local para más de 60 seg
1218	<b>telecable</b>	Información	0.0121 € por llamada
1241	Telefónica	Serv. Esp. Datos	Establec.: 0,1970 Tarif. por seg: 0,0197
1242	Telefónica	Serv. Esp. Datos	Establec.: 0,1970 Tarif. por seg: 0,0197
1245	Ono	Asistencia técnica	GRATIS
1247	Telefónica	Serv. Esp. Datos	Establec.: 0,1970 Tarif. por seg: 0,0197
1248	Telefónica	Acceso conmutado a X.28 (por minuto completo)	0,3025 Euros/min (Tarificado por segundos)
1404	Colt Telecom	Datafono	Establec.: 0,1970 Tarif. por seg: 0,0197
1405	Colt	Servicio Datáfono	Establec.: 0,1970 Tarif. por seg: 0,0197
1406	Ono	Atención a clientes empresariales	Establec.: 0,1970 Tarif. por seg: 0,0197
1407	Ono	Atención a clientes residenciales	GRATIS
1411	Orange	Servicio de tarjetas	GRATIS
1412	Orange	Atención post-venta clientes residenciales	GRATIS
1413	Orange	Atención post-venta clientes empresariales	GRATIS
1414	Orange	Servicio de información y ventas	GRATIS
1415	Telefónica	Servicio Datáfono	Establec.: 0,1970 Tarif. por seg: 0,0197
1420	Colt Telecom	Servicio Datáfono	Establec.: 0,1970 Tarif. por seg: 0,0197
1421	Colt Telecom	Servicio Datáfono	Establec.: 0,1970 Tarif. por seg: 0,0197
1423	Colt Telecom	Servicio Datáfono	Establec.: 0,1970 Tarif. por seg: 0,0197
1424	Colt Telecom	Atención comercial	GRATIS
1425	Euphony	Información y ventas	GRATIS
1428	Euphony	Atención clientes para tarjetas	GRATIS
1430	BT Telecom	Servicio Datáfono	Establec.: 0,1970 Tarif. por seg: 0,0197
1431	Colt	Servicio Datáfono	Establec.: 0,1970 Tarif. por seg: 0,0197
1432	BT Telecom	Servicio Datáfono	Establec.: 0,1970 Tarif. por seg: 0,0197
1433	BT Telecom	Atención posventa	GRATIS
1434	BT Telecom	Ventas a gran público	GRATIS
1435	Telefónica Móviles	Atención posventa a clientes residenciales	GRATIS



1436	Telefónica Móviles	Atención posventa a clientes empresariales	GRATIS
1437	Telefónica Móviles	Asistencia técnica	GRATIS
1438	Telefónica Móviles	Consulta de directorio	0,50 Euros/min (Tarificado por segundos)
1439	Telefónica Móviles	Información a preclientes	GRATIS
1440	Vodafone	Asistencia técnica	GRATIS
1441	Vodafone	Servicio de atención comercial	GRATIS
1442	Vodafone	Consulta de guías telefónicas	GRATIS
1443	Vodafone	Información al cliente	GRATIS
1444	Vodafone	Servicio de informaciones diversas	GRATIS
1445	R Cable	Acceso a operadora	GRATIS
1446	R Cable	Atención a clientes empresariales	GRATIS
1448	R Cable	Servicio Datáfono	Establec.: 0,1970 Tarif. por seg: 0,0197
1449	R Cable	Atención a clientes residenciales	GRATIS
1450	Ono	Acceso a operadora	GRATIS
1451	Ono	Atención a clientes empresariales	GRATIS
1454	Ono	Atención a clientes residenciales	GRATIS
1455	Ono	Acceso a operadora	GRATIS
1456	Ono	Atención a clientes empresariales	GRATIS
1457	Ono	Atención a clientes residenciales	GRATIS
1460	Ono	Acceso a operadora	GRATIS
1461	Ono	Atención a clientes empresariales	GRATIS
1464	Ono	Atención a clientes residenciales	GRATIS
1465	Interoute	Atención postventa para empresas	GRATIS
1466	Interoute	Atención postventa para clientes residenciales	GRATIS
1468	Interoute	Información general	GRATIS
1469	Interoute	Información y ventas	GRATIS
1471	Orange	Información y atención	GRATIS
1472	Orange	Información y atención	GRATIS
1473	Orange	Información y atención	GRATIS
1485	Telefónica Móviles	Atención posventa a clientes residenciales	GRATIS
1486	Telefónica Móviles	Atención posventa a clientes empresariales	GRATIS
1487	Telefónica Móviles	Asistencia técnica	GRATIS
1488	Telefónica Móviles	Consulta de directorio	0,50 Euros/min (Tarificado por segundos)
1489	Telefónica Móviles	Información a preclientes	GRATIS
1490	Ono	Atención al cliente residencial	GRATIS
1491	Ono	Asistencia técnica	GRATIS
1492	Ono	Información y atención a clientes	GRATIS
1502	Ono	Servicio Datáfono	Establec.: 0,1970 Tarif. por seg: 0,0197
1503	TM Communications	Servicio Datáfono	Establec.: 0,1970 Tarif. por seg: 0,0197
1506	TM Communications	Servicio Datáfono	Establec.: 0,1970 Tarif. por seg: 0,0197
1516	France Telecom	Información	Gratuita
1540	Ono	Acceso	GRATIS

1541	Ono	Atención	GRATIS
1542	Ono	Atención	GRATIS
1553	Tele2-Comunitel	Servicio Datáfono	Establec.: 0,1970 Tarif. por seg: 0,0197
1554	Tele2-Comunitel	Servicio Datáfono	Establec.: 0,1970 Tarif. por seg: 0,0197
1565	Jazztel	Atención comercial	GRATIS
1566	Jazztel	Atención de averías	GRATIS
1567	Jazztel	Atención al cliente	GRATIS
1569	Jazztel	Información	GRATIS
1586	Telefónica	Servicio Datáfono	Establec.: 0,1970 Tarif. por seg: 0,0197
1592	Cableuropa	Información	GRATIS
1616	Telefónica	Información y atención al cliente	GRATIS
1624	Opera	Servicio Datáfono	Establec.: 0,1970 Tarif. por seg: 0,0197
1626	Jazztel	Datáfono	Establec.: 0,1970 Tarif. por seg: 0,0197
1644	E-Plus	Información	Establec. 0.0121€ ; 0,0121€/min
1645	E-Plus	Información	GRATIS
1673	Grupalia Internet	Servicio Datáfono	Establec.: 0,1970 Tarif. por seg: 0,0197
1680	Telecom, S.L.	Atención al cliente	0,1029 Euros/min (Tarificado por segundos)
1703	Tele2-Comunitel	Servicio Datáfono	Establec.: 0,1970 Tarif. por seg: 0,0197
1705	Xfera	Información	GRATIS
1714	Jazztel	Datafono	Establec.: 0,1970 Tarif. por seg: 0,0197
1715	Opera	Servicio Datáfono	Establec.: 0,1970 Tarif. por seg: 0,0197
1717	Euskaltel	Información	GRATIS
1718	Euskaltel	Asistencia Técnica	GRATIS
1720	Datáfono TNS	Servicio Datáfono	Establec.: 0,1970 Tarif. por seg: 0,0197
1721	Datáfono TNS	Servicio Datáfono	Establec.: 0,1970 Tarif. por seg: 0,0197
1722	Datáfono TNS	Servicio Datáfono	Establec.: 0,1970 Tarif. por seg: 0,0197
1723	Datáfono TNS	Servicio Datáfono	Establec.: 0,1970 Tarif. por seg: 0,0197
1724	Jazztel	Datáfono	Establec.: 0,1970 Tarif. por seg: 0,0197
1789	Quality Telecom	Información	0.0121 € por llamada
116000	Todos	Fundación ANAR. Línea niños desaparecidos TELEFONICA	GRATIS (no aparece en factura)

1248, 1430 y 1502: Horario normal de lunes a viernes de 8h a 22h. Horario reducido de lunes a viernes de 22h a 24h y de 0h a 8h, sábados y domingos.

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

## Llamadas a servicios directorio.

Las llamadas a los números servicios directorio incluyen una locución informativa de una duración de 11 segundos, de los que únicamente se factura el establecimiento de llamada. Una vez transcurrida esa locución de 11 segundos, la prestación del servicio empieza a facturarse por dos conceptos:

- Establecimiento de llamada.
- Duración de la llamada (tarificación por segundos.)

EUROS						
Operador	Destino	Establecimiento	Tiempo Soporte	Coste Soporte Normal	Establecimiento Proveedor	Tarifa Proveedor
11810 INF. TELEFÓNICA	11810	0,1912	11	0,0000	2,0684	0,0155
11811 NUEVA INFORMAC	11811	0,1912	11	0,0000	0,3484	2,4724
INFORMACIÓN TELEF.	11812	0,1912	11	0,0000	0,8184	0,7430
BUSINESS PROCESS OUT	11813	0,1912	11	0,0000	0,2934	2,3305
TELESERVICIO EXPRES	11814	0,1912	11	0,0000	2,6934	2,4930
LÍNEAS DE RED INTELI	11815	0,1912	11	0,0000	4,0059	2,2430
TELEATENCIÓN MEDITER	11816	0,1912	11	0,0000	5,1934	5,2430
ANDAROSA TV, S.L.	11817	0,1912	11	0,0000	2,1434	1,4930
NIRNET INVEST, S.L.	11819	0,1912	11	0,0000	4,0059	2,2430
OPERADOR DE SERVICIO	11820	0,1912	11	0,0000	2,0684	1,8680
DAMAL INVESTMENTS	11821	0,1912	11	0,0000	2,1809	1,4930
ATENTO TELESERVICIOS	11822	0,1912	11	0,0000	0,3651	1,8680
BARNOR 2001, S.L.	11823	0,1912	11	0,0000	0,4684	0,9555
INFOTECNIA 11824	11824	0,1912	11	0,0000	0,7684	1,6305
ATENTO TELESERVICIOS	11825	0,1912	11	0,0000	0,7307	3,0921
INFORMATEL HISPANIA	11826	0,1912	11	0,0000	2,6934	2,4930
HELLO TV, S.L.	11827	0,1912	11	0,0000	3,2559	1,8680
CABLEUROPA, S.A. UNI	11828	0,1912	11	0,0000	0,9309	0,4805
LITRA TELECOMUNICACI	11829	0,1912	11	0,0000	3,9434	4,4930
BUSINESS TELECOM NET	11830	0,1912	11	0,0000	2,0684	1,3055
DIALPLAN TELECOM	11831	0,1912	11	0,0000	3,9434	1,8680
JAZZ TELECOM, S.A. U	11833	0,1912	11	0,0000	1,0059	0,9305
NVIA GESTIÓN DE DATO	11834	0,1912	11	0,0000	2,0059	1,8680
AVYS TELECOM, S.L.	11835	0,1912	11	0,0000	2,2059	1,8055
INF. TELEFONICA 11836	11836	0,1912	11	0,0000	4,0059	3,1180
SEBOIM, S.L.	11837	0,1912	11	0,0000	2,0684	1,8680
OPERADORA DE TELECOM	11838	0,1912	11	0,0000	2,0684	1,4930
EUSKALTEL, S.A.	11840	0,1912	11	0,0000	0,9434	0,7430
APLICACIONES DE SERVE	11842	0,1912	11	0,0000	4,0059	2,2430
ATRESMEDIA CORPORACI	11843	0,1912	11	0,0000	0,2044	1,9757

EUROS						
Operador	Destino	Establecimiento	Tiempo Soporte	Coste Soporte Normal	Establecimiento Proveedor	Tarifa Proveedor
CONSULTORÍA ARAMO	11844	0,1912	11	0,0000	0,6309	0,5930
INCOTEL INGENIERÍA Y	11845	0,1912	11	0,0000	2,0684	1,4930
TICTACTELECOMUNICACI	11846	0,1912	11	0,0000	3,3184	3,3680
TELECOMING CONNECTIV	11847	0,1912	11	0,0000	4,2309	2,4680
CONSULTARTE 3.0, S.L	11848	0,1912	11	0,0000	1,6934	1,4930
DIGITARAN, S.L. UNIP	11849	0,1912	11	0,0000	1,6809	1,4305
UNO UNO OCHO CINCO C	11850	0,1912	11	0,0000	0,3484	2,4724
TELELÍNEA LOCAL, S.A	11851	0,1912	11	0,0000	0,1934	0,8680
VIAJES BOLERO, S.L.	11852	0,1912	11	0,0000	1,1934	0,7430
ADVIQO TELELÍNEA, S.	11853	0,1912	11	0,0000	1,0684	0,8680
DATALINE PERSONAL, S	11854	0,1912	11	0,0000	4,6934	1,6180
VODAFONE ESPAÑA, S.A	11855	0,1912	11	0,0000	1,2239	1,0305
EMSERTEX 2002, S.L.	11856	0,1912	11	0,0000	1,6934	1,4930
MEDIAPUBLILINE, S.L.	11857	0,1912	11	0,0000	1,6934	1,4930
SOLUCIONES DE VENTA	11858	0,1912	11	0,0000	1,6934	1,4930
UNO UNO OCHO CINCO	11860	0,1912	11	0,0000	0,3484	3,7120
HISPANO TELEVISIÓN	11861	0,1912	11	0,0000	1,6934	1,4930
GUÍAS 118, S.L.	11863	0,1912	11	0,0000	2,9434	2,9930
NEXT TOUCH TELECOM	11864	0,1912	11	0,0000	4,6934	1,6180
MICAMOSA MON DE SERV	11865	0,1912	11	0,0000	2,0684	1,4930
SERVI CATERERS BCN	11866	0,1912	11	0,0000	4,0059	3,1180
COMUNICACIONES 2012	11867	0,1912	11	0,0000	1,9720	1,4930
INCOTEL SERVICIOS AV	11868	0,1912	11	0,0000	1,8809	1,4930
SERVICIOS TELEFÓNICO	11869	0,1912	11	0,0000	3,1934	2,9930
11870 INF. TELEFÓNICA	11870	0,1912	11	0,0000	0,4434	1,1180
DATA PREMIUM DE VENE	11871	0,1912	11	0,0000	4,6934	0,0305
WORLD PREMIUM RATES	11872	0,1912	11	0,0000	1,6934	1,4930
NAC COMUNICACIONES	11873	0,1912	11	0,0000	0,1934	1,0555
AUDIOTEX PHONE SYSTE	11874	0,1912	11	0,0000	2,0684	1,8680
QDQ MEDIA, S.A. UNIP	11875	0,1912	11	0,0000	0,2044	1,9948
INTERNET GLOBAL BUSI	11876	0,1912	11	0,0000	0,2469	3,4888
REMIRSON INVERSORA	11877	0,1912	11	0,0000	4,0059	3,1180
QUALITY TELECOM, S.A	11878	0,1912	11	0,0000	1,8809	1,4930
TELEFONOSDECASTELLON	11879	0,1912	11	0,0000	5,1934	5,2430
11880 INF. TELEFÓNICA	11880	0,1912	11	0,0000	0,3484	3,7120
FOMENTO DE COMUNICAC	11881	0,1912	11	0,0000	0,7309	1,2930
TELINFOCOM, S.L.	11882	0,1912	11	0,0000	1,1934	1,4930
COMPCALL AVANZADOS	11883	0,1912	11	0,0000	1,0684	0,8680
GRUPO IBIRAPITÁ, S.L	11884	0,1912	11	0,0000	1,1309	1,8680
TELEFONÍA INFOGUS	11885	0,1912	11	0,0000	3,2559	2,7430
11886 INF. TELEFÓNICA	11886	0,1912	11	0,0000	0,8184	1,8680
11888 INF. TELEFÓNICA	11888	0,1912	11	0,0000	0,5034	1,5426
EDITATEIDE, S.L.	11889	0,1912	11	0,0000	1,6864	0,7430
PRETENIUM, S.L. UNIP	11890	0,1912	11	0,0000	5,9434	4,4930
ACTIVAOPER SERVICIOS	11897	0,1912	11	0,0000	0,1934	1,2430
TRISONATA, S.L.	11898	0,1912	11	0,0000	3,9434	1,8680
SERVICIO TELEFÓNICO	11899	0,1912	11	0,0000	2,5684	1,4930
INFONICA, S.L.	11895	0,1912	11	0,0000	5,9434	1,9930

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

### 4.3.3 *Tarifa plana, tarifas internacionales y bonos de consumo*

#### **Condiciones de la Tarifa plana de fijo (contratada antes del 2 de abril de 2014)**

La tarifa plana no es válida para llamadas a números de acceso a Internet ni para su uso por locutorios, telemarketing, etcétera.

Incluye todas las llamadas provinciales o nacionales que se realicen mensualmente con un límite de 5.000 minutos al mes. Incluye el establecimiento de llamada.

Incluye todas las llamadas a móviles de Telecable que se realicen mensualmente con un límite de 1.000 minutos al mes. Incluye el establecimiento de llamada.

#### **Condiciones de la Tarifa plana de fijo (contratada a partir del 2 de abril de 2014)**

La tarifa plana no es válida para llamadas a números de acceso a Internet ni para su uso por locutorios, telemarketing, etcétera.

Incluye todas las llamadas provinciales o nacionales que se realicen mensualmente con un límite de 5.000 minutos al mes. Incluye el establecimiento de llamada.

Incluye todas las llamadas a móviles de Telecable que se realicen mensualmente con un límite de 1.000 minutos al mes. Incluye el establecimiento de llamada.

Incluye 50 minutos al mes a móviles de otros operadores en horario de fin de semana. **¡Novedad!**

#### **Tarifa Europa**

Incluye todas las llamadas a teléfonos fijos de los siguientes países europeos: Andorra, Alemania, Francia, Portugal, Reino Unido, Austria, Bélgica, Dinamarca, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Holanda.

El cliente paga una cuota mensual de 3,63 € y realiza todas las llamadas a los anteriores países europeos, durante las 24 horas del día, a 0,0605 €/min.

No tiene límite máximo de consumo de minutos

No conlleva penalizaciones por baja anticipada.

En el caso de clientes que tuvieran contratado un Pack con esta tarifa y quisieran contratar líneas adicionales de telefonía con la tarifa Europa, se les aplicará la cuota 3,63€/mes por línea con la tarifa contratada

Es compatible con cualquiera de los bonos internacionales.

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Sin establecimiento de llamada.

## Tarifa USA

Incluye todas las llamadas a fijos de la zona continental de los Estados Unidos sin incluir Alaska.

El cliente paga una cuota mensual de 3,63 € y realiza todas las llamadas a la zona continental de Estados Unidos (sin incluir Alaska) durante las 24 horas del día, a 0,0363 €/min.

No tiene límite máximo de consumo de minutos

No conlleva penalizaciones por baja anticipada.

En el caso de clientes que tuvieran contratado un Pack con esta tarifa y quisieran contratar líneas adicionales de telefonía con la tarifa USA, se les aplicará la cuota 3,63€/mes por línea con la tarifa contratada

Es compatible con cualquiera de los bonos internacionales.

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

## Bonos de consumo

### Bono 150 minutos nacionales

Pueden adscribirse los titulares residenciales de líneas telefónicas RTB. Solamente se podrá contratar un bono por cada línea de teléfono y mes.

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) de ámbito interprovincial en cualquier horario (normal y reducido) desde el primer segundo consumido hasta el minuto 150. Una vez consumidos los 150 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual 7,20 euros por cada línea o número adscritos.

Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitos para el cliente.

Compatibilidades del plan: El plan será incompatible con cualquier otro plan de consumo sobre las llamadas de ámbito interprovincial.

Para las llamadas fuera del bono, aplicarán las tarifas oficiales. Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

### Bono 60 minutos América Latina

Pueden adscribirse los titulares residenciales de líneas telefónicas RTB. Solamente se podrá contratar un bono por cada línea de teléfono y mes.

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) de ámbito internacional a los países descritos en cualquier horario (normal y reducido) desde el primer segundo consumido hasta el minuto 60. Una vez consumidos los 60 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual 20,57 euros por cada línea o número adscritos. Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitos para el cliente.

Compatibilidades del plan: El plan será incompatible con cualquier otro plan de consumo sobre las llamadas a los países incluidos dentro de este bono.

Países incluidos dentro del bono. Argentina, Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, República Dominicana, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, Uruguay, Venezuela.

Para las llamadas fuera del bono, aplicarán las tarifas oficiales. Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Los precios indicados son con IVA

## Bono 150 minutos América Latina

Pueden adscribirse los titulares residenciales de líneas telefónicas RTB. Solamente se podrá contratar un bono por cada línea de teléfono y mes.

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) de ámbito internacional a los países descritos en cualquier horario (normal y reducido) desde el primer segundo consumido hasta el minuto 150. Una vez consumidos los 150 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual 43,56 euros por cada línea o número adscritos. Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitos para el cliente.

Compatibilidades del plan: El plan será incompatible con cualquier otro plan de consumo sobre las llamadas a los países incluidos dentro de este bono.

Países incluidos dentro del bono. Argentina, Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, República Dominicana, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, Uruguay, Venezuela.

Para las llamadas fuera del bono, aplicarán las tarifas oficiales. Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

## Bono 60 minutos Zona Magreb

Pueden adscribirse los titulares residenciales de líneas telefónicas RTB. Solamente se podrá contratar un bono por cada línea de teléfono y mes.

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) de ámbito internacional a los países descritos en cualquier horario (normal y reducido) desde el primer segundo consumido hasta el minuto 60. Una vez consumidos los 60 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual 20,57 euros por cada línea o número adscritos. Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitos para el cliente.

Compatibilidades del plan: El plan será incompatible con cualquier otro plan de consumo sobre las llamadas a los países incluidos dentro de este bono.

Países incluidos dentro del bono: Argelia, Egipto, Mauritania, Marruecos, Túnez.

Para las llamadas fuera del bono, los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

## Bono 150 minutos Zona Magreb

Pueden adscribirse los titulares residenciales de líneas telefónicas RTB. Solamente se podrá contratar un bono por cada línea de teléfono y mes.

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) de ámbito internacional a los países descritos en cualquier horario (normal y reducido) desde el primer segundo consumido hasta el minuto 150. Una vez consumidos los 150 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual 43,56 euros por cada línea o número adscritos. Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitos para el cliente.

Compatibilidades del plan: El plan será incompatible con cualquier otro plan de consumo sobre las llamadas a los países incluidos dentro de este bono.

Países incluidos dentro del bono: Argelia, Egipto, Mauritania, Marruecos, Túnez.

Para las llamadas fuera del bono, los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

## Bono 60 minutos Europa del Este

Pueden adscribirse los titulares residenciales de líneas telefónicas RTB. Solamente se podrá contratar un bono por cada línea de teléfono y mes.

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) de ámbito internacional a los países descritos en cualquier horario (normal y reducido) desde el primer segundo consumido hasta el minuto 60. Una vez consumidos los 60 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual 20,57 euros por cada línea o número adscritos. Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitos para el cliente.

Compatibilidades del plan: El plan será incompatible con cualquier otro plan de consumo sobre las llamadas a los países incluidos dentro de este bono.

Países incluidos dentro del bono: Bosnia, Bulgaria, Croacia, República Checa, Georgia, Hungría, Macedonia, Moldavia, Montenegro, Rumanía, Rusia, Eslovaquia, Eslovenia, Ucrania, Serbia.

Para llamada fuera del bono los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Los precios indicados son con IVA

## Bono 150 minutos Europa del Este

Pueden adscribirse los titulares residenciales de líneas telefónicas RTB. Solamente se podrá contratar un bono por cada línea de teléfono y mes.

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) de ámbito internacional a los países descritos en cualquier horario (normal y reducido) desde el primer segundo consumido hasta el minuto 150. Una vez consumidos los 150



minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual 43,56 euros por cada línea o número adscritos. Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitos para el cliente.

Compatibilidades del plan: El plan será incompatible con cualquier otro plan de consumo sobre las llamadas a los países incluidos dentro de este bono.

Países incluidos dentro del bono: Bosnia, Bulgaria, Croacia, República Checa, Georgia, Hungría, Macedonia, Moldavia, Montenegro, Rumanía, Rusia, Eslovaquia, Eslovenia, Ucrania, Serbia.

Para llamadas fuera del bono los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

## Bono 95 minutos a Móviles

Pueden adscribirse los titulares residenciales de líneas telefónicas RTB. Solamente se podrá contratar un bono por cada línea de teléfono y mes.

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) dirigidas a números de redes móviles de operadores nacionales, desde el primer segundo consumido hasta el minuto 95, en cualquier horario. Una vez consumidos los 95 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual 18,15 euros por cada línea o número adscritos.

Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitos para el cliente.

Compatibilidades del plan: El plan será incompatible con cualquier otro plan de consumo sobre las llamadas a móviles.

Para llamadas fuera del bono los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

## Bono 200 minutos a Móviles

Pueden adscribirse los titulares residenciales de líneas telefónicas RTB. Solamente se podrá contratar un bono por cada línea de teléfono y mes.

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) dirigidas a números de redes móviles de operadores nacionales, desde el primer segundo consumido hasta el minuto 200, en cualquier horario. Una vez consumidos los 200 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual 36,30 euros por cada línea o número adscritos.

Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitas para el cliente.

Compatibilidades del plan: El plan será incompatible con cualquier otro plan de consumo sobre las llamadas a móviles.

Para llamadas fuera del bono los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

## Bono 410 minutos a Móviles

Pueden adscribirse los titulares residenciales de líneas telefónicas RTB. Solamente se podrá contratar un bono por cada línea de teléfono y mes.

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) dirigidas a números de redes móviles de operadores nacionales, desde el primer segundo consumido hasta el minuto 410, en cualquier horario. Una vez consumidos los 410 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual 72,60 euros por cada línea o número adscritos. Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitos para el cliente.

Compatibilidades del plan: El plan será incompatible con cualquier otro plan de consumo sobre las llamadas a móviles

Para llamadas fuera del bono los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

#### **4.4 Cuotas de alta para clientes que ya disponen de algún servicio de telecable**

Cuando se menciona el servicio de TV es válido tanto para televisión analógica como digital. Las cuotas mensuales son las indicadas anteriormente.

\*Gratis en promoción

<b>Ciente con el servicio de TV</b>	<b>Alta*</b>
1 Línea Telefónica Analógica	43,56 €
1 Acceso a Internet	108,90 €
1 Acceso a Internet + 1 Línea Telefónica Analógica	108,90 €

\* *Gratis en promoción*

<b>Ciente con un Pack Internet</b>	<b>Alta*</b>
1 Línea Telefónica Analógica	43,56 €

\* *Gratis en promoción*

<b>Ciente con un Pack Teléfono</b>	<b>Alta*</b>
1 Acceso a Internet	108,90 €

\* *Gratis en promoción*

## 4.5 Otros cargos

Cuotas	Tarifa	Condiciones comerciales
Cuota cambio de domicilio	35,99€	En promoción indefinida a 0€
Cuota cambio titular	10,89 €	En promoción indefinida a 0€
Salida de técnico de <b>telecable</b>	25,41 €	
Cuota de Reconexión		Ver recuadro siguiente

Situación Servicios Reconexión	Tarifa	Observaciones
CATV (Sin cortar)	0,00 €	Se cancela pedido
CATV (Cortada)	60,50€	Si tiene PPV lo mismo
CATV + PPV (Sólo se ha desactivado PPV)	7,26 €	
CATV + INT (Sólo se ha desactivado INT menos de dos meses)	7,26 €	Si tiene PPV lo mismo
CATV + INT (Sólo desactivado INT+de dos meses)	60,50 €	Si tiene PPV lo mismo
CATV + TFNO (Degradación menos de dos meses)	7,26 €	Si tiene PPV lo mismo
CATV + TFNO (Degradación mas de dos meses)	60,50 €	Si tiene PPV lo mismo
CATV + TFNO + INT (Degradación menos de dos meses)	7,26 €	Si tiene PPV lo mismo
CATV + TFNO + INT (Degradación mas de dos meses)	60,50 €	Si tiene PPV lo mismo
CATV + INT (Cortada CATV y desactivado INT)	60,50 €	
CATV + TFNO (Cortada CATV y desactivado TFNO)	60,50 €	
CATV + TFNO + INT (Cortada CATV y desactivado TFNO e INT)	60,50 €	

## 4.6 Telefonía Móvil

### 4.6.1 Cuotas generales del servicio

Las cuotas generales y descuentos a aplicar en cada caso en el servicio de telefonía móvil son las siguientes: (tarifas impuestos indirectos no incluidos)

Concepto facturable	Tarifa	Condiciones comerciales
Cuota de servicio de alta de línea de telefonía móvil en Contrato	25,41 €	Esta cuota no se facturará, aplicando en todos los casos un descuento del 100%.
Cuota de servicio por cambio de titular	14,52 €	Esta cuota no se facturará, aplicando en todos los casos un descuento del 100%.
Cuota de servicio por reconexión tras suspensión temporal	14,52 €	Esta cuota no se facturará, aplicando en todos los casos un descuento del 100%.
Cuota por sustitución de SIM	6,05 €	La cuota sería de 0€ en los siguientes casos: -en caso de avería de la SIM ó -renovación de SIM por cambio de doble IMSI a IMSI único
Cuota de servicio por cambio en el plan de tarifas	3,63 € por cambio	El cliente podrá realizar un cambio de tarifa gratuito al año. Gratuito si el cambio de tarifa supone la activación de una tarifa de cuota o consumo mínimo superior.

### 4.6.2 Cambios de plan tarifario en Postpago

La cuota por cambio de plan tarifario: es de **3,63€/cambio de tarifa realizado**. El cliente podrá realizar un cambio gratuito al año.

#### 1. Líneas con permanencia en el plan tarifario activo.

Si el cliente tiene permanencia en la tarifa, los cambios permitidos SIN PENALIZACION son los siguientes:

- **dTODO 25, Conecta 20 y Conecta 20 Todojunto.** No podrán cambiar de plan tarifario hasta finalizar su permanencia. Si necesita más MB y/o más minutos se le recomendará la contratación de bonos extra.

**Los clientes con tarifas Conecta 20 Todojunto que deseen cambiar al nuevo Todojunto 2014** podrán hacerlo cambiando su tarifa a dTODO 25, ampliando así el compromiso de permanencia en la tarifa 18 meses.

- **dVOZ 25, Habla 20, Habla Todojunto, Habla 15, Básica 5 ó Básica 3+Internet.** Podrán cambiar a las nuevas tarifas dTODO 10-15-25 y dVOZ 10-25 en cualquier momento, sin penalización.

**Los clientes con tarifas Habla Todojunto que deseen cambiar al nuevo Todojunto 2014** podrán hacerlo cambiando su plan al dVOZ 25, ampliando así el compromiso de permanencia en la tarifa 18 meses.

- **dTODO ilimitada, Conecta Avanzada, Conecta Avanzada Todojunto y Conecta Premium.** Podrán cambiar a cualquier plan tarifario de los vigentes comercialmente en cualquier momento, sin penalización.

**Los clientes con tarifas Conecta Avanzada Todojunto que deseen cambiar al nuevo Todojunto 2014** podrán hacerlo cambiando su plan al dTODO ilimitada, ampliando así su compromiso de permanencia en la tarifa 18 meses.

En los cambios no permitidos se aplicaría la penalización en la tarifa definida en la promoción contratada por el cliente.

## **2. Líneas sin permanencia en el plan tarifario activo.**

En el caso de que el cliente no disponga de permanencia asociada al plan tarifario podrá realizar el cambio de tarifas que desee sin penalización.

### **4.6.3 Servicio suplementario Móvil**

A continuación, se detalla la política de aplicación del servicio suplementario móvil para la contratación de un terminal en condiciones de pago diferido:

#### **Conceptos servicio:**

- Pago inicial: importe que el cliente tendrá que satisfacer en efectivo en el momento de la adquisición del terminal. Impuestos indirectos incluidos.
- Cuota suplementaria móvil: cuota mensual que se cargará en la factura del servicio de telefonía móvil durante los meses establecidos en la promoción solicitada por el cliente.
- Meses de aplicación del servicio: meses durante los cuales el cliente recibirá en su factura el cargo por la cuota del servicio suplementario móvil.

#### **Condiciones de aplicación:**

- El cliente podrá adquirir sólo un terminal bajo esta promoción de cuotas por servicio móvil por cada línea con permanencia solicitada.
- En el caso de que el cliente solicitara la baja de la línea deberá abonar la totalidad de las cuotas del servicio suplementario pendientes. Nunca podrá mantener este servicio de cuotas sin disponer de la línea activa con **telecable**.
- Servicio ofrecido exclusivamente para líneas Postpago y Banda ancha móvil
- En el caso de que el cliente solicitara la migración de la línea la modalidad de Prepago deberá abonar el importe total de las cuotas de servicio pendientes de pago.

#### Detalle de aplicación del servicio suplementario móvil:

- Este servicio no permite la aplicación de descuentos adicionales sobre la cuota del servicio suplementario.
- Desistimiento de terminal: en el caso de que el cliente hubiese abonado alguna cuota por este servicio se ajustará en el ciclo posterior de forma automática como cuota negativa.
- Postventa y Baja Anticipada de un Terminal: En este caso el cliente deberá liquidar las cuotas aplazadas del terminal de baja mediante el pago domiciliado en posterior factura
- Degradación de la cuenta de facturación: en este caso el cliente seguirá abonando las cuotas del servicio suplementario.
- Cambio titular o cambio de cuenta bancaria: el nuevo titular asumirá las cuotas del servicio pendientes de pago.
- En factura este concepto aparecerá en el epígrafe "cuotas" bajo el concepto de "cuota suplementaria de móvil" (concepto sin impuestos indirectos incluidos). Se indicará el número de la cuota incluida en cada factura Ej- Cuota suplementaria móvil (1 de 24)

## 4.6.4 Planes tarifarios móvil

### Planes tarifarios de Postpago

A continuación se detallan los planes tarifarios disponibles en la modalidad de Postpago.

#### Tarifas planas para hablar 24 horas:

(Tarifas IVA incluido)

Tarifas para hablar 24 horas	¿Forma Todojunto?	Cuota mensual IVA incluido	Minutos y SMS (sin estab. de llamada)	SMS
<b>dVOZ 25</b>	Paquetiza con todojunto	<b>25€</b>	<b>500 min.</b> Superado el bono : 15 ct/min +19 est.llamada	<b>12 cént/SMS</b>
<b>dVOZ 10</b>	No paquetiza	<b>10€</b>	<b>100 min.</b> Superado el bono : 15 ct/min +19 est.llamada	<b>12 cént/SMS</b>

**Wifisfera.** Si el cliente dispone del servicio de internet, al activar una línea de Postago tendrá un acceso adicional a wifisfera.

#### Tarifas planas para hablar y navegar 24 horas:

Tarifa para hablar y navegar...	¿Forma Todojunto?	Cuota mensual IVA incluido	Minutos y SMS 24horas (sin estab. de llamada)	Navegación internet
<b>dTODO ilimitada</b>	Paquetiza con todojunto	<b>25€</b>	<b>Ilimitados minutos</b> Superado el bono : 15 ct/min +19 est.llamada <b>SMS 12cént</b>	<b>1 GB</b> a máxima velocidad
<b>dTODO 25</b>	Paquetiza con todojunto	<b>25€</b>	<b>200 minutos</b> Superado el bono : 15 ct/min +19 est.llamada <b>SMS 12cént</b>	<b>500 MB</b> a máxima velocidad
<b>dTODO 20</b>	No paquetiza	<b>20€</b>	<b>100 minutos</b> Superado el bono : 15 ct/min +19 est.llamada <b>SMS 12 cént</b>	<b>300 MB</b> a máxima velocidad
<b>dTODO 10</b>	No paquetiza	<b>10€</b>	<b>1 cént/min.</b> 19cént est.llamada <b>SMS 12cént</b>	<b>200 MB</b> a máxima velocidad
<b>dTODO 15</b>	No paquetiza	<b>15€</b>	<b>1 cént/min.</b> 19 cént.est.llamada <b>SMS 12cént</b>	<b>1 GB</b> a máxima velocidad

**Wifisfera.** Si el cliente dispone del servicio de internet, al activar una línea de Postago tendrá un acceso adicional a wifisfera.

### Detalle de las tarifas dTODO:

- El bono de minutos de la tarifa plana es válido para la realización de llamadas nacionales a todos los destinos, fijos y móviles. No válido para llamadas internacionales, roaming, red inteligente, tarificación adicional y servicios Premium. Una vez superado el límite de minutos del bono la tarifa a destinos nacionales es de 15 cént/min, establecimiento de llamada 19 cént.
- El cómputo del límite de minutos es por ciclo de facturación. El cómputo y tarificación de los minutos se tiene en cuenta en función de la hora de inicio de la llamada.
- Cuota mensual y minutos prorrateables en el alta y en la baja de la tarifa. Bono de MB no prorrateable.
- Bonos de navegación en territorio nacional. Una vez superado el consumo de los MB a máxima velocidad el cliente seguirá navegando a menor velocidad sin costes adicionales. Bono de MB válido para cursar tráfico de voz sobre IP. Para el tráfico de datos en roaming se aplicará la tarifa definida para estos consumos.
- Número VIP: Estas tarifas no tienen números VIP incluidos.
- MMS nacional 71,39 cént, Videollamadas nacional 39cent/min. más 18,15 cént. de establ. de llamada
- SMS destino internacional 72,60 cént, MMS destino internacional 1,51 €
- Módulos de ahorro incompatibles: Tus Frecuentes, Tus Frecuentes 2X y Tus amigos, Tu Grupo, Tu Grupo Opción 0.
- Módulos ahorro compatibles: Bonos 20, 50 y 100 SMS.
- Los consumos realizados bajo estos planes de tarifas no aplican para la compensación de los consumos mínimos del módulo de ahorro Tu Grupo ó Tu Grupo Opción 0.
- **Tarifa dTODO ilimitada** de uso exclusivo para clientes particulares en calidad de usuario final, sin fines comerciales. Solo podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Se excluye expresamente su utilización en centralitas, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico o que sean sumideros de tráfico. Límite llamadas a 300 destinos diferentes/ciclo de facturación o 5.000 minutos/ciclo de facturación. Las llamadas realizadas en esas circunstancias se facturarán a 15 cént./min. (est. de llamada 19 cént.).

### Detalle de las tarifas dVOZ:

- El bono de minutos de la tarifa plana es válido para la realización de llamadas nacionales a todos los destinos, fijos y móviles. No válido para llamadas internacionales, roaming, red inteligente, tarificación adicional y servicios Premium. Una vez superado el límite de minutos del bono la tarifa a destinos nacionales es de 15 cént/min, establecimiento de llamada 19 cént.
- El cómputo del límite de minutos es por ciclo de facturación. El cómputo y tarificación de los minutos se tiene en cuenta en función de la hora de inicio de la llamada.
- Cuota mensual y minutos prorrateables en el alta y en la baja de la tarifa.
- Número VIP: Estas tarifas no tienen números VIP incluidos.
- MMS nacional 71,39 cént, Videollamadas nacional 39cent/min. más 18,15 cént. de establ. de llamada
- SMS destino internacional 72,60 cént, MMS destino internacional 1,51 €
- Módulos de ahorro incompatibles: Tus Frecuentes, Tus Frecuentes 2X y Tus amigos, Tu Grupo, Tu Grupo Opción 0.
- Módulos ahorro compatibles: Bonos 20, 50 y 100 SMS.
- Los consumos realizados bajo estos planes de tarifas no aplican para la compensación de los consumos mínimos del módulo de ahorro Tu Grupo ó Tu Grupo Opción 0.
- Tarifa por defecto para los consumos de datos es de 1,21€ por día de conexión que incluye 10Mb al día (de 0h a 24horas) a máxima velocidad, una vez superados la velocidad se verá reducida. Si no te conectas ningún día la cuota es 0€

### Wisfera

Los clientes de internet fijo de telecable disponen de 2 accesos gratuitos al servicio wifisfera , además tendrán un acceso gratuito adicional por cada línea activa de móvil de Contrato telecable (postpago o bam).

Para acceder al mismo deberán indicar una cuenta de correo electrónico válida donde recibirán las credenciales de acceso al servicio.

En el caso de que cliente cause baja del servicio de internet de telecable dejará de disponer del total de accesos al servicio wifisfera.

## Bonos de MB, minutos y SMS

(Tarifas IVA incluido)

Si el cliente está interesado en **ampliar la capacidad de navegación, minutos o SMS de su tarifa** puede contratar uno de los siguientes bonos extra.

### Bonos de MB extra y servicio multidispositivo

Bonos de datos extra	Cuota mensual	Bono disponible con sim multidispositivo
<b>Bono datos extra 200MB</b>	<b>3€/mes</b>	no
<b>Bono datos extra 500MB</b>	<b>5€/mes</b>	no
<b>Bono datos extra 1GB</b>	<b>10€/mes</b>	si
<b>Bono datos extra 2GB</b>	<b>20€/mes</b>	si
<b>Bono datos extra 5GB*</b>	<b>30€/mes</b>	si

\* Bono datos extra 5GB solo disponible en la opción multidispositivo.

### Servicio multidispositivo

Si el cliente quiere **compartir los megas de su tarifa con otros dispositivos como tablets o portátiles** puede hacerlo con el servicio multidispositivo por solo 3€/mes.

#### ¿Cómo funciona?

Con el servicio multidispositivo el cliente dispondrá de una SIM adicional para insertarla en otro dispositivo móvil (Smartphone, Tablet, modem usb) y compartir los datos de su tarifa móvil.

Además podrá ampliar los MB de su tarifa con bonos extra multidispositivo desde 1Gb (10€/mes).

#### Detalle servicio sim multidispositivo

- Este servicio está vinculado a la línea principal del cliente de Postpago (en este caso es necesario que la línea principal disponga de una tarifa habla y navega) o una línea de banda ancha móvil.
- No es imprescindible que el cliente contrate un bono multidispositivo. En el caso de que lo haga los MB del bono multidispositivo se sumarán a los MB de la tarifa contratada en la línea principal.
- Una vez superados los GB incluidos, podrás seguir navegando a menor velocidad sin coste adicional hasta un máximo de 8GB.
- No es posible acumular bonos extra de MB y bonos multidispositivo.

#### Detalle bonos de megas extra

- Bonos no porrateables (en cuota y MB) tanto en el alta como en la baja del mismo.
- Estos bonos amplía los MB a máxima velocidad de la tarifa contratada por el cliente, una vez superado este consumo seguirá navegando sin costes adicionales a menor velocidad.
- Bonos de navegación en territorio nacional. Para el tráfico de datos en roaming se aplicará la tarifa definida para estos consumos. Válidos para cursar tráfico de voz sobre IP.
- Estos bonos extra de MB no son acumulables, solo se puede activar un bono de MB extra por línea.
- Sobre una línea solo se puede tener activado un bono extra o multidispositivo.

### Bonos de minutos extra



Bonos minutos extra	Cuota mensual
<b>Bono 250 minutos extra</b>	<b>5€/mes</b>
<b>Bono 500 minutos extra</b>	<b>10€/mes</b>

#### Detalle del bono de Minutos extra

- El bono de 250 minutos extra no es compatible con las tarifas dVOZ 10, dTODO 10 y 15
- El bono de 500 minutos extra no es compatible con las tarifas dTODO 10 y 15.
- Bono prorrateables (en cuota y en minutos) en el alta del mismo.
- Una vez superado el consumo del bono se aplicará la tarifa de voz por defecto.
- Estos bonos de minutos extra son acumulables. Se puede activar más de un bono de minutos por línea.

#### Bonos de SMS extra

bonos SMS	Cuota mensual
<b>Bono 100 SMS</b>	<b>3€/mes</b>

#### Detalle del bono de sms

- SMS nacionales a móviles de cualquier operador.
- No válidos mensajes en Roaming, internacionales o a fijos, ni SMS Premium o a cualquier numeración corta.
- Los bonos son prorrateables en cuota y número de SMS, tanto en el alta como en la baja del bono.
- Los mensajes incluidos en el bono deberán consumirse dentro del ciclo de facturación vigente y se renuevan automáticamente.
- Los mensajes enviados a destinos de un módulo de ahorro "Tu Grupo", "Tus Frecuentes" y "Tus Frecuentes 2X0", en caso de que el cliente tenga contratado alguno de ellos, no se incluyen en el cómputo de los mensajes de Bonos SMS.
- Bonos acumulables. Se puede activar más de un bono de SMS por línea.

#### Tarifas para consumos MMS y Videollamada

##### MMS

Destino nacional	Tarifa
Envío de MMS desde España a cualquier operador nacional (fijo y móvil)	0,7139 / MMS
Recepción de un MMS nacional	Gratuito en territorio nacional
Destino internacional	Tarifa
Envío de MMS desde España a cualquier destino internacional (fijo y móvil)	1,5125 / MMS
Recepción de un MMS internacional	Gratuito en territorio nacional

## Videollamadas

Destino	Tarifa
Realización de videollamada desde España a cualquier operador nacional	0,4719€ / min

Establecimiento de llamada 0,1815€

## Planes tarifarios Prepago

El plan tarifario disponible en prepago es el siguiente:

Plan tarifas	Precio por minuto	SMS
<b>Tarifa Única 8</b>	<b>9,68 cént/min</b> a todos los operados las 24 horas Establecimiento de llamada 18,15 cént. sin consumos mínimos	<b>9,68 cént</b>

### Detalle tarifa única 8

- Tarifa no aplicable llamadas internacionales, roaming, red inteligente, tarificación adicional y servicios Premium.
- SMS nacional 9,68 cént. , MMS nacional 71,39 cént. , Videollamadas nacional 47,19 cént. /min. más 18,15 cént. de establ. de llamada
- SMS destino internacional 72,6 cént, MMS destino internacional 1,51 €
- Impuestos indirectos incluidos.
- Tarificación por segundos desde el primer segundo.
- Los consumos de navegación se tarifican a 24,20 cént/MB (con un escalón mínimo de 1,5MB enviados). Aplicable a consumos de navegación nacional. Los consumos de datos en roaming y el tráfico de voz sobre IP se tarificará a los precios definidos para estos consumos.

## Canales de Recarga

Los clientes de la modalidad de Tarjeta podrán recargar su móvil **a través de cualquiera de los canales que telecable pone a su disposición:**

### Recarga automática

**telecable** ofrece una nueva modalidad de recarga que permite al cliente despreocuparse de recargar su saldo cada mes. Simplemente ha de facilitar una cuenta bancaria donde quiera domiciliar el pago de dichas recargas y si es titular de una línea de Postpago es aún más sencillo porque podrá realizar el pago cargándolo en su factura de postpago. Existen dos modalidades de recarga automática:

- Periódica:** permite programar una recarga periódica mensual. El importe de las recargas puede ser de 10 € o superior y el saldo que el cliente no consuma se acumulará mes a mes en su tarjeta.
- Puntual:** permite realizar de la misma forma recargas ocasionales.

### Condiciones:

- No es posible acumular en una misma factura de postpago un importe total o superior a 90 € en concepto de recargas (puntuales o periódicas).
- No es necesario que el pagador de la recarga contra contrato y el titular de la línea de prepago sean un mismo titular.

## Tiendas telecable

El cliente podrá acudir a cualquier Tienda **telecable** y efectuar su recarga de manera inmediata. Sólo tiene que indicar su número de móvil y el importe que desea recargar. A continuación, podrá efectuar el pago en efectivo, con tarjeta de crédito o mediante una recarga automática.

## Centro de Atención al Cliente

Los clientes de **telecable** pueden recargar su móvil a cualquier hora del día a través de nuestro Cén. ro de Atención al Cliente llamando al 222 de forma gratuita desde su móvil. El pago de la recarga lo podrán hacer con su tarjeta de crédito o mediante una recarga automática.

### Condiciones de pago con tarjeta de crédito:

- Para efectuar el pago con una tarjeta de crédito el cliente previamente debería haber realizado una recarga en una Tienda **telecable** y haber abonado dicha recarga con esa misma tarjeta de crédito, con el objetivo de validar la titularidad de la tarjeta.
- Sólo podrá tener asociada una tarjeta de crédito por cada línea de móvil.

## Cajeros de la Red Euro6000

Los clientes también podrán recargar de forma muy sencilla en un **cajero automático de la Red Euro6000**.

Una vez en el cajero, debe seleccionar la opción de recarga de telefonía móvil y seguir las instrucciones que aparecen en pantalla. El cliente debe abonar el importe con su tarjeta bancaria y, automáticamente recibirá un SMS de confirmación en su móvil.

## Tiendas Telecor, El Corte Inglés, Hipercor y oficinas de Correos

Los clientes telecable podrán recargar su móvil de Tarjeta en cualquiera de las tiendas a nivel nacional del Grupo El Corte Inglés (Telecor, El Corte Inglés y Hipercor) además de en las oficinas de Correos.

## Quioscos y estancos autorizados

Podrá recarga en los distintos quioscos y estancos de España autorizados para realizar recargas Telecable.

*(consultar el listado de puntos de recarga autorizados)*

### Importes establecidos para recargar:

El importe de la recarga puede ser **desde 5€ hasta 150€** (importes en múltiplos de 5euros)

*Los precios indicados incluyen impuestos indirectos.*

El cliente cada vez que realicen una recarga recibirán un SMS de confirmación y ampliarán la validez de su tarjeta SIM.

## Planes tarifarios Banda Ancha Móvil

### Nuevas Tarifas Planas dDatos

Tarifas Planas para navegar con un dispositivo tablet o netbook. En función del uso que vaya a realizar el cliente tendrá diferentes volúmenes en GB para contratar:

Plan tarifario	Cuota mensual	MB a máxima velocidad
dDatos 1GB	10€	hasta 1GB al mes a máxima velocidad

dDatos 2GB	20 €	hasta 2GB al mes a máxima velocidad
dDatos 5GB	30 €	hasta 5GB al mes a máxima velocidad

**Wifisfera.** Si el cliente dispone del servicio de internet, al activar una línea de Postago tendrá un acceso adicional a wifisfera.

Información adicional:

- Una vez superado el tráfico de la Tarifa Plana el cliente seguirá navegando sin costes adicionales a velocidad reducida.
- El tráfico incluido en este plan tarifario es valido para la navegación en territorio nacional, sí Incluye tráfico voz sobre IP.
- No es válido para la navegación en roaming, este tráfico se tarificará según la tarifa vigente para ese consumo (ver tarifa de datos en roaming).
- El tráfico del bono deberá consumirse en el ciclo de facturación vigente. No es acumulable.
- La cuota mensual y el tráfico del bono se prorratea tanto en el alta como en la baja del mismo.
- Impuestos indirectos incluidos.

Wifisfera

Los clientes de internet fijo de telecable disponen de 2 accesos gratuitos al servicio wifisfera , además tendrán un acceso gratuito adicional por cada línea activa de móvil de Contrato telecable (postpago o Banda ancha móvil).

Para acceder al mismo deberán indicar una cuenta de correo electrónico válida donde recibirán las credenciales de acceso al servicio.

En el caso de que cliente cause baja del servicio de internet de telecable dejará de disponer del total de accesos al servicio wifisfera.

## 4.6.5 Tarifas consumos en Roaming

### Destinos

A continuación se detallan los países comprendidos en cada una de las zonas de tarificación descritas en los precios de llamadas internacionales de **telecable**:

**Zona 1 :** Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Caimanes, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Feroe Islas, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Groenlandia, Guadalupe, Holanda, Hungría, Irlanda (Eire), Islandia, Italia/Vaticano, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Polonia, Portugal (Azores/Madeira incluido), Reino Unido, República Checa, República Eslovaca, Rumania, S. Pedro y Miquelón, Suecia, Suiza.

**Zona 2 :** Albania, Andorra, Argelia, Bosnia-Herz, Canadá, Estados Unidos, Libia, Marruecos, Mauritania, Moldavia, Mónaco, Túnez, Turquía.

**Zona 3:** Angola, Antillas Holandesas, Arabia Saudí, Argentina, Australia, Bahrein, Bangladesh, Benin, Bielorrusia, Bolivia, Brasil, Burkina Faso, Cabo Verde, Caimanes (Islas), Camboya, Caribe Francés, Chad, Chile, China Rep. Pop., Corea Rep., Costa Rica , Dominica (Commonwealth de), Ecuador, Egipto, El Salvador, Fidji Islas, Filipinas, Gabón, Georgia, Ghana, Granada, Guatemala, Guayana Frances, Guinea, Guinea Bissau, Guinea Ecuatorial, Guyana, Hong Kong, India, Indonesia, Islas Malvinas, Islas Vírgenes Británicas, Israel, Japón, Jordania, Kirguizistán, Korea, Laos, Líbano, Liberia, Macao, Malasia, Malgache Rep., Mali , México, Mongolia, Mozambique, Nicaragua, Níger, Nigeria, Nueva Zelanda, Pakistán, Palestina), Papua Nueva Guinea, Paraguay,

Perú, Polinesia, Puerto Rico, Rep. Azerbaiyán, Rep. Cént. roafricana, República Democrática del Congo, Reunion, Rusia, Samoa Americana, San Cristobal y Nev., San Kitts y Nevis, San Vicént. e y las Granadinas, Santa Lucía, Serbia/Montenegro, Seychelles Isl., Singapur, Siria, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Sultanato de Omán, Surinam, Swazilandia, Tahití, Tailandia, Taiwán, Tayikistán (República de), Togo, Tonga, Tortola Islas Virg., Trinidad y Tobago, Turkmenistán, Turquesas y Caicos (Islas), Ucrania, Uganda, Uruguay, Venezuela, Vietnam, Yemen Rep., Yugoslavia.

**Zona 4:** Macedonia.

**Zona 5:** Afganistán, Anguilla, Antigua y Barbuda, Armenia, Aruba, Azerbayan, Bahamas, Barbados, Bermuda, Bostwana, Brunei, Camerún, Colombia, Congo, Costa de Marfil, Cuba, República Dominicana, Gambia, Haití, Honduras, Irán, Iraq, Jamaica, Kazajastan, Kenia, Kuwait, Madagascar, Maldivas, Mauricio, Monserrat, Namibia, Nepal, Panamá, Filipinas, Qatar, Samoa, Senegal, Sri Lanka, Tanzania, Emiratos Árabes, Uzbekistan, Islas Virgin, Zimbawe.

Para más información consulta la lista de países (Zona) y operadores (Preferencial) en [www.telecable.es](http://www.telecable.es)

## Tarifas por consumos en Roaming

### Llamadas de voz.

Tarifas por las llamadas realizadas

ORIGEN de la llamada	DESTINO de la llamada	Tarifa llamadas realizadas	Establ. de llamada
<b>Zona 1</b>	<b>Zona 1 – EUROTARIFA*</b>	0,23€/min	0,11 €
	<b>Zonas 2 y 4</b>	1,8150€/min	0,6050 €
	<b>Zonas 3 y 5</b>	3,6300€/min	0,6050€
<b>Zonas 2 y 4</b>	<b>Zonas 1, 2 y 4</b>	1,8150€/min	1,2100€
	<b>Zonas 3, 5</b>	3,6300€/min	1,2100€
<b>Zonas 3 y 5</b>	<b>Todas las zonas</b>	3,6300€/min	1,6940€

\* **EUROTARIFA:** La Eurotarifa está regulada por la UE y es de obligado cumplimiento.

Las llamadas realizadas en itinerancia móvil en la zona 1 tendrán la tarifa indicada a partir del 1 de Julio de 2014 según la norma. Tarificación por segundos después de los primeros 30 segundos.

### Tarifa por las llamadas recibidas

Llamada recibida en...	Tarifa llamada recibida	Establ. de llamada
<b>Zona 1 – EUROTARIFA*</b>	0,06€/min	0€
<b>Zonas 2 y 4</b>	1,8150€/min	1,2100€
<b>Zonas 3 y 5</b>	3,6300€/min	1,6940€

\* **EUROTARIFA:** La Eurotarifa está regulada por la UE y es de obligado cumplimiento.

Las llamadas recibidas en itinerancia en la zona1 tendrán la tarifa indicada a partir del 1 de Julio de 2014 según la norma. Tarificación por segundos desde el primer segundo.

	<b>SMS enviados</b>	<b>SMS recibidos</b>

Origen de envío sms	Tarifa	Tarifa
<b>Zona 1- EUROTARIFA*</b>	0,07€/SMS	No tienen coste
<b>Zonas 2 y 4</b>	1,6300€/SMS	
<b>Zonas 3 y 5</b>	1,6300€/SMS	

**EUROTARIFA\*:** Los SMS en itinerancia móvil en la zona 1 enviados a países de la zona 1 tendrán la tarifa indicada a partir del 1 de julio de 2014.

Zona	MMS Enviados	MMS Recibidos
	Tarifas MMS ENVIADOS (precio/evento)	Tarifa MMS RECIBIDOS
<b>Zona 1</b>	0,24€	0,24€
<b>Zonas 2 y 4</b>	3,6300€	3,6300€
<b>Zonas 3 y 5</b>	5,4450€	5,4450€

#### Videollamadas.

Destino	Realizadas	Recibidas
	Tarifa	Tarifa
<b>Zona 1</b>	2,7830 €/min	2,1780€/min
<b>Zonas 2 y 4</b>	3,3880 €/min	2,7830 €/min
<b>Zonas 3 y 5</b>	3,9930 €/min	3,388 €/min

Establecimiento de llamada 1,8150 €

#### Consumos de datos GPRS/UMTS en Roaming

Las conexiones de datos se tarificarán según los precios indicados a continuación realizadas a partir del 1 de julio de 2014.

Destino	Tarifa
<b>Zona 1 EUROTARIFA</b>	0,24€/MB
<b>Zona 2</b>	0,8470€/100KB
<b>Zona 3</b>	1,2100€/100KB
<b>zona 4</b>	0,8272€/100KB
<b>zona 5</b>	0,8272€/100KB

## Servicio de InfoRoaming

Cuando un abonado de **telecable** viaje a un país perteneciente a la **UNION EUROPEA** recibirá un **SMS informativo** con las tarifas vigentes en esa zona.

En ese mensaje de texto le indicaremos también un número de Atención al Cliente gratuito donde podría solicitar información adicional sobre las tarifas aplicables en el país en que se encuentra.

### 4.6.6 Tarifas llamadas Internacionales.

<b>Zona I 0</b>	Andorra		
		0,5445 € est. llamada	0,6413 € / min
<b>Zona I 1ª</b>	Alemania, Francia, Portugal y Reino Unido		
		0,5445 € est. llamada	0,6413 € / min
<b>Zona I 1B</b>	Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Países Bajos, San Marino, Suecia, Vaticano.		
		0,5445 € est. llamada	0,6413 € / min
<b>Zona I 2ª</b>	Liechtenstein, Suiza		
		0,5445 € est. llamada	0,6413 € / min
<b>Zona I 2B</b>	Islandia y Noruega		
		0,5445 € est. llamada	0,6413 € / min
<b>Zona I 3ª</b>	Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Islas Feroe, Hungría, Malta, Marruecos, Polonia		
		0,5445 € est. llamada	0,6413 € / min
<b>Zona I 3B</b>	Albania, Argelia, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, Croacia, Chipre, Eslovenia, Estonia, Letonia, Libia, Lituania, Macedonia, ex-Rep. Yug. Moldavia, Rumanía, Rusia, Sáhara Occidental, Túnez, Turquía, Ucrania, Yugoslavia.		
		0,5445 € est. llamada	0,8712 € / min
<b>Zona I 4ª</b>	EE.UU. (zona continental sin Alaska)		
		0,5445 € est. llamada	1,0890 € / min
<b>Zona I 4B</b>	Alaska, Anguila, Antigua y Barbuda, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Canadá, Dominica, Isla Dominicana, Rep. Granada, Hawai, Jamaica, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Vicent. e y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas.		
		0,5445 € est. llamada	1,5488 € / min
<b>Zona I 5ª</b>	Argentina, Bolivia, Brasil, Colombia, Costa Rica, Chile, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Venezuela.		
		0,5445 € est. llamada	2,0086 € / min
<b>Zona I 5B</b>	Antillas Holandesas, Aruba, Belice, Ecuador, Groenlandia, Guadalupe, Guayana Francesa, Guinea Ecuatorial, Guyana, Haití, Malvinas, Islas Martinica, San Pedro y Miquelón, Surinam, Uruguay		
		0,5445 € est. llamada	2,0086 € / min
<b>Zona I 6ª</b>	Australia, República de Corea, Egipto, Filipinas, Hong Kong, India, Israel, Japón, Malasia, Mauritania, Nueva Zelanda, Palestina, Singapur, Tailandia, Taiwán.		
		0,5445 € est. llamada	2,0086 €
<b>Zona I 6B</b>	Arabia Saudita, China, Pakistán, Senegal.		
		0,5445 € est. llamada	2,0086 € / min
<b>Zona I 7</b>	Afganistán, Angola, Armenia, Ascensión, Azerbaiyán, Bahía Guantánamo, Bahrein, Bangladesh, Benin, Bhután, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Camboya, Camerún, Cént. roafricana, República Comores, Congo, República Congo, Rep.P.Dem. Cook, Islas, Rep. P. Dem. Corea, Costa de Marfil, Cuba, Chad, Diego García, Emiratos Árabes Unidos, Eritrea, Etiopía, Fiyl, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Guam, Guinea, Guinea Bissau, Indonesia, Irán, Iraq, Jordania, Kazajstán, Kenia, Kirguistán, Kiribati, Kuwait, Laos, Lesotho, Líbano, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldivas, Malí, Marianas, Isla Christmas, Islas Cocos, Islas Marshall, Islas Mauricio Mayotte Micronesia Midway, Islas Mongolia, Mozambique, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Níger, Nigeria, Niue, Nueva Caledonia, Omán, Palau, Papúa Nueva, Guinea, Polinesia Francesa, Qatar, Reunión, Ruanda, Salomón, Samoa Americana, Samoa Occidental, Santa Elena, Santo Tomé y Príncipe, Seychelles, Sierra Leona, Siria, Somalia, Sri Lanka, Sudáfrica, Swazilandia, Sudán, Tadjikistán, Tanzania, Territorios Ext. Australia, Togo Tokelau, Tonga,		

	Turkmenistán, Tuvalu, Uganda, Uzbekistán, Vanuatu, Vietnam, Wake, Wallis y Futura, Yemen, Yibuti, Zambia, Zimbabwe.		
		0,5445 € est. llamada	2,0086 €/min
<b>Zona 8ª</b>	Inmarsat A y Aero		
		0,5445 € est. llamada	6,6792 €/min
<b>Zona 8B</b>	Inmarsat B y M		
		0,5445 € est. llamada	5,0094 €/min
<b>Zona 8C</b>	Inmarsat Mini-M, Thuraya y EMSAT		
		0,5445 € est. llamada	3,3396 €/min
<b>Zona 8D</b>	Inmarsat B-RDSI (64 Kbps)		
		0,5445 € est. llamada	12,5356 €/min
<b>Zona 9ª</b>	Iridium (8816)		
		0,5445 € est. llamada	8,1675 €/min
<b>Zona 9B</b>	Iridium (8817)		
		0,5445 € est. llamada	4,5980 €/min

#### 4.6.7 Servicios de Red inteligente, Tarificación adicional y Números cortos

##### Servicios de Red Inteligente:

- **Números 700, 800, 900 y 908**

Número	Descripción	Tarifa		Observaciones
		Establecimiento	Llamada	
70X	Línea 70X (antes 904)	0,1815 €	0,4840 €	Desde el primer segundo
800	Línea 800	0 €	0 € / min	Desde el primer segundo
900	Línea 900	0 €	0 € / min	Desde el primer segundo
908	Línea 908	0,1815 €	0,3025 €	Desde el primer segundo

- **Números 901 y 902 -VOZ**

Número	Descripción	Tarifa		Observaciones
		Establecimiento	Llamada	
901	Línea 901 (nivel 1)	0,1815 €	0,3025 €	Desde el primer segundo
901	Línea 901 (nivel 2)	0,1815 €	0,3025 €	Desde el primer segundo
902	Línea 902 (nivel 1)	0,1815 €	0,4840 € / min	Desde el primer segundo
902	Línea 902 (nivel 2)	0,1815 €	0,4840 € / min	Desde el primer segundo
902	Línea 902 (nivel 1 de <b>telecable</b> )	0,1815 €	0,4840 € / min	Desde el primer segundo



- **Números 901 y 902 - VIDEOLLAMADA**

Número	Descripción	Tarifa		Observaciones
		Establecimiento	Videollamada	
901	Línea 901 (nivel 1)	0,1815 €	0,7260 € / min	Desde el primer segundo
901	Línea 901 (nivel 2)	0,1815 €	0,7260 € / min	Desde el primer segundo
902	Línea 902 (nivel 1)	0,1815 €	0,9075 € / min	Desde el primer segundo
902	Línea 902 (nivel 2)	0,1815 €	0,9075 € / min	Desde el primer segundo
902	Línea 902 (nivel 1 de <b>telecable</b> )	0,1815 €	0,9075 € / min	Desde el primer segundo

### Servicios de Tarificación adicional:

- **Números 803, 806, 807, 905 y 907**

Las llamadas a los números 803, 806, 807 y 907 incluyen una locución informativa de una duración de 20 segundos, de los que únicamente se factura el establecimiento de llamada (coste de establecimiento será de 0,46€) en todos los casos y será facturado por **telecable**, en concepto de operador soporte del servicio.

Una vez transcurrida esa locución, la llamada se tarifica por segundos, de los que una parte los factura **telecable** en concepto de operador soporte del servicio y otra el proveedor del servicio en cuestión.

Las **llamadas a los números 905** se facturarán únicamente por llamada realizada (ver coste de establecimiento en tabla adjunta), no se factura por tiempo de llamada, estableciéndose una duración máxima por llamada de 3 minutos para todos sus niveles.

Adicionalmente, **las videollamadas a los números 803, 806, 807, 905 y 907** disponen de un coste de establecimiento que incluye una franquicia de 20 segundos, coste de establecimiento éste que será facturado por **telecable**, en concepto de operador soporte del servicio. Una vez transcurridos esos 20 segundos, la videollamada se tarifica por segundos, de los que una parte los factura **telecable** en concepto de operador soporte del servicio y otra el proveedor del servicio en cuestión.

### Números 803 - VOZ

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Llamada (€/min)**
803A, A=0,1 (nivel 1)	<b>telecable</b>	0,5566€	0,5324 €
	Proveedor	0€	0,2541€
803A, A=2,3 (nivel 2)	<b>telecable</b>	0,5566€	0,5324 €
	Proveedor	0€	0,7260€
803A, A=4,5 (nivel 3)	<b>telecable</b>	0,5566€	0,5324 €
	Proveedor	0€	1,0164 €
803A, A=6,7 (nivel 4)	<b>telecable</b>	0,5566€	0,9075 €
	Proveedor	0€	1,6335 €
803A, A=8 (nivel 5)	<b>telecable</b>	0,5566€	1,6335 €
	Proveedor	0€	2,5410€
803A, A=9 (nivel 6)	<b>telecable</b>	0,5566€	2,5531 €
	Proveedor	0€	3,9930€

(\*) Coste de establecimiento a la locución informativa de 20 segundos.

(\*\*) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

## Números 803 - VIDEOLLAMADA

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Videollamada (€/min)**
803A, A=0,1 (nivel 1)	<b>telecable</b>	1,3431€	0,5324 €
	Proveedor	0€	0,2541 €
803A, A=2,3 (nivel 2)	<b>telecable</b>	1,3431€	0,5324 €
	Proveedor	0€	0,7260 €
803A, A=4,5 (nivel 3)	<b>telecable</b>	1,3431€	0,5324 €
	Proveedor	0€	1,0164 €
803A, A=6,7 (nivel 4)	<b>telecable</b>	1,3431€	0,9075 €
	Proveedor	0€	1,4520 €
803A, A=8 (nivel 5)	<b>telecable</b>	1,3431€	1,6335 €
	Proveedor	0€	2,5410 €
803A, A=9 (nivel 6)	<b>telecable</b>	1,3431€	2,5531 €
	Proveedor	0€	3,9930€

(\*) Coste de establecimiento con franquicia de 20 segundos.

(\*\*) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

## Números 806 - VOZ

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Llamada (€/min)**
806A, A=0,1 (nivel 1)	<b>telecable</b>	0,5566 €	0,5324 €
	Proveedor	0€	0,2541€
806A, A=2,3 (nivel 2)	<b>telecable</b>	0,5566 €	0,5324 €
	Proveedor	0€	0,7260€
806A, A=4,5 (nivel 3)	<b>telecable</b>	0,5566 €	0,5324 €
	Proveedor	0€	1,0164 €
806A, A=6,7 (nivel 4)	<b>telecable</b>	0,5566 €	0,9075 €
	Proveedor	0€	1,1452 €
806A, A=8 (nivel 5)	<b>telecable</b>	0,5566 €	1,6335 €
	Proveedor	0€	2,5410 €
806A, A=9 (nivel 6)	<b>telecable</b>	0,5566 €	2,5531 €
	Proveedor	0€	3,9930 €

(\*) Coste de establecimiento a la locución informativa de 20 segundos.

(\*\*) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

## Números 806 - VIDEOLLAMADA

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Videollamada (€/min)**
806A, A=0,1 (nivel 1)	<b>telecable</b>	1,3431 €	0,5324 €
	Proveedor	0€	0,2541 €
806A, A=2,3 (nivel 2)	<b>telecable</b>	1,3431 €	0,5324 €
	Proveedor	0€	0,7260 €
806A, A=4,5 (nivel 3)	<b>telecable</b>	1,3431 €	0,5324 €
	Proveedor	0€	1,0164 €
806A, A=6,7 (nivel 4)	<b>telecable</b>	1,3431 €	0,9075 €
	Proveedor	0€	1,4520 €
806A, A=8 (nivel 5)	<b>telecable</b>	1,3431 €	1,6335 €
	Proveedor	0€	2,541 €
806A, A=9 (nivel 6)	<b>telecable</b>	1,3431 €	2,5531 €
	Proveedor	0€	3,993€

(\*) Coste de establecimiento con franquicia de 20 segundos.

(\*\*) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

## Números 807 - VOZ

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Llamada (€/min)**
807A, A=0,1 (nivel 1)	<b>telecable</b>	0,5566 €	0,5324 €
	Proveedor	0,0000 €	0,2541 €
807A, A=2,3 (nivel 2)	<b>telecable</b>	0,5566 €	0,5324 €
	Proveedor	0,0000 €	0,7260 €
807A, A=4,5 (nivel 3)	<b>telecable</b>	0,5566 €	0,5324 €
	Proveedor	0,0000 €	1,0164 €
807A, A=6,7 (nivel 4)	<b>telecable</b>	0,5566 €	0,9075 €
	Proveedor	0,0000 €	1,4520 €
807A, A=8 (nivel 5)	<b>telecable</b>	0,5566 €	1,6335 €
	Proveedor	0,0000 €	2,5410 €
807A, A=9 (nivel 6)	<b>telecable</b>	0,5566 €	2,5531 €
	Proveedor	0,0000 €	3,9930 €

(\*) Coste de establecimiento a la locución informativa de 20 segundos.

(\*\*) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

## Números 807 - VIDEOLLAMADA

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Videollamada (€/min)**
807A, A=0,1 (nivel 1)	<b>telecable</b>	1,3431 €	0,5324 €
	Proveedor	0,0000 €	0,2541 €

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Videollamada (€/min)**
807A, A=2,3 (nivel 2)	<b>telecable</b>	1,3431 €	0,5324 €
	Proveedor	0,0000 €	0,7260 €
807A, A=4,5 (nivel 3)	<b>telecable</b>	1,3431 €	0,5324 €
	Proveedor	0,0000 €	1,0164 €
807A, A=6,7 (nivel 4)	<b>telecable</b>	1,3431 €	0,9075 €
	Proveedor	0,0000 €	1,4520 €
807A, A=8 (nivel 5)	<b>telecable</b>	1,3431 €	1,6335 €
	Proveedor	0,0000 €	2,5410 €
807A, A=9 (nivel 6)	<b>telecable</b>	1,3431 €	2,5531 €
	Proveedor	0,0000 €	3,9930 €

(\*) Coste de establecimiento con franquicia de 20 segundos.

(\*\*) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

## Números 905- VOZ

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Llamada (€/min)
905 (nivel 1)	<b>telecable</b>	0,9075 €	0,0000 €
	Proveedor	0,0000 €	0,0000 €
905 (nivel 2)	<b>telecable</b>	0,75€0,9075 €	0,0000 €
	Proveedor	0,3630 €	0,0000 €
905 (nivel 3)	<b>telecable</b>	0,9075 €	0,0000 €
	Proveedor	1,089 €	0,0000 €

(\*) Coste de establecimiento con franquicia de 20 segundos.

**Salvo para los casos que se detallan a continuación:**

905A	Tarifa soporte (€)	Tarifa valor añadido (€)	
		11 segundos	> 11 segundos
Siendo A=2	0,75€	0,0000 €	0,3630 €
Siendo A=4 ó A=5		0,0000 €	1,089 €

## Números 905- VIDEOLLAMADA

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Videollamada (€/min)**
905 (nivel 1)	<b>telecable</b>	0,5566 €	0,4840 €
	Proveedor	0,0000 €	0,2299 €
905 (nivel 2)	<b>telecable</b>	0,8470 €	0,2420 €
	Proveedor	0,0000 €	0,3267 €
905 (nivel 3)	<b>telecable</b>	1,6940 €	0,2662 €

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Videollamada (€/min)**
	Proveedor	0,0000 €	0,4961 €

(\*) Coste de establecimiento con franquicia de 20 segundos.

(\*\*) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

## Números 907 - VOZ

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Llamada (€/min)**
907A, A=0,1 (nivel 1)	<b>telecable</b>	0,5566 €	0,5324 €
	Proveedor	0,0000 €	0,2541 €
907A, A=2,3 (nivel 2)	<b>telecable</b>	0,5566 €	0,5324 €
	Proveedor	0,0000 €	0,7260 €
907A, A=4,5 (nivel 3)	<b>telecable</b>	0,5566 €	0,5324 €
	Proveedor	0,0000 €	1,0164 €
907A, A=6,7 (nivel 4)	<b>telecable</b>	0,5566 €	0,9075 €
	Proveedor	0,0000 €	1,4520 €
907A, A=8 (nivel 5)	<b>telecable</b>	0,5566 €	1,6335 €
	Proveedor	0,0000 €	2,5410 €
907A, A=9 (nivel 6)	<b>telecable</b>	0,5566 €	2,5531 €
	Proveedor	0,0000 €	3,9930 €

(\*) Coste de establecimiento a la locución informativa de 20 segundos.

(\*\*) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

## Números 907 - VIDEOLLAMADA

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Videollamada (€/min)**
907A, A=0,1 (nivel 1)	<b>telecable</b>	1,3431	0,5324
	Proveedor	0,0000	0,2541
907A, A=2,3 (nivel 2)	<b>telecable</b>	1,3431	0,5324
	Proveedor	0,0000	0,7260
907A, A=4,5 (nivel 3)	<b>telecable</b>	1,3431	0,5324
	Proveedor	0,0000	1,0164
907A, A=6,7 (nivel 4)	<b>telecable</b>	1,3431	0,9075
	Proveedor	0,0000	1,4520
907A, A=8 (nivel 5)	<b>telecable</b>	1,3431	1,6335
	Proveedor	0,0000€	2,5410€

(\*) Coste de establecimiento con franquicia de 20 segundos.

(\*\*) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

## Números Cortos

Número	Descripción	Tipo de llamada	Tarifa		Comentarios
			Establecimiento	Llamada	
010	Atención Ciudadana (Ayuntamientos). Operador: Todos/All		0,150 €	0,1899 €	Tarificado por segundos
011	Dirección Gral de Tráfico. Operador: Todos/All		0,1452 €	0,0015€	Tarificado por segundos
012	Atención Ciudadana (Comunidades Autónomas). Operador: Todos/All		0,3630 €	0,252 €	Tarificado por segundos
015	Servicio por operadora. Operador: RETEVISION		0,0000 €	0,00 €	Gratis
016	Información mujeres maltratadas		0,0000 €	0 €	Gratis
022/026	Atención comercial. Operador: TELEFONICA	Normal	0,1960 €	0,1215 €	A estilo de una llamada local
		Reducida	0,0000 €	0,1096 €	
045	Asistencia técnica. Operador: RETEVISION		0,0000 €	0 €	Gratis
060	Información Administraciones Públicas. Operador: TELEFONICA		0,1815 €	0,252 €	Tarificado por segundos
061	Urgencias Médicas. Operador: Todos/All		0,2420 €	0 €	Sólo establecimiento
062	Guardia Civil. Operador: Todos/All		0,2420 €	0 €	Sólo establecimiento
080	Bomberos (Servicio Local). Operador: Todos/All		0,2420 €	0 €	Sólo establecimiento
082	Servicio Numeración Personal. Operador: TELEFONICA		0,3167 €	0 €	Sólo establecimiento
083	Servicio llamadas a crédito. Operador: TELEFONICA		0,0000 €	0 €	Gratis
090	Servicio datáfono. Operador: Todos	Normal	0,1960 €	0,1215 €	A estilo de una llamada local
		Reducida	0,0000 €	0,1096 €	
091	Policía Nacional. Operador: Todos/All		0,2420 €	0 €	Sólo establecimiento
092	Policía Municipal. Operador: Todos/All		0,2420 €	0,4864 €	Sólo establecimiento
093	Información horaria. Operador: TELEFONICA		0,8470 €	0,0018 €	Tarificado por segundos
095	Noticias. Operador: Todos		1,2100 €	0,3049 €	Tarificado por segundos
096	Servicio despertador automático. Operador: Todos		1,2100 €	0,0000 €	Tarificado por segundos
097	Información deportiva. Operador: Todos		1,2100 €	0,0000 €	Tarificado por segundos
098	Informaciones diversas (por minuto completo). Operador: Todos		1,4520 €	0,1470 €	Tarificado por segundos
112	Llamadas de urgencia. Operador: Todos/All		0,0000 €	0,1326 €	Gratis
1002	Asistencia Técnica. Operador: TELEFONICA	Normal	0,1960 €	0,0000 €	A estilo de una llamada local
		Reducida	0,0000 €	0,3049 €	
1004	Atención Comercial. Operador: TELEFONICA		0,0000 €	0,0000 €	Gratis
1005	Servicio Extraeuropeo por operadora. Operador: TELEFONICA	Normal	0,1960 €	0,0000 €	Gratis hasta 60 seg. A estilo de una llamada local para más de 60 seg.
		Reducida		0,0000 €	
1006	Servicio de emergencia. Operador: Todos/All		0,4840 €	0,0000 €	Sólo establecimiento
1008	Servicio Europeo por operadora. Operador: TELEFONICA	Normal	0,1452 €	0,0000 €	Gratis hasta 60 seg. A estilo de una llamada local para más de 60 seg.
		Reducida	0,3630 €	0,1470 €	
1009	Servicio Nacional por operadora. Operador: TELEFONICA	Normal	0,0000 €	0,1326 €	Gratis hasta 60 seg. A estilo de una llamada local para más de 60 seg.
		Reducida	0,0000 €	0,0000 €	
1015	Atención a clientes. Operador: CABLEUROPA		0,1960 €	0,0000 €	Gratis

Número	Descripción	Tipo de llamada	Tarifa		Comentarios
			Establecimiento	Llamada	
116000	Fundación ANAR. Línea niños desaparecidos TELEFONICA		0,0000 €	0,3049 €	Gratis
1218	Uso interno <b>telecable</b> -Información		0,0000 €	0,3049 €	
1241	Servicio especial x32. TELEFÓNICA		0,1815 €	0,3049 €	Tarificado por segundos
1242	Servicio especial x32. TELEFÓNICA		0,2420 €	0,3049 €	Tarificado por segundos
1245	Asistencia técnica. Operador: RETEVISION		0,2420 €	0 €	Gratis
1247	Servicio especial x28. TELEFÓNICA		0,2420 €	0,2777 €	Tarificado por segundos
1248	Servicio especial x28. TELEFÓNICA		0,3167 €	0,1682 €	Tarificado por segundos
1405	Acceso a operadora. Operador: Aragón cable		0,0000 €	0 €	Gratis
1406	Atención a clientes empresariales. Operador: Aragón cable		0,1960 €	0 €	Gratis
1407	Atención a clientes residenciales. Operador: Aragón cable		0,0000 €	0 €	Gratis
1410	Atención al cliente Vodafone		0,2420 €	0 €	Gratis
1411	Servicio de tarjetas. Operador: Lince		0,2420 €	0 €	Gratis
1412	Atención post-venta clientes residenciales. Operador: Lince		0,8470 €	0 €	Gratis
1413	Atención post-venta clientes empresariales. Operador: Lince		1,2100 €	0 €	Gratis
1414	Servicio de información y ventas. Operador: Lince		1,2100 €	0 €	Gratis
1415	Datáfono. Operador: TELEFONICA	Normal	1,2100 €	0,1215 €	A estilo de una llamada local
		Reducida	1,4520 €	0,1096 €	
1420	Datáfono. COLT TELECOM	Normal	0,0000 €	0,1215 €	A estilo de una llamada local
		Reducida	0,1960 €	0,1096 €	
1421	Datáfono. COLT TELECOM	Normal	0,0000 €	0,1215 €	A estilo de una llamada local
		Reducida	0,0000 €	0,1096 €	
1423	Datáfono COLT TECHNOLOGY SERVICES, S.A.	Normal	0,2142	0,0317€	
		Reducida		0,0356€	
1424	Atención comercial. Operador: COLT		0,2372 €	0 €	Gratis
1425	Información y ventas. Operador: RSL		0,0000 €	0 €	Gratis
1426	Atención al cliente empresarial. Operador: RSL		0,5856 €	0 €	Gratis
1427	Atención clientes residenciales. Operador: RSL		0,1757 €	0 €	Gratis
1428	Atención clientes para tarjetas. Operador: RSL		0,4392 €	0 €	Gratis
1429	Guía telefónica. Operador: RSL		0,0000 €	0 €	Gratis
1430	Datáfono BT. Operador: BT	Normal	0,0000 €	0,1215 €	A estilo de una llamada local
		Reducida	0,0000 €	0,1096 €	
1432	Ventas a empresas. Operador: BT Telecom		0,0000 €	0 €	Gratis
1433	Atención posventa. Operador: BT Telecom		0,0000 €	0 €	Gratis
1434	Ventas a gran público. Operador: BT Telecom		0,0000 €	0 €	Gratis
1435	Atención posventa a clientes residenciales. Operador: TELEFONICA Móviles		0,0000 €	0 €	Gratis
1436	Atención posventa a clientes empresariales. Operador: TELEFONICA Móviles		0,0000 €	0 €	Gratis
1437	Asistencia técnica. Operador: TELEFONICA Móviles		0,0000 €	0 €	Gratis
1438	Consulta de directorio. Operador: TELEFONICA Móviles		0,0000 €	0,70 €	Tarificado por segundos

Número	Descripción	Tipo de llamada	Tarifa		Comentarios
			Establecimiento	Llamada	
1439	Información a preclientes. Operador: TELEFONICA Móviles		0,0000 €	0 €	Gratis
1440	Asistencia técnica. Operador: VODAFONE		0,0000 €	0 €	Gratis
1441	Servicio de atención comercial. Operador: VODAFONE		0,0000 €	0 €	Gratis
1442	Consulta de guías telefónicas. Operador: VODAFONE		0,0000 €	0 €	Gratis
1443	Información al cliente. Operador: VODAFONE		0,0000 €	0 €	Gratis
1444	Servicio de informaciones diversas. Operador: VODAFONE		0,0000 €	0 €	Gratis
1445	Acceso a operadora. Operador: Grupo Cable		0,0000 €	0 €	Gratis
1446	Atención a clientes empresariales. Operador: Grupo Cable		0,0000 €	0 €	Gratis
1448	Datáfono: R Cable	Normal	0,1960 €	0,1215 €	A estilo de una llamada local
		Reducida	0,0000 €	0,1096 €	
1449	Atención a clientes residenciales. Operador: Grupo Cable		0,0000 €	0 €	Gratis
1450	Acceso a operadora. Operador: RETENA		0,0000 €	0 €	Gratis
1451	Atención a clientes empresariales. Operador: RETENA		0,0000 €	0 €	Gratis
1454	Atención a clientes residenciales. Operador: RETENA		0,0000 €	0 €	Gratis
1455	Acceso a operadora. Operador: Madritel		0,0000 €	0 €	Gratis
1456	Atención a clientes empresariales. Operador: Madritel		0,0000 €	0 €	Gratis
1457	Atención a clientes residenciales. Operador: Madritel		0,0000 €	0 €	Gratis
1460	Acceso a operadora. Operador: RETERIOJA		0,0000 €	0 €	Gratis
1461	Atención a clientes empresariales. Operador: RETERIOJA		0,0000 €	0 €	Gratis
1464	Atención a clientes residenciales. Operador: RETERIOJA		0,0000 €	0 €	Gratis
1465	Atención postventa para empresas. Operador: Interoute		0,0000 €	0 €	Gratis
1466	Atención postventa para clientes residenciales. Operador: Interoute		0,0000 €	0 €	Gratis
1468	Información general. Operador: Interoute		0,0000 €	0 €	Gratis
1469	Información y ventas. Operador: Interoute		0,0000 €	0 €	Gratis
1471	Información y atención. Operador: RETEVISIÓN MÓVIL, S.A.		0,0000 €	0 €	Gratis
1472	Información y atención. Operador: RETEVISIÓN MÓVIL, S.A.		0,0000 €	0 €	Gratis
1473	Información y atención. Operador: RETEVISIÓN MÓVIL, S.A.		0,0000 €	0 €	Gratis
1478	Información y atención. Operador: ORANGE ESPAGNE, S.A.UNIPERSONAL		0,0000 €	0 €	Gratis
1485	Atención posventa a clientes residenciales. Operador: TELEFONICA Móviles		0,0000 €	0 €	Gratis
1486	Atención posventa a clientes empresariales. Operador: TELEFONICA Móviles		0,0000 €	0 €	Gratis
1487	Asistencia técnica. Operador: TELEFONICA Móviles		0,0000 €	0 €	Gratis



Número	Descripción	Tipo de llamada	Tarifa		Comentarios
			Establecimiento	Llamada	
1488	Consulta de directorio. Operador: TELEFONICA Móviles		0,0000 €	0,70 €	Tarificado por segundos
1489	Información a preclientes. Operador: TELEFONICA Móviles		0,0000 €	0 €	Gratis
1490	Atención al cliente residencial. Operador: Supercable Sevilla		0,0000 €	0 €	Gratis
1491	Asistencia técnica. Operador: Supercable Sevilla		0,0000 €	0 €	Gratis
1492	Información y atención a clientes. Operador: Supercable Sevilla		0,0000 €	0 €	Gratis
1496	Atención al cliente Xtra Telecom		0,0000 €	0 €	Gratis
1502	Datáfono Auna. Operador: Auna		0,0000 €	0 €	Sólo establecimiento
1503	Datáfono ONO. Operador: ONO		0,0000 €	0 €	Sólo establecimiento
1516	ORANGE ESPAGNE, S.A.UNIPERSONAL		0,0000 €	0 €	Gratis
1540	Acceso. Operador: Cabletelca		0,0000 €	0 €	Gratis
1541	Atención. Operador: Cabletelca		0,0000 €	0 €	Gratis
1542	Atención. Operador: Cabletelca		0,0000 €	0 €	Gratis
1553	Datáfono: COMUNITEL	Normal	0,0000 €	0,1215 €	A estilo de una llamada local
		Reducida		0,1096 €	
1554	Datáfono: COMUNITEL	Normal	0,0000 €	0,1215 €	A estilo de una llamada local
		Reducida		0,1096 €	
1565	Atención comercial. Operador: JazzTel		0,0000 €	0 €	Gratis
1566	Atención de averías. Operador: JazzTel		0,0000 €	0 €	Gratis
1567	Atención al cliente. Operador: JazzTel		0,0000 €	0 €	Gratis
1568	Atención al cliente. Operador: JazzTel		0,0000 €	0 €	Gratis
1569	Atención al cliente. Operador: JazzTel		0,0000 €	0 €	Gratis
1586	Datáfono:TELEFÓNICA	Normal	0,0000 €	0,1215 €	A estilo de una llamada local
		Reducida		0,1096 €	
1590	Atención al Cliente Ono		0,0000 €	0 €	Gratis
1591	Atención al cliente ONO		0,0000 €	0,0000 €	Gratis
1592	Atención al cliente ONO		0,0000 €	0,0000 €	Gratis
1593	Asistencia técnica Ono		0,0000 €	0,0000 €	Gratis
1624	Datáfono JAZZ TELECOM, S.A.	Normal	0,2142	0,0317€	
		Reducida		0,0356€	
1626	Datáfono Jazztel	Normal	0.1207	0,0121€	
		Reducida		0,0029€	
1644	Información: E-Plus		0,0000 €	0,1331 €	
1645	Atención al cliente E-Plus		0,0000 €	0,0000 €	Gratis
1661	Información y atención a clientes		0,0000 €	0,0000 €	Gratis
1673	Datáfono: Grupalia Internet	Normal	0,0000 €	0,1470 €	A estilo de una llamada local
		Reducida		0,1326 €	
1680	Información. Operador: Telecom S.L.		0,0000 €	0,3449 €	Tarificado por segundos
1703	Datáfono Tele2. Operador: Tele2		0,0000 €	0,3328 €	Tarificado por segundos
1704	Atención al cliente Vodafone		0,0000 €	0,0000 €	Gratis

Número	Descripción	Tipo de llamada	Tarifa		Comentarios
			Establecimiento	Llamada	
1705	Atención al cliente Xfera Móviles		0,0000 €	0,0000 €	Gratis
1707	Atención al cliente Xfera Móviles		0,0000 €	0,0000 €	Gratis
1708	Atención al cliente Xfera Móviles		0,0000 €	0,0000 €	Gratis
1709	Atención al cliente Xfera Móviles		0,0000 €	0,0000 €	Gratis
1717	Atención al cliente Euskaltel		0,0000 €	0,0000 €	Gratis
1718	Asistencia técnica Euskaltel		0,0000 €	0,0000 €	Gratis
1720	Datáfono: TNS	Normal	0,1960 €	0,1470 €	A estilo de una llamada local
		Reducida	0,0000 €	0,1326 €	
1721	Datáfono <b>telecable</b> . Operador: <b>telecable</b>	Normal	0,0968 €	0,0121 €	A estilo de una llamada local
1789	Información: Quality Telecom		0,2541 €	0,0000 €	Sólo establecimiento

## Servicios Directorio

Las llamadas a los números servicios directorio incluyen una locución informativa de una duración de 11 segundos, de los que únicamente se factura el establecimiento de llamada. Una vez transcurrida esa locución de 11 segundos, la prestación del servicio empieza a facturarse por dos conceptos:

- Establecimiento de llamada.
- Duración de la llamada (tarificación por segundos.)

Número	Descripción	Duración llamada (seg)	Tarifa		Comentarios
			Establecimiento*	€/ minuto	
11810	Número: 11810 - Operador: AUNA	T=<11	0,0000 €	0,0000 €	Locución informativa
		T>11	2,1780 €	2,6354 €	A partir de los 11 primeros seg.
11811	Número: 11811 - Operador: NIT	T=<11	0,2221 €	0,0000 €	Locución informativa
		T>11	0,4071 €	2,9050 €	A partir de los 11 primeros seg.
11812	Número: 11812 - Operador: AUNA	T=<11	0,0000 €	0,0000 €	Locución informativa
		T>11	1,0222 €	1,2369 €	A partir de los 11 primeros seg.
11813	Número: 11813 - Operador: BPO	T=<11	0,0000 €	0,0000 €	Locución informativa
		T>11	1,3431 €	0,2420 €	A partir de los 11 primeros seg.
11814	Número: 11814 - Operador: EVERTRADE SPAIN S.L.	T=<11	0,3509 €	0,0000 €	Locución informativa
		T>11	1,4000 €	0,9680 €	A partir de los 11 primeros seg.
11815	Número: 11815 - Operador: AUNA	T=<11	0,3509 €	0,0000 €	Locución informativa
		T>11	2,5011 €	2,4575 €	A partir de los 11 primeros seg.
11816	Teleatención Mediterránea	T=<11	0,2221 €	0,0000 €	Locución informativa
		T>11	6,0331 €	6,1115 €	A partir de los 11 primeros seg.
11817	Número: 11817 - Operador: COMUNITEL	T=<11	0,3509 €	0,0000 €	Locución informativa
		T>11	0,9801 €	0,7260 €	A partir de los 11 primeros

					seg.
11818	Número: 11818 - Operador: TELEFÓNICA DE ESPAÑA	-	0,0000 €	0,0000 €	
11819	NIRNET INVEST	T=<11	0,2221€	0,0000 €	Locución informativa
		T>11	4,6537 €	2,6267 €	A partir de los 11 primeros seg.
11820	Número: 11820 - Operador: JACOMO MEDIA	T=<11	0,3509 €	0,0000 €	Locución informativa
		T>11	1,7146 €	1,6517 €	A partir de los 11 primeros seg.
11821	Número: 11821 - Operador: FRANCE TELECOM	T=<11	0,3509 €	0,0000 €	Locución informativa
		T>11	0,1331 €	1,2100 €	A partir de los 11 primeros seg.
11822	Atento Teleservicios España	T=<11	0,2221 €	0,0000 €	Locución informativa
		T>11	0,464 €	2,2027 €	A partir de los 11 primeros seg.
11823	Número: 11823 - Operador: MULTISUMINIST	T=<11	0,3509 €	0,0000 €	Locución informativa
		T>11	0,9801 €	1,2100 €	A partir de los 11 primeros seg.
11824	Número: 11824 - Operador: MULTIASISTENCIA	T=<11	0,3509 €	0,0000 €	Locución informativa
		T>11	0,9801 €	1,2100 €	A partir de los 11 primeros seg.
11825	Número: 11825 - Operador: TELEFÓNICA DE ESPAÑA	T=<11	0,3509 €	0,0000 €	Locución informativa
		T>11	2,1901 €	2,5955 €	A partir de los 11 primeros seg.
11826	Número: 11826 - Operador: ALAI	T=<11	0,3509 €	0,0000 €	Locución informativa
		T>11	1,5851 €	1,5125 €	A partir de los 11 primeros seg.
11827	Número: 11827 - Operador: HELLO TV	T=<11	0,3509 €	0,0000 €	Locución informativa
		T>11	3,9640 €	2,4382 €	A partir de los 11 primeros seg.
11828	Número: 11828 - Operador: AUNA	T=<11	0,3509 €	0,0000 €	Locución informativa
		T>11	1,0696 €	0,8470 €	A partir de los 11 primeros seg.
11829	Litra Telecomunicaciones	T=<11	0,2221 €	0,0000 €	Locución informativa
		T>11	4,5811 €	5,2403 €	A partir de los 11 primeros seg.
11830	Número: 11830 - Operador: IBERBANDA	T=<11	0,3509 €	0,0000 €	Locución informativa
		T>11	2,1901 €	1,9360 €	A partir de los 11 primeros seg.
11832	Número: 11832 - Operador: JAM TELECOM 2000	T=<11	0,3509 €	0,0000 €	Locución informativa
		T>11	3,9954 €	1,9360 €	A partir de los 11 primeros seg.
11833	Número: 11833 - Operador: JAZZTEL	T=<11	0,3509 €	0,0000 €	Locución informativa
		T>11	0,7381 €	1,0890 €	A partir de los 11 primeros seg.
11834	Número: 11834 - Operador: TELE BRAVO	T=<11	0,3509 €	0,0000 €	Locución informativa
		T>11	0,8591 €	0,7260 €	A partir de los 11 primeros seg.
11835	Número: 11835 - Operador: INCOTEL SS.AA.	T=<11	0,3509 €	0,0000 €	Locución informativa
		T>11	1,1011 €	0,9680 €	A partir de los 11 primeros seg.
11836	Información Telefónica 11836	T=<11	0,2221 €	0,0000 €	Locución informativa

		T>11	4,6537 €	3,6431 €	A partir de los 11 primeros seg.
11837	Número: 11837 - Operador: FOREIGN INFORMATION SERVICES	T=<11	0,3509 €	0,0000 €	Locución informativa
		T>11	1,4000 €	0,7260 €	A partir de los 11 primeros seg.
11838	Número: 11838 - Operador: OPERA	T=<11	0,3509 €	0,0000 €	Locución informativa
		T>11	2,5168 €	1,9663 €	A partir de los 11 primeros seg.
11840	Número: 11840 - Operador: EUSKALTEL	T=<11	0,3509 €	0,0000 €	Locución informativa
		T>11	0,9801 €	1,2100 €	A partir de los 11 primeros seg.
11841	Número: 11841 - Operador: DEUTSCHE TELEFONAUSSKUNFT SL	T=<11	0,3509 €	0,0000 €	Locución informativa
		T>11	1,9481 €	1,5730 €	A partir de los 11 primeros seg.
11842	Número: 11842 - Operador: MONSAN	T=<11	0,3509 €	0,0000 €	Locución informativa
		T>11	2,5011 €	1,5730 €	A partir de los 11 primeros seg.
11843	Número: 11843 - Operador: ANTENA 3	T=<11	0,3509 €	0,0000 €	Locución informativa
		T>11	0,3751 €	1,2100 €	A partir de los 11 primeros seg.
11844	Número: 11844 - Operador: INF_DIRECTA	T=<11	0,3509 €	0,0000 €	Locución informativa
		T>11	0,9801 €	0,7260 €	A partir de los 11 primeros seg.
11845	Número: 11845 - Operador: INCOTEL ING. Y CONSULT.	T=<11	0,3509 €	0,0000 €	Locución informativa
		T>11	1,1011 €	0,9680 €	A partir de los 11 primeros seg.
11846	Número: 11846 - Operador: MEDIADUERO	T=<11	0,3509 €	0,0000 €	Locución informativa
		T>11	0,9801 €	1,1798 €	A partir de los 11 primeros seg.
11847	Número: 11847 - Operador: REDES SERVICIOS	T=<11	0,3509 €	0,0000 €	Locución informativa
		T>11	1,9481 €	1,6940 €	A partir de los 11 primeros seg.
11848	Número: 11848 - Operador: CABLE EUROPA	T=<11	0,3509 €	0,0000 €	Locución informativa
		T>11	2,1901 €	1,9360 €	A partir de los 11 primeros seg.
11850	Número: 11850 - Operador: GUIAS	T=<11	0,2221 €	0,0000 €	Locución informativa
		T>11	0,4071 €	2,9050 €	A partir de los 11 primeros seg.
11851	Número: 11851 - Operador: FRANCE TELECOM	T=<11	0,3509 €	0,0000 €	Locución informativa
		T>11	0,1331 €	1,2100 €	A partir de los 11 primeros seg.
11852	Número: 11852 - Operador: VIAJES BOLERO	T=<11	0,3509 €	0,0000 €	Locución informativa
		T>11	1,4000 €	1,0890 €	A partir de los 11 primeros seg.
11853	Número: 11853 - Operador: OPERA	T=<11	0,3509 €	0,0000 €	Locución informativa
		T>11	2,0921 €	1,6940 €	A partir de los 11 primeros seg.
11854	Número: 11854 - Operador: FRANCE TELECOM	T=<11	0,3509 €	0,0000 €	Locución informativa
		T>11	0,1331 €	1,2100 €	A partir de los 11 primeros seg.
11855	Número: 11855 - Operador: VODAFONE	T=<11	0,3509 €	0,0000 €	Locución informativa
		T>11	1,4472 €	1,3310 €	A partir de los 11 primeros seg.

11856	EMSERTEX 2002 S.L. (CABLEUROPA, S.A.U.)	T=<11	0,2221 €	0,0000 €	Locución informativa
		T>11	1,9675 €	1,7555 €	A partir de los 11 primeros seg.
11857	MEDIAPUBLILINE, S.L. UNIPERSONAL	T=<11	0,2221 €	0,0000 €	Locución informativa
		T>11	1,9675 €	1,7745 €	A partir de los 11 primeros seg.
11858	Número: 11858 - Operador: OPERA	T=<11	0,3509 €	0,0000 €	Locución informativa
		T>11	2,5168 €	1,9663 €	A partir de los 11 primeros seg.
11859	Número: 11859 - Operador: SPANTEL_2000	T=<11	0,3509 €	0,0000 €	Locución informativa
		T>11	1,8271 €	1,3310 €	A partir de los 11 primeros seg.
11860	Número: 11860 - Operador: GUIAS	T=<11	0,2221 €	0,0000 €	Locución informativa
		T>11	0,4071 €	4,3449 €	A partir de los 11 primeros seg.
11861	Número: 11861 - Operador: IBIRA MARKETING	T=<11	0,3509 €	0,0000 €	Locución informativa
		T>11	1,3431 €	1,0890 €	A partir de los 11 primeros seg.
11862	Número: 11862 - Operador: NICE MANAGEMENT GROUP	T=<11	0,3509 €	0,0000 €	Locución informativa
		T>11	2,2809 €	1,9663 €	A partir de los 11 primeros seg.
11863	Número: 11863 - Operador: ELETTE	T=<11	0,3509 €	0,0000 €	Locución informativa
		T>11	0,1494 €	1,4157 €	A partir de los 11 primeros seg.
11864	Next Touch Telecom (AUNA)	T=<11	0,2221 €	0,0000 €	Locución informativa
		T>11	5,4523 €	1,9007 €	A partir de los 11 primeros seg.
11865	Número: 11865 - Operador: FUNDACIÓN DISMINUIDOS FÍSICOS ARAGÓN	T=<11	0,3509 €	0,0000 €	Locución informativa
		T>11	0,7708 €	1,6517 €	A partir de los 11 primeros seg.
11866	Servicaterers BCN	T=<11	0,2221 €	0,0000 €	Locución informativa
		T>11	4,6537 €	3,6431 €	A partir de los 11 primeros seg.
11868	Número: 11868 - Operador: INCOTEL	T=<11	0,3509 €	0,0000 €	Locución informativa
		T>11	1,8271 €	0,9680 €	A partir de los 11 primeros seg.
11869	Número: 11869 - Operador: AUDIOTEX	T=<11	0,3509 €	0,0000 €	Locución informativa
		T>11	2,2809 €	1,9663 €	A partir de los 11 primeros seg.
11870	Número: 11870 - Operador: OPERA	T=<11	0,3509 €	0,0000 €	Locución informativa
		T>11	0,9801 €	1,4944 €	A partir de los 11 primeros seg.
11871	Número: 11871 - Operador: TELEPHONE PUBLISHING	T=<11	0,3509 €	0,0000 €	Locución informativa
		T>11	0,5348 €	1,0890 €	A partir de los 11 primeros seg.
11872	Número: 11872 - Operador: WORLD PREMIUM RATES	T=<11	0,3509 €	0,0000 €	Locución informativa
		T>11	7,0301 €	1,4520 €	A partir de los 11 primeros seg.
11873	Número: 11873 - Operador: BRADFORD DEVELOP S.L.	T=<11	0,3509 €	0,0000 €	Locución informativa
		T>11	0,1331 €	1,3310 €	A partir de los 11 primeros seg.
11874	Número: 11874 - Operador: AUDIOTEX	T=<11	0,3509 €	0,0000 €	Locución informativa

		T>11	2,0449 €	1,9663 €	A partir de los 11 primeros seg.
11875	Número: 11875 - Operador: QDQ MEDIA	T=<11	0,3509 €	0,0000 €	Locución informativa
		T>11	0,3751 €	2,0292 €	A partir de los 11 primeros seg.
11876	Número: 11876 - Operador: INTERNET	T=<11	0,3509 €	0,0000 €	Locución informativa
		T>11	1,2221 €	0,9680 €	A partir de los 11 primeros seg.
11877	REMIRSON INVERSORA	T=<11	0,2221€	0,0000 €	Locución informativa
		T>11	4,6537 €	3,6431 €	A partir de los 11 primeros seg.
11879	TELEFONOSDECASTELLON, UNIPERSONAL S.L.	T=<11	0,2221 €	0,0000 €	Locución informativa
		T>11	2,8387 €	2,6267 €	A partir de los 11 primeros seg.
11880	Número: 11880 - Operador: NIT	T=<11	0,2221 €	0,0000 €	Locución informativa
		T>11	0,4071 €	4,3449 €	A partir de los 11 primeros seg.
11881	Número: 11881 - Operador: NEOSKY	T=<11	0,3509 €	0,0000 €	Locución informativa
		T>11	0,9801 €	1,7141 €	A partir de los 11 primeros seg.
11882	Teleinfocom S.L.U.	T=<11	0,3509 €	0,0000 €	Locución informativa
		T>11	1,4000 €	1,0285 €	A partir de los 11 primeros seg.
11883	Número: 11883 - Operador: TELECOM	T=<11	0,3509 €	0,0000 €	Locución informativa
		T>11	2,1901 €	1,6517 €	A partir de los 11 primeros seg.
11884	Número: 11884 - Operador: TELECOM	T=<11	0,3509 €	0,0000 €	Locución informativa
		T>11	1,4000 €	0,7260 €	A partir de los 11 primeros seg.
11885	Número: 11885 – Operador: TELEFONIA INFOGUS S.L.	T=<11	0,2221 €	0,0000 €	Locución informativa
		T>11	1,9675 €	1,7745 €	A partir de los 11 primeros seg.
11886	Número: 11886 - Operador: S.C.T.	T=<11	0,3509 €	0,0000 €	Locución informativa
		T>11	0,9438 €	2,2748 €	A partir de los 11 primeros seg.
11887	Número: 11887 - Operador: FRANCE TELECOM	T=<11	0,3509 €	0,0000 €	Locución informativa
		T>11	1,3431 €	1,6940 €	A partir de los 11 primeros seg.
11888	Número: 11888 - Operador: S.C.T.	T=<11	0,2221 €	0,0000 €	Locución informativa
		T>11	0,5871 €	1,8249 €	A partir de los 11 primeros seg.
11889	Número: 11889 - Operador: EDITA TEIDE	T=<11	0,3509 €	0,0000 €	Locución informativa
		T>11	2,0292 €	0,9680 €	A partir de los 11 primeros seg.
11890	PRETENIUM	T=<11	0,2221 €	0,0000 €	Locución informativa
		T>11	6,9066 €	5,2539€	A partir de los 11 primeros seg.
11897	ACTIVA OPER SERVICIOS	T=<11	0,2221 €	0,0000 €	Locución informativa
		T>11	0,2259 €	1,4699€	A partir de los 11 primeros seg.
11898	Trisonata	T=<11	0,2221 €	0,0000 €	Locución informativa
		T>11	4,5811 €	2,1911€	A partir de los 11 primeros seg.

11899	Servicio Telefónico para el Ciudadano	T=<11	0,2221 €	0,0000 €	Locución informativa
		T>11	2,9865 €	1,7708€	A partir de los 11 primeros seg.

## 4.6.8

### 4.6.9 Otros servicios

#### Servicios de información de consumo

##### Consulta de información de consumo en líneas de Contrato

La información proporcionada no incluye bonos, cuotas, descuentos, ni impuestos indirectos. Únicamente hace referencia a consumos. El consumo en Roaming puede ser aproximado.

Concepto	Tarifa	Observaciones
Consulta de información de consumo 344	0,1452 € / consulta	Impuestos indirectos no incluidos.
Consulta de información de consumo *144#	0,1452 € / consulta	Impuestos indirectos no incluidos.

Observaciones
Si el cliente Contrato realiza una llamada al 342 que se corresponde con el número de consulta de saldo para clientes de Tarjeta, no se le cobrará por esa consulta, ni obtendrá la información solicitada.

##### Consulta de saldo líneas Tarjeta

La información proporcionada no incluye bonos, cuotas, descuentos, ni impuestos indirectos. Únicamente hace referencia a consumos.

Concepto	Tarifa	Observaciones
Consulta de saldo 342	0,1452 € / consulta	Impuestos indirectos incluidos.
Consulta de saldo *142#	0,1452 € / consulta	Impuestos indirectos incluidos.

Observaciones
<ul style="list-style-type: none"> <li>Si el cliente Tarjeta realiza una llamada al 344 que se corresponde con el número de consulta de saldo para clientes de Contrato, no se le cobrará por esa consulta, ni obtendrá la información solicitada.</li> </ul>

#### Servicio límite de crédito

Servicio que permitirá que un cliente que disponga de una línea móvil pospago establezca un límite máximo de crédito sobre los consumos contabilizados en esa línea.

Los consumos contabilizados para cada línea son globales (voz, SMS, MMS, datos,... etc.). No tiene en cuenta cuotas, bonos y descuentos, ni impuestos.

El importe establecido como límite:

- nunca podrá ser inferior al consumo mínimo del plan tarifario contratado por el cliente.
- activable a partir de 10€ en múltiplos de 5€

Este servicio es activaría a nivel de línea.

El periodo de cálculo del límite de crédito coincidirá con el periodo de facturación de la línea móvil postpago.

El cliente titular de la línea podrá desactivar el servicio de límite de consumo en cualquier momento.

#### Operativa de aviso de superación de límite de crédito establecido:

Una vez activado el servicio la limitación de crédito aplicaría para ese mismo periodo de facturación. A modo general:

- a) Cuando el consumo de la línea supere el umbral del 80% se enviará un SMS de aviso a la línea indicando esta situación; concretamente: "Ha alcanzado un consumo del 80% sobre su límite de (importe límite crédito establecido) €. Impuestos no incluidos".  
El umbral de tiempo de retardo que puede tener la entrega del SMS de aviso es de 45 min.
- b) Cuando el consumo de la línea supere el límite de crédito establecido se desconectará la línea. Esto supondría que el cliente no podrá realizar consumos hasta el próximo periodo de facturación, si bien podrá realizar llamadas que no supongan coste (112, CAC...) además de tener habilitada la posibilidad de recibir llamadas, SMS...(sin coste). En el caso de que el cliente desee volver a reactivar de nuevo la línea en ese ciclo de facturación deberá ponerse en contacto con el CAC (222) para solicitarlo.

#### Compatibilidades

Servicio incompatible con las líneas de prepago y líneas de datos.

#### Cuotas aplicables al servicio

Inicialmente este servicio no tendrá cuota de alta ni cuota periódica.

## Restricción de llamada

Este servicio te permite limitar el tipo llamadas que se pueden realizar o recibir en el móvil.

Mediante las restricciones de llamada es posible una personalización del uso deseado para el móvil, limitando los destinos a los que está permitido llamar o desde los que se pueden recibir llamadas.

Las opciones de restricción que tienes a tu disposición dependen del medio que utilices para su activación, concretamente:

- Servicios de restricción de llamada disponibles a través del Cént. ro de Atención al Cliente:

No permitir las llamadas entrantes

No permitir las llamadas salientes\*

No permitir las llamadas entrantes en roaming

No permitir las llamadas salientes en roaming

No permitir las llamadas salientes a los números 803, 806 y 807 (de 0 a 5)

No permitir las llamadas salientes a los números 803, 806, 807 (de 6 a 9) y 907\*\*

Restricción de llamadas salientes a números Internacionales

Restricción de llamadas salientes a números nacionales

Restricción de llamadas salientes a números móviles

Restricción de llamadas salientes a todo excepto 112, 1006, 016, 061, 062, 091, 092, 080, 222, 333 y 900222111.

Restricción de llamadas salientes a 118X



- Restricción de llamadas salientes a 901
- Restricción de llamadas salientes a 902
- Restricción de llamadas salientes a 903
- Restricción de llamadas salientes a 904 y 70X
- Restricción de llamadas salientes a 906
- Restricción de llamadas salientes a 908
- Restricción de llamadas salientes a 909

- Servicios de restricción de llamada disponibles a través de códigos:

No permitir las llamadas entrantes

No permitir las llamadas salientes\*

No permitir las llamadas salientes internacionales. El móvil permitiría efectuar llamadas, pero no a números en el extranjero. Si el móvil se quiere utilizar en roaming, esta restricción impediría llamar a España desde el extranjero

No permitir las llamadas salientes internacionales, excepto a país propio. Esta restricción es idéntica a la anterior, pero cuando el móvil esté en roaming permitiría las llamadas a España

No permitir las llamadas entrantes en roaming. Dado que las llamadas recibidas en el extranjero tienen coste, esta restricción te permitiría evitar recibir llamadas cuando salgas del país, pero sí utilizar el móvil para efectuar llamadas

\* Como excepciones en las restricciones salientes, aunque se active alguna de estas restricciones todavía se permitirían las llamadas al número de emergencia 112.

\*\* Recuerda: por defecto tu teléfono móvil tiene restringidas las llamadas a estos rangos de números de tarificación especial, del tipo 80x. Si quieres realizar llamadas de este tipo ponte en contacto con el Cént. ro de Atención al Cliente para solicitar el alta.

## Servicio listas blancas y listas negras

### ¿Qué es?

Servicio que permite restringir las llamadas y los SMS entrantes o salientes en una línea de telefonía móvil.

La **Lista Negra** excluye aquellos números que el usuario desea que NO puedan llamar o enviar SMS a su línea. Este servicio tiene coste para el usuario

La **Lista Blanca** limita los números a los que el usuario puede llamar y enviar SMS desde su línea. Este servicio no tiene coste para el usuario

### Características generales del servicio

- Las listas negras y listas blancas se asocian siempre a una línea de telefonía móvil
- La restricción afecta tanto a llamadas como a SMS
- A pesar de tener activadas las restricciones, en todos los casos se permitirá llamar al 112
- Se pueden incluir entre 1 y 999 miembros en cada lista blanca o lista negra
- Es posible contratar una lista blanca y una lista negra en la misma línea, pero nunca dos listas iguales ni más de una de cada tipo en una misma línea.

### Conceptos facturables

Concepto facturable	Tarifa
Números incluidos en listas negras	1,4520 €/número
Números incluidos en listas blancas	0 €

## Servicio multillamada

### ¿Qué es?

El **servicio multillamada** permite mantener una conversación telefónica con varios interlocutores de forma simultánea, hasta un máximo de 6 personas.

Concretamente, permite ir incorporando nuevos miembros en el transcurso de la conversación, mantener conversaciones privadas con uno de los interlocutores mientras el resto continúa la conversación, incorporar llamadas entrantes o colgar a uno de los interlocutores mientras continúa la multillamada con el resto.

### ¿Cómo funciona?

Para realizar una multillamada accede a través del menú de tu móvil (consulta el manual de instrucciones del terminal si necesitas más información). Para más información sobre comandos de acceso directo dirígete a la guía de usuario del servicio o a la web **telecable**.

Es deseable que el cliente tenga activado en su móvil el servicio *Llamada en espera* para poder disponer de las funcionalidades completas de este servicio (activación a través del código \*43#)

Nota: para utilizar este servicio es necesario tener activado el servicio de *Retención de llamada*. Este servicio está activado por defecto en la línea.

### Cuotas aplicables al servicio

Este servicio no tiene cuotas asociadas. La multillamada se facturará a la persona que inicie la llamada según el plan de precios que tenga contratado.

## Servicio Seguro Móvil

Se deja de comercializar el servicio para nuevos clientes a partir del 1/08/2014.

Continuamos dando servicio a los clientes con pólizas activas.

### En caso de siniestro de un asegurado:

De forma general, tan pronto como tenga conocimiento del siniestro, el Asegurado deberá comunicarlo a la Plataforma de Gestión del Seguro, llamando al **91.456.86.20 (nuevo!)** y seguir las instrucciones comunicadas por la misma.

PRUEBA DE SINIESTRO: El Asegurado deberá remitir a la Plataforma de Gestión del Seguro, por cualquiera de los medios previstos, los siguientes documentos o información:

#### • En todos los casos:

- Una declaración del Asegurado especificando las circunstancias del siniestro (un parte)

#### • En caso de Robo/Atraco:

- Copia legible de la denuncia efectuada ante la autoridad competente.

#### • En caso de Daño Accidental y Oxidación Accidental:

- Entregar el equipo asegurado en cualquier tienda telecable.

#### • En caso de Uso fraudulento:

- La factura de telecable donde consten las comunicaciones fraudulentas.

Siempre que resulte necesario, el Asegurado, deberá aportar cualquier otra información o documentación adicional que le pueda ser requerida para la prueba del siniestro o de los daños reclamados.

El cliente puede ponerse en contacto con Marsh a través de:

- El teléfono **91.456.86.20** (de lunes a viernes, de 9 a 18 horas)
- Por correo electrónico: [smtc.siniestros@marsh.com](mailto:smtc.siniestros@marsh.com)

**NOTA IMPORTANTE:** todos los precios de este documento llevan IVA incluido exceptuando las cuotas del servicio de seguro móvil.