

- Tarifas oficiales-

Mercado Residencial

Vigencia: Del 2 al 31 de Octubre de 2013



Índice

1	Packs todojunto	4
1.1	<i>Habla todojunto.....</i>	4
1.2	<i>Conecta todojunto.....</i>	5
1.3	<i>Habla y Conecta todojunto</i>	6
2	Otras combinaciones de servicios fijos	9
2.1	<i>Sólo Televisión.....</i>	9
2.2	<i>Pack Teléfono.....</i>	9
2.3	<i>Pack Internet.....</i>	10
2.4	<i>Pack 3.....</i>	11
3	Servicios	13
3.1	<i>Televisión.....</i>	13
3.2	<i>Internet.....</i>	14
	<i>Telefonía fija.....</i>	18
3.2.1	<i>Cuotas generales del servicio.....</i>	18
3.2.2	<i>Tarifas por consumo</i>	20
3.2.3	<i>Tarifa plana, tarifas internacionales y bonos de consumo.....</i>	31
3.3	<i>Cuotas de alta para clientes que ya disponen de algún servicio de telecable</i>	37
3.4	<i>Otros cargos.....</i>	38
3.5	<i>Migración de clientes actuales de fijo y/o Móvil de telecable a todojunto.....</i>	39
3.5.1	<i>Clientes de servicios fijos y sin móvil de telecable.....</i>	39
3.5.2	<i>Clientes con sólo móvil ó con fijo y móvil de telecable</i>	39
3.6	<i>Telefonía Móvil.....</i>	41
3.6.1	<i>Cuotas generales del servicio.....</i>	41
3.6.2	<i>Cambios de plan tarifario en Postpago.....</i>	41
3.6.3	<i>Servicio suplementario Móvil.....</i>	42
3.6.4	<i>Planes tarifarios de Postpago todojunto y resto.....</i>	42
3.6.5	<i>Bonos EXTRA.....</i>	45
3.6.6	<i>Nuevo! Servicio multidispositivo.....</i>	47
3.6.7	<i>Planes tarifarios Prepago</i>	47
3.6.8	<i>Canales de Recarga</i>	48
3.6.9	<i>Planes tarifarios Banda Ancha Móvil.....</i>	49
3.6.10	<i>Tarifas consumos en Roaming.....</i>	51
3.6.11	<i>Tarifas llamadas Internacionales.....</i>	54
3.6.12	<i>Servicios de Red inteligente, Tarificación adicional y Números cortos.....</i>	55
3.6.13	<i>Servicios de información de consumo.....</i>	69

3.6.14	<i>Servicio límite de crédito</i>	69
3.6.15	<i>Restricción de llamada</i>	70
3.6.16	<i>Servicio listas blancas y listas negras</i>	71
3.6.17	<i>Servicio multillamada</i>	72
3.6.18	<i>Servicio Seguro Móvil</i>	72
	<i>Modalidades</i>	72
	<i>Coberturas del Seguro Móvil</i>	73
	<i>Para más detalle de las coberturas y exclusiones del servicio consultar el documento de</i> <i>Condiciones generales del seguro</i>	73
	<i>Límites de las coberturas del seguro</i>	73
	<i>Características del servicio</i>	74
	<i>Canales de comercialización del Seguro Móvil</i>	74
	<i>Procedimiento en caso de siniestro</i>	74

1 Packs todojunto

Con los nuevos Pack todojunto dispondrás, además de los servicios fijos, de una línea móvil con alguna de las siguientes alternativas a elegir (en función del consumo de minutos y/o MB que quieras realizar):

- **Tarifa Plana Conecta 20 todojunto (con smartphone subsidiado)**. Incluye 200 min. de llamadas a móviles las 24h + 1000 minutos a 2 números telecable+ 200MB para navegar + 500 SMS + subvención de terminal
- **Tarifa Plana Conecta Avanzada todojunto**. Incluye 500 min. de llamadas a móviles las 24h + 1000 minutos a 2 números telecable+ 500MB para navegar + 500 SMS + opción de llevarte un terminal con pago diferido
- **Tarifa Plana Habla todojunto (con terminal de voz)**. Incluye 300 min. de llamadas a móviles las 24h + 500 minutos a 1 número telecable + 500 SMS

El resto de líneas móviles del Pack todojunto podrás contratarlas de acuerdo con el plan tarifario de móvil. Consulta las diferentes alternativas [aquí](#).

Si ya eres cliente de telecable y deseas beneficiarte de esta nueva oferta, consulta las condiciones de cambio para clientes actuales [aquí](#).

A continuación se muestran las diferentes alternativas que combinan fijo/móvil con las tarifas planas todojunto:

1.1 Habla todojunto

Televisión + Fijo con Llamadas + Móvil con TP todojunto (incluida la cuota en el Pack)

Habla todojunto	Cuota Alta Pack ¹	Cuota Alta Ted/ <i>i</i>	Cuota Mensual
Habla todojunto - Tarifa plana en el fijo a fijos nacionales y móviles telecable - 1 línea de móvil con una Tarifa Plana todojunto	180€+IVA	-	45€+IVA
Habla todojunto con Ted/<i>HD</i> - Tarifa plana en el fijo a fijos nacionales y móviles telecable - Ted/ <i>HD</i> - 1 línea de móvil con una Tarifa Plana todojunto	180€+IVA	25€+IVA	48€+IVA
Habla todojunto con Ted/<i>PVR</i> - Tarifa plana en el fijo a fijos nacionales y móviles telecable - Ted/ <i>Grabador</i> - 1 línea de móvil con una Tarifa Plana todojunto	180€+IVA	25€+IVA	49€+IVA

1. Cuotas de alta promocionadas a 0€.

2. Esta solución incluye por defecto en el pack una línea de móvil de postpago con una de las siguientes opciones:

- **Tarifa Plana Conecta 20 todojunto (con smartphone subsidiado)**. Incluye 200 min. de llamadas a móviles las 24h + 1000 minutos a 2 números telecable+ 200MB para navegar + 500 SMS + subvención de terminal

- **Tarifa Plana Conecta Avanzada todojunta.** Incluye 500 min. de llamadas a móviles las 24h + 1000 minutos a 2 números telecable+ 500MB para navegar + 500 SMS + opción de llevarte un terminal con pago diferido
- **Tarifa Plana Habla todojunta (con terminal de voz).** Incluye 300 min. de llamadas a móviles las 24h + 500 minutos a 1 número telecable + 500 SMS

1.2 Conecta todojunta

Televisión + Internet + Móvil con TP todojunta (incluida la cuota en el Pack)

Conecta todojunta	Cuota Alta Pack ¹	Cuota Alta Tedi	Cuota Mensual
Conecta todojunta -40Mb/4Mb - 1 línea de móvil con una Tarifa Plana todojunta	180€+IVA	-	55€+IVA
Conecta todojunta con Tedi HD -40Mb/4Mb - Tedi HD - 1 línea de móvil con una Tarifa Plana todojunta	180€+IVA	25€+IVA	58€+IVA
Conecta todojunta con Tedi PVR -40Mb/4Mb - Tedi Grabador - 1 línea de móvil con una Tarifa Plana todojunta	180€+IVA	25€+IVA	59€+IVA
Conecta todojunta 200Mb -200Mb/20Mb - Tedi Grabador incluido - 1 línea de móvil con una Tarifa Plana todojunta	180€+IVA	0€	75 €+IVA

1. Cuotas de alta promocionadas a 0€.

2. Esta solución incluye por defecto en el pack una línea de móvil de postpago con una de las siguientes opciones:

- **Tarifa Plana Conecta 20 todojunta (con smartphone subsidiado).** Incluye 200 min. de llamadas a móviles las 24h + 1000 minutos a 2 números telecable+ 200MB para navegar + 500 SMS + subvención de terminal
- **Tarifa Plana Conecta Avanzada todojunta.** Incluye 500 min. de llamadas a móviles las 24h + 1000 minutos a 2 números telecable+ 500MB para navegar + 500 SMS + opción de llevarte un terminal con pago diferido
- **Tarifa Plana Habla todojunta (con terminal de voz).** Incluye 300 min. de llamadas a móviles las 24h + 500 minutos a 1 número telecable + 500 SMS

3. Todas las altas de Internet sobre la red GIT del Principado (Red Asturcón) dispondrán de 100 Mb simétricos independientemente de la modalidad contratada.

1.3 Habla y Conecta todojunto

Televisión + Fijo con Llamadas + Internet + Móvil con TP todojunto (incluida la cuota en el Pack)

Habla y Conecta todojunto	Cuota Alta Pack ¹	Cuota Alta Tedi	Cuota Mensual
Habla y Conecta todojunto - Tarifa plana en el fijo a fijos nacionales y móviles telecable -40Mb/4Mb - 1 línea de móvil con una Tarifa Plana todojunto	270€+IVA	-	65€+IVA
Habla y Conecta todojunto con Ted/HD - Tarifa plana en el fijo a fijos nacionales y móviles telecable -40Mb/4Mb - Tedi HD - 1 línea de móvil con una Tarifa Plana todojunto	270€+IVA	25€+IVA	68€+IVA
Habla y Conecta todojunto con Ted/PVR - Tarifa plana en el fijo a fijos nacionales y móviles telecable -40Mb/4Mb - Tedi Grabador - 1 línea de móvil con una Tarifa Plana todojunto	270€+IVA	25€+IVA	69 €+IVA
Habla y Conecta todojunto 200Mb - Tarifa plana en el fijo a fijos nacionales y móviles telecable -200Mb/20Mb - Tedi Grabador incluido - 1 línea de móvil con una Tarifa Plana todojunto	270€+IVA	0€	85€+IVA

1. Cuotas de alta promocionadas a 0€.

2. Esta solución incluye por defecto en el pack una línea de móvil de postpago con una de las siguientes opciones:

- **Tarifa Plana Conecta 20 todojunto (con smartphone subsidiado)**. Incluye 200 min. de llamadas a móviles las 24h + 1000 minutos a 2 números telecable+ 200MB para navegar + 500 SMS + subvención de terminal
- **Tarifa Plana Conecta Avanzada todojunto**. Incluye 500 min. de llamadas a móviles las 24h + 1000 minutos a 2 números telecable+ 500MB para navegar + 500 SMS + opción de llevarte un terminal con pago diferido
- **Tarifa Plana Habla todojunto (con terminal de voz)**. Incluye 300 min. de llamadas a móviles las 24h + 500 minutos a 1 número telecable + 500 SMS

3. Todas las altas de Internet sobre la red GIT del Principado (Red Asturcón) dispondrán de 100 Mb simétricos independientemente de la modalidad contratada.

Condiciones generales de contratación de los Packs todojunto:

Oferta vigente desde el 5 de Abril de 2013 y válida exclusivamente para clientes particulares.

Compromiso de permanencia en todas las modalidades todojunto de 18 meses tanto en los servicios fijos contratados como en la línea móvil y tarifa plana desde la activación de los servicios.

Nuevas tarifas todojunto:

La tarifa plana de móvil asociada al Pack todojunto puede ser la modalidad **Conecta todojunto** (200min, 200MB, 2 vips telecable y 500 sms), **Conecta Avanzada** (500min, 500MB, 2 vips telecable y 500 sms), ó la **Habla todojunto** (300min, 1 vip telecable y 500 sms),

El titular de los servicios fijos y la línea móvil con tarifa Plana todojunto que configura el Pack todojunto debe ser el mismo.

Rescates de permanencia:

Si el cliente tuviera permanencia en la línea móvil con su operador actual podrá acceder a un rescate de la penalización que le aplique su operador actual de hasta 100€.

Para su aplicación el cliente deberá justificar mediante factura este importe, que se descontará en la factura de la línea móvil.

En este caso el cliente deberá contratar la tarifa Conecta todojunto o Habla todojunto (no pudiendo acceder a la Conecta todojunto avanzada) y no tendrá acceso al terminal subvencionado. El cliente no podría renovar su terminal hasta haber cumplido al menos los 18 meses de permanencia en línea móvil asociada al Pack todojunto.

Upselling de clientes actuales de fijo a todojunto:

Los clientes actuales de servicios fijos podrán formar un Pack todojunto en cualquier momento siempre y cuando contraten una línea móvil con una Tarifa Plana todojunto. Al formar el nuevo Pack todojunto se renovará la permanencia de los servicios fijos y la línea móvil principal todojunto que pasará a ser de 18 meses en todos los casos. Si en el momento del cambio el cliente estaba disfrutando de algún descuento promocional, con el cambio dejarán de aplicarse automáticamente en su factura.

Migración de clientes actuales fijo y móvil a todojunto:

En el lanzamiento de esta nueva oferta, los clientes actuales de servicios fijos con una línea móvil que deseen formar un Pack todojunto deberán haber cumplido al menos 9 meses de permanencia en la línea móvil para poder cambiar de plan tarifario (migración hacia la Tarifa Plana todojunto con la que se forma el Pack), a excepción de los clientes con tarifas Básicas y tarifa plana Voz 15, 25 y 35 y Prepago con al menos 6 meses de antigüedad que podrán formar una Pack todojunto en cualquier momento.

Como alternativa si aún se encuentra en este periodo el cliente podrá formar el Pack todojunto contratando una línea adicional con la tarifa plana titularidad.

Ampliación de permanencias migración/upselling de ya clientes:

Al formar el nuevo Pack todojunto por parte de clientes actuales de telecable se renovará automáticamente la permanencia de los servicios fijos y la línea móvil principal a 18 meses.

Si en el momento del cambio el cliente estaba disfrutando de algún descuento promocional, con el cambio dejarán de aplicarse automáticamente en su factura.

Renovación de terminal:

El cliente podrá renovar su terminal si ha cumplido la permanencia en la línea (18 ó 24 meses en función de la promoción contratada por el cliente), de lo contrario deberá esperar a que se cumpla este periodo.

Penalizaciones:

El Cliente que solicite la baja de los servicios contratados y hubiese aceptado el compromiso de mantener la línea vinculada al apoyo económico recibido con carácter promocional - compromiso de permanencia-, deberá abonar a **telecable** una penalización por incumplimiento en los servicios fijos de 5€ por cada servicio dado de baja y por el número de meses que queden pendientes para cumplir el compromiso de permanencia adquirido en el momento del alta. Los importes de penalización a asumir por el cliente se aplican en tramos mínimos de 6 meses.

Aplicación de todojunto en caso de impago:

En el caso de que se produzca un impago en los servicios fijos y/ó móviles, automáticamente se dejará de disfrutar las ventajas asociadas al Pack todojunto.

Funcionalidad WiFi incluida. Posibilidad de disponer de un terminal inalámbrico Telecom 7243 con las altas de telefonía fija o un terminal fijo adaptado para personas con dificultad visual o auditiva (modelo Telecom 3293B).

Cuota de alta del Tedi Grabador gratis en las altas con Internet Superior de 200 Mb. En el resto, cuota de alta y 3 meses gratis (6 meses de compromiso de permanencia).

Podrán beneficiarse de esta oferta los nuevos clientes que no hayan tenido ningún servicio activo contratado a su nombre o en la misma dirección de instalación con en los 6 meses anteriores a la fecha de contratación.

IVA no incluido

2 Otras combinaciones de servicios fijos

A continuación te mostramos las diferentes combinaciones de servicios fijos que podrás contratar con telecable:

2.1 Sólo Televisión

Televisión

Solo TV	Cuota Alta Pack ¹	Cuota Alta Tedi	Cuota Mensual
Opción Canales TV	90€+IVA	-	19€+IVA
Tedi - Tedi HD	90€+IVA	25€+IVA	21€+IVA
Tedi - Tedi Grabador	90€+IVA	25€+IVA	22€+IVA

1. Cuotas de alta promocionadas a 0€.

2.2 Pack Teléfono

Televisión + Fijo con Llamadas

TV + Fijo con Llamadas	Cuota Alta Pack ¹	Cuota Alta Tedi	Cuota Mensual
Pack Teléfono - Tarifa plana a fijos nacionales y móviles telecable	180€+IVA	-	32€+IVA
Pack Teléfono con Tedi/HD - Tarifa plana a fijos nacionales y móviles telecable - Tedi HD	180€+IVA	25€+IVA	35€+IVA
Pack Teléfono con Tedi/PVR - Tarifa plana a fijos nacionales y móviles telecable - Tedi Grabador	180€+IVA	25€+IVA	36€+IVA

1. Cuotas de alta promocionadas a 0€.

2.3 Pack Internet

Televisión + Internet

TV+ Internet	Cuota Alta Pack ¹	Cuota Alta Tedi	Cuota Mensual
Pack Internet Básico -40Mb/4Mb	180€+IVA	-	44,50 €+IVA
Pack Internet Básico con Ted/HD -40Mb/4Mb - Tedi HD	180€+IVA	25€+IVA	47,50 €+IVA
Pack Internet Básico con Ted/PVR -40Mb/4Mb - Tedi Grabador	180€+IVA	25€+IVA	48,50€+IVA
Pack Internet Superior -200Mb/20Mb - Tedi Grabador incluido	180€+IVA	0€	65,75 €+IVA

1. Cuotas de alta promocionadas a 0€.

2. Todas las altas de Internet sobre la red GIT del Principado (Red Asturcón) dispondrán de 100 Mb simétricos independientemente de la modalidad contratada.

2.4 Pack 3

Televisión + Fijo con Llamadas + Internet

TV + Fijo con Llamadas + Internet	Cuota Alta Pack ¹	Cuota Alta Tedi	Cuota Mensual
Pack 3 Básico - Tarifa plana a fijos nacionales y móviles telecable -40Mb/4Mb	270€+IVA	-	55€+IVA
Pack 3 Básico con Ted/HD - Tarifa plana a fijos nacionales y móviles telecable -40Mb/4Mb - Tedi HD	270€+IVA	25€+IVA	58€+IVA
Pack 3 Básico con Ted/PVR - Tarifa plana a fijos nacionales y móviles telecable -40Mb/4Mb - Tedi Grabador	270€+IVA	25€+IVA	59€+IVA
Pack 3 Superior -200Mb/20Mb - Tedi Grabador incluido	270€+IVA	0€	72,75€+IVA

1. Cuotas de alta promocionadas a 0€.

2. Todas las altas de Internet sobre la red GIT del Principado (Red Asturcón) dispondrán de 100 Mb simétricos independientemente de la modalidad contratada.

Condiciones generales:

El Cliente que solicite la baja de los servicios contratados y hubiese aceptado el compromiso de mantener la línea vinculada al apoyo económico recibido con carácter promocional - compromiso de permanencia-, deberá abonar a **telecable** una penalización por incumplimiento en los servicios fijos de 5€ por cada servicio dado de baja y por el número de meses que queden pendientes para cumplir el compromiso de permanencia adquirido en el momento del alta. Los importes de penalización a asumir por el cliente se aplican en tramos mínimos de 6 meses.

Funcionalidad WiFi incluida. Posibilidad de regalo de terminal inalámbrico Telecom 7243 con las altas de telefonía fija o un terminal fijo adaptado para personas con dificultad visual o auditiva (modelo Telecom 7293B)

Cuota de alta del Tedi Grabador gratis en las altas con Internet de 200 Mb

Para el resto de Packs, cuota de alta del Tedi HD: 25€ y PVR: 25€ (compromiso de permanencia de 6 meses en el servicio con Tedi).

Podrán beneficiarse de esta oferta los nuevos clientes que no hayan tenido ningún servicio activo contratado a su nombre o en la misma dirección de instalación con en los 6 meses anteriores a la fecha de contratación.

IVA no incluido

3 Servicios

3.1 Televisión

Cuotas generales del servicio

Servicio de Televisión	Tarifa	
	Alta	Mes
Opción canales TV	90 €+IVA *	19 €+IVA
Tedi HD	25 €+IVA *	21 €+IVA
Tedi Grabador	25 €+IVA *	22 €+IVA
Cuota CANAL+Liga con todas las modalidades de todojunto**	0	9,90€+IVA
Cuota CANAL+Liga Pack 3**	0	15,90€+IVA
Cuota Canal+Liga Pack Teléfono/Internet**	0	17,90€+IVA
Cuota Canal+Liga sólo TV**	0	18,90€+IVA
Cuota Canal Plus Pack 3	0	12,90€+IVA
Cuota Canal Plus Pack Teléfono/Internet	0	14,90€+IVA
Cuota Canal Plus sólo TV	0	15,90€+IVA
Cuota Opción Cine	0	4,90 €+IVA
Cuota Opción Caza y Pesca	0	4,90 €+IVA

* Gratis en promoción

** Cuotas mensuales de CANAL+ Liga: Clientes Todojunto (nuevas altas del canal con permanencia hasta el 31 de julio de 2014) 9,90€/mes. Clientes Pack 3-Pack UNNe 15,90€/mes. Clientes Pack Teléfono-Pack Internet 17,90€/mes. Solo TV 18,90€/mes. El cliente debe disponer del servicio de TV con Tedi. Precios sujetos al mantenimiento de las condiciones contractuales vigentes con el proveedor. Precios válidos para clientes Residenciales. IVA no incluido.

Las nuevas altas de Packs con Internet Superior tienen incluida la cuota de alta y la cuota mensual del Tedi sin coste adicional.

Consumos Videoclub (VoD)

Servicio de Televisión	Tarifa (sin IVA)	
	Con resolución SD	Con resolución HD
Cine de estreno	3,90 €+IVA	4,90 €+IVA
Cine de catálogo	1,90 €+IVA	2,90 €+IVA
Documental de estreno	3,90€+IVA	4,90€+IVA
Documental de catálogo	1,90 €+IVA	2,90 €+IVA

Servicio de Televisión	Tarifa (sin IVA)	
	Con resolución SD	Con resolución HD
Música	5,90€+IVA	6,90€+IVA
Eventos	5,90€+IVA	6,90€+IVA
Escenas Videoclub Adultos	2,90€+IVA	3,90€+IVA
Películas Videoclub Adultos	5,90€+IVA	6,90€+IVA

Disponible para Tedi HD y Grabador multimedia HD y PVR

Otras cuotas de TV

Otros cargos de Televisión	Tarifa (sin IVA)
Toma Adicional de TV	21€+IVA
Cuota alta Tedi HD adicional	25€+IVA *
Cuota alta Tedi Grabador adicional	25€+IVA *
Sintonización de canales	3,6 €+IVA
Amplificador de señal	90 €+IVA
PLC	50 €+IVA
Mando a distancia del Tedi	9 €+IVA
Mando a distancia para niños	9,90 €+IVA

(*) Gratis en promoción

3.2 Internet

Opciones de Internet

Servicios	Tarifa (sin IVA)
Toma Adicional de Internet	27 €+IVA
Cableado de Internet adicional.	15 €+IVA
IP Fija (mensual)	8 €+IVA

Las nuevas altas de Internet fijo en cualquiera de las modalidades (Básico y Superior) se realizarán con el nuevo equipamiento (propiedad de **telecable**) MTA 3.0 con funcionalidad WIFI incorporada sin coste adicional para el cliente, por lo que ya no será necesario que el cliente disponga de un router externo.

Seguridad PC

Todos los clientes de Superior tienen incluida la primera licencia de SEGURIDAD PC con Backup Online de 2GB (Antivirus + Control Parental + BackUp Online 2GB) gratis y para siempre.

Importante. Como *novedad*, a partir del 5 de junio, todas las licencias de Seguridad PC podrán instalarse hasta en 3 dispositivos distintos.

SEGURIDAD PC	Tarifa	
	Alta	Mes
Seguridad PC (Antivirus + Control Parental + Back Up Online 2GB) - 1ª Licencia clientes de Int. fijo Superior	0€	GRATIS
Seguridad PC (Antivirus + Control Parental + Back Up Online 2GB) - Resto de licencias clientes de Int. fijo Superior, Avanzado y Básico		3 €+IVA
Seguridad PC (Antivirus + Control Parental + Back Up Online Ilimitado) - Licencias con Backup Ilimitado		6 €+IVA

Este servicio solamente se comercializa con Internet fijo (no es posible contratarlo con Internet móvil ni Satélite debido a que el alto consumo en datos que genera la aplicación puede afectar negativamente al comportamiento de este tipo de conexiones y a los límites contratados por el cliente)

Si el cliente de Internet Superior cambia de a Básico, se le pasará a facturar la cuota en el caso de que tuviera activado este servicio (se le avisará en el momento del cambio)

Si causa baja en Internet y mantiene al menos las TV, el cliente podrá mantener el servicio abonando la cuota mensual correspondiente

Equipamiento

Servicios	Venta	Instalación	Mantenimiento
Router Zyxel NU-GRN6	49,00 €+IVA	<p>- 30,00 € en primera instalación junto con el servicio de Internet. - 60,00 € en un momento posterior (Segunda intervención).</p> <p>Nota: El alcance de la instalación contempla únicamente el equipamiento (router y tarjetas) proporcionado por telecable.</p>	<p>La instalación estándar contempla la configuración WiFi de un equipo en el domicilio del cliente. Si se desea configurar más de un equipo y/o realizar configuraciones a medida sobre la funcionalidad WiFi como la aplicación de filtros sobre direcciones IP, MAC, puertos, configuración del cortafuegos (Firewall) o la aplicación de restricciones a través de la funcionalidad de Control Parental se recomienda la contratación del servicio de Mantenimiento:</p> <p>Existen UNA NUEVA OPCIÓN DE MANTENIMIENTO del router Linksys proporcionada por TC:</p> <p>Mantenimiento Premium La intervención se realizará en un plazo máx. de 12 horas desde su comunicación. Cuota: 3€ /mes.</p>

Servicios	Venta	Instalación	Mantenimiento
-----------	-------	-------------	---------------

Cable Router WIFI 3.0	N.D	<p>- GRATIS en primera instalación junto con el servicio de Internet.</p> <p>- 60,00 € en un momento posterior (Segunda intervención)</p>	<p>La instalación estándar contempla la configuración WiFi de un equipo en el domicilio del cliente. Si se desea configurar más de un equipo y/o realizar configuraciones a medida sobre la funcionalidad WiFi como la aplicación de filtros sobre direcciones IP, MAC, puertos, configuración del cortafuegos (Firewall) o la aplicación de restricciones a través de la funcionalidad de Control Parental se recomienda la contratación del servicio de Mantenimiento:</p> <p>Existe UNA NUEVA OPCIÓN DE MANTENIMIENTO sobre la configuración WIFI del Cable Router proporcionada por telecable:</p> <p>Mantenimiento Premium</p> <p>La intervención se realizará en un plazo máx. de 12 horas desde su comunicación.</p> <p>Cuota: 3€ /mes.</p>
--------------------------	-----	---	--

Servicios	Venta	Instalación	Mantenimiento
Repetidor WIFI NetGear WN3000RP	40,00€+IVA	- La instalación estándar corre por cuenta del cliente	<p>Existe UNA NUEVA OPCIÓN DE MANTENIMIENTO sobre la configuración del repetidor WIFI proporcionada por telecable:</p> <p>Mantenimiento Premium</p> <p>La intervención se realizará en un plazo máx. de 12 horas desde su comunicación.</p> <p>Cuota: 3€ /mes.</p>

Mantenimiento Premium.

Servicio de soporte técnico que incluye el diagnóstico, resolución de la incidencia o reparación de la avería con cobertura a los servicios de televisión, telefonía fija, acceso a Internet y a los clientes con servicio "Todojunto" contratado.

El servicio incluye desplazamiento in-situ ilimitado para las incidencias imputables a telecable y con un límite de 8 desplazamientos al año para las imputables al cliente.

El horario de reparación de averías comprende los días laborables de lunes a viernes de 8:30 a 19:00 horas y sábados de 10:00 a 18:00 horas.

El alcance del servicio en función de los productos contratados será el siguiente

Televisión:

- Sustitución en caso de avería del equipamiento suministrado por **telecable** en régimen de alquiler (Tedidificador y/o mando a distancia)
- Resintonización de receptores de TV conectados al servicio de **telecable**.
- Mantenimiento del cableado y tomas instalados por **telecable**
- Mantenimiento del cableado y tomas homologados en la instalación por **telecable**. Específicamente en las instalaciones por derivación, el cableado de acometida y la toma principal de TV en la que se prestan los servicios de TV de **telecable**.
- Programación del mando a distancia proporcionado por **telecable**.
- Asesoramiento en la configuración y conexión de TV y smart-TVs en referencia a la sintonización de canales y la conectividad IP en el caso de smart-TVs. El servicio incluye el asesoramiento del método de ordenación de canales (mostrar la cliente cómo se realiza). Queda excluida la reordenación de la parrilla completa.

Acceso a Internet:

- Sustitución en caso de avería del equipamiento suministrado por **telecable** en régimen de alquiler (Cablemódem, Cablerouter, MTA, Cablerouter-MTA, Cablerouter-Wi-Fi-MTA)
- Configuración del interface de red y protocolos IP en los dispositivos del cliente.
- Configuración de la conexión de dispositivos del hogar a la red Wi-Fi del Cablerouter-MTA que **telecable** alquila al cliente, incluyendo, PCs, y smartphones suministrados por **telecable**.
- Asesoramiento en la configuración Wi-Fi de tablets, smart-TVs y otros dispositivos móviles no suministrados por **telecable**.
- Asesoramiento sobre mejoras de cobertura Wi-Fi como cambio de canales, necesidad de repetidores (suministro a parte con configuración incluida).
- Mantenimiento del cableado interno en caso de que haya sido suministrado por **telecable**.

Telefonía fija:

- Sustitución del terminal suministrado en régimen de alquiler por **telecable**.
- Conexión del terminal del cliente.
- Mantenimiento del cableado y tomas instaladas por **telecable**.
- Mantenimiento del cableado y tomas homologados en la instalación por **telecable**.

Tiempo de respuesta reducido

Si eres cliente de Mantenimiento Premium te garantizamos restaurarte el servicio de TV, Telefonía Fija e Internet o solucionarte cualquier incidencia en un plazo máximo de 12 horas realizando hasta 8 desplazamientos gratuitos a tu domicilio.

El compromiso de resolución de 12 horas no es aplicable en los servicios sobre la red GIT del Principado.

El servicio Mantenimiento Premium tiene un compromiso de permanencia de 12 meses. La cuota mensual asociada a este servicio es de 3€/mes IVA no incluido.

Internet Satélite

A continuación se indican las modalidades de Internet disponibles:

Servicios por Satélite	Tarifa	
	Alta *	Mes
Internet SAT Básico (8Mb/2Mb) y 8 GB de límite de tráfico al mes		36,00 €+IVA
Internet SAT Avanzado (12Mb/4Mb) y 16 GB de límite de tráfico al mes		44,00 €+IVA
Internet SAT Superior (18Mb/6Mb) y 50 GB de límite de tráfico al mes		95,00 €+IVA

*Actualmente no existen ayudas a la instalación por parte del Principado de Asturias

Las altas en el Municipio de Gijón dispondrán además de una cuota promocionada por 20€/mes en la modalidad de Internet SAT Avanzado hasta el 31 de dic14 (valido solo para clientes particulares)

En ambos casos las ayudas están condicionadas a que el cliente no pueda acceder a Internet con calidad de banda ancha con otras tecnologías alternativas.

Estas velocidades están disponibles para clientes que dispongan de equipamiento KASAT instalado a partir de Jun12.

Telefonía fija

3.2.1 Cuotas generales del servicio

Servicios	Tarifa	
	Alta*	Mes
Cuota de Alta e Instalación 1ª línea RTB	36 €	12 €
Cuota de Alta e Instalación línea RTB adicional	36 €	5 €
Suplemento nº golden grupo 2	36 €	2,31 €
Suplemento nº golden grupo 3	0 €	1,17 €
Detalle en factura llamadas metropolitanas	6 €	2,50€
Detalle en factura llamadas Tarifa Plana	0 €	2,50€

(*)*Gratis en promoción*

Alquiler de terminales telefónicos	Tarifa
Modelo TLC 4	1,77 €
Modelo Telecom 3257 (orientado a la 3ª edad)	2,00 €
Venta de terminales telefónicos	Tarifa
Modelo TLC 4	20 €
Modelo Telecom 3293B (orientado a la 3ª edad)	20 €
Modelo Telecom 7608 (orientado a la 3ª edad)	10 €
Modelo Gigaset A510	10 €
Modelo Sagemcom Sixty	50 €
Servicios suplementarios de telefonía	Tarifa
Cuota portabilidad numérica	60 €*

* *Gratis en promoción*

Cuotas servicios	Tarifa (sin IVA)
Instalación toma adicional de telefonía (incluye los metros de cable pero no salida de técnico)	12 €
Entrega domiciliaria de terminal telefónico en venta o alquiler	21 €
Homologación tomas adicionales de telefonía en instalación adicional	27 €

Servicios Suplementarios	Tarifa	
	Alta	Mes
Servicio Contestador	4,81 €	0 €
Llamada en espera	4,81 €	0 €
Llamada a tres	4,81 €	0 €

Servicios Suplementarios	Tarifa	
	Alta	Mes
Desvío de llamadas Incondicional / Si comunica	4,81 €	0 €
Identificación de llamada /Restricción de identificación	4,81 €	0 €
Cambio de configuración Restricción de números destino	4,81 €	0 €
Cambio de configuración de Restricción de números destino + Código de Acceso	4,81 €	0,6 €

Otros cargos	Tarifa	
	Establecimiento	Llamada
Servicio de avisos de telecable .	Gratis	Gratis

3.2.2 Tarifas por consumo

Llamadas locales, provinciales, nacionales y a móviles

	Establecimiento	Precio por minuto
Llamadas a fijos locales, provinciales, y nacionales a todos los operadores		
Las 24h	0,1400	0,0110
Llamadas a Móviles de otros operadores		
Horario Normal	0,1400	0,1700
Horario Reducido		0,1100
Llamadas a Móviles telecable		
Las 24h	0,1400	0,0800

Horario Normal: Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 22 a 24 horas

Horario Reducido: Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 22 a 24 horas y Sábados, domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Los precios indicados son sin IVA

Llamadas internacionales

Llamadas a fijos y móviles Internacionales	Establecimiento	Precio por minuto
Las 24h a fijo en zonas 0, 1A, 1B Y 2A	0,1800	0,1500
Las 24h a móvil en zonas 0, 1A, 1B Y 2A		0,2900
Las 24h a fijo y móvil en zona 2B		0,3500
Las 24h a fijo y móvil en zonas 3A y 3B		0,4000
Las 24h a fijo y móvil en zona 4ª		0,1150
Las 24h a fijo y móvil en zona 4B		0,3650
Las 24h a fijo y móvil en zona 5A		0,4450
Las 24h a fijo y móvil en zona 5B		0,5000
Las 24h a fijo y móvil en zonas 6A y 6B		0,6500
Las 24h a fijo y móvil en zona 7		1,0400
Las 24h a fijo y móvil en zona 8A		4,8021
Las 24h a fijo y móvil en zona 8B		3,6001
Las 24h a fijo y móvil en zona 8C		2,3980
Las 24h a fijo y móvil en zona 8D		9,0092
Las 24h a fijo y móvil en zona 9A		5,8700
Las 24h a fijo y móvil en zona 9B		3,3000
De lunes a Viernes de 8h a 22ha fijo y móvil Gibraltar		0,0950
Resto horario a fijo y móvil Gibraltar		0,0450

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Los precios indicados son sin IVA.

Zonas geográficas para tarificación de llamadas internacionales	Países
0	Andorra
1A	Alemania, Francia, Portugal y Reino Unido
1B	Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Países Bajos, San Marino, Suecia, Vaticano.
2A	Liechtenstein, Suiza
2B	Islandia y Noruega
3A	Rep.Checa, Rep. Eslovaca, Islas Feroe, Hungría, Malta, Marruecos, Polonia
3B	Albania, Argelia, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, Croacia, Chipre, Eslovenia, Estonia, Letonia, Libia, Lituania, Macedonia, ex-Rep. Yug. Moldavia, Rumanía, Rusia, Sáhara Occidental, Túnez, Turquía, Ucrania, Serbia, Montenegro.
4A	EE.UU. (zona continental sin Alaska)
4B	Alaska, Anguila, Antigua y Barbuda, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Canadá, Dominica, Isla Dominicana, Rep. Granada, Hawái, Jamaica, Montserrat, Puerto Rico, San Cristobal y Nevis, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas.
5A	Argentina, Bolivia, Brasil, Colombia, Costa Rica, Chile, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Venezuela.
5B	Antillas Holandesas, Aruba, Belice, Ecuador, Groenlandia, Guadalupe, Guayana Francesa, Guinea Ecuatorial, Guyana, Haití, Malvinas, Islas Martinica, San Pedro y Miquelón, Surinam, Uruguay
6A	Australia, República de Corea, Egipto, Filipinas, Hong Kong, India, Israel, Japón, Malasia, Mauritania, Nueva Zelanda, Palestina, Singapur, Tailandia, Taiwán.
6B	Arabia Saudita, China, Pakistán, Senegal.

7	Afganistán Angola Armenia Ascensión Azerbaiyán Bahía Guantánamo Bahrein Bangladesh Benin Bhután Botswana Brunei Burkina Faso Burundi Cabo Verde Camboya Camerún Centroafricana, República Comores Congo, República Congo, Rep.P.Dem. Cook, Islas, Rep. P. Dem. Corea, Costa de Marfil Cuba Chad Diego García Emiratos Arabes Unidos Eritrea Etiopía Fiyi Gabón Gambia Georgia Ghana Guam Guinea Guinea Bissau Indonesia Irán Iraq Jordania Kazajstán Kenia Kirguizistán Kiribati Kuwait Laos Lesotho Líbano Liberia Macao Madagascar Malawi Maldivas Malí Marianas, Isla Christmas, Islas Cocos, Islas Marshall, Islas Mauricio Mayotte Micronesia Midway, Islas Mongolia Mozambique Myanmar Namibia Nauru Nepal Níger Nigeria Niue Nueva Caledonia Omán Palau Papúa Nueva Guinea Polinesia Francesa Qatar Reunión Ruanda Salomón Samoa Americana Samoa Occidental Santa Elena Santo Tomé y Príncipe Seychelles Sierra Leona Siria Somalia Sri Lanka Sudáfrica Swazilandia Sudán Tadjikistán Tanzania Territorios Ext. Australia Togo Tokelau Tonga Turkmenistán Tuvalu Uganda Uzbekistán Vanuatu Vietnam Wake Wallis y Futuna Yemen Yibuti Zambia Zimbabwe
8A	Inmarsat A y Aero
8B	Inmarsat B y M
8C	Inmarsat Mini-M, Thuraya y EMSAT
8D	Inmarsat B-RDSI (64 Kbps)
9A	Iridium (8816)
9B	Iridium (8817)

Llamadas a servicios red inteligente

Línea 900	Tarifas
Establecimiento llamada	0
Normal	
Reducida	

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Los precios indicados son sin IVA

Línea 901 Nivel 1	Tarifas
Establecimiento llamada	0,0410
Normal	0,0335
Reducida	0,0200

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Los precios indicados son sin IVA

Franjas horarias para llamadas a números 901 Nivel 1	
Horario normal	Lunes a viernes de 8 a 20 horas.
Horario reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.

Línea 901 Nivel 2	Tarifas
Establecimiento llamada	0,0620
Normal	0,0120
Reducida	0,0060

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Los precios indicados son sin IVA

Franjas horarias para llamadas a números 901 Nivel 2	
Horario normal	Lunes a viernes de 8 a 20 horas.
Horario reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.

Línea 902 Nivel 1	Tarifas
Establecimiento llamada	0,1
Normal	0,08
Reducida	0,05
Línea 902 Nivel 2	Tarifas
Establecimiento llamada	0,0750
Normal	0,0210
Reducida	0,0110
Línea 902 Nivel 1 de telecable	Tarifas
Establecimiento llamada	0,0811
Normal	0,0670
Reducida	0,0400

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Los precios indicados son sin IVA

Franjas horarias para llamadas a números 902 Nivel 1	
Horario normal	Lunes a viernes de 8 a 20 horas.
Horario reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.

Línea 70x (antes 904)	Tarifas
Establecimiento llamada	0,0811
Normal	0,044
Reducida	0,037
Llamadas de actualización del nº de destino (082)	0,0617 (c/llamada)

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Los precios indicados son sin IVA

Franjas horarias para llamadas a números 902 y 70X	
Horario normal	Lunes a viernes de 8 a 20 horas.

Horario reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.
------------------	--

Línea 940 (9401 y 9402)	Tarifas
Establecimiento llamada	0
1os 30 segundos	0,0925
30 segundos adicionales	0,0925
Línea 940 (9403 y 9404)	Tarifas
Establecimiento llamada	0
1os 30 segundos	0,3392
30 segundos adicionales	0,0925
Línea 940 (9406)	Tarifas
Establecimiento llamada	0
1os 30 segundos	0,0340
30 segundos adicionales	0,0340
Línea 940 (9407)	Tarifas
Establecimiento llamada	0
1os 30 segundos	0,3080
30 segundos adicionales	0,0340

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Los precios indicados son sin IVA

Llamadas a nodos de acceso a Internet

Línea 908	Tarifas
Establecimiento llamada	0,0620
Normal	0,0120
Reducida	0,0060

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Los precios indicados son sin IVA

Línea 908 de telecable	Tarifas
Establecimiento llamada	0,0520
Normal	0,0100
Reducida	0,0040
Franjas horarias para llamadas a números de telecable y de otros operadores	
Horario normal	Lunes a viernes de 8 a 18 horas.
Horario reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 18 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Los precios indicados son sin IVA

Llamadas a servicios de tarificación adicional 803/806/807 y 905

803A	Establecimiento (€)	Tarifas
------	---------------------	---------

806A 807A	(Incluye los 20 primeros segundos)	Horario normal (€/min)	Horario reducido (€/min)
Nivel 1 (A = 0,1)	0,1200	0,36	0,34
Nivel 2 (A = 2,3)		0,77	0,75
Nivel 3 (A = 4,5)		1,02	1
Nivel 4 (A = 6,7)		1,35	1,30
Nivel 5 (A = 8)		2,25	2,20
Nivel 6 (A = 9)		3,45	3,40

Excepción: para los 80Y ABC (ABC=418, 428) Servicio Micropagos.

Establecimiento: 1,10 €

Consumo: 0,15 €/min (tanto en horario normal como reducido).

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Los precios indicados son sin IVA

905A	Tarifa Soporte (€)	Tarifa Valor añadido (€)
A=1	0,3000	0,0000
A=2		Si $t \leq 11$ segundos: 0,0000 Si $t > 11$ segundos: 0,3000
A=4 ó 5		Si $t \leq 11$ segundos: 0,0000 Si $t > 11$ segundos: 0,9000
A=7		0,3000
A=8		0,9000

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Los precios indicados son sin IVA

Llamadas a servicios de tarificación adicional de acceso a Internet

	Establecimiento	Horario Normal		Horario Reducido	
		Tarifa Soporte	Servicio Valor Añadido	Tarifa Soporte	Servicio Añadido
		20 primeros segundos	Resto	20 primeros segundos	Resto
907A, A = 0,5	0,12 €	0,12 €/min.	0,36 €/min.	0,12 €/min.	0,34 €/min.
907A, A = 1,6			0,77 €/min.		0,75 €/min.
907A, A = 2,7			1,02 €/min		1 €/min
907A, A = 3,8			1,35 €/min		1,30 €/min

907A, A = 4,9		2,25 €/min	2,20 €/min
---------------	--	------------	------------

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Los precios indicados son sin IVA

Franjas horarias para llamadas a números 803/806/807 y 907	
Horario normal	Lunes a viernes de 8 a 20 horas.
Horario reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.

Llamadas a números cortos

Código	Operadora	Propósito	Precio al cliente en €uros
010	Todos/All	Atención Ciudadana (Ayuntamientos)	0,25 Euros/min (Tarificado por segundos)
011	Todos/All	Dirección General de Tráfico	Establec. 0,10 Euros/min Horario Normal: 0,08€/min Horario Reducida: 0,05€/min (Tarificación por segundos)
012	Todos/All	Atención Ciudadana (Comunidades Autónomas)	0,25 Euros/min (Tarificado por segundos)
015	Ono	Servicio por operadora	GRATIS
016	Todos/All	Información mujeres maltratadas	GRATIS (no aparece en factura)
022/026	TELEFONICA	Atención comercial	Llamada local
045	Ono	Asistencia técnica	GRATIS
060	Telefónica	Información Administraciones Públicas	Llamada provincial
061	Todos/All	Urgencias Médicas	Llamada local
062	Todos/All	Guardia Civil	Llamada local
080	Todos/All	Bomberos (Servicio Local)	0.0343 por llamada
082	Telefónica	Servicio Numeración Personal	0.0617 por llamada
083	Telefónica	Servicio llamadas a crédito	GRATIS
090	Todos	Servicio datáfono	Llamada local
091	Todos/All	Policía Nacional	0.0343 por llamada
092	Todos/All	Policía Municipal	0.0343 por llamada
112	Todos/All	Llamadas de urgencia	Gratis
1002	Telefónica	Asistencia Técnica	Llamada local
1004	Telefónica	Atención Comercial	GRATIS
1005	Telefónica	Servicio Extraeuropeo por operadora	Gratis hasta 60 seg. Local para más de 60 seg
1006	Todos/All	Servicio de emergencia	Gratis
1008	Telefónica	Servicio Europeo por operadora	Gratis hasta 60 seg. Local para más de 60 seg
1009	Telefónica	Servicio Nacional por operadora	Gratis hasta 60 seg. Local para más de 60 seg
1218	telecable	Información	0.01 € por llamada
1241	Telefónica	Serv. Esp. Datos	Establecimiento: 0,15 € 0,18€/min (Tarificado por segundos)
1242	Telefónica	Serv. Esp. Datos	Establecimiento: 0,15 € 0,05 €/min (Tarificado por segundos)
1245	Ono	Asistencia técnica	GRATIS
1247	Telefónica	Serv. Esp. Datos	Establecimiento: 0,15 € 0,18€/min (Tarificado por segundos)

1248	Telefónica	Acceso conmutado a X.28 (por minuto completo)	0,25 Euros/min (Tarificado por segundos)
1404	Colt Telecom	Datafono	Llamada local
1405	Colt	Servicio Datáfono	GRATIS
1406	Ono	Atención a clientes empresariales	GRATIS
1407	Ono	Atención a clientes residenciales	GRATIS
1411	Orange	Servicio de tarjetas	GRATIS
1412	Orange	Atención post-venta clientes residenciales	GRATIS
1413	Orange	Atención post-venta clientes empresariales	GRATIS
1414	Orange	Servicio de información y ventas	GRATIS
1415	Telefónica	Servicio Datáfono	Llamada local
1420	Colt Telecom	Servicio Datáfono	Llamada local
1421	Colt Telecom	Servicio Datáfono	Llamada local
1423	Colt Telecom	Servicio Datáfono	Llamada local
1424	Colt Telecom	Atención comercial	GRATIS
1425	Euphony	Información y ventas	GRATIS
1428	Euphony	Atención clientes para tarjetas	GRATIS
1430	BT Telecom	Servicio Datáfono	Llamada local
1431	Colt	Servicio Datáfono	Llamada local
1432	BT Telecom	Servicio Datáfono	Llamada local
1433	BT Telecom	Atención posventa	GRATIS
1434	BT Telecom	Ventas a gran público	GRATIS
1435	Telefónica Móviles	Atención posventa a clientes residenciales	GRATIS
1436	Telefónica Móviles	Atención posventa a clientes empresariales	GRATIS
1437	Telefónica Móviles	Asistencia técnica	GRATIS
1438	Telefónica Móviles	Consulta de directorio	0,50 Euros/min (Tarificado por segundos)
1439	Telefónica Móviles	Información a preclientes	GRATIS
1440	Vodafone	Asistencia técnica	GRATIS
1441	Vodafone	Servicio de atención comercial	GRATIS
1442	Vodafone	Consulta de guías telefónicas	GRATIS
1443	Vodafone	Información al cliente	GRATIS
1444	Vodafone	Servicio de informaciones diversas	GRATIS
1445	R Cable	Acceso a operadora	GRATIS
1446	R Cable	Atención a clientes empresariales	GRATIS
1448	R Cable	Servicio Datáfono	Llamada local
1449	R Cable	Atención a clientes residenciales	GRATIS
1450	Ono	Acceso a operadora	GRATIS
1451	Ono	Atención a clientes empresariales	GRATIS
1454	Ono	Atención a clientes residenciales	GRATIS
1455	Ono	Acceso a operadora	GRATIS
1456	Ono	Atención a clientes empresariales	GRATIS
1457	Ono	Atención a clientes residenciales	GRATIS
1460	Ono	Acceso a operadora	GRATIS
1461	Ono	Atención a clientes empresariales	GRATIS
1464	Ono	Atención a clientes residenciales	GRATIS
1465	Interoute	Atención postventa para empresas	GRATIS

1466	Interoute	Atención postventa para clientes residenciales	GRATIS
1468	Interoute	Información general	GRATIS
1469	Interoute	Información y ventas	GRATIS
1471	Orange	Información y atención	GRATIS
1472	Orange	Información y atención	GRATIS
1473	Orange	Información y atención	GRATIS
1485	Telefónica Móviles	Atención posventa a clientes residenciales	GRATIS
1486	Telefónica Móviles	Atención posventa a clientes empresariales	GRATIS
1487	Telefónica Móviles	Asistencia técnica	GRATIS
1488	Telefónica Móviles	Consulta de directorio	0,50 Euros/min (Tarificado por segundos)
1489	Telefónica Móviles	Información a preclientes	GRATIS
1490	Ono	Atención al cliente residencial	GRATIS
1491	Ono	Asistencia técnica	GRATIS
1492	Ono	Información y atención a clientes	GRATIS
1502	Ono	Servicio Datáfono	Llamada local
1503	Ono	Servicio Datáfono	Llamada local
1516	France Telecom	Información	Gratuita
1540	Ono	Acceso	GRATIS
1541	Ono	Atención	GRATIS
1542	Ono	Atención	GRATIS
1553	Tele2-Comunitel	Servicio Datáfono	Llamada Local
1554	Tele2-Comunitel	Servicio Datáfono	Llamada Local
1565	Jazztel	Atención comercial	GRATIS
1566	Jazztel	Atención de averías	GRATIS
1567	Jazztel	Atención al cliente	GRATIS
1569	Jazztel	Información	GRATIS
1586	Telefónica	Servicio Datáfono	Llamada Local
1592	Cableuropa	Información	GRATIS
1616	Telefónica	Información y atención al cliente	GRATIS
1626	Jazztel	Datáfono	Llamada Local
1644	E-Plus	Información	Establec. 0.01€ ; 0,01€/min
1645	E-Plus	Información	GRATIS
1673	Grupalia Internet	Servicio Datáfono	Llamada Local
1680	Telecom, S.L.	Atención al cliente	0,085 Euros/min (Tarificado por segundos)
1703	Tele2-Comunitel	Servicio Datáfono	Llamada Local
1705	Xfera	Información	GRATIS
1714	Jazztel	Datafono	Llamada Local
1717	Euskaltel	Información	GRATIS
1718	Euskaltel	Asistencia Técnica	GRATIS
1720	Datáfono TNS	Servicio Datáfono	Llamada Local
1721	Datáfono TNS	Servicio Datáfono	Establecimiento: 0,08 € 0,01 €/min (facturado por segundos)
1724	Jazztel	Datáfono	Llamada Local
1789	Quality Telecom	Información	0.01 € por llamada
116000	Todos	Fundación ANAR. Línea niños	GRATIS (no aparece en factura)

		desaparecidos TELEFONICA	
--	--	--------------------------	--

1248, 1430 y 1502: Horario normal de lunes a viernes de 8h a 22h. Horario reducido de lunes a viernes de 22h a 24h y de 0h a 8h, sábados y domingos.

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Los precios indicados son sin IVA

Llamadas a servicios directorio.

Número	Operador	Establecimiento (euros)	Precio minuto	Facturación
11818	TELEFÓNICA DE ESPAÑA	0€		Locución informativa
11825	TELEFÓNICA DE ESPAÑA	2,0000	1,7000	Segundos
11888	TPI	1,0000	1,6000	Segundos
11822	TELEFÓNICA DE ESPAÑA	1,0000	0,8000	Segundos
11819	GAVILANES	0,8000	0,1000	Segundos
11824	MULTIASISTENCIA	1,0000	1,0000	Segundos
11844	INF_DIRECTA	1,0000	0,5000	Segundos
11861	INST_SONDAXE	1,0000	0,5000	Segundos
11850	TELEGATE	0,5000	1,5000	Segundos
11860	TELEGATE	1,2000	2,5000	Segundos
11811	TELEGATE	1,000	1,5000	Segundos
11880	TELEGATE	1,2000	2,5000	Segundos
11828	ONO	0,7000	1,1000	Segundos
11883	TELEDIS	2,0000	1,1500	Segundos
11881	NEOSKY	1,0000	1,0000	Segundos
11877	MULTIASISTENCIA	1,0000	0,9000	Segundos
11812	BIGWORLD	1,2000	0,8000	Segundos
11810	BIGWORLD	1,7000	0,1700	Segundos
11838	OPERA	1,2000	0,7000	Segundos
11858	OPERA	1,0000	0,7000	Segundos
11848	ONO	1,0000	1,3000	Segundos
11840	EUSKALTEL	1,0000	0,9000	Segundos
11830	IBERBANDA	0,5000	1,2000	Segundos
11868	INCOTEL	1,7000	0,7000	Segundos
11876	INTERNET	1,2000	0,7000	Segundos
11820	TELE2 COMUNITEL	0,5000	0,5000	Segundos
11859	SPANTEL_2000	1,7000	1,0000	Segundos
11817	TELE 2 COMUNITEL	1,0000	0,5000	Segundos
11815	ONO	1,75	1,3000	Segundos
11823	MULTISUMINIST	1,0000	0,9000	Segundos

11826	ALAI	1,5000	1,1500	Segundos
11832	SUN TELECOM	3,0000	1,7000	Segundos
11846	MEDIADUERO	1,0000	0,8000	Segundos
11882	TELEFOCOM S.L.U.	1,0000	0,7500	Segundos
11886	TELEFÓNICA	1,0000	1,8000	Segundos
11842	MONSAN	1,5000	1,2000	Segundos
11841	DEUTSCHE TELEFON	1,8000	1,2000	Segundos
11836	CENTRAL FAX S.L.	1,0000	0,5000	Segundos
11829	AIR EBITES.	1,9000	1,5000	Segundos
11843	ANTENA 3	1,5000	0,6000	Segundos
11813	B.P.O.	1,3000	0,1000	Segundos
11869	DEARZA	1,7000	1,4000	Segundos
11889	EDITA TEIDE	1,2000	0,7000	Segundos
11884	TELECOM	1,0000	0,5000	Segundos
11872	WORLD PREMIUM RATES	1,50	1,50	Segundos
11814	EVERTRADE SPAIN S.L.	1,0000	0,7000	Segundos
11834	NVIA	1,8000	1,7000	Segundos
11862	NICE MANAGEMENT GROUP	1,6000	1,30000	Segundos
11816	INTERNET GLOBAL BUSINESS	0,8000	0,7000	Segundos
11835	INCOTEL SS.AA.	0,8000	0,7000	Segundos
11845	INCOTEL ING. Y CONSULT.	0,8000	0,7000	Segundos
11820	JACOMO MEDIA	1,15	1,1000	Segundos
11817	TELE2 COMUNITEL	0,8000	0,5000	Segundos
11837	UNI2	1,0000	0,5000	Segundos
11871	ORANGE	0,5000	0,8000	Segundos
11854	ORANGE	0,1000	0,9000	Segundos
11875	TELEGATE	0,5000	0,9000	Segundos
11847	REDES SERVICIOS	1,8000	1,3000	Segundos
11855	BRADFORD DEVELOP S.L.	1,0000	1,0000	Segundos
11821	ORANGE	0,1000	0,90000	Segundos
11851	ORANGE	0,1000	0,9000	Segundos
11887	ORANGE	1,3000	1,3000	Segundos
11873	BRADFORD DEVELOP S.L.	0,1000	1,0000	Segundos
11870	OPERA	1,0000	0,8000	Segundos
11861	IBIRA MARKETING	1,3000	0,8000	Segundos
11833	JAZZTEL	0,8000	0,8000	Segundos
11852	VIAJES BOLERO S.L.U.	1,0000	0,8000	Segundos
11863	ELETTE	0,1000	1,1000	Segundos
11866	SIST. EDITORIALES	0,1000	1,0000	Segundos
11827	HELLO TV S.L.	3,0000	2,7000	Segundos
11837	JET MULTIMEDIA	1,5000	1,5000	Segundos
11864	NEXT TOUCH	0,8000	1,1000	Segundos
11874	AUDIOTEX	1,5000	1,5000	Segundos
11839	BRITISH TELECOM	3,0000	2,5000	Segundos

11878	QUALITY	1,5000	1,7000	Segundos
11870	DIALOGA	1,1000	0,6000	Segundos
11853	DIALOGA	1,5000	1,6000	Segundos
11831	NEDERTEL	0,9000	1,1000	Segundos

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Los precios indicados son sin IVA

Un distrito tarifario es la zona geográfica donde una llamada se tarifica como local. Están definidos por la SETSI (Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para las Sociedad de la Información) y aplican a todos los operadores en España. Asturias se divide en 12 distritos tarifarios:

Distritos tarifarios de Asturias

Nombre del distrito	Concejos
AVILÉS	Candamo, Cudillero, Muros del Nalón, Pravia, Salas, Avilés, Carreño, Castrillón, Corvera de Asturias, Gozón, Illas, Soto del Barco, Tineo
CANGAS DE NARCEA	Cangas de Narcea, Degaña, Ibias
CANGAS DE ONÍS	Amieva, Cabrales, Cangas de Onís, Onís, Parres, Ponga
GIJÓN	Cabranes, Gijón, Villaviciosa, Carreño, Gozón
INFIESTO	Bimenes, Nava, Piloña
LLANES	Llanes, Peñamellera Alta, Peñamellera Baja, Ribadedeva
LUARCA	Boal, Castropol, Coaña, El Franco, Grandas de Salime, Illano, Navía, Pesoz, San Martín de Oscos, San Tirso de Abres, Santa Eulalia de Oscos, Tapia de Casariego, Taramundi, Valdés, Vegadeo, Villanueva de Oscos, Villayón
MOREDA	Aller, Lena
OVIEDO	Sariego, Belmonte de Miranda, Grado, Morcín, Oviedo, Proaza, Quirós, Las Regueras, Ribera de Arriba, Riosa, Santo Adriano, Somiedo, Teverga, Yernes y Tameza, Langreo, Llanera, Mieres del Camino, Noreña, San Martín del Rey Aurelio, Siero
POLA DE LAVIANA	Caso, Laviana, Sobrescobio
RIBADESELLA	Caravia, Colunga, Ribadesella
TINEO	Tineo, Allande

Importante: se da la peculiaridad de que los concejos de Tineo, Gozón y Carreño, están fragmentados en dos distritos tarifarios distintos

3.2.3 Tarifa plana, tarifas internacionales y bonos de consumo

Tarifa plana

Condiciones de contratación para las nuevas contrataciones (a partir del 1 de junio de 2011):

Todas las altas de Telefonía fija incluyen la Tarifa Plana. No es posible contratar el servicio de Telefonía fija sin Tarifa Plana.

Condiciones de contratación para la cartera de clientes (activos antes del 1 de junio de 2011):

- Para clientes con Pack Teléfono, Pack AFFIN, Pack 3 Avanzado y Pack UNNe Avanzado la cuota mensual de la tarifa plana es de 5 €/mes.
- Para clientes con Pack 3 Básico y Pack UNNe Básico, la cuota mensual de la tarifa plana es de 2,5 €/mes.
- Para clientes de Pack 3 Superior ó Pack UNNe Superior, la tarifa plana ya va incluida (esta ventaja ya existía anteriormente)

Nota: Los clientes de Pack Teléfono con Tarifa Plana a 15,50€/mes y de Pack UNNe Básico con Tarifa Plana a 5€/mes verán reducido el importe de la Tarifa Plana a 5€/mes y 2,5€/mes respectivamente a partir del 1 de junio de 2011.

En el caso de clientes que tuvieran contratado un Pack con tarifa plana y quisieran contratar líneas adicionales de telefonía con tarifa plana, se les aplicará la cuota de la tarifa plana correspondiente al Pack contratado.

La tarifa plana no es válida para llamadas a números de acceso a Internet ni para su uso por locutorios, telemarketing, etcétera.

La tarifa plana es incompatible con los bonos 600 minutos metropolitano y con 150 minutos nacional.

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Los precios indicados son sin IVA

Condiciones de la Tarifa Plana aplicables a todas las Tarifas Planas (anteriores y posteriores al 1 de junio de 2011)

Incluye todas las llamadas locales, provinciales o nacionales que se realicen mensualmente con un límite de 5.000 minutos. Incluye el establecimiento de llamada.

Incluye todas las llamadas a móviles de TeCable que se realicen mensualmente con un límite de 1.000 minutos. Incluye el establecimiento de llamada.

Tarifa Europa

Incluye todas las llamadas a teléfonos fijos de los siguientes países europeos: Andorra, Alemania, Francia, Portugal, Reino Unido, Austria, Bélgica, Dinamarca, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Holanda.

El cliente paga una cuota mensual de 3,00 € y realiza todas las llamadas a los anteriores países europeos, durante las 24 horas del día, a 0,05 €/min.

No tiene límite máximo de consumo de minutos

No conlleva penalizaciones por baja anticipada.

En el caso de clientes que tuvieran contratado un Pack con esta tarifa y quisieran contratar líneas adicionales de telefonía con la tarifa Europa, se les aplicará la cuota 3€/mes por línea con la tarifa contratada

Es compatible con cualquiera de los bonos internacionales.

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley

46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Sin establecimiento de llamada. Los precios indicados son sin IVA

Tarifa USA

Incluye todas las llamadas a fijos de la zona continental de los Estados Unidos sin incluir Alaska.

El cliente paga una cuota mensual de 3,00 € y realiza todas las llamadas a la zona continental de Estados Unidos (sin incluir Alaska) durante las 24 horas del día, a 0,03 €/min.

No tiene límite máximo de consumo de minutos

No conlleva penalizaciones por baja anticipada.

En el caso de clientes que tuvieran contratado un Pack con esta tarifa y quisieran contratar líneas adicionales de telefonía con la tarifa USA, se les aplicará la cuota 3€/mes por línea con la tarifa contratada

Es compatible con cualquiera de los bonos internacionales.

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Los precios indicados son sin IVA

Bonos de consumo

Bono 600 consumo Metropolitano

Pueden adscribirse los titulares residenciales de líneas telefónicas RTB. Solamente se podrá contratar un bono por cada línea de teléfono y mes.

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) de ámbito local en cualquier horario (normal y reducido) desde el primer segundo consumido hasta el minuto 600. Una vez consumidos los 600 minutos del bono el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual 6,95 euros por cada línea o número adscritos. Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitos para el cliente.

Compatibilidades del plan: El plan será incompatible con cualquier otro plan de consumo sobre las llamadas de ámbito local.

En el caso de que existiera una promoción de llamadas gratuitas en algunos de los ámbitos descritos, dichas llamadas promocionadas quedarán fuera del consumo de los minutos del bono.

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Los precios indicados son sin IVA

Bono 150 minutos nacionales

Pueden adscribirse los titulares residenciales de líneas telefónicas RTB. Solamente se podrá contratar un bono por cada línea de teléfono y mes.

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) de ámbito interprovincial en cualquier horario (normal y reducido) desde el primer segundo consumido hasta el minuto 150. Una vez consumidos los 150 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual 5,95 euros por cada línea o número adscritos. Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitos para el cliente.

Compatibilidades del plan: El plan será incompatible con cualquier otro plan de consumo sobre las llamadas de ámbito interprovincial.

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Los precios indicados son sin IVA

Bono 60 minutos América Latina

Pueden adscribirse los titulares residenciales de líneas telefónicas RTB. Solamente se podrá contratar un bono por cada línea de teléfono y mes.

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) de ámbito internacional a los países descritos en cualquier horario (normal y reducido) desde el primer segundo consumido hasta el minuto 60. Una vez consumidos los 60 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual 17 euros por cada línea o número adscritos. Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitos para el cliente.

Compatibilidades del plan: El plan será incompatible con cualquier otro plan de consumo sobre las llamadas a los países incluidos dentro de este bono.

Países incluidos dentro del bono. Argentina, Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, República Dominicana, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, Uruguay, Venezuela.

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Los precios indicados son sin IVA

Bono 150 minutos América Latina

Pueden adscribirse los titulares residenciales de líneas telefónicas RTB. Solamente se podrá contratar un bono por cada línea de teléfono y mes.

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) de ámbito internacional a los países descritos en cualquier horario (normal y reducido) desde el primer segundo consumido hasta el minuto 150. Una vez consumidos los 150 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual 36 euros por cada línea o número adscritos. Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitos para el cliente.

Compatibilidades del plan: El plan será incompatible con cualquier otro plan de consumo sobre las llamadas a los países incluidos dentro de este bono.

Países incluidos dentro del bono. Argentina, Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, República Dominicana, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, Uruguay, Venezuela.

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Los precios indicados son sin IVA

Bono 60 minutos Zona Magreb

Pueden adscribirse los titulares residenciales de líneas telefónicas RTB. Solamente se podrá contratar un bono por cada línea de teléfono y mes.

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) de ámbito internacional a los países descritos en cualquier horario (normal y reducido) desde el primer segundo consumido hasta el minuto 60. Una vez consumidos los 60 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual 17 euros por cada línea o número adscritos. Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitos para el cliente.

Compatibilidades del plan: El plan será incompatible con cualquier otro plan de consumo sobre las llamadas a los países incluidos dentro de este bono.

Países incluidos dentro del bono: Argelia, Egipto, Mauritania, Marruecos, Túnez.

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Los precios indicados son sin IVA

Bono 150 minutos Zona Magreb

Pueden adscribirse los titulares residenciales de líneas telefónicas RTB. Solamente se podrá contratar un bono por cada línea de teléfono y mes.

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) de ámbito internacional a los países descritos en cualquier horario (normal y reducido) desde el primer segundo consumido hasta el minuto 150. Una vez consumidos los 150 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual 36 euros por cada línea o número adscritos. Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitos para el cliente.

Compatibilidades del plan: El plan será incompatible con cualquier otro plan de consumo sobre las llamadas a los países incluidos dentro de este bono.

Países incluidos dentro del bono: Argelia, Egipto, Mauritania, Marruecos, Túnez.

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Los precios indicados son sin IVA

Bono 60 minutos Europa del Este

Pueden adscribirse los titulares residenciales de líneas telefónicas RTB. Solamente se podrá contratar un bono por cada línea de teléfono y mes.

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) de ámbito internacional a los países descritos en cualquier horario (normal y reducido) desde el primer segundo consumido hasta el minuto 60. Una vez consumidos los 60 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual 17 euros por cada línea o número adscritos. Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitos para el cliente.

Compatibilidades del plan: El plan será incompatible con cualquier otro plan de consumo sobre las llamadas a los países incluidos dentro de este bono.

Países incluidos dentro del bono: Bosnia, Bulgaria, Croacia, República Checa, Georgia, Hungría, Macedonia, Moldavia, Montenegro, Rumanía, Rusia, Eslovaquia, Eslovenia, Ucrania, Serbia.

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Los precios indicados son sin IVA

Bono 150 minutos Europa del Este

Pueden adscribirse los titulares residenciales de líneas telefónicas RTB. Solamente se podrá contratar un bono por cada línea de teléfono y mes.

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) de ámbito internacional a los países descritos en cualquier horario (normal y reducido) desde el primer segundo consumido hasta el minuto 150. Una vez consumidos los 150 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual 36 euros por cada línea o número adscritos. Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitos para el cliente.

Compatibilidades del plan: El plan será incompatible con cualquier otro plan de consumo sobre las llamadas a los países incluidos dentro de este bono.

Países incluidos dentro del bono: Bosnia, Bulgaria, Croacia, República Checa, Georgia, Hungría, Macedonia, Moldavia, Montenegro, Rumanía, Rusia, Eslovaquia, Eslovenia, Ucrania, Serbia.

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Los precios indicados son sin IVA

Bono 95 minutos a Móviles

Pueden adscribirse los titulares residenciales de líneas telefónicas RTB. Solamente se podrá contratar un bono por cada línea de teléfono y mes.

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) dirigidas a números de redes móviles de operadores nacionales, desde el primer segundo consumido hasta el minuto 95, en cualquier horario. Una vez consumidos los 95 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual 15 euros por cada línea o número adscritos.

Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitos para el cliente.

Compatibilidades del plan: El plan será incompatible con cualquier otro plan de consumo sobre las llamadas a móviles.

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Los precios indicados son sin IVA

Bono 200 minutos a Móviles

Pueden adscribirse los titulares residenciales de líneas telefónicas RTB. Solamente se podrá contratar un bono por cada línea de teléfono y mes.

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) dirigidas a números de redes móviles de operadores nacionales, desde el primer segundo consumido hasta el minuto 200, en cualquier horario. Una vez consumidos los 200 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual 30 euros por cada línea o número adscritos. Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitos para el cliente.

Compatibilidades del plan: El plan será incompatible con cualquier otro plan de consumo sobre las llamadas a móviles.

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Los precios indicados son sin IVA

Bono 410 minutos a Móviles

Pueden adscribirse los titulares residenciales de líneas telefónicas RTB. Solamente se podrá contratar un bono por cada línea de teléfono y mes.

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) dirigidas a números de redes móviles de operadores nacionales, desde el primer segundo consumido hasta el minuto 410, en cualquier horario. Una vez consumidos los 410 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual 60 euros por cada línea o número adscritos. Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitos para el cliente.

Compatibilidades del plan: El plan será incompatible con cualquier otro plan de consumo sobre las llamadas a móviles

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Los precios indicados son sin IVA

3.3 Cuotas de alta para clientes que ya disponen de algún servicio de telecable

Cuando se menciona el servicio de TV es válido tanto para televisión analógica como digital. Las cuotas mensuales son las indicadas anteriormente.

*Gratis en promoción

Cliente con el servicio de TV	Alta*
1 Línea Telefónica Analógica	36 €
1 Acceso a Internet 40 Mb	90 €
1 Acceso a Internet 40 Mb	90 €
1 Acceso a Internet 40 Mb + 1 Línea Telefónica Analógica	90 €

1 Acceso a Internet 200 Mb + 1 Línea Telefónica Analógica (incluye Tarifa plana de voz)	90 €
---	------

** Gratis en promoción*

Ciente con un Pack Internet Básico	Alta*
1 Línea Telefónica Analógica	36 €

** Gratis en promoción*

Ciente con un Pack Teléfono	Alta*
1 Acceso a Internet 40 Mb	90 €
1 Acceso a Internet Mb (incluye Tarifa plana de voz)	90 €

** Gratis en promoción*

3.4 Otros cargos

Cuotas	Tarifa	Condiciones comerciales
Cuota cambio de domicilio	29,75 €	En promoción indefinida a 0€
Cuota cambio titular	9 €	En promoción indefinida a 0€
Salida de técnico de telecable	21 €	
Cuota de Reconexión		Ver recuadro siguiente

Situación Servicios Reconexión	Tarifa	Observaciones
CATV (Sin cortar)	0,00 €	Se cancela pedido
CATV (Cortada)	50,00€	Si tiene PPV lo mismo
CATV + PPV (Sólo se ha desactivado PPV)	6,00 €	
CATV + INT (Sólo se ha desactivado INT menos de dos meses)	6,00 €	Si tiene PPV lo mismo
CATV + INT (Sólo desactivado INT+de dos meses)	50,00 €	Si tiene PPV lo mismo
CATV + TFNO (Degradación menos de dos meses)	6,00 €	Si tiene PPV lo mismo
CATV + TFNO (Degradación mas de dos meses)	50,00 €	Si tiene PPV lo mismo
CATV + TFNO + INT (Degradación menos de dos meses)	6,00 €	Si tiene PPV lo mismo
CATV + TFNO + INT (Degradación mas de dos meses)	50,00 €	Si tiene PPV lo mismo
CATV + INT (Cortada CATV y desactivado INT)	50,00 €	
CATV + TFNO (Cortada CATV y desactivado TFNO)	50,00 €	
CATV + TFNO + INT (Cortada CATV y desactivado TFNO e INT)	50,00 €	

3.5 Migración de clientes actuales de fijo y/o Móvil de telecable a todojunto

3.5.1 Clientes de servicios fijos y sin móvil de telecable

Los clientes actuales de servicios fijos de telecable, independientemente de si actualmente están disfrutando de un descuento promocional o tienen aún compromiso de permanencia en los servicios fijos **podrán migrar** hacia un Packs todojunto **en cualquier momento y sin penalización alguna** siempre y cuando contraten una línea móvil con la TP Conecta 20 todojunto necesaria para formar el nuevo Pack.

Aquellos que estén disfrutando de un descuento promocional en su cuota, en el momento de la migración perderán esta ventaja, debiendo por lo tanto renunciar a su aplicación al formar un Pack todojunto.

Si el cliente desea utilizar su propio terminal, podrá disfrutar a cambio de un **bono adicional de 300 min. y 500MB** en su tarifa Conecta 20 todojunto gratis durante 12 meses. En cualquier momento podrá solicitar un nuevo terminal aunque en ese momento dejará de aplicarse los bonos gratuitos y asumirá una nueva permanencia en la línea y tarifa móvil de 18 meses.

En todos los casos los clientes deberán asumir un compromiso de permanencia tanto en el fijo como en la línea móvil y en la Tarifa de 18 meses.

Rescate de permanencia

Si el cliente porta su línea móvil desde otro operador tendrá la posibilidad, en el caso de que disponga aún de compromiso de permanencia con su operador actual de móvil, de utilizar el rescate de permanencia por un importe máximo de hasta 100€ para compensar la penalización exigida por su operador. En este caso no podrá beneficiarse del subsidio en el terminal asociado al Pack todojunto.

Si el cliente opta por utilizar su terminal actual con telecable y **utilizar el rescate de permanencia por un importe inferior a 50€**, a cambio disfrutará de un **bono adicional de 300 min. y 500MB** en su tarifa Conecta 20 todojunto gratis durante 6 meses.

Nota: Se exigirá en el proceso de alta la factura y justificante de pago de la penalización con su actual operador para realizar la compensación.

3.5.2 Clientes con sólo móvil ó con fijo y móvil de telecable

Independientemente de si el cliente solamente tiene contratado el móvil o tiene servicios fijos + móvil con telecable, en el lanzamiento de esta nueva oferta como condición para poder migrar hacia un nuevo Pack todojunto **se exigirá que el cliente haya cumplido al menos 9 meses de permanencia en la línea móvil**, a excepción de los clientes con tarifas Básicas y tarifa plana Voz 15 y Prepago con al menos 6 meses de antigüedad que podrán formar una Pack todojunto en cualquier momento.

Por lo tanto, en los servicios fijos no será necesario haber cumplido la permanencia si bien, en el caso en el que el cliente disfrute de algún descuento promocional en su cuota, con el cambio dejará de aplicarse.

Con la migración hacia un nuevo Pack todojunto el cliente deberá asumir una permanencia en los servicios fijos y en la línea móvil a partir de la formación del nuevo Pack todojunto de 18 meses tanto en los servicios fijos como en la línea y tarifa móvil Conecta 20 todojunto.

En todos los casos los clientes deberán asumir un compromiso de permanencia tanto en el fijo como en la línea móvil y Tarifa de 18 meses.

Como **alternativa si el cliente dispone de una permanencia en su línea móvil inferior a 9 meses**, se puede formar el nuevo Pack todojunto **contratando una línea adicional con la que formar el Pack todojunto**, siempre y cuando la Tarifa Plana contratada sea la Conecta 20 todojunto.

En la contratación de las líneas móviles adicionales el cliente podrá beneficiarse de la promoción de Pack todojunto vigente.

El cliente deberá respetar el periodo de renovación de su terminal comprometido, debiendo esperar si es el caso hasta que se cumplan los 18 meses de permanencia en la línea desde el momento del alta o última renovación de terminal.

Por lo tanto, en la migración hacia un Pack todojunto por parte de clientes actuales de móvil solamente podrán renovar aquellos clientes con una antigüedad en la línea y tarifa superior a 18 meses.

3.6 Telefonía Móvil

3.6.1 Cuotas generales del servicio

Las cuotas generales y descuentos a aplicar en cada caso en el servicio de telefonía móvil son las siguientes: (tarifas impuestos indirectos no incluidos)

Concepto facturable	Tarifa	Condiciones comerciales
Cuota de servicio de alta de línea de telefonía móvil en Contrato	21 €	Esta cuota no se facturará, aplicando en todos los casos un descuento del 100%.
Cuota de servicio por cambio de titular	12 €	Esta cuota no se facturará, aplicando en todos los casos un descuento del 100%.
Cuota de servicio por reconexión tras suspensión temporal	12 €	Esta cuota no se facturará, aplicando en todos los casos un descuento del 100%.
Cuota por sustitución de SIM	5 €	La cuota sería de 0€ en los siguientes casos: -en caso de avería de la SIM ó - en el caso de que sea necesario cambio de SIM por renovación de terminal
Cuota de servicio por cambio en el plan de tarifas	3 € por cambio	El cliente podrá realizar un cambio de tarifa gratuito al año. Gratuito si el cambio de tarifa supone la activación de una tarifa de cuota o consumo mínimo superior.

3.6.2 Cambios de plan tarifario en Postpago

A continuación, se detalla la política de cambio a los NUEVOS PLANES TARIFARIOS de Postpago (vigentes desde el 5/Abril/2013) permitidos a la cartera de clientes con/sin permanencias en tarifa

La cuota por cambio de plan tarifario: es de **3€/cambio de tarifa realizado**. El cliente podrá realizar un cambio gratuito al año.

1. Líneas con permanencia en el plan tarifario activo.

	Tarifas todojunto (primera línea)	Resto tarifas
Tus horas/TeleCable 24/ Básica 7/Reducidas	Sí, si cumplido compromiso permanencia > 9 meses (excepto T.básicas y Habla 15,25,35 que podrán cambiar en cualquier antes de cumplir la permanencia)	Si, sin penalización
TP Tiempo Libre		Si, sin penalización siempre que supere al cuota mensual comprometida en su tarifa
Otras Básicas + internet		
HYN Tiempo Libre / HyN 24 Horas/ Habla y Navega		

IMPORTANTE: que el cliente pueda modificar su plan tarifario sin penalización no implica que pueda renovar su terminal. Solo estará en condiciones de renovar su terminal una vez haya cumplido el compromiso de permanencia en línea o haya finalizado el pago de las cuotas del servicio suplementario de móvil.

2. Líneas sin permanencia en el plan tarifario activo.

En el caso de que el cliente no disponga de permanencia asociada al plan tarifario podrá realizar el cambio a los nuevos planes tarifarios sin penalización.

3.6.3 Servicio suplementario Móvil

A continuación, se detalla la política de aplicación del servicio suplementario móvil para la contratación de un terminal en condiciones de pago diferido:

Conceptos servicio:

- Pago inicial: importe que el cliente tendrá que satisfacer en efectivo en el momento de la adquisición del terminal. Impuestos indirectos incluidos.
- Cuota suplementaria móvil: cuota mensual que se cargará en la factura del servicio de telefonía móvil durante los meses establecidos en la promoción solicitada por el cliente. Impuestos indirectos NO incluidos.
- Meses de aplicación del servicio: meses durante los cuales el cliente recibirá en su factura el cargo por la cuota del servicio suplementario móvil.

Condiciones de aplicación:

- El cliente podrá adquirir sólo un terminal bajo esta promoción de cuotas por servicio móvil por cada línea con permanencia solicitada.
- En el caso de que el cliente solicitara la baja de la línea deberá abonar la totalidad de las cuotas del servicio suplementario pendientes. Nunca podrá mantener este servicio de cuotas sin disponer de la línea activa con telecable.
- Servicio ofrecido exclusivamente para líneas Postpago y Banda ancha móvil
- En el caso de que el cliente solicitara la migración de la línea la modalidad de Prepago deberá abonar el importe total de las cuotas de servicio pendientes de pago.

Detalle de aplicación del servicio suplementario móvil:

- Este servicio no permite la aplicación de descuentos adicionales sobre la cuota del servicio suplementario.
- Desistimiento de terminal: en el caso de que el cliente hubiese abonado alguna cuota por este servicio se ajustará en el ciclo posterior de forma automática como cuota negativa.
- Postventa y Baja Anticipada de un Terminal: En este caso el cliente deberá liquidar las cuotas aplazadas del terminal de baja mediante el pago domiciliado en posterior factura
- Degradación de la cuenta de facturación: en este caso el cliente seguirá abonando las cuotas del servicio suplementario.
- Cambio titular o cambio de cuenta bancaria: el nuevo titular asumiría las cuotas del servicio pendientes de pago.
- En factura este concepto aparecerá en el epígrafe "cuotas" bajo el concepto de "cuota suplementaria de móvil" (concepto sin impuestos indirectos incluidos). Se indicará el número de la cuota incluida en cada factura Ej- Cuota suplementaria móvil (1 de 24)

3.6.4 Planes tarifarios de Postpago todojunto y resto

Se descatalogan comercialmente las tarifas habla 15, habla 25, habla 35, Conecta 25, Conecta 35 y Conecta 45 a partir del 5 de abril.

A continuación se detallan los planes tarifarios disponibles en la modalidad de postpago.

Tarifas planas para hablar 24 horas:

Tarifas para hablar 24 horas	Cuota mensual	Minutos y SMS (sin estab. de llamada)	Minutos con Nº VIP destino Telecable (sin estab. de llamada)
Tarifas 1ª línea todojunto			
Habla Todojunto	incluido en el pack todojunto	300 min. 500 SMS	1 VIP -500 min.
Tarifas para resto de líneas			
Habla 15	15€	150 min. 5 cént/SMS	1 VIP -500 min.
Habla 20	20€	300 min. 500 SMS	1 VIP -500 min.

Tarifa para hablar precio por minuto:

Tarifas precio por minuto	Precio por minuto	SMS
Básica 5	5 cént/min a todos los operadores las 24 horas Establec. de llamada 15 cént 0 cént/min a tus 2 destinos telecable preferidos Establec. de llamada 15 cént Consumo mínimo 9,90€/mes	SMS 5 cént a todos los destinos

Detalle de las Tarifas Planas para hablar las 24 horas.

- El bono de minutos de la tarifa plana es válido para la realización de llamadas nacionales a todos los destinos, fijos y móviles. No válido para llamadas internacionales, roaming, red inteligente, tarificación adicional y servicios Premium. Una vez superado el límite de minutos del bono la tarifa a destinos nacionales es de 9 cént/min, establecimiento de llamada 15 cént.

- El cómputo del límite de minutos es por ciclo de facturación. El cómputo y tarificación de los minutos se tiene en cuenta en función de la hora de inicio de la llamada

- Número VIP: Bono de 500 minutos/ciclo de facturación a 0 cént/min (sin establecimiento de llamada) a 1 destino **telecable** fijo o móvil que seleccione el cliente. (Disponible a partir del 15/02/2013)

Aquellos clientes que ya tengan activa antes del 15/2/2013 alguna de las tarifas Habla 15, 25, 35 o Tarifas Conecta 20 todojunto, 20 y 25 y Habla y Navega 20, 35, 45, 60, ilimitada, podrán solicitar los números VIP sin coste adicional. Incompatible con el módulo de ahorro Tus Frecuentes.

- El precio de los SMS una vez superado el bono en las tarifas Habla todojunto y Habla 20 es de 10 cént., MMS nacional 59 cént, Videollamadas nacional 39cent/min. más 15 cént. de establ. de llamada

- SMS destino internacional 60 cént, MMS destino internacional 1,25 €

- Tarifa por defecto para los consumos de datos es de 1€ por día de conexión que incluye 10Mb al día (de 0h a 24horas) a máxima velocidad, una vez superados la velocidad se verá reducida. Si no te conectas ningún día la cuota es 0€ (De CONTRATACION AUTOMÁTICA)

- Cuota mensual y minutos prorrateables en el alta y en la baja de la tarifa.

- Módulos de ahorro incompatibles: Tus Frecuentes, Tus Frecuentes 2X y Tus amigos.

- Módulos ahorro compatibles: Tu Grupo, Tu Grupo Opción 0, Bonos 20, 50 y 100 SMS.

- Los consumos realizados bajo estos planes de tarifas no aplican para la compensación de los consumos mínimos del módulo de ahorro Tu Grupo ó Tu Grupo Opción 0.

Detalle de la tarifa Básica 5

- Tarifa no válida para la aplicación del descuento convergente fijo+móvil.

- Tarifa 0 cént/min (15 cént de establecimiento de llamada) a los destinos telecable elegidos por el cliente (2 números fijo o móvil telecable). Límite 1.000 minutos al mes. De contratación automática.

- MMS nacional 59 cént, Videollamadas nacional 39 cént/min. más 15 cént. de establ. de llamada
- SMS nacional una vez superado el bono es de 15 cént. SMS destino internacional 60 cént. , MMS destino internacional 1,25 €
- Tarifa por defecto para los consumos de datos es de 1€ por día de conexión que realice el cliente (computo de las 0 horas a las 24horas) , este incluye 10Mb al día a máxima velocidad una vez superados la velocidad se verá reducida. Si no te conectas ningún día la cuota a aplicar es 0€. No esta incluido el tráfico de datos en roaming y tráfico de voz sobre IP. Este tráfico se tarificará según la tarifa vigente establecida para esos consumos (De CONTRATACION AUTOMÁTICA)
- El consumo mínimo mensual se calcula sobre los consumos de voz y datos realizados en el ciclo de facturación, excluidos los consumos de llamadas en roaming, red inteligente, tarificación adicional y numeración premium. Para su cálculo se considerará el importe neto, una vez aplicados descuentos y promociones sobre consumos. No se tendrán en cuenta las cuotas de alta, mensuales, cargos especiales por venta de equipos o penalizaciones que pudieran aplicarse a la línea.
- Módulos de ahorro compatibles: Tu Grupo, Tu Grupo Opción 0 y Bonos 20, 50 y 100 SMS.

Tarifas planas para hablar y navegar 24 horas:

Tarifa para hablar y navegar...	Cuota mensual	Minutos y SMS 24horas (sin estab. de llamada)	Minutos a n° VIP (Telecable) (sin est. llamada)	Navegación Smartphone	
				smartphone	BlackBerry
Tarifas 1ª línea todojunto					
Conecta 20 Todojunto	incluido en el pack todojunto	200 min. 500 SMS	2VIP- 1.000 min	200 MB a máxima velocidad	150 MB APN BB 50 MB APN Internet
Conecta avanzada Todojunto	incluido en el pack todojunto	500 min. 500 SMS	2VIP- 1.000 min	500 MB a máxima velocidad	150 MB APN BB 350 MB APN Internet
Tarifas para resto de líneas					
Conecta 20	20 €	200 min. 500 SMS	2VIP- 1.000 min	200 MB a máxima velocidad	150 MB APN BB 50 MB APN Internet
Conecta Avanzada	20€	500 min. 500 SMS	2VIP- 1.000 min	500 MB a máxima velocidad	150 MB APN BB 350 MB APN Internet
Conecta Premium	35 €	1000 min. 500 SMS	2VIP- 1.000 min	1GB a máxima velocidad	250 MB APN BB 774MB APN Internet

Tarifa precio por minuto para hablar y navegar:

Tarifas precio por minuto	Precio por minuto	SMS	Navegación smartphone	
			smartphone	BlackBerry
Tarifa Básica 3 + Internet	3 cént/min a todos los operadores las 24 horas Establec. de llamada 15 cént 0 cént/min a tus 2 destinos telecable preferidos Establec. de llamada 15 cént	3cént/SMS a todos los destinos	200 MB a máxima velocidad	150 MB APN BB 50 MB APN Internet
Cuota mensual 11.90€/mes SIN consumo mínimo				

Detalle de las Tarifas Planas para hablar y navegar 24 horas.

- El bono de minutos de la tarifa plana es válido para la realización de llamadas nacionales a todos los destinos, fijos y móviles. No válido para llamadas internacionales, roaming, red inteligente, tarificación adicional y servicios Premium. Una vez superado el límite de minutos del bono la tarifa a destinos nacionales es de 9 cént/min, establecimiento de llamada 15 cént.

- El cómputo del límite de minutos es por ciclo de facturación. El cómputo y tarificación de los minutos se tiene en cuenta en función de la hora de inicio de la llamada.

- Cuota mensual y minutos prorrateables en el alta y en la baja de la tarifa. Bono de MB no prorrateable.

- Número VIP: Bono de 1.000 minutos/ciclo de facturación a 0 cént/min (sin establecimiento de llamada) a los 2 destinos **telecable** (fijo o móvil) que seleccione el cliente (disponible a partir del 15/02/2013)

Aquellos clientes que ya tengan activa antes del 15/02/2013 alguna de las tarifas Habla 15, 25, 35 o Tarifas Conecta 20 todojunto, 20 y 25 y Habla y Navega 20,35, 45, 60, ilimitada, podrán solicitar los números VIP sin coste adicional. Incompatible con el módulo de ahorro Tus Frecuentes.

- SMS nacional una vez superado el bono es de 10 cént., MMS nacional 59 cént. , Videollamadas nacional 39cént. /min. más 15 cént. de establ. de llamada. SMS destino internacional 60 cént. , MMS destino internacional 1,25 €

- Bonos de navegación en territorio nacional. Una vez superado el consumo de los MB a máxima velocidad el cliente seguirá navegando a menor velocidad sin costes adicionales. Bono de MB válido para cursar tráfico de voz sobre IP. Para el tráfico de datos en roaming se aplicará la tarifa definida para estos consumos.

- Módulos de ahorro incompatibles: Tus Frecuentes, Tus Frecuentes 2X y Tus amigos.

- Módulos ahorro compatibles: módulos ahorro Tu Grupo, Tu Grupo Opción 0, Bonos 20, 50 y 100 SMS.

- Los consumos realizados bajo estos planes de tarifas no aplican para la compensación de los consumos mínimos del módulo de ahorro Tu Grupo ó Tu Grupo Opción 0.

Detalle de la tarifa Básica 3 +internet

- Tarifa no válida para la aplicación del descuento convergente fijo+móvil.

- Tarifa 0 cént/min (15 cént de establecimiento de llamada) a los destinos telecable elegidos por el cliente (2 números fijo o móvil telecable). Límite 1.000 minutos al mes. De contratación automática.

- Cuota mensual y minutos prorrateables en el alta y en la baja de la tarifa. Bono de MB no prorrateable.

- La tarifa básica+Internet incluye 200 MB de navegación en territorio nacional a máxima velocidad, una vez superados el cliente podrá seguir navegando sin costes adicionales a velocidad reducida.

- Bono de MB válido para cursar tráfico de voz sobre IP.

- Para el tráfico de datos en roaming se aplicará la tarifa definida para estos consumos.

- MMS nacional 59 cént. , Videlollamadas nacional 39cént. /min. más 15 cént. de establ. de llamada.

- SMS destino internacional 60 cént. , MMS destino internacional 1,25 €

- Tarifa compatible con los bonos EXTRA y los bonos de 20, 50 y 100 SMS

3.6.5 Bonos EXTRA

Y si el cliente está interesado en **ampliar la capacidad de navegación a máxima velocidad de su tarifa para hablar y navegar** o de minutos para hablar con su tarifa plana puede contratar un bono de datos/minutos extra:

Bonos de datos extra	Cuota mensual actual	Cuota mensual a partir 15/06	MB a sumar a la tarifa para hablar y navegar
Bono datos extra 100MB	2€/mes	1€/mes	smartphone 100 MB a máxima velocidad BlackBerry n.d.
Bono datos extra 200MB	3€/mes	2€/mes	200 MB a máxima n.d.

Bono datos extra 500MB	5€/mes	4€/mes	500 MB a máxima velocidad	500 MB APN INTERNET
Bono datos extra 800MB	8€/mes		800MB a máxima velocidad	800 MB APN INTERNET
Bono datos extra 1GB	10€/mes		1GB a máxima velocidad	1GB APN INTERNET

Detalle del bono de datos extra

- Este bono amplía los MB a máxima velocidad de la tarifa para hablar y navegar contratada por el cliente, una vez superado este consumo seguirá navegando sin costes adicionales a menor velocidad.
- Bonos de navegación en territorio nacional. Para el tráfico de datos en roaming se aplicará la tarifa definida para estos consumos.
- Bono de MB válido para cursar tráfico de voz sobre IP.
- Cuota mensual y capacidad de navegación (MB) NO prorrateables tanto en el alta como en la baja del bono.
- La contratación de los bonos de 100MB y 200MB extra está disponible para todas las tarifas de voz y datos desde el 07/05/2013. En el resto de bonos EXTRA consultar las compatibilidades.

Bonos minutos extra	Cuota mensual actual	Cuota mensual a partir 15/06	Minutos a sumar a la tarifa para hablar
¡nuevo! Bono 100 minutos extra		2€/mes	100 minutos
Bono 300 minutos extra	6€/mes	3€/mes	300 minutos
Bono 500 minutos extra	10€/mes	5€/mes	500 minutos

Detalle del bono de Minutos extra

- Bono de minutos compatible con tarifas planas de voz y/o datos. No compatible con tarifas básicas.
- Cuota mensual y minutos prorrateables en el alta del bono.
- Una vez superado el consumo del bono se aplicará la tarifa de voz por defecto.

Bonos para el envío de SMS

Ahorra en los envíos de SMS combinando este bono con tu tarifa de movil.

bonos sms Postapo	Cuota mensual
Bono 100 SMS	6 €/mes

Detalle del bono de sms

- SMS nacionales a móviles de cualquier operador.
- No válidos mensajes en Roaming, internacionales o a fijos, ni SMS Premium o a cualquier numeración corta.
- Los bonos son acumulables entre sí.
- Los bonos son prorrateables en cuota y número de SMS, tanto en el alta como en la baja del bono.
- Los mensajes incluidos en el bono deberán consumirse dentro del ciclo de facturación vigente y se renuevan automáticamente.

- Los mensajes enviados a destinos de un módulo de ahorro "Tu Grupo", "Tus Frecuentes" y "Tus Frecuentes 2X0", en caso de que el cliente tenga contratado alguno de ellos, no se incluyen en el cómputo de los mensajes de Bonos SMS.

Impuestos indirectos no incluidos.

3.6.6 **Nuevo! Servicio multidispositivo**

Nuevo servicio disponible a partir del 7 de mayo.

Con este nuevo servicio, aquellos clientes que necesitan más MB con su tarifa para hablar y navegar, podrán disponer de **GB adicionales para navegar con su smartphone sin preocupaciones. Además, podrán compartirlos con otros dispositivos de acceso a Internet** (ejemplo: tablets, netbooks, PC,...).

El cliente deberá elegir el bono multidispositivo que mejor se adapte a sus necesidades:

Bonos multidispositivo	Cuota mensual
Bono multidispositivo 1GB	10€/mes
Bono multidispositivo 2GB	20€/mes
Bono multidispositivo 5GB	30€/mes

La cuota mensual del servicio es de 3€ (prorratableables) por cada tarjeta SIM adicional (máx. 2)

Condiciones:

- Este servicio va vinculado a la línea principal del cliente que podrá ser Postpago (con una tarifa habla y navega) o banda ancha móvil.
- Es obligatorio que el cliente contrate un bono multidispositivo. Los GB se sumarán a los MB de la tarifa contratada en la línea principal.
- Una vez superados los GB incluidos, podrás seguir navegando a menor velocidad sin coste adicional hasta un máximo de 8GB.
- Cuotas y capacidad incluida en los bonos multidispositivo no prorratableables. Válidos para navegación en territorio nacional y para cursar tráfico de voz sobre IP. Para conexiones en Roaming aplicaría la tarifa definida para estos consumos.
- **IMPORTANTE:** Bonos incompatibles con los bonos de datos EXTRA.

3.6.7 **Planes tarifarios Prepago**

El plan tarifario disponible en prepago es el siguiente:

Plan tarifas	Precio por minuto	SMS
Tarifa Única 8	8 cént/min a todos los operados las 24 horas	8 cént
	Establecimiento de llamada 15 cént.	
	sin consumos mínimos	

Se descataloga comercialmente el bono de 100 SMS a partir del 5 de abril.

Detalle tarifa única 8

- Tarifa no aplicable llamadas internacionales, roaming, red inteligente, tarificación adicional y servicios Premium.
- SMS nacional 8 cént. , MMS nacional 59 cént. , Videollamadas nacional 39cént. /min. más 15 cént. de establ. de llamada

- SMS destino internacional 60 cént, MMS destino internacional 1,25 €
- Impuestos indirectos no incluidos.
- Tarifación por segundos desde el primer segundo.
- Los consumos de navegación se tarifican a 20 cént/MB (con un escalón mínimo de 512kb enviados). Aplicable a consumos de navegación nacional. Los consumos de datos en roaming y el tráfico de voz sobre IP se tarificará a los precios definidos para estos consumos.

3.6.8 Canales de Recarga

Los clientes de la modalidad de Tarjeta podrán recargar su móvil **a través de cualquiera de los canales** que **telecable** pone a su disposición:

Recarga automática

telecable ofrece una nueva modalidad de recarga que permite al cliente despreocuparse de recargar su saldo cada mes. Simplemente ha de facilitar una cuenta bancaria donde quiera domiciliar el pago de dichas recargas y si es titular de una línea de Postpago es aún más sencillo porque podrá realizar el pago cargándolo en su factura de postpago. Existen dos modalidades de recarga automática:

-Periódica: permite programar una recarga periodica mensual. El importe de las recargas puede ser de 10 € o superior y el saldo que el cliente no consuma se acumulará mes a mes en su tarjeta.

-Puntual: permite realizar de la misma forma recargas ocasionales.

Condiciones:

- No es posible acumular en una misma factura de postago un importe total o superior a 90 € en concepto de recargas (puntuales o periódicas).
- No es necesario que el pagador de la recarga contra contrato y el titular de la línea de prepago sean un mismo titular.

Tiendas telecable

El cliente podrá acudir a cualquier Tienda **telecable** y efectuar su recarga de manera inmediata. Sólo tiene que indicar su número de móvil y el importe que desea recargar. A continuación, podrá efectuar el pago en efectivo, con tarjeta de crédito o mediante una recarga automática.

Centro de Atención al Cliente

Los clientes de **telecable** pueden recargar su móvil a cualquier hora del día a través de nuestro Cént. ro de Atención al Cliente llamando al 222 de forma gratuita desde su móvil. El pago de la recarga lo podrán hacer con su tarjeta de crédito o mediante una recarga automática.

Condiciones de pago con tarjeta de crédito:

- Para efectuar el pago con una tarjeta de crédito el cliente previamente debería haber realizado una recarga en una Tienda **telecable** y haber abonado dicha recarga con esa misma tarjeta de crédito, con el objetivo de validar la titularidad de la tarjeta.
- Sólo podrá tener asociada una tarjeta de crédito por cada línea de movil.

Cajeros de la Red Euro6000

Los clientes también podrán recargar de forma muy sencilla en un **cajero automático de la Red Euro6000**.

Una vez en el cajero, debe seleccionar la opción de recarga de telefonía móvil y seguir las instrucciones que aparecen en pantalla. El cliente debe abonar el importe con su tarjeta bancaria y, automáticamente recibirá un SMS de confirmación en su móvil.

Tiendas Telecor, El Corte Inglés, Hipercor y oficinas de Correos

Los clientes telecable podrán recargar su móvil de Tarjeta en cualquiera de las tiendas a nivel nacional del Grupo El Corte Inglés (Telecor, El Corte Inglés y Hipercor) además de en las oficinas de Correos.

Quioscos y estancos autorizados

Podrá recarga en los distintos quioscos y estancos de España autorizados para realizar recargas Telecable.

(consultar el listado de puntos de recarga autorizados)

Importes establecidos para recargar:

El importe de la recarga puede ser **desde 5€ hasta 150€** (importes en múltiplos de 5euros)

Los precios indicados incluyen impuestos indirectos.

El cliente cada vez que realicen una recarga recibirán un SMS de confirmación y ampliarán la validez de su tarjeta SIM.

Tarifas para consumos SMS, MMS y Videollamada

SMS

Envío de SMS desde España a cualquier operador nacional (fijo y móvil)	0,15 / SMS
Envío de SMS desde España a cualquier destino internacional (fijo y móvil)	0,60 / SMS

MMS

Destino nacional	Tarifa
Envío de MMS desde España a cualquier operador nacional (fijo y móvil)	0,59 / MMS
Recepción de un MMS nacional	Gratuito en territorio nacional
Destino internacional	Tarifa
Envío de MMS desde España a cualquier destino internacional (fijo y móvil)	1,25 / MMS
Recepción de un MMS internacional	Gratuito en territorio nacional

Videollamadas

Destino	Tarifa
Realización de videollamada desde España a cualquier operador nacional	0,39€ / min

Establecimiento de llamada 0,15€

3.6.9 Planes tarifarios Banda Ancha Móvil

Se descataloga comercialmente la tarifa Internet móvil 200MB a partir del 5 de abril.

Tarifa Navega Diaria

Plan tarifario orientado especialmente para clientes que suelen hacer uso de este servicio de forma esporádica. La tarificación de esta tarifa es por día de uso del servicio

Plan tarifario	Cuotas	Trafico incluido
Navega Diaria	1,90 € por día de conexión 2 días gratis si cliente de servicios fijos -Cuota mensual 2€-	hasta 100MB /día a máxima velocidad *

Contratar el DTO T.NAVEGA DIARIA BA (4197) para que el cliente disfrute de los 2 días de navegación GRATIS cada mes.

Información adicional:

- Una vez superado el tráfico de la Tarifa Navega Diaria el cliente seguirá navegando sin costes adicionales a menor velocidad.
- El tráfico incluido en este plan tarifario es válido para la navegación en territorio nacional, sí Incluye tráfico voz sobre IP.
- No es válido para la navegación en roaming, este tráfico se tarificará según la tarifa vigente para ese consumo (ver tarifa de datos en roaming).
- Horario de aplicación de los consumos y cuota diaria de 0 a 24h.
- La cuota mensual se prorrateará en el alta y en la baja
- Impuestos indirectos no incluidos.
- Si el cliente dispone de los servicios fijos podrá navegar gratis dos días al mes (contratación código PST23)

Tarifas Planas Navega

Tarifas Planas para navegar con un dispositivo tablet o netbook. En funcion del uso que vaya a realizar el cliente tendra diferentes volúmenes en GB para contratar:

Plan tarifario	Cuota mensual	MB a máxima velocidad
Navega 1GB	18.90 €	hasta 1GB al mes a máxima velocidad
Navega 2GB	25 €	hasta 2GB al mes a máxima velocidad
Navega 5GB	35 €	hasta 5GB al mes a máxima velocidad

Información adicional:

- Una vez superado el tráfico de la Tarifa Plana el cliente seguirá navegando sin costes adicionales a velocidad reducida.
- El tráfico incluido en este plan tarifario es valido para la navegación en territorio nacional, sí Incluye tráfico voz sobre IP.
- No es válido para la navegación en roaming, este tráfico se tarificará según la tarifa vigente para ese consumo (ver tarifa de datos en roaming).
- El tráfico del bono deberá consumirse en el ciclo de facturación vigente. No es acumulable.
- La cuota mensual y el tráfico del bono se prorratea tanto en el alta como en la baja del mismo.
- Impuestos indirectos no incluidos.

3.6.10 Tarifas consumos en Roaming

Destinos

A continuación se detallan los países comprendidos en cada una de las zonas de tarificación descritas en los precios de llamadas internacionales de **telecable**:

Zona 1 : Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Caimanes, Chipre, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Feroe Islas, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Groenlandia, Guadalupe, Holanda, Hungría, Irlanda (Eire), Islandia, Italia/Vaticano, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Polonia, Portugal (Azores/Madeira incluido), Reino Unido, República Checa, República Eslovaca, Rumania, S. Pedro y Miquelón, Suecia, Suiza.

Zona 2 : Albania, Andorra, Argelia, Bosnia-Herz, Canadá, Croacia, Emiratos Árabes Unidos, Estados Unidos, Libia, Macedonia, Marruecos, Mauritania, Moldavia, Mónaco, Túnez, Turquía.

Zona 3: Afganistán, Angola, Anguilla, Antillas Holandesas, Antigua, Arabia Saudí, Argentina, Armenia, Araba, Australia, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Benin, Bermuda, Bielorrusia, Bolivia, Botswana, Brasil, Brunei, Burkina Faso, Cabo Verde, Caimanes (Islas), Camboya, Camerún, Caribe Francés, Chad, Chile, China Rep. Pop., Colombia, Congo Rep. Pop., Corea Rep., Costa de Marfil, Costa Rica, Cuba, Dominica (Commonwealth de), Ecuador, Egipto, El Salvador, Fidji Islas, Filipinas, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Granada, Guatemala, Guayana Frances, Guinea, Guinea Bissau, Guinea Ecuatorial, Guyana, Haití, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Irán, Iraq (República del), Islas Malvinas, Islas Vírgenes Británicas, Israel, Jamaica, Japón, Jordania, Kazajstán, Kenia, Kirguizistán, Korea, Kuwait, Laos, Líbano, Liberia, Macao, Madagascar, Malasia, Maldivas, Malgache Rep., Mali, Mauricio, México, Mongolia, Montserrat, Mozambique, Namibia, Nepal, Nicaragua, Níger, Nigeria, Nueva Zelanda, Pakistán, Palestina, Panamá (República del), Papua Nueva Guinea, Paraguay, Perú, Polinesia, Puerto Rico, Qatar, Rep. Azerbaiyán, Rep. Cént. roafricana, República Democrática del Congo, República Dominicana, Reunion, Rusia, Samoa Americana, San Cristobal y Nev., San Kitts y Nevis, San Vicént. e y las Granadinas, Santa Lucía, Senegal, Serbia/Montenegro, Seychelles Isl., Singapur, Siria, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Sultanato de Omán, Surinam, Swazilandia, Tahití, Tailandia, Taiwán, Tanzania, Tayikistán (República del), Togo, Tonga, Tortola Islas Virg., Trinidad y Tobago, Turkmenistán, Turquesas y Caicos (Islas), Ucrania, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Venezuela, Vietnam, Yemen Rep., Yugoslavia, Zimbabwe.

Para más información consulta la lista de países (Zona) y operadores (Preferencial) en www.telecable.es

Tarifas por consumos en Roaming

Llamadas de voz.

Tarifas por las llamadas realizadas

ORIGEN de la llamada	DESTINO de la llamada	Tarifa llamadas realizadas	Establ. de llamada
Zona 1	Zona 1 – EUROTARIFA*	0,24€/min	0,1750€
	Zona 2	1,50€/min	0,50 €
	Zona 3	3,00€/min	0,50€
Zona 2	Zona 1	1,50€/min	1,00€
	Zona 2	1,50€/min	1,00€
	Zona 3	3,00€/min	1,00€
Zona 3	Zona 1	3,00€/min	1,40€

	Zona 2	3,00€/min	1,40€
	Zona 3	3,00€/min	1,40€

* **EUROTARIFA:** La Eurotarifa está regulada por la UE y es de obligado cumplimiento.

Las llamadas realizadas en itinerancia móvil en la zona 1 tendrán la tarifa indicada a partir del 1 de Julio de 2013 según la norma. Tarificación por segundos después de los primeros 30 segundos.

Tarifa por las llamadas recibidas

Llamada recibida en...	Tarifa llamada recibida	Establ. de llamada
Zona 1 – EUROTARIFA*	0,07€/min	0€
Zona 2	1,50€/min	1,00€
Zona 3	3,00€/min	1,40€

* **EUROTARIFA:** La Eurotarifa está regulada por la UE y es de obligado cumplimiento.

Las llamadas recibidas en itinerancia en la zona 1 tendrán la tarifa indicada a partir del 1 de Julio de 2013 según la norma. Tarificación por segundos desde el primer segundo.

SMS enviados

Origen de envío sms	Tarifa
Zona 1- EUROTARIFA*	0,08€/SMS
Zona 2	1,00€/SMS
Zona 3	1,00€/SMS

EUROTARIFA*: Los SMS en itinerancia móvil en la zona 1 enviados a países de la zona 1 tendrán la tarifa indicada a partir del 1 de julio de 2013.

Los SMS en itinerancia móvil enviados en zonas 2 ó 3 tendrán la tarifa indicada a partir del 15 de junio de 2013.

SMS recibidos. Los SMS recibidos no tienen coste.

MMS Enviados

Zona	Tarifas MMS ENVIADOS (precio/evento)
Zona 1	1,50€
Zona 2	3,00€
Zona 3	4,50€

MMS Recibidos

Zona	Tarifa MMS RECIBIDOS

Zona 1	1,50€
Zona 2	3,00€
Zona 3	4,50€

Videollamadas. Realizadas

Destino	Tarifa
Zona 1	2,30 €/min
Zona 2	2,80 €/min
Zona 3	3,30 €/min

Establecimiento de llamada 1,50 €

Videollamadas. Recibidas

Destino	Tarifa
Zona 1	1,80€/min
Zona 2	2,30 €/min
Zona 3	2,80 €/min

Establecimiento de llamada 1,50 €

Consumos de datos GPRS/UMTS en Roaming

Las conexiones de datos se tarificarán según los precios indicados a continuación realizadas a partir del 1 de julio de 2013.

Destino	Tarifa/ tramos 100KB
Zona 1 EUROTARIFA	0,045€
Zona 2	0,70€
Zona 3	1,00€

Servicio de InfoRoaming

Cuando un abonado de **telecable** viaje a un país perteneciente a la **UNION EUROPEA** recibirá un **SMS informativo** con las tarifas vigentes en esa zona.

En ese mensaje de texto le indicaremos también un número de Atención al Cliente gratuito donde podría solicitar información adicional sobre las tarifas aplicables en el país en que se encuentra.

3.6.11 Tarifas llamadas Internacionales.

Zona I 0	Andorra	
	0,45 € est. llamada	0,53 € / min
Zona I 1ª	Alemania, Francia, Portugal y Reino Unido	
	0,45 € est. llamada	0,53 € / min
Zona I 1B	Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Países Bajos, San Marino, Suecia, Vaticano.	
	0,45 € est. llamada	0,53 € / min
Zona I 2ª	Liechtenstein, Suiza	
	0,45 € est. llamada	0,53 € / min
Zona I 2B	Islandia y Noruega	
	0,45 € est. llamada	0,53 € / min
Zona I 3ª	Rep.Checa, Rep. Eslovaca, Islas Feroe, Hungría, Malta, Marruecos, Polonia	
	0,45 € est. llamada	0,53 € / min
Zona I 3B	Albania, Argelia, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, Croacia, Chipre, Eslovenia, Estonia, Letonia, Libia, Lituania, Macedonia, ex-Rep. Yug. Moldavia, Rumanía, Rusia, Sáhara Occidental, Túnez, Turquía, Ucrania, Yugoslavia.	
	0,45 € est. llamada	0,72 € / min
Zona I 4ª	EE.UU. (zona continental sin Alaska)	
	0,45 € est. llamada	0,90 € / min
Zona I 4B	Alaska, Anguila, Antigua y Barbuda, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Canadá, Dominica, Isla Dominicana, Rep. Granada, Hawai, Jamaica, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Vicént. e y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas.	
	0,45 € est. llamada	1,28 € / min
Zona I 5ª	Argentina, Bolivia, Brasil, Colombia, Costa Rica, Chile, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Venezuela.	
	0,45 € est. llamada	1,66 € / min
Zona I 5B	Antillas Holandesas, Aruba, Belice, Ecuador, Groenlandia, Guadalupe, Guayana Francesa, Guinea Ecuatorial, Guyana, Haití, Malvinas, Islas Martinica, San Pedro y Miquelón, Surinam, Uruguay	
	0,45 € est. llamada	1,66 € / min
Zona I 6ª	Australia, República de Corea, Egipto, Filipinas, Hong Kong, India, Israel, Japón, Malasia, Mauritania, Nueva Zelanda, Palestina, Singapur, Tailandia, Taiwán.	
	0,45 € est. llamada	1,66 €
Zona I 6B	Arabia Saudita, China, Pakistán, Senegal.	
	0,45 € est. llamada	1,66 € / min
Zona I 7	Afganistán, Angola, Armenia, Ascensión, Azerbaiyán, Bahía Guantánamo, Bahrein, Bangladesh, Benin, Bhután, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Camboya, Camerún, Cént. roafricana, República Comores, Congo, República Congo, Rep.P.Dem. Cook, Islas, Rep. P. Dem. Corea, Costa de Marfil, Cuba, Chad, Diego García, Emiratos Árabes Unidos, Eritrea, Etiopía, Fiyi, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Guam, Guinea, Guinea Bissau, Indonesia, Irán, Iraq, Jordania, Kazajistán, Kenia, Kirguizistán, Kiribati, Kuwait, Laos, Lesotho, Líbano, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldivas, Malí, Marianas, Isla Christmas, Islas Cocos, Islas Marshall, Islas Mauricio Mayotte Micronesia Midway, Islas Mongolia, Mozambique, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Níger, Nigeria, Niue, Nueva Caledonia, Omán, Palau, Papúa Nueva, Guinea, Polinesia Francesa, Qatar, Reunión, Ruanda, Salomón, Samoa Americana, Samoa Occidental, Santa Elena, Santo Tomé y Príncipe, Seychelles, Sierra Leona, Siria, Somalia, Sri Lanka, Sudáfrica, Swazilandia, Sudán, Tadjikistán, Tanzania, Territorios Ext. Australia, Togo Tokelau, Tonga, Turkmenistán, Tuvalu, Uganda, Uzbekistán, Vanuatu, Vietnam, Wake, Wallis y Futura, Yemen, Yibuti, Zambia, Zimbabwe.	
	0,45 € est. llamada	1,66 €/min
Zona 8ª	Inmarsat A y Aero	
	0,45 € est. llamada	5,52 €/min

Zona 8B	Inmarsat B y M		
		0,45 € est. llamada	4,14 €/min
Zona 8C	Inmarsat Mini-M, Thuraya y EMSAT		
		0,45 € est. llamada	2,76 €/min
Zona 8D	Inmarsat B-RDSI (64 Kbps)		
		0,45 € est. llamada	10,36 €/min
Zona 9ª	Iridium (8816)		
		0,45 € est. llamada	6,75 €/min
Zona 9B	Iridium (8817)		
		0,45 € est. llamada	3,80 €/min

3.6.12 Servicios de Red inteligente, Tarificación adicional y Números cortos

Servicios de Red Inteligente:

- **Números 700, 800, 900 y 908**

Número	Descripción	Tarifa		Observaciones
		Establecimiento	Llamada	
70X	Línea 70X (antes 904)	0,15 €	0,40 €	Desde el primer segundo
800	Línea 800	0 €	0 € / min	Desde el primer segundo
900	Línea 900	0 €	0 € / min	Desde el primer segundo
908	Línea 908	0,15 €	0,25 €	Desde el primer segundo

- **Números 901 y 902**

a) Voz

Número	Descripción	Tarifa		Observaciones
		Establecimiento	Llamada	
901	Línea 901 (nivel 1)	0,15 €	0,25 € / min	Desde el primer segundo
901	Línea 901 (nivel 2)	0,15 €	0,25 € / min	Desde el primer segundo
902	Línea 902 (nivel 1)	0,15 €	0,40 € / min	Desde el primer segundo
902	Línea 902 (nivel 2)	0,15 €	0,40 € / min	Desde el primer segundo
902	Línea 902 (nivel 1 de telecable)	0,15 €	0,40 € / min	Desde el primer segundo

b) Videollamada

Número	Descripción	Tarifa	Observaciones
--------	-------------	--------	---------------

		Establecimiento	Videollamada	
901	Línea 901 (nivel 1)	0,15 €	0,60 € / min	Desde el primer segundo
901	Línea 901 (nivel 2)	0,15 €	0,60 € / min	Desde el primer segundo
902	Línea 902 (nivel 1)	0,15 €	0,75 € / min	Desde el primer segundo
902	Línea 902 (nivel 2)	0,15 €	0,75 € / min	Desde el primer segundo
902	Línea 902 (nivel 1 de telecable)	0,15 €	0,75 € / min	Desde el primer segundo

Servicios de Tarificación adicional:

- **Números 803, 806, 807, 905 y 907**

Las llamadas a los números 803, 806, 807 y 907 incluyen una locución informativa de una duración de 20 segundos, de los que únicamente se factura el establecimiento de llamada (coste de establecimiento será de 0,46€) en todos los casos y será facturado por **telecable**, en concepto de operador soporte del servicio.

Una vez transcurrida esa locución, la llamada se tarifica por segundos, de los que una parte los factura **telecable** en concepto de operador soporte del servicio y otra el proveedor del servicio en cuestión.

Las **llamadas a los números 905** se facturarán únicamente por llamada realizada (ver coste de establecimiento en tabla adjunta), no se factura por tiempo de llamada, estableciéndose una duración máxima por llamada de 3 minutos para todos sus niveles.

Adicionalmente, **las videollamadas a los números 803, 806, 807, 905 y 907** disponen de un coste de establecimiento que incluye una franquicia de 20 segundos, coste de establecimiento éste que será facturado por **telecable**, en concepto de operador soporte del servicio. Una vez transcurridos esos 20 segundos, la videollamada se tarifica por segundos, de los que una parte los factura **telecable** en concepto de operador soporte del servicio y otra el proveedor del servicio en cuestión.

Números 803

a) Voz

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Llamada (€/min)**
803A, A=0,1 (nivel 1)	telecable	0,46€	0,44 €
	Proveedor	0€	0,21€
803A, A=2,3 (nivel 2)	telecable	0,46€	0,44 €
	Proveedor	0€	0,60€
803A, A=4,5 (nivel 3)	telecable	0,46€	0,44 €
	Proveedor	0€	0,84€
803A, A=6,7 (nivel 4)	telecable	0,46€	0,75 €
	Proveedor	0€	1,20€
803A, A=8 (nivel 5)	telecable	0,46€	1,35 €
	Proveedor	0€	2,10€
803A, A=9 (nivel 6)	telecable	0,46€	2,11 €
	Proveedor	0€	3,30€

(*) Coste de establecimiento a la locución informativa de 20 segundos.

(**) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

b) Videollamada

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Videollamada (€/min)**
803A, A=0,1 (nivel 1)	telecable	1,11€	0,44 €
	Proveedor	0€	0,21€
803A, A=2,3 (nivel 2)	telecable	1,11€	0,44 €
	Proveedor	0€	0,60€
803A, A=4,5 (nivel 3)	telecable	1,11€	0,44 €
	Proveedor	0€	0,84€
803A, A=6,7 (nivel 4)	telecable	1,11€	0,75 €
	Proveedor	0€	1,20€
803A, A=8 (nivel 5)	telecable	1,11€	1,35 €
	Proveedor	0€	2,10€
803A, A=9 (nivel 6)	telecable	1,11€	2,11 €
	Proveedor	0€	3,30€

(*) Coste de establecimiento con franquicia de 20 segundos.

(**) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

Números 806

a) Voz

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Llamada (€/min)**
806A, A=0,1 (nivel 1)	telecable	0,46€	0,44 €
	Proveedor	0€	0,21€
806A, A=2,3 (nivel 2)	telecable	0,46€	0,44 €
	Proveedor	0€	0,6€
806A, A=4,5 (nivel 3)	telecable	0,46€	0,44 €
	Proveedor	0€	0,84€
806A, A=6,7 (nivel 4)	telecable	0,46€	0,75 €
	Proveedor	0€	1,20€
806A, A=8 (nivel 5)	telecable	0,46€	1,35 €
	Proveedor	0€	2,10€
806A, A=9 (nivel 6)	telecable	0,46€	2,11 €
	Proveedor	0€	3,30€

(*) Coste de establecimiento a la locución informativa de 20 segundos.

(**) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

b) Videollamada

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Videollamada (€/min)**
806A, A=0,1 (nivel 1)	telecable	1,11€	0,44 €

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Videollamada (€/min)**
	Proveedor	0€	0,21€
806A, A=2,3 (nivel 2)	telecable	1,11€	0,44 €
	Proveedor	0€	0,6€
806A, A=4,5 (nivel 3)	telecable	1,11€	0,44 €
	Proveedor	0€	0,84€
806A, A=6,7 (nivel 4)	telecable	1,11€	0,75 €
	Proveedor	0€	1,20€
806A, A=8 (nivel 5)	telecable	1,11€	1,35 €
	Proveedor	0€	2,10€
806A, A=9 (nivel 6)	telecable	1,11€	2,11 €
	Proveedor	0€	3,30€

(*) Coste de establecimiento con franquicia de 20 segundos.

(**) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

Números 807

a) Voz

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Llamada (€/min)**
807A, A=0,1 (nivel 1)	telecable	0,46€	0,44 €
	Proveedor	0€	0,21€
807A, A=2,3 (nivel 2)	telecable	0,46€	0,44 €
	Proveedor	0€	0,60€
807A, A=4,5 (nivel 3)	telecable	0,46€	0,44 €
	Proveedor	0€	0,84€
807A, A=6,7 (nivel 4)	telecable	0,46€	0,75 €
	Proveedor	0€	1,20€
807A, A=8 (nivel 5)	telecable	0,46€	1,35 €
	Proveedor	0€	2,10€
807A, A=9 (nivel 6)	telecable	0,46€	2,11 €
	Proveedor	0€	3,30€

(*) Coste de establecimiento a la locución informativa de 20 segundos.

(**) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

b) Videollamada

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Videollamada (€/min)**
807A, A=0,1 (nivel 1)	telecable	1,11€	0,44 €
	Proveedor	0€	0,21€
807A, A=2,3 (nivel 2)	telecable	1,11€	0,44 €
	Proveedor	0€	0,60€

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Videollamada (€/min)**
807A, A=4,5 (nivel 3)	telecable	1,11€	0,44 €
	Proveedor	0€	0,84€
807A, A=6,7 (nivel 4)	telecable	1,11€	0,75 €
	Proveedor	0€	1,20€
807A, A=8 (nivel 5)	telecable	1,11€	1,35 €
	Proveedor	0€	2,10€
807A, A=9 (nivel 6)	telecable	1,11€	2,11 €
	Proveedor	0€	3,30€

(*) Coste de establecimiento con franquicia de 20 segundos.

(**) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

Números 905

a) Voz

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Llamada (€/min)
905 (nivel 1)	telecable	0,75€	0€
	Proveedor	0€	0€
905 (nivel 2)	telecable	0,75€	0€
	Proveedor	0,30 €	0€
905 (nivel 3)	telecable	0,75€	0€
	Proveedor	0,90 €	0€

(*) Coste de establecimiento con franquicia de 20 segundos.

Salvo para los casos que se detallan a continuación:

905A	Tarifa soporte (€)	Tarifa valor añadido (€)	
		11 segundos	> 11 segundos
Siendo A=2	0,75€	0,00€	0,30€
Siendo A=4 ó A=5		0,00€	0,90€

b) Videollamada

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Videollamada (€/min)**
905 (nivel 1)	telecable	0,46€	0,40 €
	Proveedor	0€	0,19€
905 (nivel 2)	telecable	0,70€	0,20 €
	Proveedor	0€	0,27€
905 (nivel 3)	telecable	1,40€	0,22 €
	Proveedor	0€	0,41€

(*) Coste de establecimiento con franquicia de 20 segundos.

(**) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

Números 907

a) Voz

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Llamada (€/min)**
907A, A=0,1 (nivel 1)	telecable	0,46€	0,44 €
	Proveedor	0€	0,21€
907A, A=2,3 (nivel 2)	telecable	0,46€	0,44 €
	Proveedor	0€	0,60€
907A, A=4,5 (nivel 3)	telecable	0,46€	0,44 €
	Proveedor	0€	0,84€
907A, A=6,7 (nivel 4)	telecable	0,46€	0,75 €
	Proveedor	0€	1,20€
907A, A=8 (nivel 5)	telecable	0,46€	1,35 €
	Proveedor	0€	2,10€
907A, A=9 (nivel 6)	telecable	0,46€	2,11 €
	Proveedor	0€	3,30€

(*) Coste de establecimiento a la locución informativa de 20 segundos.

(**) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

b) Videollamada

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Videollamada (€/min)**
907A, A=0,1 (nivel 1)	telecable	1,11€	0,44 €
	Proveedor	0€	0,21€
907A, A=2,3 (nivel 2)	telecable	1,11€	0,44 €
	Proveedor	0€	0,60€
907A, A=4,5 (nivel 3)	telecable	1,11€	0,44 €
	Proveedor	0€	0,84€
907A, A=6,7 (nivel 4)	telecable	1,11€	0,75 €
	Proveedor	0€	1,20€
907A, A=8 (nivel 5)	telecable	1,11€	1,35 €
	Proveedor	0€	2,10€

(*) Coste de establecimiento con franquicia de 20 segundos.

(**) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

Números Cortos

Número	Descripción	Tipo de	Tarifa	Comentarios
--------	-------------	---------	--------	-------------

		<i>llamada</i>	Establecimiento	Llamada	
010	Atención Ciudadana (Ayuntamientos). Operador: Todos/All		0,40 €	0,402 €	Tarificado por segundos
011	Dirección Gral de Tráfico. Operador: Todos/All		0,12€	0,0015€	Tarificado por segundos
012	Atención Ciudadana (Comunidades Autónomas). Operador: Todos/All		0,30 €	0,252 €	Tarificado por segundos
015	Servicio por operadora. Operador: RETEVISION		0,00 €	0,00 €	Gratis
016	Información mujeres maltratadas		0 €	0 €	Gratis
022/026	Atención comercial. Operador: TELEFONICA	Normal	0,162 €	0,1215 €	A estilo de una llamada local
		Reducida		0,1096 €	
045	Asistencia técnica. Operador: RETEVISION		0 €	0 €	Gratis
060	Información Administraciones Públicas. Operador: TELEFONICA		0,15 €	0,252 €	Tarificado por segundos
061	Urgencias Médicas. Operador: Todos/All		0,20 €	0 €	Sólo establecimiento
062	Guardia Civil. Operador: Todos/All		0,20 €	0 €	Sólo establecimiento
080	Bomberos (Servicio Local). Operador: Todos/All		0,20 €	0 €	Sólo establecimiento
082	Servicio Numeración Personal. Operador: TELEFONICA		0,2617 €	0 €	Sólo establecimiento
083	Servicio llamadas a crédito. Operador: TELEFONICA		0 €	0 €	Gratis
090	Servicio datáfono. Operador: Todos	Normal	0,162 €	0,1215 €	A estilo de una llamada local
		Reducida		0,1096 €	
091	Policía Nacional. Operador: Todos/All		0,20 €	0 €	Sólo establecimiento
092	Policía Municipal. Operador: Todos/All		0,20 €	0 €	Sólo establecimiento
093	Información horaria. Operador: TELEFONICA		0,70 €	0,252 €	Tarificado por segundos
095	Noticias. Operador: Todos		1 €	0,252 €	Tarificado por segundos
096	Servicio despertador automático. Operador: Todos		1 €	0,252 €	Tarificado por segundos
097	Información deportiva. Operador: Todos		1 €	0,252 €	Tarificado por segundos
098	Informaciones diversas (por minuto completo). Operador: Todos		1,2 €	0,75 €	Tarificado por segundos
112	Llamadas de urgencia. Operador: Todos/All		0 €	0 €	Gratis
1002	Asistencia Técnica. Operador: TELEFONICA	Normal	0,162 €	0,1215 €	A estilo de una llamada local
		Reducida		0,1096 €	
1004	Atención Comercial. Operador: TELEFONICA		0 €	0 €	Gratis
1005	Servicio Extraeuropeo por operadora. Operador: TELEFONICA	Normal	0,162 €	0,1215 €	Gratis hasta 60 seg. A estilo de una llamada local para más de 60 seg.
		Reducida		0,1096 €	
1006	Servicio de emergencia. Operador: Todos/All		0,20 €	0 €	Sólo establecimiento
1008	Servicio Europeo por operadora. Operador: TELEFONICA	Normal	0,162 €	0,1215 €	Gratis hasta 60 seg. A estilo de una llamada local para más de 60 seg.
		Reducida		0,1096 €	
1009	Servicio Nacional por operadora. Operador: TELEFONICA	Normal	0,162 €	0,1215 €	Gratis hasta 60 seg. A estilo de una llamada local para más de 60 seg.
		Reducida		0,1096 €	
1015	Atención a clientes. Operador: CABLEEUROPA		0 €	0 €	Gratis
116000	Fundación ANAR. Línea niños desaparecidos TELEFONICA		0 €	0 €	Gratis
1218	Uso interno telecable -Información		0 €	0,21 €	
1241	Servicio especial x32. TELEFÓNICA		0,1902 €	0,2777 €	Tarificado por segundos
1242	Servicio especial x32. TELEFÓNICA		0,1902 €	0,1682 €	Tarificado por segundos

Número	Descripción	Tipo de llamada	Tarifa		Comentarios
			Establecimiento	Llamada	
1245	Asistencia técnica. Operador: RETEVISION		0 €	0 €	Gratis
1247	Servicio especial x28. TELEFÓNICA		0,1902 €	0,2777 €	Tarificado por segundos
1248	Servicio especial x28. TELEFÓNICA		0,1902 €	0,1682 €	Tarificado por segundos
1405	Acceso a operadora. Operador: Aragón cable		0 €	0 €	Gratis
1406	Atención a clientes empresariales. Operador: Aragón cable		0 €	0 €	Gratis
1407	Atención a clientes residenciales. Operador: Aragón cable		0 €	0 €	Gratis
1410	Atención al cliente Vodafone		0 €	0 €	Gratis
1411	Servicio de tarjetas. Operador: Lince		0 €	0 €	Gratis
1412	Atención post-venta clientes residenciales. Operador: Lince		0 €	0 €	Gratis
1413	Atención post-venta clientes empresariales. Operador: Lince		0 €	0 €	Gratis
1414	Servicio de información y ventas. Operador: Lince		0 €	0 €	Gratis
1415	Datáfono. Operador: TELEFONICA	Normal	0,162 €	0,1215 €	A estilo de una llamada local
		Reducida		0,1096 €	
1420	Datáfono. COLT TELECOM	Normal	0,162 €	0,1215 €	A estilo de una llamada local
		Reducida		0,1096 €	
1421	Datáfono. COLT TELECOM	Normal	0,162 €	0,1215 €	A estilo de una llamada local
		Reducida		0,1096 €	
1424	Atención comercial. Operador: COLT		0 €	0 €	Gratis
1425	Información y ventas. Operador: RSL		0 €	0 €	Gratis
1426	Atención al cliente empresarial. Operador: RSL		0 €	0 €	Gratis
1427	Atención clientes residenciales. Operador: RSL		0 €	0 €	Gratis
1428	Atención clientes para tarjetas. Operador: RSL		0 €	0 €	Gratis
1429	Guía telefónica. Operador: RSL		0 €	0 €	Gratis
1430	Datáfono BT. Operador: BT	Normal	0,162 €	0,1215 €	A estilo de una llamada local
		Reducida		0,1096 €	
1432	Ventas a empresas. Operador: BT Telecom		0 €	0 €	Gratis
1433	Atención posventa. Operador: BT Telecom		0 €	0 €	Gratis
1434	Ventas a gran público. Operador: BT Telecom		0 €	0 €	Gratis
1435	Atención posventa a clientes residenciales. Operador: TELEFONICA Móviles		0 €	0 €	Gratis
1436	Atención posventa a clientes empresariales. Operador: TELEFONICA Móviles		0 €	0 €	Gratis
1437	Asistencia técnica. Operador: TELEFONICA Móviles		0 €	0 €	Gratis
1438	Consulta de directorio. Operador: TELEFONICA Móviles		0 €	0,70 €	Tarificado por segundos
1439	Información a preclientes. Operador: TELEFONICA Móviles		0 €	0 €	Gratis
1440	Asistencia técnica. Operador: VODAFONE		0 €	0 €	Gratis
1441	Servicio de atención comercial. Operador: VODAFONE		0 €	0 €	Gratis
1442	Consulta de guías telefónicas. Operador: VODAFONE		0 €	0 €	Gratis
1443	Información al cliente. Operador: VODAFONE		0 €	0 €	Gratis

Número	Descripción	Tipo de llamada	Tarifa		Comentarios
			Establecimiento	Llamada	
1444	Servicio de informaciones diversas. Operador: VODAFONE		0 €	0 €	Gratis
1445	Acceso a operadora. Operador: Grupo Cable		0 €	0 €	Gratis
1446	Atención a clientes empresariales. Operador: Grupo Cable		0 €	0 €	Gratis
1448	Datáfono: R Cable	Normal	0,162 €	0,1215 €	A estilo de una llamada local
		Reducida		0,1096 €	
1449	Atención a clientes residenciales. Operador: Grupo Cable		0 €	0 €	Gratis
1450	Acceso a operadora. Operador: RETENA		0 €	0 €	Gratis
1451	Atención a clientes empresariales. Operador: RETENA		0 €	0 €	Gratis
1454	Atención a clientes residenciales. Operador: RETENA		0 €	0 €	Gratis
1455	Acceso a operadora. Operador: Madritel		0 €	0 €	Gratis
1456	Atención a clientes empresariales. Operador: Madritel		0 €	0 €	Gratis
1457	Atención a clientes residenciales. Operador: Madritel		0 €	0 €	Gratis
1460	Acceso a operadora. Operador: RETERIOJA		0 €	0 €	Gratis
1461	Atención a clientes empresariales. Operador: RETERIOJA		0 €	0 €	Gratis
1464	Atención a clientes residenciales. Operador: RETERIOJA		0 €	0 €	Gratis
1465	Atención postventa para empresas. Operador: Interoute		0 €	0 €	Gratis
1466	Atención postventa para clientes residenciales. Operador: Interoute		0 €	0 €	Gratis
1468	Información general. Operador: Interoute		0 €	0 €	Gratis
1469	Información y ventas. Operador: Interoute		0 €	0 €	Gratis
1471	Información y atención. Operador: RETEVISIÓN MÓVIL, S.A.		0 €	0 €	Gratis
1472	Información y atención. Operador: RETEVISIÓN MÓVIL, S.A.		0 €	0 €	Gratis
1473	Información y atención. Operador: RETEVISIÓN MÓVIL, S.A.		0 €	0 €	Gratis
1485	Atención posventa a clientes residenciales. Operador: TELEFONICA Móviles		0 €	0 €	Gratis
1486	Atención posventa a clientes empresariales. Operador: TELEFONICA Móviles		0 €	0 €	Gratis
1487	Asistencia técnica. Operador: TELEFONICA Móviles		0 €	0 €	Gratis
1488	Consulta de directorio. Operador: TELEFONICA Móviles		0 €	0,70 €	Tarificado por segundos
1489	Información a preclientes. Operador: TELEFONICA Móviles		0 €	0 €	Gratis
1490	Atención al cliente residencial. Operador: Supercable Sevilla		0 €	0 €	Gratis
1491	Asistencia técnica. Operador: Supercable Sevilla		0 €	0 €	Gratis
1492	Información y atención a clientes. Operador: Supercable Sevilla		0 €	0 €	Gratis
1496	Atención al cliente Xtra Telecom		0 €	0 €	Gratis
1502	Datáfono Auna. Operador: Auna		0,265 €	0 €	Sólo establecimiento

Número	Descripción	Tipo de llamada	Tarifa		Comentarios
			Establecimiento	Llamada	
1503	Datáfono ONO. Operador: ONO		0,265 €	0 €	Sólo establecimiento
1540	Acceso. Operador: Cabletelca		0 €	0 €	Gratis
1541	Atención. Operador: Cabletelca		0 €	0 €	Gratis
1542	Atención. Operador: Cabletelca		0 €	0 €	Gratis
1553	Datáfono: COMUNITEL	Normal	0,162 €	0,1215 €	A estilo de una llamada local
		Reducida		0,1096 €	
1554	Datáfono: COMUNITEL	Normal	0,162 €	0,1215 €	A estilo de una llamada local
		Reducida		0,1096 €	
1565	Atención comercial. Operador: JazzTel		0 €	0 €	Gratis
1566	Atención de averías. Operador: JazzTel		0 €	0 €	Gratis
1567	Atención al cliente. Operador: JazzTel		0 €	0 €	Gratis
1568	Atención al cliente. Operador: JazzTel		0 €	0 €	Gratis
1586	Datáfono:TELEFÓNICA	Normal	0,162 €	0,1215 €	A estilo de una llamada local
		Reducida		0,1096 €	
1590	Atención al Cliente Ono		0 €	0 €	Gratis
1593	Asistencia técnica Ono		0 €	0 €	Gratis
1644	Información: E-Plus		0,11 €	0,11 €	
1645	Atención al cliente E-Plus		0 €	0 €	Gratis
1661	Información y atención a clientes – 11888		0 €	0 €	Gratis
1673	Datáfono: Grupalia Internet	Normal	0,162 €	0,1215 €	A estilo de una llamada local
		Reducida		0,1096 €	
1680	Información. Operador: Telecom S.L.		0 €	0,285 €	Tarificado por segundos
1703	Datáfono Tele2. Operador: Tele2		0 €	0,275 €	Tarificado por segundos
1704	Atención al cliente Vodafone		0 €	0 €	Gratis
1705	Atención al cliente Xfera Móviles		0 €	0 €	Gratis
1707	Atención al cliente Xfera Móviles		0 €	0 €	Gratis
1708	Atención al cliente Xfera Móviles		0 €	0 €	Gratis
1709	Atención al cliente Xfera Móviles		0 €	0 €	Gratis
1717	Atención al cliente Euskaltel		0 €	0 €	Gratis
1718	Asistencia técnica Euskaltel		0 €	0 €	Gratis
1720	Datáfono: TNS	Normal	0,162 €	0,1215 €	A estilo de una llamada local
		Reducida		0,1096 €	
1721	Datáfono telecable . Operador: telecable	Normal	0,08 €	0,01 €	A estilo de una llamada local
1789	Información: Quality Telecom		0,21€	0€	Sólo establecimiento

Servicios Directorio

Las llamadas a los números servicios directorio incluyen una locución informativa de una duración de 11 segundos, de los que únicamente se factura el establecimiento de llamada. Concretamente este coste de establecimiento será de 0,29€ en todos los casos.

Una vez transcurrida esa locución de 11 segundos, la prestación del servicio empieza a facturarse por dos conceptos:

- Establecimiento de llamada.
- Duración de la llamada (tarificación por segundos.)

Número	Descripción	Duración llamada	Tarifa		Comentarios
			Establecimiento*	€/ minuto	
11810	Número: 11810 - Operador: AUNA	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	2,067€	1,8€	A partir de los 11 primeros seg.
11811	Número: 11811 - Operador: TELEGATE	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	0,81€	1,677€	A partir de los 11 primeros seg.
11812	Número: 11812 - Operador: AUNA	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	1,01€	0,8448€	A partir de los 11 primeros seg.
11813	Número: 11813 - Operador: BPO	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	1,11€	0,2€	A partir de los 11 primeros seg.
11814	Número: 11814 - Operador: EVERTRADE SPAIN S.L.	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	1,157€	0,8€	A partir de los 11 primeros seg.
11815	Número: 11815 - Operador: AUNA	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	2,067€	2,031€	A partir de los 11 primeros seg.
11816	Número: 11816 - Operador: INTERNET GLOBAL BUSINESS	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	0,91€	0,8€	A partir de los 11 primeros seg.
11817	Número: 11817 - Operador: COMUNITEL	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	0,81€	0,6€	A partir de los 11 primeros seg.
11818	Número: 11818 - Operador: TELEFÓNICA DE ESPAÑA	T=<11	0€	0€	Locución informativa
11819	Número: 11819 - Operador: GAVILANES	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	0,61€	1€	A partir de los 11 primeros seg.
11820	Número: 11820 - Operador: JACOMO MEDIA	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	1,417€	1,365 €	A partir de los 11 primeros seg.
11821	Número: 11821 - Operador: FRANCE TELECOM	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	0,11€	1€	A partir de los 11 primeros seg.
11822	Número: 11822 - Operador: TELEFÓNICA DE ESPAÑA	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	0,57€	1,1568€	A partir de los 11 primeros seg.
11823	Número: 11823 - Operador: MULTISUMINIST	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	0,81€	1€	A partir de los 11 primeros seg.
11824	Número: 11824 - Operador: MULTIASISTENCIA	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	0,81€	1€	A partir de los 11 primeros seg.
11825	Número: 11825 - Operador: TELEFÓNICA DE ESPAÑA	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	1,81€	2,145€	A partir de los 11 primeros seg.
11826	Número: 11826 - Operador: ALAI	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa

		T>11	1,31€	1,25€	A partir de los 11 primeros seg.
11827	Número: 11827 – Operador: HELLO TV	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	3,276	2,015€	A partir de los 11 primeros seg.
11828	Número: 11828 - Operador: AUNA	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	0,884€	0,7€	A partir de los 11 primeros seg.
11829	Número: 11829 – Operador: AIR EBITES	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	2,041€	1,625€	A partir de los 11 primeros seg.
11830	Número: 11830 - Operador: IBERBANDA	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	1,81€	1,6€	A partir de los 11 primeros seg.
11832	Número: 11832 - Operador: JAM TELECOM 2000	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	3,302€	1,6€	A partir de los 11 primeros seg.
11833	Número: 11833 - Operador: JAZZTEL	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	0,61€	0,9€	A partir de los 11 primeros seg.
11834	Número: 11834 - Operador: TELE BRAVO	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	0,71€	0,6€	A partir de los 11 primeros seg.
11835	Número: 11835 - Operador: INCOTEL SS.AA.	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	0,91€	0,8€	A partir de los 11 primeros seg.
11836	Número: 11836 - Operador: CÉNT. RAL FAX S.L.	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	0,81€	0,6€	A partir de los 11 primeros seg.
11837	Número: 11837 - Operador: FOREIGN INFORMATION SERVICES	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	1,157€	0,6€	A partir de los 11 primeros seg.
11838	Número: 11838 - Operador: OPERA	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	2,08€	1,625€	A partir de los 11 primeros seg.
11840	Número: 11840 - Operador: EUSKALTEL	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	0,81€	1€	A partir de los 11 primeros seg.
11841	Número: 11841 - Operador: DEUTSCHE TELEFONKUNFT SL	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	1,61€	1,3€	A partir de los 11 primeros seg.
11842	Número: 11842 - Operador: MONSAN	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	2,067€	1,3€	A partir de los 11 primeros seg.
11843	Número: 11843 - Operador: ANTENA 3	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	0,31€	1€	A partir de los 11 primeros seg.
11844	Número: 11844 - Operador: INF_DIRECTA	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	0,81€	0,6€	A partir de los 11 primeros seg.
11845	Número: 11845 - Operador: INCOTEL ING. Y CONSULT.	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	0,91€	0,8€	A partir de los 11 primeros seg.

11846	Número: 11846 - Operador: MEDIADUERO	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	0,81€	0,975€	A partir de los 11 primeros seg.
11847	Número: 11847 - Operador: REDES SERVICIOS	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	1,61€	1,4€	A partir de los 11 primeros seg.
11848	Número: 11848 - Operador: CABLE EUROPA	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	1,81€	1,6€	A partir de los 11 primeros seg.
11850	Número: 11850 - Operador: GUIAS SLU	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	0,31€	1,677€	A partir de los 11 primeros seg.
11851	Número: 11851 - Operador: FRANCE TELECOM	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	0,11€	1€	A partir de los 11 primeros seg.
11852	Número: 11852 - Operador: VIAJES BOLERO	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	1,157€	0,9€	A partir de los 11 primeros seg.
11853	Número: 11853 - Operador: OPERA	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	1,729€	1,4€	A partir de los 11 primeros seg.
11854	Número: 11854 - Operador: FRANCE TELECOM	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	0,11€	1€	A partir de los 11 primeros seg.
11855	Número: 11855 - Operador: VODAFONE	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	1,196€	1,1€	A partir de los 11 primeros seg.
11858	Número: 11858 - Operador: OPERA	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	2,08€	1,625€	A partir de los 11 primeros seg.
11859	Número: 11859 - Operador: SPANTEL_2000	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	1,51€	1,1€	A partir de los 11 primeros seg.
11860	Número: 11860 - Operador: GUIAS SLU	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	1,01€	3,0288€	A partir de los 11 primeros seg.
11861	Número: 11861 - Operador: IBIRA MARKETING	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	1,11€	0,9€	A partir de los 11 primeros seg.
11862	Número: 11862 - Operador: NICE MANAGEMENT GROUP	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	1,885€	1,625€	A partir de los 11 primeros seg.
11863	Número: 11863 - Operador: ELETTE	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	0,1235€	1,17€	A partir de los 11 primeros seg.
11864	Número: 11864 - Operador: NEXT TOUCH TELECOM	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	1,51€	0,8€	A partir de los 11 primeros seg.
11865	Número: 11865 - Operador: FUNDACIÓN DISMINUIDOS FÍSICOS ARAGÓN	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	0,637€	1,365€	A partir de los 11 primeros seg.
11866	Número: 11866 - Operador: SIST.	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa

	EDITORIALES E INFORMATIVOS	T>11	0,091€	0,9228€	A partir de los 11 primeros seg.
11868	Número: 11868 - Operador: INCOTEL	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	1,51€	0,8€	A partir de los 11 primeros seg.
11869	Número: 11869 - Operador: AUDIOTEX	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	1,885€	1,625€	A partir de los 11 primeros seg.
11870	Número: 11870 - Operador: OPERA	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	0,81€	1,235€	A partir de los 11 primeros seg.
11871	Número: 11871 - Operador: TELEPHONE PUBLISHING	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	0,442€	0,9€	A partir de los 11 primeros seg.
11872	Número: 11872 - Operador: WORLD PREMIUM RATES	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	5,81€	1,2€	A partir de los 11 primeros seg.
11873	Número: 11873 - Operador: BRADFORD DEVELOP S.L.	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	0,11€	1,1€	A partir de los 11 primeros seg.
11874	Número: 11874 - Operador: AUDIOTEX	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	1,69€	1,625€	A partir de los 11 primeros seg.
11875	Número: 11875 - Operador: QDQ MEDIA	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	0,31€	1,677€	A partir de los 11 primeros seg.
11876	Número: 11876 - Operador: INTERNET	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	1,01€	0,8€	A partir de los 11 primeros seg.
11877	Número: 11877 - Operador: MULTIASISTENCIA	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	0,81€	0,96€	A partir de los 11 primeros seg.
11880	Número: 11880 - Operador: NIT	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	1,01€	3,0288€	A partir de los 11 primeros seg.
11881	Número: 11881 - Operador: NEOSKY	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	0,81€	1,4166€	A partir de los 11 primeros seg.
11882	Teleinfocom S.L.U.	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	1,157€	0,85€	A partir de los 11 primeros seg.
11883	Número: 11883 - Operador: TELECOM	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	1,81€	1,365€	A partir de los 11 primeros seg.
11884	Número: 11884 - Operador: TELECOM	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	1,157€	0,6€	A partir de los 11 primeros seg.
11885	Número: 11885 - Operador: TELEFONIA INFOGUS S.L.	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	5,81€	1,2€	A partir de los 11 primeros seg.
11886	Número: 11886 - Operador: S.C.T.	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	0,78€	1,88€	A partir de los 11 primeros seg.

11887	Número: 11887 - Operador: FRANCE TELECOM	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	1,11€	1,4€	A partir de los 11 primeros seg.
11888	Número: 11888 - Operador: S.C.T.	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	0,81€	1,0788€	A partir de los 11 primeros seg.
11889	Número: 11889 - Operador: EDITA TEIDE	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	1,677€	0,8€	A partir de los 11 primeros seg.

3.6.13 Servicios de información de consumo

Consulta de información de consumo en líneas de Contrato

La información proporcionada no incluye bonos, cuotas, descuentos, ni impuestos indirectos. Únicamente hace referencia a consumos. El consumo en Roaming puede ser aproximado.

Concepto	Tarifa	Observaciones
Consulta de información de consumo 344	0,12 € / consulta	Impuestos indirectos no incluidos.
Consulta de información de consumo *144#	0,12 € / consulta	Impuestos indirectos no incluidos.

Observaciones
Si el cliente Contrato realiza una llamada al 342 que se corresponde con el número de consulta de saldo para clientes de Tarjeta, no se le cobrará por esa consulta, ni obtendrá la información solicitada.

Consulta de saldo líneas Tarjeta

La información proporcionada no incluye bonos, cuotas, descuentos, ni impuestos indirectos. Únicamente hace referencia a consumos.

Concepto	Tarifa	Observaciones
Consulta de saldo 342	0,12 € / consulta	Impuestos indirectos no incluidos.
Consulta de saldo *142#	0,12 € / consulta	Impuestos indirectos no incluidos.

Observaciones
<ul style="list-style-type: none"> Si el cliente Tarjeta realiza una llamada al 344 que se corresponde con el número de consulta de saldo para clientes de Contrato, no se le cobrará por esa consulta, ni obtendrá la información solicitada.

3.6.14 Servicio límite de crédito

Servicio que permitirá que un cliente que disponga de una línea móvil pospago establezca un límite máximo de crédito sobre los consumos contabilizados en esa línea.

Los consumos contabilizados para cada línea son globales (voz, sms, mms, datos,... etc.). No tiene en cuenta cuotas, bonos y descuentos, ni impuestos.

El importe establecido como límite:

- nunca podrá ser inferior al consumo mínimo del plan tarifario contratado por el cliente.
- activable a partir de 10€ en múltiplos de 5€

Este servicio es activaría a nivel de línea.

El periodo de cálculo del límite de crédito coincidirá con el periodo de facturación de la línea móvil pospago.

El cliente titular de la línea podrá desactivar el servicio de límite de consumo en cualquier momento.

Operativa de aviso de superación de límite de crédito establecido:

Una vez activado el servicio la limitación de crédito aplicaría para ese mismo periodo de facturación. A modo general:

- Quando el consumo de la línea supere el umbral del 80% se enviará un SMS de aviso a la línea indicando esta situación; concretamente: "Ha alcanzado un consumo del 80% sobre su límite de (importe límite crédito establecido) €. Impuestos no incluidos".
El umbral de tiempo de retardo que puede tener la entrega del sms de aviso es de 45 min.
- Quando el consumo de la línea supere el límite de crédito establecido se desconectará la línea. Esto supondría que el cliente no podrá realizar consumos hasta el próximo periodo de facturación, si bien podrá realizar llamadas que no supongan coste (112, CAC...) además de tener habilitada la posibilidad de recibir llamadas, SMS...(sin coste). En el caso de que el cliente desee volver a reactivar de nuevo la línea en ese ciclo de facturación deberá ponerse en contacto con el CAC (222) para solicitarlo.

Compatibilidades

Servicio incompatible con las líneas de prepago y líneas de datos.

Cuotas aplicables al servicio

Inicialmente este servicio no tendrá cuota de alta ni cuota periódica.

3.6.15 Restricción de llamada

Este servicio te permite limitar el tipo llamadas que se pueden realizar o recibir en el móvil.

Mediante las restricciones de llamada es posible una personalización del uso deseado para el móvil, limitando los destinos a los que está permitido llamar o desde los que se pueden recibir llamadas.

Las opciones de restricción que tienes a tu disposición dependen del medio que utilices para su activación, concretamente:

- Servicios de restricción de llamada disponibles a través del Cént. ro de Atención al Cliente:

No permitir las llamadas entrantes

No permitir las llamadas salientes*

No permitir las llamadas entrantes en roaming

No permitir las llamadas salientes en roaming

No permitir las llamadas salientes a los números 803, 806 y 807 (de 0 a 5)

No permitir las llamadas salientes a los números 803, 806, 807 (de 6 a 9) y 907**

Restricción de llamadas salientes a números Internacionales

Restricción de llamadas salientes a números nacionales

Restricción de llamadas salientes a números móviles

Restricción de llamadas salientes a todo excepto 112, 1006, 016, 061, 062, 091, 092, 080, 222, 333 y 900222111.

Restricción de llamadas salientes a 118X

Restricción de llamadas salientes a 901

Restricción de llamadas salientes a 902

Restricción de llamadas salientes a 903

Restricción de llamadas salientes a 904 y 70X

Restricción de llamadas salientes a 906

Restricción de llamadas salientes a 908

Restricción de llamadas salientes a 909

- Servicios de restricción de llamada disponibles a través de códigos:

No permitir las llamadas entrantes

No permitir las llamadas salientes*

No permitir las llamadas salientes internacionales. El móvil permitiría efectuar llamadas, pero no a números en el extranjero. Si el móvil se quiere utilizar en roaming, esta restricción impediría llamar a España desde el extranjero

No permitir las llamadas salientes internacionales, excepto a país propio. Esta restricción es idéntica a la anterior, pero cuando el móvil esté en roaming permitiría las llamadas a España

No permitir las llamadas entrantes en roaming. Dado que las llamadas recibidas en el extranjero tienen coste, esta restricción te permitiría evitar recibir llamadas cuando salgas del país, pero sí utilizar el móvil para efectuar llamadas

* Como excepciones en las restricciones salientes, aunque se active alguna de estas restricciones todavía se permitirían las llamadas al número de emergencia 112.

** Recuerda: por defecto tu teléfono móvil tiene restringidas las llamadas a estos rangos de números de tarificación especial, del tipo 80x. Si quieres realizar llamadas de este tipo ponte en contacto con el Cént. ro de Atención al Cliente para solicitar el alta.

3.6.16 Servicio listas blancas y listas negras

¿Qué es?

Servicio que permite restringir las llamadas y los SMS entrantes o salientes en una línea de telefonía móvil.

La **Lista Negra** excluye aquellos números que el usuario desea que NO puedan llamar o enviar SMS a su línea. Este servicio tiene coste para el usuario

La **Lista Blanca** limita los números a los que el usuario puede llamar y enviar SMS desde su línea. Este servicio no tiene coste para el usuario

Características generales del servicio

- Las listas negras y listas blancas se asocian siempre a una línea de telefonía móvil
- La restricción afecta tanto a llamadas como a SMS
- A pesar de tener activadas las restricciones, en todos los casos se permitirá llamar al 112
- Se pueden incluir entre 1 y 999 miembros en cada lista blanca o lista negra
- Es posible contratar una lista blanca y una lista negra en la misma línea, pero nunca dos listas iguales ni más de una de cada tipo en una misma línea.

Conceptos facturables

Concepto facturable	Tarifa
Números incluidos en listas negras	1,20 €/número
Números incluidos en listas blancas	0 €

3.6.17 Servicio multillamada

¿Qué es?

El **servicio multillamada** permite mantener una conversación telefónica con varios interlocutores de forma simultánea, hasta un máximo de 6 personas.

Concretamente, permite ir incorporando nuevos miembros en el transcurso de la conversación, mantener conversaciones privadas con uno de los interlocutores mientras el resto continúa la conversación, incorporar llamadas entrantes o colgar a uno de los interlocutores mientras continúa la multillamada con el resto.

¿Cómo funciona?

Para realizar una multillamada accede a través del menú de tu móvil (consulta el manual de instrucciones del terminal si necesitas más información). Para más información sobre comandos de acceso directo dirígete a la guía de usuario del servicio o a la web **telecable**.

Es deseable que el cliente tenga activado en su móvil el servicio *Llamada en espera* para poder disponer de las funcionalidades completas de este servicio (activación a través del código *43#)

Nota: para utilizar este servicio es necesario tener activado el servicio de *Retención de llamada*. Este servicio está activado por defecto en la línea.

Cuotas aplicables al servicio

Este servicio no tiene cuotas asociadas. La multillamada se facturará a la persona que inicie la llamada según el plan de precios que tenga contratado.

3.6.18 Servicio Seguro Móvil

El servicio Seguro móvil está dirigido a aquellos clientes que adquieran un terminal telecable en cualquiera de nuestras tiendas.

Este servicio permite al cliente asegurar el terminal bajo unas coberturas que a continuación se detallarán.

La compañía asegurada que ofrece este servicio a los clientes telecable es CHARTIS EUROPE S.A. de la mano de la administradora Marsh S.A. Correduría de Seguros y Reaseguros.

Modalidades

Se establecen las siguientes modalidades en función del valor del terminal adquirido:

- **Estándar**, terminales de gama media
- **Avanzado**, terminales gama media-alta
- **Superior**, terminales gama alta
- **Premium**, terminales gama Premium

Se establecerá en la oferta comercial vigente cada mes, la modalidad de seguro móvil que tendrá que contratar el cliente en función del terminal que adquirido.

Modalidad	Estándar	Avanzado	Superior	Premium
Prima anual	28€	44€	75€	120€

Cuota trimestral	7€	11€	18,75€	30€
Coberturas seguro móvil				
Robo con fuerza o atraco	x	x	x	x
Daño accidental	x	x	x	x
Daño accidental por líquidos	x	x	x	x
Uso fraudulento llamadas	Hasta 500€	Hasta 1000€	Hasta 1500€	Hasta 2000€

Coberturas del Seguro Móvil

El Seguro Móvil incluye las siguientes coberturas:

1. El Daño Accidental

- Supone la reparación del terminal asegurado en un servicio de postventa habitual de telecable. Si el coste de la reparación supera el valor de un terminal de reemplazo, el terminal asegurado será sustituido por uno nuevo de similares características.
- Excluye la avería por oxidación progresiva, los daños estéticos o en los accesorios.

2. Daño por líquidos Accidental

- En caso de oxidación accidental, el terminal asegurado será reparado en un servicio de postventa habitual de telecable. Si el coste de la reparación supera el valor de un terminal de reemplazo, el terminal asegurado será sustituido por uno nuevo de similares características.

3. Robo con fuerza o atraco

- En caso de robo con fuerza o atraco, el terminal asegurado será sustituido por un terminal de reemplazo igual al asegurado.
- Excluye el hurto/pérdida y el robo sin denuncia formalizada.

4. El Uso fraudulento de la tarjeta SIM / MICROSIM, posterior a un robo con fuerza o atraco

- El seguro cubre el reembolso de la factura de las comunicaciones o conexiones fraudulentas efectuadas por un tercero desde que se produce el siniestro y hasta las 48 horas posteriores a la fecha del robo/atracó.

Para más detalle de las coberturas y exclusiones del servicio consultar el documento de Condiciones generales del seguro.

Límites de las coberturas del seguro

En caso de uso fraudulento de la tarjeta SIM/MICROSIM posterior a una sustracción ilegítima, el importe máximo de indemnización por siniestro será el siguiente:

- 500 € en caso de contratación de la modalidad **Estándar**
- 1.000 € en caso de contratación de la modalidad **Avanzado**
- 1.500 € en caso de contratación de la modalidad **Superior**
- 2.000 € en caso de contratación de la modalidad **Premium**

El número máximo de siniestros cubiertos por la aseguradora es **uno al año** de cada tipo (daños accidentales, robo o atraco y uso fraudulento).

Características del servicio

- Dispositivos que pueden ser asegurados con el Seguro Móvil de telecable: Teléfonos móviles, netbooks o tablets adquiridos en cualquiera de los canales de venta de telecable.
- Este seguro esta dirigido para asegurar terminales NUEVOS, por tanto, el cliente podrá contratar el seguro en el momento de **activación de la línea o como máximo hasta 30 días después de la entrega del terminal telecable**. Una vez transcurrido este período ya no podrá contratar el servicio.
- El seguro no tiene franquicia. Ante un siniestro el cliente no tendrá que abonar ningún importe como franquicia.
- La duración de la póliza contrata es anual, renovable automáticamente por años sucesivos hasta un máximo de 5 anualidades. Según la Ley 50/1980 de Contrato de Seguro, para comunicar la baja del servicio el cliente tiene que enviar una notificación escrita a la aseguradora con dos meses de antelación a la fecha de finalización del Contrato. En caso contrario, se renovará automáticamente por un año.
- El cliente podrá realizar el pago de la prima de forma fraccionada: trimestral, semestral o anualmente.
- La facturación de la prima del servicio la realiza la compañía Chartis por domiciliación bancaria. No existiendo la posibilidad de integrarla en la factura de móvil de telecable.
- En caso de impago de las primas, la Aseguradora se reserva el derecho a resolver el contrato o a exigir el pago de la prima debida en vía ejecutiva con base en la Póliza. En todo caso, y salvo pacto en contrario en las Condiciones Particulares, si la prima no ha sido pagada antes de que se produzca el Siniestro, el Asegurador quedará liberado de su obligación.
- El cliente debe permanecer con la línea telecable activa durante el período de vigencia del seguro. Si se diera de baja anticipadamente de la línea, el seguro no le cubriría cualquier incidente que pudiera tener con su terminal.
- Finalización de la póliza. El Tomador tiene la facultad de rescindir la póliza en cualquier momento, informando de ello a CHARTIS EUROPE SUCURSAL EN ESPAÑA. La rescisión entrará en vigor con efecto inmediato. La póliza finaliza en caso de rescisión del contrato del servicio de telefonía móvil del Asegurado con telecable. La rescisión de la póliza tomará efecto en la fecha de entrada en vigor de la rescisión del contrato del servicio de telefonía móvil con telecable sin derecho a la devolución de la prima no consumida.
- La contratación del Seguro Móvil se realiza a través de una plataforma Web de la aseguradora.

Canales de comercialización del Seguro Móvil

- Este servicio se comercializará en Tiendas de telecable.
- En el lanzamiento, este servicio no estará disponible para su venta en los canales no presenciales, se dirigirá al cliente a tienda para su solicitud.
- Se establecerá un protocolo de venta especial para autónomos.

Procedimiento en caso de siniestro

De forma general, tan pronto como tenga conocimiento del siniestro, el Asegurado deberá comunicarlo a la Plataforma de Gestión del Seguro, llamando al **91.456.86.20 (nuevo!)** y seguir las instrucciones comunicadas por la misma.

El Asegurado deberá:

• En caso de Robo/Atraco:

- Presentar denuncia ante la Autoridad Competente, haciendo constar en la denuncia el Robo del Equipo Asegurado, las circunstancias del siniestro así como las referencias del Equipo Asegurado (marca, modelo, número de serie/IMEI)

• En caso de Daño Accidental y Oxidación Accidental:

- Evitar cualquier intento de reparación del Equipo Asegurado, sin la previa aprobación de la Plataforma de Gestión del Seguro.
- Evitar la utilización de cualquier "Servicio Postventa" de su propia elección.

PRUEBA DE SINIESTRO: Para completar el proceso, el Asegurado deberá remitir a la Plataforma de Gestión del Seguro, por cualquiera de los medios previstos, los siguientes documentos o información:

• En todos los casos:

- Una declaración del Asegurado especificando las circunstancias del siniestro (un parte)

• En caso de Robo/Atraco:

- Copia legible de la denuncia efectuada ante la autoridad competente.

• En caso de Daño Accidental y Oxidación Accidental:

- Entregar el equipo asegurado en cualquier tienda telecable.

• En caso de Uso fraudulento:

- La factura de telecable donde consten las comunicaciones fraudulentas.

Siempre que resulte necesario, el Asegurado, deberá aportar cualquier otra información o documentación adicional que le pueda ser requerida para la prueba del siniestro o de los daños reclamados.

El cliente puede ponerse en contacto con Marsh a través de:

- **El teléfono 913.75.30.95.** (de lunes a viernes, de 9 a 18 horas)
- Por correo electrónico: smtc.siniestros@marsh.com