

- Promociones vigentes-

Mercado Residencial

Vigencia: Del 6 de Junio al 4 de Julio 2014



Índice

<u>1. Promoción Servicios Fijos + dTODO 10 GRATIS</u>	<u>3</u>
<i>1.3 Promoción permanencia mínima 9 meses</i>	<i>6</i>
<i>1.4 Promoción seguridad PC.....</i>	<i>7</i>
<i>1.5 Promoción Mantenimiento Premium</i>	<i>7</i>
<i>1.6 Promoción Opción Cine</i>	<i>8</i>
<i>1.7 Promociones para clientes actuales de telecable</i>	<i>8</i>
<i>Promoción Tablet WiFi Samsung Galaxy Tab3 7" (actualizada)</i>	<i>8</i>
<i>Promoción para contratación de Internet y/o teléfono o upgrade de velocidad de Internet.....</i>	<i>8</i>
<i>Promoción para la contratación de tedi.....</i>	<i>9</i>
<i>Promoción para la contratación de servicios fijos en una segunda residencia</i>	<i>10</i>
<u>2. Promociones Servicios Móviles</u>	<u>11</u>
<i>2.1 Promoción Recicla móvil</i>	<i>11</i>
<i>2.2 Promoción Tablet SAMSUNG GALAXY TAB 3 7" WiFi (actualizada)</i>	<i>12</i>
<i>2.3 Promoción Rescate permanencias para líneas de Pospago.....</i>	<i>12</i>
<i>2.4 Promoción para la liberación del terminal.....</i>	<i>13</i>
<i>2.5 Servicio Seguro móvil</i>	<i>14</i>
<i>2.7. Promociones móvil para ya Clientes de telecable.....</i>	<i>15</i>
<i>Oferta para la renovación de terminal postpago</i>	<i>15</i>
<i>Promoción para la migración de líneas de Prepago a Postpago.....</i>	<i>16</i>

1. Promoción Servicios Fijos + dTODO 10 GRATIS

1.1 Promoción sobre los servicios principales

Las nuevas altas de servicios fijos entre el 6 junio y el 4 de julio de 2014 disfrutarán de una cuota promocional en los servicios fijos de:

- Solo TV: 3 primeras cuotas por gratis
- Pack Teléfono con Tarifa Plana: 30€/mes IVA incluido durante 12 meses.
- Pack Internet Básico (100Mb): 40€/mes IVA incluido durante 12 meses.
- Pack 3 Básico con Tarifa Plana (100Mb): 40€/mes IVA incluido durante 12 meses.

Además, al darse de alta en cualquiera de estos 3 packs disfrutará GRATIS durante 12 meses la cuota mensual de la tarifa de móvil dTODO 10, siempre y cuando se porte un número de móvil.

Compromiso de permanencia de 12 meses en los servicios fijos (TV, telefonía fija e Internet) promocionados así como en la línea móvil dTODO 10 promocionada.

En el caso de acogerse a la oferta de terminal con esta oferta, la permanencia de la línea móvil será de 18 meses.

No obstante, el cliente podrá cambiar de tarifa a partir de este momento sin penalización por este cambio.

Será posible acogerse a esta promoción por el mismo importe con la tarifa dVOZ 10 o por 5€/mes adicionales con la tarifa móvil dTODO 15 que incluye 1GB de datos en lugar de los 200 MB de la tarifa dTODO 10.

En altas de Packs de Solo fijo sin promoción la permanencia será de 6 meses.

A continuación se indican las cuotas mensuales con y sin promoción para cada combinación de servicios:

- **Altas con Opción Canales TV (sin ted)**

	Cuota mensual en promoción Durante los primeros 3 meses	Cuota mensual sin promoción Solo fijo A partir del mes 4	Cuota mensual sin promoción Fijo A partir del mes 13*
Sólo TV	0€	25€	N.A

	Cuota mensual en promoción Durante los primeros 12 meses	Cuota mensual sin promoción Solo fijo A partir del mes 13	Cuota mensual sin promoción Fijo + cuota tarifa dTODO 10 A partir del mes 13*
Pack Teléfono con Tarifa Plana	30 €	40€	50€ (40€+10€)
Pack Internet Básico 100 Mb	40€	55€	65€ (55€+10€)

Pack 3 Básico con Tarifa Plana 100 Mb		70€	80€ (70€+10€)
---------------------------------------	--	-----	---------------

Cuotas con IVA incluido.

* La tarifa Dtodo 10 no conforma todojunto una vez finalizado el periodo promocional de 12 meses. No obstante, el cliente podrá cambiar de tarifa a partir de este momento sin penalización por este cambio.

- **Altas con tedi/HD**

	Cuota mensual en promoción Durante los primeros 3 meses	Cuota mensual sin promoción Solo fijo A partir del mes 4	Cuota mensual sin promoción Fijo A partir del mes 13*
Sólo TV + tedi HD	0€	29€	29€

	Cuota mensual en promoción Durante los primeros 3 meses	Cuota mensual en promoción Desde el mes 4 hasta el mes 12	Cuota mensual sin promoción A partir del mes 13	Cuota mensual sin promoción Fijo + cuota tarifa dTODO 10 A partir del mes 13*
Pack Teléfono con Tarifa Plana + tedi HD	30 €	34 €	44€	54€ (44€+10€)
Pack Internet Básico 100Mb + tedi HD	40 €	44 €	59€	69€ (59€+10€)
Pack 3 Básico con Tarifa Plana 100Mb + tedi HD	40 €	44 €	74€	84€ (74€+10€)

Cuotas con IVA incluido. Sin permanencia en tedi, tanto para ya clientes como nuevas altas de telecable.

* La tarifa Dtodo 10 no conforma todojunto una vez finalizado el periodo promocional de 12 meses. No obstante, el cliente podrá cambiar de tarifa a partir de este momento sin penalización por este cambio.

- **Altas con tedi/Grabador**

	Cuota mensual en promoción Durante los primeros 3 meses	Cuota mensual sin promoción Solo fijo A partir del mes 4	Cuota mensual sin promoción Fijo A partir del mes 13*
Sólo TV + tedi Grabador	0€	30€	30€

	Cuota mensual en promoción Durante los primeros 3 meses	Cuota mensual en promoción Desde el mes 4 hasta el mes 12	Cuota mensual sin promoción A partir del mes 13	Cuota mensual sin promoción Fijo + cuota tarifa dTODO 10 A partir del mes 13*
Pack Teléfono con Tarifa Plana + tedi Grabador	30 €	35 €	45€	55€ (45€+10€)
Pack Internet Básico 100Mb + tedi Grabador	40 €	45 €	60€	70€ (60€+10€)
Pack 3 Básico con Tarifa Plana 100Mb + tedi Grabador	40 €	45 €	75€	85€ (75€+10€)

Cuotas con IVA incluido. Sin permanencia en tedi, tanto para ya clientes como nuevas altas de telecable.

* La tarifa Dtodo 10 no conforma todojunto una vez finalizado el periodo promocional de 12 meses. No obstante, el cliente podrá cambiar de tarifa a partir de este momento sin penalización por este cambio.

Observaciones sobre la promoción

- Existe un compromiso de permanencia de 12 meses desde la activación de los servicios fijos así como en la tarifa móvil dTODO 10 que se regala con las nuevas altas de cliente.
- Será posible acogerse a esta promoción por 5€/mes adicionales con la tarifa móvil dTODO 15 que incluye 1GB de datos en lugar de los 200 MB de la tarifa dTODO 10. En este caso la cuota promocional del Pack Teléfono con Tarifa Plana será de 35€/mes, Pack Internet Básico 45€/mes, Pack 3 Básico con tarifa plana 45€/mes durante 12 meses, siendo gratuita la cuota de la tarifa dTODO 15 durante 12 meses.
- En la línea móvil se exige portabilidad del número móvil.
- En el caso de acogerse a la oferta de terminal con esta oferta, la permanencia de la línea móvil será de 18 meses.
- A partir del mes 12 se podrá cambiar de tarifa sin penalización por este cambio (independientemente de que el cliente se haya acogido o no a la oferta de terminal en el alta)
- Cuota mensual 3 meses GRATIS de tedi (tanto HD como grabador) sin permanencia.
- Todas las altas de Internet fijo incluyen funcionalidad WIFI.
- Todas las altas del servicio de Telefonía Fija incluyen Tarifa Plana para llamar a fijos nacionales (5.000 min. /mes) a móviles telecable (1.000 min. /mes) y a móviles de otros operadores en horario de Fin de Semana (50 min. /mes)

Texto legal

Condiciones generales de la promoción:

Promoción válida desde el 6 de junio al 4 de julio 2014. Cuota promocional del Pack Sólo TV por 0€ durante los 3 primeros meses, Pack Teléfono con Tarifa Plana 30€/mes durante 12 meses, Pack Internet Básico 40€/mes durante 12 meses, Pack 3 Básico con tarifa plana 40€/mes durante 12 meses. Con las nuevas altas de cliente en alguno de los packs promocionados (Excepto para altas de Solo TV) se regalará simultáneamente la cuota de la tarifa dTODO 10 durante 12 meses. Se exige portabilidad de la línea móvil. Si el cliente, en el momento del alta, tuviera permanencia en el móvil, se le respetará el descuento de la línea móvil dTODO 10 siempre y cuando active los servicios fijos y realice la portabilidad en los 12 meses siguientes al momento de la activación. Promoción limitada a 1 línea de móvil por cliente.

Será posible acogerse a esta promoción por 5€/mes adicionales con la tarifa móvil dTODO 15 que incluye 1GB de datos en lugar de los 200 MB de la tarifa dTODO 10. En este caso la cuota promocional del Pack Teléfono con Tarifa Plana será de 35€/mes, Pack Internet Básico 45€/mes, Pack 3 Básico con tarifa plana 45€/mes durante 12 meses, siendo gratuita la cuota de la tarifa dTODO 15 durante 12 meses.

Compromiso de permanencia de 12 meses en los servicios fijos y en la línea móvil desde la fecha de activación de los servicios. El compromiso en la línea móvil se ampliará hasta los 18 meses en el caso del que el cliente se acoja a la oferta de terminal con el alta.

Funcionalidad WiFi incluida. Cuota de alta y 3 cuotas mensuales de tedi HD y tedi Grabador GRATIS sin compromiso de permanencia. Precios promocionales con IVA incluido.

Podrán beneficiarse de esta oferta los nuevos clientes que no hayan tenido ningún servicio activo contratado a su nombre o en la misma dirección de instalación con telecable en los 6 meses anteriores a la fecha de contratación. En el caso de solicitar la baja anticipada el cliente deberá abonar la parte proporcional de los importes promocionados.

Si existe discrepancia entre las tarifas publicadas en la sección de [Tarifas Oficiales de la Web](#) y cualquier documento o contenido en el que aparezcan las tarifas, prevalecerán las primeras.

1.3 Promoción permanencia mínima 9 meses

Descripción de la promoción

Para aquellos clientes que deseen contratar los servicios por un periodo mínimo de 9 meses por motivos laborales o de estudios en viviendas en alquiler, podrán acogerse a un periodo de permanencia reducido de 9 meses, en las siguientes condiciones:

- El cliente no abonará la cuota de alta de los servicios principales.
- El cliente abonará la cuota normal del servicio, no pudiendo acogerse a otras ventajas asociadas a descuentos en los servicios principales (TV, Telefonía fija ó Internet) más allá del descuento convergente al contratar además de los servicios fijos, una línea móvil.

Texto legal

Condiciones específicas relativas a esta promoción

Promoción válida desde el 6 de junio al 4 de julio 2014. Descuento del 100% en el alta en todos los Packs. Compromiso de permanencia en los servicios fijos de 9 meses desde la fecha de activación. Funcionalidad WiFi incluida. Cuota de alta y 3 cuotas mensuales de tedi HD y tedi Grabador GRATIS sin compromiso de permanencia. Podrán beneficiarse de esta oferta los nuevos clientes que no hayan tenido ningún servicio activo contratado a su nombre o en la misma dirección de instalación con telecable en los 3 meses anteriores a la fecha de contratación. En el caso de solicitar la baja anticipada el cliente deberá abonar la parte proporcional de los importes promocionados. IVA incluido.

Si existe discrepancia entre las tarifas publicadas en la sección de [Tarifas Oficiales de la Web](#) y cualquier documento o contenido en el que aparezcan las tarifas, prevalecerán las primeras.

1.4 Promoción seguridad PC

Descripción promo de Seguridad PC

Las altas de Seguridad PC disfrutarán de los 3 primeros meses gratis y sin compromiso de permanencia (debe ser el cliente el que solicite la baja del servicio a partir de esta fecha si no está interesado tras el periodo de prueba)

Esta promoción es válida tanto para nuevas altas de clientes con Internet como para clientes en cartera con Internet (en cualquiera de las modalidades existentes).

La primera licencia (por oferta comercial) con Internet Superior es gratuita, pudiéndose acoger a esta promoción para segundas y posteriores licencias en el hogar.

Texto legal

Promoción válida desde el 6 de junio al 4 de julio 2014. Todas las altas de Seguridad PC en este periodo disfrutarán de un descuento del 100% en la cuota mensual del servicio durante el mes de activación y los 2 meses posteriores. Sin compromiso de permanencia. No aplicable para los clientes que hayan tenido este servicio activo en los 3 meses anteriores a la fecha de contratación. Podrán beneficiarse de esta oferta los clientes que se encuentren al corriente de pago con **telecable**.

1.5 Promoción Mantenimiento Premium

Descripción promo de Mantenimiento Premium

Las altas de Mantenimiento Premium disfrutarán de los 3 primeros meses gratis desde la fecha de activación, existiendo un compromiso de permanencia asociado de 12 meses.

Esta promoción es válida tanto para nuevas altas de clientes con Internet como para clientes en cartera con Internet (en cualquiera de las modalidades existentes).

Texto legal

Promoción válida desde el 6 de junio al 4 de julio 2014. Todas las altas de Mantenimiento Premium en este periodo disfrutarán de un descuento del 100% en la cuota mensual del servicio durante el mes de activación y los 2 meses posteriores. Compromiso de permanencia de 12 meses desde la activación del

servicio. No aplicable para los clientes que hayan tenido este servicio activo en los 3 meses anteriores a la fecha de contratación. Podrán beneficiarse de esta oferta los clientes que se encuentren al corriente de pago con telecable

1.6 Promoción Opción Cine

Descripción promo de Opción Cine

Las altas de la Opción Cine disfrutarán de la Opción Premium a mitad de precio hasta el 31/12/2014 desde la fecha de activación, sin compromiso de permanencia asociado. Es decir, 2,96 €/mes (IVA incluido) hasta el 31/12/2014. A partir del 01/01/2015 pasará a pagar el cliente 5,93 €/mes (IVA incluido).

Esta promoción es válida tanto para nuevas altas de clientes con Televisión como para clientes en cartera sin la Opción Cine contratada

Texto legal

Promoción válida desde el 6 de junio al 4 de julio 2014. Todas las altas de la Opción Cine en este periodo disfrutarán de un descuento del 50% en la cuota mensual del servicio desde el mes de activación hasta el 31 de diciembre de 2014. Sin compromiso de permanencia en la Opción Premium. No aplicable para los clientes que hayan tenido esta Opción Premium en los 3 meses anteriores a la fecha de contratación. Podrán beneficiarse de esta oferta los clientes que se encuentren al corriente de pago con telecable

1.7 Promociones para clientes actuales de telecable

Promoción Tablet WiFi Samsung Galaxy Tab3 7" (actualizada)

Descripción:

Los clientes de servicios fijos de telecable podrán adquirir el nuevo Tablet WiFi Samsung Galaxy Tab3 7" a un precio exclusivo:

- En cómodas cuotas mensuales de 4,84€/mes durante 24 meses (o bien 116,16€)

El cliente para acceder a esta promoción deberá renovar el compromiso de permanencia en los servicios fijos durante 18 meses y deberá firmar un documento diseñado expresamente para esta oferta.

Contratación:

Para contratar la promoción: Código promoción PU321

Para registrar el tablet será necesario incluir 4 ceros "0000+nº serie (11 caracteres)" = 15

Promoción para contratación de Internet y/o teléfono o upgrade de velocidad de Internet

Descripción

Los clientes actuales que contraten nuevos servicios fijos (Telefonía fija y/o Internet) podrán beneficiarse de las siguientes promociones:

	Detalle promoción
Clientes actuales que contraten Internet (upselling)	Descuento del 25% de la nueva fórmula (independientemente de la velocidad contratada) durante 6 meses (con 12 meses de permanencia)
Clientes actuales que contraten Telefonía (upselling)	Descuento del 25% de la nueva fórmula (independientemente de la velocidad contratada) durante 6 meses (con 12 meses de permanencia)
Clientes actuales que contraten Internet y Telefonía (upselling)	Descuento del 25% de la nueva fórmula (independientemente de la velocidad contratada) durante 6 meses (con 12 meses de permanencia)

Observaciones

- Todas las altas del servicio de Telefonía Fija incluyen Tarifa Plana para llamar a fijos nacionales (5.000 min. /mes) a móviles telecable (1.000 min. /mes) y a móviles de otros operadores en horario de Fin de Semana (50 min. /mes)
- Todas las altas de Internet incluyen el nuevo equipamiento WIFI gratuito.
- Compromiso de permanencia de 12 meses en los nuevos servicios contratados.
- Esta promoción no es válida para clientes que hayan formado un Pack Todojunto.
- Quedan excluidos de la promoción aquellos clientes que hayan tenido activos los servicios promocionados en los últimos 6 meses desde la contratación de los nuevos servicios.
- Quedan excluidos de esta promoción aquellos clientes que no se encuentren al corriente de pago.
- Esta promoción no es válida para clientes que estén disfrutando de otros descuentos en los servicios principales.
- IVA incluido.

Texto legal

Promoción válida desde el 6 de junio al 4 de julio 2014. Alta e instalación gratuita de los servicios. Descuento del 25% de la cuota mensual de la nueva fórmula durante el mes de activación y los 5 meses siguientes. Compromiso de permanencia en los servicios fijos y en la modalidad de Internet desde el momento de la activación de los nuevos servicios. Podrán beneficiarse de esta oferta los clientes que se encuentren al corriente de pago con telecable y que no estén disfrutando de promociones aplicadas por política de retención. Esta promoción no es válida para clientes que hayan formado un Pack Todojunto. Quedan excluidos de la promoción aquellos clientes que hayan tenido activos los servicios promocionados en los últimos 6 meses desde la contratación de los nuevos servicios. En el caso de solicitar la baja anticipada del nuevo servicio contratado el cliente deberá abonar la parte proporcional de los importes promocionados. Funcionalidad WiFi incluida con las altas de Internet Fijo.

Promoción para la contratación de ted/

Descripción

Los clientes actuales de servicios fijos de telecable que contraten Tedi podrán disfrutar de:

- Alta gratuita

- 3 primeras mensualidades del servicio gratis (mes de activación y 2 meses siguientes)

Observaciones

- Sin permanencia en Tedi para las altas de clientes actuales del servicio de TV de telecable en el servicio.
- Importante: Los clientes que actualmente dispongan de un descodificador nagra podrán beneficiarse exclusivamente del alta gratuita sin coste adicional.

Texto legal

Promoción válida desde el 6 de junio al 4 de julio 2014. Alta e instalación gratuita de Tedi en promoción para nuevas altas y migraciones.

Para nuevas altas del equipamiento el cliente podrá disfrutar además de las 3 primeras mensualidades de Tedi gratis. Sin compromiso de permanencia en el servicio. Podrán beneficiarse de esta oferta los clientes que se encuentren al corriente de pago con telecable y que no estén disfrutando de promociones aplicadas por política de retención. En el caso de solicitar la baja anticipada del nuevo servicio contratado el cliente deberá abonar la parte proporcional de los importes promocionados.

Promoción para la contratación de servicios fijos en una segunda residencia

Descripción

Los clientes con una segunda residencia se podrán beneficiar de las siguientes condiciones comerciales:

- Cuota de alta gratis en los servicios de la segunda residencia.
- Cuota mensual con un descuento del 50% en la segunda residencia, de manera indefinida.

Observaciones:

- El titular del contrato debe ser el mismo para ambos domicilios o residencias. Se entiende por titular el mismo ID de cliente.
- Las dos residencias deben pertenecer a municipios diferentes.
- En la primera residencia debe haber instalado al menos 2 servicios fijos (Pack Teléfono, Pack Internet o Pack3).
- No existen restricciones en el número de servicios de la segunda residencia (puede ser solamente el servicio de TV).
- La primera residencia es aquella que tenga un Pack de mayor valor que los servicios de la segunda. Es decir, el descuento se aplica sobre los servicios de menor valor.
- En caso de que ambas residencias tengan el mismo Pack, el descuento se aplica sobre una de las dos.
- El cliente debe acreditar que es el propietario ambas viviendas presentando la escritura de la propiedad en un punto de venta.
- El descuento de segunda residencia no es compatible con los packs Todojunto.
- Compromiso de permanencia de 12 meses en ambas residencias.

2. Promociones Servicios Móviles

2.1 Promoción Recicla móvil

Los clientes que entreguen su terminal antiguo en el momento que adquieran un terminal móvil telecable (captación/ renovación) podrán acceder a las siguientes promociones:

1. Promoción para el Reciclaje de terminales de gama alta

Los clientes que dispone de un terminal de gama alta y quieran sustituirlo por un modelo nuevo de gama alta, entregando su terminal al programa de reciclaje telecable podrán acceder a condiciones especiales en la adquisición del nuevo modelo.

Los terminales que podrán adquirir en Telecable en condiciones de precio especiales serian:

- Sony : Xperia Z, Xperia Z1 Compact, Xperia Z1
- iPhone: 5C, 5S
- Samsung: Galaxy S4, Galaxy Note 3, Galaxy S5

(ver condiciones en oferta general , tabla oferta reciclaje)

El terminal antiguo a reciclar válido para la aplicación de esta promoción serían los siguientes :

- iPhone : 4S, 4, 5
- Samsung Galaxy: S3 i9300, S4, Note2
- BlackBerry Q10, Z10
- Sony :Xperia SP, Xperia Z
- LG G2
- HTC One

Importante: estos terminales tienen que están en condiciones Premium (es decir, que encienda, cojan o no red, que no tenga la pantalla rota y esté íntegro incluyendo la batería, tapas y todos sus componentes externos. El cargador no es necesario

Contratación SGI producto marcador: 6220- TERMINAL RECICLADO

2. Promoción para el Reciclaje del resto de terminales

Aquellos clientes que entreguen su terminal antiguo en la contratación de un nuevo terminal Telecable (captación/ renovación) , en condiciones Estándar o Premium podrán escoger entre:

Postpago:

- ✓ Bono de 500MB gratis durante 1 meses (PTL76)
- ✓ Bono de 500Minutos gratis durante 1 meses (PU003)

Prepago:

- ✓ Bono de 100 Minutos durante 2 meses (PR759)

Contratación SGI producto marcador: 6220- TERMINAL RECICLADO

Identificación de terminal Premium y Standard:

- Terminal en estado Premium: será aquel que encienda, cojan o no red, que no tenga la pantalla rota y esté íntegro (incluyendo la batería, tapas y todos sus componentes externos). El cargador no es necesario
- Terminal en estado Estándar: será aquel que no encienda, tenga la pantalla, la cámara o algún componente roto o que no incluya batería.

Condiciones en la aplicación de esta promoción:

- El cliente solamente puede entregar 1 terminal usado por línea nueva /renovación
- El cliente puede entregar su terminal antiguo y solicitar los bonos minutos y MB en las 2 semanas siguientes a la activación del nuevo terminal (no aplicable en la oferta de reciclaje de terminales de gama alta)

Producto marcador

2.2 Promoción Tablet SAMSUNG GALAXY TAB 3 7" WiFi (actualizada)

Los clientes que estén interesados en adquirir un Tablet SAMSUNG GALAXY TAB 3 7" WIFI podrán hacerlo en condiciones exclusivas por 4.84€/mes durante 24 meses .

Condiciones de la oferta:

- Esta promoción está disponible tanto para nuevos clientes de Contrato (alta nueva/portabilidad) como para ya clientes de móvil de Contrato independientemente de que renueven su terminal actual.

Oferta para clientes de servicios fijos (sin móvil Telecable):

Los clientes con sólo servicios fijos podrán adquirir esta oferta en las mismas condiciones de precio. (ver condiciones en apartado 1.7)

Esta promoción es exclusiva en tiendas (No disponible para envíos a cliente).

Contratación SGI: Código promoción PU321

Para registrar el tablet será necesario incluir 4 ceros "0000+nº serie (11 caracteres)"

2.3 Promoción Rescate permanencias para líneas de Pospago

Aquellos clientes que dispongan de permanencia con otro operador en su línea móvil podrá acceder al rescate del importe de la misma bajo las siguientes condiciones:

- Cliente de servicios fijos Telecable (ya cliente o nuevo cliente)
- Tarifas disponibles: para acceder al rescate podrá contratar cualquier tarifa de postpago a excepción de la tarifa dTODO ilimitada.
- El apoyo máximo para compensar la penalización será: (importes máximos con iva)
 - de hasta un importe máximo de 100€ por línea en caso de contratar las tarifas dVOZ 25 y dTODO 25.
 - de hasta 50€ por línea en el caso de contratar las tarifas dVOZ 10 y dTODO 10 y 15

- Oferta de terminal: Al acceder a esta oferta de rescate de permanencia no podrá acogerse a las promociones de terminal con subvención.

Si desea terminal podrá acceder a la oferta de terminal de pago a plazos sin subvención (ver oferta de renovación anticipada)

- Permanencias asociadas a la promoción: la permanencia en línea y en tarifa es de 18 meses

(*)En función de la sim y/o terminal del cliente habrá que contratar los siguientes productos:

SIM normal: Cód. PRM70

SIM con terminal BlackBerry Cód. PSD19.

MicroSIM Cód. PTM85.

NanoSIM Cód. .PTM79

Además contratar el producto marcador "Rescate de permanencias"

- Renovación de permanencias: En el caso de que el cliente desee contratar terminal en otro momento diferente al del alta del contrato, podrá acceder a la oferta de renovación anticipada (oferta de terminal con pago a plazos sin subvención). Reiniciando así su permanencia en la línea.
- Esta promoción de rescate de permanencias NO es ACUMULABLE al resto de promociones que de descuento en cuotas que estén disponibles en la oferta general.
- Aplicación del ajuste en factura: este apoyo se aplicará al cliente mediante un ajuste en la factura de móvil de la línea portada. Este se realizará en el momento en el que cliente presente la factura que refleje el importe aplicado por la penalización.

2.4 Promoción para la liberación del terminal

Promoción de apoyo para la liberación del terminal del cliente.

De aplicación para aquellos clientes que soliciten la portabilidad de su línea de postpago y no adquieran terminal porque desean utilizar su propio equipo.

Condiciones para la aplicación de esta promoción:

- Nuevas activaciones de móvil postpago con una portabilidad asociada.
- Líneas de postago (portabilidad) sin terminal , activada con cualquier tarifa.
- Dirigida a clientes de servicios fijos Telecable (ya cliente) y/o cliente de Solo Móvil con al menos 6 meses de antigüedad. (clientes sin deuda)
- Al acogerse a esta promoción asume una permanencia en la línea y en tarifa de 18 meses.

Es indispensable la contratación de :

Terminal liberado por TC (Cod. Producto 5060) + Línea con 18 meses de permanencia(*)

(*)En función de la sim y/o terminal del cliente habrá que contratar los siguientes productos:

- SIM normal: PRM70-LINEA POST RES PERMANENCIA 18M

- SIM con terminal BlackBerry Cod. PSD19.

- MicroSIM Cod. PTM85.

- NanoSIM Cod. .PTM79

- Ajuste máximo para la liberación del terminal: 30€ por línea portada. El cliente deberá realizar la liberación a través del proveedor recomendado (DoctorSIM). En otro caso no podrá acogerse a esta promoción,.

- Este importe no es acumulable y compensable con otras líneas que pueda contratar el cliente. El ajuste máximo en factura por línea será de 30€.
- Ajuste máximo en 4 líneas postpago por cliente . Se incluyen excepciones en el caso de que al cliente se le permitan activar más líneas de postpago.
- Renovación de permanencias: En el caso de que el cliente desee contratar terminal en otro momento diferente al del alta del contrato, podrá acceder a la oferta de renovación anticipada (oferta de terminal con pago a plazos sin subvención). Reiniciando así su permanencia en la línea.
- Aplicación del ajuste en factura: este apoyo se aplicará al cliente mediante un ajuste en la factura de móvil de la línea portada. Este se realizará en el momento en el que cliente presente la factura que refleje el importe aplicado por la liberación del terminal. Únicamente se aceptarán aquellas facturas emitidas por el proveedor al que telecable le dirige (DoctorSIM)

Modelos de terminales a liberar

DoctorSIM ofrece una amplia gama de fabricantes y terminales con posibilidad de desbloqueo vía imei (Nokia, Samsung, iPhone, BlackBerry, HTC, Sony Ericsson, Huawei, LG , Motorola , Alcatel..etc)

Listado de los terminales y costes de liberación Doctor SIM:

liberar.doctorsim.com/telecable_df38dj2239fd09sakd91239sad2sfd_excel.html

Operativa de solicitud del servicio liberación de terminal:

Se indicará al cliente la operativa a seguir para la liberación del terminal a través del proveedor DoctorSIM.
telecable.doctorsim.com

Reembolso del importe del desbloqueo

Una vez realizada la ventana de cambio (línea activa), presentará la factura emitida por Dr. SIM a telecable a través de cualquiera de las siguientes opciones:

Mail: liberamovil@telecable.es

Fax: 984182128

En cualquier tienda telecable

Canales de venta que pueden ofrecen esta ventaja comercial:

Este servicio se ofrecerá en:

- tiendas telecable
- Telefónicamente a través del CAC
- A través de un comercial de telecable

2.5 Servicio Seguro móvil

El servicio Seguro móvil está dirigido a aquellos clientes que adquieran un terminal telecable en cualquiera de nuestras tiendas.

Este servicio permite al cliente asegurar el terminal bajo unas coberturas que a continuación se detallarán.

La compañía asegurada que ofrece este servicio a los clientes telecable es CHARTIS EUROPE S.A. de la mano de la administradora Marsh S.A. Correduría de Seguros y Reaseguros.

Modalidades

Se establecen las siguientes modalidades en función del valor del terminal adquirido:

- Estándar, terminales de gama media

- Avanzado, terminales gama media-alta
- Superior, terminales gama alta
- Premium, terminales gama Premium

Se establecerá en la oferta comercial vigente cada mes, la modalidad de seguro móvil que tendrá que contratar el cliente en función del terminal que adquirido.

Modalidad	Estándar	Avanzado	Superior	Premium
Prima anual	28€	44€	75€	120€
Cuota trimestral	7€	11€	18,75€	30€
Coberturas seguro móvil				
Robo con fuerza o atraco	x	x	x	x
Daño accidental	x	x	x	x
Daño accidental por líquidos	x	x	x	x
Uso fraudulento llamadas	Hasta 500€	Hasta 1000€	Hasta 1500€	Hasta 2000€

Para más información ver documento de tarifas.

2.7. Promociones móvil para ya Clientes de telecable

Oferta para la renovación de terminal postpago

Los clientes de móvil Postpago siempre podrán acceder a una oferta para la renovación de su terminal.

- Oferta de renovación estándar: el cliente accederá a la renovación de terminal en mejores condiciones, con subvención en el precio del terminal.
- Oferta de renovación anticipada: el cliente accede a la adquisición de un nuevo terminal con una oferta de pago a plazos, sin subvención de terminal.

En función del compromiso de permanencia en la línea que le quede por cumplir, el cliente podrá acceder a la oferta de renovación estándar o anticipada.

		Oferta a aplicar
Clientes que han cumplido su compromiso de permanencia en línea:		
1. Clientes que han finalizado su compromiso de permanencia y solicitan la renovación de terminal		Oferta de renovación estándar
Clientes que no hay cumplido su compromiso de permanencia en línea:		
1. Clientes que tienen un problema de postventa (avería, extravío...etc) y necesitan un terminal		Oferta de renovación anticipada
2. Clientes que quieren cambiar su terminal por	Les falta menos de 4 meses para cumplir su compromiso de permanencia y es CLIENTE DE FIJO	Oferta de renovación estándar

uno más actual		
	Le falta <u>menos de 4 meses para cumplir su compromiso de permanencia</u> y es NO ES CLIENTE DE FIJO	Oferta de renovación anticipada
	Les falta <u>más de 4 meses para finalizar su compromiso de permanencia</u>	Oferta de renovación anticipada

Condiciones en la renovación de terminal:

- Ampliación de permanencia en la línea:

Al acceder a estas ofertas de renovación de terminal el cliente ampliará la permanencia en la línea.

En el caso de que en el momento de la renovación del terminal:

- no ha finalizado su permanencia en línea , sumará estos meses pendientes a los nueva permanencia
- si ha finalizado su permanencia en línea, reiniciara con la permanencia

En los casos en los que el cliente contrate una promoción con la oferta estándar y decida realizar un pago único de las cuotas suplementarias deberá reiniciar permanencia en los casos en los que adquiriera un terminal con subvención (casos promociones dTodo 10 , dTodo 15, Dvoz 25, Dtodo, 25.

Para reflejar esta contratación:

- ✓ El cliente debe firmar un Contrato que refleje el terminal y el nuevo compromiso de permanencia adquirido.
- ✓ Es necesario contratar el producto marcador "Renovación de Terminal"

- Clientes con cuotas suplementarias de móvil pendientes de finalizar:

Aquellos clientes que a la hora de renovar el terminal tengan pendientes el pago de cuotas suplementarias de móvil, deberán abonar íntegramente estas cuotas pendientes para acceder a una nueva oferta de renovación de terminal.

Se podrán realizar excepciones previa expresa autorización del jefe comercial: en casos puntuales, el cliente podrá seguir abonando las cuotas suplementarias del terminal que tenía inicialmente y renovar con uno nuevo.

- Clientes en solvencia de pagos

Para acceder a estas ofertas es indispensable que el cliente se encuentre en situación de solvencia de pagos con telecable. Aquellos clientes que tengan pendiente el pago de alguna factura (de fijo o móvil) no podrán renovar su terminal hasta regularizar su situación.

Promoción para la migración de líneas de Prepago a Postpago

Condiciones de la promoción:

- Para acceder a las condiciones de oferta de migración de prepago a postpago la línea debe tener una antigüedad mínima de 6 meses en la línea en esta modalidad de prepago.
- En la migración de la línea a postpago, el saldo acumulado en la línea y traspasado como ajuste en la factura de postpago podrá ser de un máximo de 120€.

Oferta de terminal:

La oferta comercial para los clientes que deseen migrar de Prepago a Postpago es la siguiente:

- Si la línea es PREPAGO sin compromisos de recarga mensual: podría pasar a la modalidad de Pospago. Será de aplicación la oferta de captación de Postpago
- Si la línea es un PREPAGO KLIP (cliente con compromiso de recarga automática) y:
 - SÍ ha cumplido el compromiso de recargas automáticas
Podría pasar a la modalidad de Pospago (aplicación de oferta captación Postpago)
 - NO ha cumplido el compromiso de recarga automática
Podría pasar a la modalidad de Postpago sin la posibilidad de acceder a la oferta de un terminal. La permanencia en línea y en tarifa es de 18 meses.