

- Tarifas oficiales-

Mercado Residencial

Vigencia: Del 16 al 31 de Julio 2014



Índice

| | | |
|-------|--|-----------|
| 1. | Packs todojunto | 3 |
| 1.1 | <i>todojunto</i> | 3 |
| 2. | Otras combinaciones de servicios fijos | 6 |
| 2.1 | <i>Sólo Televisión</i> | 6 |
| 2.2 | <i>Pack Teléfono</i> | 6 |
| 2.3 | <i>Pack Internet</i> | 7 |
| 2.4 | <i>Pack 3</i> | 7 |
| 3. | Opción Superior (con nueva oferta comercial)..... | 9 |
| 4. | Servicios..... | 11 |
| 4.1 | <i>Televisión</i> | 11 |
| 4.2 | <i>Internet</i> | 12 |
| 4.3 | <i>Telefonía fija</i> | 16 |
| 4.3.1 | <i>Cuotas generales del servicio</i> | 16 |
| 4.3.2 | <i>Tarifas por consumo</i> | 17 |
| 4.3.3 | <i>Tarifa plana, tarifas internacionales y bonos de consumo</i> | 28 |
| 4.4 | <i>Cuotas de alta para clientes que ya disponen de algún servicio de telecable</i> | 33 |
| 4.5 | <i>Otros cargos</i> | 34 |
| 4.6 | <i>Telefonía Móvil</i> | 35 |
| 4.6.1 | <i>Cuotas generales del servicio</i> | 35 |
| 4.6.2 | <i>Cambios de plan tarifario en Postpago</i> | 35 |
| 4.6.3 | <i>Servicio suplementario Móvil</i> | 36 |
| 4.6.4 | <i>Planes tarifarios móvil</i> | 37 |
| 4.6.5 | <i>Tarifas consumos en Roaming</i> | 43 |
| 4.6.6 | <i>Tarifas llamadas Internacionales</i> | 45 |
| 4.6.7 | <i>Servicios de Red inteligente, Tarificación adicional y Números cortos</i> | 47 |
| 4.6.8 | <i>Otros servicios</i> | 62 |

1 Packs todojunto

Con los nuevos Pack todojunto dispondrás, además de los servicios fijos, de una línea móvil con alguna de las siguientes alternativas a elegir (en función del consumo de minutos y/o MB que preveas realizar):

- **Tarifa Plana dVOZ 25 (con terminal de voz incluido).** Incluye 500 min. de llamadas a fijos y móviles las 24h + SMS a 12 cénts (IVA incluido) + terminal de voz gratis.
- **Tarifa Plana dTODO 25 (con Smartphone incluido).** Incluye 200 min. de llamadas a fijos y móviles las 24h + 500 MB para navegar + SMS a 12 cénts (IVA incluido) + smartphone gratis.
- **Tarifa Plana dTODO Ilimitada (con terminal con pago a plazos).** Incluye minutos ilimitados a fijos y móviles las 24h + 1 GB + SMS a 12 cénts (IVA incluido) + terminal con pago a plazos.

El resto de líneas móviles del Pack todojunto podrás contratarlas de acuerdo con el plan tarifario de móvil. Consulta las diferentes alternativas [aquí](#).

Si ya eres cliente de telecable y deseas beneficiarte de esta nueva oferta, consulta las condiciones de cambio de tarifas para clientes actuales [aquí](#).

A continuación se muestran las diferentes alternativas que combinan fijo/móvil con las tarifas planas todojunto:

1.1 todojunto

Televisión + Fijo con Llamadas + Móvil con una tarifa todojunto todojunto (incluida la cuota en el Pack)+ wifisfera (2 accesos simultáneos)

| Habla todojunto | Cuota Alta Pack ¹ (con IVA) | Cuota Mensual (con IVA) |
|---|---|----------------------------|
| Habla todojunto - Tarifa plana en el fijo a fijos nacionales, a móviles telecable y 50 min/mes a móviles de otros operadores en fin de semana - 1 línea de móvil con una Tarifa Plana todojunto - wifisfera (2 accesos simultáneos) | 217,80€ | 55,00€ |
| Conecta todojunto -100Mb/10Mb - 1 línea de móvil con una Tarifa Plana todojunto - wifisfera (2 accesos simultáneos) | 217,80€ | 70,00€ |
| Habla y Conecta todojunto - 100Mb/10Mb - Tarifa plana en el fijo a fijos nacionales, a móviles telecable y 50 min/mes a móviles de otros operadores en fin de semana - 1 línea de móvil con una Tarifa Plana todojunto - wifisfera (2 accesos simultáneos) | 326,70€ | 80,00€ |

1. Estos importes corresponden a la cuota de alta en los servicios fijos de todojunto. En la línea móvil todojunto el importe del alta será de 50€ en la línea y 100€ en la tarifa si accede a una oferta con subsidio de terminal (Permanencia en línea y en tarifa 18 meses). Estas cuotas de alta (de fijo y móvil) están promocionadas a 0€.

| Otras opciones de valor con todojunto | Cuota Alta Pack ¹ (con IVA) | Cuota Mensual (con IVA) |
|---|---|----------------------------|
| Tedi HD/Grabador* | 30,25€ | 1,50€ |
| Opción Superior -200Mb/20Mb - Seguridad PC - Mantenimiento Premium - 100 min a móviles de otros operadores - 50 min a fijos y móviles de Europa y Estados Unidos - 1 línea de móvil con una Tarifa Plana todojunto Tarifa Plana todojunto | 0,00€ | 10,00€ |

Esta solución incluye por defecto en el pack una línea de móvil de postpago con una de las siguientes opciones:

- **Tarifa Plana dVOZ 25 (con terminal de voz incluido).** Incluye 500 min. de llamadas a fijos y móviles las 24h + SMS a 12 cénts (IVA incluido) + terminal de voz gratis.
- **Tarifa Plana dTODO 25 (con Smartphone incluido).** Incluye 200 min. de llamadas a fijos y móviles las 24h + 500 MB para navegar + SMS a 12 cénts (IVA incluido) + smartphone gratis.
- **Tarifa Plana dTODO 25 Ilimitada (con terminal con pago a plazos).** Incluye min. ilimitados a fijos y móviles las 24h + 1 GB + SMS a 12 cénts (IVA incluido) + terminal con pago a plazos.

Todas las altas de Internet fijo sobre la red GIT del Principado (Red Asturcón) dispondrán de 100 Mb simétricos independientemente de la modalidad contratada.

Condiciones generales de contratación de los Packs todojunto:

Oferta vigente desde el 1 de Abril de 2014 y válida exclusivamente para clientes particulares.

Compromiso de permanencia en todas las modalidades todojunto de 18 meses tanto en los servicios fijos contratados como en la línea móvil y tarifa desde la activación de los servicios.

Nuevas tarifas todojunto:

La tarifa plana de móvil asociada al Pack todojunto puede ser la modalidad dVOZ 25 (500 min), dTODO 25 (200 min y 500 MB) y dTODO ilimitada (ilimitada, 1 GB)

El titular de los servicios fijos y la línea móvil con tarifa Plana todojunto que configura el Pack todojunto debe ser el mismo.

Rescates de permanencia:

Si el cliente tuviera permanencia en la línea móvil con su operador actual podrá acceder a un rescate de la penalización que le aplique su operador actual de hasta 100€.

Para su aplicación el cliente deberá justificar mediante factura este importe, que se descontará en la factura de la línea móvil.

Contratación de todojunto por parte de clientes actuales:

- Los clientes actuales de servicios fijos podrán formar un Pack todojunto en cualquier momento. Al formar el nuevo Pack todojunto se renovará la permanencia de los servicios fijos y la línea móvil principal todojunto que pasará a ser de 18 meses en todos los casos. Si

en el momento del cambio el cliente estaba disfrutando de algún descuento promocional, con el cambio dejarán de aplicarse automáticamente en su factura.

- Los clientes actuales de fijo + móvil (UNNe y todojunto antiguo) podrán contratar la nueva oferta todojunto en cualquier momento. Al contratar el nuevo Pack todojunto se renovará la permanencia de los servicios fijos y la línea móvil principal todojunto que pasará a ser de 18 meses en todos los casos. Si tuvieran aún permanencia en la tarifa móvil existirán unas reglas de migración hacia las nuevas tarifas (ver apartado [Migración de clientes actuales de fijo y/o Móvil de telecable a todojunto](#).)

Renovación de terminal:

El cliente podrá renovar su terminal si ha cumplido la permanencia en la línea (18 ó 24 meses en función de la promoción contratada por el cliente), de lo contrario deberá esperar a que se cumpla este periodo.

Penalizaciones:

El Cliente que solicite la baja de los servicios contratados y hubiese aceptado el compromiso de mantener la línea vinculada al apoyo económico recibido con carácter promocional - compromiso de permanencia-, deberá abonar a **telecable** una penalización por incumplimiento en los servicios fijos de 5€ por cada servicio dado de baja y por el número de meses que queden pendientes para cumplir el compromiso de permanencia adquirido en el momento del alta. Los importes de penalización a asumir por el cliente se aplican en tramos mínimos de 6 meses.

En la línea móvil las penalizaciones que se aplicarán serán la parte proporcional que quede por cumplir de las siguientes cuotas:

- 50€ en la línea y 100€ en la tarifa si accede a una oferta con subsidio de terminal (Permanencia en línea y en tarifa 18 meses)
- 50€ en la línea si accede a una oferta sin subsidio de terminal. (Permanencia en línea 18 meses)
- 50€ en la línea si accede a una oferta sim only (Permanencia en línea de 6 meses)

Aplicación de todojunto en caso de impago:

En el caso de que se produzca un impago en los servicios fijos y/ó móviles, automáticamente se dejará de disfrutar las ventajas asociadas al Pack todojunto.

Funcionalidad WiFi incluida.

Podrán beneficiarse de esta oferta los nuevos clientes que no hayan tenido ningún servicio activo contratado a su nombre o en la misma dirección de instalación con en los 6 meses anteriores a la fecha de contratación.

Wisfera

Los clientes de internet fijo de telecable disponen de 2 accesos gratuitos al servicio wifisfera , además tendrán un acceso gratuito adicional por cada línea activa de móvil de Contrato telecable (postpago o bam).

Para acceder al mismo deberán indicar una cuenta de correo electrónico válida donde recibirán las credenciales de acceso al servicio.

En el caso de que cliente cause baja del servicio de internet de telecable dejará de disponer del total de accesos al servicio wifisfera.

2 Otras combinaciones de servicios fijos

A continuación te mostramos las diferentes combinaciones de servicios fijos que podrás contratar con telecable:

2.1 Sólo Televisión

Televisión

| Solo TV | Cuota Alta Pack ¹ (con IVA) | Cuota Mensual (con IVA) |
|--------------------------|---|----------------------------|
| Opción Canales TV | 36,30€ | 25,00€ |
| Tedi/ - Tedi HD | 30,25€ | 4,00€ |
| Tedi/ - Tedi Grabador | 30,25€ | 5,00€ |

(1). Cuotas de alta promocionadas a 0€. Permanencia de 6 meses en las altas de Solo TV.

2.2 Pack Teléfono

Televisión + Fijo

| TV + Fijo con Llamadas | Cuota Alta Pack ¹ (con IVA) | Cuota Mensual (con IVA) |
|---|---|----------------------------|
| Pack Teléfono sin tarifa plana | 145,20€ | 35,00€ |
| Pack Teléfono con tarifa plana - Tarifa plana en el fijo a fijos nacionales, a móviles telecable y 50 min/mes a móviles de otros operadores en fin de semana | 145,20€ | 40,00€ |

(1). Cuotas de alta promocionadas a 0€. Permanencia de 12 meses en las altas de Pack Teléfono.

2.3 Pack Internet

Televisión + Internet

| TV+ Internet | Cuota Alta Pack ¹ (con IVA) | Cuota Mensual (con IVA) |
|---|---|----------------------------|
| Pack Internet -100Mb/10Mb - wifisfera (2 accesos simultáneos) | 145,20€ | 55,00€ |

(1). Cuotas de alta promocionadas a 0€. Permanencia de 12 meses en las altas de Pack Internet.

Todas las altas de Internet sobre la red GIT del Principado (Red Asturcón) dispondrán de 100 Mb simétricos independientemente de la modalidad contratada.

2.4 Pack 3

Televisión + Fijo con Llamadas + Internet

| TV + Fijo con Llamadas + Internet | Cuota Alta Pack ¹ (con IVA) | Cuota Mensual (con IVA) |
|--|---|----------------------------|
| Pack 3 sin Tarifa Plana - 100Mb/10Mb - wifisfera (2 accesos simultáneos) | 217,80€ | 65,00€ |
| Pack 3 con Tarifa Plana - Tarifa plana en el fijo a fijos nacionales, a móviles telecable y 50 min/mes a móviles de otros operadores en fin de semana -100Mb/10Mb - wifisfera (2 accesos simultáneos) | 217,80€ | 70,00€ |

(1). Cuotas de alta promocionadas a 0€. Permanencia de 12 meses en las altas de Pack 3.

Todas las altas de Internet sobre la red GIT del Principado (Red Asturcón) dispondrán de 100 Mb simétricos independientemente de la modalidad contratada.

Wifisfera

Los clientes de internet fijo de telecable disponen de 2 accesos gratuitos al servicio wifisfera, además tendrán un acceso gratuito adicional por cada línea activa de móvil de Contrato telecable (postpago o bam).

Para acceder al mismo deberán indicar una cuenta de correo electrónico válida donde recibirán las credenciales de acceso al servicio.

En el caso de que cliente cause baja del servicio de internet de telecable dejará de disponer del total de accesos al servicio wifisfera.

Condiciones generales:

El Cliente que solicite la baja de los servicios contratados y hubiese aceptado el compromiso de mantener la línea vinculada al apoyo económico recibido con carácter promocional - compromiso de permanencia-, deberá abonar a **telecable** una penalización por incumplimiento en los servicios fijos de 5€ por cada servicio dado de baja y por el número de meses que queden pendientes para cumplir el compromiso de permanencia adquirido en el momento del alta. Los importes de penalización a asumir por el cliente se aplican en tramos mínimos de 6 meses.

Las altas de Solo TV tendrán una permanencia de 6 meses.

Funcionalidad WiFi incluida.

Podrán beneficiarse de esta oferta los nuevos clientes que no hayan tenido ningún servicio activo contratado a su nombre o en la misma dirección de instalación con en los 6 meses anteriores a la fecha de contratación.

3 Opción Superior (con nueva oferta comercial)

Los clientes que se den de alta o migren a la nueva oferta comercial de fijo y todojunto a partir del 2 de abril de 2014 podrán la Opción Superior, que, por 10€/mes con IVA incluye las siguientes ventajas:

| | |
|-----------------------|--|
| Opción Superior | Características de los servicios incluidos |
| 200Mb/20Mb | 200Mb/20Mb en lugar de 100/10Mb que se incluyen con la oferta estándar en la nueva oferta comercial. |
| Seguridad PC | Seguridad PC (Antivirus + Control Parental) Todas las licencias de Seguridad PC podrán instalarse hasta en 3 dispositivos distintos. |
| Mantenimiento Premium | <p>El servicio incluye desplazamiento in-situ ilimitado para las incidencias imputables a telecable y con un límite de 8 desplazamientos al año para las imputables al cliente.</p> <p>El horario de reparación de averías comprende los días laborables de lunes a viernes de 8:30 a 19:00 horas y sábados de 10:00 a 18:00 horas.</p> <p>El alcance del servicio en función de los productos contratados será el siguiente</p> <p>Televisión:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sustitución en caso de avería del equipamiento suministrado por telecable en régimen de alquiler (Tedidificador y/o mando a distancia) • Resintonización de receptores de TV conectados al servicio de telecable. • Mantenimiento del cableado y tomas instalados por telecable • Mantenimiento del cableado y tomas homologados en la instalación por telecable. Específicamente en las instalaciones por derivación, el cableado de acometida y la toma principal de TV en la que se prestan los servicios de TV de telecable. • Programación del mando a distancia proporcionado por telecable. • Asesoramiento en la configuración y conexión de TV y smart-TVs en referencia a la sintonización de canales y la conectividad IP en el caso de smart-TVs. El servicio incluye el asesoramiento del método de ordenación de canales (mostrar la cliente cómo se realiza). Queda excluida la reordenación de la parrilla completa. <p>Acceso a Internet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sustitución en caso de avería del equipamiento suministrado por telecable en régimen de alquiler (Cablemódem, Cablerouter, MTA, Cablerouter-MTA, Cablerouter-Wi-Fi-MTA) • Configuración del interface de red y protocolos IP en los dispositivos del cliente. • Configuración de la conexión de dispositivos del hogar a la red Wi-Fi del Cablerouter-MTA que telecable alquila al cliente, incluyendo, PCs, y smartphones suministrados por telecable. • Asesoramiento en la configuración Wi-Fi de tablets, smart-TVs y otros dispositivos móviles no suministrados por telecable. • Asesoramiento sobre mejoras de cobertura Wi-Fi como cambio de canales, necesidad de repetidores (suministro a parte con configuración incluida). • Mantenimiento del cableado interno en caso de que haya sido suministrado por telecable. <p>Telefonía fija:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sustitución del terminal suministrado en régimen de alquiler por telecable. • Conexión del terminal del cliente. • Mantenimiento del cableado y tomas instaladas por telecable. |

| | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Mantenimiento del cableado y tomas homologados en la instalación por telecable. <p>Tiempo de respuesta reducido</p> <p>Si eres cliente de Mantenimiento Premium te garantizamos restaurarte el servicio de TV, Telefonía Fija e Internet o solucionarte cualquier incidencia en un plazo máximo de 12 horas realizando hasta 8 desplazamientos gratuitos a tu domicilio.</p> <p>El compromiso de resolución de 12 horas no es aplicable en los servicios sobre la red GIT del Principado.</p> |
| <p>Bono de 100 min./mes para llamar a móviles de otros operadores sin límite horario</p> | <p>Bono mensual de 100 minutos a móviles de cualquier operador, sin límites horarios.</p> |
| <p>Bono de 50 min./mes para llamar a fijos y móviles de Europa y EE.UU</p> | <p>Bono mensual de 50 minutos a fijos y móviles de Europa y Estados Unidos.</p> |

Todas las altas de Internet sobre la red GIT del Principado (Red Asturcón) dispondrán de 100 Mb simétricos independientemente de la modalidad contratada.

4 Servicios

4.1 Televisión

Cuotas generales del servicio

| Servicio de Televisión | Tarifa | |
|---|-------------------|----------------------------|
| | Alta (Sin IVA) | Cuota mensual (Con IVA) |
| Opción canales TV | 36,30€ | 25,00€ |
| Tedi HD | 30,25€ | 4,00€ |
| Tedi Grabador | 30,25€ | 5,00€ |
| Cuota CANAL+Liga con todas las modalidades de todojunto** | 0€ | 11,98€€ |
| Cuota CANAL+Liga Pack 3** | 0€ | 19,24€ |
| Cuota Canal+Liga Pack Teléfono/Internet** | 0€ | 21,66€ |
| Cuota Canal+Liga sólo TV** | 0€ | 22,87€ |
| Cuota Canal Plus Pack 3 | 0€ | 15,61€ |
| Cuota Canal Plus Pack Teléfono/Internet | 0€ | 18,03€ |
| Cuota Canal Plus sólo TV | 0€ | 19,24€ |
| Cuota Opción Cine | 0€ | 5,93€ |
| Cuota Opción Caza y Pesca | 0€ | 5,93€ |

* Gratis en promoción

** Cuotas mensuales de CANAL+ Liga: Clientes Todojunto 11,98€/mes. Clientes Pack 3-Pack UNNe 19,24€/mes. Clientes Pack Teléfono-Pack Internet 21,66€/mes. Solo TV 22,87€/mes. El cliente debe disponer del servicio de TV con Tedi. Precios sujetos al mantenimiento de las condiciones contractuales vigentes con el proveedor. Precios válidos para clientes Residenciales.

Consumos Videoclub (VoD)

| Servicio de Televisión | Tarifa (IVA incl.) | |
|---------------------------|--------------------|-------------------|
| | Con resolución SD | Con resolución HD |
| Cine de estreno | 4,72€ | 5,93€ |
| Cine de catálogo | 2,30€ | 3,51€ |
| Documental de estreno | 4,72€ | 5,93€ |
| Documental de catálogo | 2,30€ | 3,51€ |
| Música | 7,14€ | 8,35€ |
| Eventos | 7,14€ | 8,35€ |
| Escenas Videoclub Adultos | 3,51€ | 4,72€ |

| Servicio de Televisión | Tarifa (IVA incl.) | |
|-----------------------------|--------------------|-------------------|
| | Con resolución SD | Con resolución HD |
| Películas Videoclub Adultos | 7,14€ | 8,35€ |

Disponible para Tedi HD y Grabador multimedia HD y PVR

Otras cuotas de TV

| Otros cargos de Televisión | Tarifa (IVA incl.) |
|------------------------------------|--------------------|
| Toma Adicional de TV | 25,41€ |
| Cuota alta Tedi HD adicional | 30,25€ |
| Cuota alta Tedi Grabador adicional | 30,25€ |
| Sintonización de canales | 4,36€ |
| Amplificador de señal | 108,90€ |
| PLC | 60,50€ |
| Mando a distancia de Tedi | 10,89€ |

(*) Gratis en promoción

4.2 Internet

Opciones de Internet

| Servicios | Tarifa (IVA incl.) |
|---------------------------------|--------------------|
| Toma Adicional de Internet | 32,67€ |
| Cableado de Internet adicional. | 18,15€ |
| IP Fija (mensual) | 9,68€ |

Seguridad PC

Las altas de la Opción Superior (10€/mes) con la nueva oferta de fijo o todojunto tienen incluida una licencia de SEGURIDAD PC (Antivirus + Control Parental) en el precio de la cuota.

Todas las licencias de Seguridad PC podrán instalarse hasta en 3 dispositivos distintos.

| SEGURIDAD PC | Tarifa | |
|---|--------|--|
| | Alta | Mes |
| Seguridad PC (Antivirus + Control Parental) - Licencia clientes con la nueva Opción Superior (10€/mes) contratada | 0€ | incluida en la cuota de la Opción Superior |
| Seguridad PC (Antivirus + Control Parental) | | 3,63 € |

Este servicio solamente se comercializa con Internet fijo (no es posible contratarlo con Internet móvil ni Satélite debido a que el alto consumo en datos que genera la aplicación puede afectar negativamente al comportamiento de este tipo de conexiones y a los límites contratados por el cliente)

Si el cliente con la Opción Superior da de baja esta cuota se le pasará a facturar la cuota de Seguridad PC en el caso de que tuviera activado este servicio (Se informará al cliente en el momento del cambio)

Si causa baja en Internet y mantiene al menos las TV, el cliente podrá mantener el servicio abonando la cuota mensual correspondiente

Equipamiento

| Servicios | Venta | Instalación | Mantenimiento |
|----------------------|--------|---|---|
| Router Zyxel NU-GRN6 | 59,29€ | <p>- 36,30 € en primera instalación junto con el servicio de Internet.</p> <p>- 72,60 € en un momento posterior (Segunda intervención).</p> <p>Nota: El alcance de la instalación contempla únicamente el equipamiento (router y tarjetas) proporcionado por telecable.</p> | <p>La instalación estándar contempla la configuración WiFi de un equipo en el domicilio del cliente. Si se desea configurar más de un equipo y/o realizar configuraciones a medida sobre la funcionalidad WiFi como la aplicación de filtros sobre direcciones IP, MAC, puertos, configuración del cortafuegos (Firewall) o la aplicación de restricciones a través de la funcionalidad de Control Parental se recomienda la contratación del servicio de Mantenimiento:</p> <p>Existen UNA NUEVA OPCIÓN DE MANTENIMIENTO del router Linksys proporcionada por TC:</p> <p>Mantenimiento Premium</p> <p>La intervención se realizará en un plazo máx. de 12 horas desde su comunicación.</p> <p>Cuota: 3,63€ /mes.</p> |

| Servicios | Venta | Instalación | Mantenimiento |
|-----------------------|-------|---|---|
| Cable Router WIFI 3.0 | N.D | <p>- GRATIS en primera instalación junto con el servicio de Internet.</p> <p>- 72,60 € en un momento posterior (Segunda intervención)</p> | <p>La instalación estándar contempla la configuración WiFi de un equipo en el domicilio del cliente. Si se desea configurar más de un equipo y/o realizar configuraciones a medida sobre la funcionalidad WiFi como la aplicación de filtros sobre direcciones IP, MAC, puertos, configuración del cortafuegos (Firewall) o la aplicación de restricciones a través de la funcionalidad de Control Parental se recomienda la contratación del servicio de Mantenimiento:</p> <p>Existe UNA NUEVA OPCIÓN DE MANTENIMIENTO sobre la configuración WIFI del Cable Router proporcionada por telecable:</p> <p>Mantenimiento Premium</p> <p>La intervención se realizará en un plazo máx. de 12 horas desde su comunicación.</p> <p>Cuota: 3,63€ /mes.</p> |

| Servicios | Venta | Instalación | Mantenimiento |
|-----------|-------|-------------|---------------|
|-----------|-------|-------------|---------------|

| | | | |
|---------------------------------------|--------|--|--|
| Repetidor WIFI NetGear WN3000RP | 48,40€ | - La instalación estándar corre por cuenta del cliente | Existe UNA NUEVA OPCIÓN DE MANTENIMIENTO sobre la configuración del repetidor WIFI proporcionada por telecable: Mantenimiento Premium La intervención se realizará en un plazo máx. de 12 horas desde su comunicación. Cuota: 3,63€ /mes. |
|---------------------------------------|--------|--|--|

Mantenimiento Premium.

Servicio de soporte técnico que incluye el diagnóstico, resolución de la incidencia o reparación de la avería con cobertura a los servicios de televisión, telefonía fija, acceso a Internet y a los clientes con servicio "Todojunto" contratado.

El servicio incluye desplazamiento in-situ ilimitado para las incidencias imputables a telecable y con un límite de 8 desplazamientos al año para las imputables al cliente.

El horario de reparación de averías comprende los días laborables de lunes a viernes de 8:30 a 19:00 horas y sábados de 10:00 a 18:00 horas.

El alcance del servicio en función de los productos contratados será el siguiente

Televisión:

- Sustitución en caso de avería del equipamiento suministrado por **telecable** en régimen de alquiler (Tedi y/o mando a distancia)
- Resintonización de receptores de TV conectados al servicio de **telecable**.
- Mantenimiento del cableado y tomas instalados por **telecable**
- Mantenimiento del cableado y tomas homologados en la instalación por **telecable**. Específicamente en las instalaciones por derivación, el cableado de acometida y la toma principal de TV en la que se prestan los servicios de TV de **telecable**.
- Programación del mando a distancia proporcionado por **telecable**.
- Asesoramiento en la configuración y conexión de TV y smart-TVs en referencia a la sintonización de canales y la conectividad IP en el caso de smart-TVs. El servicio incluye el asesoramiento del método de ordenación de canales (mostrar la cliente cómo se realiza). Queda excluida la reordenación de la parrilla completa.

Acceso a Internet:

- Sustitución en caso de avería del equipamiento suministrado por **telecable** en régimen de alquiler (Cablemódem, Cablerouter, MTA, Cablerouter-MTA, Cablerouter-Wi-Fi-MTA)
- Configuración del interface de red y protocolos IP en los dispositivos del cliente.
- Configuración de la conexión de dispositivos del hogar a la red Wi-Fi del Cablerouter-MTA que **telecable** alquila al cliente, incluyendo, PCs, y smartphones suministrados por **telecable**.
- Asesoramiento en la configuración Wi-Fi de tablets, smart-TVs y otros dispositivos móviles no suministrados por **telecable**.
- Asesoramiento sobre mejoras de cobertura Wi-Fi como cambio de canales, necesidad de repetidores (suministro a parte con configuración incluida).
- Mantenimiento del cableado interno en caso de que haya sido suministrado por **telecable**.

Telefonía fija:

- Sustitución del terminal suministrado en régimen de alquiler por **telecable**.
- Conexión del terminal del cliente.
- Mantenimiento del cableado y tomas instaladas por **telecable**.
- Mantenimiento del cableado y tomas homologados en la instalación por **telecable**.

Tiempo de respuesta reducido

Si eres cliente de Mantenimiento Premium te garantizamos restaurarte el servicio de TV, Telefonía Fija e Internet o solucionarte cualquier incidencia en un plazo máximo de 12 horas realizando hasta 8 desplazamientos gratuitos a tu domicilio.

El compromiso de resolución de 12 horas no es aplicable en los servicios sobre la red GIT del Principado.

El servicio Mantenimiento Premium tiene un compromiso de permanencia de 12 meses. La cuota mensual asociada a este servicio es de 3,63€/mes IVA incluido.

Internet Satélite

A continuación se indican las modalidades de Internet disponibles:

| Servicios por Satélite | Tarifa | |
|--|--------|----------|
| | Alta * | Mes |
| Internet SAT Básico (8Mb/2Mb) y 8 GB de límite de tráfico al mes | | 43,56 € |
| Internet SAT Avanzado (12Mb/4Mb) y 16 GB de límite de tráfico al mes | | 53,24 € |
| Internet SAT Superior (18Mb/6Mb) y 50 GB de límite de tráfico al mes | | 114,95 € |

*Actualmente no existen ayudas a la instalación por parte del Principado de Asturias

Las altas en el Municipio de Gijón dispondrán además de una cuota promocionada por 24,20€/mes en la modalidad de Internet SAT Avanzado hasta el 31 de dic14 (valido solo para clientes particulares)

En ambos casos las ayudas están condicionadas a que el cliente no pueda acceder a Internet con calidad de banda ancha con otras tecnologías alternativas.

Estas velocidades están disponibles para clientes que dispongan de equipamiento KASAT instalado a partir de Jun12.

4.3 Telefonía fija

4.3.1 Cuotas generales del servicio

| Servicios | Tarifa | |
|---|---------|---------|
| | Alta* | Mes |
| Cuota de Alta e Instalación 1ª línea RTB | 43,56 € | 14,52 € |
| Cuota de Alta e Instalación línea RTB adicional | 43,56 | 6,05 € |
| Suplemento nº golden grupo 2 | 43,56 | 2,80 € |
| Suplemento nº golden grupo 3 | 0 € | 1,42 € |
| Detalle en factura llamadas metropolitanas | 7,26 € | 3,03 € |
| Detalle en factura llamadas Tarifa Plana | 0 € | 3,03 € |

(*)*Gratis en promoción*

| Alquiler de terminales telefónicos | Tarifa |
|---|---------|
| Modelo TLC 4 | 2,14 € |
| Modelo Telecom 3257 (orientado a la 3ª edad) | 2,42 € |
| Venta de terminales telefónicos | Tarifa |
| Modelo Telecom 7243 | 6,05 € |
| Modelo TLC 4 | 24,20 € |
| Modelo Telecom 3293B (orientado a la 3ª edad) | 24,20 € |
| Modelo Telecom 7608 (orientado a la 3ª edad) | 12,10 € |
| Modelo Gigaset A510 | 12,10 € |
| Modelo Sagemcom Sixty | 50,60 € |
| Servicios suplementarios de telefonía | Tarifa |
| Cuota portabilidad numérica | 72,60 € |

| Cuotas servicios | Tarifa (IVA incl) |
|---|-------------------|
| Instalación toma adicional de telefonía (incluye los metros de cable pero no salida de técnico) | 14,52 € |
| Entrega domiciliaria de terminal telefónico en venta o alquiler | 25,41 € |

| | |
|--|---------|
| Homologación tomas adicionales de telefonía en instalación adicional | 32,67 € |
|--|---------|

| Servicios Suplementarios | Tarifa | |
|--|--------|--------|
| | Alta | Mes |
| Servicio Contestador | 5,82 € | 0 € |
| Llamada en espera | 5,82 € | 0 € |
| Llamada a tres | 5,82 € | 0 € |
| Desvío de llamadas Incondicional / Si comunica | 5,82 € | 0 € |
| Identificación de llamada /Restricción de identificación | 5,82 € | 0 € |
| Cambio de configuración Restricción de números destino | 5,82 € | 0 € |
| Cambio de configuración de Restricción de números destino + Código de Acceso | 5,82 € | 0,73 € |

| Otros cargos | Tarifa | |
|----------------------------------|-----------------|---------|
| | Establecimiento | Llamada |
| Servicio de avisos de telecable. | Gratis | Gratis |

4.3.2 Tarifas por consumo

Llamadas locales, provinciales, nacionales y a móviles

| | Establecimiento | Precio por minuto |
|---|-----------------|-------------------|
| Llamadas a fijos locales, provinciales, y nacionales a todos los operadores | | |
| Las 24h | 0,1694 | 0,0130 |
| Llamadas a Móviles de otros operadores | | |
| Horario Normal | 0,1694 | 0,2057 |
| Horario Reducido | | 0,1331 |
| Llamadas a Móviles telecable | | |
| Las 24h | 0,1694 | 0,0960 |

Horario Normal: Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 22 a 24 horas

Horario Reducido: Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 22 a 24 horas y Sábados, domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

Llamadas internacionales

| Llamadas a fijos y móviles Internacionales | Establecimiento | Precio por minuto |
|--|-----------------|-------------------|
| Las 24h a fijo en zonas 0, 1A, 1B Y 2A | 0,2178 | 0,1815 |
| Las 24h a móvil en zonas 0, 1A, 1B Y 2A | | 0,3509 |
| Las 24h a fijo y móvil en zona 2B | | 0,4235 |
| Las 24h a fijo y móvil en zonas 3A y 3B | | 0,4840 |
| Las 24h a fijo y móvil en zona 4ª | | 0,1392 |
| Las 24h a fijo y móvil en zona 4B | | 0,4416 |
| Las 24h a fijo y móvil en zona 5A | | 0,53855 |
| Las 24h a fijo y móvil en zona 5B | | 0,6050 |
| Las 24h a fijo y móvil en zonas 6A y 6B | | 0,7865 |
| Las 24h a fijo y móvil en zona 7 | | 1,2584 |
| Las 24h a fijo y móvil en zona 8A | | 5,8105 |
| Las 24h a fijo y móvil en zona 8B | | 4,3561 |
| Las 24h a fijo y móvil en zona 8C | | 2,9016 |
| Las 24h a fijo y móvil en zona 8D | | 10,9011 |
| Las 24h a fijo y móvil en zona 9A | | 7,1027 |
| Las 24h a fijo y móvil en zona 9B | | 3,9930 |
| De lunes a Viernes de 8h a 22ha fijo y móvil Gibraltar | | 0,1149 |
| Resto horario a fijo y móvil Gibraltar | | 0,1815 |

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

| Zonas geográficas para tarificación de llamadas internacionales | Países |
|---|---|
| 0 | Andorra |
| 1A | Alemania, Francia, Portugal y Reino Unido |
| 1B | Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Países Bajos, San Marino, Suecia, Vaticano. |
| 2A | Liechtenstein, Suiza |
| 2B | Islandia y Noruega |
| 3A | Rep.Checa, Rep. Eslovaca, Islas Feroe, Hungría, Malta, Marruecos, Polonia |
| 3B | Albania, Argelia, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, Croacia, Chipre, Eslovenia, Estonia, Letonia, Libia, Lituania, Macedonia, ex-Rep. Yug. Moldavia, Rumanía, Rusia, Sáhara Occidental, Túnez, Turquía, Ucrania, Serbia, Montenegro. |
| 4A | EE.UU. (zona continental sin Alaska) |
| 4B | Alaska, Anguila, Antigua y Barbuda, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Canadá, Dominica, Isla Dominicana, Rep. Granada, Hawai, Jamaica, Montserrat, |

| | |
|----|---|
| | Puerto Rico, San Cristobal y Nevis, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas. |
| 5A | Argentina, Bolivia, Brasil, Colombia, Costa Rica, Chile, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Venezuela. |
| 5B | Antillas Holandesas, Aruba, Belice, Ecuador, Groenlandia, Guadalupe, Guayana Francesa, Guinea Ecuatorial, Guyana, Haití, Malvinas, Islas Martinica, San Pedro y Miquelón, Surinam, Uruguay |
| 6A | Australia, República de Corea, Egipto, Filipinas, Hong Kong, India, Israel, Japón, Malasia, Mauritania, Nueva Zelanda, Palestina, Singapur, Tailandia, Taiwán. |
| 6B | Arabia Saudita, China, Pakistán, Senegal. |
| 7 | Afganistán Angola Armenia Ascensión Azerbaiyán Bahía Guantánamo Bahrein Bangladesh Benin Bhután Botswana Brunei Burkina Faso Burundi Cabo Verde Camboya Camerún Centroafricana, República Comores Congo, República Congo, Rep.P.Dem. Cook, Islas, Rep. P. Dem. Corea, Costa de Marfil Cuba Chad Diego García Emiratos Arabes Unidos Eritrea Etiopía Fiji Gabón Gambia Georgia Ghana Guam Guinea Guinea Bissau Indonesia Irán Iraq Jordania Kazajstán Kenia Kirguizistán Kiribati Kuwait Laos Lesotho Líbano Liberia Macao Madagascar Malawi Maldivas Malí Marianas, Isla Christmas, Islas Cocos, Islas Marshall, Islas Mauricio Mayotte Micronesia Midway, Islas Mongolia Mozambique Myanmar Namibia Nauru Nepal Níger Nigeria Niue Nueva Caledonia Omán Palau Papúa Nueva Guinea Polinesia Francesa Qatar Reunión Ruanda Salomón Samoa Americana Samoa Occidental Santa Elena Santo Tomé y Príncipe Seychelles Sierra Leona Siria Somalia Sri Lanka Sudáfrica Swazilandia Sudán Tadjikistán Tanzania Territorios Ext. Australia Togo Tokelau Tonga Turkmenistán Tuvalu Uganda Uzbekistán Vanuatu Vietnam Wake Wallis y Futuna Yemen Yibuti Zambia Zimbabwe |
| 8A | Inmarsat A y Aero |
| 8B | Inmarsat B y M |
| 8C | Inmarsat Mini-M, Thuraya y EMSAT |
| 8D | Inmarsat B-RDSI (64 Kbps) |
| 9A | Iridium (8816) |
| 9B | Iridium (8817) |

Llamadas a servicios red inteligente

| Línea 900 | Tarifas |
|-------------------------|---------|
| Establecimiento llamada | 0 |
| Normal | |
| Reducida | |

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

| Línea 901 Nivel 1 | Tarifas |
|-------------------------|---------|
| Establecimiento llamada | 0,0496 |
| Normal | 0,0405 |
| Reducida | 0,0242 |

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

| Franjas horarias para llamadas a números 901 Nivel 1 | |
|--|----------------------------------|
| Horario normal | Lunes a viernes de 8 a 20 horas. |

| | |
|------------------|--|
| Horario reducido | Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día. |
|------------------|--|

| Línea 901 Nivel 2 | Tarifas |
|-------------------------|---------|
| Establecimiento llamada | 0,075 |
| Normal | 0,0145 |
| Reducida | 0,0073 |

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Franjas horarias para llamadas a números 901 Nivel 2

| | |
|------------------|--|
| Horario normal | Lunes a viernes de 8 a 20 horas. |
| Horario reducido | Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día. |

| Línea 902 Nivel 1 | Tarifas |
|-------------------------|---------|
| Establecimiento llamada | 0,121 |
| Normal | 0,0968 |
| Reducida | 0,0605 |

| Línea 902 Nivel 2 | Tarifas |
|-------------------------|---------|
| Establecimiento llamada | 0,0750 |
| Normal | 0,0210 |
| Reducida | 0,0110 |

| Línea 902 Nivel 1 de telecable | Tarifas |
|--------------------------------|---------|
| Establecimiento llamada | 0,0911 |
| Normal | 0,0811 |
| Reducida | 0,0484 |

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

| Franjas horarias para llamadas a números 902 Nivel 1 | |
|--|--|
| Horario normal | Lunes a viernes de 8 a 20 horas. |
| Horario reducido | Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día. |

| Línea 70x (antes 904) | Tarifas |
|---|-----------------------|
| Establecimiento llamada | 0,0911 |
| Normal | 0,053 |
| Reducida | 0,037 |
| Llamadas de actualización del nº de destino (082) | 0,0747 (c/llamada) |

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

| Franjas horarias para llamadas a números 902 y 70X |
|--|
|--|

| | |
|------------------|--|
| Horario normal | Lunes a viernes de 8 a 20 horas. |
| Horario reducido | Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día. |

| Línea 940 (9401 y 9402) | Tarifas |
|-------------------------|---------|
| Establecimiento llamada | 0 |
| 1os 30 segundos | 0,1119 |
| 30 segundos adicionales | 0,1119 |
| Línea 940 (9403 y 9404) | Tarifas |
| Establecimiento llamada | 0 |
| 1os 30 segundos | 0,4140 |
| 30 segundos adicionales | 0,1119 |
| Línea 940 (9406) | Tarifas |
| Establecimiento llamada | 0 |
| 1os 30 segundos | 0,0411 |
| 30 segundos adicionales | 0,0411 |
| Línea 940 (9407) | Tarifas |
| Establecimiento llamada | 0 |
| 1os 30 segundos | 0,3727 |
| 30 segundos adicionales | 0,04114 |

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

Llamadas a nodos de acceso a Internet

| Línea 908 | Tarifas |
|---|---------|
| Establecimiento llamada | 0,0750 |
| Normal | 0,0145 |
| Reducida | 0,0073 |
| Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Línea 908 de telecable | Tarifas |
| Establecimiento llamada | 0,0629 |
| Normal | 0,0121 |
| Reducida | 0,0048 |
| Franjas horarias para llamadas a números de telecable y de otros operadores | |

| | |
|------------------|--|
| Horario normal | Lunes a viernes de 8 a 18 horas. |
| Horario reducido | Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 18 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día. |

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Los precios indicados son con IVA incluido.

Llamadas a servicios de tarificación adicional 803/806/807 y 905

| 803A 806A 807A | Establecimiento (€) (Incluye los 20 primeros segundos) | Tarifas | |
|----------------------|---|------------------------|--------------------------|
| | | Horario normal (€/min) | Horario reducido (€/min) |
| Nivel 1 (A = 0,1) | 0,1452 | 0,4356 | 0,4114 |
| Nivel 2 (A = 2,3) | | 0,9317 | 0,9075 |
| Nivel 3 (A = 4,5) | | 1,2342 | 1,21 |
| Nivel 4 (A = 6,7) | | 1,6335 | 1,573 |
| Nivel 5 (A = 8) | | 2,7225 | 2,662 |
| Nivel 6 (A =9) | | 4,1745 | 4,114 |

Excepción: para los 80Y ABC (ABC=418, 428) Servicio Micropagos.

Establecimiento: 1,3310 €

Consumo: 0,1815 €/min (tanto en horario normal como reducido).

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

| 905A | Tarifa Soporte (€) | Tarifa Valor añadido (€) |
|---------|--------------------|---|
| A=1 | 0,3630 | 0,0000 |
| A=2 | | Si $t \leq 11$ segundos: 0,0000 Si $t > 11$ segundos: 0,3630 |
| A=4 ó 5 | | Si $t \leq 11$ segundos: 0,0000 Si $t > 11$ segundos: 1,089 |
| A=7 | | 0,363 |
| A=8 | | 1,089 |

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

Llamadas a servicios de tarificación adicional de acceso a Internet

| | Establecimiento | Horario Normal | | Horario Reducido | |
|---------------|-----------------|----------------------|------------------------|----------------------|------------------|
| | | Tarifa Soporte | Servicio Valor Añadido | Tarifa Soporte | Servicio Añadido |
| | | 20 primeros segundos | Resto | 20 primeros segundos | Resto |
| 907A, A = 0,5 | 0,1452 € | 0,1452 €/min. | 0,4356 €/min. | 0,1452€/min. | 0,4114 €/min. |
| 907A, A = 1,6 | | | 0,9317€/min. | | 0,9075 €/min. |
| 907A, A = 2,7 | | | 1,2342 €/min | | 1,2100 €/min |
| 907A, A = 3,8 | | | 1,6335 €/min | | 1,5730 €/min |
| 907A, A = 4,9 | | | 2,7225 €/min | | 2,6620 €/min |

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

| Franjas horarias para llamadas a números 803/806/807 y 907 | |
|--|--|
| Horario normal | Lunes a viernes de 8 a 20 horas. |
| Horario reducido | Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día. |

Llamadas a números cortos

| Código | Operadora | Propósito | Precio al cliente en Euros |
|---------|------------|--|---|
| 010 | Todos/All | Atención Ciudadana (Ayuntamientos) | 0,3025 €/min (Tarificado por segundos) |
| 011 | Todos/All | Dirección General de Tráfico | Establec. 0,1210 €/min Horario Normal: 0,0968€/min Horario Reducida: 0,0605€/min (Tarificación por segundos) |
| 012 | Todos/All | Atención Ciudadana (Comunidades Autónomas) | 0,3025 Euros/min (Tarificado por segundos) |
| 015 | Ono | Servicio por operadora | GRATIS |
| 016 | Todos/All | Información mujeres maltratadas | GRATIS (no aparece en factura) |
| 022/026 | TELEFONICA | Atención comercial | Llamada local |
| 045 | Ono | Asistencia técnica | GRATIS |
| 060 | Telefónica | Información Administraciones Públicas | Llamada provincial |
| 061 | Todos/All | Urgencias Médicas | llamada local |
| 062 | Todos/All | Guardia Civil | llamada local |
| 080 | Todos/All | Bomberos (Servicio Local) | 0.0415 por llamada |
| 082 | Telefónica | Servicio Numeración Personal | 0.077 por llamada |
| 083 | Telefónica | Servicio llamadas a crédito | GRATIS |
| 090 | Todos | Servicio datáfono | Llamada local |
| 091 | Todos/All | Policía Nacional | 0.0415 por llamada |
| 092 | Todos/All | Policía Municipal | 0.0415 por llamada |
| 112 | Todos/All | Llamadas de urgencia | Gratis |
| 1002 | Telefónica | Asistencia Técnica | llamada local |
| 1004 | Telefónica | Atención Comercial | GRATIS |
| 1005 | Telefónica | Servicio Extraeuropeo por operadora | Gratis hasta 60 seg. Local para más de 60 seg |

| | | | |
|------|--------------------|---|---|
| 1006 | Todos/All | Servicio de emergencia | Gratis |
| 1008 | Telefónica | Servicio Europeo por operadora | Gratis hasta 60 seg. Local para más de 60 seg |
| 1009 | Telefónica | Servicio Nacional por operadora | Gratis hasta 60 seg. Local para más de 60 seg |
| 1218 | telecable | Información | 0.0121 € por llamada |
| 1241 | Telefónica | Serv. Esp. Datos | Establecimiento: 0,115 € 0,2178€/min (Tarificado por segundos) |
| 1242 | Telefónica | Serv. Esp. Datos | Establecimiento: 0,1815 € 0,0605 €/min (Tarificado por segundos) |
| 1245 | Ono | Asistencia técnica | GRATIS |
| 1247 | Telefónica | Serv. Esp. Datos | Establecimiento: 0,1815 € 0,2178€/min (Tarificado por segundos) |
| 1248 | Telefónica | Acceso conmutado a X.28 (por minuto completo) | 0,3025 Euros/min (Tarificado por segundos) |
| 1404 | Colt Telecom | Datafono | Llamada local |
| 1405 | Colt | Servicio Datáfono | GRATIS |
| 1406 | Ono | Atención a clientes empresariales | GRATIS |
| 1407 | Ono | Atención a clientes residenciales | GRATIS |
| 1411 | Orange | Servicio de tarjetas | GRATIS |
| 1412 | Orange | Atención post-venta clientes residenciales | GRATIS |
| 1413 | Orange | Atención post-venta clientes empresariales | GRATIS |
| 1414 | Orange | Servicio de información y ventas | GRATIS |
| 1415 | Telefónica | Servicio Datáfono | Llamada local |
| 1420 | Colt Telecom | Servicio Datáfono | Llamada local |
| 1421 | Colt Telecom | Servicio Datáfono | Llamada local |
| 1423 | Colt Telecom | Servicio Datáfono | Llamada local |
| 1424 | Colt Telecom | Atención comercial | GRATIS |
| 1425 | Euphony | Información y ventas | GRATIS |
| 1428 | Euphony | Atención clientes para tarjetas | GRATIS |
| 1430 | BT Telecom | Servicio Datáfono | Llamada local |
| 1431 | Colt | Servicio Datáfono | Llamada local |
| 1432 | BT Telecom | Servicio Datáfono | Llamada local |
| 1433 | BT Telecom | Atención posventa | GRATIS |
| 1434 | BT Telecom | Ventas a gran público | GRATIS |
| 1435 | Telefónica Móviles | Atención posventa a clientes residenciales | GRATIS |
| 1436 | Telefónica Móviles | Atención posventa a clientes empresariales | GRATIS |
| 1437 | Telefónica Móviles | Asistencia técnica | GRATIS |
| 1438 | Telefónica Móviles | Consulta de directorio | 0,50 Euros/min (Tarificado por segundos) |
| 1439 | Telefónica Móviles | Información a preclientes | GRATIS |
| 1440 | Vodafone | Asistencia técnica | GRATIS |
| 1441 | Vodafone | Servicio de atención comercial | GRATIS |
| 1442 | Vodafone | Consulta de guías telefónicas | GRATIS |
| 1443 | Vodafone | Información al cliente | GRATIS |
| 1444 | Vodafone | Servicio de informaciones diversas | GRATIS |
| 1445 | R Cable | Acceso a operadora | GRATIS |
| 1446 | R Cable | Atención a clientes empresariales | GRATIS |
| 1448 | R Cable | Servicio Datáfono | Llamada local |
| 1449 | R Cable | Atención a clientes residenciales | GRATIS |

| | | | |
|------|--------------------|--|--|
| 1450 | Ono | Acceso a operadora | GRATIS |
| 1451 | Ono | Atención a clientes empresariales | GRATIS |
| 1454 | Ono | Atención a clientes residenciales | GRATIS |
| 1455 | Ono | Acceso a operadora | GRATIS |
| 1456 | Ono | Atención a clientes empresariales | GRATIS |
| 1457 | Ono | Atención a clientes residenciales | GRATIS |
| 1460 | Ono | Acceso a operadora | GRATIS |
| 1461 | Ono | Atención a clientes empresariales | GRATIS |
| 1464 | Ono | Atención a clientes residenciales | GRATIS |
| 1465 | Interoute | Atención postventa para empresas | GRATIS |
| 1466 | Interoute | Atención postventa para clientes residenciales | GRATIS |
| 1468 | Interoute | Información general | GRATIS |
| 1469 | Interoute | Información y ventas | GRATIS |
| 1471 | Orange | Información y atención | GRATIS |
| 1472 | Orange | Información y atención | GRATIS |
| 1473 | Orange | Información y atención | GRATIS |
| 1485 | Telefónica Móviles | Atención posventa a clientes residenciales | GRATIS |
| 1486 | Telefónica Móviles | Atención posventa a clientes empresariales | GRATIS |
| 1487 | Telefónica Móviles | Asistencia técnica | GRATIS |
| 1488 | Telefónica Móviles | Consulta de directorio | 0,50 Euros/min (Tarificado por segundos) |
| 1489 | Telefónica Móviles | Información a preclientes | GRATIS |
| 1490 | Ono | Atención al cliente residencial | GRATIS |
| 1491 | Ono | Asistencia técnica | GRATIS |
| 1492 | Ono | Información y atención a clientes | GRATIS |
| 1502 | Ono | Servicio Datáfono | Llamada local |
| 1503 | Ono | Servicio Datáfono | Llamada local |
| 1516 | France Telecom | Información | Gratuita |
| 1540 | Ono | Acceso | GRATIS |
| 1541 | Ono | Atención | GRATIS |
| 1542 | Ono | Atención | GRATIS |
| 1553 | Tele2-Comunitel | Servicio Datáfono | Llamada Local |
| 1554 | Tele2-Comunitel | Servicio Datáfono | Llamada Local |
| 1565 | Jazztel | Atención comercial | GRATIS |
| 1566 | Jazztel | Atención de averías | GRATIS |
| 1567 | Jazztel | Atención al cliente | GRATIS |
| 1569 | Jazztel | Información | GRATIS |
| 1586 | Telefónica | Servicio Datáfono | Llamada Local |
| 1592 | Cableuropa | Información | GRATIS |
| 1616 | Telefónica | Información y atención al cliente | GRATIS |
| 1626 | Jazztel | Datáfono | Llamada Local |
| 1644 | E-Plus | Información | Establec. 0.0121€ ; 0,0121€/min |
| 1645 | E-Plus | Información | GRATIS |
| 1673 | Grupalia Internet | Servicio Datáfono | Llamada Local |
| 1680 | Telecom, S.L. | Atención al cliente | 0,1029 Euros/min (Tarificado por segundos) |

| | | | |
|--------|-----------------|--|--|
| 1703 | Tele2-Comunitel | Servicio Datáfono | Llamada Local |
| 1705 | Xfera | Información | GRATIS |
| 1714 | Jazztel | Datafono | Llamada Local |
| 1717 | Euskaltel | Información | GRATIS |
| 1718 | Euskaltel | Asistencia Técnica | GRATIS |
| 1720 | Datáfono TNS | Servicio Datáfono | Llamada Local |
| 1721 | Datáfono TNS | Servicio Datáfono | Establecimiento: 0,0968 € 0,0121 €/min (facturado por segundos) |
| 1724 | Jazztel | Datáfono | Llamada Local |
| 1789 | Quality Telecom | Información | 0.0121 € por llamada |
| 116000 | Todos | Fundación ANAR. Línea niños desaparecidos TELEFONICA | GRATIS (no aparece en factura) |

1248, 1430 y 1502: Horario normal de lunes a viernes de 8h a 22h. Horario reducido de lunes a viernes de 22h a 24h y de 0h a 8h, sábados y domingos.

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

Llamadas a servicios directorio.

| Número | Operador | Establecimiento (euros) | Precio minuto | Facturación |
|--------|----------------------|-------------------------|---------------|----------------------|
| 11818 | TELEFÓNICA DE ESPAÑA | 0€ | | Locución informativa |
| 11825 | TELEFÓNICA DE ESPAÑA | 2,4200 | 2,0570 | Segundos |
| 11888 | TPI | 1,2100 | 1,9360 | Segundos |
| 11822 | TELEFÓNICA DE ESPAÑA | 1,2100 | 0,9680 | Segundos |
| 11819 | GAVILANES | 0,9680 | 0,1210 | Segundos |
| 11824 | MULTIASISTENCIA | 1,2100 | 1,2100 | Segundos |
| 11844 | INF_DIRECTA | 1,2100 | 0,6050 | Segundos |
| 11861 | INST_SONDAXE | 1,2100 | 0,6050 | Segundos |
| 11850 | TELEGATE | 0,6050 | 1,8150 | Segundos |
| 11860 | TELEGATE | 1,452 | 3,0250 | Segundos |
| 11811 | TELEGATE | 1,2100 | 1,8150 | Segundos |
| 11880 | TELEGATE | 1,4520 | 3,0250 | Segundos |
| 11828 | ONO | 0,847 | 1,3310 | Segundos |
| 11883 | TELEDIS | 2,4200 | 1,3915 | Segundos |
| 11881 | NEOSKY | 1,2100 | 1,2100 | Segundos |
| 11877 | MULTIASISTENCIA | 1,2100 | 1,0890 | Segundos |
| 11812 | BIGWORLD | 1,4520 | 0,9680 | Segundos |
| 11810 | BIGWORLD | 2,0570 | 0,2057 | Segundos |
| 11838 | OPERA | 1,452 | 0,8470 | Segundos |
| 11858 | OPERA | 1,2100 | 0,8470 | Segundos |
| 11848 | ONO | 1,2100 | 1,5730 | Segundos |

| | | | | |
|-------|--------------------------|--------|--------|----------|
| 11840 | EUSKALTEL | 1,2100 | 1,0890 | Segundos |
| 11830 | IBERBANDA | 0,6050 | 1,4520 | Segundos |
| 11868 | INCOTEL | 2,0570 | 0,8470 | Segundos |
| 11876 | INTERNET | 1,4520 | 0,8470 | Segundos |
| 11820 | TELE2 COMUNITEL | 0,605 | 0,6050 | Segundos |
| 11859 | SPANTEL_2000 | 2,057 | 1,2100 | Segundos |
| 11817 | TELE 2 COMUNITEL | 1,21 | 0,6050 | Segundos |
| 11815 | ONO | 2,1175 | 1,5730 | Segundos |
| 11823 | MULTISUMINIST | 1,21 | 1,0890 | Segundos |
| 11826 | ALAI | 1,815 | 1,3915 | Segundos |
| 11832 | SUN TELECOM | 3,63 | 2,0570 | Segundos |
| 11846 | MEDIADUERO | 1,21 | 0,9680 | Segundos |
| 11882 | TELECOM S.L.U. | 1,21 | 0,9075 | Segundos |
| 11886 | TELEFÓNICA | 1,21 | 2,1780 | Segundos |
| 11842 | MONSAN | 1,815 | 1,4520 | Segundos |
| 11841 | DEUTSCHE TELEFON | 2,178 | 1,4520 | Segundos |
| 11836 | CENTRAL FAX S.L. | 1,21 | 0,6050 | Segundos |
| 11829 | AIR EBITES. | 2,299 | 1,8150 | Segundos |
| 11843 | ANTENA 3 | 1,8150 | 0,7260 | Segundos |
| 11813 | B.P.O. | 1,5730 | 0,1210 | Segundos |
| 11869 | DEARZA | 2,0570 | 1,6940 | Segundos |
| 11889 | EDITA TEIDE | 1,4520 | 0,8470 | Segundos |
| 11884 | TELECOM | 1,2100 | 0,6050 | Segundos |
| 11872 | WORLD PREMIUM RATES | 1,8150 | 1,8150 | Segundos |
| 11814 | EVERTRADE SPAIN S.L. | 1,2100 | 0,8470 | Segundos |
| 11834 | NVIA | 2,1780 | 2,0570 | Segundos |
| 11862 | NICE MANAGEMENT GROUP | 1,9360 | 1,5730 | Segundos |
| 11816 | INTERNET GLOBAL BUSINESS | 0,9680 | 0,8470 | Segundos |
| 11835 | INCOTEL SS.AA. | 0,968 | 0,8470 | Segundos |
| 11845 | INCOTEL ING. Y CONSULT. | 0,9680 | 0,8470 | Segundos |
| 11820 | JACOMO MEDIA | 1,3915 | 1,3310 | Segundos |
| 11817 | TELE2 COMUNITEL | 0,9680 | 0,6050 | Segundos |
| 11837 | UNI2 | 1,2100 | 0,6050 | Segundos |
| 11871 | ORANGE | 0,605 | 0,9680 | Segundos |
| 11854 | ORANGE | 0,1210 | 1,0890 | Segundos |
| 11875 | TELEGATE | 0,6050 | 1,0890 | Segundos |
| 11847 | REDES SERVICIOS | 2,178 | 1,5730 | Segundos |
| 11855 | BRADFORD DEVELOP S.L. | 1,2100 | 1,2100 | Segundos |
| 11821 | ORANGE | 0,1210 | 1,0890 | Segundos |
| 11851 | ORANGE | 0,1210 | 1,0890 | Segundos |
| 11887 | ORANGE | 1,5730 | 1,5730 | Segundos |
| 11873 | BRADFORD DEVELOP S.L. | 0,1210 | 1,2100 | Segundos |
| 11870 | OPERA | 1,2100 | 0,9680 | Segundos |

| | | | | |
|-------|----------------------|--------|--------|----------|
| 11861 | IBIRA MARKETING | 1,5730 | 0,9680 | Segundos |
| 11833 | JAZZTEL | 0,9680 | 0,9680 | Segundos |
| 11852 | VIAJES BOLERO S.L.U. | 1,2100 | 0,9680 | Segundos |
| 11863 | ELETTE | 0,1210 | 1,3310 | Segundos |
| 11866 | SIST. EDITORIALES | 0,1210 | 1,2100 | Segundos |
| 11827 | HELLO TV S.L. | 3,6300 | 3,2670 | Segundos |
| 11837 | JET MULTIMEDIA | 1,8150 | 1,8150 | Segundos |
| 11864 | NEXT TOUCH | 0,9680 | 1,3310 | Segundos |
| 11874 | AUDIOTEX | 1,8150 | 1,8150 | Segundos |
| 11839 | BRITISH TELECOM | 3,6300 | 3,0250 | Segundos |
| 11878 | QUALITY | 1,8150 | 2,0570 | Segundos |
| 11870 | DIALOGA | 1,3310 | 0,7260 | Segundos |
| 11853 | DIALOGA | 1,8150 | 1,9360 | Segundos |
| 11831 | NEDERTEL | 1,0890 | 1,3310 | Segundos |

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

4.3.3 *Tarifa plana, tarifas internacionales y bonos de consumo*

Condiciones de la Tarifa plana de fijo (contratada antes del 2 de abril de 2014)

La tarifa plana no es válida para llamadas a números de acceso a Internet ni para su uso por locutorios, telemarketing, etcétera.

Incluye todas las llamadas provinciales o nacionales que se realicen mensualmente con un límite de 5.000 minutos al mes. Incluye el establecimiento de llamada.

Incluye todas las llamadas a móviles de Telecable que se realicen mensualmente con un límite de 1.000 minutos al mes. Incluye el establecimiento de llamada.

Condiciones de la Tarifa plana de fijo (contratada a partir del 2 de abril de 2014)

La tarifa plana no es válida para llamadas a números de acceso a Internet ni para su uso por locutorios, telemarketing, etcétera.

Incluye todas las llamadas provinciales o nacionales que se realicen mensualmente con un límite de 5.000 minutos al mes. Incluye el establecimiento de llamada.

Incluye todas las llamadas a móviles de Telecable que se realicen mensualmente con un límite de 1.000 minutos al mes. Incluye el establecimiento de llamada.

Incluye 50 minutos al mes a móviles de otros operadores en horario de fin de semana. ¡Novedad!

Tarifa Europa

Incluye todas las llamadas a teléfonos fijos de los siguientes países europeos: Andorra, Alemania, Francia, Portugal, Reino Unido, Austria, Bélgica, Dinamarca, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Holanda.

El cliente paga una cuota mensual de 3,63 € y realiza todas las llamadas a los anteriores países europeos, durante las 24 horas del día, a 0,0605 €/min.

No tiene límite máximo de consumo de minutos

No conlleva penalizaciones por baja anticipada.

En el caso de clientes que tuvieran contratado un Pack con esta tarifa y quisieran contratar líneas adicionales de telefonía con la tarifa Europa, se les aplicará la cuota 3,63€/mes por línea con la tarifa contratada

Es compatible con cualquiera de los bonos internacionales.

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Sin establecimiento de llamada.

Tarifa USA

Incluye todas las llamadas a fijos de la zona continental de los Estados Unidos sin incluir Alaska.

El cliente paga una cuota mensual de 3,63 € y realiza todas las llamadas a la zona continental de Estados Unidos (sin incluir Alaska) durante las 24 horas del día, a 0,0363 €/min.

No tiene límite máximo de consumo de minutos

No conlleva penalizaciones por baja anticipada.

En el caso de clientes que tuvieran contratado un Pack con esta tarifa y quisieran contratar líneas adicionales de telefonía con la tarifa USA, se les aplicará la cuota 3,63€/mes por línea con la tarifa contratada

Es compatible con cualquiera de los bonos internacionales.

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

Bonos de consumo

Bono 150 minutos nacionales

Pueden adscribirse los titulares residenciales de líneas telefónicas RTB. Solamente se podrá contratar un bono por cada línea de teléfono y mes.

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) de ámbito interprovincial en cualquier horario (normal y reducido) desde el primer segundo consumido hasta el minuto 150. Una vez consumidos los 150 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual 7,20 euros por cada línea o número adscritos.

Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitos para el cliente.

Compatibilidades del plan: El plan será incompatible con cualquier otro plan de consumo sobre las llamadas de ámbito interprovincial.

Para las llamadas fuera del bono, aplicarán las tarifas oficiales. Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

Bono 60 minutos América Latina

Pueden adscribirse los titulares residenciales de líneas telefónicas RTB. Solamente se podrá contratar un bono por cada línea de teléfono y mes.

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) de ámbito internacional a los países descritos en cualquier horario (normal y reducido) desde el primer segundo consumido hasta el minuto 60. Una vez consumidos los 60 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual 20,57 euros por cada línea o número adscritos. Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitos para el cliente.

Compatibilidades del plan: El plan será incompatible con cualquier otro plan de consumo sobre las llamadas a los países incluidos dentro de este bono.

Países incluidos dentro del bono. Argentina, Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, República Dominicana, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, Uruguay, Venezuela.

Para las llamadas fuera del bono, aplicarán las tarifas oficiales. Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Los precios indicados son con VA

Bono 150 minutos América Latina

Pueden adscribirse los titulares residenciales de líneas telefónicas RTB. Solamente se podrá contratar un bono por cada línea de teléfono y mes.

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) de ámbito internacional a los países descritos en cualquier horario (normal y reducido) desde el primer segundo consumido hasta el minuto 150. Una vez consumidos los 150 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual 43,56 euros por cada línea o número adscritos. Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitos para el cliente.

Compatibilidades del plan: El plan será incompatible con cualquier otro plan de consumo sobre las llamadas a los países incluidos dentro de este bono.

Países incluidos dentro del bono. Argentina, Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, República Dominicana, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, Uruguay, Venezuela.

Para las llamadas fuera del bono, aplicarán las tarifas oficiales. Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

Bono 60 minutos Zona Magreb

Pueden adscribirse los titulares residenciales de líneas telefónicas RTB. Solamente se podrá contratar un bono por cada línea de teléfono y mes.

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) de ámbito internacional a los países descritos en cualquier horario (normal y reducido) desde el primer segundo consumido hasta el minuto 60. Una vez consumidos los 60 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual 20,57 euros por cada línea o número adscritos. Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitos para el cliente.

Compatibilidades del plan: El plan será incompatible con cualquier otro plan de consumo sobre las llamadas a los países incluidos dentro de este bono.

Países incluidos dentro del bono: Argelia, Egipto, Mauritania, Marruecos, Túnez.

Para las llamadas fuera del bono, los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

Bono 150 minutos Zona Magreb

Pueden adscribirse los titulares residenciales de líneas telefónicas RTB. Solamente se podrá contratar un bono por cada línea de teléfono y mes.

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) de ámbito internacional a los países descritos en cualquier horario (normal y reducido) desde el primer segundo consumido hasta el minuto 150. Una vez consumidos los 150 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual 43,56 euros por cada línea o número adscritos. Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitos para el cliente.

Compatibilidades del plan: El plan será incompatible con cualquier otro plan de consumo sobre las llamadas a los países incluidos dentro de este bono.

Países incluidos dentro del bono: Argelia, Egipto, Mauritania, Marruecos, Túnez.

Para las llamadas fuera del bono, los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

Bono 60 minutos Europa del Este

Pueden adscribirse los titulares residenciales de líneas telefónicas RTB. Solamente se podrá contratar un bono por cada línea de teléfono y mes.

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) de ámbito internacional a los países descritos en cualquier horario (normal y reducido) desde el primer segundo consumido hasta el minuto 60. Una vez consumidos los 60 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual 20,57 euros por cada línea o número adscritos. Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitos para el cliente.

Compatibilidades del plan: El plan será incompatible con cualquier otro plan de consumo sobre las llamadas a los países incluidos dentro de este bono.

Países incluidos dentro del bono: Bosnia, Bulgaria, Croacia, República Checa, Georgia, Hungría, Macedonia, Moldavia, Montenegro, Rumanía, Rusia, Eslovaquia, Eslovenia, Ucrania, Serbia.

Para llamada fuera del bono los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para

facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Los precios indicados son con IVA

Bono 150 minutos Europa del Este

Pueden adscribirse los titulares residenciales de líneas telefónicas RTB. Solamente se podrá contratar un bono por cada línea de teléfono y mes.

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) de ámbito internacional a los países descritos en cualquier horario (normal y reducido) desde el primer segundo consumido hasta el minuto 150. Una vez consumidos los 150 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual 43,56 euros por cada línea o número adscritos. Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitos para el cliente.

Compatibilidades del plan: El plan será incompatible con cualquier otro plan de consumo sobre las llamadas a los países incluidos dentro de este bono.

Países incluidos dentro del bono: Bosnia, Bulgaria, Croacia, República Checa, Georgia, Hungría, Macedonia, Moldavia, Montenegro, Rumanía, Rusia, Eslovaquia, Eslovenia, Ucrania, Serbia.

Para llamadas fuera del bono los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

Bono 95 minutos a Móviles

Pueden adscribirse los titulares residenciales de líneas telefónicas RTB. Solamente se podrá contratar un bono por cada línea de teléfono y mes.

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) dirigidas a números de redes móviles de operadores nacionales, desde el primer segundo consumido hasta el minuto 95, en cualquier horario. Una vez consumidos los 95 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual 18,15 euros por cada línea o número adscritos.

Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitos para el cliente.

Compatibilidades del plan: El plan será incompatible con cualquier otro plan de consumo sobre las llamadas a móviles.

Para llamadas fuera del bono los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

Bono 200 minutos a Móviles

Pueden adscribirse los titulares residenciales de líneas telefónicas RTB. Solamente se podrá contratar un bono por cada línea de teléfono y mes.

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) dirigidas a números de redes móviles de operadores nacionales, desde el primer segundo consumido hasta el minuto 200, en cualquier horario. Una vez consumidos los 200 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual 36,30 euros por cada línea o número adscritos. Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitas para el cliente.

Compatibilidades del plan: El plan será incompatible con cualquier otro plan de consumo sobre las llamadas a móviles.

Para llamadas fuera del bono los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

Bono 410 minutos a Móviles

Pueden adscribirse los titulares residenciales de líneas telefónicas RTB. Solamente se podrá contratar un bono por cada línea de teléfono y mes.

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) dirigidas a números de redes móviles de operadores nacionales, desde el primer segundo consumido hasta el minuto 410, en cualquier horario. Una vez consumidos los 410 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual 72,60 euros por cada línea o número adscritos. Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitos para el cliente.

Compatibilidades del plan: El plan será incompatible con cualquier otro plan de consumo sobre las llamadas a móviles

Para llamadas fuera del bono los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con 4 decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.

4.4 Cuotas de alta para clientes que ya disponen de algún servicio de telecable

Cuando se menciona el servicio de TV es válido tanto para televisión analógica como digital. Las cuotas mensuales son las indicadas anteriormente.

*Gratis en promoción

| Ciudad con el servicio de TV | Alta* |
|--|----------|
| 1 Línea Telefónica Analógica | 43,56 € |
| 1 Acceso a Internet | 108,90 € |
| 1 Acceso a Internet + 1 Línea Telefónica Analógica | 108,90 € |

* *Gratis en promoción*

| Ciudad con un Pack Internet | Alta* |
|------------------------------|---------|
| 1 Línea Telefónica Analógica | 43,56 € |

* *Gratis en promoción*

| Ciudad con un Pack Teléfono | Alta* |
|-----------------------------|-------|
|-----------------------------|-------|

| | |
|---------------------|----------|
| 1 Acceso a Internet | 108,90 € |
|---------------------|----------|

** Gratis en promoción*

4.5 Otros cargos

| Cuotas | Tarifa | Condiciones comerciales |
|--------------------------------|---------|------------------------------|
| Cuota cambio de domicilio | 35,99€ | En promoción indefinida a 0€ |
| Cuota cambio titular | 10,89 € | En promoción indefinida a 0€ |
| Salida de técnico de telecable | 25,41 € | |
| Cuota de Reconexión | | Ver recuadro siguiente |

| Situación Servicios Reconexión | Tarifa | Observaciones |
|--|---------|-----------------------|
| CATV (Sin cortar) | 0,00 € | Se cancela pedido |
| CATV (Cortada) | 60,50€ | Si tiene PPV lo mismo |
| CATV + PPV (Sólo se ha desactivado PPV) | 7,26 € | |
| CATV + INT (Sólo se ha desactivado INT menos de dos meses) | 7,26 € | Si tiene PPV lo mismo |
| CATV + INT (Sólo desactivado INT+de dos meses) | 60,50 € | Si tiene PPV lo mismo |
| CATV + TFNO (Degradación menos de dos meses) | 7,26 € | Si tiene PPV lo mismo |
| CATV + TFNO (Degradación mas de dos meses) | 60,50 € | Si tiene PPV lo mismo |
| CATV + TFNO + INT (Degradación menos de dos meses) | 7,26 € | Si tiene PPV lo mismo |
| CATV + TFNO + INT (Degradación mas de dos meses) | 60,50 € | Si tiene PPV lo mismo |
| CATV + INT (Cortada CATV y desactivado INT) | 60,50 € | |
| CATV + TFNO (Cortada CATV y desactivado TFNO) | 60,50 € | |
| CATV + TFNO + INT (Cortada CATV y desactivado TFNO e INT) | 60,50 € | |

4.6 Telefonía Móvil

4.6.1 Cuotas generales del servicio

Las cuotas generales y descuentos a aplicar en cada caso en el servicio de telefonía móvil son las siguientes: (tarifas impuestos indirectos no incluidos)

| Concepto facturable | Tarifa | Condiciones comerciales |
|---|-------------------------|--|
| Cuota de servicio de alta de línea de telefonía móvil en Contrato | 25,41 € | Esta cuota no se facturará, aplicando en todos los casos un descuento del 100%. |
| Cuota de servicio por cambio de titular | 14,52 € | Esta cuota no se facturará, aplicando en todos los casos un descuento del 100%. |
| Cuota de servicio por reconexión tras suspensión temporal | 14,52 € | Esta cuota no se facturará, aplicando en todos los casos un descuento del 100%. |
| Cuota por sustitución de SIM | 6,05 € | La cuota sería de 0€ en los siguientes casos: -en caso de avería de la SIM ó -renovación de SIM por cambio de doble IMSI a IMSI único |
| Cuota de servicio por cambio en el plan de tarifas | 3,63 € por cambio | El cliente podrá realizar un cambio de tarifa gratuito al año. Gratuito si el cambio de tarifa supone la activación de una tarifa de cuota o consumo mínimo superior. |

4.6.2 Cambios de plan tarifario en Postpago

La cuota por cambio de plan tarifario: es de 3,63€/cambio de tarifa realizado. El cliente podrá realizar un cambio gratuito al año.

1. Líneas con permanencia en el plan tarifario activo.

Si el cliente tiene permanencia en la tarifa, los cambios permitidos SIN PENALIZACION son los siguientes:

- dTODO 25, Conecta 20 y Conecta 20 Todojunto. No podrán cambiar de plan tarifario hasta finalizar su permanencia. Si necesita más MB y/o más minutos se le recomendará la contratación de bonos extra.

Los clientes con tarifas Conecta 20 Todojunto que deseen cambiar al nuevo Todojunto 2014 podrán hacerlo cambiando su tarifa a dTODO 25, ampliando así el compromiso de permanencia en la tarifa 18 meses.

- dVOZ 25, Habla 20, Habla Todojunto, Habla 15, Básica 5 ó Básica 3+Internet. Podrán cambiar a las nuevas tarifas dTODO 10-15-25 y dVOZ 10-25 en cualquier momento, sin penalización.

Los clientes con tarifas Habla Todojunto que deseen cambiar al nuevo Todojunto 2014 podrán hacerlo cambiando su plan al dVOZ 25, ampliando así el compromiso de permanencia en la tarifa 18 meses.

- dTODO ilimitada, Conecta Avanzada, Conecta Avanzada Todojunto y Conecta Premium. Podrán cambiar a cualquier plan tarifario de los vigentes comercialmente en cualquier momento, sin penalización.

Los clientes con tarifas Conecta Avanzada Todojunto que deseen cambiar al nuevo Todojunto 2014 podrán hacerlo cambiando su plan al dTODO ilimitada, ampliando así su compromiso de permanencia en la tarifa 18 meses.

En los cambios no permitidos se aplicaría la penalización en la tarifa definida en la promoción contratada por el cliente.

2. Líneas sin permanencia en el plan tarifario activo.

En el caso de que el cliente no disponga de permanencia asociada al plan tarifario podrá realizar el cambio de tarifas que desee sin penalización.

4.6.3 Servicio suplementario Móvil

A continuación, se detalla la política de aplicación del servicio suplementario móvil para la contratación de un terminal en condiciones de pago diferido:

Conceptos servicio:

- Pago inicial: importe que el cliente tendrá que satisfacer en efectivo en el momento de la adquisición del terminal. Impuestos indirectos incluidos.
- Cuota suplementaria móvil: cuota mensual que se cargará en la factura del servicio de telefonía móvil durante los meses establecidos en la promoción solicitada por el cliente.
- Meses de aplicación del servicio: meses durante los cuales el cliente recibirá en su factura el cargo por la cuota del servicio suplementario móvil.

Condiciones de aplicación:

- El cliente podrá adquirir sólo un terminal bajo esta promoción de cuotas por servicio móvil por cada línea con permanencia solicitada.
- En el caso de que el cliente solicitara la baja de la línea deberá abonar la totalidad de las cuotas del servicio suplementario pendientes. Nunca podrá mantener este servicio de cuotas sin disponer de la línea activa con **telecable**.
- Servicio ofrecido exclusivamente para líneas Postpago y Banda ancha móvil
- En el caso de que el cliente solicitara la migración de la línea la modalidad de Prepago deberá abonar el importe total de las cuotas de servicio pendientes de pago.

Detalle de aplicación del servicio suplementario móvil:

- Este servicio no permite la aplicación de descuentos adicionales sobre la cuota del servicio suplementario.
- Desistimiento de terminal: en el caso de que el cliente hubiese abonado alguna cuota por este servicio se ajustará en el ciclo posterior de forma automática como cuota negativa.
- Postventa y Baja Anticipada de un Terminal: En este caso el cliente deberá liquidar las cuotas aplazadas del terminal de baja mediante el pago domiciliado en posterior factura
- Degradación de la cuenta de facturación: en este caso el cliente seguirá abonando las cuotas del servicio suplementario.
- Cambio titular o cambio de cuenta bancaria: el nuevo titular asumirá las cuotas del servicio pendientes de pago.
- En factura este concepto aparecerá en el epígrafe "cuotas" bajo el concepto de "cuota suplementaria de móvil" (concepto sin impuestos indirectos incluidos). Se indicará el número de la cuota incluida en cada factura Ej- Cuota suplementaria móvil (1 de 24)

4.6.4 Planes tarifarios móvil

Planes tarifarios de Postpago

A continuación se detallan los planes tarifarios disponibles en la modalidad de Postpago.

Tarifas planas para hablar 24 horas:

(Tarifas IVA incluido)

| Tarifas para hablar 24 horas | ¿Forma Todojunto? | Cuota mensual IVA incluido | Minutos y SMS (sin estab. de llamada) | SMS |
|------------------------------|-------------------------|----------------------------|---|-------------|
| dVOZ 25 | Paquetiza con todojunto | 25€ | 500 min. Superado el bono : 15 ct/min +19 est.llamada | 12 cént/SMS |
| dVOZ 10 | No paquetiza | 10€ | 100 min. Superado el bono : 15 ct/min +19 est.llamada | 12 cént/SMS |

Wifisfera. Si el cliente dispone del servicio de internet, al activar una línea de Postago tendrá un acceso adicional a wifisfera.

Tarifas planas para hablar y navegar 24 horas:

| Tarifa para hablar y navegar... | ¿Forma Todojunto? | Cuota mensual IVA incluido | Minutos y SMS 24horas (sin estab. de llamada) | Navegación internet |
|--|-------------------------|----------------------------|---|------------------------------|
| dTODO ilimitada | Paquetiza con todojunto | 25€ | Ilimitados minutos Superado el bono : 15 ct/min +19 est.llamada SMS 12cént | 1 GB a máxima velocidad |
| dTODO 25 | Paquetiza con todojunto | 25€ | 200 minutos Superado el bono : 15 ct/min +19 est.llamada SMS 12cént | 500 MB a máxima velocidad |
| ¡nueva! dTODO 20 (a partir del 22/07) | No paquetiza | 20€ | 100 minutos Superado el bono : 15 ct/min +19 est.llamada SMS 12 cént | 300 MB a máxima velocidad |
| dTODO 10 | No paquetiza | 10€ | 1 cént/min. 19cént est.llamada SMS 12cént | 200 MB a máxima velocidad |
| dTODO 15 | No paquetiza | 15€ | 1 cént/min. 19 cént.est.llamada SMS 12cént | 1 GB a máxima velocidad |

Wifisfera. Si el cliente dispone del servicio de internet, al activar una línea de Postago tendrá un acceso adicional a wifisfera.

Detalle de las tarifas dTODO:

- El bono de minutos de la tarifa plana es válido para la realización de llamadas nacionales a todos los destinos, fijos y móviles. No válido para llamadas internacionales, roaming, red inteligente, tarificación adicional y servicios Premium. Una vez superado el límite de minutos del bono la tarifa a destinos nacionales es de 15 cént/min, establecimiento de llamada 19 cént.
- El cómputo del límite de minutos es por ciclo de facturación. El cómputo y tarificación de los minutos se tiene en cuenta en función de la hora de inicio de la llamada.
- Cuota mensual y minutos prorrateables en el alta y en la baja de la tarifa. Bono de MB no prorrateable.
- Bonos de navegación en territorio nacional. Una vez superado el consumo de los MB a máxima velocidad el cliente seguirá navegando a menor velocidad sin costes adicionales. Bono de MB válido para cursar tráfico de voz sobre IP. Para el tráfico de datos en roaming se aplicará la tarifa definida para estos consumos.
- Número VIP: Estas tarifas no tienen números VIP incluidos.
- MMS nacional 71,39 cént, Videollamadas nacional 39cent/min. más 18,15 cént. de establ. de llamada
- SMS destino internacional 72,60 cént, MMS destino internacional 1,51 €
- Módulos de ahorro incompatibles: Tus Frecuentes, Tus Frecuentes 2X y Tus amigos, Tu Grupo, Tu Grupo Opción 0.
- Módulos ahorro compatibles: Bonos 20, 50 y 100 SMS.
- Los consumos realizados bajo estos planes de tarifas no aplican para la compensación de los consumos mínimos del módulo de ahorro Tu Grupo ó Tu Grupo Opción 0.
- Tarifa dTODO ilimitada de uso exclusivo para clientes particulares en calidad de usuario final, sin fines comerciales. Solo podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Se excluye expresamente su utilización en centralitas, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico o que sean sumideros de tráfico. Límite llamadas a 300 destinos diferentes/ciclo de facturación o 4.000 minutos/ciclo de facturación. Las llamadas realizadas en esas circunstancias se facturarán a 15 cént./min. (est. de llamada 19 cént.).

Detalle de las tarifas dVOZ:

- El bono de minutos de la tarifa plana es válido para la realización de llamadas nacionales a todos los destinos, fijos y móviles. No válido para llamadas internacionales, roaming, red inteligente, tarificación adicional y servicios Premium. Una vez superado el límite de minutos del bono la tarifa a destinos nacionales es de 15 cént/min, establecimiento de llamada 19 cént.
- El cómputo del límite de minutos es por ciclo de facturación. El cómputo y tarificación de los minutos se tiene en cuenta en función de la hora de inicio de la llamada.
- Cuota mensual y minutos prorrateables en el alta y en la baja de la tarifa.
- Número VIP: Estas tarifas no tienen números VIP incluidos.
- MMS nacional 71,39 cént, Videollamadas nacional 39cent/min. más 18,15 cént. de establ. de llamada
- SMS destino internacional 72,60 cént, MMS destino internacional 1,51 €
- Módulos de ahorro incompatibles: Tus Frecuentes, Tus Frecuentes 2X y Tus amigos, Tu Grupo, Tu Grupo Opción 0.
- Módulos ahorro compatibles:, Bonos 20, 50 y 100 SMS.
- Los consumos realizados bajo estos planes de tarifas no aplican para la compensación de los consumos mínimos del módulo de ahorro Tu Grupo ó Tu Grupo Opción 0.
- Tarifa por defecto para los consumos de datos es de 1,21€ por día de conexión que incluye 10Mb al día (de 0h a 24horas) a máxima velocidad, una vez superados la velocidad se verá reducida. Si no te conectas ningún día la cuota es 0€

Wisfera

Los clientes de internet fijo de telecable disponen de 2 accesos gratuitos al servicio wifisfera , además tendrán un acceso gratuito adicional por cada línea activa de móvil de Contrato telecable (postpago o bam).

Para acceder al mismo deberán indicar una cuenta de correo electrónico válida donde recibirán las credenciales de acceso al servicio.

En el caso de que cliente cause baja del servicio de internet de telecable dejará de disponer del total de accesos al servicio wifisfera.

Bonos de MB, minutos y SMS

(Tarifas IVA incluido)

Si el cliente está interesado en ampliar la capacidad de navegación, minutos o SMS de su tarifa puede contratar uno de los siguientes bonos extra.

Bonos de MB extra y servicio multidispositivo

| Bonos de datos extra | Cuota mensual | Bono disponible con sim multidispositivo |
|------------------------|---------------|--|
| Bono datos extra 200MB | 3€/mes | no |
| Bono datos extra 500MB | 5€/mes | no |
| Bono datos extra 1GB | 10€/mes | si |
| Bono datos extra 2GB | 20€/mes | si |
| Bono datos extra 5GB | 30€/mes | si |

Servicio multidispositivo

Si el cliente quiere compartir los megas de su tarifa con otros dispositivos como tablets o portátiles puede hacerlo con el servicio multidispositivo por solo 3€/mes.

¿Cómo funciona?

Con el servicio multidispositivo el cliente dispondrá de una SIM adicional para insertarla en otro dispositivo móvil (Smartphone, Tablet, modem usb) y compartir los datos de su tarifa móvil.

Además podrá ampliar los MB de su tarifa con bonos extra multidispositivo desde 1Gb (10€/mes).

Detalle servicio sim multidispositivo

- Este servicio está vinculado a la línea principal del cliente de Postpago (en este caso es necesario que la línea principal disponga de una tarifa habla y navega) o una línea de banda ancha móvil.
- No es imprescindible que el cliente contrate un bono multidispositivo. En el caso de que lo haga los MB del bono multidispositivo se sumarán a los MB de la tarifa contratada en la línea principal.
- Una vez superados los GB incluidos, podrás seguir navegando a menor velocidad sin coste adicional hasta un máximo de 8GB.
- No es posible acumular bonos extra de MB y bonos multidispositivo.

Detalle bonos de megas extra

- Bonos no porrateables (en cuota y MB) tanto en el alta como en la baja del mismo.
- Estos bonos amplía los MB a máxima velocidad de la tarifa contratada por el cliente, una vez superado este consumo seguirá navegando sin costes adicionales a menor velocidad.
- Bonos de navegación en territorio nacional. Para el tráfico de datos en roaming se aplicará la tarifa definida para estos consumos. Válidos para cursar tráfico de voz sobre IP.
- Estos bonos extra de MB no son acumulables, solo se puede activar un bono de MB extra por línea.
- Sobre una línea solo se puede tener activado un bono extra o multidispositivo.

Bonos de minutos extra

| Bonos minutos extra | Cuota mensual |
|------------------------|---------------|
| Bono 250 minutos extra | 5€/mes |
| Bono 500 minutos extra | 10€/mes |

Detalle del bono de Minutos extra

- El bono de 250 minutos extra no es compatible con las tarifas dVOZ 10, dTODO 10 y 15
- El bono de 500 minutos extra no es compatible con las tarifas dTODO 10 y 15.
- Bono prorrateables (en cuota y en minutos) en el alta del mismo.
- Una vez superado el consumo del bono se aplicará la tarifa de voz por defecto.
- Estos bonos de minutos extra son acumulables. Se puede activar más de un bono de minutos por línea.

Bonos de SMS extra

| bonos SMS | Cuota mensual |
|--------------|---------------|
| Bono 100 SMS | 3€/mes |

Detalle del bono de sms

- SMS nacionales a móviles de cualquier operador.
- No válidos mensajes en Roaming, internacionales o a fijos, ni SMS Premium o a cualquier numeración corta.
- Los bonos son prorrateables en cuota y número de SMS, tanto en el alta como en la baja del bono.
- Los mensajes incluidos en el bono deberán consumirse dentro del ciclo de facturación vigente y se renuevan automáticamente.
- Los mensajes enviados a destinos de un módulo de ahorro "Tu Grupo", "Tus Frecuentes" y "Tus Frecuentes 2X0", en caso de que el cliente tenga contratado alguno de ellos, no se incluyen en el cómputo de los mensajes de Bonos SMS.
- Bonos acumulables. Se puede activar más de un bono de SMS por línea.

Tarifas para consumos MMS y Videollamada

MMS

| Destino nacional | Tarifa |
|--|---------------------------------|
| Envío de MMS desde España a cualquier operador nacional (fijo y móvil) | 0,7139 / MMS |
| Recepción de un MMS nacional | Gratuito en territorio nacional |
| Destino internacional | Tarifa |
| Envío de MMS desde España a cualquier destino internacional (fijo y móvil) | 1,5125 / MMS |
| Recepción de un MMS internacional | Gratuito en territorio nacional |

Videollamadas

| Destino | Tarifa |
|--|---------------|
| Realización de videollamada desde España a cualquier operador nacional | 0,4719€ / min |

Establecimiento de llamada 0,1815€

Planes tarifarios Prepago

El plan tarifario disponible en prepago es el siguiente:

| Plan tarifas | Precio por minuto | SMS |
|----------------|---|-----------|
| Tarifa Única 8 | 9,68 cént/min a todos los operados las 24 horas Establecimiento de llamada 18,15 cént. sin consumos mínimos | 9,68 cént |

Detalle tarifa única 8

- Tarifa no aplicable llamadas internacionales, roaming, red inteligente, tarificación adicional y servicios Premium.
- SMS nacional 9,68 cént. , MMS nacional 71,39 cént. , Videollamadas nacional 47,19 cént. /min. más 18,15 cént. de establ. de llamada
- SMS destino internacional 72,6 cént, MMS destino internacional 1,51 €
- Impuestos indirectos incluidos.
- Tarificación por segundos desde el primer segundo.
- Los consumos de navegación se tarifican a 24,20 cént/MB (con un escalón mínimo de 1,5MB enviados). Aplicable a consumos de navegación nacional. Los consumos de datos en roaming y el tráfico de voz sobre IP se tarificará a los precios definidos para estos consumos.

Canales de Recarga

Los clientes de la modalidad de Tarjeta podrán recargar su móvil a través de cualquiera de los canales que telecable pone a su disposición:

Recarga automática

telecable ofrece una nueva modalidad de recarga que permite al cliente despreocuparse de recargar su saldo cada mes. Simplemente ha de facilitar una cuenta bancaria donde quiera domiciliar el pago de dichas recargas y si es titular de una línea de Postpago es aún más sencillo porque podrá realizar el pago cargándolo en su factura de postpago. Existen dos modalidades de recarga automática:

- Periódica: permite programar una recarga periódica mensual. El importe de las recargas puede ser de 10 € o superior y el saldo que el cliente no consuma se acumulará mes a mes en su tarjeta.
- Puntual: permite realizar de la misma forma recargas ocasionales.

Condiciones:

- No es posible acumular en una misma factura de postpago un importe total o superior a 90 € en concepto de recargas (puntuales o periódicas).
- No es necesario que el pagador de la recarga contra contrato y el titular de la línea de prepago sean un mismo titular.

Tiendas telecable

El cliente podrá acudir a cualquier Tienda telecable y efectuar su recarga de manera inmediata. Sólo tiene que indicar su número de móvil y el importe que desea recargar. A continuación, podrá efectuar el pago en efectivo, con tarjeta de crédito o mediante una recarga automática.

Centro de Atención al Cliente

Los clientes de telecable pueden recargar su móvil a cualquier hora del día a través de nuestro Cén. ro de Atención al Cliente llamando al 222 de forma gratuita desde su móvil. El pago de la recarga lo podrán hacer con su tarjeta de crédito o mediante una recarga automática.

Condiciones de pago con tarjeta de crédito:

- Para efectuar el pago con una tarjeta de crédito el cliente previamente debería haber realizado una recarga en una Tienda telecable y haber abonado dicha recarga con esa misma tarjeta de crédito, con el objetivo de validar la titularidad de la tarjeta.
- Sólo podrá tener asociada una tarjeta de crédito por cada línea de móvil.

Cajeros de la Red Euro6000

Los clientes también podrán recargar de forma muy sencilla en un cajero automático de la Red Euro6000.

Una vez en el cajero, debe seleccionar la opción de recarga de telefonía móvil y seguir las instrucciones que aparecen en pantalla. El cliente debe abonar el importe con su tarjeta bancaria y, automáticamente recibirá un SMS de confirmación en su móvil.

Tiendas Telecor, El Corte Inglés, Hipercor y oficinas de Correos

Los clientes telecable podrán recargar su móvil de Tarjeta en cualquiera de las tiendas a nivel nacional del Grupo El Corte Inglés (Telecor, El Corte Inglés y Hipercor) además de en las oficinas de Correos.

Quioscos y estancos autorizados

Podrá recarga en los distintos quioscos y estancos de España autorizados para realizar recargas Telecable.

(consultar el listado de puntos de recarga autorizados)

Importes establecidos para recargar:

El importe de la recarga puede ser desde 5€ hasta 150€ (importes en múltiplos de 5euros)

Los precios indicados incluyen impuestos indirectos.

El cliente cada vez que realicen una recarga recibirán un SMS de confirmación y ampliarán la validez de su tarjeta SIM.

Planes tarifarios Banda Ancha Móvil

Nuevas Tarifas Planas dDatos

Tarifas Planas para navegar con un dispositivo tablet o netbook. En función del uso que vaya a realizar el cliente tendrá diferentes volúmenes en GB para contratar:

| Plan tarifario | Cuota mensual | MB a máxima velocidad |
|----------------|---------------|-------------------------------------|
| dDatos 1GB | 10€ | hasta 1GB al mes a máxima velocidad |
| dDatos 2GB | 20 € | hasta 2GB al mes a máxima velocidad |

| | | |
|------------|------|--|
| dDatos 5GB | 30 € | hasta 5GB al mes a máxima velocidad |
|------------|------|--|

Wifisfera. Si el cliente dispone del servicio de internet, al activar una línea de Postago tendrá un acceso adicional a wifisfera.

Información adicional:

- Una vez superado el tráfico de la Tarifa Plana el cliente seguirá navegando sin costes adicionales a velocidad reducida.
- El tráfico incluido en este plan tarifario es valido para la navegación en territorio nacional, sí Incluye tráfico voz sobre IP.
- No es válido para la navegación en roaming, este tráfico se tarificará según la tarifa vigente para ese consumo (ver tarifa de datos en roaming).
- El tráfico del bono deberá consumirse en el ciclo de facturación vigente. No es acumulable.
- La cuota mensual y el tráfico del bono se prorratea tanto en el alta como en la baja del mismo.
- Impuestos indirectos no incluidos.

Wisfera

Los clientes de internet fijo de telecable disponen de 2 accesos gratuitos al servicio wifisfera , además tendrán un acceso gratuito adicional por cada línea activa de móvil de Contrato telecable (postpago o Banda ancha móvil).

Para acceder al mismo deberán indicar una cuenta de correo electrónico válida donde recibirán las credenciales de acceso al servicio.

En el caso de que cliente cause baja del servicio de internet de telecable dejará de disponer del total de accesos al servicio wifisfera.

4.6.5 Tarifas consumos en Roaming

Destinos

A continuación se detallan los países comprendidos en cada una de las zonas de tarificación descritas en los precios de llamadas internacionales de telecable:

Zona 1 : Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Caimanes, Chipre, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Feroe Islas, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Groenlandia, Guadalupe, Holanda, Hungría, Irlanda (Eire), Islandia, Italia/Vaticano, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Polonia, Portugal (Azores/Madeira incluido), Reino Unido, República Checa, República Eslovaca, Rumania, S. Pedro y Miquelón, Suecia, Suiza.

Zona 2 : Albania, Andorra, Argelia, Bosnia-Herz, Canadá, Croacia, Emiratos Árabes Unidos, Estados Unidos, Libia, Macedonia, Marruecos, Mauritania, Moldavia, Mónaco, Túnez, Turquía.

Zona 3: Afganistán, Angola, Anguilla, Antillas Holandesas, Antigua, Arabia Saudí, Argentina, Armenia, Araba, Australia, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Benin, Bermuda, Bielorrusia, Bolivia, Botswana, Brasil, Brunei, Burkina Faso, Cabo Verde, Caimanes (Islas), Camboya, Camerún, Caribe Francés, Chad, Chile, China Rep. Pop., Colombia, Congo Rep. Pop., Corea Rep., Costa de Marfil, Costa Rica, Cuba, Dominica (Commonwealth de), Ecuador, Egipto, El Salvador, Fidji Islas, Filipinas, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Granada, Guatemala, Guayana Frances, Guinea, Guinea Bissau, Guinea Ecuatorial, Guyana, Haití, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Irán, Iraq (República del), Islas Malvinas, Islas Vírgenes Británicas, Israel, Jamaica, Japón, Jordania, Kazajstán, Kenia, Kirguizistán, Korea, Kuwait, Laos, Líbano, Liberia, Macao, Madagascar, Malasia, Maldivas, Malgache Rep., Mali, Mauricio, México, Mongolia, Montserrat, Mozambique, Namibia, Nepal, Nicaragua, Níger, Nigeria, Nueva Zelanda, Pakistán, Palestina, Panamá (República del), Papua Nueva Guinea, Paraguay, Perú, Polinesia, Puerto Rico, Qatar,

Rep. Azerbaiyán, Rep. Cēnt. roafricana, Repúbrica Democrática del Congo, Repúbrica Dominicana, Reunion, Rusia, Samoa Americana, San Cristobal y Nev., San Kitts y Nevis, San Vicēnt. e y las Granadinas, Santa Lucía, Senegal, Serbia/Montenegro, Seychelles Isl., Singapur, Siria, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Sultanato de Omán, Surinam, Swazilandia, Tahití, Tailandia, Taiwán, Tanzania, Tayikistán (República del), Togo, Tonga, Tortola Islas Virg., Trinidad y Tobago, Turkmenistán, Turquesas y Caicos (Islas), Ucrania, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Venezuela, Vietnam, Yemen Rep., Yugoslavia, Zimbabwe.

Para más información consulta la lista de países (Zona) y operadores (Preferencial) en www.telecable.es

Tarifas por consumos en Roaming

Llamadas de voz.

Tarifas por las llamadas realizadas

| ORIGEN de la llamada | DESTINO de la llamada | Tarifa llamadas realizadas | Establ. de llamada |
|----------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------|
| Zona 1 | Zona 1 – EUROTARIFA* | 0,23€/min | 0,11 € |
| | Zona 2 | 1,8150€/min | 0,6050 € |
| | Zona 3 | 3,6300€/min | 0,6050€ |
| Zona 2 | Zona 1 | 1,8150€/min | 1,2100€ |
| | Zona 2 | 1,8150€/min | 1,2100€ |
| | Zona 3 | 3,6300€/min | 1,2100€ |
| Zona 3 | Zona 1 | 3,6300€/min | 1,6940€ |
| | Zona 2 | 3,6300€/min | 1,6940€ |
| | Zona 3 | 3,6300€/min | 1,6940€ |

* EUROTARIFA: La Eurotarifa está regulada por la UE y es de obligado cumplimiento.

Las llamadas realizadas en itinerancia móvil en la zona 1 tendrán la tarifa indicada a partir del 1 de Julio de 2014 según la norma. Tarificación por segundos después de los primeros 30 segundos.

Tarifa por las llamadas recibidas

| Llamada recibida en... | Tarifa llamada recibida | Establ. de llamada |
|------------------------|-------------------------|--------------------|
| Zona 1 – EUROTARIFA* | 0,06€/min | 0€ |
| Zona 2 | 1,8150€/min | 1,2100€ |
| Zona 3 | 3,6300€/min | 1,6940€ |

* EUROTARIFA: La Eurotarifa está regulada por la UE y es de obligado cumplimiento.

Las llamadas recibidas en itinerancia en la zona 1 tendrán la tarifa indicada a partir del 1 de Julio de 2014 según la norma. Tarificación por segundos desde el primer segundo.

| Origen de envío sms | SMS enviados | SMS recibidos |
|---------------------|--------------|-----------------|
| | Tarifa | Tarifa |
| Zona 1- EUROTARIFA* | 0,07€/SMS | No tienen coste |

| | | |
|--------|-------------|--|
| Zona 2 | 1,6300€/SMS | |
| Zona 3 | 1,6300€/SMS | |

EUROTARIFA*: Los SMS en itinerancia móvil en la zona 1 enviados a países de la zona 1 tendrán la tarifa indicada a partir del 1 de julio de 2014.

| Zona | MMS Enviados | MMS Recibidos |
|--------|--------------------------------------|----------------------|
| | Tarifas MMS ENVIADOS (precio/evento) | Tarifa MMS RECIBIDOS |
| Zona 1 | 0,24€ | 0,24€ |
| Zona 2 | 3,6300€ | 3,6300€ |
| Zona 3 | 5,4450€ | 5,4450€ |

Videollamadas.

| Destino | Realizadas | Recibidas |
|---------|--------------|--------------|
| | Tarifa | Tarifa |
| Zona 1 | 2,7830 €/min | 2,1780€/min |
| Zona 2 | 3,3880 €/min | 2,7830 €/min |
| Zona 3 | 3,9930 €/min | 3,388 €/min |

Establecimiento de llamada 1,8150 €

Consumos de datos GPRS/UMTS en Roaming

Las conexiones de datos se tarificarán según los precios indicados a continuación realizadas a partir del 1 de julio de 2014.

| Destino | Tarifa |
|----------------------|---------------|
| Zona 1 EUROTARIFA | 0,24€/MB |
| Zona 2 | 0,8470€/100KB |
| Zona 3 | 1,2100€/100KB |

Servicio de InfoRoaming

Cuando un abonado de telecable viaje a un país perteneciente a la UNION EUROPEA recibirá un SMS informativo con las tarifas vigentes en esa zona.

En ese mensaje de texto le indicaremos también un número de Atención al Cliente gratuito donde podría solicitar información adicional sobre las tarifas aplicables en el país en que se encuentra.

4.6.6 Tarifas llamadas Internacionales.

| | | |
|-----------|---|----------------|
| Zona I 0 | Andorra | |
| | 0,5445 € est. llamada | 0,6413 € / min |
| Zona I 1ª | Alemania, Francia, Portugal y Reino Unido | |

| | | |
|-----------|---|----------------|
| | 0,5445 € est. llamada | 0,6413 € / min |
| Zona I 1B | Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Países Bajos, San Marino, Suecia, Vaticano. | |
| | 0,5445 € est. llamada | 0,6413 € / min |
| Zona I 2º | Liechtenstein, Suiza | |
| | 0,5445 € est. llamada | 0,6413 € / min |
| Zona I 2B | Islandia y Noruega | |
| | 0,5445 € est. llamada | 0,6413 € / min |
| Zona I 3º | Rep.Checa, Rep. Eslovaca, Islas Feroe, Hungría, Malta, Marruecos, Polonia | |
| | 0,5445 € est. llamada | 0,6413 € / min |
| Zona I 3B | Albania, Argelia, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, Croacia, Chipre, Eslovenia, Estonia, Letonia, Libia, Lituania, Macedonia, ex-Rep. Yug. Moldavia, Rumanía, Rusia, Sáhara Occidental, Túnez, Turquía, Ucrania, Yugoslavia. | |
| | 0,5445 € est. llamada | 0,8712 € / min |
| Zona I 4º | EE.UU. (zona continental sin Alaska) | |
| | 0,5445 € est. llamada | 1,0890 € / min |
| Zona I 4B | Alaska, Anguila, Antigua y Barbuda, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Canadá, Dominica, Isla Dominicana, Rep. Granada, Hawái, Jamaica, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Vicent. e y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turcos y Caicos, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas. | |
| | 0,5445 € est. llamada | 1,5488 € / min |
| Zona I 5º | Argentina, Bolivia, Brasil, Colombia, Costa Rica, Chile, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Venezuela. | |
| | 0,5445 € est. llamada | 2,0086 € / min |
| Zona I 5B | Antillas Holandesas, Aruba, Belice, Ecuador, Groenlandia, Guadalupe, Guayana Francesa, Guinea Ecuatorial, Guyana, Haití, Malvinas, Islas Martinica, San Pedro y Miquelón, Surinam, Uruguay | |
| | 0,5445 € est. llamada | 2,0086 € / min |
| Zona I 6º | Australia, República de Corea, Egipto, Filipinas, Hong Kong, India, Israel, Japón, Malasia, Mauritania, Nueva Zelanda, Palestina, Singapur, Tailandia, Taiwán. | |
| | 0,5445 € est. llamada | 2,0086 € |
| Zona I 6B | Arabia Saudita, China, Pakistán, Senegal. | |
| | 0,5445 € est. llamada | 2,0086 € / min |
| Zona I 7 | Afganistán, Angola, Armenia, Ascensión, Azerbaiyán, Bahía Guantánamo, Bahrein, Bangladesh, Benin, Bhután, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Camboya, Camerún, Cént. roafricana, República Comores, Congo, República Congo, Rep.P.Dem. Cook, Islas, Rep. P. Dem. Corea, Costa de Marfil, Cuba, Chad, Diego García, Emiratos Árabes Unidos, Eritrea, Etiopía, Fiyi, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Guam, Guinea, Guinea Bissau, Indonesia, Irán, Iraq, Jordania, Kazajistán, Kenia, Kirguistán, Kiribati, Kuwait, Laos, Lesotho, Líbano, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldivas, Malí, Marianas, Isla Christmas, Islas Cocos, Islas Marshall, Islas Mauricio Mayotte Micronesia Midway, Islas Mongolia, Mozambique, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Níger, Nigeria, Niue, Nueva Caledonia, Omán, Palau, Papúa Nueva, Guinea, Polinesia Francesa, Qatar, Reunión, Ruanda, Salomón, Samoa Americana, Samoa Occidental, Santa Elena, Santo Tomé y Príncipe, Seychelles, Sierra Leona, Siria, Somalia, Sri Lanka, Sudáfrica, Swazilandia, Sudán, Tadjikistán, Tanzania, Territorios Ext. Australia, Togo Tokelau, Tonga, Turkmenistán, Tuvalu, Uganda, Uzbekistán, Vanuatu, Vietnam, Wake, Wallis y Futura, Yemen, Yibuti, Zambia, Zimbabue. | |
| | 0,5445 € est. llamada | 2,0086 €/min |
| Zona 8º | Inmarsat A y Aero | |
| | 0,5445 € est. llamada | 6,6792 €/min |
| Zona 8B | Inmarsat B y M | |
| | 0,5445 € est. llamada | 5,0094 €/min |
| Zona 8C | Inmarsat Mini-M, Thuraya y EMSAT | |
| | 0,5445 € est. llamada | 3,3396 €/min |
| Zona 8D | Inmarsat B-RDSI (64 Kbps) | |
| | 0,5445 € est. llamada | 12,5356 €/min |
| Zona 9º | Iridium (8816) | |
| | 0,5445 € est. llamada | 8,1675 €/min |

| | | |
|---------|-----------------------|--------------|
| Zona 9B | Iridium (8817) | |
| | 0,5445 € est. llamada | 4,5980 €/min |

4.6.7 Servicios de Red inteligente, Tarificación adicional y Números cortos

Servicios de Red Inteligente:

- Números 700, 800, 900 y 908

| Número | Descripción | Tarifa | | Observaciones |
|--------|-----------------------|-----------------|-----------|-------------------------|
| | | Establecimiento | Llamada | |
| 70X | Línea 70X (antes 904) | 0,1815 € | 0,4840 € | Desde el primer segundo |
| 800 | Línea 800 | 0 € | 0 € / min | Desde el primer segundo |
| 900 | Línea 900 | 0 € | 0 € / min | Desde el primer segundo |
| 908 | Línea 908 | 0,1815 € | 0,3025 € | Desde el primer segundo |

- Números 901 y 902

a) Voz

| Número | Descripción | Tarifa | | Observaciones |
|--------|----------------------------------|-----------------|----------------|-------------------------|
| | | Establecimiento | Llamada | |
| 901 | Línea 901 (nivel 1) | 0,1815 € | 0,3025 € | Desde el primer segundo |
| 901 | Línea 901 (nivel 2) | 0,1815 € | 0,3025 € | Desde el primer segundo |
| 902 | Línea 902 (nivel 1) | 0,1815 € | 0,4840 € / min | Desde el primer segundo |
| 902 | Línea 902 (nivel 2) | 0,1815 € | 0,4840 € / min | Desde el primer segundo |
| 902 | Línea 902 (nivel 1 de telecable) | 0,1815 € | 0,4840 € / min | Desde el primer segundo |

b) Videollamada

| Número | Descripción | Tarifa | | Observaciones |
|--------|---------------------|-----------------|----------------|-------------------------|
| | | Establecimiento | Videollamada | |
| 901 | Línea 901 (nivel 1) | 0,1815 € | 0,7260 € / min | Desde el primer segundo |
| 901 | Línea 901 (nivel 2) | 0,1815 € | 0,7260 € / min | Desde el primer segundo |
| 902 | Línea 902 (nivel 1) | 0,1815 € | 0,9075 € / min | Desde el primer segundo |
| 902 | Línea 902 (nivel 2) | 0,1815 € | 0,9075 € / min | Desde el primer segundo |

| Número | Descripción | Tarifa | | Observaciones |
|--------|----------------------------------|-----------------|----------------|-------------------------|
| | | Establecimiento | Videollamada | |
| 902 | Línea 902 (nivel 1 de telecable) | 0,1815 € | 0,9075 € / min | Desde el primer segundo |

Servicios de Tarificación adicional:

- Números 803, 806, 807, 905 y 907

Las llamadas a los números 803, 806, 807 y 907 incluyen una locución informativa de una duración de 20 segundos, de los que únicamente se factura el establecimiento de llamada (coste de establecimiento será de 0,46€) en todos los casos y será facturado por telecable, en concepto de operador soporte del servicio.

Una vez transcurrida esa locución, la llamada se tarifica por segundos, de los que una parte los factura telecable en concepto de operador soporte del servicio y otra el proveedor del servicio en cuestión.

Las llamadas a los números 905 se facturarán únicamente por llamada realizada (ver coste de establecimiento en tabla adjunta), no se factura por tiempo de llamada, estableciéndose una duración máxima por llamada de 3 minutos para todos sus niveles.

Adicionalmente, las videollamadas a los números 803, 806, 807, 905 y 907 disponen de un coste de establecimiento que incluye una franquicia de 20 segundos, coste de establecimiento éste que será facturado por telecable, en concepto de operador soporte del servicio. Una vez transcurridos esos 20 segundos, la videollamada se tarifica por segundos, de los que una parte los factura telecable en concepto de operador soporte del servicio y otra el proveedor del servicio en cuestión.

Números 803

a) Voz

| Descripción | Parte | Tarifa | |
|-----------------------|-----------|------------------|-------------------|
| | | Establecimiento* | Llamada (€/min)** |
| 803A, A=0,1 (nivel 1) | telecable | 0,5566€ | 0,5324 € |
| | Proveedor | 0€ | 0,2541€ |
| 803A, A=2,3 (nivel 2) | telecable | 0,5566€ | 0,5324 € |
| | Proveedor | 0€ | 0,7260€ |
| 803A, A=4,5 (nivel 3) | telecable | 0,55666€ | 0,5324 € |
| | Proveedor | 0€ | 1,0164 € |
| 803A, A=6,7 (nivel 4) | telecable | 0,5566€ | 0,9075 € |
| | Proveedor | 0€ | 1,6335 € |
| 803A, A=8 (nivel 5) | telecable | 0,5566€ | 1,6335 € |
| | Proveedor | 0€ | 2,5410€ |
| 803A, A=9 (nivel 6) | telecable | 0,5566€ | 2,5531 € |
| | Proveedor | 0€ | 3,9930€ |

(*) Coste de establecimiento a la locución informativa de 20 segundos.

(**) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

b) Videollamada

| Descripción | Parte | Tarifa |
|-------------|-------|--------|
|-------------|-------|--------|

| | | Establecimiento* | Videollamada (€/min)** |
|-----------------------|-----------|------------------|------------------------|
| 803A, A=0,1 (nivel 1) | telecable | 1,3431€ | 0,5324 € |
| | Proveedor | 0€ | 0,2541 € |
| 803A, A=2,3 (nivel 2) | telecable | 1,3431€ | 0,5324 € |
| | Proveedor | 0€ | 0,7260 € |
| 803A, A=4,5 (nivel 3) | telecable | 1,3431€ | 0,5324 € |
| | Proveedor | 0€ | 1,0164 € |
| 803A, A=6,7 (nivel 4) | telecable | 1,3431€ | 0,9075 € |
| | Proveedor | 0€ | 1,4520 € |
| 803A, A=8 (nivel 5) | telecable | 1,3431€ | 1,6335 € |
| | Proveedor | 0€ | 2,5410 € |
| 803A, A=9 (nivel 6) | telecable | 1,3431€ | 2,5531 € |
| | Proveedor | 0€ | 3,9930€ |

(*) Coste de establecimiento con franquicia de 20 segundos.

(**) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

Números 806

a) Voz

| Descripción | Parte | Tarifa | |
|-----------------------|-----------|------------------|-------------------|
| | | Establecimiento* | Llamada (€/min)** |
| 806A, A=0,1 (nivel 1) | telecable | 0,5566 € | 0,5324 € |
| | Proveedor | 0€ | 0,2541€ |
| 806A, A=2,3 (nivel 2) | telecable | 0,5566 € | 0,5324 € |
| | Proveedor | 0€ | 0,7260€ |
| 806A, A=4,5 (nivel 3) | telecable | 0,5566 € | 0,5324 € |
| | Proveedor | 0€ | 1,0164 € |
| 806A, A=6,7 (nivel 4) | telecable | 0,5566 € | 0,9075 € |
| | Proveedor | 0€ | 1,1452 € |
| 806A, A=8 (nivel 5) | telecable | 0,5566 € | 1,6335 € |
| | Proveedor | 0€ | 2,5410 € |
| 806A, A=9 (nivel 6) | telecable | 0,5566 € | 2,5531 € |
| | Proveedor | 0€ | 3,9930 € |

(*) Coste de establecimiento a la locución informativa de 20 segundos.

(**) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

b) Videollamada

| Descripción | Parte | Tarifa | |
|-----------------------|-----------|------------------|------------------------|
| | | Establecimiento* | Videollamada (€/min)** |
| 806A, A=0,1 (nivel 1) | telecable | 1,3431 € | 0,5324 € |
| | Proveedor | 0€ | 0,2541 € |
| 806A, A=2,3 (nivel 2) | telecable | 1,3431 € | 0,5324 € |

| Descripción | Parte | Tarifa | |
|-----------------------|-----------|------------------|------------------------|
| | | Establecimiento* | Videollamada (€/min)** |
| | Proveedor | 0€ | 0,7260 € |
| 806A, A=4,5 (nivel 3) | telecable | 1,3431 € | 0,5324 € |
| | Proveedor | 0€ | 1,0164 € |
| 806A, A=6,7 (nivel 4) | telecable | 1,3431 € | 0,9075 € |
| | Proveedor | 0€ | 1,4520 € |
| 806A, A=8 (nivel 5) | telecable | 1,3431 € | 1,6335 € |
| | Proveedor | 0€ | 2,541 € |
| 806A, A=9 (nivel 6) | telecable | 1,3431 € | 2,5531 € |
| | Proveedor | 0€ | 3,993€ |

(*) Coste de establecimiento con franquicia de 20 segundos.

(**) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

Números 807

a) Voz

| Descripción | Parte | Tarifa | |
|-----------------------|-----------|------------------|-------------------|
| | | Establecimiento* | Llamada (€/min)** |
| 807A, A=0,1 (nivel 1) | telecable | 0,5566 € | 0,5324 € |
| | Proveedor | 0,0000 € | 0,2541 € |
| 807A, A=2,3 (nivel 2) | telecable | 0,5566 € | 0,5324 € |
| | Proveedor | 0,0000 € | 0,7260 € |
| 807A, A=4,5 (nivel 3) | telecable | 0,5566 € | 0,5324 € |
| | Proveedor | 0,0000 € | 1,0164 € |
| 807A, A=6,7 (nivel 4) | telecable | 0,5566 € | 0,9075 € |
| | Proveedor | 0,0000 € | 1,4520 € |
| 807A, A=8 (nivel 5) | telecable | 0,5566 € | 1,6335 € |
| | Proveedor | 0,0000 € | 2,5410 € |
| 807A, A=9 (nivel 6) | telecable | 0,5566 € | 2,5531 € |
| | Proveedor | 0,0000 € | 3,9930 € |

(*) Coste de establecimiento a la locución informativa de 20 segundos.

(**) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

b) Videollamada

| Descripción | Parte | Tarifa | |
|-------------|-------|------------------|------------------------|
| | | Establecimiento* | Videollamada (€/min)** |

| Descripción | Parte | Tarifa | |
|-----------------------|-----------|------------------|------------------------|
| | | Establecimiento* | Videollamada (€/min)** |
| 807A, A=0,1 (nivel 1) | telecable | 1,3431 € | 0,5324 € |
| | Proveedor | 0,0000 € | 0,2541 € |
| 807A, A=2,3 (nivel 2) | telecable | 1,3431 € | 0,5324 € |
| | Proveedor | 0,0000 € | 0,7260 € |
| 807A, A=4,5 (nivel 3) | telecable | 1,3431 € | 0,5324 € |
| | Proveedor | 0,0000 € | 1,0164 € |
| 807A, A=6,7 (nivel 4) | telecable | 1,3431 € | 0,9075 € |
| | Proveedor | 0,0000 € | 1,4520 € |
| 807A, A=8 (nivel 5) | telecable | 1,3431 € | 1,6335 € |
| | Proveedor | 0,0000 € | 2,5410 € |
| 807A, A=9 (nivel 6) | telecable | 1,3431 € | 2,5531 € |
| | Proveedor | 0,0000 € | 3,9930 € |

(*) Coste de establecimiento con franquicia de 20 segundos.

(**) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

Números 905

a) Voz

| Descripción | Parte | Tarifa | |
|---------------|-----------|------------------|-----------------|
| | | Establecimiento* | Llamada (€/min) |
| 905 (nivel 1) | telecable | 0,9075 € | 0,0000 € |
| | Proveedor | 0,0000 € | 0,0000 € |
| 905 (nivel 2) | telecable | 0,75€0,9075 € | 0,0000 € |
| | Proveedor | 0,3630 € | 0,0000 € |
| 905 (nivel 3) | telecable | 0,9075 € | 0,0000 € |
| | Proveedor | 1,089 € | 0,0000 € |

(*) Coste de establecimiento con franquicia de 20 segundos.

Salvo para los casos que se detallan a continuación:

| 905A | Tarifa soporte (€) | Tarifa valor añadido (€) | |
|------------------|--------------------|--------------------------|---------------|
| | | ≤ 11 segundos | > 11 segundos |
| Siendo A=2 | 0,75€ | 0,0000 € | 0,3630 € |
| Siendo A=4 ó A=5 | | 0,0000 € | 1,089 € |

b) Videollamada

| Descripción | Parte | Tarifa | |
|---------------|-----------|------------------|------------------------|
| | | Establecimiento* | Videollamada (€/min)** |
| 905 (nivel 1) | telecable | 0,5566 € | 0,4840 € |
| | Proveedor | 0,0000 € | 0,2299 € |

| Descripción | Parte | Tarifa | |
|---------------|-----------|------------------|------------------------|
| | | Establecimiento* | Videollamada (€/min)** |
| 905 (nivel 2) | telecable | 0,8470 € | 0,2420 € |
| | Proveedor | 0,0000 € | 0,3267 € |
| 905 (nivel 3) | telecable | 1,6940 € | 0,2662 € |
| | Proveedor | 0,0000 € | 0,4961 € |

(*) Coste de establecimiento con franquicia de 20 segundos.

(**) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

Números 907

a) Voz

| Descripción | Parte | Tarifa | |
|-----------------------|-----------|------------------|-------------------|
| | | Establecimiento* | Llamada (€/min)** |
| 907A, A=0,1 (nivel 1) | telecable | 0,5566 € | 0,5324 € |
| | Proveedor | 0,0000 € | 0,2541 € |
| 907A, A=2,3 (nivel 2) | telecable | 0,5566 € | 0,5324 € |
| | Proveedor | 0,0000 € | 0,7260 € |
| 907A, A=4,5 (nivel 3) | telecable | 0,5566 € | 0,5324 € |
| | Proveedor | 0,0000 € | 1,0164 € |
| 907A, A=6,7 (nivel 4) | telecable | 0,5566 € | 0,9075 € |
| | Proveedor | 0,0000 € | 1,4520 € |
| 907A, A=8 (nivel 5) | telecable | 0,5566 € | 1,6335 € |
| | Proveedor | 0,0000 € | 2,5410 € |
| 907A, A=9 (nivel 6) | telecable | 0,5566 € | 2,5531 € |
| | Proveedor | 0,0000 € | 3,9930 € |

(*) Coste de establecimiento a la locución informativa de 20 segundos.

(**) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

b) Videollamada

| Descripción | Parte | Tarifa | |
|-----------------------|-----------|------------------|------------------------|
| | | Establecimiento* | Videollamada (€/min)** |
| 907A, A=0,1 (nivel 1) | telecable | 1,3431 | 0,5324 |
| | Proveedor | 0,0000 | 0,2541 |
| 907A, A=2,3 (nivel 2) | telecable | 1,3431 | 0,5324 |
| | Proveedor | 0,0000 | 0,7260 |
| 907A, A=4,5 (nivel 3) | telecable | 1,3431 | 0,5324 |
| | Proveedor | 0,0000 | 1,0164 |
| 907A, A=6,7 (nivel 4) | telecable | 1,3431 | 0,9075 |
| | Proveedor | 0,0000 | 1,4520 |
| 907A, A=8 (nivel 5) | telecable | 1,3431 | 1,6335 |
| | Proveedor | 0,0000€ | 2,5410€ |

(*) Coste de establecimiento con franquicia de 20 segundos.

(**) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

Números Cortos

| Número | Descripción | Tipo de llamada | Tarifa | | Comentarios |
|---------|---|-----------------|-----------------|----------|-------------------------------|
| | | | Establecimiento | Llamada | |
| 010 | Atención Ciudadana (Ayuntamientos). Operador: Todos/All | | 0,4840 € | 0,402 € | Tarificado por segundos |
| 011 | Dirección Gral de Tráfico. Operador: Todos/All | | 0,1452 € | 0,0015€ | Tarificado por segundos |
| 012 | Atención Ciudadana (Comunidades Autónomas). Operador: Todos/All | | 0,3630 € | 0,252 € | Tarificado por segundos |
| 015 | Servicio por operadora. Operador: RETEVISION | | 0,0000 € | 0,00 € | Gratis |
| 016 | Información mujeres maltratadas | | 0,0000 € | 0 € | Gratis |
| 022/026 | Atención comercial. Operador: TELEFONICA | Normal | 0,1960 € | 0,1215 € | A estilo de una llamada local |
| | | Reducida | 0,0000 € | 0,1096 € | |
| 045 | Asistencia técnica. Operador: RETEVISION | | 0,0000 € | 0 € | Gratis |
| 060 | Información Administraciones Públicas. Operador: TELEFONICA | | 0,1815 € | 0,252 € | Tarificado por segundos |
| 061 | Urgencias Médicas. Operador: Todos/All | | 0,2420 € | 0 € | Sólo establecimiento |
| 062 | Guardia Civil. Operador: Todos/All | | 0,2420 € | 0 € | Sólo establecimiento |
| 080 | Bomberos (Servicio Local). Operador: Todos/All | | 0,2420 € | 0 € | Sólo establecimiento |
| 082 | Servicio Numeración Personal. Operador: TELEFONICA | | 0,3167 € | 0 € | Sólo establecimiento |
| 083 | Servicio llamadas a crédito. Operador: TELEFONICA | | 0,0000 € | 0 € | Gratis |
| 090 | Servicio datáfono. Operador: Todos | Normal | 0,1960 € | 0,1215 € | A estilo de una llamada local |
| | | Reducida | 0,0000 € | 0,1096 € | |
| 091 | Policía Nacional. Operador: Todos/All | | 0,2420 € | 0 € | Sólo establecimiento |
| 092 | Policía Municipal. Operador: Todos/All | | 0,2420 € | 0,4864 € | Sólo establecimiento |
| 093 | Información horaria. Operador: TELEFONICA | | 0,8470 € | 0,0018 € | Tarificado por segundos |
| 095 | Noticias. Operador: Todos | | 1,2100 € | 0,3049 € | Tarificado por segundos |
| 096 | Servicio despertador automático. Operador: Todos | | 1,2100 € | 0,0000 € | Tarificado por segundos |

| Número | Descripción | Tipo de llamada | Tarifa | | Comentarios |
|--------|---|-----------------|-----------------|----------|--|
| | | | Establecimiento | Llamada | |
| 097 | Información deportiva. Operador: Todos | | 1,2100 € | 0,0000 € | Tarificado por segundos |
| 098 | Informaciones diversas (por minuto completo). Operador: Todos | | 1,4520 € | 0,1470 € | Tarificado por segundos |
| 112 | Llamadas de urgencia. Operador: Todos/All | | 0,0000 € | 0,1326 € | Gratis |
| 1002 | Asistencia Técnica. Operador: TELEFONICA | Normal | 0,1960 € | 0,0000 € | A estilo de una llamada local |
| | | Reducida | 0,0000 € | 0,3049 € | |
| 1004 | Atención Comercial. Operador: TELEFONICA | | 0,0000 € | 0,0000 € | Gratis |
| 1005 | Servicio Extraeuropeo por operadora. Operador: TELEFONICA | Normal | 0,1960 € | 0,0000 € | Gratis hasta 60 seg. A estilo de una llamada local para más de 60 seg. |
| | | Reducida | | 0,0000 € | |
| 1006 | Servicio de emergencia. Operador: Todos/All | | 0,4840 € | 0,0000 € | Sólo establecimiento |
| 1008 | Servicio Europeo por operadora. Operador: TELEFONICA | Normal | 0,1452 € | 0,0000 € | Gratis hasta 60 seg. A estilo de una llamada local para más de 60 seg. |
| | | Reducida | 0,3630 € | 0,1470 € | |
| 1009 | Servicio Nacional por operadora. Operador: TELEFONICA | Normal | 0,0000 € | 0,1326 € | Gratis hasta 60 seg. A estilo de una llamada local para más de 60 seg. |
| | | Reducida | 0,0000 € | 0,0000 € | |
| 1015 | Atención a clientes. Operador: CABLEEUROPA | | 0,1960 € | 0,0000 € | Gratis |
| 116000 | Fundación ANAR. Línea niños desaparecidos TELEFONICA | | 0,0000 € | 0,3049 € | Gratis |
| 1218 | Uso interno telecable-Información | | 0,0000 € | 0,3049 € | |
| 1241 | Servicio especial x32. TELEFÓNICA | | 0,1815 € | 0,3049 € | Tarificado por segundos |
| 1242 | Servicio especial x32. TELEFÓNICA | | 0,2420 € | 0,3049 € | Tarificado por segundos |
| 1245 | Asistencia técnica. Operador: RETEVISION | | 0,2420 € | 0 € | Gratis |
| 1247 | Servicio especial x28. TELEFÓNICA | | 0,2420 € | 0,2777 € | Tarificado por segundos |
| 1248 | Servicio especial x28. TELEFÓNICA | | 0,3167 € | 0,1682 € | Tarificado por segundos |
| 1405 | Acceso a operadora. Operador: Aragón cable | | 0,0000 € | 0 € | Gratis |
| 1406 | Atención a clientes empresariales. Operador: Aragón cable | | 0,1960 € | 0 € | Gratis |
| 1407 | Atención a clientes residenciales. Operador: Aragón cable | | 0,0000 € | 0 € | Gratis |
| 1410 | Atención al cliente Vodafone | | 0,2420 € | 0 € | Gratis |
| 1411 | Servicio de tarjetas. Operador: Lince | | 0,2420 € | 0 € | Gratis |
| 1412 | Atención post-venta clientes residenciales. Operador: Lince | | 0,8470 € | 0 € | Gratis |
| 1413 | Atención post-venta clientes empresariales. Operador: Lince | | 1,2100 € | 0 € | Gratis |
| 1414 | Servicio de información y ventas. Operador: Lince | | 1,2100 € | 0 € | Gratis |
| 1415 | Datáfono. Operador: TELEFONICA | Normal | 1,2100 € | 0,1215 € | A estilo de una llamada local |
| | | Reducida | 1,4520 € | 0,1096 € | |
| 1420 | Datáfono. COLT TELECOM | Normal | 0,0000 € | 0,1215 € | A estilo de una llamada local |
| | | Reducida | 0,1960 € | 0,1096 € | |
| 1421 | Datáfono. COLT TELECOM | Normal | 0,0000 € | 0,1215 € | A estilo de una llamada local |
| | | Reducida | 0,0000 € | 0,1096 € | |
| 1424 | Atención comercial. Operador: COLT | | 0,2372 € | 0 € | Gratis |

| Número | Descripción | Tipo de llamada | Tarifa | | Comentarios |
|--------|--|-----------------|-----------------|----------|-------------------------------|
| | | | Establecimiento | Llamada | |
| | | | € | | |
| 1425 | Información y ventas. Operador: RSL | | 0,0000 € | 0 € | Gratis |
| 1426 | Atención al cliente empresarial. Operador: RSL | | 0,5856 € | 0 € | Gratis |
| 1427 | Atención clientes residenciales. Operador: RSL | | 0,1757 € | 0 € | Gratis |
| 1428 | Atención clientes para tarjetas. Operador: RSL | | 0,4392 € | 0 € | Gratis |
| 1429 | Guía telefónica. Operador: RSL | | 0,0000 € | 0 € | Gratis |
| 1430 | Datáfono BT. Operador: BT | Normal | 0,0000 € | 0,1215 € | A estilo de una llamada local |
| | | Reducida | 0,0000 € | 0,1096 € | |
| 1432 | Ventas a empresas. Operador: BT Telecom | | 0,0000 € | 0 € | Gratis |
| 1433 | Atención posventa. Operador: BT Telecom | | 0,0000 € | 0 € | Gratis |
| 1434 | Ventas a gran público. Operador: BT Telecom | | 0,0000 € | 0 € | Gratis |
| 1435 | Atención posventa a clientes residenciales. Operador: TELEFONICA Móviles | | 0,0000 € | 0 € | Gratis |
| 1436 | Atención posventa a clientes empresariales. Operador: TELEFONICA Móviles | | 0,0000 € | 0 € | Gratis |
| 1437 | Asistencia técnica. Operador: TELEFONICA Móviles | | 0,0000 € | 0 € | Gratis |
| 1438 | Consulta de directorio. Operador: TELEFONICA Móviles | | 0,0000 € | 0,70 € | Tarificado por segundos |
| 1439 | Información a preclientes. Operador: TELEFONICA Móviles | | 0,0000 € | 0 € | Gratis |
| 1440 | Asistencia técnica. Operador: VODAFONE | | 0,0000 € | 0 € | Gratis |
| 1441 | Servicio de atención comercial. Operador: VODAFONE | | 0,0000 € | 0 € | Gratis |
| 1442 | Consulta de guías telefónicas. Operador: VODAFONE | | 0,0000 € | 0 € | Gratis |
| 1443 | Información al cliente. Operador: VODAFONE | | 0,0000 € | 0 € | Gratis |
| 1444 | Servicio de informaciones diversas. Operador: VODAFONE | | 0,0000 € | 0 € | Gratis |
| 1445 | Acceso a operadora. Operador: Grupo Cable | | 0,0000 € | 0 € | Gratis |
| 1446 | Atención a clientes empresariales. Operador: Grupo | | 0,0000 € | 0 € | Gratis |

| Número | Descripción | Tipo de llamada | Tarifa | | Comentarios |
|--------|--|-----------------|-----------------|----------|-------------------------------|
| | | | Establecimiento | Llamada | |
| | Cable | | € | | |
| 1448 | Datáfono: R Cable | Normal | 0,1960 € | 0,1215 € | A estilo de una llamada local |
| | | Reducida | 0,0000 € | 0,1096 € | |
| 1449 | Atención a clientes residenciales. Operador: Grupo Cable | | 0,0000 € | 0 € | Gratis |
| 1450 | Acceso a operadora. Operador: RETENA | | 0,0000 € | 0 € | Gratis |
| 1451 | Atención a clientes empresariales. Operador: RETENA | | 0,0000 € | 0 € | Gratis |
| 1454 | Atención a clientes residenciales. Operador: RETENA | | 0,0000 € | 0 € | Gratis |
| 1455 | Acceso a operadora. Operador: Madritel | | 0,0000 € | 0 € | Gratis |
| 1456 | Atención a clientes empresariales. Operador: Madritel | | 0,0000 € | 0 € | Gratis |
| 1457 | Atención a clientes residenciales. Operador: Madritel | | 0,0000 € | 0 € | Gratis |
| 1460 | Acceso a operadora. Operador: RETERIOJA | | 0,0000 € | 0 € | Gratis |
| 1461 | Atención a clientes empresariales. Operador: RETERIOJA | | 0,0000 € | 0 € | Gratis |
| 1464 | Atención a clientes residenciales. Operador: RETERIOJA | | 0,0000 € | 0 € | Gratis |
| 1465 | Atención postventa para empresas. Operador: Interoute | | 0,0000 € | 0 € | Gratis |
| 1466 | Atención postventa para clientes residenciales. Operador: Interoute | | 0,0000 € | 0 € | Gratis |
| 1468 | Información general. Operador: Interoute | | 0,0000 € | 0 € | Gratis |
| 1469 | Información y ventas. Operador: Interoute | | 0,0000 € | 0 € | Gratis |
| 1471 | Información y atención. Operador: RETEVISIÓN MÓVIL, S.A. | | 0,0000 € | 0 € | Gratis |
| 1472 | Información y atención. Operador: RETEVISIÓN MÓVIL, S.A. | | 0,0000 € | 0 € | Gratis |
| 1473 | Información y atención. Operador: RETEVISIÓN MÓVIL, S.A. | | 0,0000 € | 0 € | Gratis |
| 1485 | Atención posventa a clientes residenciales. Operador: TELEFONICA Móviles | | 0,0000 € | 0 € | Gratis |
| 1486 | Atención posventa a clientes empresariales. Operador: TELEFONICA Móviles | | 0,0000 € | 0 € | Gratis |
| 1487 | Asistencia técnica. Operador: TELEFONICA Móviles | | 0,0000 | 0 € | Gratis |

| Número | Descripción | Tipo de llamada | Tarifa | | Comentarios |
|--------|---|-----------------|-----------------|----------|-------------------------------|
| | | | Establecimiento | Llamada | |
| | | | € | | |
| 1488 | Consulta de directorio. Operador: TELEFONICA Móviles | | 0,0000 € | 0,70 € | Tarificado por segundos |
| 1489 | Información a preclientes. Operador: TELEFONICA Móviles | | 0,0000 € | 0 € | Gratis |
| 1490 | Atención al cliente residencial. Operador: Supercable Sevilla | | 0,0000 € | 0 € | Gratis |
| 1491 | Asistencia técnica. Operador: Supercable Sevilla | | 0,0000 € | 0 € | Gratis |
| 1492 | Información y atención a clientes. Operador: Supercable Sevilla | | 0,0000 € | 0 € | Gratis |
| 1496 | Atención al cliente Xtra Telecom | | 0,0000 € | 0 € | Gratis |
| 1502 | Datáfono Auna. Operador: Auna | | 0,0000 € | 0 € | Sólo establecimiento |
| 1503 | Datáfono ONO. Operador: ONO | | 0,0000 € | 0 € | Sólo establecimiento |
| 1540 | Acceso. Operador: Cabletelca | | 0,0000 € | 0 € | Gratis |
| 1541 | Atención. Operador: Cabletelca | | 0,0000 € | 0 € | Gratis |
| 1542 | Atención. Operador: Cabletelca | | 0,0000 € | 0 € | Gratis |
| 1553 | Datáfono: COMUNITEL | Normal | 0,0000 € | 0,1215 € | A estilo de una llamada local |
| | | Reducida | | 0,1096 € | |
| 1554 | Datáfono: COMUNITEL | Normal | 0,0000 € | 0,1215 € | A estilo de una llamada local |
| | | Reducida | | 0,1096 € | |
| 1565 | Atención comercial. Operador: JazzTel | | 0,0000 € | 0 € | Gratis |
| 1566 | Atención de averías. Operador: JazzTel | | 0,0000 € | 0 € | Gratis |
| 1567 | Atención al cliente. Operador: JazzTel | | 0,0000 € | 0 € | Gratis |
| 1568 | Atención al cliente. Operador: JazzTel | | 0,0000 € | 0 € | Gratis |
| 1586 | Datáfono: TELEFÓNICA | Normal | 0,0000 € | 0,1215 € | A estilo de una llamada local |
| | | Reducida | | 0,1096 € | |
| 1590 | Atención al Cliente Ono | | 0,0000 € | 0 € | Gratis |
| 1593 | Asistencia técnica Ono | | 0,0000 € | 0,0000 € | Gratis |
| 1644 | Información: E-Plus | | 0,0000 € | 0,1331 € | |
| 1645 | Atención al cliente E-Plus | | 0,0000 € | 0,0000 € | Gratis |
| 1661 | Información y atención a clientes – 11888 | | 0,0000 € | 0,0000 € | Gratis |

| Número | Descripción | Tipo de llamada | Tarifa | | Comentarios |
|--------|---|-----------------|-----------------|----------|-------------------------------|
| | | | Establecimiento | Llamada | |
| 1673 | Datáfono: Grupalia Internet | Normal | 0,0000 € | 0,1470 € | A estilo de una llamada local |
| | | Reducida | | 0,1326 € | |
| 1680 | Información. Operador: Telecom S.L. | | 0,0000 € | 0,3449 € | Tarificado por segundos |
| 1703 | Datáfono Tele2. Operador: Tele2 | | 0,0000 € | 0,3328 € | Tarificado por segundos |
| 1704 | Atención al cliente Vodafone | | 0,0000 € | 0,0000 € | Gratis |
| 1705 | Atención al cliente Xfera Móviles | | 0,0000 € | 0,0000 € | Gratis |
| 1707 | Atención al cliente Xfera Móviles | | 0,0000 € | 0,0000 € | Gratis |
| 1708 | Atención al cliente Xfera Móviles | | 0,0000 € | 0,0000 € | Gratis |
| 1709 | Atención al cliente Xfera Móviles | | 0,0000 € | 0,0000 € | Gratis |
| 1717 | Atención al cliente Euskaltel | | 0,0000 € | 0,0000 € | Gratis |
| 1718 | Asistencia técnica Euskaltel | | 0,0000 € | 0,0000 € | Gratis |
| 1720 | Datáfono: TNS | Normal | 0,1960 € | 0,1470 € | A estilo de una llamada local |
| | | Reducida | 0,0000 € | 0,1326 € | |
| 1721 | Datáfono telecable. Operador: telecable | Normal | 0,0968 € | 0,0121 € | A estilo de una llamada local |
| 1789 | Información: Quality Telecom | | 0,2541 € | 0,0000 € | Sólo establecimiento |

Servicios Directorio

Las llamadas a los números servicios directorio incluyen una locución informativa de una duración de 11 segundos, de los que únicamente se factura el establecimiento de llamada. Concretamente este coste de establecimiento será de 0,29€ en todos los casos.

Una vez transcurrida esa locución de 11 segundos, la prestación del servicio empieza a facturarse por dos conceptos:

- Establecimiento de llamada.
- Duración de la llamada (tarificación por segundos.)

| Número | Descripción | Duración llamada | Tarifa | | Comentarios |
|--------|--|------------------|------------------|-----------|----------------------------------|
| | | | Establecimiento* | €/ minuto | |
| 11810 | Número: 11810 - Operador: AUNA | T=<11 | 0,0000 € | 0,0000 € | Locución informativa |
| | | T>11 | 2,1780 € | 2,6354 € | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11811 | Número: 11811 - Operador: TELEGATE | T=<11 | 0,0000 € | 0,0000 € | Locución informativa |
| | | T>11 | 2,0292 € | 2,4553 € | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11812 | Número: 11812 - Operador: AUNA | T=<11 | 0,0000 € | 0,0000 € | Locución informativa |
| | | T>11 | 1,0222 € | 1,2369 € | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11813 | Número: 11813 - Operador: BPO | T=<11 | 0,0000 € | 0,0000 € | Locución informativa |
| | | T>11 | 1,3431 € | 0,2420 € | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11814 | Número: 11814 - Operador: EVERTRADE SPAIN S.L. | T=<11 | 0,3509 € | 0,0000 € | Locución informativa |
| | | T>11 | 1,4000 € | 0,9680 € | A partir de los 11 primeros seg. |

| | | | | | |
|-------|--|-------|----------|----------|----------------------------------|
| 11815 | Número: 11815 - Operador: AUNA | T=<11 | 0,3509 € | 0,0000 € | Locución informativa |
| | | T>11 | 2,5011 € | 2,4575 € | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11816 | Número: 11816 - Operador: INTERNET GLOBAL BUSINESS | T=<11 | 0,3509 € | 0,0000 € | Locución informativa |
| | | T>11 | 1,1011 € | 0,9680 € | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11817 | Número: 11817 - Operador: COMUNITEL | T=<11 | 0,3509 € | 0,0000 € | Locución informativa |
| | | T>11 | 0,9801 € | 0,7260 € | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11818 | Número: 11818 - Operador: TELEFÓNICA DE ESPAÑA | T=<11 | 0,0000 € | 0,0000 € | Locución informativa |
| 11819 | Número: 11819 - Operador: GAVILANES | T=<11 | 0,3509 € | 0,0000 € | Locución informativa |
| | | T>11 | 0,7381 € | 1,2100 € | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11820 | Número: 11820 - Operador: JACOMO MEDIA | T=<11 | 0,3509 € | 0,0000 € | Locución informativa |
| | | T>11 | 1,7146 € | 1,6517 € | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11821 | Número: 11821 - Operador: FRANCE TELECOM | T=<11 | 0,3509 € | 0,0000 € | Locución informativa |
| | | T>11 | 0,1331 € | 1,2100 € | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11822 | Número: 11822 - Operador: TELEFÓNICA DE ESPAÑA | T=<11 | 0,3509 € | 0,0000 € | Locución informativa |
| | | T>11 | 0,6897 € | 1,3997 € | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11823 | Número: 11823 - Operador: MULTISUMINIST | T=<11 | 0,3509 € | 0,0000 € | Locución informativa |
| | | T>11 | 0,9801 € | 1,2100 € | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11824 | Número: 11824 - Operador: MULTIASISTENCIA | T=<11 | 0,3509 € | 0,0000 € | Locución informativa |
| | | T>11 | 0,9801 € | 1,2100 € | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11825 | Número: 11825 - Operador: TELEFÓNICA DE ESPAÑA | T=<11 | 0,3509 € | 0,0000 € | Locución informativa |
| | | T>11 | 2,1901 € | 2,5955 € | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11826 | Número: 11826 - Operador: ALAI | T=<11 | 0,3509 € | 0,0000 € | Locución informativa |
| | | T>11 | 1,5851 € | 1,5125 € | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11827 | Número: 11827 - Operador: HELLO TV | T=<11 | 0,3509 € | 0,0000 € | Locución informativa |
| | | T>11 | 3,9640 € | 2,4382 € | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11828 | Número: 11828 - Operador: AUNA | T=<11 | 0,3509 € | 0,0000 € | Locución informativa |
| | | T>11 | 1,0696 € | 0,8470 € | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11829 | Número: 11829 - Operador: AIR EBITES | T=<11 | 0,3509 € | 0,0000 € | Locución informativa |
| | | T>11 | 2,4696 € | 1,9663 € | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11830 | Número: 11830 - Operador: IBERBANDA | T=<11 | 0,3509 € | 0,0000 € | Locución informativa |
| | | T>11 | 2,1901 € | 1,9360 € | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11832 | Número: 11832 - Operador: JAM TELECOM 2000 | T=<11 | 0,3509 € | 0,0000 € | Locución informativa |
| | | T>11 | 3,9954 € | 1,9360 € | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11833 | Número: 11833 - Operador: JAZZTEL | T=<11 | 0,3509 € | 0,0000 € | Locución informativa |
| | | T>11 | 0,7381 € | 1,0890 € | A partir de los 11 primeros seg. |

| | | | | | |
|-------|--|-------|----------|----------|----------------------------------|
| 11834 | Número: 11834 - Operador: TELE BRAVO | T=<11 | 0,3509 € | 0,0000 € | Locución informativa |
| | | T>11 | 0,8591 € | 0,7260 € | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11835 | Número: 11835 - Operador: INCOTEL SS.AA. | T=<11 | 0,3509 € | 0,0000 € | Locución informativa |
| | | T>11 | 1,1011 € | 0,9680 € | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11836 | Número: 11836 - Operador: CÉNT. RAL FAX S.L. | T=<11 | 0,3509 € | 0,0000 € | Locución informativa |
| | | T>11 | 0,9801 € | 0,7260 € | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11837 | Número: 11837 - Operador: FOREIGN INFORMATION SERVICES | T=<11 | 0,3509 € | 0,0000 € | Locución informativa |
| | | T>11 | 1,4000 € | 0,7260 € | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11838 | Número: 11838 - Operador: OPERA | T=<11 | 0,3509 € | 0,0000 € | Locución informativa |
| | | T>11 | 2,5168 € | 1,9663 € | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11840 | Número: 11840 - Operador: EUSKALTEL | T=<11 | 0,3509 € | 0,0000 € | Locución informativa |
| | | T>11 | 0,9801 € | 1,2100 € | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11841 | Número: 11841 - Operador: DEUTSCHE TELEFONKUNFT SL | T=<11 | 0,3509 € | 0,0000 € | Locución informativa |
| | | T>11 | 1,9481 € | 1,5730 € | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11842 | Número: 11842 - Operador: MONSAN | T=<11 | 0,3509 € | 0,0000 € | Locución informativa |
| | | T>11 | 2,5011 € | 1,5730 € | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11843 | Número: 11843 - Operador: ANTENA 3 | T=<11 | 0,3509 € | 0,0000 € | Locución informativa |
| | | T>11 | 0,3751 € | 1,2100 € | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11844 | Número: 11844 - Operador: INF_DIRECTA | T=<11 | 0,3509 € | 0,0000 € | Locución informativa |
| | | T>11 | 0,9801 € | 0,7260 € | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11845 | Número: 11845 - Operador: INCOTEL ING. Y CONSULT. | T=<11 | 0,3509 € | 0,0000 € | Locución informativa |
| | | T>11 | 1,1011 € | 0,9680 € | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11846 | Número: 11846 - Operador: MEDIADUERO | T=<11 | 0,3509 € | 0,0000 € | Locución informativa |
| | | T>11 | 0,9801 € | 1,1798 € | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11847 | Número: 11847 - Operador: REDES SERVICIOS | T=<11 | 0,3509 € | 0,0000 € | Locución informativa |
| | | T>11 | 1,9481 € | 1,6940 € | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11848 | Número: 11848 - Operador: CABLE EUROPA | T=<11 | 0,3509 € | 0,0000 € | Locución informativa |
| | | T>11 | 2,1901 € | 1,9360 € | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11850 | Número: 11850 - Operador: GUIAS SLU | T=<11 | 0,3509 € | 0,0000 € | Locución informativa |
| | | T>11 | 0,3751 € | 2,0292 € | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11851 | Número: 11851 - Operador: FRANCE TELECOM | T=<11 | 0,3509 € | 0,0000 € | Locución informativa |
| | | T>11 | 0,1331 € | 1,2100 € | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11852 | Número: 11852 - Operador: VIAJES BOLERO | T=<11 | 0,3509 € | 0,0000 € | Locución informativa |
| | | T>11 | 1,4000 € | 1,0890 € | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11853 | Número: 11853 - Operador: OPERA | T=<11 | 0,3509 € | 0,0000 € | Locución informativa |

| | | | | | |
|-------|--|-------|----------|----------|----------------------------------|
| | | T>11 | 2,0921 € | 1,6940 € | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11854 | Número: 11854 - Operador: FRANCE TELECOM | T=<11 | 0,3509 € | 0,0000 € | Locución informativa |
| | | T>11 | 0,1331 € | 1,2100 € | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11855 | Número: 11855 - Operador: VODAFONE | T=<11 | 0,3509 € | 0,0000 € | Locución informativa |
| | | T>11 | 1,4472 € | 1,3310 € | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11858 | Número: 11858 - Operador: OPERA | T=<11 | 0,3509 € | 0,0000 € | Locución informativa |
| | | T>11 | 2,5168 € | 1,9663 € | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11859 | Número: 11859 - Operador: SPANTEL_2000 | T=<11 | 0,3509 € | 0,0000 € | Locución informativa |
| | | T>11 | 1,8271 € | 1,3310 € | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11860 | Número: 11860 - Operador: GUIAS SLU | T=<11 | 0,3509 € | 0,0000 € | Locución informativa |
| | | T>11 | 1,2221 € | 3,6648 € | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11861 | Número: 11861 - Operador: IBIRA MARKETING | T=<11 | 0,3509 € | 0,0000 € | Locución informativa |
| | | T>11 | 1,3431 € | 1,0890 € | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11862 | Número: 11862 - Operador: NICE MANAGEMENT GROUP | T=<11 | 0,3509 € | 0,0000 € | Locución informativa |
| | | T>11 | 2,2809 € | 1,9663 € | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11863 | Número: 11863 - Operador: ELETTE | T=<11 | 0,3509 € | 0,0000 € | Locución informativa |
| | | T>11 | 0,1494 € | 1,4157 € | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11864 | Número: 11864 - Operador: NEXT TOUCH TELECOM | T=<11 | 0,3509 € | 0,0000 € | Locución informativa |
| | | T>11 | 1,8271 € | 0,9680 € | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11865 | Número: 11865 - Operador: FUNDACIÓN DISMINUIDOS FÍSICOS ARAGÓN | T=<11 | 0,3509 € | 0,0000 € | Locución informativa |
| | | T>11 | 0,7708 € | 1,6517 € | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11866 | Número: 11866 - Operador: SIST. EDITORIALES E INFORMATIVOS | T=<11 | 0,3509 € | 0,0000 € | Locución informativa |
| | | T>11 | 0,1101 € | 1,1166 € | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11868 | Número: 11868 - Operador: INCOTEL | T=<11 | 0,3509 € | 0,0000 € | Locución informativa |
| | | T>11 | 1,8271 € | 0,9680 € | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11869 | Número: 11869 - Operador: AUDIOTEX | T=<11 | 0,3509 € | 0,0000 € | Locución informativa |
| | | T>11 | 2,2809 € | 1,9663 € | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11870 | Número: 11870 - Operador: OPERA | T=<11 | 0,3509 € | 0,0000 € | Locución informativa |
| | | T>11 | 0,9801 € | 1,4944 € | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11871 | Número: 11871 - Operador: TELEPHONE PUBLISHING | T=<11 | 0,3509 € | 0,0000 € | Locución informativa |
| | | T>11 | 0,5348 € | 1,0890 € | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11872 | Número: 11872 - Operador: WORLD PREMIUM RATES | T=<11 | 0,3509 € | 0,0000 € | Locución informativa |
| | | T>11 | 7,0301 € | 1,4520 € | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11873 | Número: 11873 - Operador: BRADFORD DEVELOP S.L. | T=<11 | 0,3509 € | 0,0000 € | Locución informativa |
| | | T>11 | 0,1331 € | 1,3310 € | A partir de los 11 primeros seg. |

| | | | | | |
|-------|--|-------|----------|----------|----------------------------------|
| 11874 | Número: 11874 – Operador: AUDIOTEX | T=<11 | 0,3509 € | 0,0000 € | Locución informativa |
| | | T>11 | 2,0449 € | 1,9663 € | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11875 | Número: 11875 - Operador: QDQ MEDIA | T=<11 | 0,3509 € | 0,0000 € | Locución informativa |
| | | T>11 | 0,3751 € | 2,0292 € | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11876 | Número: 11876 - Operador: INTERNET | T=<11 | 0,3509 € | 0,0000 € | Locución informativa |
| | | T>11 | 1,2221 € | 0,9680 € | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11877 | Número: 11877 - Operador: MULTIASISTENCIA | T=<11 | 0,3509 € | 0,0000 € | Locución informativa |
| | | T>11 | 0,9801 € | 1,1616 € | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11880 | Número: 11880 - Operador: NIT | T=<11 | 0,3509 € | 0,0000 € | Locución informativa |
| | | T>11 | 1,2221 € | 3,6648 € | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11881 | Número: 11881 - Operador: NEOSKY | T=<11 | 0,3509 € | 0,0000 € | Locución informativa |
| | | T>11 | 0,9801 € | 1,7141 € | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11882 | Teleinfocom S.L.U. | T=<11 | 0,3509 € | 0,0000 € | Locución informativa |
| | | T>11 | 1,4000 € | 1,0285 € | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11883 | Número: 11883 - Operador: TELECOM | T=<11 | 0,3509 € | 0,0000 € | Locución informativa |
| | | T>11 | 2,1901 € | 1,6517 € | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11884 | Número: 11884 - Operador: TELECOM | T=<11 | 0,3509 € | 0,0000 € | Locución informativa |
| | | T>11 | 1,4000 € | 0,7260 € | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11885 | Número: 11885 – Operador: TELEFONIA INFOGUS S.L. | T=<11 | 0,3509 € | 0,0000 € | Locución informativa |
| | | T>11 | 7,0301 € | 1,4520 € | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11886 | Número: 11886 - Operador: S.C.T. | T=<11 | 0,3509 € | 0,0000 € | Locución informativa |
| | | T>11 | 0,9438 € | 2,2748 € | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11887 | Número: 11887 - Operador: FRANCE TELECOM | T=<11 | 0,3509 € | 0,0000 € | Locución informativa |
| | | T>11 | 1,3431 € | 1,6940 € | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11888 | Número: 11888 - Operador: S.C.T. | T=<11 | 0,3509 € | 0,0000 € | Locución informativa |
| | | T>11 | 0,9801 € | 1,3053 € | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11889 | Número: 11889 - Operador: EDITA TEIDE | T=<11 | 0,3509 € | 0,0000 € | Locución informativa |
| | | T>11 | 2,0292 € | 0,9680 € | A partir de los 11 primeros seg. |

4.6.8 Otros servicios

Servicios de información de consumo

Consulta de información de consumo en líneas de Contrato

La información proporcionada no incluye bonos, cuotas, descuentos, ni impuestos indirectos. Únicamente hace referencia a consumos. El consumo en Roaming puede ser aproximado.

| Concepto | Tarifa | Observaciones |
|--|---------------------|------------------------------------|
| Consulta de información de consumo 344 | 0,1452 € / consulta | Impuestos indirectos no incluidos. |
| Consulta de información de consumo *144# | 0,1452 € / consulta | Impuestos indirectos no incluidos. |

| Observaciones |
|---|
| Si el cliente Contrato realiza una llamada al 342 que se corresponde con el número de consulta de saldo para clientes de Tarjeta, no se le cobrará por esa consulta, ni obtendrá la información solicitada. |

Consulta de saldo líneas Tarjeta

La información proporcionada no incluye bonos, cuotas, descuentos, ni impuestos indirectos. Únicamente hace referencia a consumos.

| Concepto | Tarifa | Observaciones |
|-------------------------|---------------------|---------------------------------|
| Consulta de saldo 342 | 0,1452 € / consulta | Impuestos indirectos incluidos. |
| Consulta de saldo *142# | 0,1452 € / consulta | Impuestos indirectos incluidos. |

| Observaciones |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> Si el cliente Tarjeta realiza una llamada al 344 que se corresponde con el número de consulta de saldo para clientes de Contrato, no se le cobrará por esa consulta, ni obtendrá la información solicitada. |

Servicio límite de crédito

Servicio que permitirá que un cliente que disponga de una línea móvil postpago establezca un límite máximo de crédito sobre los consumos contabilizados en esa línea.

Los consumos contabilizados para cada línea son globales (voz, SMS, MMS, datos,... etc.). No tiene en cuenta cuotas, bonos y descuentos, ni impuestos.

El importe establecido como límite:

- nunca podrá ser inferior al consumo mínimo del plan tarifario contratado por el cliente.
- activable a partir de 10€ en múltiplos de 5€

Este servicio es activaría a nivel de línea.

El periodo de cálculo del límite de crédito coincidirá con el periodo de facturación de la línea móvil postpago.

El cliente titular de la línea podrá desactivar el servicio de límite de consumo en cualquier momento.

Operativa de aviso de superación de límite de crédito establecido:

Una vez activado el servicio la limitación de crédito aplicaría para ese mismo periodo de facturación. A modo general:

- Quando el consumo de la línea supere el umbral del 80% se enviará un SMS de aviso a la línea indicando esta situación; concretamente: "Ha alcanzado un consumo del 80% sobre su límite de (importe límite crédito establecido) €. Impuestos no incluidos".
El umbral de tiempo de retardo que puede tener la entrega del SMS de aviso es de 45 min.

- b) Cuando el consumo de la línea supere el límite de crédito establecido se desconectará la línea. Esto supondría que el cliente no podrá realizar consumos hasta el próximo periodo de facturación, si bien podrá realizar llamadas que no supongan coste (112, CAC...) además de tener habilitada la posibilidad de recibir llamadas, SMS...(sin coste). En el caso de que el cliente desee volver a reactivar de nuevo la línea en ese ciclo de facturación deberá ponerse en contacto con el CAC (222) para solicitarlo.

Compatibilidades

Servicio incompatible con las líneas de prepago y líneas de datos.

Cuotas aplicables al servicio

Inicialmente este servicio no tendrá cuota de alta ni cuota periódica.

Restricción de llamada

Este servicio te permite limitar el tipo llamadas que se pueden realizar o recibir en el móvil.

Mediante las restricciones de llamada es posible una personalización del uso deseado para el móvil, limitando los destinos a los que está permitido llamar o desde los que se pueden recibir llamadas.

Las opciones de restricción que tienes a tu disposición dependen del medio que utilices para su activación, concretamente:

- Servicios de restricción de llamada disponibles a través del Cént. ro de Atención al Cliente:

No permitir las llamadas entrantes

No permitir las llamadas salientes*

No permitir las llamadas entrantes en roaming

No permitir las llamadas salientes en roaming

No permitir las llamadas salientes a los números 803, 806 y 807 (de 0 a 5)

No permitir las llamadas salientes a los números 803, 806, 807 (de 6 a 9) y 907**

Restricción de llamadas salientes a números Internacionales

Restricción de llamadas salientes a números nacionales

Restricción de llamadas salientes a números móviles

Restricción de llamadas salientes a todo excepto 112, 1006, 016, 061, 062, 091, 092, 080, 222, 333 y 900222111.

Restricción de llamadas salientes a 118X

Restricción de llamadas salientes a 901

Restricción de llamadas salientes a 902

Restricción de llamadas salientes a 903

Restricción de llamadas salientes a 904 y 70X

Restricción de llamadas salientes a 906

Restricción de llamadas salientes a 908

Restricción de llamadas salientes a 909

- Servicios de restricción de llamada disponibles a través de códigos:

No permitir las llamadas entrantes

No permitir las llamadas salientes*

No permitir las llamadas salientes internacionales. El móvil permitiría efectuar llamadas, pero no a números en el extranjero. Si el móvil se quiere utilizar en roaming, esta restricción impediría llamar a España desde el extranjero

No permitir las llamadas salientes internacionales, excepto a país propio. Esta restricción es idéntica a la anterior, pero cuando el móvil esté en roaming permitiría las llamadas a España

No permitir las llamadas entrantes en roaming. Dado que las llamadas recibidas en el extranjero tienen coste, esta restricción te permitiría evitar recibir llamadas cuando salgas del país, pero sí utilizar el móvil para efectuar llamadas

* Como excepciones en las restricciones salientes, aunque se active alguna de estas restricciones todavía se permitirían las llamadas al número de emergencia 112.

** Recuerda: por defecto tu teléfono móvil tiene restringidas las llamadas a estos rangos de números de tarificación especial, del tipo 80x. Si quieres realizar llamadas de este tipo ponte en contacto con el Cént. ro de Atención al Cliente para solicitar el alta.

Servicio listas blancas y listas negras

¿Qué es?

Servicio que permite restringir las llamadas y los SMS entrantes o salientes en una línea de telefonía móvil.

La Lista Negra excluye aquellos números que el usuario desea que NO puedan llamar o enviar SMS a su línea. Este servicio tiene coste para el usuario

La Lista Blanca limita los números a los que el usuario puede llamar y enviar SMS desde su línea. Este servicio no tiene coste para el usuario

Características generales del servicio

- Las listas negras y listas blancas se asocian siempre a una línea de telefonía móvil
- La restricción afecta tanto a llamadas como a SMS
- A pesar de tener activadas las restricciones, en todos los casos se permitirá llamar al 112
- Se pueden incluir entre 1 y 999 miembros en cada lista blanca o lista negra
- Es posible contratar una lista blanca y una lista negra en la misma línea, pero nunca dos listas iguales ni más de una de cada tipo en una misma línea.

Conceptos facturables

| Concepto facturable | Tarifa |
|-------------------------------------|-----------------|
| Números incluidos en listas negras | 1,4520 €/número |
| Números incluidos en listas blancas | 0 € |

Servicio multillamada

¿Qué es?

El servicio multillamada permite mantener una conversación telefónica con varios interlocutores de forma simultánea, hasta un máximo de 6 personas.

Concretamente, permite ir incorporando nuevos miembros en el transcurso de la conversación, mantener conversaciones privadas con uno de los interlocutores mientras el resto continúa la conversación, incorporar llamadas entrantes o colgar a uno de los interlocutores mientras continúa la multillamada con el resto.

¿Cómo funciona?

Para realizar una multillamada accede a través del menú de tu móvil (consulta el manual de instrucciones del terminal si necesitas más información). Para más información sobre comandos de acceso directo dirígete a la guía de usuario del servicio o a la web telecable.

Es deseable que el cliente tenga activado en su móvil el servicio *Llamada en espera* para poder disponer de las funcionalidades completas de este servicio (activación a través del código *43#)

Nota: para utilizar este servicio es necesario tener activado el servicio de *Retención de llamada*. Este servicio está activado por defecto en la línea.

Cuotas aplicables al servicio

Este servicio no tiene cuotas asociadas. La multillamada se facturará a la persona que inicie la llamada según el plan de precios que tenga contratado.

Servicio Seguro Móvil

El servicio Seguro móvil está dirigido a aquellos clientes que adquieran un terminal telecable en cualquiera de nuestras tiendas.

Este servicio permite al cliente asegurar el terminal bajo unas coberturas que a continuación se detallarán. La compañía asegurada que ofrece este servicio a los clientes telecable es CHARTIS EUROPE S.A. de la mano de la administradora Marsh S.A. Correduría de Seguros y Reaseguros.

Modalidades

Se establecen las siguientes modalidades en función del valor del terminal adquirido:

- Estándar, terminales de gama media
- Avanzado, terminales gama media-alta
- Superior, terminales gama alta
- Premium, terminales gama Premium

Se establecerá en la oferta comercial vigente cada mes, la modalidad de seguro móvil que tendrá que contratar el cliente en función del terminal que adquirido.

| Modalidad | Estándar | Avanzado | Superior | Premium |
|------------------------------|------------|-------------|-------------|-------------|
| Prima anual | 21€ | 44€ | 75€ | 120€ |
| Cuota trimestral | 7€ | 11€ | 18,75€ | 30€ |
| Coberturas seguro móvil | | | | |
| Robo con fuerza o atraco | X | X | X | X |
| Daño accidental | X | X | X | X |
| Daño accidental por líquidos | X | X | X | X |
| Uso fraudulento llamadas | Hasta 500€ | Hasta 1000€ | Hasta 1500€ | Hasta 2000€ |

Coberturas del Seguro Móvil

El Seguro Móvil incluye las siguientes coberturas:

1. El Daño Accidental

- Supone la reparación del terminal asegurado en un servicio de postventa habitual de telecable. Si el coste de la reparación supera el valor de un terminal de reemplazo, el terminal asegurado será sustituido por uno nuevo de similares características.

- Excluye la avería por oxidación progresiva, los daños estéticos o en los accesorios.
2. Daño por líquidos Accidental
 - En caso de oxidación accidental, el terminal asegurado será reparado en un servicio de postventa habitual de telecable. Si el coste de la reparación supera el valor de un terminal de reemplazo, el terminal asegurado será sustituido por uno nuevo de similares características.
 3. Robo con fuerza o atraco
 - En caso de robo con fuerza o atraco, el terminal asegurado será sustituido por un terminal de reemplazo igual al asegurado.
 - Excluye el hurto/pérdida y el robo sin denuncia formalizada.
 4. El Uso fraudulento de la tarjeta SIM / MICROSIM, posterior a un robo con fuerza o atraco
 - El seguro cubre el reembolso de la factura de las comunicaciones o conexiones fraudulentas efectuadas por un tercero desde que se produce el siniestro y hasta las 48 horas posteriores a la fecha del robo/atracó.

Para más detalle de las coberturas y exclusiones del servicio consultar el documento de Condiciones generales del seguro.

Límites de las coberturas del seguro

En caso de uso fraudulento de la tarjeta SIM/MICROSIM posterior a una sustracción ilegítima, el importe máximo de indemnización por siniestro será el siguiente:

- 500 € en caso de contratación de la modalidad Estándar
- 1.000 € en caso de contratación de la modalidad Avanzado
- 1.500 € en caso de contratación de la modalidad Superior
- 2.000 € en caso de contratación de la modalidad Premium

El número máximo de siniestros cubiertos por la aseguradora es uno al año de cada tipo (daños accidentales, robo o atraco y uso fraudulento).

Características del servicio

- Dispositivos que pueden ser asegurados con el Seguro Móvil de telecable: Teléfonos móviles, netbooks o tablets adquiridos en cualquiera de los canales de venta de telecable.
- Este seguro esta dirigido para asegurar terminales NUEVOS, por tanto, el cliente podrá contratar el seguro en el momento de activación de la línea o como máximo hasta 30 días después de la entrega del terminal telecable. Una vez transcurrido este período ya no podrá contratar el servicio.
- El seguro no tiene franquicia. Ante un siniestro el cliente no tendrá que abonar ningún importe como franquicia.
- La duración de la póliza contrata es anual, renovable automáticamente por años sucesivos hasta un máximo de 5 anualidades. Según la Ley 50/1980 de Contrato de Seguro, para comunicar la baja del servicio el cliente tiene que enviar una notificación escrita a la aseguradora con dos meses de antelación a la fecha de finalización del Contrato. En caso contrario, se renovará automáticamente por un año.
- El cliente podrá realizar el pago de la prima de forma fraccionada: trimestral, semestral o anualmente.
- La facturación de la prima del servicio la realiza la compañía Chartis por domiciliación bancaria. No existiendo la posibilidad de integrarla en la factura de móvil de telecable.
- En caso de impago de las primas, la Aseguradora se reserva el derecho a resolver el contrato o a exigir el pago de la prima debida en vía ejecutiva con base en la Póliza. En todo caso, y salvo pacto en contrario en las Condiciones Particulares, si la prima no ha sido pagada antes de que se produzca el Siniestro, el Asegurador quedará liberado de su obligación.
- El cliente debe permanecer con la línea telecable activa durante el período de vigencia del seguro. Si se diera de baja anticipadamente de la línea, el seguro no le cubriría cualquier incidente que pudiera tener con su terminal.

- Finalización de la póliza. El Tomador tiene la facultad de rescindir la póliza en cualquier momento, informando de ello a CHARTIS EUROPE SUCURSAL EN ESPAÑA. La rescisión entrará en vigor con efecto inmediato. La póliza finaliza en caso de rescisión del contrato del servicio de telefonía móvil del Asegurado con telecable. La rescisión de la póliza tomará efecto en la fecha de entrada en vigor de la rescisión del contrato del servicio de telefonía móvil con telecable sin derecho a la devolución de la prima no consumida.
- La contratación del Seguro Móvil se realiza a través de una plataforma Web de la aseguradora.

Canales de comercialización del Seguro Móvil

- Este servicio se comercializará en Tiendas de telecable.
- En el lanzamiento, este servicio no estará disponible para su venta en los canales no presenciales, se dirigirá al cliente a tienda para su solicitud.
- Se establecerá un protocolo de venta especial para autónomos.

Procedimiento en caso de siniestro

De forma general, tan pronto como tenga conocimiento del siniestro, el Asegurado deberá comunicarlo a la Plataforma de Gestión del Seguro, llamando al [91.456.86.20 \(nuevo!\)](tel:91.456.86.20) y seguir las instrucciones comunicadas por la misma.

El Asegurado deberá:

• En caso de Robo/Atraco:

- Presentar denuncia ante la Autoridad Competente, haciendo constar en la denuncia el Robo del Equipo Asegurado, las circunstancias del siniestro así como las referencias del Equipo Asegurado (marca, modelo, número de serie/IMEI)

• En caso de Daño Accidental y Oxidación Accidental:

- Evitar cualquier intento de reparación del Equipo Asegurado, sin la previa aprobación de la Plataforma de Gestión del Seguro.

- Evitar la utilización de cualquier "Servicio Postventa" de su propia elección.

PRUEBA DE SINIESTRO: Para completar el proceso, el Asegurado deberá remitir a la Plataforma de Gestión del Seguro, por cualquiera de los medios previstos, los siguientes documentos o información:

• En todos los casos:

- Una declaración del Asegurado especificando las circunstancias del siniestro (un parte)

• En caso de Robo/Atraco:

- Copia legible de la denuncia efectuada ante la autoridad competente.

• En caso de Daño Accidental y Oxidación Accidental:

- Entregar el equipo asegurado en cualquier tienda telecable.

• En caso de Uso fraudulento:

- La factura de telecable donde consten las comunicaciones fraudulentas.

Siempre que resulte necesario, el Asegurado, deberá aportar cualquier otra información o documentación adicional que le pueda ser requerida para la prueba del siniestro o de los daños reclamados.

El cliente puede ponerse en contacto con Marsh a través de:

- El teléfono [91.456.86.20](tel:91.456.86.20) (de lunes a viernes, de 9 a 18 horas)
- Por correo electrónico: smtc.siniestros@marsh.com.

NOTA IMPORTANTE: todos los precios de este documento llevan IVA incluido exceptuando las cuotas del servicio de seguro móvil.

