

grandes ideas para empresas

Tarifas oficiales

Mercado Empresarial

Vigencia del 18 al 28 de
febrero de 2014



Índice

1. Oferta conjunta de servicios	3
1.1 Fórmulas Empresa (Teléfono + Internet)	3
1.2 Fórmulas Global Empresa	4
2. Tarifario Servicios Empresa	5
2.1. Telefonía fija	5
2.1.1. Cuotas generales del servicio	5
2.1.2. Mantenimiento Voz	6
2.1.3. Numeración Red Inteligente y Golden	7
2.1.4. Centralitas y terminales	9
2.1.5. Línea Profesional	11
2.1.6. Tarifas por consumo	12
2.1.7. Tarifas plana, tarifas internacionales y bonos de consumo	26
2.1.8. Telefonía AMLT	31
2.2. Servicios de Internet y Datos	33
2.2.1. Acceso a Internet	33
2.2.2. Mantenimiento Internet	34
2.2.3. Seguridad PC	35
2.2.4. Servicio de Hosting y Housing	36
2.2.5. Routers y servicio VPN	37
2.2.6. Servicios Ethernet	39
2.2.7. Internet ADSL	39
2.3. Servicios de TV	42
2.4. Servicios de Telefonía Móvil	44
2.4.1. Cuotas generales del servicio	44
2.4.2. Tarifas de Pospago Empresa	45
2.4.2.1. Tarifas para hablar	46
2.4.2.2. Tarifas para hablar y navegar	48
2.4.2.3. Bonos de minutos y megas extras	50
2.4.3. Política de aplicación de penalizaciones por migración a EMPRESA GLOBAL	52
2.4.3.1. Política general migración fijo y móvil	52
2.4.3.2. Política de actuación en la aplicación de penalizaciones por cambio de plan tarifario ..	52
2.4.3.3. Tarifas Internet en Movilidad	55
2.4.4. Tarifas de Internet Móvil (BAM)	56
2.4.5. Servicio multidispositivo	60
2.4.6. Módulos de Ahorro	61
2.4.7. Otras tarifas de voz	62
2.4.8. Tarifas en Roaming	81
2.4.9. Servicio de InfoRoaming / SMS de Cortesía	84
2.4.10. Servicios de información de consumo	84
2.4.11. Servicio límite de crédito	85
2.4.11.1. Servicio límite de crédito total	85
2.4.11.2. Servicio límite de crédito excluyendo datos	86
2.4.12. Servicio listas blancas y listas negras	86
2.4.13. Servicio de Multillamada	87
2.4.14. Servicio de Restricciones	88
2.4.15. Servicio Seguro Móvil	90
2.4.16. Servicio Liberación de Terminal	93
2.4.17. Servicio Repetidor 3G	94

1. Oferta conjunta de servicios

1.1 Fórmulas Empresa (Teléfono + Internet)

FORMULAS EMPRESA	Cuota Alta	Cuota mensual
Fórmula Empresa Avanzado <i>INT Avanzado + 1 línea Tlf. (Incluye Tarifa Plana)</i>		
Nuevos clientes	180 € 0 €	48,50 €/mes
Clientes de Internet o de Telefonía	90 € 0 €	
Fórmula Empresa Superior <i>INT Superior + 1 línea de Tlf. (Incluye Tarifa Plana)</i>		
Nuevos clientes	180 € 0 €	58,50 €/mes
Clientes de Internet o de Telefonía	90 € 0 €	

Nota: La F.E.Avanzado pasa a tener incluida con la cuota de la Fórmula la Tarifa Plana de la línea de teléfono fijo, por lo que desaparece la opción de "con Tarifa Plana adicional".

FORMULAS EMPRESA DUO	Cuota Alta	Cuota mensual
Fórmula Empresa DUO Superior: <i>INT Superior + 2 líneas Tlf. (Incluye Tarifa Plana)</i>		
Nuevos clientes	270 € 0 €	60 € /mes
Clientes de Internet	180 € 0 €	
Clientes de Telefonía	90 € 0 €	

FORMULAS EMPRESA DIGITAL	Cuota Alta	Cuota mensual
Fórmula Empresa DIGITAL Superior: <i>INT Superior + Básico RDSI (Incluye Tarifa Plana)</i>		
Nuevos clientes	180 € 0 €	62,50 € /mes
Clientes de Internet o de Telefonía	90 € 0 €	

1.2 Fórmulas Global Empresa

GLOBAL EMPRESA AVANZADO				
Internet	100 / 10 Mbps			
Teléfono fijo	Incluye 5.000 min a fijos nacionales y 1.000 min a móviles telecable			
líneas adicionales	Cuota: 6€/línea. Tarifa plana por 5€/mes. Incluye 5.000 min a fijos nacionales y 1.000 min a móviles telecable			
teléfono móvil (1ª línea)	TP Global 20@bla (SIM Only)	TP Global 30@bla	TP Global 45@bla	TP Global 60@bla
	500 min	500 min	1000 min	1.500 min
	1 GB	1 GB	1,5 GB	2 GB
Cuota	48,90 €	54,90 €	66,90 €	79,90 €

Con Global Empresa Avanzado se podrán contratar líneas de telefonía móvil adicionales con cualquiera de las [tarifas de pospago empresa](#).

GLOBAL EMPRESA SUPERIOR / DUO SUPERIOR / DIGITAL SUPERIOR				
Internet	200 / 20 Mbps			
Teléfono fijo	1 o 2 líneas analógicas o 1 básico RDSI. Las líneas analógicas incluyen 5.000 min a fijos nacionales y 1.000 min a móviles Telecable en cada línea. La tarifa plana del básico RDSI equivale a 2 líneas analógicas.			
líneas adicionales	Cuota: 6€/línea. Tarifa plana por 5€/mes. Incluye 5.000 min a fijos nacionales y 1.000 min a móviles telecable			
teléfono móvil (1ª línea)	TP Global 20@bla (SIM Only)	TP Global 30@bla	TP Global 45@bla	TP Global 60@bla
	500 min	500 min	1000 min	1.500 min
	1 GB	1 GB	1,5 GB	2 GB
Cuota	68,90 €	74,90 €	86,90 €	99,90 €

Con Global Empresa Superior/Duo Superior/Digital Superior se podrán contratar líneas de telefonía móvil adicionales con cualquiera de las [tarifas de pospago empresa](#).

2. Tarifario Servicios Empresa

2.1. Telefonía fija

2.1.1. Cuotas generales del servicio

Telefonía analógica	Alta	Cuota Mensual
1º Línea RTB	90 €	12 €/mes
Líneas adicionales	90 €	6 €/mes

Básico RDSI	Alta	Cuota Mensual
1º línea RDSI	90 €	21,5 €/mes
2º y siguientes RDSI básico simultaneo y no simultaneo	90 €	21,5 €/mes

Primario RDSI	Alta	Cuota Mensual
Primario RDSI	2.343,95 €	306,52 €/mes

Servicios Suplementarios	Alta	Cuota Mensual
Servicio Contestador	4,81 € Promoción indefinida 0 €	0,00 €/mes
Llamada en Espera	4,81 € Promoción indefinida 0 €	0,00 €/mes
Llamada a tres	4,81 € Promoción indefinida 0 €	0,00 €/mes
Desvío incondicional / Si Comunica	4,81 € Promoción indefinida 0 €	0,00 €/mes
Identificación de llamada / Restricción Identificación	4,81 € Promoción indefinida 0 €	0,00 €/mes
Restricción de números destino (alta o cambio de configuración)	0 €	0,00 €/mes
Restricción de números destino + Código de acceso (alta o cambio de configuración)	6,01 €	0,6€/mes
Ocultación total del ID	4,81 € Promoción indefinida 0 €	0,00 €/mes
Restricción de llamadas	0,00 €	0,00 €/mes

Servicios Suplementarios avanzados	Alta	Cuota Mensual
Grupo de Captura	10,82 €/grupo	0.48€/mes por línea
Grupo de Salto	10,82 €/grupo	4.81€/mes por línea
Numeración adicional (sólo RDSI, se dan 1 número por acceso básico)	6€ por número *	1,47€ por número
Subdirecciones	1,47€ por número	1,47€ por número
Reserva de numeración (sólo para Básicos, primarios y Zentual)	Gratis	Gratis para Primarios hasta 5 números. Resto servicios 1,20 €/número
Detalle de llamadas locales en factura	6€	2,5€/mes
Portabilidad numérica	60€ 0€	0€

* 100% de descuento en el alta, sujeto a un compromiso de permanencia de 6 meses. En caso de baja anticipada el cliente deberá abonar la cuota de alta, no prorrateada, como penalización.

2.1.2. Mantenimiento Voz

Servicios Mantenimiento VOZ	Cuota Mensual
Mantenimiento VOZ 8 horas	3€/mes por línea
Mantenimiento VOZ 4 horas	7€/mes por línea
Mantenimiento VOZ 4 horas + fines de semana y festivos	15€/mes por línea
Descuento asociado a la contratación del mantenimiento de voz a partir de la tercera línea.RTB o 2º Básico RDSI	50%
Descuento asociado a la contratación del mantenimiento de Voz e Internet (hasta un máx. 2 líneas RTB o un Básico RDSI y un acceso a Internet)	30%

El mantenimiento VOZ es un servicio que incluye la reparación de las averías que se produzcan en las líneas RTB y en los accesos Básicos RDSI, tanto sean proporcionados a través de Voice-port como de otros equipos, que se produzcan como consecuencia de un uso normal. Esto incluye el punto de Terminación de Red instalado en el domicilio del cliente, el cableado y las tomas de teléfono instaladas u homologadas por telecable, así como los terminales que se encuentren en régimen de alquiler.

Quedan excluidas las extensiones de centralitas o cableados de la misma que estarán en todos los casos sujetas a las condiciones de mantenimiento específicas del equipo.

El servicio incluye el diagnóstico de la avería y la reparación de la misma, incluyendo el desplazamiento del técnico al domicilio si fuera necesario, así como la sustitución de materiales y componentes necesarios.

El horario de reparación de averías comprende los días laborables de lunes a viernes de 8:30 a 19:00, excepto en el mantenimiento que incluye los fines de semana y festivos, siendo en este caso el horario de reparación de 10 a 18 horas.

El horario de recepción de las averías será en todos los casos de 24x7, los 365 días del año.

Asimismo existe un Compromiso de Calidad, en caso de incumplimiento de las condiciones horarias (si el retraso es imputable a telecable, el cliente tendrá derecho a una compensación del 100 % de la cuota mensual abonada, hasta un máximo de 3 cuotas en el mismo mes.

El servicio está disponible únicamente en zonas con red propia, es decir se excluye la zona de red GIT, satélite,...

2.1.3. Numeración Red Inteligente y Golden

RED INTELIGENTE 900-902	Alta	Cuota Mensual
Nº asignado por TeleCable	33,54 €	17,31 €
Nº elegido por el Cliente	86,55 €	24,34 €
+ Terminación en RTB/RDSI	4,33 €	2,92 €
Cambios o modificaciones	Tarifa (sin IVA)	
Modificaciones en la configuración del abono	43,27 €	
Modificación con contratación de facilidades adicionales	43.27 € + Alta correspondiente	
Cambio de número asignado por TeleCable a elegido por el cliente	Diferencia de altas	

NUMEROS GOLDEN	Alta	Cuota Mensual
Número Golden Grupo 2	36,36 €	2,31 €/mes
Número Golden Grupo 3	0,00 €	1,17 €/mes

LLAMADAS A SERVICIOS DE RED INTELIGENTE PROPIA (TARIFA LLAMADO) PLAN NACIONAL		TARIFA (Euros sin IVA)
SERVICIO 900(830A,860A,870A A=0-4)		
Local, Provincial y Nacional		
Establecimiento llamada		0.0811
Normal		0.0606
Reducida		0.0362
Internacional		
Acceso desde red móvil		
Establecimiento llamada		0.0811
Normal		0.2975
Reducida		0.1730
Franjas horarias para llamadas A NÚMEROS 900 PROPIOS		
HORARIO NORMAL	➤ Lunes a viernes de 8 a 20 horas.	
HORARIO REDUCIDO	➤ Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas ➤ Sáb, Dom y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.	

LLAMADAS A SERVICIOS DE RED INTELIGENTE PROPIA (TARIFA LLAMADO) PLAN CERCANO		TARIFA (Euros sin IVA)
LÍNEA 900(830A,860A,870A A=5-9)		
Local		

Establecimiento llamada	0.0661
Normal	0.021
Reducida	0.0116
Provincial	
Establecimiento llamada	0.0661
Normal	0.021
Reducida	0.0116
Nacional	
Establecimiento llamada	0.0811
Normal	0.0667
Reducida	0.0565
Internacional	
Acceso desde red móvil	
Establecimiento llamada	0.0811
Normal	0.2975
Reducida	0.1730
Franjas horarias para llamadas A NÚMEROS 900 PROPIOS	
HORARIO NORMAL	➤ Lunes a viernes de 8 a 20 horas.
HORARIO REDUCIDO	➤ Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas ➤ Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.

Restricción de llamadas por áreas para los números 900.

Con la opción de selección de área es posible seleccionar el área geográfica de donde quiere recibir sus llamadas, o limitar los bloques numéricos de los cuales no quiere recibir llamadas. Hay tres opciones disponibles:

- Restricción llamadas de fijos no provinciales.
- Restricción llamadas de móviles
- Restricción llamadas de fijos no provinciales y móviles.

TERMINACIÓN	ALTA	CUOTA MENSUAL
Selección área	43.81	17.31

2.1.4. Centralitas y terminales

Centralita Virtual - Zentual

Microcentralitas digitales

Centralita Spiker T-240 en venta	Cuota Única	Cuota Mensual
Venta Equipo e Instalación	190 €	
Mantenimiento		4 €/mes
Centralita Spiker T-240 en alquiler		
Alquiler (incluye instalación y mantenimiento)		17 €/mes

Centralita Spiker T-444 en venta	Cuota Única	Cuota Mensual
Venta Equipo e Instalación	255 €	
Mantenimiento		4 €/mes
Centralita Spiker T-444 en alquiler		
Alquiler (incluye instalación y mantenimiento)		24 €/mes
Venta Terminal operadora RDSI (CS-290)	125 €	
Alquiler Terminal operadora RDSI (CS-290)		4,5 €/mes

Centralita analógica

Centralita Panasonic 308 en venta con T. Operadora + Tarj. Identif. Llamadas para 3 líneas analógicas	Cuota Única	Cuota Mensual
Venta Equipo e Instalación Centralita + T. Operad.	810 €	
Venta T. operadora adicional	116 €	
Venta Portero Automático	105 €	
Traslado (Clientes sin mantenimiento)	135 €	
Traslado (Clientes con mantenimiento)	120 €	
Mantenimiento		8 €/mes
Panasonic 308 en alquiler con T. Operadora		
Alquiler (incluye instalación y mantenimiento)		36 €/mes
Alquiler terminal con pantalla (Telecom 3263 ML)		1,17 €/mes
Alquiler terminal de operadora adicional		4,5 €/mes
Alquiler tarjeta Portero automático		4,5 €/mes

Centralita digital

Centralita Panasonic NCP-500X Express	Venta	Mantenimiento	Alquiler*
Centralita Panasonic NCP-500X Express: Sistema 2BRI, 4 Ext.Analógicas y 4 Ext.Digitales "dobles" 1 x Terminal Operadora (Panasonic) 3 x Terminal Digital Básico (Panasonic) Instalación, configuración y puesta en marcha	1.500,00 €	15,00 €	50,00 €
Tarjeta 2 Básicos RDSI // Tarjeta 4 Líneas RTB	200,00 €	2,00 €	6,00 €
Tarjeta 8 Extensiones Digitales "dobles"	300,00 €	3,00 €	9,00 €
Módulo IP (Necesario para Extensiones SIP)	200,00 €	2,00 €	6,00 €
Licencia de 8 Extensiones SIP (Necesario Mód. IP)	300,00 €	3,00 €	9,00 €
Terminal Operadora (Panasonic)	200,00 €	Incluido	6,00 €
Terminal Digital Básico (Panasonic)	100,00 €	Incluido	3,00 €
Salida de Técnico Instalación de "ampliación" y/o reconfiguración (sin Mto)	60,00 €	-----	Incluido

Alquiler* → Alquiler a 3 años (36 meses) con Permanencia (penalización equivalente a las Cuotas de Alquiler "restantes" hasta cumplir los 36 meses) y opción final de Compra (por un valor residual equivalente a una cuota mensual de alquiler) con posterior Mantenimiento.

Mantenimiento de centralitas del cliente no comercializadas por telecable

Mantenimiento de centralitas del cliente no comercializadas por TeleCable	Cuota Unica	Cuota Mensual
1-7 extensiones		10 €
8-15 extensiones		14 €
16-25 extensiones		21 €

Traslado de centralitas del cliente no comercializadas por telecable

Clientes con mantenimiento	Cuota Unica	Cuota Mensual
1-7 extensiones	132 €	
8-15 extensiones	202 €	
16-30 extensiones	264 €	
Más de 30 extensiones	343 €	

Clientes sin mantenimiento	Cuota Unica	Cuota Mensual
1-7 extensiones	165 €	

ZENTUAL	Alta	Cuota Mensual
Constitución grupo	60,1 € por Zentual	
Reconfiguración del servicio	36,06€ por Zentual	
Funcionalidad por línea Unidependencia		2 € /línea
Funcionalidad por línea Multidependencia (ya sea unicentral o multicentral)		4 € /línea
Facilidad Operadora		5€ /línea
8-15 extensiones	253 €	
16-30 extensiones	330 €	
Más de 30 extensiones	429 €	

Mantenimiento de centralitas bajo demanda

Mantenimiento de centralitas bajo demanda	Alta	Cuota Mensual
Salida técnico externo	60 €	

Terminales telefónicos

Terminales Telefónicos	Venta	Alquiler
Terminal inalámbrico Telecom 7243	5 €	
Terminal inalámbrico Gigaset A510	10 €	
Terminal inalámbrico Sagecom Sixty (blanco)	50 €	
Terminal inalámbrico Telecom 7608 (teclas grandes)	10 €	
Terminal fijo TLC4 (personalizado telecable)	20 €	1,77 €/mes
Terminal fijo Telecom 3257 (teclas grandes)	20 €	2,00 €/mes
Terminal fijo Telecom 3803 (admite auriculares)	30	
Auriculares Telecom 3803 (de extracción rápida)	40	

2.1.5. Línea Profesional

Línea Profesional	Alta	Cuota Mensual
Línea Profesional	0€	20,661157€/mes (25 €/mes IVA incluido)

DEFINICIÓN

La línea profesional incluye:

- Línea fija
- Tarifa Plana llamadas a fijos nacionales (5.000min)
- Tarifa Plana llamadas a móviles telecable (1.000min)
- Tarifa Plana llamadas a móviles (500min)
- Llamadas a fijos nacionales fuera de la Tarifa Plana: igual que la tarifa base
- Llamadas a móviles de telecable fuera de la Tarifa Plana: 7 cént./ min (establecimiento de llamada 15 cént).
- Llamadas a móviles de otras compañías fuera de la Tarifa Plana: 12 cént./ min (establecimiento de llamada 15 cént)

CONDICIONES

- No existe concepto de Alta del servicio Línea Profesional
- Tarifa Plana de llamadas a fijos nacionales limitada a 5.000 minutos/mes.
- Tarifa Plana de llamadas a móviles telecable limitada a 1.000 minutos/mes.
- Tarifa Plana de llamadas a móviles limitada a 500 minutos/mes.
- Válida para 3ª y siguientes líneas fijas del cliente en la misma sede en la que se contrate.
- Esta línea no paquetizará con ningún otro servicio ni de telefonía ni de Internet.

2.1.6. Tarifas por consumo

Llamadas locales, provinciales y nacionales

	Tarifas a otros operadores	Tarifas a telecable
Llamadas Locales, Provinciales y Nacionales		
Establecimiento de llamada	0,1400	0,1400
Horario plano (todo el día)	0,0110	0,0110

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Precios sin IVA.

Llamadas a móviles

	Tarifas a otros operadores	Tarifas a telecable
Llamadas a Móviles de otros operadores		
Establecimiento de llamada	0,1400	
Normal	0,1700	
Reducida	0,1100	
Llamadas a Móviles telecable		
Establecimiento de llamada		0,1400
Horario Plano (todo el día)		0,0800

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Precios sin IVA.

Franjas horarias para llamadas a móviles	
HORARIO NORMAL	Lunes a viernes de 8 a 22 horas.
HORARIO REDUCIDO	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 22 a 24 horas Sábados, domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.

Llamadas internacionales

Llamadas Internacionales	Establecimiento de llamada	Precio por minuto
Zonas 0, 1A, 1B, 2A (a Fijos)	0.1800	0.1500
Zonas 0, 1A, 1B, 2A (a Móviles)		0.2900
Zona 2B		0.3500
Zona 3A y 3B		0.4000
Zona 4A		0.1150
Zona 4B		0.3650
Zona 5A		0.4450
Zona 5B		0.5000
Zona 6A y 6B		0.6500
Zona 7		1.0400
Zona 8A - Inmarsat A y Aereo		4.8021
Zona 8B - Inmarsat B y M		3.6001
Zona 8C - Inmarsat Mini-M, Thuraya y EMSAT		2.3980
Zona 8D - Inmarsat B-RDSI (64Kbps)		9.0092
Zona 9A - Iridium (8816)		5.8700
Zona 9B - Iridium (8817)		3.3000
Gibraltar – Horario Normal		0.0950
Gibraltar – Horario Reducido		0.0450

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Precios sin IVA.

Franjas horarias para llamadas Internacionales	
HORARIO NORMAL	Lunes a viernes de 8 a 20 horas.
HORARIO REDUCIDO	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.

Zonas geográficas para tarificación de llamadas internacionales	
0	Andorra
1A	Alemania, Francia, Portugal y Reino Unido
1B	Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Países Bajos, San Marino, Suecia, Vaticano.
2A	Liechtenstein, Suiza
2B	Islandia y Noruega
3A	Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Islas Feroe, Hungría, Malta, Marruecos, Polonia
3B	Albania, Argelia, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, Croacia, Chipre, Eslovenia, Estonia, Letonia, Libia, Lituania, Macedonia, Serbia, Moldavia, Rumanía, Rusia, Sáhara Occidental, Túnez, Turquía, Ucrania, Montenegro.
4A	EE.UU. (zona continental sin Alaska)
4B	Alaska, Anguila, Antigua y Barbuda, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Canadá, Dominica, Isla Dominicana, Rep. Granada, Hawái, Jamaica, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas.
5A	Argentina, Bolivia, Brasil, Colombia, Costa Rica, Chile, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Venezuela.
5B	Antillas Holandesas, Aruba, Belice, Ecuador, Groenlandia, Guadalupe, Guayana Francesa, Guinea Ecuatorial, Guyana, Haití, Malvinas, Islas Martinica, San Pedro y Miquelón, Surinam, Uruguay
6A	Australia, República de Corea, Egipto, Filipinas, Hong Kong, India, Israel, Japón, Malasia, Mauritania, Nueva Zelanda, Palestina, Singapur, Tailandia, Taiwán.
6B	Arabia Saudita, China, Pakistán, Senegal.
7	Afganistán Angola Armenia Ascensión Azerbaiyán Bahía Guantánamo Bahrein Bangladesh Benin Bhután Botswana Brunei Burkina Faso Burundi Cabo Verde Camboya Camerún Centroafricana, República Comores Congo, República Congo, Rep.P.Dem. Cook, Islas, Rep. P. Dem. Corea, Costa de Marfil Cuba Chad Diego García Emiratos Arabes Unidos Eritrea Etiopía Fiyi Gabón Gambia Georgia Ghana Guam Guinea Guinea Bissau Indonesia Irán Iraq Jordania Kazajistán Kenia Kirguizistán Kiribati Kuwait Laos Lesotho Líbano Liberia Macao Madagascar Malawi Maldivas Malí Marianas, Isla Christmas, Islas Cocos, Islas Marshall, Islas Mauricio Mayotte Micronesia Midway, Islas Mongolia Mozambique Myanmar Namibia Nauru Nepal Níger Nigeria Niue Nueva Caledonia Omán Palau Papúa Nueva Guinea Polinesia Francesa Qatar Reunión Ruanda Salomón Samoa Americana Samoa Occidental Santa Elena Santo Tomé y Príncipe Seychelles Sierra Leona Siria Somalia Sri Lanka Sudáfrica Swazilandia Sudán Tadjikistán Tanzania Territorios Ext. Australia Togo Tokelau Tonga Turkmenistán Tuvalu Uganda Uzbekistán Vanuatu Vietnam Wake Wallis y Futuna Yemen Yibuti Zambia Zimbabwe
8A	Inmarsat A y Aero
8B	Inmarsat B y M
8C	Inmarsat Mini-M, EMSAT y THURAYA
8D	Inmarsat B-RDSI (64 Kbps)
9A	Iridium (8816)
9B	Iridium (8817)

Llamadas a servicios red inteligente

Llamadas a Servicios Red inteligente		Tarifas
Línea 900		
Establecimiento llamada		0
Normal		0
Reducida		0

Línea 901 Nivel 1		Tarifas
Establecimiento llamada		0,0410
Normal		0,0335
Reducida		0,0200

Franjas horarias para llamadas a números 901 Nivel 1	
Horario normal	Lunes a viernes de 8 a 20 horas.
Horario reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.

Línea 901 Nivel 2		Tarifas
Establecimiento llamada		0,0620
Normal		0,0120
Reducida		0,0060

Franjas horarias para llamadas a números 901 Nivel 2	
Horario normal	Lunes a viernes de 8 a 20 horas.
Horario reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.

Línea 902 Nivel 1		Tarifas
Establecimiento llamada		0,1
Normal		0,08
Reducida		0,05
Línea 902 Nivel 2		
Establecimiento llamada		0,0750
Normal		0,0210
Reducida		0,0110
Línea 902 Nivel 1 de TeleCable		
Establecimiento llamada		0,0811
Normal		0,0670

Reducida	0,0400
----------	--------

Línea 70x (antes 904)	Tarifas
Establecimiento llamada	0,0811
Normal	0,044
Reducida	0,037
Llamadas de actualización del nº de destino (082)	0,0617 (c/llamada)

Franjas horarias para llamadas a números 902 y 70X	
Horario normal	Lunes a viernes de 8 a 20 horas.
Horario reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.

Línea 940 (9401 y 9402)	Tarifas
Establecimiento llamada	0
1os 30 segundos	0,0925
30 segundos adicionales	0,0925
Línea 940 (9403 y 9404)	
Establecimiento llamada	0
1os 30 segundos	0,3392
30 segundos adicionales	0,0925
Línea 940 (9406)	
Establecimiento llamada	0
1os 30 segundos	0,0340
30 segundos adicionales	0,0340
Línea 940 (9407)	
Establecimiento llamada	0
1os 30 segundos	0,3080
30 segundos adicionales	0,0340

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Precios sin IVA.

Llamadas a nodos de acceso a Internet

Llamadas a nodos de acceso a Internet de otros operadores	Tarifas
Línea 908	
Establecimiento llamada	0,0620
Normal	0,0120
Reducida	0,0060

Llamadas a nodos de acceso a Internet de TeleCable	Tarifas
Línea 908	
Establecimiento llamada	0,0520
Normal	0,0100
Reducida	0,0040
Franjas horarias para llamadas a números de TeleCable y de otros operadores	
Horario normal	Lunes a viernes de 8 a 18 horas.
Horario reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 18 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Precios sin IVA.

Llamadas a servicios de tarificación adicional 803/806/807 y 905

803A 806A 807A	Establecimiento (€) (Incluye los 20 primeros segundos)	Tarifas	
		Horario normal (€/min)	Horario reducido (€/min)
Nivel 1 (A = 0,1)	0,1200	0,36	0,34
Nivel 2 (A = 2,3)		0,77	0,75
Nivel 3 (A = 4,5)		1,02	1
Nivel 4 (A = 6,7)		1,35	1,30
Nivel 5 (A = 8)		2,25	2,20
Nivel 6 (A = 9)		3,45	3,40

Excepción: para los 80Y ABC (ABC=418, 428) Servicio Micropagos.

Establecimiento: 1,10 €

Consumo: 0,15 €/min (tanto en horario normal como reducido). Excluidos los primeros 20 segundos.

Las llamadas a los números 905 tienen una duración máxima por llamada de 3 minutos para todos sus niveles.

905A	Tarifa Soporte (€)	Tarifa Valor añadido (€/min)	
		≤11 segundos	>11 segundos
A=1	0,3000	0,0000	0,0000
A=2		0,0000	0,3000
A=4,A=5		0,0000	0,9000
A=7		0,3000	0,3000
A=8		0,9000	0,9000

Llamadas a servicios de tarificación adicional de acceso a Internet

	Establecimiento	Horario Normal		Horario Reducido	
		Tarifa Soporte	Servicio Valor Añadido	Tarifa Soporte	Servicio Valor Añadido
		20 primeros segundos	Resto	20 primeros segundos	Resto
907A, A = 0,5	0,12 €	0,12 €/min.	0,36 €/min.	0,12 €/min.	0,34 €/min.
907A, A = 1,6			0,77 €/min.		0,75 €/min.
907A, A = 2,7			1,02 €/min.		1 €/min.
907A, A = 3,8			1,35 €/min.		1,30 €/min.
907A, A = 4,9			2,25 €/min.		2,20 €/min.

Franjas horarias para llamadas a números 803/806/807 y 907	
Horario normal	Lunes a viernes de 8 a 20 horas.
Horario reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.

Llamadas a números cortos

Código	Operadora	Propósito	Precio al cliente en €uros
010	Todos/All	Atención Ciudadana (Ayuntamientos)	0,25 Euros/min. (Tarificado por segundos)
012	Todos/All	Atención Ciudadana (Comunidades Autónomas)	0,25 Euros/min. (Tarificado por segundos)
015	Ono	Servicio por operadora	GRATIS
016	Todos/All	Información mujeres maltratadas	GRATIS (no aparece en factura)
022/026	TELEFONICA	Atención comercial	Llamada local
045	Ono	Asistencia técnica	GRATIS
060	Telefónica	Información Administraciones Públicas	Llamada provincial
061	Todos/All	Urgencias Médicas	llamada local
062	Todos/All	Guardia Civil	llamada local
080	Todos/All	Bomberos (Servicio Local)	0.0343 por llamada
082	Telefónica	Servicio Numeración Personal	0.0617 por llamada
083	Telefónica	Servicio llamadas a crédito	GRATIS
090	Todos	Servicio Datáfono	Llamada local
091	Todos/All	Policía Nacional	0.0343 por llamada
092	Todos/All	Policía Municipal	0.0343 por llamada
112	Todos/All	Llamadas de urgencia	Gratis
1002	Telefónica	Asistencia Técnica	llamada local
1004	Telefónica	Atención Comercial	GRATIS
1005	Telefónica	Servicio Extraeuropeo por operadora	Gratis hasta 60 seg. Local para más de 60 seg
1006	Todos/All	Servicio de emergencia	Gratis
1008	Telefónica	Servicio Europeo por operadora	Gratis hasta 60 seg. Local para más de 60 seg
1009	Telefónica	Servicio Nacional por operadora	Gratis hasta 60 seg. Local para más de 60 seg
1218	telecable	Información	0.01 € por llamada
1241	Telefónica	Serv. Esp. Datos	Establecimiento: 0,15 € 0,18€/min (Tarificado por segundos)
1242	Telefónica	Serv. Esp. Datos	Establecimiento: 0,15 € 0,05 €/min (Tarificado por segundos)
1245	Ono	Asistencia técnica	GRATIS
1247	Telefónica	Serv. Esp. Datos	Establecimiento: 0,15 € 0,18€/min (Tarificado por segundos)
1248	Telefónica	Acceso conmutado a X.28 (por minuto completo)	0,25 Euros/min (Tarificado por segundos)
1404	Colt Telecom	Datáfono	Llamada local
1405	Colt	Servicio Datáfono	GRATIS
1406	Ono	Atención a clientes empresariales	GRATIS

1407	Ono	Atención a clientes residenciales	GRATIS
1411	Orange	Servicio de tarjetas	GRATIS
1412	Orange	Atención post-venta clientes residenciales	GRATIS
1413	Orange	Atención post-venta clientes empresariales	GRATIS
1414	Orange	Servicio de información y ventas	GRATIS
1415	Telefónica	Servicio Datáfono	Llamada local
1420	Colt Telecom	Servicio Datáfono	Llamada local
1421	Colt Telecom	Servicio Datáfono	Llamada local
1423	Colt Telecom	Servicio Datáfono	Llamada local
1424	Colt Telecom	Atención comercial	GRATIS
1425	Euphony	Información y ventas	GRATIS
1428	Euphony	Atención clientes para tarjetas	GRATIS
1430	BT Telecom	Servicio Datáfono	Llamada local
1431	Colt	Servicio Datáfono	Llamada local
1432	BT Telecom	Servicio Datáfono	Llamada local
1433	BT Telecom	Atención posventa	GRATIS
1434	BT Telecom	Ventas a gran público	GRATIS
1435	Telefónica Móviles	Atención posventa a clientes residenciales	GRATIS
1436	Telefónica Móviles	Atención posventa a clientes empresariales	GRATIS
1437	Telefónica Móviles	Asistencia técnica	GRATIS
1438	Telefónica Móviles	Consulta de directorio	0,50 Euros/min (Tarificado por segundos)
1439	Telefónica Móviles	Información a preclientes	GRATIS
1440	Vodafone	Asistencia técnica	GRATIS
1441	Vodafone	Servicio de atención comercial	GRATIS
1442	Vodafone	Consulta de guías telefónicas	GRATIS
1443	Vodafone	Información al cliente	GRATIS
1444	Vodafone	Servicio de informaciones diversas	GRATIS
1445	R Cable	Acceso a operadora	GRATIS
1446	R Cable	Atención a clientes empresariales	GRATIS
1448	R Cable	Servicio Datáfono	Llamada local
1449	R Cable	Atención a clientes residenciales	GRATIS
1450	Ono	Acceso a operadora	GRATIS
1451	Ono	Atención a clientes empresariales	GRATIS
1454	Ono	Atención a clientes residenciales	GRATIS
1455	Ono	Acceso a operadora	GRATIS
1456	Ono	Atención a clientes empresariales	GRATIS
1457	Ono	Atención a clientes residenciales	GRATIS
1460	Ono	Acceso a operadora	GRATIS
1461	Ono	Atención a clientes empresariales	GRATIS

1464	Ono	Atención a clientes residenciales	GRATIS
1465	Interoute	Atención postventa para empresas	GRATIS
1466	Interoute	Atención postventa para clientes residenciales	GRATIS
1468	Interoute	Información general	GRATIS
1469	Interoute	Información y ventas	GRATIS
1471	Orange	Información y atención	GRATIS
1472	Orange	Información y atención	GRATIS
1473	Orange	Información y atención	GRATIS
1485	Telefónica Móviles	Atención posventa a clientes residenciales	GRATIS
1486	Telefónica Móviles	Atención posventa a clientes empresariales	GRATIS
1487	Telefónica Móviles	Asistencia técnica	GRATIS
1488	Telefónica Móviles	Consulta de directorio	0,50 Euros/min (Tarificado por segundos)
1489	Telefónica Móviles	Información a preclientes	GRATIS
1490	Ono	Atención al cliente residencial	GRATIS
1491	Ono	Asistencia técnica	GRATIS
1492	Ono	Información y atención a clientes	GRATIS
1502	Ono	Servicio Datáfono	Llamada local
1503	Ono	Servicio Datáfono	Llamada local
1516	France Telecom	Información	GRATIS
1540	Ono	Acceso	GRATIS
1541	Ono	Atención	GRATIS
1542	Ono	Atención	GRATIS
1553	Tele2-Comunitel	Servicio Datáfono	Llamada Local
1554	Tele2-Comunitel	Servicio Datáfono	Llamada Local
1565	Jazztel	Atención comercial	GRATIS
1566	Jazztel	Atención de averías	GRATIS
1567	Jazztel	Atención al cliente	GRATIS
1569	Jazztel	Información	GRATIS
1586	Telefónica	Servicio Datáfono	Llamada Local
1592	Cableuropa	Información	GRATIS
1616	Telefónica	Información y atención al cliente	GRATIS
1626	Jazztel	Datáfono	Llamada Local
1644	E-Plus	Información	Establec. 0.01€ ; 0,01€/min
1645	E-Plus	Información	GRATIS
1673	Grupalia Internet	Servicio Datáfono	Llamada Local
1680	Telecom, S.L.	Atención al cliente	0,085 Euros/min (Tarificado por segundos)
1703	Tele2-Comunitel	Servicio Datáfono	Llamada Local
1705	Xfera	Información	GRATIS

1714	Jazztel	Datáfono	Llamada local
1717	Euskaltel	Información	GRATIS
1718	Euskaltel	Asistencia Técnica	GRATIS
1720	Datáfono TNS	Servicio Datáfono	Llamada Local
1721	Datáfono TNS	Servicio Datáfono	Llamada Local
1724	Jazztel	Datáfono	Llamada Local
1789	Quality Telecom	Información	0.01 € por llamada
116000	Todos	Fundación ANAR. Línea niños desaparecidos TELEFONICA	GRATIS (no aparece en factura)

1248, 1430 y 1502: Horario normal de lunes a viernes de 8h a 22h. Horario reducido de lunes a viernes de 22h a 24h y de 0h a 8h, sábados y domingos.

Llamadas a servicios directorio.

Número	Operador	Establecimiento (euros)	Precio minuto	Facturación
11818	TELEFÓNICA DE ESPAÑA	0,41		Por llamada
11825	TELEFÓNICA DE ESPAÑA	2,0000	1,7000	Segundos
11888	TPI	1,0000	1,6000	Segundos
11822	TELEFÓNICA DE ESPAÑA	1,0000	0,8000	Segundos
11819	GAVILANES	0,8000	0,1000	Segundos
11824	MULTIASISTENCIA	1,0000	1,0000	Segundos
11844	INF_DIRECTA	1,0000	0,5000	Segundos
11861	INST_SONDAXE	1,0000	0,5000	Segundos
11850	TELEGATE	0,5000	1,5000	Segundos
11860	TELEGATE	1,2000	2,5000	Segundos
11811	TELEGATE	1,000	1,5000	Segundos
11880	TELEGATE	1,2000	2,5000	Segundos
11828	ONO	0,7000	1,1000	Segundos
11883	TELEDIS	2,0000	1,1500	Segundos
11881	NEOSKY	1,0000	1,0000	Segundos
11877	MULTIASISTENCIA	1,0000	0,9000	Segundos
11812	BIGWORLD	1,2000	0,8000	Segundos
11810	BIGWORLD	1,7000	0,1700	Segundos
11838	OPERA	1,2000	0,7000	Segundos
11858	OPERA	1,0000	0,7000	Segundos
11848	ONO	1,0000	1,3000	Segundos
11840	EUSKALTEL	1,0000	0,9000	Segundos
11830	IBERBANDA	0,5000	1,2000	Segundos
11868	INCOTEL	1,7000	0,7000	Segundos

11876	INTERNET	1,2000	0,7000	Segundos
11820	TELE2 COMUNITEL	0,5000	0,5000	Segundos
11859	SPANTEL_2000	1,7000	1,0000	Segundos
11817	TELE 2 COMUNITEL	1,0000	0,5000	Segundos
11815	ONO	1,75	1,3000	Segundos
11823	MULTISUMINIST	1,0000	0,9000	Segundos
11826	ALAI	1,5000	1,1500	Segundos
11832	SUN TELECOM	3,0000	1,7000	Segundos
11846	MEDIADUERO	1,0000	0,8000	Segundos
11882	ORANGE	1,0000	0,7500	Segundos
11886	TELEFÓNICA	1,0000	1,8000	Segundos
11842	MONSAN	1,5000	1,2000	Segundos
11841	DEUTSCHE TELEFON	1,8000	1,2000	Segundos
11836	CENTRAL FAX S.L.	1,0000	0,5000	Segundos
11829	AIR EBITES.	1,9000	1,5000	Segundos
11843	ANTENA 3	1,5000	0,6000	Segundos
11813	B.P.O.	1,3000	0,1000	Segundos
11869	DEARZA	1,7000	1,4000	Segundos
11889	EDITA TEIDE	1,2000	0,7000	Segundos
11884	TELECOM	1,0000	0,5000	Segundos
11872	WORLD PREMIUM RATES	1,50	1,50	Segundos
11814	EVERTRADE SPAIN S.L.	1,0000	0,7000	Segundos
11834	NVIA	1,8000	1,7000	Segundos
11862	NICE MANAGEMENT GROUP	1,6000	1,30000	Segundos
11816	INTERNET GLOBAL BUSINESS	0,8000	0,7000	Segundos
11835	INCOTEL SS.AA.	0,8000	0,7000	Segundos
11845	INCOTEL ING. Y CONSULT.	0,8000	0,7000	Segundos
11820	JACOMO MEDIA	1,15	1,1000	Segundos
11817	TELE2 COMUNITEL	0,8000	0,5000	Segundos
11837	UNI2	1,0000	0,5000	Segundos
11871	ORANGE	0,5000	0,8000	Segundos
11854	ORANGE	0,1000	0,9000	Segundos
11875	TELEGATE	0,5000	0,9000	Segundos
11847	REDES SERVICIOS	1,8000	1,3000	Segundos
11855	BRADFORD DEVELOP S.L.	1,0000	1,0000	Segundos
11821	ORANGE	0,1000	0,90000	Segundos
11851	ORANGE	0,1000	0,9000	Segundos
11887	ORANGE	1,3000	1,3000	Segundos
11873	BRADFORD DEVELOP S.L.	0,1000	1,0000	Segundos

11870	OPERA	1,0000	0,8000	Segundos
11861	IBIRA MARKETING	1,3000	0,8000	Segundos
11833	JAZZTEL	0,8000	0,8000	Segundos
11852	VIAJES BOLERO S.L.U.	1,0000	0,8000	Segundos
11863	ELETTE	0,1000	1,1000	Segundos
11866	SIST. EDITORIALES	0,1000	1,0000	Segundos
11827	HELLO TV S.L.	3,0000	2,7000	Segundos
11837	JET MULTIMEDIA	1,5000	1,5000	Segundos
11864	NEXT TOUCH	0,8000	1,1000	Segundos
11874	AUDIOTEX	1,5000	1,5000	Segundos
11839	BRITISH TELECOM	3,0000	2,5000	Segundos
11878	QUALITY	1,5000	1,7000	Segundos
11870	DIALOGA	1,1000	0,6000	Segundos
11853	DIALOGA	1,5000	1,6000	Segundos
11831	NEDERTEL	0,9000	1,1000	Segundos

Tarifa Única

Todas las llamadas a fijos nacionales a 1 céntimo

Tarifas	
Llamadas Locales	0,0100 €
Llamadas Provinciales	0,0100 €
Llamadas Nacionales	0,0100 €
Llamadas Móviles	0,1900 €
Establecimiento de llamada 0,1000€. Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto (salvo donde se indique). La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.	

El resto de las llamadas se tarificarán según el plan base

La Tarifa Única es incompatible con la Tarifa Plana y cabinas.

Distritos tarifarios de Asturias

Un distrito tarifario es la zona geográfica donde una llamada se tarifica como local. Están definidos por la SETSI (Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para las Sociedad de la Información) y aplican a todos los operadores en España. Asturias se divide en 12 distritos tarifarios:

NOMBRE DEL DISTRITO	CONCEJOS
AVILÉS	Candamo, Cudillero, Muros del Nalón, Pravia, Salas, Avilés, Carreño, Castrillón, Corvera de Asturias, Gozón, Illas, Soto del Barco, Tineo
CANGAS DE NARCEA	Cangas de Narcea, Degaña, Ibias
CANGAS DE ONÍS	Amieva, Cabrales, Cangas de Onís, Onís, Parres, Ponga

GIJÓN	Cabranes, Gijón, Villaviciosa, Carreño, Gozón
INFIESTO	Bimenes, Nava, Piloña
LLANES	Llanes, Peñamellera Alta, Peñamellera Baja, Ribadedeva
LUARCA	Boal, Castropol, Coaña, El Franco, Grandas de Salime, Illano, Navia, Pesoz, San Martín de Oscos, San Tirso de Abres, Santa Eulalia de Oscos, Tapia de Casariego, Taramundi, Valdés, Vegadeo, Villanueva de Oscos, Villayón
MOREDA	Aller, Lena
OVIEDO	Sariego, Belmonte de Miranda, Grado, Morcín, Oviedo, Proaza, Quirós, Las Regueras, Ribera de Arriba, Riosa, Santo Adriano, Somiedo, Teverga, Yernes y Tameza, Langreo, Llanera, Mieres del Camino, Noreña, San Martín del Rey Aurelio, Siero
POLA DE LAVIANA	Caso, Laviana, Sobrescobio
RIBADESELLA	Caravia, Colunga, Ribadesella
TINEO	Tineo, Allande

Importante: se da la peculiaridad de que los concejos de Tineo, Gozón y Carreño, están fragmentados en dos distritos tarifarios distintos

2.1.7. Tarifas plana, tarifas internacionales y bonos de consumo

Tarifa plana de llamadas a fijos nacionales

Adscripción: Podrán adscribirse a esta Tarifa Plana todos los clientes que tengan contratado una Línea RTB o un Acceso Básico RDSI.

Los clientes con Fórmula Empresa Avanzada o Superior disponen del servicio de Tarifa Plana de llamadas a fijos nacionales incluido con las líneas asociadas a la Fórmula.

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual de la Tarifa Plana da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) dirigidas a números FIJOS locales, provinciales o nacionales.

Precio de adscripción:

El precio de la Tarifa Plana varía en función del tipo de línea que tenga contratada según la siguiente tabla **(Nuevas condiciones a partir del 1 de junio de 2011)**:

Servicio	Mensualidad por la Tarifa Plana
Línea RTB	5,00 €/mes
Básico RDSI	10,00 €/mes
Fórmula Empresa Avanzado	5,00 €/mes
Fórmula Empresa Avanzado Dúo	10,00 €/mes
Fórmula Empresa Avanzado Digital RDSI	10,00 €/mes

Clientes con más de dos líneas RTB o un básico RDSI que lo deseen pueden contratar líneas con Tarifa Plana adicionales de 5,00€/mes por línea si es RTB o 10 €/mes por línea si se trata de una línea RDSI.

Compatibilidades del plan:

La Tarifa Plana es compatible con las líneas RTB en Zentual, debiendo contratarse a nivel de número.

El plan será incompatible con la Tarifa única y con el descuento del 20% por volumen de llamadas.

La Tarifa Plana es incompatible con los bonos 600 minutos metropolitano, 300 min Local + Provincial y con Bono de 150 minutos nacional. La Tarifa Plana no es válida para llamadas a números de acceso a Internet ni para su uso por locutorios, telemarketing, cabinas, etcétera.

Condiciones de la Tarifa Plana aplicables a todas las Tarifas Planas (anteriores y posteriores al 1 de junio de 2011):

Incluye todas las llamadas locales, provinciales o nacionales que se realicen mensualmente con un límite de 5.000 minutos. A partir del minuto 5.000 se empezará a cobrar a tarifa normal. Incluye el establecimiento de llamada.

Incluye todas las llamadas a móviles de telecable que se realicen mensualmente con un límite de 1.000 minutos.

A partir del minuto 1.000 se empezará a cobrar a tarifa normal. Incluye el establecimiento de llamada. En el caso de la Tarifa Plana asociada a un Acceso Básico RDSI, el límite de minutos incluido será de 2.000.

Tarifa Europa

Pueden adscribirse los titulares empresariales de líneas telefónicas RTB.

Incluye todas las llamadas a teléfonos fijos de los siguientes países europeos: Andorra, Alemania, Francia, Portugal, Reino Unido, Austria, Bélgica, Dinamarca, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburgo y Holanda.

El cliente paga una cuota mensual de 3,00 € y realiza todas las llamadas a los anteriores países europeos, durante las 24 horas del día, a 0,05 €/min.

No tiene límite máximo de consumo de minutos

No conlleva penalizaciones por baja anticipada.

En el caso de clientes que tuvieran contratado una Fórmula o un Pack con esta tarifa y quisieran contratar líneas adicionales de telefonía con la tarifa Europa, se les aplicará la cuota 3€/mes por línea con la tarifa contratada.

Es compatible con cualquiera de los bonos internacionales.

Tarifa USA

Pueden adscribirse los titulares empresariales de líneas telefónicas RTB.

Incluye todas las llamadas a fijos de la zona continental de los Estados Unidos sin incluir Alaska.

El cliente paga una cuota mensual de 3,00 € y realiza todas las llamadas a la zona continental de Estados Unidos (sin incluir Alaska) durante las 24 horas del día, a 0,03 €/min.

No tiene límite máximo de consumo de minutos

No conlleva penalizaciones por baja anticipada.

En el caso de clientes que tuvieran contratado una Fórmula o Pack con esta tarifa y quisieran contratar líneas adicionales de telefonía con la tarifa USA, se les aplicará la cuota 3€/mes por línea con la tarifa contratada

Es compatible con cualquiera de los bonos internacionales.

Bonos de consumo

Bono 600 minutos de consumo Metropolitano

Adscripción: Pueden adscribirse los titulares empresariales de Primarios RDSI. Se podrán contratar tantos bonos como solicite el cliente, sin necesidad de que se hagan sobre unos números de teléfono específicos (aplican a nivel de cuenta de facturación).

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) de ámbito local en cualquier horario (normal y reducido) desde el primer segundo consumido hasta el minuto 600. Una vez consumidos los 600 minutos del bono el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual 6,95 euros por cada Bono adscrito. Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitas para el cliente.

Compatibilidades del plan: El plan será incompatible con cualquier otro plan de consumo sobre las llamadas de ámbito local.

El plan es compatible con el tipo de tarifa partida por franjas horarias y con la Tarifa única.

En el caso de que existiera una promoción de llamadas gratuitas en algunos de los ámbitos descritos, dichas llamadas promocionadas quedarán fuera del consumo de los minutos del bono.

Bono 300 minutos de consumo Metropolitano y Provincial

Adscripción: Pueden adscribirse los titulares empresariales de Primarios RDSI. Se podrán contratar tantos bonos como solicite el cliente, sin necesidad de que se hagan sobre unos números de teléfono específicos (aplican a nivel de cuenta de facturación).

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) de ámbito local o provincial (indistintamente) en cualquier horario (normal y reducido) desde el primer segundo consumido hasta el minuto 300. Una vez consumidos los 300 minutos del bono el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono da derecho a 300 min dentro de cada periodo de un mes ajustado al de la facturación, no pudiendo el cliente acumular o recuperar, en parte o en su totalidad, en sucesivos periodos de facturación, los minutos del plan no consumidos.

El bono lleva asociada una cuota mensual 5,95 euros por cada Bono adscrito.

Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitas para el cliente.

Compatibilidades del plan: El plan será incompatible con cualquier otro plan de consumo sobre las llamadas de ámbito local y provincial.

El plan es compatible con el tipo de tarifa partida por franjas horaria y con la Tarifa única.

En el caso de que existiera una promoción de llamadas gratuitas en algunos de los ámbitos descritos, dichas llamadas promocionadas quedarán fuera del consumo de los minutos del bono.

Bono 150 minutos Nacional

Adscripción: Pueden adscribirse los titulares empresariales de Primarios RDSI. Se podrán contratar tantos bonos como solicite el cliente, sin necesidad de que se hagan sobre unos números de teléfono específicos (aplican a nivel de cuenta de facturación).

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) interprovinciales desde el primer segundo consumido hasta el minuto 150. Una vez consumidos los 150 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual 5,95 euros por cada Bono adscrito.

Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitas para el cliente.

Compatibilidades del plan: El plan es compatible con el tipo de tarifa partida por franjas horarias y con la Tarifa Única, pero incompatible con la Tarifa Plana.

Bono 200 minutos Internacional

Adscripción: Podrán adscribirse los titulares de líneas telefónicas RTB, Accesos Básicos y Primarios RDSI. Se podrán contratar tantos bonos como solicite el cliente, pudiendo contratarse bien sobre números de teléfono específicos, o bien asociados de forma más global a todos los números de teléfono correspondientes a un determinado tipo de servicio (RTB ó RDSI) y que facturen sobre una misma cuenta.

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) internacionales a teléfonos fijos de los países comprendidos en las zonas 0, 1A, 1B, 2A y 4A (UE y EE.UU.) desde el primer segundo consumido hasta el minuto 200. Una vez consumidos los 200 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual 15 euros por cada Bono adscrito.

Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitas para el cliente.

Compatibilidades del plan: El plan es compatible con todo tipo de tarifas y bonos

Bono 95 minutos a Móviles

Adscripción: Podrán adscribirse a este bono los titulares de líneas telefónicas RTB, Accesos Básicos y Primarios RDSI. Se podrán contratar tantos bonos como solicite el cliente, pudiendo contratarse bien sobre números de teléfono específicos (ya sean correspondientes a RTB ó RDSI), o bien asociados de forma más

global a todos los números de teléfono correspondientes a servicios RDSI (y no líneas RTB) que facturen sobre una misma cuenta.

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) dirigidas a números de redes móviles de operadores nacionales, desde el primer segundo consumido hasta el minuto 95, en cualquier horario. Una vez consumidos los 95 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual 15 euros por cada Bono adscrito.

Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitas para el cliente.

Compatibilidades del plan: Los bonos de móviles son acumulables entre sí, empezando a consumirse desde el de menor cuantía. Los consumos incluidos en el bono no se beneficiarán de ningún tipo de descuento asociado a los consumos de móvil.

Bono 200 minutos a Móviles

Adscripción: Podrán adscribirse a este bono los titulares de líneas telefónicas RTB, Accesos Básicos y Primarios RDSI. Se podrán contratar tantos bonos como solicite el cliente, pudiendo contratarse bien sobre números de teléfono específicos, o bien asociados de forma más global a todos los números de teléfono correspondientes a un determinado tipo de servicio (RTB ó RDSI) y que facturen sobre una misma cuenta.

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) dirigidas a números de redes móviles de operadores nacionales, desde el primer segundo consumido hasta el minuto 200, en cualquier horario. Una vez consumidos los 200 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual 30 euros por cada Bono adscrito.

Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitas para el cliente.

Compatibilidades del plan: Los bonos de móviles son acumulables entre sí, empezando a consumirse desde el de menor cuantía. Los consumos incluidos en el bono no se beneficiarán de ningún tipo de descuento asociado a los consumos de móvil.

Bono 410 minutos a Móviles

Adscripción: Podrán adscribirse a este bono los titulares de líneas telefónicas RTB, Accesos Básicos y Primarios RDSI. Se podrán contratar tantos bonos como solicite el cliente, pudiendo contratarse bien sobre números de teléfono específicos, o bien asociados de forma más global a todos los números de teléfono correspondientes a un determinado tipo de servicio (RTB ó RDSI) y que facturen sobre una misma cuenta.

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) dirigidas a números de redes móviles de operadores nacionales, desde el primer segundo consumido hasta el minuto 410, en cualquier horario. Una vez consumidos los 410 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual 60 euros por cada Bono adscrito.

Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitas para el cliente.

Compatibilidades del plan: Los bonos de móviles son acumulables entre sí, empezando a consumirse desde el de menor cuantía. Los consumos incluidos en el bono no se beneficiarán de ningún tipo de descuento asociado a los consumos de móvil.

Bonos 60 minutos América Latina / Zona Magreb / Europa del Este

Adscripción: Podrán adscribirse los titulares de líneas telefónicas RTB. Se podrán contratar tantos bonos como solicite el cliente, pudiendo contratarse únicamente sobre números de teléfono específicos, es decir, asociando cada uno a una línea RTB determinada.

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) internacionales a teléfonos fijos y móviles de los países de América Latina,

Zona Magreb y Europa del Este desde el primer segundo consumido hasta el minuto 60 consumido. Una vez consumidos los 60 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual de 17 euros por cada Bono adscrito. Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitas para el cliente.

Compatibilidades del plan: El plan es compatible con todo tipo de tarifas y bonos

Bonos 150 minutos América Latina / Zona Magreb / Europa del Este

Adscripción: Podrán adscribirse los titulares de líneas telefónicas RTB. Se podrán contratar tantos bonos como solicite el cliente, pudiendo contratarse únicamente sobre números de teléfono específicos, es decir, asociando cada uno a una línea RTB determinada.

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) internacionales a teléfonos fijos y móviles de los países de América Latina, Zona Magreb y Europa del Este desde el primer segundo consumido hasta el minuto 150 consumido. Una vez consumidos los 150 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual de 36 euros por cada Bono adscrito. Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitas para el cliente.

Compatibilidades del plan: El plan es compatible con todo tipo de tarifas y bonos

2.1.8. Telefonía AMLT

Telefonía AMLT (Servicio fuera de red)

Condiciones del servicio

- Servicio de Telefonía disponible en todo Asturias (proporcionado por Telefónica).
- Exclusivo para Empresas con sedes en Red que necesiten servicio en sedes Fuera de Red.
- También para Empresas en GIT que requieran de más de 2 Líneas RTB o necesiten Básicos RDSI.
- Cuando una Empresa con Telefonía AMLT pase a tener cobertura de telecable se migrará.
- Sólo es posible migrar líneas AMLT que sean de Telefónica (incluso en AMLT o AI con otro operador).
- Hay que comprobar si el número es de Telefónica en la URL --> <http://www.cmt.es/estado-portabilidad-fija>
- No existe el concepto de Línea Adicional, ni forma paquete con Internet.
- Las tarifas por Consumo de Llamadas son las mismas que para la telefonía "en Red".
- Las llamadas hacia Líneas en AMLT se considerarán como llamadas a líneas "no telecable".

Condiciones de Instalación

- El punto de terminación de Red lo pone Telefónica, y será el PTR en RTB y el TR1 en RDSI.
- En líneas RDSI nuevas se solicitará el TR1 "normal", pero en migradas se conservará el que esté instalado.
- No se realizarán cableados adicionales (se utilizará el existente, o deberá proporcionarlo el cliente).
- Plazo de instalación (alta nueva) --> menos de 2 semanas, y no más de 1 mes.
- Plazo de instalación (migración) --> menos de 3 días, y no más de 1 semana.

Servicios adicionales

- Los menús de opciones de la Línea RTB son diferentes (p.e. el buzón de voz no es el *69)
- No podemos ofrecer el 2º número en RTB (aunque si los DDI en RDSI)
- No podemos ofrecer números Golden (aunque si portar los números existentes)
- No podemos ofrecer Restricción con Código de Acceso (aunque si el resto de restricciones)
- No se pueden integrar en Zentual (ni mantener los servicios Centrex existentes)
- No existen Grupos de Salto ni Captura (ni RTB, ni RDSI), sólo líneas independientes
- En líneas migradas, se conservarán los servicios adicionales existentes (si son compatibles con AMLT)

Tarificación de Llamadas

- La Tarifa Normal AMLT se define exactamente igual que la Tarifa Normal del resto de líneas de Telefonía, por lo tanto, a todos los efectos, llamar desde una Línea AMLT tiene el mismo coste que si esa misma llamada se realizase desde cualquier otra línea de Telefonía de telecable que tenga la Tarifa Normal.
- Sin embargo, las llamadas "hacia" una Línea AMLT de telecable desde cualquier otra línea de Telefonía de telecable se tarificarán como si la línea en AMLT fuese de Telefónica, y por tanto no computará como llamada a un Fijo de telecable, además de no poder computar como una línea fija de telefonía para el servicio "Mi Grupo Empresa" de una Línea Móvil de telecable.

Tarifas Planas a Fijos Nacionales

- Podrá contratarse una Tarifa Plana RTB AMLT por cada Línea RTB AMLT.
- Podrá contratarse una Tarifa Plana RDSI AMLT por cada Acceso Básico RDSI AMLT.
- Ambas Tarifas Planas incluyen el consumo de todas las llamadas dirigidas a números Fijos locales, provinciales o nacionales que se realicen mensualmente, con un límite de 5.000 minutos. A partir del minuto 5.000 se empezará a cobrar a tarifa normal. Incluye el establecimiento de llamada.
- Ambas Tarifas Planas no son válidas para llamadas a números de Acceso a Internet, ni para su uso por locutorios, telemarketing, cabinas, etc....

Bonos de Consumo

- Podrán contratarse los siguientes Bonos de Consumo:
 - Bono 200 minutos Internacional
 - Bono 95 minutos a Móviles
 - Bono 200 minutos a Móviles
 - Bono 410 minutos a Móviles
- Podrán contratarse tantos Bonos de Consumo como solicite el cliente.
- Podrá contratarse cada Bono asociado a un número de teléfono específico, independientemente de si éste corresponde a una Línea RTB AMLT ó a un Acceso Básico RDSI AMLT
- Podrá contratarse cada Bono asociado de forma más global a todos los números de teléfono correspondientes al servicio RDSI AMLT (y no al servicio RTB AMLT) que facturen sobre una misma cuenta.
- Los Consumos (cuantía de minutos y destinos asociados) a los que dan derecho cada uno de los Bonos, así como las posibles incompatibilidades de los mismos, y su tarifa (cuota mensual) asociada, serán los mismos que aplican para los Bonos equivalentes correspondientes a las Líneas RTB y Accesos Básicos RDSI que no son AMLT.

Mantenimiento Integral

- Tanto la Instalación como el Soporte de las líneas lo realiza Telefónica
- Tiempos de resolución de averías (6, 8 y 12h) --> contabilizan dentro del horario de servicio.
- Horario de servicio --> de 8 a 20h de lunes a viernes, y de 8 a 15h los sábados.
- Penalización por incumplimiento --> 15% de la cuota mensual por cada hora de retraso.
- Devolución por incumplimiento --> hasta un máximo de 3 cuotas en un mismo mes
- Incluye Salida de Técnico y sustitución de materiales --> si fuese necesario
- Salida de Técnico "no justificada" (falsa avería) --> se cobrará al cliente
- Horario de atención al cliente (recepción de averías) --> 24 horas los 365 días

Terminales y Centralitas

- Únicamente se comercializan las Centralitas Spiker (pendiente de homologar la TDA-15).
- Se comercializará un terminal específico para AMLT (no disponible de momento).
- No podemos ofrecer el mantenimiento de las centralitas existentes que no sean de telecable.

Producto	Alta	Cuota Mensual
	Sin IVA	Sin IVA
Línea RTB	36,00 €	12,00 €
Tarifa Plana RTB		10,00 €
Mto. Integral Línea RTB (6 horas)		14,60 €
Mto. Integral Línea RTB (8 horas)		6,74 €
Mto. Integral Línea RTB (12 horas)		3,37 €
Acceso Básico RDSI	84,14 €	21,50 €
Tarifa Plana RDSI		20,00 €
Número Adicional (DDI)		2,03 €
Terminación RDSI (TR1)		4,36 €
Terminación RDSI (TR1-Mixto)		4,48 €
Mto. Integral Acceso Básico RDSI (6 horas)		14,60 €
Mto. Integral Acceso Básico RDSI (8 horas)		6,74 €
Mto. Integral Acceso Básico RDSI (12 horas)		3,37 €
Salida de Técnico (Movistar)		60,00 €

2.2. Servicios de Internet y Datos

2.2.1. Acceso a Internet

Acceso a Internet	Alta	Cuota Mensual
Internet AVANZADO (100 Mbps / 10 Mbps)	90 €	41,50 €
Internet SUPERIOR (200 Mbps / 20 Mbps)	90 €	51,50 €
Opciones acceso Internet		
Dirección IP Dinámica Adicional (A partir de la tercera)		6,01 €
Dirección IP Fija Adicional	18 €	8 €
Relay de Correo	60,10 €	30,05 €

Todos los clientes de Superior tienen incluida la primera licencia de SEGURIDAD PC (Antivirus + Control Parental + Back Up Online 2GB) gratis y para siempre.

Nota: En la red GIT todas las velocidades son 100/100 Mbps independientemente de que se contrate el Internet Básico, Avanzado o Superior.

Internet Satélite	Cuota de Alta e Instalación	Cuota Mensual
Internet SAT Básico (Skylogic) → (8 Mbps / 2 Mbps hasta 8GB)	300 €	36,00 €
Internet SAT Avanzado (Skylogic) → (12 Mbps / 4 Mbps hasta 16GB)	300 €	44,00 €
Internet SAT Superior (Skylogic) → (18 Mbps / 6 Mbps hasta 50GB)	300 €	95,00 €

Las tarifas se indican en Euros sin IVA.

La cuota de alta del servicio de Internet Satélite es de 300€, debiendo abonar el cliente 150€ directamente al Instalador y los otros 150€ a telecable. Aun sin ayudas del Principado, el alta del servicio está supeditada a una permanencia en el mismo de 12 meses, pues ya está subvencionada de por sí en la tarifa oficial.

2.2.2. *Mantenimiento Internet*

Servicios Mantenimiento Internet	Cuota Mensual
Mantenimiento Internet 8 horas	3€/mes por acceso
Mantenimiento Internet 4 horas	7€/mes por acceso
Mantenimiento Internet 4 horas + fines de semana y festivos	15€/mes por acceso
Descuento asociado a la contratación del mantenimiento de Voz e Internet (hasta un máx. 2 líneas de voz y un acceso a Internet)	30%

El mantenimiento Internet es un servicio que incluye la reparación de las averías que se produzcan en los accesos a Internet, independientemente del tipo de acceso contratado, que se produzcan como consecuencia de un uso normal. Esto incluye el punto de Terminación de Red, el cablemodem, así como el cableado entre el punto de terminación de red y el cablemodem y el que va del cablemodem a los ordenadores, siempre y cuando este haya sido instalado por telecable.

Queda excluido del mantenimiento los equipamientos adicionales del cliente, tales como hubs, routers, etc, incluyendo los suministrados por telecable, que contarán con sus condiciones de mantenimiento específicas.

El servicio incluye el diagnóstico de la avería y la reparación de la misma, incluyendo el desplazamiento del técnico al domicilio si fuera necesario, así como la sustitución de materiales y componentes necesarios.

El horario de reparación de averías comprende los días laborables de lunes a viernes de 8:30 a 19:00, excepto en el mantenimiento que incluye los fines de semana y festivos, siendo en este caso el horario de reparación de 10 a 18 horas.

El horario de recepción de las averías será en todos los casos de 24x7, los 365 días del año.

Asimismo existe un Compromiso de Calidad, en caso de incumplimiento de las condiciones horarias (si el retraso es imputable a telecable, el cliente tendrá derecho a una compensación del 100 % de la cuota mensual abonada, hasta un máximo de 3 cuotas en el mismo mes.

El servicio está disponible únicamente en zonas con red propia, es decir se excluye la zona de red GIT, satélite, AMLT,...

2.2.3. Seguridad PC

Este servicio solamente se comercializa con Internet fijo (no es posible contratarlo con Internet móvil ni Satélite debido a que el alto consumo en datos que genera la aplicación puede afectar negativamente al comportamiento de este tipo de conexiones y a los límites contratados por el cliente).

Todos los clientes de Superior tienen incluida la primera licencia de SEGURIDAD PC (Antivirus + Control Parental + Back Up Online 2GB) gratis y para siempre

SEGURIDAD PC	Tarifa	
	Alta *	Mes
SEGURIDAD PC (ANTIVIRUS + FILTRADO DE CONTENIDOS + BACKUP ONLINE 2G) - 1ª Licencia clientes de Int. fijo Superior	GRATIS	GRATIS
SEGURIDAD PC (ANTIVIRUS + FILTRADO DE CONTENIDOS + BACKUP ONLINE 2G) - Resto de licencias clientes de Int. fijo Superior, Avanzado y Básico		3 €
SEGURIDAD PC (ANTIVIRUS + FILTRADO DE CONTENIDOS + BACKUP ONLINE ILIMITADO) - Licencias con Backup Ilimitado		6 €

2.2.4. Servicio de Hosting y Housing

TARIFAS HOSTING AVANZADO				
Registro de Dominio				
	Alta / Traspaso	Mens.		
Dominio ES-NIC (.es, .com.es, .org.es, .nom.es, .edu.es, .gob.es)	10	1		
Dominio INTERNIC (.com, .net, .org, .biz, .info)	15	1,5		
Dominio NIC-GENERIC (.as, .tel, .mobi, .eu, .tv)	75	7,5		
Certificado Digital				
	Venta	N/A		
Certificado Digital Quick SSL Premium (1 año)	150	n/a		
Certificado Digital SSL Wildcard (1 año)	500	n/a		
Correo Exchange				
	N/A	€/mes	> 4 Cuentas	> 19 Cuentas
Cuenta Exchange Básica (5GB de Capacidad - Acceso sólo OWA)	n/a	7,5	6,5	5,5
Cuenta Exchange Estándar (5GB de Capacidad)	n/a	8,5	7,5	6,5
Cuenta Exchange Estándar Plus (5GB de Capacidad - Incluye licencia Outlook)	n/a	9,5	8,5	7,5
Hosting Compartido				
	N/A	€/mes		
Gestión de Dominio (Servicio de Albergue en las DNS)	n/a	1		
Correo Básico (10 Cuentas Premium de 5 GB sobre 1 posible Dominio)	n/a	3		
Correo Avanzado (100 Cuentas Premium de 5 GB sobre 2 posibles Dominios)	n/a	6		
Correo Superior (250 Cuentas Premium de 5 GB sobre 4 posibles Dominios)	n/a	10		
Web Básico (5 Cuentas FTP para 200 MB con 1 Dominio y 1 BBDD MySQL de 50 MB)	n/a	3		
Web Avanzado (10 Cuentas FTP para 1 GB con 2 Dominios y 20 BBDD MySQL de 50 MB)	n/a	12		
Web Superior (50 Cuentas FTP para 10 GB con 4 Dominios y 50 BBDD MySQL de 50 MB)	n/a	25		
Hosting Básico (Correo Básico + Web Básico)	n/a	5		
Hosting Avanzado (Correo Avanzado + Web Avanzado)	n/a	15		
Hosting Superior (Correo Superior + Web Superior)	n/a	30		
Hosting Dedicado Virtual				
	N/A	€/mes		
Hosting Dedicado Virtual (2 CPU - 1 GB Memoria con 0,2 garantizado - 50 GB Espacio)	n/a	30		
Ampliaciones de Servicio				
	N/A	€/mes		
CPU Adicional (2 Ud) - Máx. 3 (8 CPU en total)	n/a	10		
Memoria Adicional (1 GB) - Máx. 15 (16 GB en total)	n/a	10		
Espacio Adicional (50 GB) - Máx. 19 (1.000 GB en total)	n/a	10		
Caudal de Internet Garantizado				
	N/A	€/mes		
Ancho de Banda - 5 Mbps	n/a	80		
Ancho de Banda - 10 Mbps	n/a	100		
Ancho de Banda - 50 Mbps	n/a	300		
Ancho de Banda - 100 Mbps	n/a	500		
Servicios Adicionales				
	N/A	€/mes		
Licencia Windows	n/a	30		
Dirección IP-Fija Pública	n/a	8		
Firewall (10 reglas)	n/a	25		
Backup (25GB)	n/a	10		
Agente Backup (25GB para BBDD)	n/a	60		
Administración Delegada	n/a	150		
Hosting Dedicado Físico				
	N/A	€/mes		
Hosting Dedicado Físico Estándar (1 CPU - 4 GB SDRAM DDR2 - 2x250 GB SAS)	n/a	90		
Hosting Dedicado Físico Premium (1 CPU - 8 GB SDRAM DDR2 - 2x500 GB SAS)	n/a	180		
Caudal de Internet Garantizado				
	N/A	€/mes		
Ancho de Banda - 5 Mbps	n/a	80		
Ancho de Banda - 10 Mbps	n/a	100		
Ancho de Banda - 50 Mbps	n/a	300		
Ancho de Banda - 100 Mbps	n/a	500		
Servicios Adicionales				
	N/A	€/mes		
Licencia Windows	n/a	30		
Dirección IP-Fija Pública	n/a	8		
Firewall (10 reglas)	n/a	25		
Backup (25GB)	n/a	10		
Agente Backup (25GB para BBDD)	n/a	60		
Administración Delegada	n/a	150		

TARIFAS HOUSING	
Espacio en Rack	
	€/mes
1 U (incluye 1A de corriente y 1 puerto GigaEthernet)	50
4 U (incluye 2A de corriente y 4 puertos GigaEthernet)	150
16 U - 1/2 Rack (incluye 8A de corriente y 16 puertos GigaEthernet)	400
32 U - 1 Rack (incluye 16A de corriente y 32 puertos GigaEthernet)	700
Ampliaciones de Servicio	
	€/mes
1A de corriente adicional	35
1 puerto GigaEthernet adicional	15
Caudal de Internet Garantizado	
	€/mes
Ancho de Banda - 5 Mbps	80
Ancho de Banda - 10 Mbps	100
Ancho de Banda - 50 Mbps	300
Ancho de Banda - 100 Mbps	500
Servicios Adicionales	
	€/mes
Dirección IP-Fija Pública	8
Firewall (10 reglas)	25
Backup (25GB)	10
Agente Backup (25GB para BBDD)	60

2.2.5. Routers y servicio VPN

Router WiFi (Zyxel NU.GRN6 ó Linksys X1000)	Venta	Instalación	Mantenimiento
Venta	49,00 €		
Instalación*		60,00 €	
Dto. Instalación (si la instalación es simultánea con Internet)		-30,00 €	
Mantenimiento*** (L-V de 8-20h // Tiempo resp. < 12h)			4,00 €
Mto. Premium*** (L-V de 8-20h y Sab. de 10-18h // Tiempo resp. < 4h)			7,00 €
Alquiler ** (Incluye Instalación Simultánea con Internet y Mantenimiento)			8,00 €
Alquiler Premium (Incluye Instalación y Mto. Premium)			12,00 €
Adaptador USB	40,00 €		

* NO ES POSIBLE la Venta sin Instalación, aunque el Mantenimiento sí es OPCIONAL.

** La contratación del Mantenimiento con posterioridad a la Venta implica la contratación simultánea de una Instalación, pues aunque con la Venta ya se realizó una Instalación, la contratación del Mantenimiento nos obliga a realizar una nueva Instalación.

** El cambio de tipo de Mantenimiento no implica una nueva Instalación.

** En Alquiler Normal Router WiFi, cuando su contratación No es Simultánea con Internet, se cobrará a Salida de Técnico Equipamiento Internet (60€), contratando Instalación y Dto Instalación

*** Se excluyen los días festivos nacionales, autonómicos y locales de la localidad concreta dónde se encuentra el equipo.

Router WiFi VPN (Draytek Vigor 2830N)	Venta	Instalación	Mantenimiento
Venta	250,00 €		
Instalación*		150,00 €	
Dto. Instalación (si la instalación es simultánea con Internet)		-30,00 €	
Mantenimiento*** (L-V de 8-20h // Tiempo resp. < 12h)			5,00 €
Mto. Premium*** (L-V de 8-20h y Sab. de 10-18h // Tiempo resp. < 4h)			9,00 €
Alquiler (Incluye Instalación y Mantenimiento)			21,00 €
Alquiler Premium (Incluye Instalación y Mto. Premium)			25,00 €
Adaptador USB	40,00 €		

* NO ES POSIBLE la Venta sin Instalación, aunque el Mantenimiento sí es OPCIONAL.

* La contratación del Mantenimiento con posterioridad a la Venta implica la contratación simultánea de una Instalación, pues aunque con la Venta ya se realizó una Instalación, la contratación del Mantenimiento nos obliga a realizar una nueva Instalación.

* El cambio de tipo de Mantenimiento no implica una nueva Instalación.

*** Se excluyen los días festivos nacionales, autonómicos y locales de la localidad concreta dónde se encuentra el equipo.

VPN	Cuota Alta	Cuota Mensual
Suplemento por Servicio VPN (por Acceso)	50 €	18 €/mes

* La cuota por Servicio VPN es adicional a la contratación del servicio de Acceso a Internet y del Router WiFi VPN.

* Se ha de contratar una cuota de Servicio VPN por cada una de las sedes incluidas en la VPN.

Adaptador USB WiFi (Linksys WUSB600N)	Venta
Venta	40,00 €

* Los adaptadores que se compren pueden ser instalados y mantenidos, con las mismas condiciones del router, sin coste adicional.

2.2.6. Servicios Ethernet

Los servicios Ethernet se entregan a través de Fibra Óptica por lo que necesitan de la intervención de Ingeniería de Clientes para su implantación.

Producto	Alta	Mensualidad
Instalación Casa Cliente		
Obra Civil (Preinstalación)	Variable	-----
Acceso a la Red MetroEthernet		
Acceso Red MetroEthernet (FastEthernet)	1.500 €	200 €
Acceso Red MetroEthernet (GigaEthernet)	3.000 €	350 €
Conexión MetroEthernet		
Conexión FastEthernet	450 €	200 €
Conexión GigaEthernet	750 €	350 €
Caudal MetroEthernet		
Caudal FastEthernet (10 Mbps)	-----	25 €
Caudal GigaEthernet (100 Mbps)	-----	250 €
Caudal Internet		
Caudal Internet (Ancho de Banda Garantizado)	Ver HOUSING.	
Dirección IP-Fija		
Dirección IP-Fija	-----	8 €
Enrutamiento BGP	-----	60 €
Soporte Premium		
Servicio Premium (Conexión FastEthernet)	-----	100 €
Servicio Premium (Conexión GigaEthernet)	-----	-----

El servicio de Caudal de Internet se corresponde con el definido para el servicio de Housing como Caudal Internet con Ancho de Banda Garantizado, no el Tráfico Mensual, y será adicional al servicio de Caudal MetroEthernet.

2.2.7. Internet ADSL

Internet ADSL (Servicio fuera de red)

Condiciones del servicio

- Servicio de Internet disponible únicamente en Asturias (proporcionado por Telefónica).
- Exclusivo para Empresas con sedes en Red que necesiten servicio en sedes Fuera de Red.
- También para Empresas en GIT que requieran de Dirección IP-Fija (hasta disponer de ellas en GIT).
- Cuando una Empresa con Internet ADSL pase a tener cobertura de telecable se migrará.
- Obligatorio contratarlo asociado a una línea de Telefonía en AMLT con telecable.
- Sólo es posible migrar líneas ADSL que sean de Telefónica (incluso en AI con otro operador).
- La modalidad ofertada estará sujeta a "disponibilidad", lo mismo que el tipo de Mantenimiento.
- Es obligatorio indicar en la copia del contrato la modalidad OBA disponible sobre la línea.
- Dentro de una misma modalidad, se instalará la modalidad OBA de mayor velocidad posible.
- Las velocidades son las máximas contratadas pero "no garantizadas" (salvo las 50% garantizado).
- La conexión ADSL será siempre una conexión de Acceso a Internet (salvo proyectos a medida).
- El servicio incluye el Router Linksys WAG160N, con opción (no gratuita) del DrayTek Vigor 2830n.
- No es posible ofrecer el servicio "sin Router" (similar al actual CableModem).
- El Internet ADSL no forma paquete con la Telefonía AMLT.

Condiciones de Instalación

- En líneas ADSL nuevas se solicitará siempre la instalación "con splitter" sobre "Línea RTB en AMLT".
- Sólo se contempla en Proyectos la modalidad de instalación con Microfiltros o sobre RDSL.
- En líneas ADSL migradas se conservará el tipo de instalación existente, independientemente del que sea.
- No se realizarán cableados adicionales (se utilizará el existente, o deberá proporcionarlo el cliente).
- La instalación y mantenimiento de la Línea ADSL la realiza Telefónica, pero el del Router será telecable.
- Plazo de instalación (alta nueva incluyendo AMLT) --> menos de 1 mes, y no más de 2 meses.
- Plazo de instalación (migración incluyendo AMLT) --> menos de 2 semanas, y no más de 1 mes.
- En migraciones, si la modalidad contratada es diferente a la actual, primero se migra y luego se cambia.

Servicios adicionales

- Sólo es posible comercializar una Dirección IP-Fija (no es posible más de una salvo en proyectos).
- Si es posible comercializar el actual servicio VPN (el mismo que si estuviésemos en zona de Red).
- No es posible comercializar un servicio VPN de "nivel 2" como el de Telefónica (salvo en proyectos).
- En líneas migradas, no se conservarán los servicios adicionales existentes (a diferencia del AMLT).
- Al migrar serán baja automática los servicios adicionales y otros asociados (como los Dominios).

Mantenimiento Integral

- Tanto la Instalación como el Soporte de las líneas lo realiza Telefónica (excluyendo el Router).
- Tiempos de resolución de averías (6, 8 y 12h) --> contabilizan dentro del horario de servicio.
- Disponibilidad --> el mantenimiento 6h estará sujeto de disponibilidad por parte de Telefónica
- Horario de servicio --> de 8 a 20h de lunes a viernes, y de 8 a 15h los sábados.
- Penalización por incumplimiento --> 15% de la cuota mensual por cada hora de retraso.
- Devolución por incumplimiento --> hasta un máximo de 3 cuotas en un mismo mes
- Incluye Salida de Técnico y sustitución de materiales --> si fuese necesario
- Salida de Técnico "no justificada" (falsa avería) --> se cobrará al cliente
- Horario de atención al cliente (recepción de averías) --> 24 horas los 365 días

Routers

- Se incluye con el servicio la instalación del Router Linksys WAG160N.
- Opcionalmente se ofrece el Router DrayTek Vigor 2830n para VPN.
- Las condiciones comerciales de ambos equipos son las mismas que las ofertadas para la Red GIT.

- No se dará soporte a cualquier otro equipo no proporcionado por telecable.
- Si el cliente insiste en utilizar un Router Propio, se le proporcionarán los parámetros de red.

Producto	Alta	Cuota mensual
	Sin I.V.A.	Sin I.V.A.
Internet ADSL		
Modalidades Estándar		
Internet ADSL 10 Megas // (10Mbps/320Kbps)	90,00 €	30,00 €
Internet ADSL 20 Megas // (20Mbps/800Kbps)	90,00 €	40,00 €
Modalidades Garantizadas		
Internet ADSL Básico (50%) // (2Mbps/640Kbps)	90,00 €	45,00 €
Internet ADSL Avanzado (50%) // (4Mbps/640Kbps)	90,00 €	90,00 €
Modalidades Básicas (Sólo Proyectos)		
Internet ADSL Básico // (2Mbps/320Kbps)	90,00 €	29,00 €
Internet ADSL Avanzado // (4Mbps/512Kbps)	90,00 €	32,00 €
Internet ADSL Superior // (8Mbps/640Kbps)	90,00 €	38,00 €
Mantenimiento Integral		
Mto. Integral Internet ADSL (12 horas)	-	10,50 €
Mto. Integral Internet ADSL (8 horas)	-	15,50 €
Mto. Integral Internet ADSL (6 horas)	-	20,50 €
Salida de Técnico (Telefónica)	-	60,00 €
Servicios Adicionales		
Dirección IP-Fija	-	8,00 €

2.3. Servicios de TV

Las Empresas (Soho y Pymes) pueden acceder a los servicios residenciales de TV en las mismas condiciones, precios y promociones que un cliente residencial, excepto en las fórmulas convergentes con telefonía móvil, cuyas tarifas “Global” son específicas para Empresas.

En los casos en los que se dupliquen promociones en el alta, se aplicarán las condiciones más ventajosas para el cliente. En concreto:

Producto	Alta para Empresa	Cuota Mensual nuevos clientes			
FORMULAS AHORRO TV					
Pack Teléfono (TV + TLF con TP)	180 € 0 €	32 €			
Pack Teléfono Digital (TV + Tedi HD + TLF con TP)	180 € 0 €	35 €			
Pack Internet Básico (TV + INT Básico)	180 € 0 €	44,50 €			
Pack Internet Básico Digital (TV + Tedi HD + INT Básico)	180 € 0 €	47,50 €			
Pack Internet Superior (TV + Tedi Grabador + INT Superior)	180 € 0 €	65,75 €			
Fórmula Oficina en Casa Básico (TV + TLF con TP + INT Básico)	270 € 0 €	55 €			
Fórmula Oficina en Casa Básico Digital (TV + Tedi HD + TLF con TP + INT Básico)	270 € 0 €	58 €			
Fórmula Oficina en Casa Superior Digital (TV + Tedi Grabador + TLF con TP + INT Superior)	270 € 0 €	71,75 €			
FORMULAS AHORRO TV + MOVIL POSTPAGO (con tarifa xx@bla)		20@bla	30@bla	45@bla	60@bla
Pack Teléfono Global (TV + TLF con TP + Móvil xx@bla)	180 € 0 €	44,90 €	50,90	62,90	75,90
Pack Teléfono Digital Global (TV + Tedi HD + TLF con TP + Móvil xx@bla)	180 € 0 €	47,90 €	53,90	65,90	78,90
Pack Internet Básico Global (TV + INT Básico + Móvil xx@bla)	180 € 0 €	54,90 €	60,90	72,90	85,90
Pack Internet Básico Digital Global (TV + Tedi HD + INT Básico + Móvil xx@bla)	180 € 0 €	57,90 €	63,90	75,90	88,90
Pack Internet Superior Digital Global (TV + Tedi Grabador + INT Superior + Móvil xx@bla)	180 € 0 €	74,90 €	80,90	92,90	105,90
Oficina en Casa Básico Global (TV + TLF con TP + INT Básico + Móvil xx@bla)	270 € 0 €	64,90 €	70,90	82,90	95,90
Oficina en Casa Básico Digital Global (TV + Tedi HD + TLF con TP + INT Básico + Móvil xx@bla)	270 € 0 €	67,90 €	73,90	85,90	98,90
Oficina en Casa Superior Digital Global (TV + Tedi Grab + TLF con TP + INT Superior + Móvil xx@bla)	270 € 0 €	84,90 €	90,90	102,90	115,90

Si en lugar del Tedi HD se contrata el Tedi Grabador, la cuota mensual pasa a ser de 1 €/mes adicional en todas las fórmulas Digitales, excepto para las fórmulas con Superior que está incluido en el precio.

Producto	Alta	Cuota Mensual
OPCIONES PREMIUM DE TV (Exclusivas para las Empresas del segmento HORECA)		
CANAL+1 BAR	gratis	24 €
CANAL+Liga BAR		174 €

El resto de Opciones Premium de TV son las mismas y en las mismas condiciones que un cliente residencial. Recordar que para poder contratar estos canales es necesario tener previamente el servicio Tedi HD o Tedi Grabador, es decir, cualquiera de las Fórmulas Ahorro con TV y Deco HD o Deco PVR. Consultar las promociones vigentes en el apartado de promociones.

Precios indicados sin IVA.

INFORMACIÓN ACERCA DE LA TARIFICACIÓN EN FACTURA:

En las facturas, la forma de tarificar es la siguiente:

Los consumos se calculan teniendo en cuenta siete decimales aunque para su impresión en factura se utilizan solo cuatro, redondeando siempre con la misma fórmula consistente en que las cantidades donde el quinto decimal sea 5 o superior a 5 elevan en una unidad el cuarto decimal. Finalmente en el total de la factura se especifica la cantidad total a pagar con dos decimales, llevando a cabo el redondeo sobre esta cifra, resultado de la suma todas las cantidades especificadas con cuatro decimales, con la misma forma de realización comentada.

2.4. Servicios de Telefonía Móvil

2.4.1. Cuotas generales del servicio

Las cuotas generales y descuentos a aplicar en cada caso en el servicio de telefonía móvil para empresas son las siguientes: (impuestos indirectos no incluidos)

Concepto facturable	Tarifa	Condiciones comerciales
Cuota de servicio de alta de línea de telefonía móvil en Contrato	21 €	Esta cuota no se aplicará a altas de líneas, nueva o de portabilidad, ya sean contratadas individualmente o asociadas a un terminal en promoción.
Cuota de servicio por cambio de titular	12 €	Esta cuota no se facturará, aplicando en todos los casos un descuento del 100%.
Cuota de servicio por reconexión tras suspensión temporal	12 €	Esta cuota no se aplicará a los clientes.
Cuota por sustitución de SIM	5 €	Este cargo no se cobrará al cliente, aplicando un descuento del 100% sobre la cuota.

Otros conceptos

Las **cuotas por cambio de plan tarifario y activación del servicio de restricción de llamadas** son las siguientes:

Concepto facturable	Tarifa	Condiciones de aplicación
Cuota de servicio por restricción de llamadas	1,20 €/núm.	Cuota por número incluido en la lista de restricción de llamada (lista negra). Descuento del 100% de la cuota contratada manualmente.
Cuota de servicio por cambio en el plan de tarifas	3 €	Esta cuota no se aplicará en los siguientes supuestos: Primer cambio de plan de tarifas. Cambio a un plan de precios de consumo mínimo superior. En estos casos se aplicará un descuento del 100% sobre la cuota.

2.4.2. Tarifas de Pospago Empresa

A continuación se detallan las diferentes tarifas disponibles para las líneas de pospago empresa. El cliente podrá escoger entre diferentes planes tarifarios que le permitirán hablar, navegar, o disponer de servicios como el de correo en el móvil o mensajería instantánea.

Tarifas para Hablar:

Estas tarifas se dirigen a aquellos clientes que únicamente están interesados en hablar a través de su teléfono móvil. Todas las tarifas para hablar son tarifas planas, es decir, el pago de una cuota mensual permite a los clientes llamar durante un determinado número de minutos al mes sin coste alguno.

Son tarifas que permiten controlar el gasto en llamadas. El cliente debe analizar su consumo de telefonía móvil y elegir aquella que mejor se adapte a su consumo. A partir de los minutos incluidos en la tarifa plana, el cliente empezará a pagar por sus llamadas.

Todas las tarifas de pospago empresa para hablar llevarán asociado automáticamente el [Bono diario de Internet en el móvil](#) para evitar consumos involuntarios de datos a través de los terminales móviles.

Tarifas para Hablar y Navegar:

Estas tarifas se dirigen a aquellos clientes que o bien están interesados en navegar o bien en navegar y hablar a través de su terminal móvil.

Dentro de este grupo de tarifas, se pueden separar en dos grupos:

- **Tarifas planas de voz y datos:** el pago de una cuota mensual incluye un número determinado de minutos para hablar y de MB para navegar
- **Tarifas planas de datos y tarificación por minuto:** el pago de una cuota mensual incluye un número de MB para navegar y el tráfico de voz se tarifica mediante un precio por minuto.

2.4.2.1. Tarifas para hablar

La oferta de telecable para hablar en Empresas, consiste en tres planes tarifarios que incluyen un determinado volumen de minutos para hablar en territorio nacional.

Disponemos de tres tipos de planes tarifarios. En función de los hábitos de llamadas del cliente le recomendaremos el plan tarifario que mejor se adapte a su consumo:

Las tarifas planas para hablar de empresa son las siguientes:

TARIFAS PLANAS PARA HABLAR				
		dVOZ 10	Tarifa Plana 15€	Tarifa Plana 35
Cuota	sin IVA	8.26€	15 €	35 €
	con IVA	10€	18.15€	42.35€
Minutos	min	100	300	1.000
	min a fijos y móviles de la empresa	No aplica	1.000 min. para llamar gratis a fijos y móviles de la empresa	
Llamadas fuera bono	sin IVA	15.70 cént. est.ll. + 9,92 cént./min	onnet: 15 cént. est.llam. + 3 cént./min offnet: 15 cént. est.llam. + 15 cént./min	
	con IVA	19 cént. est.ll. + 12 cént./min	onnet: 18.15 cént. est.llam. + 3.63 cént./min offnet: 18.15 cént. est.llam. + 18.15 cént./min	
SMS	sin IVA	9.917 cénts/SMS	500 gratis	500 gratis
	con IVA	12 cénts/SMS		
SMS adicionales	sin IVA	No aplica	15 cénts/SMS	15 cénts/SMS
	con IVA	No aplica	18.15 cénts/SMS	18.15 cénts/SMS

Observaciones:

- Impuestos indirectos no incluidos.
- El cómputo del límite de minutos es por ciclo de facturación.
- El establecimiento de llamada dentro del bono de minutos es gratuito.
- El bono de minutos incluye exclusivamente las llamadas nacionales a los destinos fijos y móviles, realizadas dentro del límite de minutos. No incluye resto de consumos. Una vez superado el tráfico de minutos OnNet y/o OffNet en un ciclo de facturación la tarifa aplicable será la designada para el tráfico fuera del bono.
- Las **tarifas Plana 15 y Plana 35** incluyen **1000 minutos gratuitos** (0.00 € + 0.00 €/min) a todos los números fijos, móviles postpago y móviles prepago de telecable de la empresa. Los números móviles deberán estar contratadas en la misma empresa (mismo CIF) o pertenecer a una agrupación de CIFs. Este límite no es acumulable ni se compensa entre las líneas de la empresa. Los minutos que excedan este límite se tarificarán según la tarifa vigente en cada línea.
- La tarifa **dVOZ 10** no incluye los 1000 minutos gratuitos a fijos y móviles de la empresa, por lo que si el cliente necesita llamar gratis desde las líneas de su empresa tanto a fijos como a móviles de la empresa deberá contratar el **Bono de 1.000 minutos para llamadas a números de la empresa**, con un coste asociado. Los minutos que excedan este límite se tarificarán según la tarifa vigente en cada línea.
- Las tarifas Plana 15 y Plana 35 incluyen SMS gratis, mientras que la tarifa dVOZ 10 no se incluyen.
- Tanto la cuota mensual como el tráfico de minutos es prorrateable al alta y a la baja.
- Compatibilidad con: la tarifa Mini es compatible con este bono, mientras que las tarifas Plana 15 y Plana 35 son incompatibles.
- Los consumos adicionales son: SMS, MMS, Videollamada, llamadas internacionales, datos, red inteligente, consumos en roaming, números cortos, servicios Premium, servicios de tarificación adicional y otros.
- Todas las tarifas planas para hablar llevarán contratado automáticamente el **Bono diario de Internet en el móvil**.

SMS

Destino	Tarifa
Envío de SMS desde España a cualquier operador nacional (fijo y móvil)	0,15 / SMS
Envío de SMS desde España a cualquier destino internacional (fijo y móvil)	0,60 / SMS

MMS

Destino nacional	Tarifa
Envío de MMS desde España a cualquier operador nacional (fijo y móvil)	0,59 / MMS
Recepción de un MMS nacional	Gratuito en territorio nacional
Destino internacional	Tarifa
Envío de MMS desde España a cualquier destino internacional (fijo y móvil)	1,25 / MMS
Recepción de un MMS internacional	Gratuito en territorio nacional

Videollamadas

Establecimiento 0,15 cént.

Destino	Tarifa
Realización de videollamada desde España a cualquier operador nacional	0,39 / min

Datos

Concepto facturable	Tarifa
Volumen de Información transmitida	0,20 €/MB
Observaciones	
<ul style="list-style-type: none"> • Se establece un escalón mínimo de 3MB de tráfico (0,60 €). El resto de tráfico consumido (subida/bajada) se tarificará a 0,20 €/MB. • Impuestos indirectos no incluidos • No incluido el tráfico de datos en roaming y tráfico de voz sobre IP. Para consumos fuera de territorio nacional aplicará la tarifa de datos en Roaming por defecto. 	

2.4.2.2. Tarifas para hablar y navegar

La oferta de telecable para hablar y navegar en Empresas diferencia entre dos tipos de tarifas:

- Tarifas planas para navegar y tarificación por minuto
- Tarifas Planas para hablar y navegar

1. Tarifas Planas para navegar y tarificación por minuto

Las tarifas planas para navegar y en las que la voz se tarifica por segundos son las siguientes:

TARIFAS PLANAS PARA NAVEGAR CON TARIFICACIÓN POR MINUTO			
		dTODO 10	dTODO 15
Cuota	sin IVA	8.26 €	12.39 €
	con IVA	10 €	15 €
Min	sin IVA	15.70 cént. est.ll. + 0.0082 cént/min	15.70 cént. est.ll. + 0.0082 cént/min
	con IVA	19 cént. est.ll. + 1 cént/min	19 cént. est.ll. + 1 cént/min
Mb		200 MB	1 GB
SMS	sin IVA	9.917 cént.	9.917 cént.
	con IVA	12 cént.	12 cént.

Observaciones:

- Tarificación por segundos desde el primer segundo
- **Impuestos indirectos no incluidos.**
- La cuota mensual es prorrateable al alta y a la baja. El tráfico de datos NO es prorrateable ni en el alta ni en la baja.
- Incluye un volumen determinado de MB para navegación. Una vez superado el límite de MB, el cliente podrá seguir navegando sin costes adicionales pero a velocidad reducida.
- Si el cliente necesita llamar gratis desde las líneas de su empresa tanto a fijos como a móviles de la empresa (similar a los 1.000 minutos gratis a fijos y móviles de la empresa de los que disponen las actuales tarifas planas), deberá contratar el [Bono de 1.000 minutos para llamadas a números de la empresa](#), con un coste asociado. Los minutos que excedan este límite se tarificarán según la tarifa vigente en cada línea.
- Tarifas consumos adicionales: SMS, MMS, Videollamada, llamadas internacionales, datos, red inteligente, consumos en roaming, números cortos, servicios Premium, servicios de tarificación adicional y otros.
- Para aumentar la capacidad en MB incluidos en las tarifas, es posible contratar uno de los bonos de datos en exceso.
- Se permite el uso de voz sobre IP (VoIP) y peer-to-peer (P2P).

2. Tarifas Planas para hablar y navegar

		TARIFAS PLANAS PARA HABLAR Y NAVEGAR			
		TP Global 20@bla (SIM Only)	TP Global 30@bla	TP Global 45@bla	TP Global 60@bla
Cuota	sin IVA	20 €	30 €	45 €	60 €
	con IVA	24,20 €	36,30 €	54,45 €	72,60 €
SMS	sin IVA	15 cént.			
	con IVA	18,15 cént			
Min		500 min	500 min	1000 min	1.500 min
		1.000 min. para llamar gratis a fijos y móviles de la empresa			
Mb		1 GB	1 GB	1,5 GB	2 GB
Llamadas fuera bono		onnet: 15 cént. est.llam. + 3 cént./min offnet: 15 cént. est.llam. + 15 cént./min			

Observaciones:

- **Impuestos indirectos no incluidos.**
- El cómputo del límite de minutos es por ciclo de facturación.
- El establecimiento de llamada es gratuito.
- El bono de minutos incluye exclusivamente las llamadas nacionales a los destinos fijos y móviles, realizadas dentro del límite de minutos. No incluye resto de consumos. Una vez superado el tráfico de minutos OnNet y/o OffNet en un ciclo de facturación la tarifa aplicable será la designada para el tráfico fuera del bono.
- Estas tarifas incluyen **1000 minutos gratuitos** (0.00 € + 0.00 €/min) a todos los números fijos, móviles postpago y móviles prepago de telecable de la empresa. Los números móviles deberán estar contratadas en la misma empresa (mismo CIF) pero pueden pertenecer a una agrupación de CIFs. Este límite no es acumulable ni se compensa entre las líneas de la empresa. Los minutos que excedan este límite se tarificarán según la tarifa vigente en cada línea.
- Tanto la cuota mensual como el tráfico de minutos es prorrateable al alta y a la baja. El tráfico de datos NO es prorrateable ni en el alta ni en la baja.
- Un mismo cliente puede disponer bajo su cuenta de líneas con Tarifas Planas y líneas con Tarifas Básicas.
- Incompatible con el Bono de 1.000 minutos para llamadas a números de la empresa.
- Tarifas consumos adicionales: SMS, MMS, Videollamada, llamadas internacionales, datos, red inteligente, consumos en roaming, números cortos, servicios Premium, servicios de tarificación adicional y otros.
- Para aumentar la capacidad en MB incluidos en las tarifas, es posible contratar los bonos [de datos en exceso](#).
- Se permite el uso de voz sobre IP (VoIP) y peer-to-peer (P2P).

2.4.2.3. Bonos de minutos y megas extras

Bonos de exceso de navegación para tarifas @bla

Sobre las actuales tarifas @bla de postpago empresas, es posible contratar bonos de navegación adicional que permiten al cliente incrementar los MB de navegación de su tarifa. Los bonos disponibles para aumentar el volumen de MB incluidos en las tarifas @bla son:

	Cuota	MB	Degradación
BONO DATOS EXTRA 500 MB	5 €	500 MB	64/32 Kbps
BONO DATOS EXTRA 1 GB	10 €	1024 MB	64/32 Kbps
BONO DATOS EXTRA 2 GB *	20 €	1024 MB	64/32 Kbps

Las características de estos bonos son:

- Impuestos Indirectos no incluidos
- Bonos de tráfico de datos nacional exclusivamente.
- Bonos sin cuota de alta, y con cuota mensual.
- No es posible contratar simultáneamente varios bonos de este tipo sobre una misma línea, tanto si son el mismo bono como si es diferente bono.
- Tanto la cuota mensual como el tráfico de datos NO se prorratean ni en el alta ni en la baja.
- El volumen en MB y la cuota mensual no se prorratearía en el alta /baja del bono.
- Bonos exclusivamente contratables sobre líneas con las siguientes tarifas de voz y datos de postpago empresas: Tarifa Plana 20 @bla y Tarifa Plana 60 @bla.
- Los bonos degradan la velocidad cuando se supera el volumen de MB incluidos en los mismos.
- Se permite el uso de voz sobre IP (VoIP) y peer-to-peer (P2P).
- Son bonos renovables automáticamente, salvo que el cliente indique lo contrario.
- Sin permanencia ni penalización asociada a la baja del bono.
- Su contratación en principio no conllevará una subvención mayor de terminal, ni un cambio en la permanencia o penalización de la tarifa asociada.

Bonos de exceso de minutos para tarifas planas

Sobre las actuales tarifas planas de voz y de voz y datos de postpago empresas, es posible contratar un bono de 500 min extra a sumar a los minutos incluidos en la tarifa.

Bono Min. a sumar a los de la Tarifa Plana	
Minutos	Precio
500 min	10 €

Las características de este bonos son:

- Impuestos Indirectos no incluidos
- Bono minutos para llamadas a fijos y móviles nacionales.
- Bono sin cuota de alta, y con cuota mensual.
- El volumen de minutos y la cuota mensual se prorratean en el alta y en la baja del bono.
- Es posible contratar **como máximo 3 bonos de minutos** extra sobre una misma línea simultáneamente.
- Bonos exclusivamente contratables sobre líneas con las siguientes tarifas: Tarifa Plana 35, Tarifa Plana 20 @bla y Tarifa Plana 60 @bla
- Son bonos renovables automáticamente, salvo que el cliente indique lo contrario.
- Sin permanencia ni penalización asociada a la baja del bono.
- Su contratación en principio no conllevará una subvención mayor de terminal, ni un cambio en la permanencia o penalización de la tarifa asociada.

2.4.3. Política de aplicación de penalizaciones por migración a EMPRESA GLOBAL

2.4.3.1. Política general migración fijo y móvil

Actual Fórmula de servicios Fijos (con Promoción y/o Permanencia)	Renuncia a cualquier promoción que tenga y adquiere permanencia de 18 meses
Actual Fórmula de servicios Fijos (sin Promoción ni Permanencia)	Adquiere permanencia de 18 meses
Nueva Fórmula de servicios Fijos	Adquiere una permanencia de 18 meses
Actual Línea de Móvil (Que lleve menos de 12 meses con permanencia en la línea)	Paga la penalización actual por cambio de tarifa, contrata nueva tarifa con la subvención que tenga y adquiere nueva permanencia de 18 meses.
Actual Línea de Móvil (Que lleve más de 12 meses con permanencia en la línea)	Migra a nueva tarifa sin subvención de terminal y mantiene la actual permanencia, o paga la penalización y puede contratar nueva tarifa con la subvención que tenga, adquiriendo nueva permanencia de 18 meses
Actual Línea de Móvil (sin Permanencia)	Migra a nueva tarifa con la subvención que tenga y adquiere nueva permanencia de 18 meses
Nueva Línea de Móvil	Contrata nueva tarifa con la subvención que tenga y adquiere nueva permanencia de 18 meses

2.4.3.2. Política de actuación en la aplicación de penalizaciones por cambio de plan tarifario

Con el lanzamiento de los nuevos planes tarifarios de telefonía móvil empresa, se establece la siguiente política para determinar la correspondencia de tarifas y la aplicación de la penalización por el cambio de plan tarifario. Esta política se aplicará tanto si la línea forma paquete GLOBAL Empresa como si no lo hace.

Se aplicará un **descuento del 100%** a la **cuota de cambio de plan tarifario** de una de las tarifas vigentes a las nuevas tarifas a partir del 18 de Febrero de 2014:

Cuota de servicio por cambio en el plan de tarifas	3 € por cambio	Promoción de descuento del 100% de la CUOTA en TODOS LOS CASOS.
---	----------------	--

1. Líneas con permanencia en el plan tarifario activo:

Los clientes que tengan asociada a la línea una permanencia en la tarifa activa, podrán solicitar el cambio de plan tarifario sin penalización en los siguientes casos:

- mantenga o iguale la cuota mensual o el consumo mínimo comprometido en la contratación de la línea y promoción de terminal.
- en los siguientes casos como excepción (marcados en amarillo en el siguiente esquema).

El cliente **no tendrá derecho a renovar terminal** y continuará con la permanencia de su tarifa anterior, salvo en el caso de que al cambiar de tarifa pase a formar Global (consultar oferta de renovación).

Esquema de correspondencia de tarifas y la aplicación de la penalización por el cambio de plan tarifario (adjunto):

Si cambia a una de estas tarifas...

Línea con permanencia en tarifa	Consumo mínimo/cuotas (sin IVA)	Nuevas tarifas 2014			Planas Negocio		Planas Negocio @bla			
		dVOZ 10	dTODO 10	dTODO 15	Plana Negocio 15	Plana Negocio 35	Plana Negocio 20 @bla SIM Only	Plana Negocio 30 @bla	Plana Negocio 45 @bla	Plana Negocio 60 @bla
		8,26 €	8,26 €	12,39 €	15 €	35 €	20 €	30 €	50 €	60 €
Básicas										
Telecable Empresa 24h	9 €	no	no	no	no	no	no	no	no	no
Tarifa Simple	9 €	no	no	no	no	no	no	no	no	no
Telecable Empresa 24h + bono int. móvil	9 €+ 12 €	si	no	no	no	no	no	no	no	no
Tarifa Simple + bono int. Móvil	9 €+ 12 €	si	no	no	no	no	no	no	no	no
Básica Empresa	9 €	no	no	no	no	no	no	no	no	no
Básicas @bla										
Telecable Empresa 24h @bla	9 €+ 10 €	si	no	no	si	no	no	no	no	no
Tarifa Simple @bla	9 €+ 10 €	si	no	no	si	no	no	no	no	no
Básica Empresa @bla	9 €	no	no	no	no	no	no	no	no	no
Básica Empresa 3 @bla	12 €	si	no	no	no	no	no	no	no	no
Reducidas										
Tarifa Reducida Empresa 25	25 €	si	si	si	no	no	si	no	no	no
Tarifa Reducida Empresa 35	35 €	si	si	si	si	no	si	no	no	no
Tarifa Reducida Empresa 45	45 €	si	si	si	si	no	si	no	no	no
Tarifa Reducida Empresa 60	60 €	si	si	si	si	si	si	si	si	no
Reducidas @bla										
Tarifa Reducida Empresa 31 @bla	31 €	si	si	si	si	no	si	no	no	no
Tarifa Reducida Empresa 41 @bla	41 €	si	si	si	si	si	si	no	no	no
Tarifa Reducida Empresa 51 @bla	51 €	si	si	si	si	si	si	si	no	no
Tarifa Reducida Empresa 66 @bla	66 €	si	si	si	si	si	si	si	si	no
Planas										
Tarifa Plana Libre	19 €	si	si	si	no	no	no	no	no	no
Tarifa Plana 24 horas Mini	24 €	si	si	si	no	no	no	no	no	no
Tarifa Plana 12	29 €	si	si	si	no	no	si	no	no	no
Tarifa Plana NegOcio	39 €	si	si	si	si	no	si	no	no	no
Tarifa Plana 24 horas	49 €	si	si	si	si	no	si	no	no	no
Tarifa Plana 24 horas +	69 €	si	si	si	si	no	si	si	si	no
Plana Empresa 15	15 €	si	si	si	no	no	no	no	no	no
Plana Empresa 19	19 €	si	si	si	no	no	no	no	no	no
Plana Empresa 25	25 €	si	si	si	no	no	no	no	no	no
Plana Empresa 35	35 €	si	si	si	no	no	si	no	no	no
Plana Empresa 45	45 €	si	si	si	si	no	si	no	no	no
Plana Empresa 65	65 €	si	si	si	si	no	si	si	si	no
Planas @bla										
Tarifa Plana Libre @bla	25 €	si	si	si	no	no	no	no	no	no
Tarifa Plana 24 horas Mini @bla	30 €	si	si	si	no	no	si	no	no	no
Tarifa Plana 12 @bla	35 €	si	si	si	si	no	si	no	no	no
Tarifa Plana NegOcio @bla	45 €	si	si	si	si	no	si	no	no	no
Tarifa Plana 24 horas @bla	55 €	si	si	si	si	no	si	si	no	no
Tarifa Plana 24 horas + @bla	75 €	si	si	si	si	no	si	si	si	no
Plana Empresa 20 @bla	20 €	si	si	si	no	no	no	no	no	no
Plana Empresa 30 @bla	30 €	si	si	si	no	no	si	no	no	no
Plana Empresa 40 @bla	40 €	si	si	si	si	no	si	no	no	no
Plana Empresa 50 @bla	50 €	si	si	si	si	no	si	si	no	no
Plana Empresa 70 @bla	70 €	si	si	si	si	no	si	si	si	no

no	No aplica penalización por permanencia en tarifa
si	Aplica penalización por permanencia en tarifa automáticamente
no	Excepciones en la aplicación de la penalización por cambio de tarifa

Para ver de forma más ampliada esta tabla, está disponible en el documento "02-2014 Aplicación de penalización por cambios de tarifas".

2. Líneas sin permanencia en el plan tarifario activo:

En el caso de que el cliente no disponga de permanencia asociada al plan tarifario podrá realizar el cambio a los nuevos planes tarifarios sin penalización alguna.

Tarifas consumos adicionales: SMS, MMS, Videollamada y datos

SMS

Destino	Tarifa
Envío de SMS desde España a cualquier operador nacional (fijo y móvil)	0,15 / SMS
Envío de SMS desde España a cualquier destino internacional (fijo y móvil)	0,60 / SMS

MMS

Destino nacional	Tarifa
Envío de MMS desde España a cualquier operador nacional (fijo y móvil)	0,59 / MMS
Recepción de un MMS nacional	Gratuito en territorio nacional
Destino internacional	Tarifa
Envío de MMS desde España a cualquier destino internacional (fijo y móvil)	1,25 / MMS
Recepción de un MMS internacional	Gratuito en territorio nacional

Videollamadas

Establecimiento 0,15 cént.

Destino	Tarifa
Realización de videollamada desde España a cualquier operador nacional	0,39 / min

Datos

Concepto facturable	Tarifa
Volumen de Información transmitida	0,20 €/MB
Observaciones	

Se establece un escalón mínimo de 3MB de tráfico (0,60 €). El resto de tráfico consumido (subida/bajada) se tarificará a 0,20 €/MB.

Impuestos indirectos no incluidos

No incluido el tráfico de datos en roaming y tráfico de voz sobre IP. Para consumos fuera de territorio nacional aplicará la tarifa de datos en Roaming por defecto.