

grandes ideas para empresas

Tarifas oficiales

Mercado Empresarial

Vigencia del 1 al 31 de enero
de 2014



Índice

| | |
|---|-----------|
| 1. Oferta conjunta de servicios | 3 |
| 1.1 Fórmulas Empresa (Teléfono + Internet) | 3 |
| 1.2 Fórmulas Global Empresa | 4 |
| 2. Tarifario Servicios Empresa | 5 |
| 2.1. Telefonía fija | 5 |
| 2.1.1. Cuotas generales del servicio | 5 |
| 2.1.2. Mantenimiento Voz | 6 |
| 2.1.3. Numeración Red Inteligente y Golden | 7 |
| 2.1.4. Centralitas y terminales | 9 |
| 2.1.5. Línea Profesional | 11 |
| 2.1.6. Tarifas por consumo | 12 |
| 2.1.7. Tarifas plana, tarifas internacionales y bonos de consumo | 26 |
| 2.1.8. Telefonía AMLT | 31 |
| 2.2. Servicios de Internet y Datos | 33 |
| 2.2.1. Acceso a Internet | 33 |
| 2.2.2. Mantenimiento Internet | 34 |
| 2.2.3. Seguridad PC | 35 |
| 2.2.4. Servicio de Hosting y Housing | 36 |
| 2.2.5. Routers y servicio VPN | 37 |
| 2.2.6. Servicios Ethernet | 39 |
| 2.2.7. Internet ADSL | 40 |
| 2.3. Servicios de TV | 42 |
| 2.4. Servicios de Telefonía Móvil | 44 |
| 2.4.1. Cuotas generales del servicio | 44 |
| 2.4.2. Tarifas de Pospago Empresa | 45 |
| 2.4.2.1. Tarifas para hablar | 46 |
| 2.4.2.2. Tarifas para hablar y navegar | 49 |
| 2.4.2.3. Bonos de minutos y megas extras | 54 |
| 2.4.3. Política de aplicación de penalizaciones por migración a EMPRESA GLOBAL | 56 |
| 2.4.3.1. Política general migración fijo y móvil | 56 |
| 2.4.3.2. Política de actuación en la aplicación de penalizaciones por cambio de plan tarifario .. | 56 |
| 2.4.3.3. Tarifas Internet en Movilidad | 60 |
| 2.4.4. Tarifas de Internet Móvil (BAM) | 61 |
| 2.4.5. Servicio multidispositivo | 65 |
| 2.4.6. Módulos de Ahorro | 66 |
| 2.4.7. Otras tarifas de voz | 67 |
| 2.4.8. Tarifas en Roaming | 88 |
| 2.4.9. Servicio de InfoRoaming / SMS de Cortesía | 91 |
| 2.4.10. Servicios de información de consumo | 91 |
| 2.4.11. Servicio límite de crédito | 92 |
| 2.4.11.1. Servicio límite de crédito total | 92 |
| 2.4.11.2. Servicio límite de crédito excluyendo datos | 93 |
| 2.4.12. Servicio listas blancas y listas negras | 93 |
| 2.4.13. Servicio de Multillamada | 94 |
| 2.4.14. Servicio de Restricciones | 95 |
| 2.4.15. Servicio Seguro Móvil | 97 |
| 2.4.16. Servicio Liberación de Terminal | 100 |

1. Oferta conjunta de servicios

1.1 Fórmulas Empresa (Teléfono + Internet)

| FORMULAS EMPRESA | Cuota Alta | Cuota mensual |
|---|--------------------------------|---------------|
| Fórmula Empresa Avanzado <i>INT Avanzado + 1 línea Tlf. (Incluye Tarifa Plana)</i> | | |
| Nuevos clientes | 180 € 0 € | 48,50 €/mes |
| Clientes de Internet o de Telefonía | 90 € 0 € | |
| Fórmula Empresa Superior <i>INT Superior + 1 línea de Tlf. (Incluye Tarifa Plana)</i> | | |
| Nuevos clientes | 180 € 0 € | 58,50 €/mes |
| Clientes de Internet o de Telefonía | 90 € 0 € | |

Nota: La F.E. Avanzado pasa a tener incluida con la cuota de la Fórmula la Tarifa Plana de la línea de teléfono fijo, por lo que desaparece la opción de “con Tarifa Plana adicional”.

| FORMULAS EMPRESA DUO | Cuota Alta | Cuota mensual |
|--|--------------------------------|---------------|
| Fórmula Empresa DUO Superior: <i>INT Superior + 2 líneas Tlf. (Incluye Tarifa Plana)</i> | | |
| Nuevos clientes | 270 € 0 € | 60 € /mes |
| Clientes de Internet | 180 € 0 € | |
| Clientes de Telefonía | 90 € 0 € | |

| FORMULAS EMPRESA DIGITAL | Cuota Alta | Cuota mensual |
|--|--------------------------------|---------------|
| Fórmula Empresa DIGITAL Superior: <i>INT Superior + Básico RDSI (Incluye Tarifa Plana)</i> | | |
| Nuevos clientes | 180 € 0 € | 62,50 € /mes |
| Clientes de Internet o de Telefonía | 90 € 0 € | |

1.2 Fórmulas Global Empresa

| GLOBAL EMPRESA AVANZADO | | | | |
|---------------------------|--|------------------|------------------|------------------|
| Internet | 100 / 10 Mbps | | | |
| Teléfono fijo | Incluye 5.000 min a fijos nacionales y 1.000 min a móviles telecable | | | |
| líneas adicionales | Cuota: 6€/línea. Tarifa plana por 5€/mes. Incluye 5.000 min a fijos nacionales y 1.000 min a móviles telecable | | | |
| teléfono móvil (1ª línea) | TP Global 20@bla (SIM Only) | TP Global 30@bla | TP Global 45@bla | TP Global 60@bla |
| | 500 min | 500 min | 1000 min | 1.500 min |
| | 1 GB | 1 GB | 1,5 GB | 2 GB |
| Cuota | 48,90 € | 54,90 € | 66,90 € | 79,90 € |

Con Global Empresa Avanzado se podrán contratar líneas de telefonía móvil adicionales con cualquiera de las [tarifas de pospago empresa](#).

| GLOBAL EMPRESA SUPERIOR / DUO SUPERIOR / DIGITAL SUPERIOR | | | | |
|---|--|------------------|------------------|------------------|
| Internet | 200 / 20 Mbps | | | |
| Teléfono fijo | 1 o 2 líneas analógicas o 1 básico RDSI. Las líneas analógicas incluyen 5.000 min a fijos nacionales y 1.000 min a móviles Telecable en cada línea. La tarifa plana del básico RDSI equivale a 2 líneas analógicas. | | | |
| líneas adicionales | Cuota: 6€/línea. Tarifa plana por 5€/mes. Incluye 5.000 min a fijos nacionales y 1.000 min a móviles telecable | | | |
| teléfono móvil (1ª línea) | TP Global 20@bla (SIM Only) | TP Global 30@bla | TP Global 45@bla | TP Global 60@bla |
| | 500 min | 500 min | 1000 min | 1.500 min |
| | 1 GB | 1 GB | 1,5 GB | 2 GB |
| Cuota | 68,90 € | 74,90 € | 86,90 € | 99,90 € |

Con Global Empresa Superior/Duo Superior/Digital Superior se podrán contratar líneas de telefonía móvil adicionales con cualquiera de las [tarifas de pospago empresa](#).

2. Tarifario Servicios Empresa

2.1. Telefonía fija

2.1.1. Cuotas generales del servicio

| Telefonía analógica | Alta | Cuota Mensual |
|---------------------|------|---------------|
| 1º Línea RTB | 90 € | 12 €/mes |
| Líneas adicionales | 90 € | 6 €/mes |

| Básico RDSI | Alta | Cuota Mensual |
|--|------|---------------|
| 1º línea RDSI | 90 € | 21,5 €/mes |
| 2º y siguientes RDSI básico simultaneo y no simultaneo | 90 € | 21,5 €/mes |

| Primario RDSI | Alta | Cuota Mensual |
|---------------|------------|---------------|
| Primario RDSI | 2.343,95 € | 306,52 €/mes |

| Servicios Suplementarios | Alta | Cuota Mensual |
|--|---|---------------|
| Servicio Contestador | 4,81 € Promoción indefinida 0 € | 0,00 €/mes |
| Llamada en Espera | 4,81 € Promoción indefinida 0 € | 0,00 €/mes |
| Llamada a tres | 4,81 € Promoción indefinida 0 € | 0,00 €/mes |
| Desvío incondicional / Si Comunica | 4,81 € Promoción indefinida 0 € | 0,00 €/mes |
| Identificación de llamada / Restricción Identificación | 4,81 € Promoción indefinida 0 € | 0,00 €/mes |
| Restricción de números destino (alta o cambio de configuración) | 0 € | 0,00 €/mes |
| Restricción de números destino + Código de acceso (alta o cambio de configuración) | 6,01 € | 0,6€/mes |
| Ocultación total del ID | 4,81 € Promoción indefinida 0 € | 0,00 €/mes |
| Restricción de llamadas | 0,00 € | 0,00 €/mes |

| Servicios Suplementarios avanzados | Alta | Cuota Mensual |
|---|----------------------|--|
| Grupo de Captura | 10,82 €/grupo | 0.48€/mes por línea |
| Grupo de Salto | 10,82 €/grupo | 4.81€/mes por línea |
| Numeración adicional (sólo RDSI, se dan 1 número por acceso básico) | 6€ por número * | 1,47€ por número |
| Subdirecciones | 1,47€ por número | 1,47€ por número |
| Reserva de numeración (sólo para Básicos, primarios y Zentual) | Gratis | Gratis para Primarios hasta 5 números. Resto servicios 1,20 €/número |
| Detalle de llamadas locales en factura | 6€ | 2,5€/mes |
| Portabilidad numérica | 60€ 0€ | 0€ |

* 100% de descuento en el alta, sujeto a un compromiso de permanencia de 6 meses. En caso de baja anticipada el cliente deberá abonar la cuota de alta, no prorrateada, como penalización.

2.1.2. Mantenimiento Voz

| Servicios Mantenimiento VOZ | Cuota Mensual |
|---|-------------------|
| Mantenimiento VOZ 8 horas | 3€/mes por línea |
| Mantenimiento VOZ 4 horas | 7€/mes por línea |
| Mantenimiento VOZ 4 horas + fines de semana y festivos | 15€/mes por línea |
| Descuento asociado a la contratación del mantenimiento de voz a partir de la tercera línea.RTB o 2º Básico RDSI | 50% |
| Descuento asociado a la contratación del mantenimiento de Voz e Internet (hasta un máx. 2 líneas RTB o un Básico RDSI y un acceso a Internet) | 30% |

El mantenimiento VOZ es un servicio que incluye la reparación de las averías que se produzcan en las líneas RTB y en los accesos Básicos RDSI, tanto sean proporcionados a través de Voice-port como de otros equipos, que se produzcan como consecuencia de un uso normal. Esto incluye el punto de Terminación de Red instalado en el domicilio del cliente, el cableado y las tomas de teléfono instaladas u homologadas por telecable, así como los terminales que se encuentren en régimen de alquiler.

Quedan excluidas las extensiones de centralitas o cableados de la misma que estarán en todos los casos sujetas a las condiciones de mantenimiento específicas del equipo.

El servicio incluye el diagnóstico de la avería y la reparación de la misma, incluyendo el desplazamiento del técnico al domicilio si fuera necesario, así como la sustitución de materiales y componentes necesarios.

El horario de reparación de averías comprende los días laborables de lunes a viernes de 8:30 a 19:00, excepto en el mantenimiento que incluye los fines de semana y festivos, siendo en este caso el horario de reparación de 10 a 18 horas.

El horario de recepción de las averías será en todos los casos de 24x7, los 365 días del año.

Asimismo existe un Compromiso de Calidad, en caso de incumplimiento de las condiciones horarias (si el retraso es imputable a telecable, el cliente tendrá derecho a una compensación del 100 % de la cuota mensual abonada, hasta un máximo de 3 cuotas en el mismo mes.

El servicio está disponible únicamente en zonas con red propia, es decir se excluye la zona de red GIT, satélite,...

2.1.3. Numeración Red Inteligente y Golden

| RED INTELIGENTE 900-902 | Alta | Cuota Mensual |
|--|--------------------------------|---------------|
| Nº asignado por TeleCable | 33,54 € | 17,31 € |
| Nº elegido por el Cliente | 86,55 € | 24,34 € |
| + Terminación en RTB/RDSI | 4,33 € | 2,92 € |
| Cambios o modificaciones | Tarifa (sin IVA) | |
| Modificaciones en la configuración del abono | 43,27 € | |
| Modificación con contratación de facilidades adicionales | 43.27 € + Alta correspondiente | |
| Cambio de número asignado por TeleCable a elegido por el cliente | Diferencia de altas | |

| NUMEROS GOLDEN | Alta | Cuota Mensual |
|-----------------------|---------|---------------|
| Número Golden Grupo 2 | 36,36 € | 2,31 €/mes |
| Número Golden Grupo 3 | 0,00 € | 1,17 €/mes |

| LLAMADAS A SERVICIOS DE RED INTELIGENTE PROPIA (TARIFA LLAMADO) PLAN NACIONAL | TARIFA (Euros sin IVA) |
|---|---|
| SERVICIO 900(830A,860A,870A A=0-4) | |
| Local, Provincial y Nacional | |
| Establecimiento llamada | 0.0811 |
| Normal | 0.0606 |
| Reducida | 0.0362 |
| Internacional | Tarifas Internacional |
| Acceso desde red móvil | |
| Establecimiento llamada | 0.0811 |
| Normal | 0.2975 |
| Reducida | 0.1730 |
| Franjas horarias para llamadas A NÚMEROS 900 PROPIOS | |
| HORARIO NORMAL | ➤ Lunes a viernes de 8 a 20 horas. |
| HORARIO REDUCIDO | ➤ Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas |

| | |
|--|--|
| | ➤ Sáb, Dom y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día. |
|--|--|

| LLAMADAS A SERVICIOS DE RED INTELIGENTE PROPIA (TARIFA LLAMADO) PLAN CERCAÑO | | TARIFA (Euros sin IVA) |
|---|--|---------------------------|
| LÍNEA 900(830A,860A,870A A=5-9) | | |
| Local | | |
| Establecimiento llamada | | 0.0661 |
| Normal | | 0.021 |
| Reducida | | 0.0116 |
| Provincial | | |
| Establecimiento llamada | | 0.0661 |
| Normal | | 0.021 |
| Reducida | | 0.0116 |
| Nacional | | |
| Establecimiento llamada | | 0.0811 |
| Normal | | 0.0667 |
| Reducida | | 0.0565 |
| Internacional | | Tarifas Internacional |
| Acceso desde red móvil | | |
| Establecimiento llamada | | 0.0811 |
| Normal | | 0.2975 |
| Reducida | | 0.1730 |
| Franjas horarias para llamadas A NÚMEROS 900 PROPIOS | | |
| HORARIO NORMAL | ➤ Lunes a viernes de 8 a 20 horas. | |
| HORARIO REDUCIDO | ➤ Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas ➤ Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día. | |

Restricción de llamadas por áreas para los números 900.

Con la opción de selección de área es posible seleccionar el área geográfica de donde quiere recibir sus llamadas, o limitar los bloques numéricos de los cuales no quiere recibir llamadas. Hay tres opciones disponibles:

- Restricción llamadas de fijos no provinciales.
- Restricción llamadas de móviles
- Restricción llamadas de fijos no provinciales y móviles.

| TERMINACIÓN | ALTA | CUOTA MENSUAL |
|----------------|-------|---------------|
| Selección área | 43.81 | 17.31 |

2.1.4. Centralitas y terminales

Centralita Virtual - Zentual

Microcentralitas digitales

| Centralita Spiker T-240 en venta | Cuota Única | Cuota Mensual |
|--|-------------|---------------|
| Venta Equipo e Instalación | 190 € | |
| Mantenimiento | | 4 €/mes |
| Centralita Spiker T-240 en alquiler | | |
| Alquiler (incluye instalación y mantenimiento) | | 17 €/mes |

| Centralita Spiker T-444 en venta | Cuota Única | Cuota Mensual |
|--|-------------|---------------|
| Venta Equipo e Instalación | 255 € | |
| Mantenimiento | | 4 €/mes |
| Centralita Spiker T-444 en alquiler | | |
| Alquiler (incluye instalación y mantenimiento) | | 24 €/mes |
| Venta Terminal operadora RDSI (CS-290) | 125 € | |
| Alquiler Terminal operadora RDSI (CS-290) | | 4,5 €/mes |

Centralita analógica

| Centralita Panasonic 308 en venta con T. Operadora + Tarj. Identif. Llamadas para 3 líneas analógicas | Cuota Única | Cuota Mensual |
|---|-------------|---------------|
| Venta Equipo e Instalación Centralita + T. Operad. | 810 € | |
| Venta T. operadora adicional | 116 € | |
| Venta Portero Automático | 105 € | |
| Traslado (Clientes sin mantenimiento) | 135 € | |
| Traslado (Clientes con mantenimiento) | 120 € | |
| Mantenimiento | | 8 €/mes |
| Panasonic 308 en alquiler con T. Operadora | | |
| Alquiler (incluye instalación y mantenimiento) | | 36 €/mes |
| Alquiler terminal con pantalla (Telecom 3263 ML) | | 1,17 €/mes |
| Alquiler terminal de operadora adicional | | 4,5 €/mes |
| Alquiler tarjeta Portero automático | | 4,5 €/mes |

Centralita digital

| Centralita Panasonic NCP-500X Express | Venta | Mantenimiento | Alquiler* |
|--|------------|---------------|-----------|
| Centralita Panasonic NCP-500X Express: Sistema 2BRI, 4 Ext. Analógicas y 4 Ext. Digitales "dobles" 1 x Terminal Operadora (Panasonic) 3 x Terminal Digital Básico (Panasonic) Instalación, configuración y puesta en marcha | 1.500,00 € | 15,00 € | 50,00 € |
| Tarjeta 2 Básicos RDSI // Tarjeta 4 Líneas RTB | 200,00 € | 2,00 € | 6,00 € |
| Tarjeta 8 Extensiones Digitales "dobles" | 300,00 € | 3,00 € | 9,00 € |
| Módulo IP (Necesario para Extensiones SIP) | 200,00 € | 2,00 € | 6,00 € |
| Licencia de 8 Extensiones SIP (Necesario Mód. IP) | 300,00 € | 3,00 € | 9,00 € |
| Terminal Operadora (Panasonic) | 200,00 € | Incluido | 6,00 € |
| Terminal Digital Básico (Panasonic) | 100,00 € | Incluido | 3,00 € |
| Salida de Técnico Instalación de "ampliación" y/o reconfiguración (sin Mto) | 60,00 € | ----- | Incluido |

Alquiler* → Alquiler a 3 años (36 meses) con Permanencia (penalización equivalente a las Cuotas de Alquiler "restantes" hasta cumplir los 36 meses) y opción final de Compra (por un valor residual equivalente a una cuota mensual de alquiler) con posterior Mantenimiento.

Mantenimiento de centralitas del cliente no comercializadas por telecable

| Mantenimiento de centralitas del cliente no comercializadas por TeleCable | Cuota Única | Cuota Mensual |
|---|-------------|---------------|
| 1-7 extensiones | | 10 € |
| 8-15 extensiones | | 14 € |
| 16-25 extensiones | | 21 € |

Traslado de centralitas del cliente no comercializadas por telecable

| Clientes con mantenimiento | Cuota Única | Cuota Mensual |
|----------------------------|-------------|---------------|
| 1-7 extensiones | 132 € | |
| 8-15 extensiones | 202 € | |
| 16-30 extensiones | 264 € | |
| Más de 30 extensiones | 343 € | |

| ZENTUAL | Alta | Cuota Mensual |
|---|--------------------|---------------|
| Constitución grupo | 60,1 € por Zentual | |
| Reconfiguración del servicio | 36,06€ por Zentual | |
| Funcionalidad por línea Unidependencia | | 2 € /línea |
| Funcionalidad por línea Multidependencia (ya sea unicentral o multicentral) | | 4 € /línea |
| Facilidad Operadora | | 5€ /línea |
| Clientes sin mantenimiento | Cuota Única | Cuota Mensual |
| 1-7 extensiones | 165 € | |
| 8-15 extensiones | 253 € | |
| 16-30 extensiones | 330 € | |
| Más de 30 extensiones | 429 € | |

Mantenimiento de centralitas bajo demanda

| Mantenimiento de centralitas bajo demanda | Alta | Cuota Mensual |
|---|------|---------------|
| Salida técnico externo | 60 € | |

Terminales telefónicos

| Terminales Telefónicos | Venta | Alquiler |
|--|-------|------------|
| Terminal inalámbrico Gigaset A510 | 10 € | |
| Terminal inalámbrico Sagecom Sixty (blanco) | 50 € | |
| Terminal inalámbrico Telecom 7608 (teclas grandes) | 10 € | |
| Terminal fijo TLC4 (personalizado telecable) | 20 € | 1,77 €/mes |
| Terminal fijo Telecom 3257 (teclas grandes) | 20 € | 2,00 €/mes |
| Terminal fijo Telecom 3803 (admite auriculares) | 30 | |
| Auriculares Telecom 3803 (de extracción rápida) | 40 | |

2.1.5. Línea Profesional

| Línea Profesional | Alta | Cuota Mensual |
|--|------|---------------|
| Línea Profesional | 0€ | 25€/mes |
| DEFINICIÓN | | |
| <p>La línea profesional incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Línea fija - Tarifa Plana llamadas a fijos telecable - Tarifa Plana llamadas a móviles telecable - Llamadas a móviles de otras compañías: 12 cént./ min (establecimiento de llamada 15 cént) - Llamadas a móviles de telecable fuera de la Tarifa Plana: 7 cént./ min (establecimiento de llamada 15 cént). - Combinable con Tarifa Plana de llamadas a fijos nacionales a 5€/mes. | | |
| CONDICIONES | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - No existe concepto de Alta del servicio Línea Profesional -Tarifa Plana llamadas a fijos telecable limitada a 1.000 minutos/mes. -Tarifa Plana llamadas a móviles telecable limitada a 500 minutos/mes. -Válida para 3ª y siguientes líneas fijas del cliente e imprescindible que el cliente lo sea del servicio de telefonía móvil de telecable. -Esta línea no paquetizará con ningún otro servicio ni de telefonía ni de Internet. | | |

2.1.6. Tarifas por consumo

Llamadas locales, provinciales y nacionales

| | Tarifas a otros operadores | Tarifas a telecable |
|--|----------------------------|---------------------|
| Llamadas Locales, Provinciales y Nacionales | | |
| Establecimiento de llamada | 0,1400 | 0,1400 |
| Horario plano (todo el día) | 0,0110 | 0,0110 |

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Precios sin IVA.

Llamadas a móviles

| | Tarifas a otros operadores | Tarifas a telecable |
|---|----------------------------|---------------------|
| Llamadas a Móviles de otros operadores | | |
| Establecimiento de llamada | 0,1400 | |
| Normal | 0,1700 | |
| Reducida | 0,1100 | |
| Llamadas a Móviles telecable | | |
| Establecimiento de llamada | | 0,1400 |
| Horario Plano (todo el día) | | 0,0800 |

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Precios sin IVA.

| Franjas horarias para llamadas a móviles | |
|---|--|
| HORARIO NORMAL | Lunes a viernes de 8 a 22 horas. |
| HORARIO REDUCIDO | Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 22 a 24 horas Sábados, domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día. |

Llamadas internacionales

| Llamadas Internacionales | Establecimiento de llamada | Precio por minuto |
|--|----------------------------|-------------------|
| Zonas 0, 1A, 1B, 2A (a Fijos) | 0.1800 | 0.1500 |
| Zonas 0, 1A, 1B, 2A (a Móviles) | | 0.2900 |
| Zona 2B | | 0.3500 |
| Zona 3A y 3B | | 0.4000 |
| Zona 4A | | 0.1150 |
| Zona 4B | | 0.3650 |
| Zona 5A | | 0.4450 |
| Zona 5B | | 0.5000 |
| Zona 6A y 6B | | 0.6500 |
| Zona 7 | | 1.0400 |
| Zona 8A - Inmarsat A y Aereo | | 4.8021 |
| Zona 8B - Inmarsat B y M | | 3.6001 |
| Zona 8C - Inmarsat Mini-M, Thuraya y EMSAT | | 2.3980 |
| Zona 8D - Inmarsat B-RDSI (64Kbps) | | 9.0092 |
| Zona 9A - Iridium (8816) | | 5.8700 |
| Zona 9B - Iridium (8817) | | 3.3000 |
| Gibraltar – Horario Normal | | 0.0950 |
| Gibraltar – Horario Reducido | | 0.0450 |

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Precios sin IVA.

| Franjas horarias para llamadas Internacionales | |
|--|--|
| HORARIO NORMAL | Lunes a viernes de 8 a 20 horas. |
| HORARIO REDUCIDO | Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día. |

| Zonas geográficas para tarificación de llamadas internacionales | |
|--|---|
| 0 | Andorra |
| 1A | Alemania, Francia, Portugal y Reino Unido |
| 1B | Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Países Bajos, San Marino, Suecia, Vaticano. |
| 2A | Liechtenstein, Suiza |
| 2B | Islandia y Noruega |
| 3A | Rep.Checa, Rep. Eslovaca, Islas Feroe, Hungría, Malta, Marruecos, Polonia |
| 3B | Albania, Argelia, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, Croacia, Chipre, Eslovenia, Estonia, Letonia, Libia, Lituania, Macedonia, Serbia, Moldavia, Rumanía, Rusia, Sáhara Occidental, Túnez, Turquía, Ucrania, Montenegro. |
| 4A | EE.UU. (zona continental sin Alaska) |
| 4B | Alaska, Anguila, Antigua y Barbuda, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Canadá, Dominica, Isla Dominicana, Rep. Granada, Hawaii, Jamaica, Montserrat, Puerto Rico, San Cristobal y Nevis, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas. |
| 5A | Argentina, Bolivia, Brasil, Colombia, Costa Rica, Chile, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Venezuela. |
| 5B | Antillas Holandesas, Aruba, Belice, Ecuador, Groenlandia, Guadalupe, Guayana Francesa, Guinea Ecuatorial, Guyana, Haití, Malvinas, Islas Martinica, San Pedro y Miquelón, Surinam, Uruguay |
| 6A | Australia, República de Corea, Egipto, Filipinas, Hong Kong, India, Israel, Japón, Malasia, Mauritania, Nueva Zelanda, Palestina, Singapur, Tailandia, Taiwán. |
| 6B | Arabia Saudita, China, Pakistán, Senegal. |
| 7 | Afganistán Angola Armenia Ascensión Azerbaiyán Bahía Guantánamo Bahrein Bangladesh Benin Bhután Botswana Brunei Burkina Faso Burundi Cabo Verde Camboya Camerún Centroafricana, República Comores Congo, República Congo, Rep.P.Dem. Cook, Islas, Rep. P. Dem. Corea, Costa de Marfil Cuba Chad Diego García Emiratos Arabes Unidos Eritrea Etiopía Fiyi Gabón Gambia Georgia Ghana Guam Guinea Guinea Bissau Indonesia Irán Iraq Jordania Kazajstán Kenia Kirguizistán Kiribati Kuwait Laos Lesotho Líbano Liberia Macao Madagascar Malawi Maldivas Malí Marianas, Isla Christmas, Islas Cocos, Islas Marshall, Islas Mauricio Mayotte Micronesia Midway, Islas Mongolia Mozambique Myanmar Namibia Nauru Nepal Níger Nigeria Niue Nueva Caledonia Omán Palau Papúa Nueva Guinea Polinesia Francesa Qatar Reunión Ruanda Salomón Samoa Americana Samoa Occidental Santa Elena Santo Tomé y Príncipe Seychelles Sierra Leona Siria Somalia Sri Lanka Sudáfrica Swazilandia Sudán Tadjikistán Tanzania Territorios Ext. Australia Togo Tokelau Tonga Turkmenistán Tuvalu Uganda Uzbekistán Vanuatu Vietnam Wake Wallis y Futuna Yemen Yibuti Zambia Zimbabwe |
| 8A | Inmarsat A y Aero |
| 8B | Inmarsat B y M |
| 8C | Inmarsat Mini-M, EMSAT y THURAYA |
| 8D | Inmarsat B-RDSI (64 Kbps) |
| 9A | Iridium (8816) |
| 9B | Iridium (8817) |

Llamadas a servicios red inteligente

| Llamadas a Servicios Red inteligente | | Tarifas |
|--------------------------------------|--|---------|
| Línea 900 | | |
| Establecimiento llamada | | 0 |
| Normal | | 0 |
| Reducida | | 0 |

| Línea 901 Nivel 1 | | Tarifas |
|-------------------------|--|---------|
| Establecimiento llamada | | 0,0410 |
| Normal | | 0,0335 |
| Reducida | | 0,0200 |

| Franjas horarias para llamadas a números 901 Nivel 1 | |
|--|--|
| Horario normal | Lunes a viernes de 8 a 20 horas. |
| Horario reducido | Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día. |

| Línea 901 Nivel 2 | | Tarifas |
|-------------------------|--|---------|
| Establecimiento llamada | | 0,0620 |
| Normal | | 0,0120 |
| Reducida | | 0,0060 |

| Franjas horarias para llamadas a números 901 Nivel 2 | |
|--|--|
| Horario normal | Lunes a viernes de 8 a 20 horas. |
| Horario reducido | Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día. |

| Línea 902 Nivel 1 | | Tarifas |
|-------------------------|--|---------|
| Establecimiento llamada | | 0,1 |
| Normal | | 0,08 |
| Reducida | | 0,05 |
| Línea 902 Nivel 2 | | |
| Establecimiento llamada | | 0,0750 |
| Normal | | 0,0210 |
| Reducida | | 0,0110 |

| Línea 902 Nivel 1 de TeleCable | |
|---------------------------------------|--------|
| Establecimiento llamada | 0,0811 |
| Normal | 0,0670 |
| Reducida | 0,0400 |

| Línea 70x (antes 904) | Tarifas |
|---|--------------------|
| Establecimiento llamada | 0,0811 |
| Normal | 0,044 |
| Reducida | 0,037 |
| Llamadas de actualización del nº de destino (082) | 0,0617 (c/llamada) |

| Franjas horarias para llamadas a números 902 y 70X | |
|---|--|
| Horario normal | Lunes a viernes de 8 a 20 horas. |
| Horario reducido | Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día. |

| Línea 940 (9401 y 9402) | Tarifas |
|--------------------------------|----------------|
| Establecimiento llamada | 0 |
| 1os 30 segundos | 0,0925 |
| 30 segundos adicionales | 0,0925 |
| Línea 940 (9403 y 9404) | |
| Establecimiento llamada | 0 |
| 1os 30 segundos | 0,3392 |
| 30 segundos adicionales | 0,0925 |
| Línea 940 (9406) | |
| Establecimiento llamada | 0 |
| 1os 30 segundos | 0,0340 |
| 30 segundos adicionales | 0,0340 |
| Línea 940 (9407) | |
| Establecimiento llamada | 0 |
| 1os 30 segundos | 0,3080 |
| 30 segundos adicionales | 0,0340 |

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Precios sin IVA.

Llamadas a nodos de acceso a Internet

| Llamadas a nodos de acceso a Internet de otros operadores | Tarifas |
|---|---------|
| Línea 908 | |
| Establecimiento llamada | 0,0620 |
| Normal | 0,0120 |
| Reducida | 0,0060 |

| Llamadas a nodos de acceso a Internet de TeleCable | Tarifas |
|---|--|
| Línea 908 | |
| Establecimiento llamada | 0,0520 |
| Normal | 0,0100 |
| Reducida | 0,0040 |
| Franjas horarias para llamadas a números de TeleCable y de otros operadores | |
| Horario normal | Lunes a viernes de 8 a 18 horas. |
| Horario reducido | Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 18 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día. |

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Precios sin IVA.

Llamadas a servicios de tarificación adicional 803/806/807 y 905

| 803A 806A 807A | Establecimiento (€) (Incluye los 20 primeros segundos) | Tarifas | |
|----------------------|--|---------------------------|-----------------------------|
| | | Horario normal (€/min) | Horario reducido (€/min) |
| Nivel 1 (A = 0,1) | 0,1200 | 0,36 | 0,34 |
| Nivel 2 (A = 2,3) | | 0,77 | 0,75 |
| Nivel 3 (A = 4,5) | | 1,02 | 1 |
| Nivel 4 (A = 6,7) | | 1,35 | 1,30 |
| Nivel 5 (A = 8) | | 2,25 | 2,20 |
| Nivel 6 (A = 9) | | 3,45 | 3,40 |

Excepción: para los 80Y ABC (ABC=418, 428) Servicio Micropagos.
Establecimiento: 1,10 €

Consumo: 0,15 €/min (tanto en horario normal como reducido). Excluidos los primeros 20 segundos.

Las llamadas a los números 905 tienen una duración máxima por llamada de 3 minutos para todos sus niveles.

| 905A | Tarifa Soporte (€) | Tarifa Valor añadido (€/min) | |
|---------|--------------------|------------------------------|--------------|
| | | ≤11 segundos | >11 segundos |
| A=1 | 0,3000 | 0,0000 | 0,0000 |
| A=2 | | 0,0000 | 0,3000 |
| A=4,A=5 | | 0,0000 | 0,9000 |
| A=7 | | 0,3000 | 0,3000 |
| A=8 | | 0,9000 | 0,9000 |

Llamadas a servicios de tarificación adicional de acceso a Internet

| | Establecimiento | Horario Normal | | Horario Reducido | |
|---------------|-----------------|----------------------|------------------------|----------------------|------------------------|
| | | Tarifa Soporte | Servicio Valor Añadido | Tarifa Soporte | Servicio Valor Añadido |
| | | 20 primeros segundos | Resto | 20 primeros segundos | Resto |
| 907A, A = 0,5 | 0,12 € | 0,12 €/min. | 0,36 €/min. | 0,12 €/min. | 0,34 €/min. |
| 907A, A = 1,6 | | | 0,77 €/min. | | 0,75 €/min. |
| 907A, A = 2,7 | | | 1,02 €/min. | | 1 €/min. |
| 907A, A = 3,8 | | | 1,35 €/min. | | 1,30 €/min. |
| 907A, A = 4,9 | | | 2,25 €/min. | | 2,20 €/min. |

| Franjas horarias para llamadas a números 803/806/807 y 907 | |
|--|--|
| Horario normal | Lunes a viernes de 8 a 20 horas. |
| Horario reducido | Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día. |

Llamadas a números cortos

| Código | Operadora | Propósito | Precio al cliente en Euros |
|---------|--------------|---|---|
| 010 | Todos/All | Atención Ciudadana (Ayuntamientos) | 0,25 Euros/min. (Tarificado por segundos) |
| 012 | Todos/All | Atención Ciudadana (Comunidades Autónomas) | 0,25 Euros/min. (Tarificado por segundos) |
| 015 | Ono | Servicio por operadora | GRATIS |
| 016 | Todos/All | Información mujeres maltratadas | GRATIS (no aparece en factura) |
| 022/026 | TELEFONICA | Atención comercial | Llamada local |
| 045 | Ono | Asistencia técnica | GRATIS |
| 060 | Telefónica | Información Administraciones Públicas | Llamada provincial |
| 061 | Todos/All | Urgencias Médicas | llamada local |
| 062 | Todos/All | Guardia Civil | llamada local |
| 080 | Todos/All | Bomberos (Servicio Local) | 0.0343 por llamada |
| 082 | Telefónica | Servicio Numeración Personal | 0.0617 por llamada |
| 083 | Telefónica | Servicio llamadas a crédito | GRATIS |
| 090 | Todos | Servicio Datáfono | Llamada local |
| 091 | Todos/All | Policía Nacional | 0.0343 por llamada |
| 092 | Todos/All | Policía Municipal | 0.0343 por llamada |
| 112 | Todos/All | Llamadas de urgencia | Gratis |
| 1002 | Telefónica | Asistencia Técnica | llamada local |
| 1004 | Telefónica | Atención Comercial | GRATIS |
| 1005 | Telefónica | Servicio Extraeuropeo por operadora | Gratis hasta 60 seg. Local para más de 60 seg |
| 1006 | Todos/All | Servicio de emergencia | Gratis |
| 1008 | Telefónica | Servicio Europeo por operadora | Gratis hasta 60 seg. Local para más de 60 seg |
| 1009 | Telefónica | Servicio Nacional por operadora | Gratis hasta 60 seg. Local para más de 60 seg |
| 1218 | telecable | Información | 0.01 € por llamada |
| 1241 | Telefónica | Serv. Esp. Datos | Establecimiento: 0,15 € 0,18€/min (Tarificado por segundos) |
| 1242 | Telefónica | Serv. Esp. Datos | Establecimiento: 0,15 € 0,05 €/min (Tarificado por segundos) |
| 1245 | Ono | Asistencia técnica | GRATIS |
| 1247 | Telefónica | Serv. Esp. Datos | Establecimiento: 0,15 € 0,18€/min (Tarificado por segundos) |
| 1248 | Telefónica | Acceso conmutado a X.28 (por minuto completo) | 0,25 Euros/min (Tarificado por segundos) |
| 1404 | Colt Telecom | Datáfono | Llamada local |

| | | | |
|------|--------------------|--|--|
| 1405 | Colt | Servicio Datáfono | GRATIS |
| 1406 | Ono | Atención a clientes empresariales | GRATIS |
| 1407 | Ono | Atención a clientes residenciales | GRATIS |
| 1411 | Orange | Servicio de tarjetas | GRATIS |
| 1412 | Orange | Atención post-venta clientes residenciales | GRATIS |
| 1413 | Orange | Atención post-venta clientes empresariales | GRATIS |
| 1414 | Orange | Servicio de información y ventas | GRATIS |
| 1415 | Telefónica | Servicio Datáfono | Llamada local |
| 1420 | Colt Telecom | Servicio Datáfono | Llamada local |
| 1421 | Colt Telecom | Servicio Datáfono | Llamada local |
| 1423 | Colt Telecom | Servicio Datáfono | Llamada local |
| 1424 | Colt Telecom | Atención comercial | GRATIS |
| 1425 | Euphony | Información y ventas | GRATIS |
| 1428 | Euphony | Atención clientes para tarjetas | GRATIS |
| 1430 | BT Telecom | Servicio Datáfono | Llamada local |
| 1431 | Colt | Servicio Datáfono | Llamada local |
| 1432 | BT Telecom | Servicio Datáfono | Llamada local |
| 1433 | BT Telecom | Atención posventa | GRATIS |
| 1434 | BT Telecom | Ventas a gran público | GRATIS |
| 1435 | Telefónica Móviles | Atención posventa a clientes residenciales | GRATIS |
| 1436 | Telefónica Móviles | Atención posventa a clientes empresariales | GRATIS |
| 1437 | Telefónica Móviles | Asistencia técnica | GRATIS |
| 1438 | Telefónica Móviles | Consulta de directorio | 0,50 Euros/min (Tarificado por segundos) |
| 1439 | Telefónica Móviles | Información a preclientes | GRATIS |
| 1440 | Vodafone | Asistencia técnica | GRATIS |
| 1441 | Vodafone | Servicio de atención comercial | GRATIS |
| 1442 | Vodafone | Consulta de guías telefónicas | GRATIS |
| 1443 | Vodafone | Información al cliente | GRATIS |
| 1444 | Vodafone | Servicio de informaciones diversas | GRATIS |
| 1445 | R Cable | Acceso a operadora | GRATIS |
| 1446 | R Cable | Atención a clientes empresariales | GRATIS |
| 1448 | R Cable | Servicio Datáfono | Llamada local |
| 1449 | R Cable | Atención a clientes residenciales | GRATIS |
| 1450 | Ono | Acceso a operadora | GRATIS |
| 1451 | Ono | Atención a clientes empresariales | GRATIS |
| 1454 | Ono | Atención a clientes residenciales | GRATIS |
| 1455 | Ono | Acceso a operadora | GRATIS |

| | | | |
|------|--------------------|--|--|
| 1456 | Ono | Atención a clientes empresariales | GRATIS |
| 1457 | Ono | Atención a clientes residenciales | GRATIS |
| 1460 | Ono | Acceso a operadora | GRATIS |
| 1461 | Ono | Atención a clientes empresariales | GRATIS |
| 1464 | Ono | Atención a clientes residenciales | GRATIS |
| 1465 | Interoute | Atención postventa para empresas | GRATIS |
| 1466 | Interoute | Atención postventa para clientes residenciales | GRATIS |
| 1468 | Interoute | Información general | GRATIS |
| 1469 | Interoute | Información y ventas | GRATIS |
| 1471 | Orange | Información y atención | GRATIS |
| 1472 | Orange | Información y atención | GRATIS |
| 1473 | Orange | Información y atención | GRATIS |
| 1485 | Telefónica Móviles | Atención posventa a clientes residenciales | GRATIS |
| 1486 | Telefónica Móviles | Atención posventa a clientes empresariales | GRATIS |
| 1487 | Telefónica Móviles | Asistencia técnica | GRATIS |
| 1488 | Telefónica Móviles | Consulta de directorio | 0,50 Euros/min (Tarificado por segundos) |
| 1489 | Telefónica Móviles | Información a preclientes | GRATIS |
| 1490 | Ono | Atención al cliente residencial | GRATIS |
| 1491 | Ono | Asistencia técnica | GRATIS |
| 1492 | Ono | Información y atención a clientes | GRATIS |
| 1502 | Ono | Servicio Datáfono | Llamada local |
| 1503 | Ono | Servicio Datáfono | Llamada local |
| 1516 | France Telecom | Información | GRATIS |
| 1540 | Ono | Acceso | GRATIS |
| 1541 | Ono | Atención | GRATIS |
| 1542 | Ono | Atención | GRATIS |
| 1553 | Tele2-Comunitel | Servicio Datáfono | Llamada Local |
| 1554 | Tele2-Comunitel | Servicio Datáfono | Llamada Local |
| 1565 | Jazztel | Atención comercial | GRATIS |
| 1566 | Jazztel | Atención de averías | GRATIS |
| 1567 | Jazztel | Atención al cliente | GRATIS |
| 1569 | Jazztel | Información | GRATIS |
| 1586 | Telefónica | Servicio Datáfono | Llamada Local |
| 1592 | Cableuropa | Información | GRATIS |
| 1616 | Telefónica | Información y atención al cliente | GRATIS |
| 1626 | Jazztel | Datáfono | Llamada Local |
| 1644 | E-Plus | Información | Establec. 0.01€ ; 0,01€/min |

| | | | |
|--------|-------------------|--|---|
| 1645 | E-Plus | Información | GRATIS |
| 1673 | Grupalia Internet | Servicio Datáfono | Llamada Local |
| 1680 | Telecom, S.L. | Atención al cliente | 0,085 Euros/min (Tarificado por segundos) |
| 1703 | Tele2-Comunitel | Servicio Datáfono | Llamada Local |
| 1705 | Xfera | Información | GRATIS |
| 1714 | Jazztel | Datáfono | Llamada local |
| 1717 | Euskaltel | Información | GRATIS |
| 1718 | Euskaltel | Asistencia Técnica | GRATIS |
| 1720 | Datáfono TNS | Servicio Datáfono | Llamada Local |
| 1721 | Datáfono TNS | Servicio Datáfono | Llamada Local |
| 1724 | Jazztel | Datáfono | Llamada Local |
| 1789 | Quality Telecom | Información | 0.01 € por llamada |
| 116000 | Todos | Fundación ANAR. Línea niños desaparecidos TELEFONICA | GRATIS (no aparece en factura) |

1248, 1430 y 1502: Horario normal de lunes a viernes de 8h a 22h. Horario reducido de lunes a viernes de 22h a 24h y de 0h a 8h, sábados y domingos.

Llamadas a servicios directorio.

| Número | Operador | Establecimiento (euros) | Precio minuto | Facturación |
|--------|----------------------|-------------------------|---------------|-------------|
| 11818 | TELEFÓNICA DE ESPAÑA | 0,41 | | Por llamada |
| 11825 | TELEFÓNICA DE ESPAÑA | 2,0000 | 1,7000 | Segundos |
| 11888 | TPI | 1,0000 | 1,6000 | Segundos |
| 11822 | TELEFÓNICA DE ESPAÑA | 1,0000 | 0,8000 | Segundos |
| 11819 | GAVILANES | 0,8000 | 0,1000 | Segundos |
| 11824 | MULTIASISTENCIA | 1,0000 | 1,0000 | Segundos |
| 11844 | INF_DIRECTA | 1,0000 | 0,5000 | Segundos |
| 11861 | INST_SONDAXE | 1,0000 | 0,5000 | Segundos |
| 11850 | TELEGATE | 0,5000 | 1,5000 | Segundos |
| 11860 | TELEGATE | 1,2000 | 2,5000 | Segundos |
| 11811 | TELEGATE | 1,000 | 1,5000 | Segundos |
| 11880 | TELEGATE | 1,2000 | 2,5000 | Segundos |
| 11828 | ONO | 0,7000 | 1,1000 | Segundos |
| 11883 | TELEDIS | 2,0000 | 1,1500 | Segundos |
| 11881 | NEOSKY | 1,0000 | 1,0000 | Segundos |
| 11877 | MULTIASISTENCIA | 1,0000 | 0,9000 | Segundos |

| | | | | |
|-------|--------------------------|--------|---------|----------|
| 11812 | BIGWORLD | 1,2000 | 0,8000 | Segundos |
| 11810 | BIGWORLD | 1,7000 | 0,1700 | Segundos |
| 11838 | OPERA | 1,2000 | 0,7000 | Segundos |
| 11858 | OPERA | 1,0000 | 0,7000 | Segundos |
| 11848 | ONO | 1,0000 | 1,3000 | Segundos |
| 11840 | EUSKALTEL | 1,0000 | 0,9000 | Segundos |
| 11830 | IBERBANDA | 0,5000 | 1,2000 | Segundos |
| 11868 | INCOTEL | 1,7000 | 0,7000 | Segundos |
| 11876 | INTERNET | 1,2000 | 0,7000 | Segundos |
| 11820 | TELE2 COMUNITEL | 0,5000 | 0,5000 | Segundos |
| 11859 | SPANTEL_2000 | 1,7000 | 1,0000 | Segundos |
| 11817 | TELE 2 COMUNITEL | 1,0000 | 0,5000 | Segundos |
| 11815 | ONO | 1,75 | 1,3000 | Segundos |
| 11823 | MULTISUMINIST | 1,0000 | 0,9000 | Segundos |
| 11826 | ALAI | 1,5000 | 1,1500 | Segundos |
| 11832 | SUN TELECOM | 3,0000 | 1,7000 | Segundos |
| 11846 | MEDIADUERO | 1,0000 | 0,8000 | Segundos |
| 11882 | ORANGE | 1,0000 | 0,7500 | Segundos |
| 11886 | TELEFÓNICA | 1,0000 | 1,8000 | Segundos |
| 11842 | MONSAN | 1,5000 | 1,2000 | Segundos |
| 11841 | DEUTSCHE TELEFON | 1,8000 | 1,2000 | Segundos |
| 11836 | CENTRAL FAX S.L. | 1,0000 | 0,5000 | Segundos |
| 11829 | AIR EBITES. | 1,9000 | 1,5000 | Segundos |
| 11843 | ANTENA 3 | 1,5000 | 0,6000 | Segundos |
| 11813 | B.P.O. | 1,3000 | 0,1000 | Segundos |
| 11869 | DEARZA | 1,7000 | 1,4000 | Segundos |
| 11889 | EDITA TEIDE | 1,2000 | 0,7000 | Segundos |
| 11884 | TELECOM | 1,0000 | 0,5000 | Segundos |
| 11872 | WORLD PREMIUM RATES | 1,50 | 1,50 | Segundos |
| 11814 | EVERTRADE SPAIN S.L. | 1,0000 | 0,7000 | Segundos |
| 11834 | NVIA | 1,8000 | 1,7000 | Segundos |
| 11862 | NICE MANAGEMENT GROUP | 1,6000 | 1,30000 | Segundos |
| 11816 | INTERNET GLOBAL BUSINESS | 0,8000 | 0,7000 | Segundos |
| 11835 | INCOTEL SS.AA. | 0,8000 | 0,7000 | Segundos |
| 11845 | INCOTEL ING. Y CONSULT. | 0,8000 | 0,7000 | Segundos |
| 11820 | JACOMO MEDIA | 1,15 | 1,1000 | Segundos |
| 11817 | TELE2 COMUNITEL | 0,8000 | 0,5000 | Segundos |

| | | | | |
|-------|-----------------------|--------|---------|----------|
| 11837 | UNI2 | 1,0000 | 0,5000 | Segundos |
| 11871 | ORANGE | 0,5000 | 0,8000 | Segundos |
| 11854 | ORANGE | 0,1000 | 0,9000 | Segundos |
| 11875 | TELEGATE | 0,5000 | 0,9000 | Segundos |
| 11847 | REDES SERVICIOS | 1,8000 | 1,3000 | Segundos |
| 11855 | BRADFORD DEVELOP S.L. | 1,0000 | 1,0000 | Segundos |
| 11821 | ORANGE | 0,1000 | 0,90000 | Segundos |
| 11851 | ORANGE | 0,1000 | 0,9000 | Segundos |
| 11887 | ORANGE | 1,3000 | 1,3000 | Segundos |
| 11873 | BRADFORD DEVELOP S.L. | 0,1000 | 1,0000 | Segundos |
| 11870 | OPERA | 1,0000 | 0,8000 | Segundos |
| 11861 | IBIRA MARKETING | 1,3000 | 0,8000 | Segundos |
| 11833 | JAZZTEL | 0,8000 | 0,8000 | Segundos |
| 11852 | VIAJES BOLERO S.L.U. | 1,0000 | 0,8000 | Segundos |
| 11863 | ELETTE | 0,1000 | 1,1000 | Segundos |
| 11866 | SIST. EDITORIALES | 0,1000 | 1,0000 | Segundos |
| 11827 | HELLO TV S.L. | 3,0000 | 2,7000 | Segundos |
| 11837 | JET MULTIMEDIA | 1,5000 | 1,5000 | Segundos |
| 11864 | NEXT TOUCH | 0,8000 | 1,1000 | Segundos |
| 11874 | AUDIOTEX | 1,5000 | 1,5000 | Segundos |
| 11839 | BRITISH TELECOM | 3,0000 | 2,5000 | Segundos |
| 11878 | QUALITY | 1,5000 | 1,7000 | Segundos |
| 11870 | DIALOGA | 1,1000 | 0,6000 | Segundos |
| 11853 | DIALOGA | 1,5000 | 1,6000 | Segundos |
| 11831 | NEDERTEL | 0,9000 | 1,1000 | Segundos |

Tarifa Única

Todas las llamadas a fijos nacionales a 1 céntimo

| Tarifas | |
|---|----------|
| Llamadas Locales | 0,0100 € |
| Llamadas Provinciales | 0,0100 € |
| Llamadas Nacionales | 0,0100 € |
| Llamadas Móviles | 0,1900 € |
| Establecimiento de llamada 0,1000€. Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto (salvo donde se indique). La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. | |

El resto de las llamadas se tarificarán según el plan base

La Tarifa Única es incompatible con la Tarifa Plana y cabinas.

Distritos tarifarios de Asturias

Un distrito tarifario es la zona geográfica donde una llamada se tarifica como local. Están definidos por la SETSI (Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para las Sociedad de la Información) y aplican a todos los operadores en España. Asturias se divide en 12 distritos tarifarios:

| NOMBRE DEL DISTRITO | CONCEJOS |
|----------------------------|--|
| AVILÉS | Candamo, Cudillero, Muros del Nalón, Pravia, Salas, Avilés, Carreño, Castrillón, Corvera de Asturias, Gozón, Illas, Soto del Barco, Tineo |
| CANGAS DE NARCEA | Cangas de Narcea, Degaña, Ibias |
| CANGAS DE ONÍS | Amieva, Cabrales, Cangas de Onís, Onís, Parres, Ponga |
| GIJÓN | Cabranes, Gijón, Villaviciosa, Carreño, Gozón |
| INFIESTO | Bimenes, Nava, Piloña |
| LLANES | Llanes, Peñamellera Alta, Peñamellera Baja, Ribadedeva |
| LUARCA | Boal, Castropol, Coaña, El Franco, Grandas de Salime, Illano, Navia, Pesoz, San Martín de Oscos, San Tirso de Abres, Santa Eulalia de Oscos, Tapia de Casariego, Taramundi, Valdés, Vegadeo, Villanueva de Oscos, Villayón |
| MOREDA | Aller, Lena |
| OVIEDO | Sariego, Belmonte de Miranda, Grado, Morcín, Oviedo, Proaza, Quirós, Las Regueras, Ribera de Arriba, Riosa, Santo Adriano, Somiedo, Teverga, Yernes y Tameza, Langreo, Llanera, Mieres del Camino, Noreña, San Martín del Rey Aurelio, Siero |
| POLA DE LAVIANA | Caso, Laviana, Sobrescobio |
| RIBADESELLA | Caravia, Colunga, Ribadesella |
| TINEO | Tineo, Allande |

Importante: se da la peculiaridad de que los concejos de Tineo, Gozón y Carreño, están fragmentados en dos distritos tarifarios distintos

2.1.7. Tarifas plana, tarifas internacionales y bonos de consumo

Tarifa plana de llamadas a fijos nacionales

Adscripción: Podrán adscribirse a esta Tarifa Plana todos los clientes que tengan contratado una Línea RTB o un Acceso Básico RDSI.

Los clientes con Fórmula Empresa Avanzada o Superior disponen del servicio de Tarifa Plana de llamadas a fijos nacionales incluido con las líneas asociadas a la Fórmula.

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual de la Tarifa Plana da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) dirigidas a números FIJOS locales, provinciales o nacionales.

Precio de adscripción:

El precio de la Tarifa Plana varía en función del tipo de línea que tenga contratada según la siguiente tabla **(Nuevas condiciones a partir del 1 de junio de 2011)**:

| Servicio | Mensualidad por la Tarifa Plana |
|---------------------------------------|---------------------------------|
| Línea RTB | 5,00 €/mes |
| Básico RDSI | 10,00 €/mes |
| Fórmula Empresa Avanzado | 5,00 €/mes |
| Fórmula Empresa Avanzado Dúo | 10,00 €/mes |
| Fórmula Empresa Avanzado Digital RDSI | 10,00 €/mes |

Clientes con más de dos líneas RTB o un básico RDSI que lo deseen pueden contratar líneas con Tarifa Plana adicionales de 5,00€/mes por línea si es RTB o 10 €/mes por línea si se trata de una línea RDSI.

Compatibilidades del plan:

La Tarifa Plana es compatible con las líneas RTB en Zentual, debiendo contratarse a nivel de número.

El plan será incompatible con la Tarifa única y con el descuento del 20% por volumen de llamadas.

La Tarifa Plana es incompatible con los bonos 600 minutos metropolitano, 300 min Local + Provincial y con Bono de 150 minutos nacional. La Tarifa Plana no es válida para llamadas a números de acceso a Internet ni para su uso por locutorios, telemarketing, cabinas, etcétera.

Condiciones de la Tarifa Plana aplicables a todas las Tarifas Planas (anteriores y posteriores al 1 de junio de 2011):

Incluye todas las llamadas locales, provinciales o nacionales que se realicen mensualmente con un límite de 5.000 minutos. A partir del minuto 5.000 se empezará a cobrar a tarifa normal. Incluye el establecimiento de llamada.

Incluye todas las llamadas a móviles de telecable que se realicen mensualmente con un límite de 1.000 minutos. A partir del minuto 1.000 se empezará a cobrar a tarifa normal. Incluye el establecimiento de llamada. En el caso de la Tarifa Plana asociada a un Acceso Básico RDSI, el límite de minutos incluido será de 2.000.

Tarifa Europa

Pueden adscribirse los titulares empresariales de líneas telefónicas RTB.

Incluye todas las llamadas a teléfonos fijos de los siguientes países europeos: Andorra, Alemania, Francia, Portugal, Reino Unido, Austria, Bélgica, Dinamarca, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburgo y Holanda.

El cliente paga una cuota mensual de 3,00 € y realiza todas las llamadas a los anteriores países europeos, durante las 24 horas del día, a 0,05 €/min.

No tiene límite máximo de consumo de minutos

No conlleva penalizaciones por baja anticipada.

En el caso de clientes que tuvieran contratado una Fórmula o un Pack con esta tarifa y quisieran contratar líneas adicionales de telefonía con la tarifa Europa, se les aplicará la cuota 3€/mes por línea con la tarifa contratada.

Es compatible con cualquiera de los bonos internacionales.

Tarifa USA

Pueden adscribirse los titulares empresariales de líneas telefónicas RTB.

Incluye todas las llamadas a fijos de la zona continental de los Estados Unidos sin incluir Alaska.

El cliente paga una cuota mensual de 3,00 € y realiza todas las llamadas a la zona continental de Estados Unidos (sin incluir Alaska) durante las 24 horas del día, a 0,03 €/min.

No tiene límite máximo de consumo de minutos

No conlleva penalizaciones por baja anticipada.

En el caso de clientes que tuvieran contratado una Fórmula o Pack con esta tarifa y quisieran contratar líneas adicionales de telefonía con la tarifa USA, se les aplicará la cuota 3€/mes por línea con la tarifa contratada

Es compatible con cualquiera de los bonos internacionales.

Bonos de consumo

Bono 600 minutos de consumo Metropolitano

Adscripción: Pueden adscribirse los titulares empresariales de Primarios RDSI. Se podrán contratar tantos bonos como solicite el cliente, sin necesidad de que se hagan sobre unos números de teléfono específicos (aplican a nivel de cuenta de facturación).

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) de ámbito local en cualquier horario (normal y reducido) desde el primer segundo consumido hasta el minuto 600. Una vez consumidos los 600 minutos del bono el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual 6,95 euros por cada Bono adscrito.

Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitas para el cliente.

Compatibilidades del plan: El plan será incompatible con cualquier otro plan de consumo sobre las llamadas de ámbito local.

El plan es compatible con el tipo de tarifa partida por franjas horarias y con la Tarifa Única.

En el caso de que existiera una promoción de llamadas gratuitas en algunos de los ámbitos descritos, dichas llamadas promocionadas quedarán fuera del consumo de los minutos del bono.

Bono 300 minutos de consumo Metropolitano y Provincial

Adscripción: Pueden adscribirse los titulares empresariales de Primarios RDSI. Se podrán contratar tantos bonos como solicite el cliente, sin necesidad de que se hagan sobre unos números de teléfono específicos (aplican a nivel de cuenta de facturación).

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) de ámbito local o provincial (indistintamente) en cualquier horario (normal y reducido) desde el primer segundo consumido hasta el minuto 300. Una vez consumidos los 300 minutos del bono el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono da derecho a 300 min dentro de cada periodo de un mes ajustado al de la facturación, no pudiendo el cliente acumular o recuperar, en parte o en su totalidad, en sucesivos periodos de facturación, los minutos del plan no consumidos.

El bono lleva asociada una cuota mensual 5,95 euros por cada Bono adscrito.

Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitas para el cliente.

Compatibilidades del plan: El plan será incompatible con cualquier otro plan de consumo sobre las llamadas de ámbito local y provincial.

El plan es compatible con el tipo de tarifa partida por franjas horaria y con la Tarifa Única.

En el caso de que existiera una promoción de llamadas gratuitas en algunos de los ámbitos descritos, dichas llamadas promocionadas quedarán fuera del consumo de los minutos del bono.

Bono 150 minutos Nacional

Adscripción: Pueden adscribirse los titulares empresariales de Primarios RDSI. Se podrán contratar tantos bonos como solicite el cliente, sin necesidad de que se hagan sobre unos números de teléfono específicos (aplican a nivel de cuenta de facturación).

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) interprovinciales desde el primer segundo consumido hasta el minuto 150. Una vez consumidos los 150 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual 5,95 euros por cada Bono adscrito.

Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitas para el cliente.

Compatibilidades del plan: El plan es compatible con el tipo de tarifa partida por franjas horarias y con la Tarifa Única, pero incompatible con la Tarifa Plana.

Bono 200 minutos Internacional

Adscripción: Podrán adscribirse los titulares de líneas telefónicas RTB, Accesos Básicos y Primarios RDSI. Se podrán contratar tantos bonos como solicite el cliente, pudiendo contratarse bien sobre números de teléfono específicos, o bien asociados de forma más global a todos los números de teléfono correspondientes a un determinado tipo de servicio (RTB ó RDSI) y que facturen sobre una misma cuenta.

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) internacionales a teléfonos fijos de los países comprendidos en las zonas 0,

1A, 1B, 2A y 4A (UE y EE.UU.) desde el primer segundo consumido hasta el minuto 200. Una vez consumidos los 200 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual 15 euros por cada Bono adscrito.
Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitas para el cliente.

Compatibilidades del plan: El plan es compatible con todo tipo de tarifas y bonos

Bono 95 minutos a Móviles

Adscripción: Podrán adscribirse a este bono los titulares de líneas telefónicas RTB, Accesos Básicos y Primarios RDSI. Se podrán contratar tantos bonos como solicite el cliente, pudiendo contratarse bien sobre números de teléfono específicos (ya sean correspondientes a RTB ó RDSI), o bien asociados de forma más global a todos los números de teléfono correspondientes a servicios RDSI (y no líneas RTB) que facturen sobre una misma cuenta.

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) dirigidas a números de redes móviles de operadores nacionales, desde el primer segundo consumido hasta el minuto 95, en cualquier horario. Una vez consumidos los 95 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual 15 euros por cada Bono adscrito.
Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitas para el cliente.

Compatibilidades del plan: Los bonos de móviles son acumulables entre sí, empezando a consumirse desde el de menor cuantía. Los consumos incluidos en el bono no se beneficiarán de ningún tipo de descuento asociado a los consumos de móvil.

Bono 200 minutos a Móviles

Adscripción: Podrán adscribirse a este bono los titulares de líneas telefónicas RTB, Accesos Básicos y Primarios RDSI. Se podrán contratar tantos bonos como solicite el cliente, pudiendo contratarse bien sobre números de teléfono específicos, o bien asociados de forma más global a todos los números de teléfono correspondientes a un determinado tipo de servicio (RTB ó RDSI) y que facturen sobre una misma cuenta.

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) dirigidas a números de redes móviles de operadores nacionales, desde el primer segundo consumido hasta el minuto 200, en cualquier horario. Una vez consumidos los 200 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual 30 euros por cada Bono adscrito.
Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitas para el cliente.

Compatibilidades del plan: Los bonos de móviles son acumulables entre sí, empezando a consumirse desde el de menor cuantía. Los consumos incluidos en el bono no se beneficiarán de ningún tipo de descuento asociado a los consumos de móvil.

Bono 410 minutos a Móviles

Adscripción: Podrán adscribirse a este bono los titulares de líneas telefónicas RTB, Accesos Básicos y Primarios RDSI. Se podrán contratar tantos bonos como solicite el cliente, pudiendo contratarse bien sobre números de teléfono específicos, o bien asociados de forma más global a todos los números de teléfono correspondientes a un determinado tipo de servicio (RTB ó RDSI) y que facturen sobre una misma cuenta.

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) dirigidas a números de redes móviles de operadores nacionales, desde el primer

segundo consumido hasta el minuto 410, en cualquier horario. Una vez consumidos los 410 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual 60 euros por cada Bono adscrito.

Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitas para el cliente.

Compatibilidades del plan: Los bonos de móviles son acumulables entre sí, empezando a consumirse desde el de menor cuantía. Los consumos incluidos en el bono no se beneficiarán de ningún tipo de descuento asociado a los consumos de móvil.

Bonos 60 minutos América Latina / Zona Magreb / Europa del Este

Adscripción: Podrán adscribirse los titulares de líneas telefónicas RTB. Se podrán contratar tantos bonos como solicite el cliente, pudiendo contratarse únicamente sobre números de teléfono específicos, es decir, asociando cada uno a una línea RTB determinada.

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) internacionales a teléfonos fijos y móviles de los países de América Latina, Zona Magreb y Europa del Este desde el primer segundo consumido hasta el minuto 60 consumido. Una vez consumidos los 60 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual de 17 euros por cada Bono adscrito.
Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitas para el cliente.

Compatibilidades del plan: El plan es compatible con todo tipo de tarifas y bonos

Bonos 150 minutos América Latina / Zona Magreb / Europa del Este

Adscripción: Podrán adscribirse los titulares de líneas telefónicas RTB. Se podrán contratar tantos bonos como solicite el cliente, pudiendo contratarse únicamente sobre números de teléfono específicos, es decir, asociando cada uno a una línea RTB determinada.

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) internacionales a teléfonos fijos y móviles de los países de América Latina, Zona Magreb y Europa del Este desde el primer segundo consumido hasta el minuto 150 consumido. Una vez consumidos los 150 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual de 36 euros por cada Bono adscrito.
Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitas para el cliente.

Compatibilidades del plan: El plan es compatible con todo tipo de tarifas y bonos

2.1.8. Telefonía AMLT

Telefonía AMLT (Servicio fuera de red)

Condiciones del servicio

- Servicio de Telefonía disponible en todo Asturias (proporcionado por Telefónica).
- Exclusivo para Empresas con sedes en Red que necesiten servicio en sedes Fuera de Red.
- También para Empresas en GIT que requieran de más de 2 Líneas RTB o necesiten Básicos RDSI.
- Cuando una Empresa con Telefonía AMLT pase a tener cobertura de telecable se migrará.
- Sólo es posible migrar líneas AMLT que sean de Telefónica (incluso en AMLT o AI con otro operador).
- Hay que comprobar si el número es de Telefónica en la URL --> <http://www.cmt.es/estado-portabilidad-fija>
- No existe el concepto de Línea Adicional, ni forma paquete con Internet.
- Las tarifas por Consumo de Llamadas son las mismas que para la telefonía "en Red".
- Las llamadas hacia Líneas en AMLT se considerarán como llamadas a líneas "no telecable".

Condiciones de Instalación

- El punto de terminación de Red lo pone Telefónica, y será el PTR en RTB y el TR1 en RDSI.
- En líneas RDSI nuevas se solicitará el TR1 "normal", pero en migradas se conservará el que esté instalado.
- No se realizarán cableados adicionales (se utilizará el existente, o deberá proporcionarlo el cliente).
- Plazo de instalación (alta nueva) --> menos de 2 semanas, y no más de 1 mes.
- Plazo de instalación (migración) --> menos de 3 días, y no más de 1 semana.

Servicios adicionales

- Los menús de opciones de la Línea RTB son diferentes (p.e. el buzón de voz no es el *69)
- No podemos ofrecer el 2º número en RTB (aunque si los DDI en RDSI)
- No podemos ofrecer números Golden (aunque si portar los números existentes)
- No podemos ofrecer Restricción con Código de Acceso (aunque si el resto de restricciones)
- No se pueden integrar en Zentual (ni mantener los servicios Centrex existentes)
- No existen Grupos de Salto ni Captura (ni RTB, ni RDSI), sólo líneas independientes
- En líneas migradas, se conservarán los servicios adicionales existentes (si son compatibles con AMLT)

Tarificación de Llamadas

- La Tarifa Normal AMLT se define exactamente igual que la Tarifa Normal del resto de líneas de Telefonía, por lo tanto, a todos los efectos, llamar desde una Línea AMLT tiene el mismo coste que si esa misma llamada se realizase desde cualquier otra línea de Telefonía de telecable que tenga la Tarifa Normal.
- Sin embargo, las llamadas "hacia" una Línea AMLT de telecable desde cualquier otra línea de Telefonía de telecable se tarificarán como si la línea en AMLT fuese de Telefónica, y por tanto no computará como llamada a un Fijo de telecable, además de no poder computar como una línea fija de telefonía para el servicio "Mi Grupo Empresa" de una Línea Móvil de telecable.

Tarifas Planas a Fijos Nacionales

- Podrá contratarse una Tarifa Plana RTB AMLT por cada Línea RTB AMLT.
- Podrá contratarse una Tarifa Plana RDSI AMLT por cada Acceso Básico RDSI AMLT.
- Ambas Tarifas Planas incluyen el consumo de todas las llamadas dirigidas a números Fijos locales, provinciales o nacionales que se realicen mensualmente, con un límite de 5.000 minutos. A partir del minuto 5.000 se empezará a cobrar a tarifa normal. Incluye el establecimiento de llamada..
- Ambas Tarifas Planas no son válidas para llamadas a números de Acceso a Internet, ni para su uso por locutorios, telemarketing, cabinas, etc....

Bonos de Consumo

- Podrán contratarse los siguientes Bonos de Consumo:
 - Bono 200 minutos Internacional
 - Bono 95 minutos a Móviles
 - Bono 200 minutos a Móviles
 - Bono 410 minutos a Móviles
- Podrán contratarse tantos Bonos de Consumo como solicite el cliente.
- Podrá contratarse cada Bono asociado a un número de teléfono específico, independientemente de si éste corresponde a una Línea RTB AMLT ó a un Acceso Básico RDSI AMLT
- Podrá contratarse cada Bono asociado de forma más global a todos los números de teléfono correspondientes al servicio RDSI AMLT (y no al servicio RTB AMLT) que facturen sobre una misma cuenta.
- Los Consumos (cuantía de minutos y destinos asociados) a los que dan derecho cada uno de los Bonos, así como las posibles incompatibilidades de los mismos, y su tarifa (cuota mensual) asociada, serán los mismos que aplican para los Bonos equivalentes correspondientes a las Líneas RTB y Accesos Básicos RDSI que no son AMLT.

Mantenimiento Integral

- Tanto la Instalación como el Soporte de las líneas lo realiza Telefónica
- Tiempos de resolución de averías (6, 8 y 12h) --> contabilizan dentro del horario de servicio.
- Horario de servicio --> de 8 a 20h de lunes a viernes, y de 8 a 15h los sábados.
- Penalización por incumplimiento --> 15% de la cuota mensual por cada hora de retraso.
- Devolución por incumplimiento --> hasta un máximo de 3 cuotas en un mismo mes
- Incluye Salida de Técnico y sustitución de materiales --> si fuese necesario
- Salida de Técnico "no justificada" (falsa avería) --> se cobrará al cliente
- Horario de atención al cliente (recepción de averías) --> 24 horas los 365 días

Terminales y Centralitas

- Únicamente se comercializan las Centralitas Spiker (pendiente de homologar la TDA-15).
- Se comercializará un terminal específico para AMLT (no disponible de momento).
- No podemos ofrecer el mantenimiento de las centralitas existentes que no sean de telecable.

| Producto | Alta | Cuota Mensual |
|---|---------|---------------|
| | Sin IVA | Sin IVA |
| Línea RTB | 36,00 € | 12,00 € |
| Tarifa Plana RTB | | 10,00 € |
| Mto. Integral Línea RTB (6 horas) | | 14,60 € |
| Mto. Integral Línea RTB (8 horas) | | 6,74 € |
| Mto. Integral Línea RTB (12 horas) | | 3,37 € |
| Acceso Básico RDSI | 84,14 € | 21,50 € |
| Tarifa Plana RDSI | | 20,00 € |
| Número Adicional (DDI) | | 2,03 € |
| Terminación RDSI (TR1) | | 4,36 € |
| Terminación RDSI (TR1-Mixto) | | 4,48 € |
| Mto. Integral Acceso Básico RDSI (6 horas) | | 14,60 € |
| Mto. Integral Acceso Básico RDSI (8 horas) | | 6,74 € |
| Mto. Integral Acceso Básico RDSI (12 horas) | | 3,37 € |
| Salida de Técnico (Movistar) | | 60,00 € |

2.2. Servicios de Internet y Datos

2.2.1. Acceso a Internet

| Acceso a Internet | Alta | Cuota Mensual |
|--|---------|---------------|
| Internet AVANZADO (100 Mbps / 10 Mbps) | 90 € | 41,50 € |
| Internet SUPERIOR (200 Mbps / 20 Mbps) | 90 € | 51,50 € |
| Opciones acceso Internet | | |
| Dirección IP Dinámica Adicional (A partir de la tercera) | | 6,01 € |
| Dirección IP Fija Adicional | 18 € | 8 € |
| Relay de Correo | 60,10 € | 30,05 € |

Todos los clientes de Superior tienen incluida la primera licencia de SEGURIDAD PC (Antivirus + Control Parental + Back Up Online 2GB) gratis y para siempre.

Nota: En la red GIT todas las velocidades son 100/100 Mbps independientemente de que se contrate el Internet Básico, Avanzado o Superior.

| Internet Satélite | Cuota de Alta e Instalación | Cuota Mensual |
|--|-----------------------------|---------------|
| Internet SAT Básico (Skylogic) → (8 Mbps / 2 Mbps hasta 8GB) | 300 € | 36,00 € |
| Internet SAT Avanzado (Skylogic) → (12 Mbps / 4 Mbps hasta 16GB) | 300 € | 44,00 € |
| Internet SAT Superior (Skylogic) → (18 Mbps / 6 Mbps hasta 50GB) | 300 € | 95,00 € |

Las tarifas se indican en Euros sin IVA.

La cuota de alta del servicio de Internet Satélite es de 300€, debiendo abonar el cliente 150€ directamente al Instalador y los otros 150€ a telecable. Aun sin ayudas del Principado, el alta del servicio está supeditada a una permanencia en el mismo de 12 meses, pues ya está subvencionada de por sí en la tarifa oficial.

2.2.2. *Mantenimiento Internet*

| Servicios Mantenimiento Internet | Cuota Mensual |
|---|--------------------|
| Mantenimiento Internet 8 horas | 3€/mes por acceso |
| Mantenimiento Internet 4 horas | 7€/mes por acceso |
| Mantenimiento Internet 4 horas + fines de semana y festivos | 15€/mes por acceso |
| Descuento asociado a la contratación del mantenimiento de Voz e Internet (hasta un máx. 2 líneas de voz y un acceso a Internet) | 30% |

El mantenimiento Internet es un servicio que incluye la reparación de las averías que se produzcan en los accesos a Internet, independientemente del tipo de acceso contratado, que se produzcan como consecuencia de un uso normal. Esto incluye el punto de Terminación de Red, el cablemodem, así como el cableado entre el punto de terminación de red y el cablemodem y el que va del cablemodem a los ordenadores, siempre y cuando este haya sido instalado por telecable.

Queda excluido del mantenimiento los equipamientos adicionales del cliente, tales como hubs, routers, etc, incluyendo los suministrados por telecable, que contarán con sus condiciones de mantenimiento específicas.

El servicio incluye el diagnóstico de la avería y la reparación de la misma, incluyendo el desplazamiento del técnico al domicilio si fuera necesario, así como la sustitución de materiales y componentes necesarios.

El horario de reparación de averías comprende los días laborables de lunes a viernes de 8:30 a 19:00, excepto en el mantenimiento que incluye los fines de semana y festivos, siendo en este caso el horario de reparación de 10 a 18 horas.

El horario de recepción de las averías será en todos los casos de 24x7, los 365 días del año.

Asimismo existe un Compromiso de Calidad, en caso de incumplimiento de las condiciones horarias (si el retraso es imputable a telecable, el cliente tendrá derecho a una compensación del 100 % de la cuota mensual abonada, hasta un máximo de 3 cuotas en el mismo mes.

El servicio está disponible únicamente en zonas con red propia, es decir se excluye la zona de red GIT, satélite, AMLT,...

2.2.3. Seguridad PC

Este servicio solamente se comercializa con Internet fijo (no es posible contratarlo con Internet móvil ni Satélite debido a que el alto consumo en datos que genera la aplicación puede afectar negativamente al comportamiento de este tipo de conexiones y a los límites contratados por el cliente).

Todos los clientes de Superior tienen incluida la primera licencia de SEGURIDAD PC (Antivirus + Control Parental + Back Up Online 2GB) gratis y para siempre

| SEGURIDAD PC | Tarifa | |
|---|--------|--------|
| | Alta * | Mes |
| SEGURIDAD PC (ANTIVIRUS + FILTRADO DE CONTENIDOS + BACKUP ONLINE 2G) - 1ª Licencia clientes de Int. fijo Superior | GRATIS | GRATIS |
| SEGURIDAD PC (ANTIVIRUS + FILTRADO DE CONTENIDOS + BACKUP ONLINE 2G) - Resto de licencias clientes de Int. fijo Superior, Avanzado y Básico | | 3 € |
| SEGURIDAD PC (ANTIVIRUS + FILTRADO DE CONTENIDOS + BACKUP ONLINE ILIMITADO) - Licencias con Backup Ilimitado | | 6 € |

2.2.4. Servicio de Hosting y Housing

| TARIFAS HOSTING AVANZADO | | | | |
|---|------------------------|--------------|-----------------------|------------------------|
| Registro de Dominio | Alta / Traspaso | Mens. | | |
| Dominio ES-NIC (.es, .com.es, .org.es, .nom.es, .edu.es, .gob.es) | 10 | 1 | | |
| Dominio INTERNIC (.com, .net, .org, .biz, .info) | 15 | 1,5 | | |
| Dominio NIC-GENERIC (.as, .tel, .mobi, .eu, .tv) | 75 | 7,5 | | |
| Certificado Digital | Venta | N/A | | |
| Certificado Digital Quick SSL Premium (1 año) | 150 | n/a | | |
| Certificado Digital SSL Wildcard (1 año) | 500 | n/a | | |
| Correo Exchange | N/A | €/mes | > 4 Cuentas | > 19 Cuentas |
| Cuenta Exchange Básica (5GB de Capacidad - Acceso sólo OWA) | n/a | 7,5 | 6,5 | 5,5 |
| Cuenta Exchange Estándar (5GB de Capacidad) | n/a | 8,5 | 7,5 | 6,5 |
| Cuenta Exchange Estándar Plus (5GB de Capacidad - Incluye licencia Outlook) | n/a | 9,5 | 8,5 | 7,5 |
| Hosting Compartido | N/A | €/mes | | |
| Gestión de Dominio (Servicio de Albergue en las DNS) | n/a | 1 | | |
| Correo Básico (10 Cuentas Premium de 5 GB sobre 1 posible Dominio) | n/a | 3 | | |
| Correo Avanzado (100 Cuentas Premium de 5 GB sobre 2 posibles Dominios) | n/a | 6 | | |
| Correo Superior (250 Cuentas Premium de 5 GB sobre 4 posibles Dominios) | n/a | 10 | | |
| Web Básico (5 Cuentas FTP para 200 MB con 1 Dominio y 1 BBDD MySQL de 50 MB) | n/a | 3 | | |
| Web Avanzado (10 Cuentas FTP para 1 GB con 2 Dominios y 20 BBDD MySQL de 50 MB) | n/a | 12 | | |
| Web Superior (50 Cuentas FTP para 10 GB con 4 Dominios y 50 BBDD MySQL de 50 MB) | n/a | 25 | | |
| Hosting Básico (Correo Básico + Web Básico) | n/a | 5 | | |
| Hosting Avanzado (Correo Avanzado + Web Avanzado) | n/a | 15 | | |
| Hosting Superior (Correo Superior + Web Superior) | n/a | 30 | | |
| Hosting Dedicado Virtual | N/A | €/mes | | |
| Hosting Dedicado Virtual (2 CPU - 1 GB Memoria con 0,2 garantizado - 50 GB Espacio) | n/a | 30 | | |
| Ampliaciones de Servicio | N/A | €/mes | | |
| CPU Adicional (2 Ud) - Máx. 3 (8 CPU en total) | n/a | 10 | | |
| Memoria Adicional (1 GB) - Máx. 15 (16 GB en total) | n/a | 10 | | |
| Espacio Adicional (50 GB) - Máx. 19 (1.000 GB en total) | n/a | 10 | | |
| Caudal de Internet Garantizado | N/A | €/mes | | |
| Ancho de Banda - 5 Mbps | n/a | 80 | | |
| Ancho de Banda - 10 Mbps | n/a | 100 | | |
| Ancho de Banda - 50 Mbps | n/a | 300 | | |
| Ancho de Banda - 100 Mbps | n/a | 500 | | |
| Servicios Adicionales | N/A | €/mes | | |
| Licencia Windows | n/a | 30 | | |
| Dirección IP-Fija Pública | n/a | 8 | | |
| Firewall (10 reglas) | n/a | 25 | | |
| Backup (25GB) | n/a | 10 | | |
| Agente Backup (25GB para BBDD) | n/a | 60 | | |
| Administración Delegada | n/a | 150 | | |
| Hosting Dedicado Físico | N/A | €/mes | | |
| Hosting Dedicado Físico Estándar (1 CPU - 4 GB SDRAM DDR2 - 2x250 GB SAS) | n/a | 90 | | |
| Hosting Dedicado Físico Premium (1 CPU - 8 GB SDRAM DDR2 - 2x500 GB SAS) | n/a | 180 | | |
| Caudal de Internet Garantizado | N/A | €/mes | | |
| Ancho de Banda - 5 Mbps | n/a | 80 | | |
| Ancho de Banda - 10 Mbps | n/a | 100 | | |
| Ancho de Banda - 50 Mbps | n/a | 300 | | |
| Ancho de Banda - 100 Mbps | n/a | 500 | | |
| Servicios Adicionales | N/A | €/mes | | |
| Licencia Windows | n/a | 30 | | |
| Dirección IP-Fija Pública | n/a | 8 | | |
| Firewall (10 reglas) | n/a | 25 | | |
| Backup (25GB) | n/a | 10 | | |
| Agente Backup (25GB para BBDD) | n/a | 60 | | |
| Administración Delegada | n/a | 150 | | |

| TARIFAS HOUSING | |
|---|-----|
| Espacio en Rack €/mes | |
| 1 U (incluye 1A de corriente y 1 puerto GigaEthernet) | 50 |
| 4 U (incluye 2A de corriente y 4 puertos GigaEthernet) | 150 |
| 16 U - 1/2 Rack (incluye 8A de corriente y 16 puertos GigaEthernet) | 400 |
| 32 U - 1 Rack (incluye 16A de corriente y 32 puertos GigaEthernet) | 700 |
| Ampliaciones de Servicio €/mes | |
| 1A de corriente adicional | 35 |
| 1 puerto GigaEthernet adicional | 15 |
| Caudal de Internet Garantizado €/mes | |
| Ancho de Banda - 5 Mbps | 80 |
| Ancho de Banda - 10 Mbps | 100 |
| Ancho de Banda - 50 Mbps | 300 |
| Ancho de Banda - 100 Mbps | 500 |
| Servicios Adicionales €/mes | |
| Dirección IP-Fija Pública | 8 |
| Firewall (10 reglas) | 25 |
| Backup (25GB) | 10 |
| Agente Backup (25GB para BBDD) | 60 |

2.2.5. Routers y servicio VPN

| Router WiFi (Zyxel NU.GRN6 ó Linksys X1000) | Venta | Instalación | Mantenimiento |
|---|---------|-------------|---------------|
| Venta | 49,00 € | | |
| Instalación* | | 60,00 € | |
| Dto. Instalación (si la instalación es simultánea con Internet) | | -30,00 € | |
| Mantenimiento*** (L-V de 8-20h // Tiempo resp. < 12h) | | | 4,00 € |
| Mto. Premium*** (L-V de 8-20h y Sab. de 10-18h // Tiempo resp. < 4h) | | | 7,00 € |
| Alquiler ** (Incluye Instalación Simultánea con Internet y Mantenimiento) | | | 8,00 € |
| Alquiler Premium (Incluye Instalación y Mto. Premium) | | | 12,00 € |
| Adaptador USB | 40,00 € | | |

* NO ES POSIBLE la Venta sin Instalación, aunque el Mantenimiento sí es OPCIONAL.

** La contratación del Mantenimiento con posterioridad a la Venta implica la contratación simultánea de una Instalación, pues aunque con la Venta ya se realizó una Instalación, la contratación del Mantenimiento nos obliga a realizar una nueva Instalación.

** El cambio de tipo de Mantenimiento no implica una nueva Instalación.

*** En Alquiler Normal Router WiFi, cuando su contratación No es Simultánea con Internet, se cobrará a Salida de Técnico Equipamiento Internet (60€), contratando Instalación y Dto Instalación

*** Se excluyen los días festivos nacionales, autonómicos y locales de la localidad concreta dónde se encuentra el equipo.

| Router WiFi VPN (Draytek Vigor 2830N) | Venta | Instalación | Mantenimiento |
|---|--------------|--------------------|----------------------|
| Venta | 250,00 € | | |
| Instalación* | | 150,00 € | |
| Dto. Instalación (si la instalación es simultánea con Internet) | | -30,00 € | |
| Mantenimiento*** (L-V de 8-20h // Tiempo resp. < 12h) | | | 5,00 € |
| Mto. Premium*** (L-V de 8-20h y Sab. de 10-18h // Tiempo resp. < 4h) | | | 9,00 € |
| Alquiler (Incluye Instalación y Mantenimiento) | | | 21,00 € |
| Alquiler Premium (Incluye Instalación y Mto. Premium) | | | 25,00 € |
| Adaptador USB | 40,00 € | | |

* NO ES POSIBLE la Venta sin Instalación, aunque el Mantenimiento sí es OPCIONAL.

* La contratación del Mantenimiento con posterioridad a la Venta implica la contratación simultánea de una Instalación, pues aunque con la Venta ya se realizó una Instalación, la contratación del Mantenimiento nos obliga a realizar una nueva Instalación.

* El cambio de tipo de Mantenimiento no implica una nueva Instalación.

*** Se excluyen los días festivos nacionales, autonómicos y locales de la localidad concreta dónde se encuentra el equipo.

| VPN | Cuota Alta | Cuota Mensual |
|--|-------------------|----------------------|
| Suplemento por Servicio VPN (por Acceso) | 50 € | 18 €/mes |

* La cuota por Servicio VPN es adicional a la contratación del servicio de Acceso a Internet y del Router WiFi VPN.

* Se ha de contratar una cuota de Servicio VPN por cada una de las sedes incluidas en la VPN.

| Adaptador USB WiFi (Linksys WUSB600N) | Venta |
|--|--------------|
| Venta | 40,00 € |

* Los adaptadores que se compren pueden ser instalados y mantenidos, con las mismas condiciones del router, sin coste adicional.

2.2.6. Servicios Ethernet

Los servicios Ethernet se entregan a través de Fibra Óptica por lo que necesitan de la intervención de Ingeniería de Clientes para su implantación.

| Producto | Alta | Mensualidad |
|--|--------------|-------------|
| Instalación Casa Cliente | | |
| Obra Civil (Preinstalación) | Variable | ----- |
| Acceso a la Red MetroEthernet | | |
| Acceso Red MetroEthernet (FastEthernet) | 1.500 € | 200 € |
| Acceso Red MetroEthernet (GigaEthernet) | 3.000 € | 350 € |
| Conexión MetroEthernet | | |
| Conexión FastEthernet | 450 € | 200 € |
| Conexión GigaEthernet | 750 € | 350 € |
| Caudal MetroEthernet | | |
| Caudal FastEthernet (10 Mbps) | ----- | 25 € |
| Caudal GigaEthernet (100 Mbps) | ----- | 250 € |
| Caudal Internet | | |
| Caudal Internet (Ancho de Banda Garantizado) | Ver HOUSING. | |
| Dirección IP-Fija | | |
| Dirección IP-Fija | ----- | 8 € |
| Enrutamiento BGP | ----- | 60 € |
| Soporte Premium | | |
| Servicio Premium (Conexión FastEthernet) | ----- | 100 € |
| Servicio Premium (Conexión GigaEthernet) | ----- | ----- |

El servicio de Caudal de Internet se corresponde con el definido para el servicio de Housing como Caudal Internet con Ancho de Banda Garantizado, no el Tráfico Mensual, y será adicional al servicio de Caudal MetroEthernet.

2.2.7. Internet ADSL

Internet ADSL (Servicio fuera de red)

Condiciones del servicio

- Servicio de Internet disponible únicamente en Asturias (proporcionado por Telefónica).
- Exclusivo para Empresas con sedes en Red que necesiten servicio en sedes Fuera de Red.
- También para Empresas en GIT que requieran de Dirección IP-Fija (hasta disponer de ellas en GIT).
- Cuando una Empresa con Internet ADSL pase a tener cobertura de telecable se migrará.
- Obligatorio contratarlo asociado a una línea de Telefonía en AMLT con telecable.
- Sólo es posible migrar líneas ADSL que sean de Telefónica (incluso en AI con otro operador).
- La modalidad ofertada estará sujeta a "disponibilidad", lo mismo que el tipo de Mantenimiento.
- Es obligatorio indicar en la copia del contrato la modalidad OBA disponible sobre la línea.
- Dentro de una misma modalidad, se instalará la modalidad OBA de mayor velocidad posible.
- Las velocidades son las máximas contratadas pero "no garantizadas" (salvo las 50% garantizado).
- La conexión ADSL será siempre una conexión de Acceso a Internet (salvo proyectos a medida).
- El servicio incluye el Router Linksys WAG160N, con opción (no gratuita) del DrayTeck Vigor 2830n.
- No es posible ofrecer el servicio "sin Router" (similar al actual CableModem).
- El Internet ADSL no forma paquete con la Telefonía AMLT.

Condiciones de Instalación

- En líneas ADSL nuevas se solicitará siempre la instalación "con splitter" sobre "Línea RTB en AMLT".
- Sólo se contempla en Proyectos la modalidad de instalación con Microfiltros o sobre RDSI.
- En líneas ADSL migradas se conservará el tipo de instalación existente, independientemente del que sea.
- No se realizarán cableados adicionales (se utilizará el existente, o deberá proporcionarlo el cliente).
- La instalación y mantenimiento de la Línea ADSL la realiza Telefónica, pero el del Router será telecable.
- Plazo de instalación (alta nueva incluyendo AMLT) --> menos de 1 mes, y no más de 2 meses.
- Plazo de instalación (migración incluyendo AMLT) --> menos de 2 semanas, y no más de 1 mes.
- En migraciones, si la modalidad contratada es diferente a la actual, primero se migra y luego se cambia.

Servicios adicionales

- Sólo es posible comercializar una Dirección IP-Fija (no es posible más de una salvo en proyectos).
- Si es posible comercializar el actual servicio VPN (el mismo que si estuviésemos en zona de Red).
- No es posible comercializar un servicio VPN de "nivel 2" como el de Telefónica (salvo en proyectos).
- En líneas migradas, no se conservarán los servicios adicionales existentes (a diferencia del AMLT).
- Al migrar serán baja automática los servicios adicionales y otros asociados (como los Dominios).

Mantenimiento Integral

- Tanto la Instalación como el Soporte de las líneas lo realiza Telefónica (excluyendo el Router).
- Tiempos de resolución de averías (6, 8 y 12h) --> contabilizan dentro del horario de servicio.
- Disponibilidad --> el mantenimiento 6h estará sujeto de disponibilidad por parte de Telefónica
- Horario de servicio --> de 8 a 20h de lunes a viernes, y de 8 a 15h los sábados.
- Penalización por incumplimiento --> 15% de la cuota mensual por cada hora de retraso.
- Devolución por incumplimiento --> hasta un máximo de 3 cuotas en un mismo mes
- Incluye Salida de Técnico y sustitución de materiales --> si fuese necesario
- Salida de Técnico "no justificada" (falsa avería) --> se cobrará al cliente
- Horario de atención al cliente (recepción de averías) --> 24 horas los 365 días

Routers

- Se incluye con el servicio la instalación del Router Linksys WAG160N.
- Opcionalmente se ofrece el Router DrayTek Vigor 2830n para VPN.
- Las condiciones comerciales de ambos equipos son las mismas que las ofertadas para la Red GIT.
- No se dará soporte a cualquier otro equipo no proporcionado por telecable.
- Si el cliente insiste en utilizar un Router Propio, se le proporcionarán los parámetros de red.

| Producto | Alta | Cuota mensual |
|---|------------|---------------|
| | Sin I.V.A. | Sin I.V.A. |
| Internet ADSL | | |
| Modalidades Estándar | | |
| Internet ADSL 10 Megas // (10Mbps/320Kbps) | 90,00 € | 30,00 € |
| Internet ADSL 20 Megas // (20Mbps/800Kbps) | 90,00 € | 40,00 € |
| Modalidades Garantizadas | | |
| Internet ADSL Básico (50%) // (2Mbps/640Kbps) | 90,00 € | 45,00 € |
| Internet ADSL Avanzado (50%) // (4Mbps/640Kbps) | 90,00 € | 90,00 € |
| Modalidades Básicas (Sólo Proyectos) | | |
| Internet ADSL Básico // (2Mbps/320Kbps) | 90,00 € | 29,00 € |
| Internet ADSL Avanzado // (4Mbps/512Kbps) | 90,00 € | 32,00 € |
| Internet ADSL Superior // (8Mbps/640Kbps) | 90,00 € | 38,00 € |
| Mantenimiento Integral | | |
| Mto. Integral Internet ADSL (12 horas) | - | 10,50 € |
| Mto. Integral Internet ADSL (8 horas) | - | 15,50 € |
| Mto. Integral Internet ADSL (6 horas) | - | 20,50 € |
| Salida de Técnico (Telefónica) | - | 60,00 € |
| Servicios Adicionales | | |
| Dirección IP-Fija | - | 8,00 € |

2.3. Servicios de TV

Las Empresas (Soho y Pymes) pueden acceder a los servicios residenciales de TV en las mismas condiciones, precios y promociones que un cliente residencial, excepto en las fórmulas convergentes con telefonía móvil, cuyas tarifas "Global" son específicas para Empresas.

En los casos en los que se dupliquen promociones en el alta, se aplicarán las condiciones más ventajosas para el cliente. En concreto:

| Producto | Alta para Empresa | Cuota Mensual nuevos clientes | | | |
|---|---------------------|-------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| FORMULAS AHORRO TV | | | | | |
| Pack Teléfono (TV + TLF con TP) | 180 € 0 € | 32 € | | | |
| Pack Teléfono Digital (TV + Tedi HD + TLF con TP) | 180 € 0 € | 35 € | | | |
| Pack Internet Básico (TV + INT Básico) | 180 € 0 € | 44,50 € | | | |
| Pack Internet Básico Digital (TV + Tedi HD + INT Básico) | 180 € 0 € | 47,50 € | | | |
| Pack Internet Superior (TV + Tedi Grabador + INT Superior) | 180 € 0 € | 65,75 € | | | |
| Fórmula Oficina en Casa Básico (TV + TLF con TP + INT Básico) | 270 € 0 € | 55 € | | | |
| Fórmula Oficina en Casa Básico Digital (TV + Tedi HD + TLF con TP + INT Básico) | 270 € 0 € | 58 € | | | |
| Fórmula Oficina en Casa Superior Digital (TV + Tedi Grabador + TLF con TP + INT Superior) | 270 € 0 € | 71,75 € | | | |
| FORMULAS AHORRO TV + MOVIL POSTPAGO (con tarifa xx@bla) | | 20@bla | 30@bla | 45@bla | 60@bla |
| Pack Teléfono Global (TV + TLF con TP + Móvil xx@bla) | 180 € 0 € | 44,90 € | 50,90 | 62,90 | 75,90 |
| Pack Teléfono Digital Global (TV + Tedi HD + TLF con TP + Móvil xx@bla) | 180 € 0 € | 47,90 € | 53,90 | 65,90 | 78,90 |
| Pack Internet Básico Global (TV + INT Básico + Móvil xx@bla) | 180 € 0 € | 54,90 € | 60,90 | 72,90 | 85,90 |
| Pack Internet Básico Digital Global (TV + Tedi HD + INT Básico + Móvil xx@bla) | 180 € 0 € | 57,90 € | 63,90 | 75,90 | 88,90 |
| Pack Internet Superior Digital Global (TV + Tedi Grabador + INT Superior + Móvil xx@bla) | 180 € 0 € | 74,90 € | 80,90 | 92,90 | 105,90 |
| Oficina en Casa Básico Global (TV + TLF con TP + INT Básico + Móvil xx@bla) | 270 € 0 € | 64,90 € | 70,90 | 82,90 | 95,90 |
| Oficina en Casa Básico Digital Global (TV + Tedi HD + TLF con TP + INT Básico + Móvil xx@bla) | 270 € 0 € | 67,90 € | 73,90 | 85,90 | 98,90 |
| Oficina en Casa Superior Digital Global (TV + Tedi Grab + TLF con TP + INT Superior + Móvil xx@bla) | 270 € 0 € | 84,90 € | 90,90 | 102,90 | 115,90 |

Si en lugar del Tedi HD se contrata el Tedi Grabador, la cuota mensual pasa a ser de 1 €/mes adicional en todas las fórmulas Digitales, excepto para las fórmulas con Superior que está incluido en el precio.

| Producto | Alta | Cuota Mensual |
|--|--------|---------------|
| OPCIONES PREMIUM DE TV (Exclusivas para las Empresas del segmento HORECA) | | |
| CANAL+1 BAR | gratis | 24 € |
| CANAL+Liga BAR | | 174 € |

El resto de Opciones Premium de TV son las mismas y en las mismas condiciones que un cliente residencial. Recordar que para poder contratar estos canales es necesario tener previamente el servicio Tedi HD o Tedi Grabador, es decir, cualquiera de las Fórmulas Ahorro con TV y Deco HD o Deco PVR.

Consultar las promociones vigentes en el apartado de promociones.

Precios indicados sin IVA.

INFORMACIÓN ACERCA DE LA TARIFICACIÓN EN FACTURA:

En las facturas, la forma de tarificar es la siguiente:

Los consumos se calculan teniendo en cuenta siete decimales aunque para su impresión en factura se utilizan solo cuatro, redondeando siempre con la misma fórmula consistente en que las cantidades donde el quinto decimal sea 5 o superior a 5 elevan en una unidad el cuarto decimal. Finalmente en el total de la factura se especifica la cantidad total a pagar con dos decimales, llevando a cabo el redondeo sobre esta cifra, resultado de la suma todas las cantidades especificadas con cuatro decimales, con la misma forma de realización comentada.

2.4. Servicios de Telefonía Móvil

2.4.1. Cuotas generales del servicio

Las cuotas generales y descuentos a aplicar en cada caso en el servicio de telefonía móvil para empresas son las siguientes: (impuestos indirectos no incluidos)

| Concepto facturable | Tarifa | Condiciones comerciales |
|---|--------|---|
| Cuota de servicio de alta de línea de telefonía móvil en Contrato | 21 € | Esta cuota no se aplicará a altas de líneas, nueva o de portabilidad, ya sean contratadas individualmente o asociadas a un terminal en promoción. |
| Cuota de servicio por cambio de titular | 12 € | Esta cuota no se facturará, aplicando en todos los casos un descuento del 100%. |
| Cuota de servicio por reconexión tras suspensión temporal | 12 € | Esta cuota no se aplicará a los clientes. |
| Cuota por sustitución de SIM | 5 € | Este cargo no se cobrará al cliente, aplicando un descuento del 100% sobre la cuota. |

Otros conceptos

Las **cuotas por cambio de plan tarifario y activación del servicio de restricción de llamadas** son las siguientes:

| Concepto facturable | Tarifa | Condiciones de aplicación |
|--|-------------|--|
| Cuota de servicio por restricción de llamadas | 1,20 €/núm. | Cuota por número incluido en la lista de restricción de llamada (lista negra). Descuento del 100% de la cuota contratada manualmente. |
| Cuota de servicio por cambio en el plan de tarifas | 3 € | Esta cuota no se aplicará en los siguientes supuestos: Primer cambio de plan de tarifas. Cambio a un plan de precios de consumo mínimo superior. En estos casos se aplicará un descuento del 100% sobre la cuota. |

2.4.2. Tarifas de Pospago Empresa

A continuación se detallan las diferentes tarifas disponibles para las líneas de pospago empresa. El cliente podrá escoger entre diferentes planes tarifarios que le permitirán hablar, navegar, o disponer de servicios como el de correo en el móvil o mensajería instantánea.

- **Tarifas para Hablar:**
 - **Tarifas Planas:** permiten controlar el gasto en llamadas. El cliente debe analizar su consumo de telefonía móvil y elegir aquella que mejor se adapte a su consumo.
 - **Tarifas Básicas:** Tarifas de precio por minuto, con consumo mínimo.

Todas las tarifas de pospago empresa para hablar llevarán contratado automáticamente el [Bono diario de Internet en el móvil](#)

- **Tarifas para Hablar y Navegar:**
 - **Tarifas Planas @bla:** son tarifas planas que incluyen un determinado número de minutos para hablar y de MB para navegar. El cliente debe elegir aquella tarifa que mejor se adapte a su consumo.
 - **Tarifas Básicas @bla:** Tarifas de precio por minuto, que incluyen un determinado volumen de MB para navegar, con un cuota mensual.

2.4.2.1. Tarifas para hablar

La oferta de telecable para hablar en Empresas, consiste en una tarifa de precio por minuto y unas tarifas que incluyen un determinado volumen de minutos para hablar en territorio nacional.

Disponemos de tres tipos de planes tarifarios. En función de los hábitos de llamadas del cliente le recomendaremos la que mejor se adapte a su consumo:

- Tarifas Básicas
- Tarifas Planas

1. Tarifas Básicas

Tarifa Básica Empresa

| Tarifa Básica | |
|----------------|-------------|
| Consumo mín. | 9 € |
| Estab. llamada | 15 cénts |
| Cént./min | 5 |
| SMS | 5 cénts/SMS |

Observaciones:

- Impuestos indirectos no incluidos.
- Tarifación por segundos desde el primer segundo.
- El consumo mínimo mensual se calcula sobre los consumos de voz y datos realizados en el ciclo de facturación, excluidos los consumos de llamadas en roaming, red inteligente, números cortos, servicios Premium y servicios de tarificación adicional. Para su cálculo se considerará el importe neto, una vez aplicados descuentos y promociones sobre consumos. No se tendrán en cuenta las cuotas de alta, mensuales, cargos especiales por venta de equipos o penalizaciones que pudieran aplicarse a la línea.
- Tanto la cuota mensual como el tráfico de minutos es prorrateable al alta y a la baja.
- Las líneas que se encuentran bajo la misma cuenta pagadora compensan sus consumos mínimos.
- Compatible con el Bono de 1.000 minutos para llamadas a números de la empresa.
- Si el cliente necesita llamar gratis desde las líneas con tarifa básica de su empresa tanto a fijos como a móviles de la empresa (similar a los 1.000 minutos gratis a fijos y móviles de la empresa de los que disponen las actuales tarifas planas), deberá contratar el [Bono de 1.000 minutos para llamadas a números de la empresa](#), con un coste de **5€/línea**
- Tarifas consumos adicionales: SMS, MMS, Videollamada, llamadas internacionales, datos, red inteligente, consumos en roaming, números cortos, servicios Premium, servicios de tarificación adicional y otros.
- La tarifa básica empresa para hablar llevará contratado automáticamente el [Bono diario de Internet en el móvil](#)
- Se permite el uso de voz sobre IP (VoIP) y peer-to-peer (P2P).

2. Tarifas Planas 24 h.

Todas las tarifas básicas de postpago empresa para hablar llevarán contratado automáticamente el [Bono diario de Internet en el móvil](#). Las tarifas planas para hablar de empresa son las siguientes:

| TARIFAS PLANAS PARA HABLAR | | |
|----------------------------|---|---------------------|
| | Tarifa Plana 15 | Tarifa Plana 35 |
| Cuota | 15 € | 35 € |
| min | 300 | 1.000 |
| Llamadas fuera bono | 1.000 min. para llamar gratis a fijos y móviles de la empresa | |
| SMS | 500 gratis | 500 gratis |
| SMS adicionales | 15 cénts/SMS | 15 cénts/SMS |

Observaciones:

- Impuestos indirectos no incluidos.
- El cómputo del límite de minutos es por ciclo de facturación.
- El establecimiento de llamada es gratuito.
- El bono de minutos incluye exclusivamente las llamadas nacionales a los destinos fijos y móviles, realizadas dentro del límite de minutos. No incluye resto de consumos. Una vez superado el tráfico de minutos OnNet y/o OffNet en un ciclo de facturación la tarifa aplicable será la designada para el tráfico fuera del bono.
- Estas tarifas incluyen **1000 minutos gratuitos** (0.00 € + 0.00 €/min) a todos los números fijos, móviles postpago y móviles prepago de telecable de la empresa. Los números móviles deberán estar contratadas en la misma empresa (mismo CIF) pero pueden pertenecer a una agrupación de CIFs. Este límite no es acumulable ni se compensa entre las líneas de la empresa. Los minutos que excedan este límite se tarificarán según la tarifa vigente en cada línea.
- Tanto la cuota mensual como el tráfico de minutos es prorrateable al alta y a la baja.
- Un mismo cliente puede disponer bajo su cuenta de líneas con Tarifas Planas y líneas con Tarifas Básicas.
- Incompatible con bono de 1.000 minutos para llamadas a números de la empresa
- Tarifas consumos adicionales: SMS, MMS, Videollamada, llamadas internacionales, datos, red inteligente, consumos en roaming, números cortos, servicios Premium, servicios de tarificación adicional y otros.
- Todas las tarifas planas para hablar llevarán contratado automáticamente el [Bono diario de Internet en el móvil](#)

SMS

| Destino | Tarifa |
|--|------------|
| Envío de SMS desde España a cualquier operador nacional (fijo y móvil) | 0,15 / SMS |
| Envío de SMS desde España a cualquier destino internacional (fijo y móvil) | 0,60 / SMS |

MMS

| Destino nacional | Tarifa |
|--|---------------------------------|
| Envío de MMS desde España a cualquier operador nacional (fijo y móvil) | 0,59 / MMS |
| Recepción de un MMS nacional | Gratuito en territorio nacional |
| Destino internacional | Tarifa |
| Envío de MMS desde España a cualquier destino internacional (fijo y móvil) | 1,25 / MMS |
| Recepción de un MMS internacional | Gratuito en territorio nacional |

Videollamadas

Establecimiento 0,15 cént.

| Destino | Tarifa |
|--|------------|
| Realización de videollamada desde España a cualquier operador nacional | 0,39 / min |

Datos

| Concepto facturable | Tarifa |
|--|-----------|
| Volumen de Información transmitida | 0,20 €/MB |
| Observaciones | |
| <ul style="list-style-type: none"> Se establece un escalón mínimo de 3MB de tráfico (0,60 €). El resto de tráfico consumido (subida/bajada) se tarificará a 0,20 €/MB. Impuestos indirectos no incluidos No incluido el tráfico de datos en roaming y tráfico de voz sobre IP. Para consumos fuera de territorio nacional aplicará la tarifa de datos en Roaming por defecto. | |

2.4.2.2. Tarifas para hablar y navegar

La oferta de telecable para hablar y navegar en Empresas, consiste en una serie de tarifas denominadas @bla, que incluyen un determinado volumen de minutos para hablar y MB para navegar. Estas tarifas son válidas para cualquier tipo de terminal o smartphone, incluyendo BlackBerry en la modalidad de servicio BIS Empresa.

Disponemos de tres tipos de planes tarifarios. En función de los hábitos de llamadas del cliente le recomendaremos la que mejor se adapte a su consumo:

- Tarifas Básicas @bla
- Tarifas Planas @bla
- Tarifas navegar con BlackBerry (BES)

1. Tarifas Básicas @bla

Tarifa Básica 3 @bla

| Tarifa Básica 3 @bla | |
|----------------------|----------------|
| Cuota mensual | 11,90 € |
| Estab. llamada | 15 cént. |
| Cént./min | 3 |
| SMS | 3 cént. |
| MB | 200 MB |

Observaciones:

- Impuestos indirectos no incluidos.
- Tarificación por segundos desde el primer segundo.
- No existe consumo mínimo, sino cuota.
- El consumo mínimo mensual se calcula sobre los consumos de voz y datos realizados en el ciclo de facturación, excluidos los consumos de llamadas en roaming, red inteligente, números cortos, servicios Premium y servicios de tarificación adicional. Para su cálculo se considerará el importe neto, una vez aplicados descuentos y promociones sobre consumos. No se tendrán en cuenta las cuotas de alta, mensuales, cargos especiales por venta de equipos o penalizaciones que pudieran aplicarse a la línea.
- Incluye 200 MB de navegación a máxima velocidad. Una vez superados el cliente podrá seguir navegando sin costes adicionales a velocidad reducida.
- Tanto la cuota mensual como el tráfico de minutos es prorrateable al alta y a la baja.
- Las líneas que se encuentran bajo la misma cuenta pagadora compensan sus consumos mínimos.
- Compatibles con el Bono de 1.000 minutos para llamadas a números de la empresa y con Bonos de SMS
- Si el cliente necesita llamar gratis desde las líneas con tarifa básica de su empresa tanto a fijos como a móviles de la empresa (similar a los 1.000 minutos gratis a fijos y móviles de la empresa de los que disponen las actuales tarifas planas), deberá contratar el [Bono de 1.000 minutos para llamadas a números de la empresa](#), con un coste de **5€/línea**
- Tarifas consumos adicionales: SMS, MMS y Videollamada.
- Para aumentar la capacidad en MB incluidos en las tarifas, es posible contratar los [bonos de datos en exceso](#).

- Se permite el uso de voz sobre IP (VoIP) y peer-to-peer (P2P).

2. Tarifas Planas @bla para hablar y navegar

| TARIFAS PLANAS PARA HABLAR Y NAVEGAR | | | | |
|--------------------------------------|--|---------------------|---------------------|---------------------|
| | TP Global 20@bla (SIM Only) | TP Global 30@bla | TP Global 45@bla | TP Global 60@bla |
| Cuota | 20 € | 30 € | 45 € | 60 € |
| SMS | 15 cént. | | | |
| Min | 500 min | 500 min | 1000 min | 1.500 min |
| | 1.000 min. para llamar gratis a fijos y móviles de la empresa | | | |
| Mb | 1 GB | 1 GB | 1,5 GB | 2 GB |
| Llamadas fuera bono | onnet: 15 cént. est.llam. + 3 cént./min offnet: 15 cént. est.llam. + 15 cént./min | | | |

Observaciones:

- Impuestos indirectos no incluidos.
- El cómputo del límite de minutos es por ciclo de facturación.
- El establecimiento de llamada es gratuito.
- El bono de minutos incluye exclusivamente las llamadas nacionales a los destinos fijos y móviles, realizadas dentro del límite de minutos. No incluye resto de consumos. Una vez superado el tráfico de minutos OnNet y/o OffNet en un ciclo de facturación la tarifa aplicable será la designada para el tráfico fuera del bono.
- Estas tarifas incluyen **1000 minutos gratuitos** (0.00 € + 0.00 €/min) a todos los números fijos, móviles postpago y móviles prepago de telecable de la empresa. Los números móviles deberán estar contratadas en la misma empresa (mismo CIF) pero pueden pertenecer a una agrupación de CIFs. Este límite no es acumulable ni se compensa entre las líneas de la empresa. Los minutos que excedan este límite se tarificarán según la tarifa vigente en cada línea.
- Tanto la cuota mensual como el tráfico de minutos es prorrateable al alta y a la baja. El tráfico de datos NO es prorrateable ni en el alta ni en la baja.
- Un mismo cliente puede disponer bajo su cuenta de líneas con Tarifas Planas y líneas con Tarifas Básicas.
- Incompatible con el Bono de 1.000 minutos para llamadas a números de la empresa.
- Tarifas consumos adicionales: SMS, MMS, Videollamada, llamadas internacionales, datos, red inteligente, consumos en roaming, números cortos, servicios Premium, servicios de tarificación adicional y otros.
- Para aumentar la capacidad en MB incluidos en las tarifas, es posible contratar los bonos [de datos en exceso](#).
- Se permite el uso de voz sobre IP (VoIP) y peer-to-peer (P2P).



Tarifas navegar con BlackBerry (BES)

A la hora de comercializar los Smartphones BlackBerry en cualquiera de las **modalidades BES**:

- BES
- BES Express
- BES+BIS
- BES Express+BIS

La oferta para el tráfico de datos BlackBerry es única para todos los planes tarifarios de voz para Empresas y consiste en un bono de datos para navegar desde el Smartphone BlackBerry que puede contratarse con cualquiera de las tarifas de voz para pospago empresa. El bono contiene **500 MB para navegar** en territorio nacional, repartido en 200 MB para el tráfico que va hacia los servidores de BlackBerry y 300 MB para el tráfico que va por Internet, es decir, el tráfico de streaming básicamente.

La contratación de una línea de pospago empresa en la modalidad BES debe ser:

Tarifa para hablar empresa + Bono “Tarifa BlackBerry Empresa”

Es decir, no se podría contratar ninguna de las tarifas @bla BB, ya que son las que corresponden al servicio BIS. La contratación de una línea con el servicio BES debe llevar asociada siempre una tarifas de voz para Empresas:

- Tarifa Básica Empresa
- Tarifa Plana 15
- Tarifa Plana 35

El bono “Tarifa BlackBerry Empresa” tiene las siguientes características:

| TARIFA DE DATOS | PERFIL DE SERVICIO | Cuota Mensual | Trafico a Max. Velocidad | Degradación de velocidad | Compatibilidad Tarifas Voz | Información adicional sobre consumos |
|----------------------------------|--|---------------|------------------------------|--|---|---|
| Tarifa BlackBerry Empresa | BES BES EXPRESS BES/BIS BES EXPRESS/BIS | 25 € | 200 MB BB 300 MB Internet | Tráfico BB 200 MB: A 200 MB: 32 / 16 Kbps y al 300% (600 MB) 16 / 8 Kbps Tráfico WAP 300 MB: A 300 MB: 32 / 16 Kbps y al 300% (900MB) 16 / 8 Kbps | Con todas las tarifas básicas, reducidas y planas de voz. | No incluye tráfico de datos en roaming. |

Si el cliente estuviera interesado en ampliar el volumen de datos incluido en el bono “**Tarifa BlackBerry Empresa**”, puede contratar los [bonos de datos en exceso](#).

2.4.2.3. Bonos de minutos y megas extras

Bonos de exceso de navegación para tarifas @bla y @bla BB

Sobre las actuales tarifas @bla y @bla BlackBerry de postpago empresas, es posible contratar bonos de navegación adicional que permiten al cliente incrementar los MB de navegación de su tarifa. Los bonos disponibles para aumentar el volumen de MB incluidos en las tarifas @bla y @bla BB son:

| | Cuota | MB | Degradación |
|--------------------------------|-------------|---------|-------------|
| BONO DATOS EXTRA 500 MB | 5 € | 500 MB | 64/32 Kbps |
| BONO DATOS EXTRA 1 GB | 10 € | 1024 MB | 64/32 Kbps |
| BONO DATOS EXTRA 2 GB * | 20 € | 1024 MB | 64/32 Kbps |

* Bono disponible a partir del 6/02/2013

Las características de estos bonos son:

- Impuestos Indirectos no incluidos
- Bonos de tráfico de datos nacional exclusivamente.
- Bonos sin cuota de alta, y con cuota mensual.
- No es posible contratar simultáneamente varios bonos de este tipo sobre una misma línea, tanto si son el mismo bono como si es diferente bono.
- Tanto la cuota mensual como el tráfico de datos NO se prorratean ni en el alta ni en la baja.
- El volumen en MB y la cuota mensual no se prorratearía en el alta /baja del bono.
- Bonos exclusivamente contratables sobre líneas con las siguientes tarifas de voz y datos de postpago empresas: Tarifa Plana 20 @bla y Tarifa Plana 60 @bla
- Los bonos también pueden ir asociados a tarifas de voz cuando lleven contratado el Bono Tarifa BlackBerry Empresa (líneas tipo BES).
- Los bonos degradan la velocidad cuando se supera el volumen de MB incluidos en los mismos.
- Se permite el uso de voz sobre IP (VoIP) y peer-to-peer (P2P).
- En el caso de las tarifas @bla BB, los bonos dividirán el tráfico de datos que incluyen entre tráfico por el APN Internet y tráfico por el APN BlackBerry.
- Son bonos renovables automáticamente, salvo que el cliente indique lo contrario.
- Sin permanencia ni penalización asociada a la baja del bono.
- Su contratación en principio no conllevará una subvención mayor de terminal, ni un cambio en la permanencia o penalización de la tarifa asociada.

Bonos de exceso de minutos para tarifas planas

Sobre las actuales tarifas planas de voz y de voz y datos (@bla y @bla BlackBerry) de postpago empresas, es posible contratar un bono de 500 min extra a sumar a los minutos incluidos en la tarifa.

| Bono Min. a sumar a los de la Tarifa Plana | |
|--|--------|
| Minutos | Precio |
| 500 min | 10 € |

Las características de este bonos son:

- Impuestos Indirectos no incluidos
- Bono minutos para llamadas a fijos y móviles nacionales.
- Bono sin cuota de alta, y con cuota mensual.
- El volumen de minutos y la cuota mensual se prorratean en el alta y en la baja del bono.
- Es posible contratar **como máximo 3 bonos de minutos** extra sobre una misma línea simultáneamente.
- Bonos exclusivamente contratables sobre líneas con las siguientes tarifas: Tarifa Plana 35, Tarifa Plana 20 @bla y Tarifa Plana 60 @bla
- Son bonos renovables automáticamente, salvo que el cliente indique lo contrario.
- Sin permanencia ni penalización asociada a la baja del bono.
- Su contratación en principio no conllevará una subvención mayor de terminal, ni un cambio en la permanencia o penalización de la tarifa asociada.

2.4.3. Política de aplicación de penalizaciones por migración a EMPRESA GLOBAL

2.4.3.1. Política general migración fijo y móvil

| | |
|--|--|
| Actual Fórmula de servicios Fijos (con Promoción y/o Permanencia) | Renuncia a cualquier promoción que tenga y adquiere permanencia de 18 meses |
| Actual Fórmula de servicios Fijos (sin Promoción ni Permanencia) | Adquiere permanencia de 18 meses |
| Nueva Fórmula de servicios Fijos | Adquiere una permanencia de 18 meses |
| Actual Línea de Móvil (Que lleve menos de 12 meses con permanencia en la línea) | Paga la penalización actual por cambio de tarifa, contrata nueva tarifa con la subvención que tenga y adquiere nueva permanencia de 18 meses. |
| Actual Línea de Móvil (Que lleve más de 12 meses con permanencia en la línea) | Migra a nueva tarifa sin subvención de terminal y mantiene la actual permanencia, o paga la penalización y puede contratar nueva tarifa con la subvención que tenga, adquiriendo nueva permanencia de 18 meses |
| Actual Línea de Móvil (sin Permanencia) | Migra a nueva tarifa con la subvención que tenga y adquiere nueva permanencia de 18 meses |
| Nueva Línea de Móvil | Contrata nueva tarifa con la subvención que tenga y adquiere nueva permanencia de 18 meses |

2.4.3.2. Política de actuación en la aplicación de penalizaciones por cambio de plan tarifario

Con el lanzamiento de los nuevos planes tarifarios de telefonía móvil empresa, se establece la siguiente política para determinar la correspondencia de tarifas y la aplicación de la penalización por el cambio de plan tarifario. Esta política se aplicará tanto si la línea forma paquete GLOBAL Empresa como si no lo hace.

Se aplicará un **descuento del 100%** a la **cuota de cambio de plan tarifario** de una de las tarifas vigentes hasta el 6 de Noviembre de 2012 a una de las tarifas nuevas a partir del 7 de Noviembre de 2012 en todos los casos.

| | | |
|---|----------------|--|
| Cuota de servicio por cambio en el plan de tarifas | 3 € por cambio | Promoción de descuento del 100% de la CUOTA en TODOS LOS CASOS. |
|---|----------------|--|

1. Líneas con permanencia en el plan tarifario activo:

Los clientes que tengan asociada a la línea una permanencia en la tarifa activa, podrán solicitar el cambio de plan tarifario sin penalización en los siguientes casos:

- mantenga o iguale la cuota mensual o el consumo mínimo comprometido en la contratación de la línea y promoción de terminal.
- en los siguientes casos como excepción (marcados en amarillo en el siguiente esquema)

Esquema de correspondencia de tarifas y la aplicación de la penalización por el cambio de plan tarifario (adjunto):

Aplicación de penalización por cambios de tarifas

Si cambia a una de estas tarifas...

| Línea con permanencia en tarifa | Consumo mínimo/cuotas | Si cambia a una de estas tarifas... | | | | | | | |
|---|-----------------------|-------------------------------------|---------------|------------------|------------------|--------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| | | Básicas | | Planas Negocio | | Planas Negocio @bla | | | |
| | | Básica Empresa | Básica 3 @bla | Plana Negocio 15 | Plana Negocio 35 | Plana Negocio 20 @bla SIM Only | Plana Negocio 30 @bla | Plana Negocio 50 @bla | Plana Negocio 60 @bla |
| | | C. Min. 9 € | 11,90 € | 15 € | 35 € | 20 € | 30 € | 50 € | 60 € |
| Básicas | | | | | | | | | |
| Telecable Empresa 24h | 9 € | no | no | no | no | no | no | no | no |
| Tarifa Simple | 9 € | no | no | no | no | no | no | no | no |
| Telecable Empresa 24h + bono int. móvil | 9 €+ 12 € | si | no | no | no | no | no | no | no |
| Tarifa Simple + bono int. Móvil | 9 €+ 12 € | si | no | no | no | no | no | no | no |
| Básicas @bla | | | | | | | | | |
| Telecable Empresa 24h @bla | 9 €+ 10 € | si | no | si | no | no | no | no | no |
| Tarifa Simple @bla | 9 €+ 10 € | si | no | si | no | no | no | no | no |
| Básica Empresa @bla | 9 € | no | no | no | no | no | no | no | no |
| Reducidas | | | | | | | | | |
| Tarifa Reducida Empresa 25 | 25 € | si | si | no | no | si | no | no | no |
| Tarifa Reducida Empresa 35 | 35 € | si | si | si | no | si | no | no | no |
| Tarifa Reducida Empresa 45 | 45 € | si | si | si | no | si | no | no | no |
| Tarifa Reducida Empresa 60 | 60 € | si | si | si | si | si | si | si | no |
| Reducidas @bla | | | | | | | | | |
| Tarifa Reducida Empresa 31 @bla | 31 € | si | si | si | no | si | no | no | no |
| Tarifa Reducida Empresa 41 @bla | 41 € | si | si | si | si | si | no | no | no |
| Tarifa Reducida Empresa 51 @bla | 51 € | si | si | si | si | si | si | no | no |
| Tarifa Reducida Empresa 66 @bla | 66 € | si | si | si | si | si | si | si | no |
| Planas | | | | | | | | | |
| Tarifa Plana Libre | 19 € | si | si | no | no | no | no | no | no |
| Tarifa Plana 24 horas Mini | 24 € | si | si | no | no | no | no | no | no |
| Tarifa Plana 12 | 29 € | si | si | no | no | si | no | no | no |
| Tarifa Plana NegOcio | 39 € | si | si | si | no | si | no | no | no |
| Tarifa Plana 24 horas | 49 € | si | si | si | no | si | no | no | no |
| Tarifa Plana 24 horas + | 69 € | si | si | si | no | si | si | si | no |
| Plana Empresa 15 | 15 € | si | si | no | no | no | no | no | no |
| Plana Empresa 19 | 19 € | si | si | no | no | no | no | no | no |
| Plana Empresa 25 | 25 € | si | si | no | no | no | no | no | no |
| Plana Empresa 35 | 35 € | si | si | no | no | si | no | no | no |
| Plana Empresa 45 | 45 € | si | si | si | no | si | no | no | no |
| Plana Empresa 65 | 65 € | si | si | si | no | si | si | si | no |
| Planas @bla | | | | | | | | | |
| Tarifa Plana Libre @bla | 25 € | si | si | no | no | no | no | no | no |
| Tarifa Plana 24 horas Mini @bla | 30 € | si | si | no | no | si | no | no | no |
| Tarifa Plana 12 @bla | 35 € | si | si | si | no | si | no | no | no |
| Tarifa Plana NegOcio @bla | 45 € | si | si | si | no | si | no | no | no |
| Tarifa Plana 24 horas @bla | 55 € | si | si | si | no | si | si | no | no |
| Tarifa Plana 24 horas + @bla | 75 € | si | si | si | no | si | si | si | no |
| Plana Empresa 20 @bla | 20 € | si | si | no | no | no | no | no | no |
| Plana Empresa 30 @bla | 30 € | si | si | no | no | si | no | no | no |
| Plana Empresa 40 @bla | 40 € | si | si | si | no | si | no | no | no |
| Plana Empresa 50 @bla | 50 € | si | si | si | no | si | si | no | no |
| Plana Empresa 70 @bla | 70 € | si | si | si | no | si | si | si | no |

| | |
|----|--|
| no | No aplica penalización por permanencia en tarifa |
| si | Aplica penalización por permanencia en tarifa |
| no | Excepciones en la aplicación de la penalización por cambio |

Para ver de forma más ampliada, está disponible en el documento "Aplicación de penalización por cambio de tarifa móvil noviembre 2012.xls".

2. Líneas sin permanencia en el plan tarifario activo:

En el caso de que el cliente no disponga de permanencia asociada al plan tarifario podrá realizar el cambio a los nuevos planes tarifarios sin penalización alguna.

Tarifas consumos adicionales: SMS, MMS, Videollamada y datos

SMS

| Destino | Tarifa |
|--|------------|
| Envío de SMS desde España a cualquier operador nacional (fijo y móvil) | 0,15 / SMS |
| Envío de SMS desde España a cualquier destino internacional (fijo y móvil) | 0,60 / SMS |

MMS

| Destino nacional | Tarifa |
|--|---------------------------------|
| Envío de MMS desde España a cualquier operador nacional (fijo y móvil) | 0,59 / MMS |
| Recepción de un MMS nacional | Gratuito en territorio nacional |
| Destino internacional | Tarifa |
| Envío de MMS desde España a cualquier destino internacional (fijo y móvil) | 1,25 / MMS |
| Recepción de un MMS internacional | Gratuito en territorio nacional |

Videollamadas

Establecimiento 0,15 cént.

| Destino | Tarifa |
|--|------------|
| Realización de videollamada desde España a cualquier operador nacional | 0,39 / min |

Datos

| Concepto facturable | Tarifa |
|---|-----------|
| Volumen de Información transmitida | 0,20 €/MB |
| Observaciones | |
| Se establece un escalón mínimo de 3MB de tráfico (0,60 €). El resto de tráfico consumido (subida/bajada) se tarificará a 0,20 €/MB. Impuestos indirectos no incluidos No incluido el tráfico de datos en roaming y tráfico de voz sobre IP. Para consumos fuera de territorio nacional aplicará la tarifa de datos en | |

Roaming por defecto.

2.4.3.3. Tarifas Internet en Movilidad

1. Tarifa de Datos por defecto. Acceso WAP/WEB

| Concepto facturable | Tarifa |
|---|-----------|
| Volumen de Información transmitida | 0,20 €/MB |
| Observaciones | |
| Se establece un escalón mínimo de 3 MB de tráfico (0,60 €). El resto de tráfico consumido (subida/bajada) se tarificará a 0,20 €/MB. Para consumos fuera de territorio nacional aplicará la tarifa de datos en Roaming por defecto. | |

2. Bono Diario Internet en el móvil

Plan tarifario definido para navegar por Internet con su móvil. Orientado para clientes que suelen hacer uso de este servicio de forma esporádica. La tarificación es por día de uso del servicio.

| Consumo mensual | | Cuota Diaria |
|-----------------|------------------|--------------|
| Inicio | Fin | |
| OMB | 10 MB/día | 1 € |
| + 10 MB/ día | | 1 € / 10MB |

Una vez superado el tráfico diario incluido el cliente seguirá navegando sin costes adicionales a menor velocidad: 64Kbps/32Kbps (bajada/subida).

Información adicional:

- Impuestos indirectos no incluidos.
- No existe cuota mensual para esta tarifa
- Horario de aplicación de los consumos de 0 a 24h.
- En el alta y la baja del plan tarifario no se prorratan los consumos ni las cuotas diarias.
- No está incluido el tráfico de datos en roaming y tráfico de voz sobre IP. Este tráfico se tarificará según la tarifa vigente establecida para esos consumos.
- Se permite el uso de voz sobre IP (VoIP) y peer-to-peer (P2P)
- Se contrata automáticamente con todas las tarifas de postpago empresa para hablar.

2.4.4. Tarifas de Internet Móvil (BAM)

Tarifa Navega Diaria Empresa

Plan tarifario definido para navegar por Internet con un dispositivo módem USB o tablet. Orientado especialmente para clientes que suelen hacer uso de este servicio de forma esporádica.

| Plan tarifario | Cuotas | Trafico incluido |
|-----------------------|----------------------------|-------------------------------------|
| Navega Diaria Empresa | 2,50 € por día de conexión | hasta 250MB /día |
| | 3,50 € por día de conexión | Entre 250MB y 350MB /día |
| | 3,50 € por día de conexión | Más de 350MB /día a menor velocidad |

Información adicional:

- La tarificación es por día de uso del servicio. Sin cuota mensual.
- El tráfico de la Tarifa Diaria incluye el volumen de datos intercambiado a través de la línea.
- No incluido el tráfico de datos en roaming y tráfico de voz sobre IP. Este se tarificará según la tarifa vigente para esos consumos.
- Horario de aplicación de los consumos de 0 a 24h.
- Se permite el uso de voz sobre IP (VoIP) y peer-to-peer (P2P)
- A partir de 350 MB consumidos, la velocidad de conexión se verá reducida a 64 kbps de bajada y 32 kbps de subida. A partir de 8 GB consumidos se cortará el servicio.
- Se prorratea la cuota mensual en el alta y la baja del plan tarifario, pero NO se prorratean los consumos de datos.
- Incompatible con el resto de tarifas de Internet Móvil.
- Impuestos indirectos no incluidos.

Tarifas Planas Navega

Tarifas Planas orientadas para aquellos clientes que suelen hacer uso de este servicio de forma habitual. Las tarifas están definidas para acceder a Internet en territorio nacional. La tarifa se puede aplicar sobre líneas de datos. El consumo incluye el tráfico de datos enviado y recibido a través de la línea.

Estas tarifas le permiten escoger la Tarifa Navega que más se adapte a su uso de Internet móvil:

| Plan tarifario | Cuota mensual | MB a máxima velocidad |
|----------------|---------------|--|
| Navega 1 GB | 18.90 € | hasta 1GB al mes a máxima velocidad |
| Navega 2 GB | 25 € | hasta 2GB al mes a máxima velocidad |
| Navega 5 GB | 35 € | hasta 5GB al mes a máxima velocidad |

Información adicional:

- El tráfico de la Tarifa Plana Internet Móvil incluye el volumen de datos intercambiado a través de la línea, tanto en sentido entrante, como saliente.
- No incluido el tráfico de datos en roaming y tráfico de voz sobre IP. Este se tarificará según la tarifa vigente para esos consumos.
- El tráfico que incluye la cuota mensual de la Tarifa Navega deberá consumirse en ciclo de facturación vigente y no es acumulable.
- Se permite el uso de voz sobre IP (VoIP) y peer-to-peer (P2P)
- Una vez superado el tráfico de la Tarifa Plana el cliente seguirá navegando sin costes adicionales a velocidad reducida.
- A partir del límite de MB incluido en la tarifa, la velocidad de conexión se verá reducida a 128 kbps de bajada y 64 kbps de subida. A partir de entonces:
- En la Tarifa Navega 1 GB, a partir de 2 GB, la velocidad de conexión se reduce a 64/32 Kbps.
- En la Tarifa Navega 2 GB, a partir de 3 GB, la velocidad de conexión se reduce a 64/32 Kbps.
- En la Tarifa Navega 5 GB, a partir de 6 GB, la velocidad de conexión se reduce a 64/32 Kbps.
- Se prorratea la cuota mensual en el alta y la baja del plan tarifario, pero NO se prorratean los consumos de datos.
- La activación de este producto es automática mes a mes.
- Incompatible con el resto de tarifas de Internet Móvil.
- Impuestos indirectos no incluidos.

Tarificación sobre Líneas de Datos por defecto

En el caso de que el cliente contrate una línea de datos sin una tarifa de datos asociada, la tarifa que se le aplicará por defecto será la siguiente:

| Denominación comercial | Precio | Rangos de consumo (MB) |
|--------------------------|-----------|--|
| Tarifa Datos por defecto | 0,20 €/MB | escalón mínimo de 3 MB de tráfico (0,60 €) |

Tarifa definida para el acceso a Internet mediante una conexión WAP o WEB (Internet) en territorio nacional. La tarifa se puede aplicar sobre líneas de datos para conexión a través de un módem.

Información adicional:

- El consumo incluye el tráfico de datos enviado y recibido a través de la línea.
- Impuestos indirectos no incluidos
- Se establece un escalón mínimo de 3 MB de tráfico (0,60 €). El resto de tráfico consumido (subida/bajada) se tarificará a 0,20 €/MB.
- Impuestos indirectos no incluidos
- No incluido el tráfico de datos en roaming y tráfico de voz sobre IP. Para consumos fuera de territorio nacional aplicará la tarifa de datos en Roaming por defecto.

Tarifas consumos adicionales: SMS, MMS, Videollamada y voz

SMS

| Destino | Tarifa |
|--|------------|
| Envío de SMS desde España a cualquier operador nacional (fijo y móvil) | 0,15 / SMS |
| Envío de SMS desde España a cualquier destino internacional (fijo y móvil) | 0,60 / SMS |

MMS

| Destino nacional | Tarifa |
|--|---------------------------------|
| Envío de MMS desde España a cualquier operador nacional (fijo y móvil) | 0,59 / MMS |
| Recepción de un MMS nacional | Gratuito en territorio nacional |
| Destino internacional | Tarifa |
| Envío de MMS desde España a cualquier destino internacional (fijo y móvil) | 1,25 / MMS |
| Recepción de un MMS internacional | Gratuito en territorio |

| | |
|--|----------|
| | nacional |
|--|----------|

Voz

| Franja horaria | Destino de la llamada | Tarifa |
|--|-------------------------------------|--------------|
| Cualquier hora cualquier día de la semana | Fijos y móviles TeleCable | 0,40 € / min |
| | Fijos nacionales | 0,40 € / min |
| | Otros operadores móviles nacionales | 0,40 € / min |
| Otros conceptos facturables | Coste de establecimiento de llamada | 0,15 € |
| | Consumo mínimo mensual | 0 € |
| Observaciones | | |
| Impuestos indirectos no incluidos. Tarificación por segundos desde el primer segundo. | | |

Videollamadas

Establecimiento 0,15 cént.

| Destino | Tarifa |
|--|------------|
| Realización de videollamada desde España a cualquier operador nacional | 0,39 / min |

2.4.5. Servicio multidispositivo

El **servicio multidispositivo** está dirigido a aquellos clientes que contratan líneas con tarifas planas de voz y datos para smartphones o líneas de Banda Ancha Móvil que requieren compartir el acceso de datos que estos dispositivos les proporcionan en movilidad con otros dispositivos de datos como tablets, netbooks, etc. por una **cuota mensual de 3€ por dispositivo adicional**.

El servicio multidispositivo va ligado **obligatoriamente a la contratación de bonos de datos multidispositivo** en la línea principal. El cliente podrá compartir el volumen de MB incluidos en la tarifa principal más los MB del bono de datos multidispositivo entre todos los dispositivos.

Estos bonos de datos multidispositivo se sumarán a los MB de la tarifa de la línea principal, que podrá ser una línea de postpago empresas con una tarifa de voz y datos (@bla) o una línea de Banda Ancha Móvil. Los MB totales se compartirán entre la línea principal y una o dos líneas multidispositivo (asociadas a un tablet iPad 3 Mini o un módem USB).

El cliente deberá elegir el **bono multidispositivo** que mejor se adapte a sus necesidades:

| BONOS MULTIDISPOSITIVO | Cuota Mensual |
|----------------------------|---------------|
| Bono multidispositivo 1 GB | 10€/mes |
| Bono multidispositivo 2 GB | 20€/mes |
| Bono multidispositivo 5 GB | 30€/mes |

La cuota mensual del servicio es de 3€ por cada tarjeta SIM adicional (máx. 2)

Condiciones:

- Este servicio va vinculado a la línea principal del cliente que podrá ser Postpago (con una tarifa @bla) o banda ancha móvil.
- Es obligatorio que el cliente contrate un bono multidispositivo. Los GB se sumarán a los MB de la tarifa contratada en la línea principal.
- Una vez superados los GB incluidos, podrás seguir navegando a menor velocidad sin coste adicional hasta un máximo de 8GB.
- Cuotas y capacidad incluida en los bonos no prorrateables. Válidos para navegación en territorio nacional y para cursar tráfico de voz sobre IP. Para conexiones en Roaming aplicaría la tarifa definida para estos consumos.
- Bonos incompatibles con los bonos de datos EXTRA.

2.4.6. Módulos de Ahorro

- Destino telecable

| Cuotas | Tarifa | Condiciones comerciales |
|--|--------|---|
| Cuota de alta | 3 € | Sobre esta cuota se aplicará un descuento del 100% a todos los clientes de servicios fijos de telecable |
| Cuota mensual de la línea | 3 € | Sobre esta cuota se aplicará un descuento del 100% asociado a líneas con cualquiera de las tarifas de postpago empresa, excepto con la Tarifa TeleCable 24 horas, Tarifa Simple y la Tarifa Plana 24 h Mini para Empresas, así como sus versiones @bla. |
| Cargos por consumo | | Tarifa |
| Llamadas a Telecable | | 0,15 € / estab. llamada + 0,03 €/ min. |
| Observaciones | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Impuestos indirectos no incluidos • La tarifa reducida para llamadas que ofrece este módulo es sólo para llamadas nacionales realizadas desde móviles TeleCable a móviles o fijos TeleCable. • Máximo 1.000 minutos al mes de tráfico a todos los destinos. • Aquellos minutos y SMS que excedan estos límites se facturarán según la tarifa vigente en cada línea. • Compatibles con todas las tarifas básicas Postpago Empresa y con los Bonos SMS 20, 50 y 100. • Incompatible con tarifas planas de voz y de voz y datos de postpago empresa. | | |

- Bono 1.000 minutos para llamadas a números de tu empresa

| Cuotas | Tarifa | Condiciones comerciales |
|---|--------|---|
| Cuota de alta del módulo | 0 € | |
| Cuota mensual por cada línea incluida en el módulo | 5 € | |
| Cargos por consumo | | Tarifa |
| Llamadas realizadas a destinos de la empresa | | 0,00 € / estab. llamada + 0,00 € / min. |
| Observaciones | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Impuestos indirectos no incluidos • Únicamente se permite la contratación de un bono por línea. • Bono contratable sobre líneas de postpago empresa con Tarifa Básica, Tarifa Básica @bla, Tarifa Básica @bla BB y sobre todas las tarifas de postpago empresa anteriores al 1 de Mayo de 2012. • Se consideran destinos de la empresa: todos los números fijos telecable y todos los números móviles de postpago y de prepago telecable que estén contratados bajo el mismo CIF o bajo una agrupación de CIFs. • Se establece un máximo de 1.000 minutos de tráfico a todos los destinos de la empresa. Este límite no es acumulable entre líneas de la empresa que lo tengan contratado ni se compensa entre ellas. Los minutos que excedan este límite se tarificarán según la tarifa vigente en cada línea. • Compatible con el módulo Destino telecable y con los Bonos de SMS. | | |

- Bonos SMS

| Denominación | Cuota mensual | Precio unitario SMS (Ahorro) |
|---|---------------|------------------------------|
| Bono 20 SMS | 2,5 € | 0,125€ (17%) |
| Bono 50 SMS | 4,5 € | 0,09€ (40%) |
| Bono 100 SMS | 6 € | 0,06€ (60%) |
| Observaciones | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Impuestos indirectos no incluidos • SMS nacionales a móviles de cualquier operador. • No válidos mensajes en Roaming, internacionales o a fijos, ni SMS Premium o a numeración corta. • Los bonos son acumulables entre sí. • Los bonos son prorrateables en cuota y número de SMS, tanto en el alta como en la baja del bono. • Los mensajes incluidos en el bono deberán consumirse dentro del ciclo de facturación vigente y se renuevan automáticamente. | | |

2.4.7. Otras tarifas de voz

Llamadas Internacionales

| | | |
|------------------|--|---|
| Zona I 0 | Andorra | |
| | Establecimiento de llamada | Tarifa por minuto cualquier hora y cualquier día |
| | 0,45 € | 0,53 € / min |
| Zona I 1ª | Alemania, Francia, Portugal y Reino Unido | |
| | Establecimiento de llamada | Tarifa por minuto cualquier hora y cualquier día |
| | 0,45 € | 0,53 € / min |
| Zona I 1B | Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Países Bajos, San Marino, Suecia, Vaticano. | |
| | Establecimiento de llamada | Tarifa por minuto cualquier hora y cualquier día |
| | 0,45 € | 0,53 € / min |
| Zona I 2ª | Liechtenstein, Suiza | |
| | Establecimiento de llamada | Tarifa por minuto cualquier hora y cualquier día |
| | 0,45 € | 0,53 € / min |
| Zona I 2B | Islandia y Noruega | |
| | Establecimiento de llamada | Tarifa por minuto cualquier hora y cualquier día |

| | |
|--------|--------------|
| 0,45 € | 0,53 € / min |
|--------|--------------|

| | |
|-----------------------------------|--|
| Zona I 3ª | Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Islas Feroe, Hungría, Malta, Marruecos, Polonia |
| Establecimiento de llamada | Tarifa por minuto cualquier hora y cualquier día |
| 0,45 € | 0,53 € / min |

| | |
|-----------------------------------|---|
| Zona I 3B | Albania, Argelia, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, Croacia, Chipre, Eslovenia, Estonia, Letonia, Libia, Lituania, Macedonia, ex-Rep. Yug. Moldavia, Rumanía, Rusia, Sáhara Occidental, Túnez, Turquía, Ucrania, Yugoslavia. |
| Establecimiento de llamada | Tarifa por minuto cualquier hora y cualquier día |
| 0,45 € | 0,72 € / min |

| | |
|-----------------------------------|---|
| Zona I 4ª | EE.UU. (zona continental sin Alaska) |
| Establecimiento de llamada | Tarifa por minuto cualquier hora y cualquier día |
| 0,45 € | 0,90 € / min |

| | |
|-----------------------------------|--|
| Zona I 4B | Alaska, Anguila, Antigua y Barbuda, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Canadá, Dominica, Isla Dominicana, Rep. Granada, Hawaii, Jamaica, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas. |
| Establecimiento de llamada | Tarifa por minuto cualquier hora y cualquier día |
| 0,45 € | 1,28 € |

| | |
|-----------------------------------|--|
| Zona I 5ª | Argentina, Bolivia, Brasil, Colombia, Costa Rica, Chile, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Venezuela. |
| Establecimiento de llamada | Tarifa por minuto cualquier hora y cualquier día |
| 0,45 € | 1,66 € |

| | |
|-----------------------------------|--|
| Zona I 5B | Antillas Holandesas, Aruba, Belice, Ecuador, Groenlandia, Guadalupe, Guayana Francesa, Guinea Ecuatorial, Guyana, Haití, Malvinas, Islas Martinica, San Pedro y Miquelón, Surinam, Uruguay |
| Establecimiento de llamada | Tarifa por minuto cualquier hora y cualquier día |
| 0,45 € | 1,66 € |

| | |
|-----------------------------------|--|
| Zona I 6ª | Australia, República de Corea, Egipto, Filipinas, Hong Kong, India, Israel, Japón, Malasia, Mauritania, Nueva Zelanda, Palestina, Singapur, Tailandia, Taiwán. |
| Establecimiento de llamada | Tarifa por minuto cualquier hora y cualquier día |
| 0,45 € | 1,66 € |

| | |
|-----------------------------------|---|
| Zona I 6B | Arabia Saudita, China, Pakistán, Senegal. |
| Establecimiento de llamada | Tarifa por minuto cualquier hora y cualquier día |
| 0,45 € | 1,66 € |

| | | |
|-----------------|---|---|
| Zona I 7 | Afganistán, Angola, Armenia, Ascensión, Azerbaiyán, Bahía Guantánamo, Bahrein, Bangladesh, Benin, Bhután, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Camboya, Camerún, Centroafricana, República Comores, Congo, República Congo, Rep.P.Dem. Cook, Islas, Rep. P. Dem. Corea, Costa de Marfil, Cuba, Chad, Diego García, Emiratos Árabes Unidos, Eritrea, Etiopía, Fiyi, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Guam, Guinea, Guinea Bissau, Indonesia, Irán, Iraq, Jordania, Kazajstán, Kenia, Kirguizistán, Kiribati, Kuwait, Laos, Lesotho, Líbano, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldivas, Malí, Marianas, Isla Christmas, Islas Cocos, Islas Marshall, Islas Mauricio Mayotte, Micronesia Midway, Islas Mongolia, Mozambique, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Níger, Nigeria, Niue, Nueva Caledonia, Omán, Palau, Papúa Nueva Guinea, Polinesia Francesa, Qatar, Reunión, Ruanda, Salomón, Samoa Americana, Samoa Occidental, Santa Elena, Santo Tomé y Príncipe, Seychelles, Sierra Leona, Siria, Somalia, Sri Lanka, Sudáfrica, Swazilandia, Sudán, Tadjikistán, Tanzania, Territorios Ext. Australia, Togo, Tokelau, Tonga, Turkmenistán, Tuvalu, Uganda, Uzbekistán, Vanuatu, Vietnam, Wake, Wallis y Futura, Yemen, Yibuti, Zambia, Zimbabwe. | |
| | Establecimiento de llamada | Tarifa por minuto cualquier hora y cualquier día |
| | 0,45 € | 1,66 € |

| | | |
|----------------|-----------------------------------|---|
| Zona 8ª | Inmarsat A y Aero | |
| | Establecimiento de llamada | Tarifa por minuto cualquier hora y cualquier día |
| | 0,45 € | 5,52 € |

| | | |
|----------------|-----------------------------------|---|
| Zona 8B | Inmarsat B y M | |
| | Establecimiento de llamada | Tarifa por minuto cualquier hora y cualquier día |
| | 0,45 € | 4,14 € |

| | | |
|----------------|-----------------------------------|---|
| Zona 8C | Inmarsat Mini-M, Thuraya y EMSAT | |
| | Establecimiento de llamada | Tarifa por minuto cualquier hora y cualquier día |
| | 0,45 € | 2,76 € |

| | | |
|----------------|-----------------------------------|---|
| Zona 8D | Inmarsat B-RDSI (64 Kbps) | |
| | Establecimiento de llamada | Tarifa por minuto cualquier hora y cualquier día |
| | 0,45 € | 10,36 € |

| | | |
|----------------|-----------------------------------|---|
| Zona 9ª | Iridium (8816) | |
| | Establecimiento de llamada | Tarifa por minuto cualquier hora y cualquier día |
| | 0,45 € | 6,75 € |

| | | |
|----------------|-----------------------------------|---|
| Zona 9B | Iridium (8817) | |
| | Establecimiento de llamada | Tarifa por minuto cualquier hora y cualquier día |
| | 0,45 € | 3,80 € |



Servicios de Red Inteligente

Números 700, 800, 900 y 908

| Número | Descripción | Tarifa | | Observaciones |
|--------|-----------------------|-----------------|-----------|-------------------------|
| | | Establecimiento | Llamada | |
| 70X | Línea 70X (antes 904) | 0,15 € | 0,40 € | Desde el primer segundo |
| 800* | Línea 800 | 0 € | 0 € / min | Desde el primer segundo |
| 900 | Línea 900 | 0 € | 0 € / min | Desde el primer segundo |
| 908 | Línea 908 | 0,15 € | 0,25 € | Desde el primer segundo |

(*) Misma tarificación para destinos internacionales.

Números 901 y 902

a) Voz

| Número | Descripción | Tarifa | | Observaciones |
|--------|----------------------------------|-----------------|--------------|-------------------------|
| | | Establecimiento | Llamada | |
| 901 | Línea 901 (nivel 1) | 0,15 € | 0,25 € / min | Desde el primer segundo |
| 901 | Línea 901 (nivel 2) | 0,15 € | 0,25 € / min | Desde el primer segundo |
| 902 | Línea 902 (nivel 1) | 0,15 € | 0,40 € / min | Desde el primer segundo |
| 902 | Línea 902 (nivel 2) | 0,15 € | 0,40 € / min | Desde el primer segundo |
| 902 | Línea 902 (nivel 1 de TeleCable) | 0,15 € | 0,40 € / min | Desde el primer segundo |

b) Videollamada

| Número | Descripción | Tarifa | | Observaciones |
|--------|----------------------------------|-----------------|--------------|-------------------------|
| | | Establecimiento | Videollamada | |
| 901 | Línea 901 (nivel 1) | 0,15 € | 0,60 € / min | Desde el primer segundo |
| 901 | Línea 901 (nivel 2) | 0,15 € | 0,60 € / min | Desde el primer segundo |
| 902 | Línea 902 (nivel 1) | 0,15 € | 0,75 € / min | Desde el primer segundo |
| 902 | Línea 902 (nivel 2) | 0,15 € | 0,75 € / min | Desde el primer segundo |
| 902 | Línea 902 (nivel 1 de TeleCable) | 0,15 € | 0,75 € / min | Desde el primer segundo |

Números no geográficos para servicios vocales nómadas (51X)

Este servicio corresponde a numeración no geográfica atribuida para SVN cuando los puntos de acceso están dentro del territorio nacional sin más limitaciones.

Las tarifas de estos servicios son las siguientes:

| Establecimiento | Llamada (€/min) |
|-----------------|-----------------|
| 0,15 € | 0,3 €/min |

El precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación.

El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo.

Números 803, 806, 807, 905 y 907

Las llamadas a los números 803, 806, 807 y 907 incluyen una locución informativa de una duración de 20 segundos, de los que únicamente se factura el establecimiento de llamada (coste de establecimiento será de 0,46€) en todos los casos y será facturado por TeleCable, en concepto de operador soporte del servicio.

Una vez transcurrida esa locución, la llamada se tarifica por segundos, de los que una parte los factura TeleCable en concepto de operador soporte del servicio y otra el proveedor del servicio en cuestión.

Las llamadas a los números 905 se facturarán únicamente por llamada (ver coste de establecimiento en tabla adjunta), no se factura por tiempo de llamada, estableciéndose una duración máxima por llamada de 3 minutos para todos sus niveles.

Adicionalmente, las videollamadas a los números 803, 806, 807, 905 y 907 disponen de un coste de establecimiento que incluye una franquicia de 20 segundos, coste de establecimiento éste que será facturado por TeleCable, en concepto de operador soporte del servicio.

Una vez transcurridos esos 20 segundos, la videollamada se tarifica por segundos, de los que una parte los factura TeleCable en concepto de operador soporte del servicio y otra el proveedor del servicio en cuestión.

Números 803, 806 y 807

a) Voz

| 803A 806A 807A | Parte | Tarifa | |
|----------------------|-----------|------------------|-------------------|
| | | Establecimiento* | Llamada (€/min)** |
| Nivel 1 (A = 0,1) | TeleCable | 0,46€ | 0,44 € |
| | Proveedor | 0€ | 0,21€ |
| Nivel 2 (A = 2,3) | TeleCable | 0,46€ | 0,44 € |
| | Proveedor | 0€ | 0,60€ |

| 803A 806A 807A | Parte | Tarifa | |
|----------------------|-----------|------------------|-------------------|
| | | Establecimiento* | Llamada (€/min)** |
| Nivel 3 (A = 4,5) | TeleCable | 0,46€ | 0,44 € |
| | Proveedor | 0€ | 0,84€ |
| Nivel 4 (A = 6,7) | TeleCable | 0,46€ | 0,75 € |
| | Proveedor | 0€ | 1,20€ |
| Nivel 5 (A = 8) | TeleCable | 0,46€ | 1,35 € |
| | Proveedor | 0€ | 2,10€ |
| Nivel 6 (A =9) | TeleCable | 0,46€ | 2,11 € |
| | Proveedor | 0€ | 3,30€ |

(*) Coste de establecimiento a la locución informativa de 20 segundos.

(**) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

Excepción: para los 80Y ABC (ABC=418, 428) Servicio Micropagos.

Establecimiento: 1,278358 €

Consumo: 0,17616 €/min (tanto en horario normal como reducido). Excluidos los primeros 20 segundos.

b) Videollamada

| 803A 806A 807A | Parte | Tarifa | |
|----------------------|-----------|------------------|------------------------|
| | | Establecimiento* | Videollamada (€/min)** |
| Nivel 1 (A = 0,1) | TeleCable | 1,11€ | 0,44 € |
| | Proveedor | 0€ | 0,21€ |
| Nivel 2 (A = 2,3) | TeleCable | 1,11€ | 0,44 € |
| | Proveedor | 0€ | 0,60€ |
| Nivel 3 (A = 4,5) | TeleCable | 1,11€ | 0,44 € |
| | Proveedor | 0€ | 0,84€ |
| Nivel 4 (A = 6,7) | TeleCable | 1,11€ | 0,75 € |
| | Proveedor | 0€ | 1,20€ |
| Nivel 5 (A = 8) | TeleCable | 1,11€ | 1,35 € |
| | Proveedor | 0€ | 2,10€ |
| Nivel 6 (A =9) | TeleCable | 1,11€ | 2,11 € |
| | Proveedor | 0€ | 3,30€ |

(*) Coste de establecimiento con franquicia de 20 segundos.

(**) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

Números 905

Las llamadas a los números 905 tienen una duración máxima por llamada de 3 minutos para todos sus niveles.

a) Voz

| Descripción | Parte | Tarifa | |
|---------------|-----------|------------------|-----------------|
| | | Establecimiento* | Llamada (€/min) |
| 905 (nivel 1) | TeleCable | 0,75€ | 0€ |
| | Proveedor | 0€ | 0€ |
| 905 (nivel 2) | TeleCable | 0,75€ | 0€ |
| | Proveedor | 0,30 € | 0€ |
| 905 (nivel 3) | TeleCable | 0,75€ | 0€ |
| | Proveedor | 0,90 € | 0€ |

(*) Coste de establecimiento con franquicia de 20 segundos.

Salvo para los casos:

| 905A | Tarifa Soporte (€) | Tarifa Valor añadido (€) | |
|---------|--------------------|--------------------------|--------------|
| | | ≤ 11 segundos | >11 segundos |
| A=2 | 0,7500 | 0,0000 | 0,3000 |
| A=4,A=5 | | 0,0000 | 0,9000 |

b) Videollamada

| Descripción | Parte | Tarifa | |
|---------------|-----------|------------------|------------------------|
| | | Establecimiento* | Videollamada (€/min)** |
| 905 (nivel 1) | TeleCable | 0,46€ | 0,40 € |
| | Proveedor | 0€ | 0,19€ |
| 905 (nivel 2) | TeleCable | 0,70€ | 0,20 € |
| | Proveedor | 0€ | 0,27€ |
| 905 (nivel 3) | TeleCable | 1,40€ | 0,22 € |
| | Proveedor | 0€ | 0,41€ |

(*) Coste de establecimiento con franquicia de 20 segundos.

(**) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

Números 907

a) Voz

| Descripción | Parte | Tarifa | |
|-----------------------|-----------|------------------|-------------------|
| | | Establecimiento* | Llamada (€/min)** |
| 907A, A=0,1 (nivel 1) | TeleCable | 0,46€ | 0,44 € |
| | Proveedor | 0€ | 0,21€ |
| 907A, A=2,3 (nivel 2) | TeleCable | 0,46€ | 0,44 € |
| | Proveedor | 0€ | 0,60€ |
| 907A, A=4,5 (nivel 3) | TeleCable | 0,46€ | 0,44 € |
| | Proveedor | 0€ | 0,84€ |
| 907A, A=6,7 (nivel 4) | TeleCable | 0,46€ | 0,75 € |
| | Proveedor | 0€ | 1,20€ |
| 907A, A=8 (nivel 5) | TeleCable | 0,46€ | 1,35 € |
| | Proveedor | 0€ | 2,10€ |
| 907A, A=9 (nivel 6) | TeleCable | 0,46€ | 2,11 € |
| | Proveedor | 0€ | 3,30€ |

(*) Coste de establecimiento a la locución informativa de 20 segundos.

(**) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

b) Videollamada

| Descripción | Parte | Tarifa | |
|-----------------------|-----------|------------------|------------------------|
| | | Establecimiento* | Videollamada (€/min)** |
| 907A, A=0,1 (nivel 1) | TeleCable | 1,11€ | 0,44 € |
| | Proveedor | 0€ | 0,21€ |
| 907A, A=2,3 (nivel 2) | TeleCable | 1,11€ | 0,44 € |
| | Proveedor | 0€ | 0,60€ |
| 907A, A=4,5 (nivel 3) | TeleCable | 1,11€ | 0,44 € |
| | Proveedor | 0€ | 0,84€ |
| 907A, A=6,7 (nivel 4) | TeleCable | 1,11€ | 0,75 € |
| | Proveedor | 0€ | 1,20€ |
| 907A, A=8 (nivel 5) | TeleCable | 1,11€ | 1,35 € |
| | Proveedor | 0€ | 2,10€ |

(*) Coste de establecimiento con franquicia de 20 segundos.

(**) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

Números cortos

| Número | Descripción | Tipo de llamada | Tarifa | | Comentarios |
|---------|---|-----------------|-----------------|----------|-------------------------------|
| | | | Establecimiento | Llamada | |
| 010 | Atención Ciudadana (Ayuntamientos). Operador: Todos/All | | 0,40 € | 0,402 € | Tarificado por segundos |
| 011 | Dirección General de tráfico | | 0,12 € | 0,015 € | Tarificado por segundos |
| 012 | Atención Ciudadana (Comunidades Autónomas). Operador: Todos/All | | 0,30 € | 0,252 € | Tarificado por segundos |
| 015 | Servicio por operadora. Operador: RETEVISION | | 0,00 € | 0,00 € | Gratis |
| 016 | Información mujeres maltratadas | | 0 € | 0 € | Gratis |
| 022/026 | Atención comercial. Operador: TELEFONICA | Normal | 0,162 € | 0,1215 € | A estilo de una llamada local |
| | | Reducida | | 0,1096 € | |
| 045 | Asistencia técnica. Operador: RETEVISION | | 0 € | 0 € | Gratis |
| 060 | Información Administraciones Públicas. Operador: TELEFONICA | | 0,15 € | 0,252 € | Tarificado por segundos |
| 061 | Urgencias Médicas. Operador: Todos/All | | 0,20 € | 0 € | Sólo establecimiento |
| 062 | Guardia Civil. Operador: Todos/All | | 0,20 € | 0 € | Sólo establecimiento |
| 080 | Bomberos (Servicio Local). Operador: Todos/All | | 0,20 € | 0 € | Sólo establecimiento |
| 082 | Servicio Numeración Personal. Operador: TELEFONICA | | 0,2617 € | 0 € | Sólo establecimiento |
| 083 | Servicio llamadas a crédito. Operador: TELEFONICA | | 0 € | 0 € | Gratis |
| 090 | Servicio datáfono. Operador: Todos | Normal | 0,162 € | 0,1215 € | A estilo de una llamada local |
| | | Reducida | | 0,1096 € | |
| 091 | Policía Nacional. Operador: Todos/All | | 0,20 € | 0 € | Sólo establecimiento |
| 092 | Policía Municipal. Operador: Todos/All | | 0,20 € | 0 € | Sólo establecimiento |
| 093 | Información horaria. Operador: TELEFONICA | | 0,70 € | 0,252 € | Tarificado por segundos |
| 095 | Noticias. Operador: Todos | | 1 € | 0,252 € | Tarificado por segundos |
| 096 | Servicio despertador automático. Operador: Todos | | 1 € | 0,252 € | Tarificado por segundos |
| 097 | Información deportiva. Operador: Todos | | 1 € | 0,252 € | Tarificado por segundos |
| 098 | Informaciones diversas (por minuto completo). Operador: Todos | | 1,2 € | 0,75 € | Tarificado por segundos |
| 112 | Llamadas de urgencia. Operador: Todos/All | | 0 € | 0 € | Gratis |

| Número | Descripción | Tipo de llamada | Tarifa | | Comentarios |
|--------|---|-----------------|-----------------|----------|--|
| | | | Establecimiento | Llamada | |
| 1002 | Asistencia Técnica. Operador: TELEFONICA | Normal | 0,162 € | 0,1215 € | A estilo de una llamada local |
| | | Reducida | | 0,1096 € | |
| 1004 | Atención Comercial. Operador: TELEFONICA | | 0 € | 0 € | Gratis |
| 1005 | Servicio Extraeuropeo por operadora. Operador: TELEFONICA | Normal | 0,162 € | 0,1215 € | Gratis hasta 60 seg. A estilo de una llamada local para más de 60 seg. |
| | | Reducida | | 0,1096 € | |
| 1006 | Servicio de emergencia. Operador: Todos/All | | 0,20 € | 0 € | Sólo establecimiento |
| 1008 | Servicio Europeo por operadora. Operador: TELEFONICA | Normal | 0,162 € | 0,1215 € | Gratis hasta 60 seg. A estilo de una llamada local para más de 60 seg. |
| | | Reducida | | 0,1096 € | |
| 1009 | Servicio Nacional por operadora. Operador: TELEFONICA | Normal | 0,162 € | 0,1215 € | Gratis hasta 60 seg. A estilo de una llamada local para más de 60 seg. |
| | | Reducida | | 0,1096 € | |
| 1015 | Atención a clientes. Operador: CABLEEUROPA | | 0 € | 0 € | Gratis |
| 1218 | Uso interno TeleCable-Información | | 0 € | 0,21 € | |
| 1241 | Servicio especial x32. TELEFÓNICA | | 0,1902 € | 0,2777 € | Tarificado por segundos |
| 1242 | Servicio especial x32. TELEFÓNICA | | 0,1902 € | 0,1682 € | Tarificado por segundos |
| 1245 | Asistencia técnica. Operador: RETEVISION | | 0 € | 0 € | Gratis |
| 1247 | Servicio especial x28. TELEFÓNICA | | 0,1902 € | 0,2777 € | Tarificado por segundos |
| 1248 | Servicio especial x28. TELEFÓNICA | | 0,1902 € | 0,1682 € | Tarificado por segundos |
| 1405 | Acceso a operadora. Operador: Aragón cable | | 0 € | 0 € | Gratis |
| 1406 | Atención a clientes empresariales. Operador: Aragón cable | | 0 € | 0 € | Gratis |
| 1407 | Atención a clientes residenciales. Operador: Aragón cable | | 0 € | 0 € | Gratis |
| 1410 | Atención al cliente Vodafone | | 0 € | 0 € | Gratis |
| 1411 | Servicio de tarjetas. Operador: Lince | | 0 € | 0 € | Gratis |
| 1412 | Atención post-venta clientes residenciales. Operador: Lince | | 0 € | 0 € | Gratis |
| 1413 | Atención post-venta clientes empresariales. Operador: Lince | | 0 € | 0 € | Gratis |
| 1414 | Servicio de información y ventas. | | 0 € | 0 € | Gratis |

| Número | Descripción | Tipo de llamada | Tarifa | | Comentarios |
|--------|--|-----------------|-----------------|----------|-------------------------------|
| | | | Establecimiento | Llamada | |
| | Operador: Lince | | | | |
| 1415 | Datáfono. Operador: TELEFONICA | Normal | 0,162 € | 0,1215 € | A estilo de una llamada local |
| | | Reducida | | 0,1096 € | |
| 1420 | Datáfono. COLT TELECOM | Normal | 0,162 € | 0,1215 € | A estilo de una llamada local |
| | | Reducida | | 0,1096 € | |
| 1421 | Datáfono. COLT TELECOM | Normal | 0,162 € | 0,1215 € | A estilo de una llamada local |
| | | Reducida | | 0,1096 € | |
| 1424 | Atención comercial. Operador: COLT | | 0 € | 0 € | Gratis |
| 1425 | Información y ventas. Operador: RSL | | 0 € | 0 € | Gratis |
| 1426 | Atención al cliente empresarial. Operador: RSL | | 0 € | 0 € | Gratis |
| 1427 | Atención clientes residenciales. Operador: RSL | | 0 € | 0 € | Gratis |
| 1428 | Atención clientes para tarjetas. Operador: RSL | | 0 € | 0 € | Gratis |
| 1429 | Guía telefónica. Operador: RSL | | 0 € | 0 € | Gratis |
| 1430 | Datáfono BT. Operador: BT | Normal | 0,162 € | 0,1215 € | A estilo de una llamada local |
| | | Reducida | | 0,1096 € | |
| 1432 | Ventas a empresas. Operador: BT Telecom | | 0 € | 0 € | Gratis |
| 1433 | Atención posventa. Operador: BT Telecom | | 0 € | 0 € | Gratis |
| 1434 | Ventas a gran público. Operador: BT Telecom | | 0 € | 0 € | Gratis |
| 1435 | Atención posventa a clientes residenciales. Operador: TELEFONICA Móviles | | 0 € | 0 € | Gratis |
| 1436 | Atención posventa a clientes empresariales. Operador: TELEFONICA Móviles | | 0 € | 0 € | Gratis |
| 1437 | Asistencia técnica. Operador: TELEFONICA Móviles | | 0 € | 0 € | Gratis |
| 1438 | Consulta de directorio. Operador: TELEFONICA Móviles | | 0 € | 0,70 € | Tarificado por segundos |
| 1439 | Información a preclientes. Operador: TELEFONICA Móviles | | 0 € | 0 € | Gratis |
| 1440 | Asistencia técnica. Operador: VODAFONE | | 0 € | 0 € | Gratis |
| 1441 | Servicio de atención comercial. Operador: VODAFONE | | 0 € | 0 € | Gratis |
| 1442 | Consulta de guías telefónicas. Operador: VODAFONE | | 0 € | 0 € | Gratis |

| Número | Descripción | Tipo de llamada | Tarifa | | Comentarios |
|--------|---|-----------------|-----------------|----------|-------------------------------|
| | | | Establecimiento | Llamada | |
| 1443 | Información al cliente. Operador: VODAFONE | | 0 € | 0 € | Gratis |
| 1444 | Servicio de informaciones diversas. Operador: VODAFONE | | 0 € | 0 € | Gratis |
| 1445 | Acceso a operadora. Operador: Grupo Cable | | 0 € | 0 € | Gratis |
| 1446 | Atención a clientes empresariales. Operador: Grupo Cable | | 0 € | 0 € | Gratis |
| 1448 | Datáfono: R Cable | Normal | 0,162 € | 0,1215 € | A estilo de una llamada local |
| | | Reducida | | 0,1096 € | |
| 1449 | Atención a clientes residenciales. Operador: Grupo Cable | | 0 € | 0 € | Gratis |
| 1450 | Acceso a operadora. Operador: RETENA | | 0 € | 0 € | Gratis |
| 1451 | Atención a clientes empresariales. Operador: RETENA | | 0 € | 0 € | Gratis |
| 1454 | Atención a clientes residenciales. Operador: RETENA | | 0 € | 0 € | Gratis |
| 1455 | Acceso a operadora. Operador: Madritel | | 0 € | 0 € | Gratis |
| 1456 | Atención a clientes empresariales. Operador: Madritel | | 0 € | 0 € | Gratis |
| 1457 | Atención a clientes residenciales. Operador: Madritel | | 0 € | 0 € | Gratis |
| 1460 | Acceso a operadora. Operador: RETERIOJA | | 0 € | 0 € | Gratis |
| 1461 | Atención a clientes empresariales. Operador: RETERIOJA | | 0 € | 0 € | Gratis |
| 1464 | Atención a clientes residenciales. Operador: RETERIOJA | | 0 € | 0 € | Gratis |
| 1465 | Atención postventa para empresas. Operador: Interoute | | 0 € | 0 € | Gratis |
| 1466 | Atención postventa para clientes residenciales. Operador: Interoute | | 0 € | 0 € | Gratis |
| 1468 | Información general. Operador: Interoute | | 0 € | 0 € | Gratis |
| 1469 | Información y ventas. Operador: Interoute | | 0 € | 0 € | Gratis |
| 1471 | Información y atención. Operador: RETEVISIÓN MÓVIL, S.A. | | 0 € | 0 € | Gratis |
| 1472 | Información y atención. Operador: RETEVISIÓN MÓVIL, S.A. | | 0 € | 0 € | Gratis |
| 1473 | Información y atención. Operador: RETEVISIÓN MÓVIL, S.A. | | 0 € | 0 € | Gratis |

| Número | Descripción | Tipo de llamada | Tarifa | | Comentarios |
|--------|--|-----------------|-----------------|----------|-------------------------------|
| | | | Establecimiento | Llamada | |
| 1485 | Atención posventa a clientes residenciales. Operador: TELEFONICA Móviles | | 0 € | 0 € | Gratis |
| 1486 | Atención posventa a clientes empresariales. Operador: TELEFONICA Móviles | | 0 € | 0 € | Gratis |
| 1487 | Asistencia técnica. Operador: TELEFONICA Móviles | | 0 € | 0 € | Gratis |
| 1488 | Consulta de directorio. Operador: TELEFONICA Móviles | | 0 € | 0,70 € | Tarificado por segundos |
| 1489 | Información a preclientes. Operador: TELEFONICA Móviles | | 0 € | 0 € | Gratis |
| 1490 | Atención al cliente residencial. Operador: Supercable Sevilla | | 0 € | 0 € | Gratis |
| 1491 | Asistencia técnica. Operador: Supercable Sevilla | | 0 € | 0 € | Gratis |
| 1492 | Información y atención a clientes. Operador: Supercable Sevilla | | 0 € | 0 € | Gratis |
| 1496 | Atención al cliente Xtra Telecom | | 0 € | 0 € | Gratis |
| 1502 | Datáfono Auna. Operador: Auna | | 0,265 € | 0 € | Sólo establecimiento |
| 1503 | Datáfono ONO. Operador: ONO | | 0,265 € | 0 € | Sólo establecimiento |
| 1540 | Acceso. Operador: Cabletelca | | 0 € | 0 € | Gratis |
| 1541 | Atención. Operador: Cabletelca | | 0 € | 0 € | Gratis |
| 1542 | Atención. Operador: Cabletelca | | 0 € | 0 € | Gratis |
| 1553 | Datáfono: COMUNITEL | Normal | 0,162 € | 0,1215 € | A estilo de una llamada local |
| | | Reducida | | 0,1096 € | |
| 1554 | Datáfono: COMUNITEL | Normal | 0,162 € | 0,1215 € | A estilo de una llamada local |
| | | Reducida | | 0,1096 € | |
| 1565 | Atención comercial. Operador: JazzTel | | 0 € | 0 € | Gratis |
| 1566 | Atención de averías. Operador: JazzTel | | 0 € | 0 € | Gratis |
| 1567 | Atención al cliente. Operador: JazzTel | | 0 € | 0 € | Gratis |
| 1568 | Atención al cliente. Operador: JazzTel | | 0 € | 0 € | Gratis |
| 1586 | Datáfono:TELEFÓNICA | Normal | 0,162 € | 0,1215 € | A estilo de una llamada local |
| | | Reducida | | 0,1096 € | |
| 1590 | Atención al Cliente Ono | | 0 € | 0 € | Gratis |
| 1593 | Asistencia técnica Ono | | 0 € | 0 € | Gratis |
| 1644 | Información: E-Plus | | 0,11 € | 0,11 € | |
| 1645 | Atención al cliente E-Plus | | 0 € | 0 € | Gratis |
| 1661 | Información y atención a clientes – 11888 | | 0 € | 0 € | Gratis |

| Número | Descripción | Tipo de llamada | Tarifa | | Comentarios |
|--------|--|-----------------|-----------------|----------|-------------------------------|
| | | | Establecimiento | Llamada | |
| 1673 | Datáfono: Grupalia Internet | Normal | 0,162 € | 0,1215 € | A estilo de una llamada local |
| | | Reducida | | 0,1096 € | |
| 1680 | Información. Operador: Telecom S.L. | | 0 € | 0,285 € | Tarificado por segundos |
| 1703 | Datáfono Tele2. Operador: Tele2 | | 0 € | 0,275 € | Tarificado por segundos |
| 1704 | Atención al cliente Vodafone | | 0 € | 0 € | Gratis |
| 1705 | Atención al cliente Xfera Móviles | | 0 € | 0 € | Gratis |
| 1707 | Atención al cliente Xfera Móviles | | 0 € | 0 € | Gratis |
| 1708 | Atención al cliente Xfera Móviles | | 0 € | 0 € | Gratis |
| 1709 | Atención al cliente Xfera Móviles | | 0 € | 0 € | Gratis |
| 1717 | Atención al cliente Euskaltel | | 0 € | 0 € | Gratis |
| 1718 | Asistencia técnica Euskaltel | | 0 € | 0 € | Gratis |
| 1720 | Datáfono: TNS | Normal | 0,162 € | 0,1215 € | A estilo de una llamada local |
| | | Reducida | | 0,1096 € | |
| 1721 | Datáfono TeleCable. Operador: TeleCable | Normal | 0,08 € | 0,01 € | A estilo de una llamada local |
| 1789 | Información: Quality Telecom | | 0,21€ | 0€ | Sólo establecimiento |
| 116000 | Fundación ANAR. Línea niños desaparecidos TELEFONICA | | 0 € | 0 € | Gratis |

Servicios de Directorio

Las llamadas a los números servicios directorio incluyen una locución informativa de una duración de 11 segundos, de los que únicamente se factura el establecimiento de llamada. Concretamente este coste de establecimiento será de 0,29€ en todos los casos.

Una vez transcurrida esa locución de 11 segundos, la prestación del servicio empieza a facturarse por dos conceptos:

Establecimiento de llamada.

Duración de la llamada, y tarificación por segundos.

| Número | Descripción | Duración llamada | Tarifa | | Comentarios |
|--------|--|------------------|------------------|-----------|----------------------------------|
| | | | Establecimiento* | €/ minuto | |
| 11810 | Número: 11810 - Operador: AUNA | T=<11 | 0,29€ | 0€ | Locución informativa |
| | | T>11 | 2,067€ | 1,8€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11811 | Número: 11811 - Operador: TELEGATE | T=<11 | 0,29€ | 0€ | Locución informativa |
| | | T>11 | 0,81€ | 1,677€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11812 | Número: 11812 - Operador: AUNA | T=<11 | 0,29€ | 0€ | Locución informativa |
| | | T>11 | 1,01€ | 0,8448€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11813 | Número: 11813 - Operador: BPO | T=<11 | 0,29€ | 0€ | Locución informativa |
| | | T>11 | 1,11€ | 0,2€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11814 | Número: 11814 - Operador: EVERTRADE SPAIN S.L. | T=<11 | 0,29€ | 0€ | Locución informativa |
| | | T>11 | 1,157€ | 0,8€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11815 | Número: 11815 - Operador: AUNA | T=<11 | 0,29€ | 0€ | Locución informativa |
| | | T>11 | 2,067€ | 2,031€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11816 | Número: 11816 - Operador: INTERNET GLOBAL BUSINESS | T=<11 | 0,29€ | 0€ | Locución informativa |
| | | T>11 | 0,91€ | 0,8€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11817 | Número: 11817 - Operador: COMUNITEL | T=<11 | 0,29€ | 0€ | Locución informativa |
| | | T>11 | 0,81€ | 0,6€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11818 | Número: 11818 - Operador: TELEFÓNICA DE ESPAÑA | T=<11 | 0,29€ | 0€ | Locución informativa |
| | | T>11 | 0,48€ | 0€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11819 | Número: 11819 - Operador: GAVILANES | T=<11 | 0,29€ | 0€ | Locución informativa |
| | | T>11 | 0,61€ | 1€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11820 | Número: 11820 - Operador: JACOMO MEDIA | T=<11 | 0,29€ | 0€ | Locución informativa |
| | | T>11 | 1,417€ | 1,365€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11821 | Número: 11821 - Operador: FRANCE TELECOM | T=<11 | 0,29€ | 0€ | Locución informativa |
| | | T>11 | 0,11€ | 1€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11822 | Número: 11822 - Operador: TELEFÓNICA DE ESPAÑA | T=<11 | 0,29€ | 0€ | Locución informativa |
| | | T>11 | 0,57€ | 1,1568€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11823 | Número: 11823 - Operador: | T=<11 | 0,29€ | 0€ | Locución informativa |

| | | | | | |
|-------|--|--------------|--------|--------|----------------------------------|
| | MULTISUMINIST | T>11 | 0,81€ | 1€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11824 | Número: 11824 - Operador: MULTIASISTENCIA | T= \leq 11 | 0,29€ | 0€ | Locución informativa |
| | | T>11 | 0,81€ | 1€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11825 | Número: 11825 - Operador: TELEFÓNICA DE ESPAÑA | T= \leq 11 | 0,29€ | 0€ | Locución informativa |
| | | T>11 | 1,81€ | 2,145€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11826 | Número: 11826 - Operador: ALAI | T= \leq 11 | 0,29€ | 0€ | Locución informativa |
| | | T>11 | 1,31€ | 1,25€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11827 | Número: 11827 – Operador: HELLO TV | T= \leq 11 | 0,29€ | 0€ | Locución informativa |
| | | T>11 | 3,276 | 2,015€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11828 | Número: 11828 - Operador: AUNA | T= \leq 11 | 0,29€ | 0€ | Locución informativa |
| | | T>11 | 0,884€ | 0,7€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11829 | Número: 11829 – Operador: AIR EBITES | T= \leq 11 | 0,29€ | 0€ | Locución informativa |
| | | T>11 | 2,041€ | 1,625€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11830 | Número: 11830 - Operador: IBERBANDA | T= \leq 11 | 0,29€ | 0€ | Locución informativa |
| | | T>11 | 1,81€ | 1,6€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11832 | Número: 11832 - Operador: JAM TELECOM 2000 | T= \leq 11 | 0,29€ | 0€ | Locución informativa |
| | | T>11 | 3,302€ | 1,6€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11833 | Número: 11833 - Operador: JAZZTEL | T= \leq 11 | 0,29€ | 0€ | Locución informativa |
| | | T>11 | 0,61€ | 0,9€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11834 | Número: 11834 - Operador: TELE BRAVO | T= \leq 11 | 0,29€ | 0€ | Locución informativa |
| | | T>11 | 0,71€ | 0,6€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11835 | Número: 11835 - Operador: INCOTEL SS.AA. | T= \leq 11 | 0,29€ | 0€ | Locución informativa |
| | | T>11 | 0,91€ | 0,8€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11836 | Número: 11836 - Operador: CENTRAL FAX S.L. | T= \leq 11 | 0,29€ | 0€ | Locución informativa |
| | | T>11 | 0,81€ | 0,6€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11837 | Número: 11837 - Operador: FOREIGN INFORMATION SERVICES | T= \leq 11 | 0,29€ | 0€ | Locución informativa |
| | | T>11 | 1,157€ | 0,6€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11838 | Número: 11838 - Operador: OPERA | T= \leq 11 | 0,29€ | 0€ | Locución informativa |
| | | T>11 | 2,08€ | 1,625€ | A partir de los 11 primeros seg. |

| | | | | | |
|-------|--|-------|--------|--------|----------------------------------|
| 11840 | Número: 11840 - Operador: EUSKALTEL | T=<11 | 0,29€ | 0€ | Locución informativa |
| | | T>11 | 0,81€ | 1€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11841 | Número: 11841 - Operador: DEUTSCHE TELEFONAUSSKUNFT SL | T=<11 | 0,29€ | 0€ | Locución informativa |
| | | T>11 | 1,61€ | 1,3€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11842 | Número: 11842 - Operador: MONSAN | T=<11 | 0,29€ | 0€ | Locución informativa |
| | | T>11 | 2,067€ | 1,3€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11843 | Número: 11843 - Operador: ANTENA 3 | T=<11 | 0,29€ | 0€ | Locución informativa |
| | | T>11 | 0,31€ | 1€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11844 | Número: 11844 - Operador: INF_DIRECTA | T=<11 | 0,29€ | 0€ | Locución informativa |
| | | T>11 | 0,81€ | 0,6€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11845 | Número: 11845 - Operador: INCOTEL ING. Y CONSULT. | T=<11 | 0,29€ | 0€ | Locución informativa |
| | | T>11 | 0,91€ | 0,8€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11846 | Número: 11846 - Operador: MEDIADUERO | T=<11 | 0,29€ | 0€ | Locución informativa |
| | | T>11 | 0,81€ | 0,975€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11847 | Número: 11847 - Operador: REDES SERVICIOS | T=<11 | 0,29€ | 0€ | Locución informativa |
| | | T>11 | 1,61€ | 1,4€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11848 | Número: 11848 - Operador: CABLE EUROPA | T=<11 | 0,29€ | 0€ | Locución informativa |
| | | T>11 | 1,81€ | 1,6€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11850 | Número: 11850 - Operador: GUIAS SLU | T=<11 | 0,29€ | 0€ | Locución informativa |
| | | T>11 | 0,31€ | 1,677€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11851 | Número: 11851 - Operador: FRANCE TELECOM | T=<11 | 0,29€ | 0€ | Locución informativa |
| | | T>11 | 0,11€ | 1€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11852 | Número: 11852 - Operador: VIAJES BOLERO | T=<11 | 0,29€ | 0€ | Locución informativa |
| | | T>11 | 1,157€ | 0,9€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11853 | Número: 11853 - Operador: OPERA | T=<11 | 0,29€ | 0€ | Locución informativa |
| | | T>11 | 1,729€ | 1,4€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11854 | Número: 11854 - Operador: FRANCE TELECOM | T=<11 | 0,29€ | 0€ | Locución informativa |
| | | T>11 | 0,11€ | 1€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11855 | Número: 11855 - Operador: VODAFONE | T=<11 | 0,29€ | 0€ | Locución informativa |

| | | | | | |
|-------|--|-------|---------|---------|----------------------------------|
| | | T>11 | 1,196€ | 1,1€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11858 | Número: 11858 - Operador: OPERA | T=<11 | 0,29€ | 0€ | Locución informativa |
| | | T>11 | 2,08€ | 1,625€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11859 | Número: 11859 - Operador: SPANTEL_2000 | T=<11 | 0,29€ | 0€ | Locución informativa |
| | | T>11 | 1,51€ | 1,1€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11860 | Número: 11860 - Operador: GUIAS SLU | T=<11 | 0,29€ | 0€ | Locución informativa |
| | | T>11 | 1,01€ | 3,0288€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11861 | Número: 11861 - Operador: IBIRA MARKETING | T=<11 | 0,29€ | 0€ | Locución informativa |
| | | T>11 | 1,11€ | 0,9€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11862 | Número: 11862 - Operador: NICE MANAGEMENT GROUP | T=<11 | 0,29€ | 0€ | Locución informativa |
| | | T>11 | 1,885€ | 1,625€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11863 | Número: 11863 – Operador: ELETTE | T=<11 | 0,29€ | 0€ | Locución informativa |
| | | T>11 | 0,1235€ | 1,17€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11864 | Número: 11864 - Operador: NEXT TOUCH TELECOM | T=<11 | 0,29€ | 0€ | Locución informativa |
| | | T>11 | 1,51€ | 0,8€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11865 | Número: 11865 – Operador: FUNDACIÓN DISMINUIDOS FÍSICOS ARAGÓN | T=<11 | 0,29€ | 0€ | Locución informativa |
| | | T>11 | 0,637€ | 1,365€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11866 | Número: 11866 – Operador: SIST. EDITORIALES E INFORMATIVOS | T=<11 | 0,29€ | 0€ | Locución informativa |
| | | T>11 | 0,091€ | 0,9228€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11868 | Número: 11868 - Operador: INCOTEL | T=<11 | 0,29€ | 0€ | Locución informativa |
| | | T>11 | 1,51€ | 0,8€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11869 | Número: 11869 - Operador: AUDIOTEX | T=<11 | 0,29€ | 0€ | Locución informativa |
| | | T>11 | 1,885€ | 1,625€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11870 | Número: 11870 - Operador: OPERA | T=<11 | 0,29€ | 0€ | Locución informativa |
| | | T>11 | 0,81€ | 1,235€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11871 | Número: 11871 - Operador: TELEPHONE PUBLISHING | T=<11 | 0,29€ | 0€ | Locución informativa |
| | | T>11 | 0,442€ | 0,9€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11872 | Número: 11872 - Operador: WORLD PREMIUM RATES | T=<11 | 0,29€ | 0€ | Locución informativa |
| | | T>11 | 5,81€ | 1,2€ | A partir de los 11 primeros seg. |

| | | | | | |
|-------|--|-------|--------|---------|----------------------------------|
| 11873 | Número: 11873 - Operador: BRADFORD DEVELOP S.L. | T=<11 | 0,29€ | 0€ | Locución informativa |
| | | T>11 | 0,11€ | 1,1€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11874 | Número: 11874 – Operador: AUDIOTEX | T=<11 | 0,29€ | 0€ | Locución informativa |
| | | T>11 | 1,69€ | 1,625€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11875 | Número: 11875 - Operador: QDQ MEDIA | T=<11 | 0,29€ | 0€ | Locución informativa |
| | | T>11 | 0,31€ | 1,677€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11876 | Número: 11876 - Operador: INTERNET | T=<11 | 0,29€ | 0€ | Locución informativa |
| | | T>11 | 1,01€ | 0,8€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11877 | Número: 11877 - Operador: MULTIASISTENCIA | T=<11 | 0,29€ | 0€ | Locución informativa |
| | | T>11 | 0,81€ | 1€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11878 | Número: 11878 - Operador: QUALITY TELECOM | T=<11 | 0,29€ | 0€ | Locución informativa |
| | | T>11 | 1,417€ | 1,2€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11880 | Número: 11880 - Operador: NIT | T=<11 | 0,29€ | 0€ | Locución informativa |
| | | T>11 | 1,01€ | 3,0288€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11881 | Número: 11881 - Operador: NEOSKY | T=<11 | 0,29€ | 0€ | Locución informativa |
| | | T>11 | 0,81€ | 1,4166€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11882 | Número: 11882 - Operador: RECURSOS INTERNET | T=<11 | 0,29€ | 0€ | Locución informativa |
| | | T>11 | 1,157€ | 0,85€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11883 | Número: 11883 - Operador: TELECOM | T=<11 | 0,29€ | 0€ | Locución informativa |
| | | T>11 | 1,81€ | 1,365€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11884 | Número: 11884 - Operador: TELECOM | T=<11 | 0,29€ | 0€ | Locución informativa |
| | | T>11 | 1,157€ | 0,6€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11885 | Número: 11885 – Operador: TELEFONIA INFOGUS S.L. | T=<11 | 0,29€ | 0€ | Locución informativa |
| | | T>11 | 5,81€ | 1,2€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11886 | Número: 11886 - Operador: S.C.T. | T=<11 | 0,29€ | 0€ | Locución informativa |
| | | T>11 | 0,78€ | 1,88€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11887 | Número: 11887 - Operador: FRANCE TELECOM | T=<11 | 0,29€ | 0€ | Locución informativa |
| | | T>11 | 1,11€ | 1,4€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11888 | Número: 11888 - Operador: S.C.T. | T=<11 | 0,29€ | 0€ | Locución informativa |

| | | | | | |
|-------|---------------------------------------|-------|--------|---------|----------------------------------|
| | | T>11 | 0,81€ | 1,0788€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11889 | Número: 11889 - Operador: EDITA TEIDE | T=<11 | 0,29€ | 0€ | Locución informativa |
| | | T>11 | 1,677€ | 0,8€ | A partir de los 11 primeros seg. |

2.4.8. Tarifas en Roaming

Destinos

A continuación se detallan los países comprendidos en cada una de las zonas de tarificación descritas en los precios de llamadas internacionales de TeleCable:

| Zona | Países |
|--------|---|
| Zona 1 | Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Caimanes, Chipre, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Feroe Islas, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Groenlandia, Guadalupe, Holanda, Hungría, Irlanda (Eire), Islandia, Italia/Vaticano, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Polonia, Portugal (Azores/Madeira incluido), Reino Unido, República Checa, República Eslovaca, Rumania, S. Pedro y Miquelón, Suecia, Suiza. |
| Zona 2 | Albania, Andorra, Argelia, Bosnia-Herz, Canadá, Croacia, Emiratos Árabes Unidos, Estados Unidos, Libia, Macedonia, Marruecos, Mauritania, Moldavia, Mónaco, Túnez, Turquía. |
| Zona 3 | Afganistán, Angola, Anguilla, Antillas Holandesas, Antigua, Arabia Saudí, Argentina, Armenia, Araba, Australia, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Benin, Bermuda, Bielorrusia, Bolivia, Botswana, Brasil, Brunei, Burkina Faso, Cabo Verde, Caimanes (Islas), Camboya, Camerún, Caribe Francés, Chad, Chile, China Rep. Pop., Colombia, Congo Rep. Pop., Corea Rep., Costa de Marfil, Costa Rica, Cuba, Dominica (Commonwealth de), Ecuador, Egipto, El Salvador, Fidji Islas, Filipinas, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Granada, Guatemala, Guayana Frances, Guinea, Guinea Bissau, Guinea Ecuatorial, Guyana, Haití, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Irán, Iraq (República del), Islas Malvinas, Islas Vírgenes Británicas, Israel, Jamaica, Japón, Jordania, Kazajstán, Kenia, Kirguizistán, Korea, Kuwait, Laos, Líbano, Liberia, Macao, Madagascar, Malasia, Maldivas, Malgache Rep., Mali, Mauricio, México, Mongolia, Montserrat, Mozambique, Namibia, Nepal, Nicaragua, Níger, Nigeria, Nueva Zelanda, Pakistán, Palestina, Panamá (República de), Papua Nueva Guinea, Paraguay, Perú, Polinesia, Puerto Rico, Qatar, Rep. Azerbaiyán, Rep. Centroafricana, República Democrática del Congo, República Dominicana, Reunion, Rusia, Samoa Americana, San Cristobal y Nev., San Kitts y Nevis, San Vicente y las Granadinas, Santa Lucía, Senegal, Serbia/Montenegro, Seychelles Isl., Singapur, Siria, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Sultanato de Omán, Surinam, Swazilandia, Tahití, Tailandia, Taiwán, Tanzania, Tayikistán (República de), Togo, Tonga, Tortola Islas Virg., Trinidad y Tobago, Turkmenistán, Turquesas y Caicos (Islas), Ucrania, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Venezuela, Vietnam, Yemen Rep., Yugoslavia, Zimbabwe. |

Consultar lista actualizada de países (Zona) y operadores (Preferencial) en www.telecable.es

Tarifas por consumos en roaming

Llamadas de voz

Enviadas

| | | Tarifas | | | | | |
|---------|--------|--|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|
| | | Origen - independiente del operador host | | | | | |
| | | Zona 1 | | Zona 2 | | Zona 3 | |
| | | Establec. | € / min | Establec. | € / min | Establec. | € / min |
| Destino | Zona 1 | Eurotarifa* | Eurotarifa* | 1,00 € | 1,50 € / min | 1,40 € | 3,00 € / min |
| | Zona 2 | 0,50 € | 1,50 € / min | 1,00 € | 1,50 € / min | 1,40 € | 3,00 € / min |
| | Zona 3 | 0,50 € | 3,00 € / min | 1,00 € | 3,00 € / min | 1,40 € | 3,00 € / min |

* Eurotarifa. Llamadas enviadas

La Eurotarifa esta regulada por la UE y es de obligado cumplimiento. Las llamadas de itinerancia móvil en la zona 1 tendrán la siguiente tarifa a partir del 1 de Julio de 2010 según la nueva norma.

Tarifificación por segundos después de los primeros 30 segundos.

| Establecimiento de llamada | Precio / minuto |
|----------------------------|-----------------|
| 0,1750 € | 0,24 € |

La última actualización del precio de las llamadas salientes en zona 1 (eurotarifa) fue el 1/7/2013

Recibidas

| Destino | Zona 1 | Zona 2 | Zona 3 |
|-----------------|------------|--------------|--------------|
| Establecimiento | Eurotarifa | 1,00 € / min | 1,40 € / min |
| Tarifa | Eurotarifa | 1,50 € / min | 3,00 € / min |

* Eurotarifa. Llamadas recibidas

La Eurotarifa esta regulada por la UE y es de obligado cumplimiento. Las llamadas de itinerancia móvil en la zona 1 tendrán la siguiente tarifa a partir del 1 de Julio de 2010 según la nueva norma.

Tarifificación por segundos desde el primer segundo

| Establecimiento de llamada | Precio / minuto |
|----------------------------|-----------------|
| 0,000 € | 0,07 €/ min |

La última actualización del precio de las llamadas entrantes en zona 1 (eurotarifa) fue el 1/7/2013

SMS

Enviados

| Origen/ Destino | TARIFAS |
|-----------------|------------|
| Eurotarifa | 0,08 €/SMS |
| Resto del Mundo | 1,00 €/SMS |

La última actualización del precio de los SMS en zona 1 (eurotarifa) fue el 1/7/2013

Recibidos: no tienen coste.

Videollamadas

Enviadas

| | | Establec. | Tarifas |
|---------|--------|-----------|------------|
| Destino | Zona 1 | 1,50 € | 2,30 €/min |
| | Zona 2 | 1,50 € | 2,80 €/min |
| | Zona 3 | 1,50 € | 3,30 €/min |

Recibidas

| | | Establec. | Tarifas |
|---------|--------|-----------|------------|
| Destino | Zona 1 | 1,50 € | 1,80 €/min |
| | Zona 2 | 1,50 € | 2,30 €/min |
| | Zona 3 | 1,50 € | 2,80 €/min |

MMS

Enviados

| Zona | €/evento |
|--------|----------|
| Zona 1 | 1,50 € |
| Zona 2 | 3,00 € |
| Zona 3 | 4,50 € |

Recibidos

| Zona | €/evento |
|--------|----------|
| Zona 1 | 1,50 € |
| Zona 2 | 3,00 € |
| Zona 3 | 4,50 € |

Datos GPRS / UMTS

Enviados y recibidos

| Zona | € / tramos 100 KB |
|--------|-------------------|
| Zona 1 | 0,045 € |
| Zona 2 | 0,70 € |
| Zona 3 | 1,00 € |

La última actualización del precio de los datos en zona 1 (eurotarifa) fue el 1/7/2013

2.4.9. Servicio de InfoRoaming / SMS de Cortesía

Cuando un abonado de TeleCable viaje a un país perteneciente a la UNION EUROPEA, recibirá un SMS informativo con las tarifas vigentes en esa zona.

En ese mensaje de texto le indicaremos también un número de Atención al Cliente gratuito donde podría solicitar información adicional sobre las tarifas aplicables en el país en que se encuentra.

2.4.10. Servicios de información de consumo

Este servicio está temporalmente indisponible hasta nuevo aviso

La información proporcionada no incluye bonos, cuotas, descuentos, ni impuestos indirectos. Únicamente hace referencia a consumos. El consumo en Roaming puede ser aproximado.

| Concepto | Tarifa | Observaciones |
|---|-------------------|------------------------------------|
| Consulta de información de consumo 344 | 0,12 € / consulta | Impuestos indirectos no incluidos. |
| Consulta de información de consumo *144# | 0,12 € / consulta | Impuestos indirectos no incluidos. |
| Observaciones | | |
| Si el cliente Contrato realiza una llamada al 342 que se corresponde con el número de consulta de saldo para clientes de Tarjeta, no se le cobrará por esa consulta, ni obtendrá la información solicitada. | | |

2.4.11. Servicio límite de crédito

2.4.11.1. Servicio límite de crédito total

Servicio que permite a aquellos clientes que dispongan de una línea de telefonía móvil pospago establecer un límite máximo de crédito sobre los consumos contabilizados en dicha línea.

Los consumos contabilizados para cada línea son globales (voz, SMS, MMS, datos, etc.) y no se tienen en cuenta las cuotas, los bonos, los descuentos ni los impuestos.

El importe establecido como límite:

- nunca podrá ser inferior al consumo mínimo del plan tarifario contratado por el cliente.
- es activable a partir de 10€ en múltiplos de 5€

Este servicio se activa a nivel de línea. El periodo de cálculo del límite de crédito coincide con el periodo de facturación de la línea móvil pospago.

El cliente titular de la línea podrá desactivar el servicio de límite de consumo en cualquier momento.

Operativa de aviso de superación de límite de crédito establecido:

Una vez activado el servicio la limitación de crédito, este se aplicará para el mismo periodo de facturación. A modo general:

- Quando el consumo de la línea supere el umbral del 80% se enviará un SMS de aviso a la línea indicando esta situación; concretamente: "Ha alcanzado un consumo del 80% sobre su límite de (importe límite crédito establecido) €. Impuestos no incluidos". Hay que tener en cuenta que el umbral de tiempo de retardo que puede tener la entrega del SMS de aviso es de 45 min.
- Quando el consumo de la línea supere el límite de crédito establecido se desconectará la línea. Esto supondría que el cliente no podrá realizar consumos hasta el próximo periodo de facturación, si bien podrá realizar llamadas que no supongan coste (112, CAC...) además de tener habilitada la posibilidad de recibir llamadas, SMS, etc. (sin coste). En el caso de que el cliente desee volver a reactivar de nuevo la línea en ese ciclo de facturación deberá ponerse en contacto con el CAC (222) para solicitarlo.

Compatibilidades

Servicio aplicable sobre líneas de pospago empresa con **Tarifas Básicas y Tarifas Reducidas de voz**. Servicio **NO aplicable** sobre líneas de pospago empresa con **Tarifas Planas de voz y todas las tarifas @bla** (básicas @bla, planas ,@bla y reducidas @bla)

Servicio incompatible con Bonos de navegación en exceso para las Tarifas @bla (básicas @bla, planas ,@bla y reducidas @bla)

Servicio **NO aplicable** sobre líneas de prepago.

Servicio **NO aplicable** sobre líneas de datos con Tarifas Planas de BAM.

Cuotas aplicables al servicio

Inicialmente este servicio no tendrá cuota de alta ni cuota periódica.

2.4.11.2. Servicio límite de crédito excluyendo datos

Servicio que permite a aquellos clientes que dispongan de una línea de telefonía móvil pospago establecer un límite máximo de crédito sobre los consumos contabilizados en dicha línea excluyendo los consumos de datos, tanto nacional como roaming.

Los consumos contabilizados para cada línea son globales: consumos de voz, SMS y MMS (excluye los consumos de datos) y no se tienen en cuenta las cuotas, los bonos, los descuentos ni los impuestos.

El importe establecido como límite:

- Nunca podrá ser inferior al consumo mínimo del plan tarifario contratado por el cliente.
- Es activable a partir de 10€ en múltiplos de 5€

Este servicio se activa a nivel de línea. El periodo de cálculo del límite de crédito coincide con el periodo de facturación de la línea móvil pospago.

El cliente titular de la línea podrá desactivar el servicio de límite de consumo en cualquier momento.

Compatibilidades

Servicio aplicable sobre líneas de pospago empresa con **Tarifas Básicas y Tarifas Reducidas de voz**.
 Servicio **NO aplicable** sobre líneas de pospago empresa con **Tarifas Planas de voz y todas las tarifas @bla** (básicas @bla, planas ,@bla y reducidas @bla)
 Servicio incompatible con Bonos de navegación en exceso para las Tarifas @bla (básicas @bla, planas ,@bla y reducidas @bla)
 Servicio **NO aplicable** sobre líneas de prepago.
 Servicio **NO aplicable** sobre líneas de datos con Tarifas Planas de BAM.

Cuotas aplicables al servicio

Inicialmente este servicio no tendrá cuota de alta ni cuota periódica.

2.4.12. Servicio listas blancas y listas negras

¿Qué es?

Servicio que permite restringir las llamadas y los SMS entrantes o salientes a una línea de telefonía móvil.

La **Lista Negra** excluye aquellos números que el usuario desea que NO puedan llamar o enviar SMS a su línea. Tiene coste para el usuario

La **Lista Blanca** limita los números a los que el usuario puede llamar y enviar SMS desde su línea. No tiene coste para el usuario

Características generales

- Las listas negras y listas blancas se asocian siempre a una línea de telefonía móvil
- El servicio se puede contratar sobre cualquier línea móvil de TeleCable pospago empresa.
- Los MSISDN a introducir deben ser de 9 dígitos
- La restricción afecta tanto a llamadas como a SMS
- A pesar de tener activadas las restricciones, en todos los casos se permitirá llamar al 112
- Al ser restricciones, el llamante o llamado recibe las locuciones propias del servicio de restricción (entrantes o salientes)
- Se pueden incluir entre 1 y 999 miembros en cada lista blanca o lista negra

- Es posible contratar una lista blanca y una lista negra en la misma línea, pero nunca dos listas iguales ni más de una de cada tipo en una misma línea.

Conceptos facturables

| Concepto facturable | Tarifa |
|-------------------------------------|------------------|
| Números incluidos en listas negras | 1,20 €/número |
| Números incluidos en listas blancas | 0 € |

En el caso de clientes con línea de postpago empresa, el cargo de los miembros de la Lista Negra se realizará directamente en factura, así como el descuento en caso de aplicarlo. En el caso de clientes con línea de prepago, el cargo de los miembros de la Lista Negra se realizará mediante un Ajuste de Saldo por el usuario que gestione el alta en SAC.

2.4.13. Servicio de Multillamada

El servicio de Multillamada de Telecable permite a cualquier cliente residencial o empresa mantener una conversación telefónica, desde una línea móvil, con varios interlocutores de forma simultánea hasta un **máximo de 6 líneas** fijas o móviles.

Para realizar una Multillamada es necesario tener activado el servicio de Retención de Llamada en la línea de telefonía móvil.

Para incorporar una llamada recibida mientras se está manteniendo una Multillamada, es necesario tener activado el servicio de Llamada en Espera.

Este servicio **no tiene una cuota específica, ni de alta ni mensual**. La llamada se le facturará normalmente a la persona que inicie la Multillamada.

En el caso de que la persona que inicia la Multillamada reciba una llamada, podrá incorporar ésta a la conferencia. En este caso, la llamada se facturará al origen.

2.4.14. Servicio de Restricciones

Es un servicio gratuito que permite restringir las llamadas, los SMS entrantes o salientes y el servicio de datos en roaming a una línea de telefonía móvil.

Mediante las restricciones de llamada es posible una personalización del uso deseado para el móvil, limitando los destinos a los que está permitido llamar o desde los que se pueden recibir llamadas.

Los diferentes tipos de restricciones son combinables entre sí. Las opciones de restricción de llamadas disponibles dependen del medio que se utilice para su activación, concretamente:

- **Restricción de llamada disponibles a través del CAC:**

No permitir las llamadas entrantes

No permitir las llamadas salientes*

No permitir las llamadas entrantes en roaming

No permitir las llamadas salientes en roaming

No permitir las llamadas salientes a los números 803, 806 y 807 (de 0 a 5)

No permitir las llamadas salientes a los números 803, 806, 807 (de 6 a 9) y 907**

Restricción de llamadas salientes a números Internacionales

Restricción de llamadas salientes a números nacionales

Restricción de llamadas salientes a números móviles

Restricción de llamadas salientes a todo excepto 112, 1006, 016, 061, 062, 091, 092, 080, 222, 333 y 900222111.

Restricción de llamadas salientes a 118X

Restricción de llamadas salientes a 901

Restricción de llamadas salientes a 902

Restricción de llamadas salientes a 903

Restricción de llamadas salientes a 904 y 70X

Restricción de llamadas salientes a 906

Restricción de llamadas salientes a 908

Restricción de llamadas salientes a 909

- **Restricción de llamada disponibles a través de códigos:**

No permitir las llamadas entrantes

No permitir las llamadas salientes*

No permitir las llamadas salientes internacionales. El móvil permitiría efectuar llamadas, pero no a números en el extranjero. Si el móvil se quiere utilizar en roaming, esta restricción impediría llamar a España desde el extranjero

No permitir las llamadas salientes internacionales, excepto a país propio. Esta restricción es idéntica a la anterior, pero cuando el móvil esté en roaming permitiría las llamadas a España

No permitir las llamadas entrantes en roaming. Dado que las llamadas recibidas en el extranjero tienen coste, esta restricción te permitiría evitar recibir llamadas cuando salgas del país, pero sí utilizar el móvil para efectuar llamadas.

* Como excepciones en las restricciones salientes, aunque se active alguna de estas restricciones todavía se permitirían las llamadas al número de emergencia 112.

** Recuerda: por defecto tu teléfono móvil tiene restringidas las llamadas a estos rangos de números de tarificación especial, del tipo 80x. Si quieres realizar llamadas de este tipo ponte en contacto con el Centro de Atención al Cliente para solicitar el alta.

En cuanto a datos, es posible restringir únicamente el servicio de datos en roaming, utilizando la siguiente restricción:

- ***Restricción de Datos en Roaming disponibles a través del CAC:***

El servicio de Restricción de Datos en Roaming de Telecable permite a cualquier cliente residencial o empresa restringir los APN de Internet antes de un viaje al extranjero para que su Smartphone no haga un uso indeseado de datos.

Para restringir los datos es necesario ponerse en contacto con el CAC en el 900 83 00 83.

Este servicio no tiene una cuota específica, ni de alta ni mensual.

Cuando el cliente regrese del extranjero y quiera volver a hacer uso de sus datos, deberá contactar de nuevo con el CAC para eliminar la restricción.

INFORMACIÓN ACERCA DE LA TARIFICACIÓN EN FACTURA:

En las facturas, la forma de tarificar es la siguiente:

Los consumos se calculan teniendo en cuenta siete decimales aunque para su impresión en factura se utilizan solo cuatro, redondeando siempre con la misma fórmula consistente en que las cantidades donde el quinto decimal sea 5 o superior a 5 elevan en una unidad el cuarto decimal. Finalmente en el total de la factura se especifica la cantidad total a pagar con dos decimales, llevando a cabo el redondeo sobre esta cifra, resultado de la suma todas las cantidades especificadas con cuatro decimales, con la misma forma de realización comentada.

2.4.15. Servicio Seguro Móvil

El servicio Seguro móvil está dirigido a aquellos clientes que adquieran un terminal telecable. Está dirigido a clientes autónomos y pequeñas empresas.

Este servicio permite al cliente asegurar el terminal bajo unas coberturas que a continuación se detallarán. La compañía asegurada que ofrece este servicio a los clientes telecable es CHARTIS EUROPE S.A. de la mano de la administradora Marsh S.A. Correduría de Seguros y Reaseguros.

Modalidades

Se establecen las siguientes modalidades en función del valor del terminal adquirido:

- **Estándar**, terminales de gama media
- **Avanzado**, terminales gama media-alta
- **Superior**, terminales gama alta
- **Premium**, terminales gama Premium

Se establecerá en la oferta comercial vigente cada mes, la modalidad de seguro móvil que tendrá que contratar el cliente en función del terminal que adquirido.

| Modalidad | Estándar | Avanzado | Superior | Premium |
|--------------------------------|------------|-------------|-------------|-------------|
| Prima anual | 28€ | 44€ | 75€ | 120€ |
| Cuota trimestral | 7€ | 11€ | 18,75€ | 30€ |
| Coberturas seguro móvil | | | | |
| Robo con fuerza o atraco | X | X | X | X |
| Daño accidental | X | X | X | X |
| Daño accidental por líquidos | X | X | X | X |
| Uso fraudulento llamadas | Hasta 500€ | Hasta 1000€ | Hasta 1500€ | Hasta 2000€ |

Coberturas del Seguro Móvil

El Seguro Móvil incluye las siguientes coberturas:

1. El Daño Accidental

- Supone la reparación del terminal asegurado en un servicio de postventa habitual de telecable. Si el coste de la reparación supera el valor de un terminal de reemplazo, el terminal asegurado será sustituido por uno nuevo de similares características.
- Excluye la avería por oxidación progresiva, los daños estéticos o en los accesorios.

2. Daño por líquidos Accidental

- En caso de oxidación accidental, el terminal asegurado será reparado en un servicio de postventa habitual de telecable. Si el coste de la reparación supera el valor de un terminal de reemplazo, el terminal asegurado será sustituido por uno nuevo de similares características.

3. Robo con fuerza o atraco

- En caso de robo con fuerza o atraco, el terminal asegurado será sustituido por un terminal de reemplazo igual al asegurado.
- Excluye el hurto/pérdida y el robo sin denuncia formalizada.

4. El Uso fraudulento de la tarjeta SIM / MICROSIM, posterior a un robo con fuerza o atraco

- El seguro cubre el reembolso de la factura de las comunicaciones o conexiones fraudulentas efectuadas por un tercero desde que se produce el siniestro y hasta las 48 horas posteriores a la fecha del robo/atracó.

Para más detalle de las coberturas y exclusiones del servicio consultar el documento de Condiciones generales del seguro.

Límites de las coberturas del seguro

En caso de uso fraudulento de la tarjeta SIM/MICROSIM posterior a una sustracción ilegítima, el importe máximo de indemnización por siniestro será el siguiente:

- 500 € en caso de contratación de la modalidad **Estándar**
- 1.000 € en caso de contratación de la modalidad **Avanzado**
- 1.500 € en caso de contratación de la modalidad **Superior**
- 2.000 € en caso de contratación de la modalidad **Premium**

El número máximo de siniestros cubiertos por la aseguradora es **uno al año** de cada tipo (daños accidentales, robo o atraco y uso fraudulento).

Características del servicio

- Dispositivos que pueden ser asegurados con el Seguro Móvil de telecable: Teléfonos móviles, netbooks o tablets adquiridos en cualquiera de los canales de venta de telecable.
- Este seguro esta dirigido para asegurar terminales NUEVOS, por tanto, el cliente podrá contratar el seguro en el momento de **activación de la línea o como máximo hasta 30 días después de la entrega del terminal telecable**. Una vez transcurrido este período ya no podrá contratar el servicio.
- El seguro no tiene franquicia. Ante un siniestro el cliente no tendrá que abonar ningún importe como franquicia.
- La duración de la póliza contrata es anual, renovable automáticamente por años sucesivos hasta un máximo de 5 anualidades. Según la Ley 50/1980 de Contrato de Seguro, para comunicar la baja del servicio el cliente tiene que enviar una notificación escrita a la aseguradora con dos meses de antelación a la fecha de finalización del Contrato. En caso contrario, se renovará automáticamente por un año.
- El cliente podrá realizar el pago de la prima de forma fraccionada: trimestral, semestral o anualmente.
- La facturación de la prima del servicio la realiza la compañía Chartis por domiciliación bancaria. No existiendo la posibilidad de integrarla en la factura de móvil de telecable.
- En caso de impago de las primas, la Aseguradora se reserva el derecho a resolver el contrato o a exigir el pago de la prima debida en vía ejecutiva con base en la Póliza. En todo caso, y salvo pacto en contrario en las Condiciones Particulares, si la prima no ha sido pagada antes de que se produzca el Siniestro, el Asegurador quedará liberado de su obligación.
- El cliente debe permanecer con la línea telecable activa durante el período de vigencia del seguro. Si se diera de baja anticipadamente de la línea, el seguro no le cubriría cualquier incidente que pudiera tener con su terminal.
- Finalización de la póliza. El Tomador tiene la facultad de rescindir la póliza en cualquier momento, informando de ello a CHARTIS EUROPE SUCURSAL EN ESPAÑA. La rescisión entrará en vigor con efecto inmediato. La póliza finaliza en caso de rescisión del contrato del servicio de telefonía móvil del Asegurado con telecable. La rescisión de la póliza tomará efecto en la fecha de entrada en vigor de la rescisión del contrato del servicio de telefonía móvil con telecable sin derecho a la devolución de la prima no consumida.
- La contratación del Seguro Móvil se realiza a través de una plataforma Web de la aseguradora.

Canales de comercialización del Seguro Móvil

- Este servicio se comercializará a través de la fuerza comercial de empresas y en tiendas de telecable.
- En el lanzamiento, este servicio no estará disponible para su venta en los canales no presenciales, por lo que se dirigirá al cliente a tienda para su solicitud.

Procedimiento en caso de siniestro

De forma general, tan pronto como tenga conocimiento del siniestro, el Asegurado deberá comunicarlo a la Plataforma de Gestión del Seguro, llamando al **914 568 620**, y seguir las instrucciones comunicadas por la misma.

El Asegurado deberá:

- En caso de Robo/Atraco:

- Presentar denuncia ante la Autoridad Competente, haciendo constar en la denuncia el Robo del Equipo Asegurado, las circunstancias del siniestro así como las referencias del Equipo Asegurado (marca, modelo, número de serie/IMEI)

- En caso de Daño Accidental y Oxidación Accidental:

- Evitar cualquier intento de reparación del Equipo Asegurado, sin la previa aprobación de la Plataforma de Gestión del Seguro.
- Evitar la utilización de cualquier "Servicio Postventa" de su propia elección.

PRUEBA DE SINIESTRO: Para completar el proceso, el Asegurado deberá remitir a la Plataforma de Gestión del Seguro, por cualquiera de los medios previstos, los siguientes documentos o información:

- En todos los casos:

- Una declaración del Asegurado especificando las circunstancias del siniestro (un parte)

- En caso de Robo/Atraco:

- Copia legible de la denuncia efectuada ante la autoridad competente.

- En caso de Daño Accidental y Oxidación Accidental:

- Entregar el equipo asegurado en cualquier tienda telecable.

- En caso de Uso fraudulento:

- La factura de telecable donde consten las comunicaciones fraudulentas.

Siempre que resulte necesario, el Asegurado, deberá aportar cualquier otra información o documentación adicional que le pueda ser requerida para la prueba del siniestro o de los daños reclamados.

El cliente puede ponerse en contacto con Marsh a través de:

- **El teléfono 913.75.30.95.** (de lunes a viernes, de 9 a 18 horas)
- Por correo electrónico: smtc.siniestros@marsh.com

2.4.16. Servicio Liberación de Terminal

El servicio de liberación de terminal, ofrece a los clientes empresariales de telecable la posibilidad de liberar su terminal bloqueado por otro operador **de forma gratuita**.

La **política de aplicación** para la liberación de un "terminal no telecable" es la siguiente:

- **Nuevas activaciones de móvil con una portabilidad asociada**, con independencia de la oferta de la que disfrute el cliente
- **Clientes de servicios fijos o ya clientes de móvil postpago** con al menos 6 meses de antigüedad sin deuda por impago.

Condiciones de aplicación:

Las condiciones de aplicación de la liberación de un "terminal no telecable" son:

- Se establece un máximo para la liberación del terminal de **30€/línea portada** (importe no acumulable en el caso de que el cliente libere varios terminales en el mismo acto de contratación).
- Se permite liberar tantos terminales por cliente como líneas se aprueben a ese cliente bajo la política de riesgos.
- El cliente **no podrá acceder** en el momento de la activación de la línea a una oferta de **promoción de terminal**. La activación de la línea siempre será **sin terminal asociado**.

Modelos de terminales a liberar

DoctorSIM ofrece una amplia gama de fabricantes y terminales con posibilidad de desbloqueo vía IMEI (Nokia, Samsung, iPhone, BlackBerry, HTC, Sony Ericsson, Huawei, LG, Motorola LG, Motorola, Alcatel..etc), diferenciando por operador. Se puede disponer del listado completo actualizado de terminales actualizables por Doctor SIM en la web: <http://www.doctorsim.com/liberar-movil/>

No se admitirán facturas de desbloqueo de otros proveedores que el cliente haya realizado por su cuenta.

Operativa de solicitud en fase lanzamiento del servicio

1. **El cliente solicitará el desbloqueo del terminal a través del proveedor recomendado por telecable (DoctorSIM).**
Se indicará al cliente la operativa a seguir para la liberación del terminal a través del proveedor DoctorSIM.
Entrega de documento definido para este uso.
2. **El cliente facilitará la factura del servicio DoctorSIM en los puntos de venta telecable establecidos** para que se realice un ajuste en la factura de móvil por este importe.
Tipo de ajuste = Promoción alta
Subtipo de ajuste = Motivo de Precalculado = liberación de terminal

Canales de venta que ofrecen esta ventaja comercial:

Este servicio se ofrecerá en:

- tiendas TeleCable
- Telefónicamente A través del CAC
- A través de un comercial de TeleCable