

Tarifas Oficiales de Servicios

Mercado Empresarial

Vigencia del 21 de diciembre de 2012 al 31 de enero 2013





Índice

1. Oferta conjunta de servicios.....	3
1.1 Fórmulas Empresa (Teléfono + Internet).....	3
1.2 Fórmulas Global Empresa.....	5
2. Tarifario Servicios Empresa.....	6
2.1. Telefonía fija.....	6
2.1.1. Cuotas generales del servicio.....	6
2.1.2. Mantenimiento Voz.....	7
2.1.3. Numeración Red Inteligente y Golden.....	8
2.1.4. Centralitas y terminales.....	10
2.1.5. Línea Profesional.....	12
2.1.6. Tarifas por consumo.....	13
2.1.7. Tarifas plana, tarifas internacionales y bonos de consumo.....	27
2.1.8. Telefonía AMLT.....	32
2.2. Servicios de Internet y Datos.....	34
2.2.1. Acceso a Internet.....	34
2.2.2. Mantenimiento Internet.....	35
2.2.3. Seguridad PC.....	36
2.2.4. e-Negocio.....	37
2.2.5. Servicio de Hosting y Housing.....	38
2.2.6. Servicio de Correo Exchange.....	39
2.2.7. Routers y servicio VPN.....	40
2.2.8. Servicios Ethernet.....	42
2.2.9. Internet ADSL.....	42
2.3. Servicios de TV.....	45
2.4. Servicios de Telefonía Móvil.....	47
2.4.1. Cuotas generales del servicio.....	47
2.4.2. Tarifas de Pospago Empresa.....	48
2.4.2.1. Tarifas para hablar.....	49
2.4.2.2. Tarifas para hablar y navegar.....	52
2.4.2.3. Bonos de minutos y megas extras.....	54
2.4.3. Política de aplicación de penalizaciones por migración a EMPRESA GLOBAL.....	56
2.4.3.1. Política general migración fijo y móvil.....	56
2.4.3.2. Política de actuación en la aplicación de penalizaciones por cambio de plan tarifario.....	56
2.4.3.3. Tarifas Internet en Movilidad.....	59
2.4.4. Tarifas de Internet Móvil (BAM).....	60
2.4.5. Módulos de Ahorro.....	65
2.4.6. Otras tarifas de voz.....	67
2.4.7. Tarifas llamadas en Roaming.....	86
2.4.8. Servicio de InfoRoaming / SMS de Cortesía.....	89
2.4.9. Servicios de información de consumo.....	89
2.4.10. Servicio límite de crédito.....	90
2.4.10.1. Servicio límite de crédito total.....	90
2.4.10.2. Servicio límite de crédito excluyendo datos.....	90
2.4.11. Servicio listas blancas y listas negras.....	91
2.4.12. Servicio de Multillamada.....	92
2.4.13. Servicio de Restricciones.....	93



1. Oferta conjunta de servicios

1.1 Fórmulas Empresa (Teléfono + Internet)

FORMULAS EMPRESA	Cuota Alta	Cuota mensual
Fórmula Empresa Avanzado <i>INT Avanzado + 1 línea Tlf. (Incluye Tarifa Plana)</i>		
Nuevos clientes	180 € 0€	48,50 €/mes
Clientes de Internet	90 € 0€	
Clientes de Telefonía	90 € 0€	
Fórmula Empresa Superior <i>INT Superior + 1 línea de Tlf. (Incluye Tarifa Plana)</i>		
Nuevos clientes	180 € 0€	58,50 €/mes
Clientes de Internet	90 € 0€	
Clientes de Telefonía	90 € 0€	
Fórmula Empresa 120 MEGAS: <i>INT 120 Megas + 1 línea Tlf. (Incluye Tarifa Plana)</i>		
Nuevos clientes	180 € 0€	142,00 € /mes
Clientes de Internet	90 € 0€	
Clientes de Telefonía	90 € 0€	

Nota: La F.E. Avanzado pasa a tener incluida con la cuota de la Fórmula la Tarifa Plana de la línea de teléfono fijo, por lo que desaparece la opción de "con Tarifa Plana adicional".



FORMULAS EMPRESA DUO	Cuota Alta	Cuota mensual
Fórmula Empresa DUO Superior: <i>INT Superior + 2 líneas Tlf. (Incluye Tarifa Plana)</i>		
Nuevos clientes	270 € 0€	60 € /mes
Clientes de Internet	180 € 0€	
Clientes de Telefonía	90 € 0€	
Fórmula Empresa DUO 120 MEGAS: <i>INT 120 Megas + 2 líneas de Tf (Incluye Tarifa Plana)</i>		
Nuevos clientes	270 € 0€	143,5 € /mes
Clientes de Internet	180 € 0€	
Clientes de Telefonía	90 € 0€	

FORMULAS EMPRESA DIGITAL	Cuota Alta	Cuota mensual
Fórmula Empresa DIGITAL Superior: <i>INT Superior + Básico RDSI (Incluye Tarifa Plana)</i>		
Nuevos clientes	180 € 0€	62,50 € /mes
Clientes de Internet	90 € 0€	
Clientes de Telefonía	90 € 0€	
Fórmula Empresa DIGITAL 120 Megas: <i>INT 120 Megas + Básico RDSI (Incluye Tarifa Plana)</i>		
Nuevos clientes	180 € 0€	146 € /mes
Clientes de Internet	90 € 0€	
Clientes de Telefonía	90 € 0€	

Nota:
Desap

arrecen la F.E. Dúo Avanzado y la F.E. Digital Avanzado para las nuevas altas. Quien ya la tenga contratada se mantiene hasta que realice alguna modificación de su oferta de productos.



1.2 Fórmulas Global Empresa

GLOBAL EMPRESA AVANZADO				
Internet	30 MB			
Teléfono fijo	Incluye 5.000 min a fijos nacionales y 1.000 min a móviles telecable			
líneas adicionales	Cuota: 6€/línea. Tarifa plana por 5€/mes. Incluye 5.000 min a fijos nacionales y 1.000 min a móviles telecable			
teléfono móvil (1ª línea)	TP Global 20@bla (SIM Only)	TP Global 30@bla	TP Global 50@bla	TP Global 60@bla
	500 min	500 min	1000 min	1.500 min
	1 GB	1 GB	1,5 GB	2 GB
Cuota	48,90 €	54,90 €	69,90 €	79,90 €

Con Global Empresa Avanzado se podrán contratar líneas de telefonía móvil adicionales con cualquiera de las [tarifas de pospago empresa](#).

GLOBAL EMPRESA SUPERIOR / DUO SUPERIOR / DIGITAL SUPERIOR				
Internet	100 MB			
Teléfono fijo	1 o 2 líneas analógicas o 1 básico RDSI. Las líneas analógicas incluyen 5.000 min a fijos nacionales y 1.000 min a móviles Telecable en cada línea. La tarifa plana del básico RDSI equivale a 2 líneas analógicas.			
líneas adicionales	Cuota: 6€/línea. Tarifa plana por 5€/mes. Incluye 5.000 min a fijos nacionales y 1.000 min a móviles telecable			
teléfono móvil (1ª línea)	TP Global 20@bla (SIM Only)	TP Global 30@bla	TP Global 50@bla	TP Global 60@bla
	500 min	500 min	1000 min	1.500 min
	1 GB	1 GB	1,5 GB	2 GB
Cuota	68,90 €	74,90 €	89,90 €	99,90 €

Con Global Empresa Superior/Duo Superior/Digital Superior se podrán contratar líneas de telefonía móvil adicionales con cualquiera de las [tarifas de pospago empresa](#).



2. Tarifario Servicios Empresa

2.1. Telefonía fija

2.1.1. Cuotas generales del servicio

Telefonía analógica	Alta	Cuota Mensual
1º Línea RTB	90 €	12 €/mes
Líneas adicionales	90 €	6 €/mes

Básico RDSI	Alta	Cuota Mensual
1º línea RDSI	90 €	21,5 €/mes
2º y siguientes RDSI básico simultaneo y no simultaneo	90 €	21,5 €/mes

Primario RDSI	Alta	Cuota Mensual
Primario RDSI	2.343,95 €	306,52 €/mes

Servicios Suplementarios	Alta	Cuota Mensual
Servicio Contestador	4,81 € Promoción indefinida 0 €	0,00 €/mes
Llamada en Espera	4,81 € Promoción indefinida 0 €	0,00 €/mes
Llamada a tres	4,81 € Promoción indefinida 0 €	0,00 €/mes
Desvío incondicional / Si Comunica	4,81 € Promoción indefinida 0 €	0,00 €/mes
Identificación de llamada / Restricción Identificación	4,81 € Promoción indefinida 0 €	0,00 €/mes
Restricción de números destino (alta o cambio de configuración)	0 €	0,00 €/mes
Restricción de números destino + Código de acceso (alta o cambio de configuración)	6,01 €	0,6€/mes
Ocultación total del ID	4,81 € Promoción indefinida 0 €	0,00 €/mes
Restricción de llamadas	0,00 €	0,00 €/mes



Servicios Suplementarios avanzados	Alta	Cuota Mensual
Grupo de Captura	10,82 €/grupo	0.48€/mes por línea
Grupo de Salto	10,82 €/grupo	4.81€/mes por línea
Numeración adicional (sólo RDSI, se dan 1 número por acceso básico)	6€ por número *	1,47€ por número
Subdirecciones	1,47€ por número	1,47€ por número
Reserva de numeración (sólo para Básicos, primarios y Zentual)	Gratis	Gratis para Primarios hasta 5 números. Resto servicios 1,20 €/número
Detalle de llamadas locales en factura	6€	2,5€/mes
Portabilidad numérica	60€ 0€	0€

* 100% de descuento en el alta, sujeto a un compromiso de permanencia de 6 meses. En caso de baja anticipada el cliente deberá abonar la cuota de alta, no prorrateada, como penalización.

2.1.2. *Mantenimiento Voz*

Servicios Mantenimiento VOZ	Cuota Mensual
Mantenimiento VOZ 8 horas	3€/mes por línea
Mantenimiento VOZ 4 horas	7€/mes por línea
Mantenimiento VOZ 4 horas + fines de semana y festivos	15€/mes por línea
Descuento asociado a la contratación del mantenimiento de voz a partir de la tercera línea.RTB o 2º Básico RDSI	50%
Descuento asociado a la contratación del mantenimiento de Voz e Internet (hasta un máx. 2 líneas RTB o un Básico RDSI y un acceso a Internet)	30%

El mantenimiento VOZ es un servicio que incluye la reparación de las averías que se produzcan en las líneas RTB y en los accesos Básicos RDSI, tanto sean proporcionados a través de Voice-port como de otros equipos, que se produzcan como consecuencia de un uso normal. Esto incluye el punto de Terminación de Red instalado en el domicilio del cliente, el cableado y las tomas de teléfono instaladas u homologadas por telecable, así como los terminales que se encuentren en régimen de alquiler.

Quedan excluidas las extensiones de centralitas o cableados de la misma que estarán en todos los casos sujetas a las condiciones de mantenimiento específicas del equipo.

El servicio incluye el diagnóstico de la avería y la reparación de la misma, incluyendo el desplazamiento del técnico al domicilio si fuera necesario, así como la sustitución de materiales y componentes necesarios.

El horario de reparación de averías comprende los días laborables de lunes a viernes de 8:30 a 19:00, excepto en el mantenimiento que incluye los fines de semana y festivos, siendo en este caso el horario de reparación de 10 a 18 horas.



El horario de recepción de las averías será en todos los casos de 24x7, los 365 días del año.

Asimismo existe un Compromiso de Calidad, en caso de incumplimiento de las condiciones horarias (si el retraso es imputable a telecable, el cliente tendrá derecho a una compensación del 100 % de la cuota mensual abonada, hasta un máximo de 3 cuotas en el mismo mes.

El servicio está disponible únicamente en zonas con red propia, es decir se excluye la zona de red GIT, satélite,...

2.1.3. Numeración Red Inteligente y Golden

RED INTELIGENTE 900-902	Alta	Cuota Mensual
Nº asignado por TeleCable	33,54 €	17,31 €
Nº elegido por el Cliente	86,55 €	24,34 €
+ Terminación en RTB/RDSI	4,33 €	2,92 €
Cambios o modificaciones	Tarifa (sin IVA)	
Modificaciones en la configuración del abono	43,27 €	
Modificación con contratación de facilidades adicionales	43.27 € + Alta correspondiente	
Cambio de número asignado por TeleCable a elegido por el cliente	Diferencia de altas	

NUMEROS GOLDEN	Alta	Cuota Mensual
Número Golden Grupo 2	36,36 €	2,31 €/mes
Número Golden Grupo 3	0,00 €	1,17 €/mes

LLAMADAS A SERVICIOS DE RED INTELIGENTE PROPIA (TARIFA LLAMADO) PLAN NACIONAL		TARIFA (Euros sin IVA)
SERVICIO 900(830A,860A,870A A=0-4)		
Local, Provincial y Nacional		
Establecimiento llamada		0.0811
Normal		0.0606
Reducida		0.0362
Internacional		
Acceso desde red móvil		
Establecimiento llamada		0.0811
Normal		0.2975
Reducida		0.1730
Franjas horarias para llamadas A NÚMEROS 900 PROPIOS		
HORARIO NORMAL	➤ Lunes a viernes de 8 a 20 horas.	
HORARIO REDUCIDO	➤ Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas ➤ Sáb, Dom y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.	

LLAMADAS A SERVICIOS DE RED INTELIGENTE PROPIA (TARIFA LLAMADO) PLAN CERCANO	TARIFA (Euros sin IVA)
LÍNEA 900(830A,860A,870A A=5-9)	



Local		
Establecimiento llamada		0.0661
Normal		0.021
Reducida		0.0116
Provincial		
Establecimiento llamada		0.0661
Normal		0.021
Reducida		0.0116
Nacional		
Establecimiento llamada		0.0811
Normal		0.0667
Reducida		0.0565
Internacional		Tarifas Internacional
Acceso desde red móvil		
Establecimiento llamada		0.0811
Normal		0.2975
Reducida		0.1730
Franjas horarias para llamadas A NÚMEROS 900 PROPIOS		
<i>HORARIO NORMAL</i>	➤ Lunes a viernes de 8 a 20 horas.	
<i>HORARIO REDUCIDO</i>	➤ Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas ➤ Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.	

Restricción de llamadas por áreas para los números 900.

Con la opción de selección de área es posible seleccionar el área geográfica de donde quiere recibir sus llamadas, o limitar los bloques numéricos de los cuales no quiere recibir llamadas. Hay tres opciones disponibles:

- Restricción llamadas de fijos no provinciales.
- Restricción llamadas de móviles
- Restricción llamadas de fijos no provinciales y móviles.

TERMINACIÓN	ALTA	CUOTA MENSUAL
Selección área	43.81	17.31



2.1.4. Centralitas y terminales

Centralita Virtual - Zentual

Microcentralitas digitales

Centralita Spiker T-240 en venta	Cuota Única	Cuota Mensual
Venta Equipo e Instalación	190 €	
Mantenimiento		4 €/mes
Centralita Spiker T-240 en alquiler		
Alquiler (incluye instalación y mantenimiento)		17 €/mes

Centralita Spiker T-444 en venta	Cuota Única	Cuota Mensual
Venta Equipo e Instalación	255 €	
Mantenimiento		4 €/mes
Centralita Spiker T-444 en alquiler		
Alquiler (incluye instalación y mantenimiento)		24 €/mes
Venta Terminal operadora RDSI (CS-290)	125 €	
Alquiler Terminal operadora RDSI (CS-290)		4,5 €/mes

Centralita analógica

Centralita Panasonic 308 en venta con T. Operadora + Tarj. Identif. Llamadas para 3 líneas analógicas	Cuota Única	Cuota Mensual
Venta Equipo e Instalación Centralita + T. Operad.	810 €	
Venta T. operadora adicional	116 €	
Venta Portero Automático	105 €	
Traslado (Clientes sin mantenimiento)	135 €	
Traslado (Clientes con mantenimiento)	120 €	
Mantenimiento		8 €/mes
Panasonic 308 en alquiler con T. Operadora		
Alquiler (incluye instalación y mantenimiento)		36 €/mes
Alquiler terminal con pantalla (Telecom 3263 ML)		1,17 €/mes
Alquiler terminal de operadora adicional		4,5 €/mes
Alquiler tarjeta Portero automático		4,5 €/mes

ZENTUAL	Alta	Cuota Mensual
Constitución grupo	60,1 € por Zentual	
Reconfiguración del servicio	36,06€ por Zentual	
Funcionalidad por línea Unidependencia		2 € /línea
Funcionalidad por línea Multidependencia (ya sea unicentral o multicentral)		4 € /línea
Facilidad Operadora		5€ /línea

Centralita digital



Centralita Panasonic TDA 15 en venta con T. Operadora + Tarj. 2 BRI+Tarj. 4 Ext. Regulares + Tarj. 4 Ext. Digitales + Tarj. Identif. llamadas 8 Ext. Regulares	Cuota Unica	Cuota Mensual
Venta Centralita e Instalación Centralita + T. Operad.	915 €	
Venta T. operadora adicional	163 €	
Venta T. digital básico	83 €	
Venta Tarjeta 1 acceso Básico RDSI Adicional	163 €	
Venta Tarjeta 2 accesos Básicos RDSI Adicionales	255 €	
Venta Tarjeta 8 puertos regulares	256 €	
Venta Tarjeta 8 puertos digitales	182 €	
Venta Tarjeta 2 líneas analógicas	89 €	
Venta Tarjeta mensajería vocal	193 €	
Venta Tarjeta portero automático	127 €	
Traslado (Clientes sin mantenimiento)	218 €	
Traslado (Clientes con mantenimiento)	194 €	
Mantenimiento		11 €/mes
Centralita Panasonic TDA15 en alquiler con T. Operadora + Tarj. 2 BRI+Tarj. 4 Ext. Regulares + Tarj. 4 Ext. Digitales + Tarj. Identif. llamadas 8 Ext. Regulares		
Alquiler (incluye instalación y mantenimiento)		56 €/mes
Alquiler terminal digital básico		4 €/mes
Alquiler terminal de operadora adicional		7,5 €/mes
Tarjeta 1 Acceso Básico RDSI Adicional		7,5 €/mes
Tarjeta 2 Accesos Básicos RDSI Adicionales		11 €/mes
Tarjeta 8 puertos regulares		11 €/mes
Tarjeta 8 puertos digitales		7,5 €/mes
Tarjeta 2 líneas analógicas		5,5 €/mes
Mensajería vocal		8 €/mes
Portero automático		4,5 €/mes

Mantenimiento de centralitas del cliente no comercializadas por telecable

Mantenimiento de centralitas del cliente no comercializadas por TeleCable	Cuota Unica	Cuota Mensual
1-7 extensiones		10 €
8-15 extensiones		14 €
16-25 extensiones		21 €

Traslado de centralitas del cliente no comercializadas por telecable

Clientes con mantenimiento	Cuota Unica	Cuota Mensual
1-7 extensiones	132 €	
8-15 extensiones	202 €	
16-30 extensiones	264 €	
Más de 30 extensiones	343 €	

Clientes sin mantenimiento	Cuota Unica	Cuota Mensual
1-7 extensiones	165 €	
8-15 extensiones	253 €	
16-30 extensiones	330 €	
Más de 30 extensiones	429 €	



Mantenimiento de centralitas bajo demanda

Mantenimiento de centralitas bajo demanda	Alta	Cuota Mensual
Salida técnico externo	60 €	

Terminales telefónicos

Terminales Telefónicos	Venta	Alquiler
Terminal inalámbrico Telecom 7904	60 €	
Terminal inalámbrico Telecom 7122	50 €	
Terminal fijo Telecom 3286	50 €	2,00 €/mes
Terminal fijo modelo TLC3	48 €	1,77 €/mes

2.1.5. Línea Profesional

Línea Profesional	Alta	Cuota Mensual
Línea Profesional	0€	25€/mes
DEFINICIÓN		
La línea profesional incluye: <ul style="list-style-type: none"> - Línea fija - Tarifa Plana llamadas a fijos telecable - Tarifa Plana llamadas a móviles telecable - Llamadas a móviles de otras compañías: 12 cént./ min (establecimiento de llamada 15 cént) - Llamadas a móviles de telecable fuera de la Tarifa Plana: 7 cént./ min (establecimiento de llamada 15 cént). - Combinable con Tarifa Plana de llamadas a fijos nacionales a 5€/mes. 		
CONDICIONES		
<ul style="list-style-type: none"> - No existe concepto de Alta del servicio Línea Profesional -Tarifa Plana llamadas a fijos telecable limitada a 1.000 minutos/mes. -Tarifa Plana llamadas a móviles telecable limitada a 500 minutos/mes. -Válida para 3ª y siguientes líneas fijas del cliente e imprescindible que el cliente lo sea del servicio de telefonía móvil de telecable. -Esta línea no paquetizará con ningún otro servicio ni de telefonía ni de Internet. 		



2.1.6. Tarifas por consumo

Llamadas locales, provinciales y nacionales

	Tarifas a otros operadores	Tarifas a telecable
Llamadas Locales, Provinciales y Nacionales		
Establecimiento de llamada	0,1400	0,1400
Horario plano (todo el día)	0,0110	0,0110

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Precios sin IVA.

Llamadas a móviles

	Tarifas a otros operadores	Tarifas a telecable
Llamadas a Móviles de otros operadores		
Establecimiento de llamada	0,1400	
Normal	0,1700	
Reducida	0,1100	
Llamadas a Móviles telecable		
Establecimiento de llamada		0,1400
Horario Plano (todo el día)		0,0800

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Precios sin IVA.

Franjas horarias para llamadas a móviles	
HORARIO NORMAL	Lunes a viernes de 8 a 22 horas.
HORARIO REDUCIDO	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 22 a 24 horas Sábados, domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.



Llamadas internacionales

Llamadas Internacionales	Establecimiento de llamada	Precio por minuto
Zonas 0, 1A, 1B, 2A (a Fijos)	0.1800	0.1500
Zonas 0, 1A, 1B, 2A (a Móviles)		0.2900
Zona 2B		0.3500
Zona 3A y 3B		0.4000
Zona 4A		0.1150
Zona 4B		0.3650
Zona 5A		0.4450
Zona 5B		0.5000
Zona 6A y 6B		0.6500
Zona 7		1.0400
Zona 8A - Inmarsat A y Aereo		4.8021
Zona 8B - Inmarsat B y M		3.6001
Zona 8C - Inmarsat Mini-M, Thuraya y EMSAT		2.3980
Zona 8D - Inmarsat B-RDSI (64Kbps)		9.0092
Zona 9A - Iridium (8816)		5.8700
Zona 9B - Iridium (8817)		3.3000
Gibraltar – Horario Normal		0.0950
Gibraltar – Horario Reducido		0.0450

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Precios sin IVA.

Franjas horarias para llamadas Internacionales	
HORARIO NORMAL	Lunes a viernes de 8 a 20 horas.
HORARIO REDUCIDO	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.



Zonas geográficas para tarificación de llamadas internacionales	
0	Andorra
1A	Alemania, Francia, Portugal y Reino Unido
1B	Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Países Bajos, San Marino, Suecia, Vaticano.
2A	Liechtenstein, Suiza
2B	Islandia y Noruega
3A	Rep.Checa, Rep. Eslovaca, Islas Feroe, Hungría, Malta, Marruecos, Polonia
3B	Albania, Argelia, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, Croacia, Chipre, Eslovenia, Estonia, Letonia, Libia, Lituania, Macedonia, Serbia, Moldavia, Rumanía, Rusia, Sáhara Occidental, Túnez, Turquía, Ucrania, Montenegro.
4A	EE.UU. (zona continental sin Alaska)
4B	Alaska, Anguila, Antigua y Barbuda, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Canadá, Dominica, Isla Dominicana, Rep. Granada, Hawai, Jamaica, Montserrat, Puerto Rico, San Cristobal y Nevis, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas.
5A	Argentina, Bolivia, Brasil, Colombia, Costa Rica, Chile, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Venezuela.
5B	Antillas Holandesas, Aruba, Belice, Ecuador, Groenlandia, Guadalupe, Guayana Francesa, Guinea Ecuatorial, Guyana, Haití, Malvinas, Islas Martinica, San Pedro y Miquelón, Surinam, Uruguay
6A	Australia, República de Corea, Egipto, Filipinas, Hong Kong, India, Israel, Japón, Malasia, Mauritania, Nueva Zelanda, Palestina, Singapur, Tailandia, Taiwán.
6B	Arabia Saudita, China, Pakistán, Senegal.
7	Afganistán Angola Armenia Ascensión Azerbaiyán Bahía Guantánamo Bahrein Bangladesh Benin Bhután Botswana Brunei Burkina Faso Burundi Cabo Verde Camboya Camerún Centroafricana, República Comoros Congo, Rep.P.Dem. Cook, Islas, Rep. P. Dem. Corea, Costa de Marfil Cuba Chad Diego García Emiratos Arabes Unidos Eritrea Etiopía Fiyi Gabón Gambia Georgia Ghana Guam Guinea Guinea Bissau Indonesia Irán Iraq Jordania Kazajstán Kenia Kirguizistán Kiribati Kuwait Laos Lesotho Líbano Liberia Macao Madagascar Malawi Maldivas Malí Marianas, Isla Christmas, Islas Cocos, Islas Marshall, Islas Mauricio Mayotte Micronesia Midway, Islas Mongolia Mozambique Myanmar Namibia Nauru Nepal Níger Nigeria Niue Nueva Caledonia Omán Palau Papúa Nueva Guinea Polinesia Francesa Qatar Reunión Ruanda Salomón Samoa Americana Samoa Occidental Santa Elena Santo Tomé y Príncipe Seychelles Sierra Leona Siria Somalia Sri Lanka Sudáfrica Swazilandia Sudán Tadjikistán Tanzania Territorios Ext. Australia Togo Tokelau Tonga Turkmenistán Tuvalu Uganda Uzbekistán Vanuatu Vietnam Wake Wallis y Futuna Yemen Yibuti Zambia Zimbabwe
8A	Inmarsat A y Aero
8B	Inmarsat B y M
8C	Inmarsat Mini-M, EMSAT y THURAYA
8D	Inmarsat B-RDSI (64 Kbps)
9A	Iridium (8816)
9B	Iridium (8817)



Llamadas a servicios red inteligente

Llamadas a Servicios Red inteligente		Tarifas
Línea 900		
Establecimiento llamada		0
Normal		0
Reducida		0

Línea 901 Nivel 1		Tarifas
Establecimiento llamada		0,0410
Normal		0,0335
Reducida		0,0200

Franjas horarias para llamadas a números 901 Nivel 1	
Horario normal	Lunes a viernes de 8 a 20 horas.
Horario reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.

Línea 901 Nivel 2		Tarifas
Establecimiento llamada		0,0620
Normal		0,0120
Reducida		0,0060

Franjas horarias para llamadas a números 901 Nivel 2	
Horario normal	Lunes a viernes de 8 a 20 horas.
Horario reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.

Línea 902 Nivel 1		Tarifas
Establecimiento llamada		0,1
Normal		0,08
Reducida		0,05
Línea 902 Nivel 2		
Establecimiento llamada		0,0750
Normal		0,0210
Reducida		0,0110
Línea 902 Nivel 1 de TeleCable		
Establecimiento llamada		0,0811



Normal	0,0670
Reducida	0,0400

Línea 70x (antes 904)	Tarifas
Establecimiento llamada	0,0811
Normal	0,044
Reducida	0,037
Llamadas de actualización del nº de destino (082)	0,0617 (c/llamada)

Franjas horarias para llamadas a números 902 y 70X	
Horario normal	Lunes a viernes de 8 a 20 horas.
Horario reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.

Línea 940 (9401 y 9402)	Tarifas
Establecimiento llamada	0
1os 30 segundos	0,0925
30 segundos adicionales	0,0925
Línea 940 (9403 y 9404)	
Establecimiento llamada	0
1os 30 segundos	0,3392
30 segundos adicionales	0,0925
Línea 940 (9406)	
Establecimiento llamada	0
1os 30 segundos	0,0340
30 segundos adicionales	0,0340
Línea 940 (9407)	
Establecimiento llamada	0
1os 30 segundos	0,3080
30 segundos adicionales	0,0340

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Precios sin IVA.



Llamadas a nodos de acceso a Internet

Llamadas a nodos de acceso a Internet de otros operadores		Tarifas
Línea 908		
Establecimiento llamada		0,0620
Normal		0,0120
Reducida		0,0060

Llamadas a nodos de acceso a Internet de TeleCable		Tarifas
Línea 908		
Establecimiento llamada		0,0520
Normal		0,0100
Reducida		0,0040
Franjas horarias para llamadas a números de TeleCable y de otros operadores		
Horario normal	Lunes a viernes de 8 a 18 horas.	
Horario reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 18 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.	

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Precios sin IVA.

Llamadas a servicios de tarificación adicional 803/806/807 y 905

803A 806A 807A	Establecimiento (€) (Incluye los 20 primeros segundos)	Tarifas	
		Horario normal (€/min)	Horario reducido (€/min)
Nivel 1 (A = 0,1)	0,1200	0,36	0,34
Nivel 2 (A = 2,3)		0,77	0,75
Nivel 3 (A = 4,5)		1,02	1
Nivel 4 (A = 6,7)		1,35	1,30
Nivel 5 (A = 8)		2,25	2,20
Nivel 6 (A = 9)		3,45	3,40

Excepción: para los 80Y ABC (ABC=418, 428) Servicio Micropagos.

Establecimiento: 1,10 €

Consumo: 0,15 €/min (tanto en horario normal como reducido). Excluidos los primeros 20 segundos.



Las llamadas a los números 905 tienen una duración máxima por llamada de 3 minutos para todos sus niveles.

905A	Tarifa Soporte (€)	Tarifa Valor añadido (€/min)	
		≤11 segundos	>11 segundos
A=1	0,3000	0,0000	0,0000
A=2		0,0000	0,3000
A=4,A=5		0,0000	0,9000
A=7		0,3000	0,3000
A=8		0,9000	0,9000

Llamadas a servicios de tarificación adicional de acceso a Internet

	Establecimiento	Horario Normal		Horario Reducido	
		Tarifa Soporte	Servicio Valor Añadido	Tarifa Soporte	Servicio Valor Añadido
		20 primeros segundos	Resto	20 primeros segundos	Resto
907A, A = 0,5	0,12 €	0,12 €/min.	0,36 €/min.	0,12 €/min.	0,34 €/min.
907A, A = 1,6			0,77 €/min.		0,75 €/min.
907A, A = 2,7			1,02 €/min.		1 €/min.
907A, A = 3,8			1,35 €/min.		1,30 €/min.
907A, A = 4,9			2,25 €/min.		2,20 €/min.

Franjas horarias para llamadas a números 803/806/807 y 907	
Horario normal	Lunes a viernes de 8 a 20 horas.
Horario reducido	Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día.



Llamadas a números cortos

Código	Operadora	Propósito	Precio al cliente en Euros
010	Todos/All	Atención Ciudadana (Ayuntamientos)	0,25 Euros/min. (Tarificado por segundos)
012	Todos/All	Atención Ciudadana (Comunidades Autónomas)	0,25 Euros/min. (Tarificado por segundos)
015	Ono	Servicio por operadora	GRATIS
016	Todos/All	Información mujeres maltratadas	GRATIS (no aparece en factura)
022/026	TELEFONICA	Atención comercial	Llamada local
045	Ono	Asistencia técnica	GRATIS
060	Telefónica	Información Administraciones Públicas	Llamada provincial
061	Todos/All	Urgencias Médicas	llamada local
062	Todos/All	Guardia Civil	llamada local
080	Todos/All	Bomberos (Servicio Local)	0.0343 por llamada
082	Telefónica	Servicio Numeración Personal	0.0617 por llamada
083	Telefónica	Servicio Llamadas a crédito	GRATIS
090	Todos	Servicio Datáfono	Llamada local
091	Todos/All	Policía Nacional	0.0343 por llamada
092	Todos/All	Policía Municipal	0.0343 por llamada
112	Todos/All	Llamadas de urgencia	Gratis
1002	Telefónica	Asistencia Técnica	llamada local
1004	Telefónica	Atención Comercial	GRATIS
1005	Telefónica	Servicio Extraeuropeo por operadora	Gratis hasta 60 seg. Local para más de 60 seg
1006	Todos/All	Servicio de emergencia	Gratis
1008	Telefónica	Servicio Europeo por operadora	Gratis hasta 60 seg. Local para más de 60 seg
1009	Telefónica	Servicio Nacional por operadora	Gratis hasta 60 seg. Local para más de 60 seg
1218	telecable	Información	0.01 € por llamada
1241	Telefónica	Serv. Esp. Datos	Establecimiento: 0,15 € 0,18€/min (Tarificado por segundos)
1242	Telefónica	Serv. Esp. Datos	Establecimiento: 0,15 € 0,05 €/min (Tarificado por segundos)
1245	Ono	Asistencia técnica	GRATIS
1247	Telefónica	Serv. Esp. Datos	Establecimiento: 0,15 € 0,18€/min (Tarificado por segundos)
1248	Telefónica	Acceso conmutado a X.28 (por minuto completo)	0,25 Euros/min (Tarificado por segundos)
1404	Colt Telecom	Datáfono	Llamada local
1405	Colt	Servicio Datáfono	GRATIS



1406	Ono	Atención a clientes empresariales	GRATIS
1407	Ono	Atención a clientes residenciales	GRATIS
1411	Orange	Servicio de tarjetas	GRATIS
1412	Orange	Atención post-venta clientes residenciales	GRATIS
1413	Orange	Atención post-venta clientes empresariales	GRATIS
1414	Orange	Servicio de información y ventas	GRATIS
1415	Telefónica	Servicio Datáfono	Llamada local
1420	Colt Telecom	Servicio Datáfono	Llamada local
1421	Colt Telecom	Servicio Datáfono	Llamada local
1423	Colt Telecom	Servicio Datáfono	Llamada local
1424	Colt Telecom	Atención comercial	GRATIS
1425	Euphony	Información y ventas	GRATIS
1428	Euphony	Atención clientes para tarjetas	GRATIS
1430	BT Telecom	Servicio Datáfono	Llamada local
1431	Colt	Servicio Datáfono	Llamada local
1432	BT Telecom	Servicio Datáfono	Llamada local
1433	BT Telecom	Atención posventa	GRATIS
1434	BT Telecom	Ventas a gran público	GRATIS
1435	Telefónica Móviles	Atención posventa a clientes residenciales	GRATIS
1436	Telefónica Móviles	Atención posventa a clientes empresariales	GRATIS
1437	Telefónica Móviles	Asistencia técnica	GRATIS
1438	Telefónica Móviles	Consulta de directorio	0,50 Euros/min (Tarificado por segundos)
1439	Telefónica Móviles	Información a preclientes	GRATIS
1440	Vodafone	Asistencia técnica	GRATIS
1441	Vodafone	Servicio de atención comercial	GRATIS
1442	Vodafone	Consulta de guías telefónicas	GRATIS
1443	Vodafone	Información al cliente	GRATIS
1444	Vodafone	Servicio de informaciones diversas	GRATIS
1445	R Cable	Acceso a operadora	GRATIS
1446	R Cable	Atención a clientes empresariales	GRATIS
1448	R Cable	Servicio Datáfono	Llamada local
1449	R Cable	Atención a clientes residenciales	GRATIS
1450	Ono	Acceso a operadora	GRATIS
1451	Ono	Atención a clientes empresariales	GRATIS
1454	Ono	Atención a clientes residenciales	GRATIS
1455	Ono	Acceso a operadora	GRATIS
1456	Ono	Atención a clientes empresariales	GRATIS
1457	Ono	Atención a clientes residenciales	GRATIS



1460	Ono	Acceso a operadora	GRATIS
1461	Ono	Atención a clientes empresariales	GRATIS
1464	Ono	Atención a clientes residenciales	GRATIS
1465	Interoute	Atención postventa para empresas	GRATIS
1466	Interoute	Atención postventa para clientes residenciales	GRATIS
1468	Interoute	Información general	GRATIS
1469	Interoute	Información y ventas	GRATIS
1471	Orange	Información y atención	GRATIS
1472	Orange	Información y atención	GRATIS
1473	Orange	Información y atención	GRATIS
1485	Telefónica Móviles	Atención posventa a clientes residenciales	GRATIS
1486	Telefónica Móviles	Atención posventa a clientes empresariales	GRATIS
1487	Telefónica Móviles	Asistencia técnica	GRATIS
1488	Telefónica Móviles	Consulta de directorio	0,50 Euros/min (Tarificado por segundos)
1489	Telefónica Móviles	Información a preclientes	GRATIS
1490	Ono	Atención al cliente residencial	GRATIS
1491	Ono	Asistencia técnica	GRATIS
1492	Ono	Información y atención a clientes	GRATIS
1502	Ono	Servicio Datáfono	Llamada local
1503	Ono	Servicio Datáfono	Llamada local
1516	France Telecom	Información	GRATIS
1540	Ono	Acceso	GRATIS
1541	Ono	Atención	GRATIS
1542	Ono	Atención	GRATIS
1553	Tele2-Comunitel	Servicio Datáfono	Llamada Local
1554	Tele2-Comunitel	Servicio Datáfono	Llamada Local
1565	Jazztel	Atención comercial	GRATIS
1566	Jazztel	Atención de averías	GRATIS
1567	Jazztel	Atención al cliente	GRATIS
1569	Jazztel	Información	GRATIS
1586	Telefónica	Servicio Datáfono	Llamada Local
1592	Cableuropa	Información	GRATIS
1616	Telefónica	Información y atención al cliente	GRATIS
1626	Jazztel	Datáfono	Llamada Local
1644	E-Plus	Información	Establec. 0.01€ ; 0,01€/min
1645	E-Plus	Información	GRATIS
1673	Grupalia Internet	Servicio Datáfono	Llamada Local
1680	Telecom, S.L.	Atención al cliente	0,085 Euros/min (Tarificado por segundos)



1703	Tele2-Comunitel	Servicio Datáfono	Llamada Local
1705	Xfera	Información	GRATIS
1714	Jazztel	Datáfono	Llamada local
1717	Euskaltel	Información	GRATIS
1718	Euskaltel	Asistencia Técnica	GRATIS
1720	Datáfono TNS	Servicio Datáfono	Llamada Local
1721	Datáfono TNS	Servicio Datáfono	Llamada Local
1724	Jazztel	Datáfono	Llamada Local
1789	Quality Telecom	Información	0.01 € por llamada
116000	Todos	Fundación ANAR. Línea niños desaparecidos TELEFONICA	GRATIS (no aparece en factura)

1248, 1430 y 1502: Horario normal de lunes a viernes de 8h a 22h. Horario reducido de lunes a viernes de 22h a 24h y de 0h a 8h, sábados y domingos.

Llamadas a servicios directorio.

Número	Operador	Establecimiento (euros)	Precio minuto	Facturación
11818	TELEFÓNICA DE ESPAÑA	0,41		Por llamada
11825	TELEFÓNICA DE ESPAÑA	2,0000	1,7000	Segundos
11888	TPI	1,0000	1,6000	Segundos
11822	TELEFÓNICA DE ESPAÑA	1,0000	0,8000	Segundos
11819	GAVILANES	0,8000	0,1000	Segundos
11824	MULTIASISTENCIA	1,0000	1,0000	Segundos
11844	INF_DIRECTA	1,0000	0,5000	Segundos
11861	INST_SONDAXE	1,0000	0,5000	Segundos
11850	TELEGATE	0,5000	1,5000	Segundos
11860	TELEGATE	1,2000	2,5000	Segundos
11811	TELEGATE	1,000	1,5000	Segundos
11880	TELEGATE	1,2000	2,5000	Segundos
11828	ONO	0,7000	1,1000	Segundos
11883	TELEDIS	2,0000	1,1500	Segundos
11881	NEOSKY	1,0000	1,0000	Segundos
11877	MULTIASISTENCIA	1,0000	0,9000	Segundos
11812	BIGWORLD	1,2000	0,8000	Segundos
11810	BIGWORLD	1,7000	0,1700	Segundos
11838	OPERA	1,2000	0,7000	Segundos
11858	OPERA	1,0000	0,7000	Segundos
11848	ONO	1,0000	1,3000	Segundos



11840	EUSKALTEL	1,0000	0,9000	Segundos
11830	IBERBANDA	0,5000	1,2000	Segundos
11868	INCOTEL	1,7000	0,7000	Segundos
11876	INTERNET	1,2000	0,7000	Segundos
11820	TELE2 COMUNITEL	0,5000	0,5000	Segundos
11859	SPANTEL_2000	1,7000	1,0000	Segundos
11817	TELE 2 COMUNITEL	1,0000	0,5000	Segundos
11815	ONO	1,75	1,3000	Segundos
11823	MULTISUMINIST	1,0000	0,9000	Segundos
11826	ALAI	1,5000	1,1500	Segundos
11832	SUN TELECOM	3,0000	1,7000	Segundos
11846	MEDIADUERO	1,0000	0,8000	Segundos
11882	ORANGE	1,0000	0,7500	Segundos
11886	TELEFÓNICA	1,0000	1,8000	Segundos
11842	MONSAN	1,5000	1,2000	Segundos
11841	DEUTSCHE TELEFON	1,8000	1,2000	Segundos
11836	CENTRAL FAX S.L.	1,0000	0,5000	Segundos
11829	AIR EBITES.	1,9000	1,5000	Segundos
11843	ANTENA 3	1,5000	0,6000	Segundos
11813	B.P.O.	1,3000	0,1000	Segundos
11869	DEARZA	1,7000	1,4000	Segundos
11889	EDITA TEIDE	1,2000	0,7000	Segundos
11884	TELECOM	1,0000	0,5000	Segundos
11872	WORLD PREMIUM RATES	1,50	1,50	Segundos
11814	EVERTRADE SPAIN S.L.	1,0000	0,7000	Segundos
11834	NVIA	1,8000	1,7000	Segundos
11862	NICE MANAGEMENT GROUP	1,6000	1,30000	Segundos
11816	INTERNET GLOBAL BUSINESS	0,8000	0,7000	Segundos
11835	INCOTEL SS.AA.	0,8000	0,7000	Segundos
11845	INCOTEL ING. Y CONSULT.	0,8000	0,7000	Segundos
11820	JACOMO MEDIA	1,15	1,1000	Segundos
11817	TELE2 COMUNITEL	0,8000	0,5000	Segundos
11837	UNI2	1,0000	0,5000	Segundos
11871	ORANGE	0,5000	0,8000	Segundos
11854	ORANGE	0,1000	0,9000	Segundos
11875	TELEGATE	0,5000	0,9000	Segundos
11847	REDES SERVICIOS	1,8000	1,3000	Segundos
11855	BRADFORD DEVELOP S.L.	1,0000	1,0000	Segundos



11821	ORANGE	0,1000	0,90000	Segundos
11851	ORANGE	0,1000	0,9000	Segundos
11887	ORANGE	1,3000	1,3000	Segundos
11873	BRADFORD DEVELOP S.L.	0,1000	1,0000	Segundos
11870	OPERA	1,0000	0,8000	Segundos
11861	IBIRA MARKETING	1,3000	0,8000	Segundos
11833	JAZZTEL	0,8000	0,8000	Segundos
11852	VIAJES BOLERO S.L.U.	1,0000	0,8000	Segundos
11863	ELETTE	0,1000	1,1000	Segundos
11866	SIST. EDITORIALES	0,1000	1,0000	Segundos
11827	HELLO TV S.L.	3,0000	2,7000	Segundos
11837	JET MULTIMEDIA	1,5000	1,5000	Segundos
11864	NEXT TOUCH	0,8000	1,1000	Segundos
11874	AUDIOTEX	1,5000	1,5000	Segundos
11839	BRITISH TELECOM	3,0000	2,5000	Segundos
11878	QUALITY	1,5000	1,7000	Segundos
11870	DIALOGA	1,1000	0,6000	Segundos
11853	DIALOGA	1,5000	1,6000	Segundos
11831	NEDERTEL	0,9000	1,1000	Segundos

Tarifa Única

Todas las llamadas a fijos nacionales a 1 céntimo

Tarifas	
Llamadas Locales	0,0100 €
Llamadas Provinciales	0,0100 €
Llamadas Nacionales	0,0100 €
Llamadas Móviles	0,1900 €
Establecimiento de llamada 0,1000€. Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto (salvo donde se indique). La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo.	

El resto de las llamadas se tarificarán según el plan base

La Tarifa Única es incompatible con la Tarifa Plana y cabinas.

Distritos tarifarios de Asturias

Un distrito tarifario es la zona geográfica donde una llamada se tarifica como local. Están definidos por la SETSI (Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para las Sociedad de la Información) y aplican a todos los operadores en España. Asturias se divide en 12 distritos tarifarios:



NOMBRE DEL DISTRITO	CONCEJOS
AVILÉS	Candamo, Cudillero, Muros del Nalón, Pravia, Salas, Avilés, Carreño, Castrillón, Corvera de Asturias, Gozón, Illas, Soto del Barco, Tineo
CANGAS DE NARCEA	Cangas de Narcea, Degaña, Ibias
CANGAS DE ONÍS	Amieva, Cabrales, Cangas de Onís, Onís, Parres, Ponga
GIJÓN	Cabranes, Gijón, Villaviciosa, Carreño, Gozón
INFIESTO	Bimenes, Nava, Piloña
LLANES	Llanes, Peñamellera Alta, Peñamellera Baja, Ribadedeva
LUARCA	Boal, Castropol, Coaña, El Franco, Grandas de Salime, Illano, Navia, Pesoz, San Martín de Oscos, San Tirso de Abres, Santa Eulalia de Oscos, Tapia de Casariego, Taramundi, Valdés, Vegadeo, Villanueva de Oscos, Villayón
MOREDA	Aller, Lena
OVIEDO	Sariego, Belmonte de Miranda, Grado, Morcín, Oviedo, Proaza, Quirós, Las Regueras, Ribera de Arriba, Riosa, Santo Adriano, Somiedo, Teverga, Yernes y Tameza, Langreo, Llanera, Mieres del Camino, Noreña, San Martín del Rey Aurelio, Siero
POLA DE LAVIANA	Caso, Laviana, Sobrescobio
RIBADESELLA	Caravia, Colunga, Ribadesella
TINEO	Tineo, Allande

Importante: se da la peculiaridad de que los concejos de Tineo, Gozón y Carreño, están fragmentados en dos distritos tarifarios distintos



2.1.7. Tarifas plana, tarifas internacionales y bonos de consumo

Tarifa plana de llamadas a fijos nacionales

Adscripción: Podrán adscribirse a esta Tarifa Plana todos los clientes que tengan contratado una Línea RTB, un Acceso Básico RDSI o una Fórmula Avanzada.

Los clientes con Fórmula Empresa Superior o 120 MB disponen del servicio de Tarifa Plana de llamadas a fijos nacionales incluido con las líneas asociadas a la Fórmula.

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual de la Tarifa Plana da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) dirigidas a números FIJOS locales, provinciales o nacionales.

Precio de adscripción:

El precio de la Tarifa Plana varía en función del tipo de línea que tenga contratada según la siguiente tabla **(Nuevas condiciones a partir del 1 de junio de 2011)**:

Servicio	Mensualidad por la Tarifa Plana
Línea RTB	5,00 €/mes
Básico RDSI	10,00 €/mes
Fórmula Empresa Avanzado	5,00 €/mes
Fórmula Empresa Avanzado Dúo	10,00 €/mes
Fórmula Empresa Avanzado Digital RDSI	10,00 €/mes

Clientes con más de dos líneas RTB o un básico RDSI que lo deseen pueden contratar líneas con Tarifa Plana adicionales de 5,00€/mes por línea si es RTB o 10 €/mes por línea si se trata de una línea RDSI.

Compatibilidades del plan:

La Tarifa Plana es compatible con las líneas RTB en Zentual, debiendo contratarse a nivel de número.

El plan será incompatible con la Tarifa única y con el descuento del 20% por volumen de llamadas.

La Tarifa Plana es incompatible con los bonos 600 minutos metropolitano, 300 min Local + Provincial y con Bono de 150 minutos nacional. La Tarifa Plana no es válida para llamadas a números de acceso a Internet ni para su uso por locutorios, telemarketing, cabinas, etcétera.

Condiciones de la Tarifa Plana aplicables a todas las Tarifas Planas (anteriores y posteriores al 1 de junio de 2011):

Incluye todas las llamadas locales, provinciales o nacionales que se realicen mensualmente con un límite de 5.000 minutos. A partir del minuto 5.000 se empezará a cobrar a tarifa normal. Incluye el establecimiento de llamada.

Incluye todas las llamadas a móviles de telecable que se realicen mensualmente con un límite de 1.000 minutos. A partir del minuto 1.000 se empezará a cobrar a tarifa normal. Incluye el establecimiento de llamada. En el caso de la Tarifa Plana asociada a un Acceso Básico RDSI, el límite de minutos incluido será de 2.000.

Tarifa Europa



Pueden adscribirse los titulares empresariales de líneas telefónicas RTB.

Incluye todas las llamadas a teléfonos fijos de los siguientes países europeos: Andorra, Alemania, Francia, Portugal, Reino Unido, Austria, Bélgica, Dinamarca, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburgo y Holanda.

El cliente paga una cuota mensual de 3,00 € y realiza todas las llamadas a los anteriores países europeos, durante las 24 horas del día, a 0,05 €/min.

No tiene límite máximo de consumo de minutos

No conlleva penalizaciones por baja anticipada.

En el caso de clientes que tuvieran contratado una Fórmula o un Pack con esta tarifa y quisieran contratar líneas adicionales de telefonía con la tarifa Europa, se les aplicará la cuota 3€/mes por línea con la tarifa contratada.

Es compatible con cualquiera de los bonos internacionales.

Tarifa USA

Pueden adscribirse los titulares empresariales de líneas telefónicas RTB.

Incluye todas las llamadas a fijos de la zona continental de los Estados Unidos sin incluir Alaska.

El cliente paga una cuota mensual de 3,00 € y realiza todas las llamadas a la zona continental de Estados Unidos (sin incluir Alaska) durante las 24 horas del día, a 0,03 €/min.

No tiene límite máximo de consumo de minutos

No conlleva penalizaciones por baja anticipada.

En el caso de clientes que tuvieran contratado una Fórmula o Pack con esta tarifa y quisieran contratar líneas adicionales de telefonía con la tarifa USA, se les aplicará la cuota 3€/mes por línea con la tarifa contratada

Es compatible con cualquiera de los bonos internacionales.

Bonos de consumo

Bono 600 minutos de consumo Metropolitano

Adscripción: Pueden adscribirse los titulares empresariales de Primarios RDSI. Se podrán contratar tantos bonos como solicite el cliente, sin necesidad de que se hagan sobre unos números de teléfono específicos (aplican a nivel de cuenta de facturación).

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) de ámbito local en cualquier horario (normal y reducido) desde el primer segundo consumido hasta el minuto 600. Una vez consumidos los 600 minutos del bono el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual 6,95 euros por cada Bono adscrito.
Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitas para el cliente.

Compatibilidades del plan: El plan será incompatible con cualquier otro plan de consumo sobre las llamadas de ámbito local.

El plan es compatible con el tipo de tarifa partida por franjas horarias y con la Tarifa Única.

En el caso de que existiera una promoción de llamadas gratuitas en algunos de los ámbitos descritos, dichas llamadas promocionadas quedarán fuera del consumo de los minutos del bono.

Bono 300 minutos de consumo Metropolitano y Provincial



Adscripción: Pueden adscribirse los titulares empresariales de Primarios RDSI. Se podrán contratar tantos bonos como solicite el cliente, sin necesidad de que se hagan sobre unos números de teléfono específicos (aplican a nivel de cuenta de facturación).

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) de ámbito local o provincial (indistintamente) en cualquier horario (normal y reducido) desde el primer segundo consumido hasta el minuto 300. Una vez consumidos los 300 minutos del bono el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada. El bono da derecho a 300 min dentro de cada periodo de un mes ajustado al de la facturación, no pudiendo el cliente acumular o recuperar, en parte o en su totalidad, en sucesivos periodos de facturación, los minutos del plan no consumidos.

El bono lleva asociada una cuota mensual 5,95 euros por cada Bono adscrito.
Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitas para el cliente.

Compatibilidades del plan: El plan será incompatible con cualquier otro plan de consumo sobre las llamadas de ámbito local y provincial.

El plan es compatible con el tipo de tarifa partida por franjas horaria y con la Tarifa Única.

En el caso de que existiera una promoción de llamadas gratuitas en algunos de los ámbitos descritos, dichas llamadas promocionadas quedarán fuera del consumo de los minutos del bono.

Bono 150 minutos Nacional

Adscripción: Pueden adscribirse los titulares empresariales de Primarios RDSI. Se podrán contratar tantos bonos como solicite el cliente, sin necesidad de que se hagan sobre unos números de teléfono específicos (aplican a nivel de cuenta de facturación).

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) interprovinciales desde el primer segundo consumido hasta el minuto 150. Una vez consumidos los 150 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual 5,95 euros por cada Bono adscrito.

Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitas para el cliente.

Compatibilidades del plan: El plan es compatible con el tipo de tarifa partida por franjas horarias y con la Tarifa Única, pero incompatible con la Tarifa Plana.

Bono 200 minutos Internacional

Adscripción: Podrán adscribirse los titulares de líneas telefónicas RTB, Accesos Básicos y Primarios RDSI. Se podrán contratar tantos bonos como solicite el cliente, pudiendo contratarse bien sobre números de teléfono específicos, o bien asociados de forma más global a todos los números de teléfono correspondientes a un determinado tipo de servicio (RTB ó RDSI) y que facturen sobre una misma cuenta.

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) internacionales a teléfonos fijos de los países comprendidos en las zonas 0, 1A, 1B, 2A y 4A (UE y EE.UU.) desde el primer segundo consumido hasta el minuto 200. Una vez consumidos los 200 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual 15 euros por cada Bono adscrito.

Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitas para el cliente.

Compatibilidades del plan: El plan es compatible con todo tipo de tarifas y bonos

Bono 95 minutos a Móviles

Adscripción: Podrán adscribirse a este bono los titulares de líneas telefónicas RTB, Accesos Básicos y Primarios RDSI. Se podrán contratar tantos bonos como solicite el cliente, pudiendo contratarse bien sobre números de teléfono específicos (ya sean correspondientes a RTB ó RDSI), o bien asociados de forma más



global a todos los números de teléfono correspondientes a servicios RDSI (y no líneas RTB) que facturen sobre una misma cuenta.

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) dirigidas a números de redes móviles de operadores nacionales, desde el primer segundo consumido hasta el minuto 95, en cualquier horario. Una vez consumidos los 95 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual 15 euros por cada Bono adscrito.
Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitas para el cliente.

Compatibilidades del plan: Los bonos de móviles son acumulables entre sí, empezando a consumirse desde el de menor cuantía. Los consumos incluidos en el bono no se beneficiarán de ningún tipo de descuento asociado a los consumos de móvil.

Bono 200 minutos a Móviles

Adscripción: Podrán adscribirse a este bono los titulares de líneas telefónicas RTB, Accesos Básicos y Primarios RDSI. Se podrán contratar tantos bonos como solicite el cliente, pudiendo contratarse bien sobre números de teléfono específicos, o bien asociados de forma más global a todos los números de teléfono correspondientes a un determinado tipo de servicio (RTB ó RDSI) y que facturen sobre una misma cuenta.

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) dirigidas a números de redes móviles de operadores nacionales, desde el primer segundo consumido hasta el minuto 200, en cualquier horario. Una vez consumidos los 200 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual 30 euros por cada Bono adscrito.
Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitas para el cliente.

Compatibilidades del plan: Los bonos de móviles son acumulables entre sí, empezando a consumirse desde el de menor cuantía. Los consumos incluidos en el bono no se beneficiarán de ningún tipo de descuento asociado a los consumos de móvil.

Bono 410 minutos a Móviles

Adscripción: Podrán adscribirse a este bono los titulares de líneas telefónicas RTB, Accesos Básicos y Primarios RDSI. Se podrán contratar tantos bonos como solicite el cliente, pudiendo contratarse bien sobre números de teléfono específicos, o bien asociados de forma más global a todos los números de teléfono correspondientes a un determinado tipo de servicio (RTB ó RDSI) y que facturen sobre una misma cuenta.

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) dirigidas a números de redes móviles de operadores nacionales, desde el primer segundo consumido hasta el minuto 410, en cualquier horario. Una vez consumidos los 410 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual 60 euros por cada Bono adscrito.
Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitas para el cliente.

Compatibilidades del plan: Los bonos de móviles son acumulables entre sí, empezando a consumirse desde el de menor cuantía. Los consumos incluidos en el bono no se beneficiarán de ningún tipo de descuento asociado a los consumos de móvil.

Bonos 60 minutos América Latina / Zona Magreb / Europa del Este

Adscripción: Podrán adscribirse los titulares de líneas telefónicas RTB. Se podrán contratar tantos bonos como solicite el cliente, pudiendo contratarse únicamente sobre números de teléfono específicos, es decir, asociando cada uno a una línea RTB determinada.



Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) internacionales a teléfonos fijos y móviles de los países de América Latina, Zona Magreb y Europa del Este desde el primer segundo consumido hasta el minuto 60 consumido. Una vez consumidos los 60 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual de 17 euros por cada Bono adscrito. Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitas para el cliente.

Compatibilidades del plan: El plan es compatible con todo tipo de tarifas y bonos

Bonos 150 minutos América Latina / Zona Magreb / Europa del Este

Adscripción: Podrán adscribirse los titulares de líneas telefónicas RTB. Se podrán contratar tantos bonos como solicite el cliente, pudiendo contratarse únicamente sobre números de teléfono específicos, es decir, asociando cada uno a una línea RTB determinada.

Consumo que da derecho el Bono: La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) internacionales a teléfonos fijos y móviles de los países de América Latina, Zona Magreb y Europa del Este desde el primer segundo consumido hasta el minuto 150 consumido. Una vez consumidos los 150 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual de 36 euros por cada Bono adscrito. Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitas para el cliente.

Compatibilidades del plan: El plan es compatible con todo tipo de tarifas y bonos



2.1.8. Telefonía AMLT

Telefonía AMLT (Servicio fuera de red)

Condiciones del servicio

- Servicio de Telefonía disponible en todo Asturias (proporcionado por Telefónica).
- Exclusivo para Empresas con sedes en Red que necesiten servicio en sedes Fuera de Red.
- También para Empresas en GIT que requieran de más de 2 Líneas RTB o necesiten Básicos RDSI.
- Cuando una Empresa con Telefonía AMLT pase a tener cobertura de telecable se migrará.
- Sólo es posible migrar líneas AMLT que sean de Telefónica (incluso en AMLT o AI con otro operador).
- Hay que comprobar si el número es de Telefónica en la URL --> <http://www.cmt.es/estado-portabilidad-fija>
- No existe el concepto de Línea Adicional, ni forma paquete con Internet.
- Las tarifas por Consumo de Llamadas son las mismas que para la telefonía "en Red".
- Las llamadas hacia Líneas en AMLT se considerarán como llamadas a líneas "no telecable".

Condiciones de Instalación

- El punto de terminación de Red lo pone Telefónica, y será el PTR en RTB y el TR1 en RDSI.
- En líneas RDSI nuevas se solicitará el TR1 "normal", pero en migradas se conservará el que esté instalado.
- No se realizarán cableados adicionales (se utilizará el existente, o deberá proporcionarlo el cliente).
- Plazo de instalación (alta nueva) --> menos de 2 semanas, y no más de 1 mes.
- Plazo de instalación (migración) --> menos de 3 días, y no más de 1 semana.

Servicios adicionales

- Los menús de opciones de la Línea RTB son diferentes (p.e. el buzón de voz no es el *69)
- No podemos ofrecer el 2º número en RTB (aunque si los DDI en RDSI)
- No podemos ofrecer números Golden (aunque si portar los números existentes)
- No podemos ofrecer Restricción con Código de Acceso (aunque si el resto de restricciones)
- No se pueden integrar en Zentual (ni mantener los servicios Centrex existentes)
- No existen Grupos de Salto ni Captura (ni RTB, ni RDSI), sólo líneas independientes
- En líneas migradas, se conservarán los servicios adicionales existentes (si son compatibles con AMLT)

Tarificación de Llamadas

- La Tarifa Normal AMLT se define exactamente igual que la Tarifa Normal del resto de líneas de Telefonía, por lo tanto, a todos los efectos, llamar desde una Línea AMLT tiene el mismo coste que si esa misma llamada se realizase desde cualquier otra línea de Telefonía de telecable que tenga la Tarifa Normal.
- Sin embargo, las llamadas "hacia" una Línea AMLT de telecable desde cualquier otra línea de Telefonía de telecable se tarificarán como si la línea en AMLT fuese de Telefónica, y por tanto no computará como llamada a un Fijo de telecable, además de no poder computar como una línea fija de telefonía para el servicio "Mi Grupo Empresa" de una Línea Móvil de telecable.

Tarifas Planas a Fijos Nacionales

- Podrá contratarse una Tarifa Plana RTB AMLT por cada Línea RTB AMLT.
- Podrá contratarse una Tarifa Plana RDSI AMLT por cada Acceso Básico RDSI AMLT.
- Ambas Tarifas Planas incluyen el consumo de todas las llamadas dirigidas a números Fijos locales, provinciales o nacionales que se realicen mensualmente, con un límite de 5.000 minutos. A partir del minuto 5.000 se empezará a cobrar a tarifa normal. Incluye el establecimiento de llamada..
- Ambas Tarifas Planas no son válidas para llamadas a números de Acceso a Internet, ni para su uso por locutorios, telemarketing, cabinas, etc....



Bonos de Consumo

- Podrán contratarse los siguientes Bonos de Consumo:
 - Bono 200 minutos Internacional
 - Bono 95 minutos a Móviles
 - Bono 200 minutos a Móviles
 - Bono 410 minutos a Móviles
- Podrán contratarse tantos Bonos de Consumo como solicite el cliente.
- Podrá contratarse cada Bono asociado a un número de teléfono específico, independientemente de si éste corresponde a una Línea RTB AMLT ó a un Acceso Básico RDSI AMLT
- Podrá contratarse cada Bono asociado de forma más global a todos los números de teléfono correspondientes al servicio RDSI AMLT (y no al servicio RTB AMLT) que facturen sobre una misma cuenta.
- Los Consumos (cuantía de minutos y destinos asociados) a los que dan derecho cada uno de los Bonos, así como las posibles incompatibilidades de los mismos, y su tarifa (cuota mensual) asociada, serán los mismos que aplican para los Bonos equivalentes correspondientes a las Líneas RTB y Accesos Básicos RDSI que no son AMLT.

Mantenimiento Integral

- Tanto la Instalación como el Soporte de las líneas lo realiza Telefónica
- Tiempos de resolución de averías (6, 8 y 12h) --> contabilizan dentro del horario de servicio.
- Horario de servicio --> de 8 a 20h de lunes a viernes, y de 8 a 15h los sábados.
- Penalización por incumplimiento --> 15% de la cuota mensual por cada hora de retraso.
- Devolución por incumplimiento --> hasta un máximo de 3 cuotas en un mismo mes
- Incluye Salida de Técnico y sustitución de materiales --> si fuese necesario
- Salida de Técnico "no justificada" (falsa avería) --> se cobrará al cliente
- Horario de atención al cliente (recepción de averías) --> 24 horas los 365 días

Terminales y Centralitas

- Únicamente se comercializan las Centralitas Spiker (pendiente de homologar la TDA-15).
- Se comercializará un terminal específico para AMLT (no disponible de momento).
- No podemos ofrecer el mantenimiento de las centralitas existentes que no sean de telecable.

Producto	Alta	Cuota Mensual
	Sin IVA	Sin IVA
Línea RTB	36,00 €	12,00 €
Tarifa Plana RTB		10,00 €
Mto. Integral Línea RTB (6 horas)		14,60 €
Mto. Integral Línea RTB (8 horas)		6,74 €
Mto. Integral Línea RTB (12 horas)		3,37 €
Acceso Básico RDSI	84,14 €	21,50 €
Tarifa Plana RDSI		20,00 €
Número Adicional (DDI)		2,03 €
Terminación RDSI (TR1)		4,36 €
Terminación RDSI (TR1-Mixto)		4,48 €
Mto. Integral Acceso Básico RDSI (6 horas)		14,60 €
Mto. Integral Acceso Básico RDSI (8 horas)		6,74 €
Mto. Integral Acceso Básico RDSI (12 horas)		3,37 €
Salida de Técnico (Movistar)		60,00 €



2.2. Servicios de Internet y Datos

2.2.1. Acceso a Internet

Acceso a Internet	Alta	Cuota Mensual
Internet AVANZADO (30Mbps/1 Mbps)	90 €	41,50 €
Internet SUPERIOR (100Mbps/1,5 Mbps)	90 €	51,50 €
Internet 120MB (120Mbps/3Mbps)	90 €	135,00 €
Opciones acceso Internet		
Cuenta correo adicional (25MB)		1,50 €
Dirección IP Dinámica Adicional (A partir de la tercera)		6,01 €
Dirección IP Fija Adicional	18 €	8 €
Relay de Correo	60,10 €	30,05 €
Modificación de Tipo acceso a Internet	0,00 €	

Todos los clientes de Superior tienen incluida la primera licencia de SEGURIDAD PC (Antivirus + Control Parental + Back Up Online 2GB) gratis y para siempre.

Internet Satélite	Cuota de Alta e Instalación	Cuota Mensual
Internet SAT Avanzado (Eutelsat) → (8 Mbps / 2 Mbps hasta 8GB)	300€ 63 €	44,00 €
Internet SAT Superior (Eutelsat) → (10 Mbps / 4 Mbps hasta 25GB)	300€ 63 €	95,00 €

Las tarifas se indican en Euros sin IVA.

La cuota de alta del servicio de Internet Satélite es de 300€, estando subvencionada por el Principado de Asturias hasta el 30-12-2012 (o hasta que se agoten las ayudas disponibles por parte de FENITEL) por una cantidad de 300 € excluyendo el IVA, con lo que el cliente debe abonar 63€ (21% de 300 €) para una instalación estándar, y asumir un compromiso de permanencia en el servicio de 12 meses desde la activación del mismo.



2.2.2. *Mantenimiento Internet*

Servicios Mantenimiento Internet	Cuota Mensual
Mantenimiento Internet 8 horas	3€/mes por acceso
Mantenimiento Internet 4 horas	7€/mes por acceso
Mantenimiento Internet 4 horas + fines de semana y festivos	15€/mes por acceso
Descuento asociado a la contratación del mantenimiento de Voz e Internet (hasta un máx. 2 líneas de voz y un acceso a Internet)	30%

El mantenimiento Internet es un servicio que incluye la reparación de las averías que se produzcan en los accesos a Internet, independientemente del tipo de acceso contratado, que se produzcan como consecuencia de un uso normal. Esto incluye el punto de Terminación de Red, el cablemodem, así como el cableado entre el punto de terminación de red y el cablemodem y el que va del cablemodem a los ordenadores, siempre y cuando este haya sido instalado por telecable.

Queda excluido del mantenimiento los equipamientos adicionales del cliente, tales como hubs, routers, etc, incluyendo los suministrados por telecable, que contarán con sus condiciones de mantenimiento específicas.

El servicio incluye el diagnóstico de la avería y la reparación de la misma, incluyendo el desplazamiento del técnico al domicilio si fuera necesario, así como la sustitución de materiales y componentes necesarios.

El horario de reparación de averías comprende los días laborables de lunes a viernes de 8:30 a 19:00, excepto en el mantenimiento que incluye los fines de semana y festivos, siendo en este caso el horario de reparación de 10 a 18 horas.

El horario de recepción de las averías será en todos los casos de 24x7, los 365 días del año.

Asimismo existe un Compromiso de Calidad, en caso de incumplimiento de las condiciones horarias (si el retraso es imputable a telecable, el cliente tendrá derecho a una compensación del 100 % de la cuota mensual abonada, hasta un máximo de 3 cuotas en el mismo mes.

El servicio está disponible únicamente en zonas con red propia, es decir se excluye la zona de red GIT, satélite, AMLT,...



2.2.3. Seguridad PC

Este servicio solamente se comercializa con Internet fijo (no es posible contratarlo con Internet móvil ni Satélite debido a que el alto consumo en datos que genera la aplicación puede afectar negativamente al comportamiento de este tipo de conexiones y a los límites contratados por el cliente).

Todos los clientes de Superior tienen incluida la primera licencia de SEGURIDAD PC (Antivirus + Control Parental + Back Up Online 2GB) gratis y para siempre

SEGURIDAD PC	Tarifa	
	Alta *	Mes
SEGURIDAD PC (ANTIVIRUS + FILTRADO DE CONTENIDOS + BACKUP ONLINE 2G) - 1ª Licencia clientes de Int. fijo Superior	GRATIS	GRATIS
SEGURIDAD PC (ANTIVIRUS + FILTRADO DE CONTENIDOS + BACKUP ONLINE 2G) - Resto de licencias clientes de Int. fijo Superior, Avanzado y Básico		3 €
SEGURIDAD PC (ANTIVIRUS + FILTRADO DE CONTENIDOS + BACKUP ONLINE ILIMITADO) - Licencias con Backup Ilimitado		6 €



2.2.4. e-Negocio

Servicio e-negocio (Únicamente se comercializa con el acceso a Internet)	Alta y renovación anual	Cuota mensual
Registro de Dominio (excepto ".as")+ 32 cuentas de correo de 100 MB y 200 MB de espacio web	25 € 0 €(*)	3 € 0 €(*)
Cuenta de correo adicional o Espacio correo adicional		0,25 €
Espacio Web adicional (5MB)		0,25 €

(*) En promoción el primer año para clientes que contraten Internet Superior.



2.2.5. Servicio de Hosting y Housing

Hosting Avanzado		Alta	Mensualidad
Hosting Avanzado 1 (300MB de espacio Web y 3 GB de tráfico)		0 €* 0 €**	10,00 €
Hosting Avanzado 2 (500MB de espacio Web y 5 GB de tráfico)		0 €* 0 €**	20,99 €
Hosting Avanzado 3 (1GB de espacio Web y 10 GB de tráfico)		0 €* 0 €**	30,99 €
Registro de Dominio		Alta	Renovación Anual
Alta Domino ES-NIC: ".es", ".com.es", ".nom.es", ".org.es"		25 €* 0 €**	25,00 €
Alta Dominio INTERNIC: ".com", ".net", ".org", ".biz", ".info", ".eu"		25 €* 0 €**	25,00 €
Alta Dominio NIC-GENERIC: ".as"		90 € 0 €**	90,00 €
Modificación Dominio (todos los tipos)		25 € 0 €**	25,00 €
Subdominio			
Alta subdominio		9 €	
Housing – Espacio en Rack		Cuota Alta	Cuota Mensual
1 "U"		GRATIS	50
1 "U" (Adicional)			35
4 "U" ó 1 Servidor Torre (No Enrackable)			120
½ Rack (20 "U")			400
1 Rack (40 "U")			600
Opciones		Cuota Alta	Cuota Mensual
IP Pública y Fija Adicional			8

(*) 0

€ en promoción si se contrata como parte del servicio e-negocio.

(**) Promoción alta registro de dominio aplicable a nuevas altas de Hosting Avanzado simultáneas con nuevas altas o ampliaciones de Internet

El espacio en Rack no implica conectividad a Internet. Para ello hay que contratar **Housing – Caudal Internet** en una de las dos modalidades existentes; **Ancho de Banda Garantizado** o **Tráfico Mensual**.

Housing – Caudal Internet (Tráfico Mensual)		Cuota Alta	Cuota Mensual
Tráfico Mensual - 100 GB/Mes		GRATIS	50
Tráfico Mensual - 200 GB/Mes			75
Tráfico Mensual - 500 GB/Mes			150
Tráfico Mensual - 1.000 GB/Mes			250
Opciones		Cuota Alta	Cuota Mensual
Tráfico Mensual - 1 GB/Mes (Exceso)		GRATIS	2,50



2.2.6. Servicio de Correo Exchange

SERVICIOS	Precio por cuenta €/mes	Precio por cuenta €/mes (Más de 4 cuentas)	Precio por cuenta €/mes (Más de 19 cuentas)
Cuenta Básica	7,50 €/mes	6,50 €/mes	5,50 €/mes
Cuenta Estándar	8,50 €/mes	7,50 €/mes	6,50 €/mes
Cuenta Estándar Plus	9,50 €/mes	8,50 €/mes	7,50 €/mes
DEFINICIÓN			
Cuenta Básica (Sólo acceso Web – OWA)	Servicios de Correo, Contactos, Calendario, Tareas, Notas, Libreta Compartida, Push Mail,... Sólo accesible a través del Webmail específico OWA (Outlook Web Access) No se podrá consultar desde programas de gestión de correo vía POP o IMAP como el Outlook o el Thunderbird.		
Cuenta Estándar (Básica + Acceso POP e IMAP)	Mismas funcionalidades que la Cuenta Básica, pero además se permite la consulta del Correo a través de programas de Gestión de Correo vía POP o IMAP como el Outlook o el Thunderbird.		
Cuenta Estándar Plus (Incluye licencia Outlook 2007)	Mismas funcionalidades que la Cuenta Estándar, pero además incluye una licencia del programa de Gestión de Correo de Microsoft Outlook 2007 (descargable vía Web).		
CONDICIONES			
<ul style="list-style-type: none"> - No existe concepto de Alta del servicio de Correo Exchange, sólo se cobrará mensualidad por cada Cuenta de Correo Exchange. - Los Dtos por volumen aplicarán a todas las Cuentas contratadas y no sólo a las que superen el número asociado al Dto. Es decir, que si contrato 8 Cuentas Básicas, las 8 tendrán un precio de 6,50 €/mes (7,50€ - 1,00€), y no sólo las 3 últimas. - Dentro de un mismo servicio de Correo Exchange, todas las Cuentas han de ser del mismo tipo (Básica, Estándar o Estándar Plus). - Un servicio de Correo Exchange estará asociado al menos a un Dominio (o subdominio), pudiendo estar asociado a varios. - No se cobrará por asociar un Dominio a un servicio de Correo Exchange. - El registro del Dominio asociado no es un servicio incluido en el servicio de Correo Exchange. Sin embargo, si el cliente tiene registrado el Dominio, si quiere albergarlo en nuestras DNS no tendría coste adicional. - Existe un Panel de Control donde el cliente gestiona él mismo sus Cuentas de Correo Exchange. - Un cliente podrá tener activas como máximo tantas Cuentas como las que haya contratado, pudiendo tener activas menos en un instante de tiempo determinado. 			



2.2.7. Routers y servicio VPN

Router WiFi (Linksys WRT120N)	Venta	Instalación	Mantenimiento
Venta	49,00 €		
Instalación*		60,00 €	
Dto. Instalación (si la instalación es simultánea con Internet)		-30,00 €	
Mantenimiento*** (L-V de 8-20h // Tiempo resp. < 12h)			4,00 €
Mto. Premium*** (L-V de 8-20h y Sab. de 10-18h // Tiempo resp. < 4h)			7,00 €
Alquiler ** (Incluye Instalación Simultánea con Internet y Mantenimiento)			8,00 €
Alquiler Premium (Incluye Instalación y Mto. Premium)			12,00 €
Adaptador USB	40,00 €		

* NO ES POSIBLE la Venta sin Instalación, aunque el Mantenimiento sí es OPCIONAL.

* La contratación del Mantenimiento con posterioridad a la Venta implica la contratación simultánea de una Instalación, pues aunque con la Venta ya se realizó una Instalación, la contratación del Mantenimiento nos obliga a realizar una nueva Instalación.

* El cambio de tipo de Mantenimiento no implica una nueva Instalación.

** En Alquiler Normal Router WiFi (Linksys), cuando su contratación No es Simultánea con Internet, se cobrará a Salida de Técnico Equipamiento Internet (60€), contratando Instalación y Dto Instalación

*** Se excluyen los días festivos nacionales, autonómicos y locales de la localidad concreta dónde se encuentra el equipo.

Router WiFi Avanzado (Linksys WRT320N)	Venta	Instalación	Mantenimiento
Venta	79,00 €		
Instalación*		60,00 €	
Dto. Instalación (si la instalación es simultánea con Internet)		-30,00 €	
Mantenimiento*** (L-V de 8-20h // Tiempo resp. < 12h)			4,00 €
Mto. Premium*** (L-V de 8-20h y Sab. de 10-18h // Tiempo resp. < 4h)			7,00 €
Alquiler ** (Incluye Instalación Simultánea con Internet y Mantenimiento)			10,00 €
Alquiler Premium (Incluye Instalación y Mto. Premium)			14,00 €
Adaptador USB	40,00 €		

* NO ES POSIBLE la Venta sin Instalación, aunque el Mantenimiento sí es OPCIONAL.

* La contratación del Mantenimiento con posterioridad a la Venta implica la contratación simultánea de una Instalación, pues aunque con la Venta ya se realizó una Instalación, la contratación del Mantenimiento nos obliga a realizar una nueva Instalación.

* El cambio de tipo de Mantenimiento no implica una nueva Instalación.

** En Alquiler Normal Router WiFi Avanzado (Linksys), cuando su contratación No es Simultánea con Internet, se cobrará a Salida de Técnico Equipamiento Internet (60€), contratando Instalación y Dto Instalación

*** Se excluyen los días festivos nacionales, autonómicos y locales de la localidad concreta dónde se encuentra el equipo.



Router WiFi VPN (Draytek Vigor 2820N)	Venta	Instalación	Mantenimiento
Venta	250,00 €		
Instalación*		150,00 €	
Dto. Instalación (si la instalación es simultánea con Internet)		-30,00 €	
Mantenimiento*** (L-V de 8-20h // Tiempo resp. < 12h)			5,00 €
Mto. Premium*** (L-V de 8-20h y Sab. de 10-18h // Tiempo resp. < 4h)			9,00 €
Alquiler (Incluye Instalación y Mantenimiento)			21,00 €
Alquiler Premium (Incluye Instalación y Mto. Premium)			25,00 €
Adaptador USB	40,00 €		

* NO ES POSIBLE la Venta sin Instalación, aunque el Mantenimiento sí es OPCIONAL.

* La contratación del Mantenimiento con posterioridad a la Venta implica la contratación simultánea de una Instalación, pues aunque con la Venta ya se realizó una Instalación, la contratación del Mantenimiento nos obliga a realizar una nueva Instalación.

* El cambio de tipo de Mantenimiento no implica una nueva Instalación.

*** Se excluyen los días festivos nacionales, autonómicos y locales de la localidad concreta dónde se encuentra el equipo.

VPN	Cuota Alta	Cuota Mensual
Suplemento por Servicio VPN (por Acceso)	50 €	18 €/mes

* La cuota por Servicio VPN es adicional a la contratación del servicio de Acceso a Internet y del Router WiFi VPN.

* Se ha de contratar una cuota de Servicio VPN por cada una de las sedes incluidas en la VPN.

Adaptador USB WiFi (Linksys WUSB600N)	Venta
Venta	40,00 €

* Los adaptadores que se compren pueden ser instalados y mantenidos, con las mismas condiciones del router, sin coste adicional.



2.2.8. Servicios Ethernet

Los servicios Ethernet se entregan a través de Fibra Óptica por lo que necesitan de la intervención de Ingeniería de Clientes para su implantación.

Producto	Alta	Mensualidad
Instalación Casa Cliente		
Obra Civil (Preinstalación)	Variable	-----
Acceso a la Red MetroEthernet		
Acceso Red MetroEthernet (FastEthernet)	1.500 €	200 €
Acceso Red MetroEthernet (GigaEthernet)	3.000 €	350 €
Conexión MetroEthernet		
Conexión FastEthernet	450 €	200 €
Conexión GigaEthernet	750 €	350 €
Caudal MetroEthernet		
Caudal FastEthernet (10 Mbps)	-----	25 €
Caudal GigaEthernet (100 Mbps)	-----	250 €
Caudal Internet		
Caudal Internet (Ancho de Banda Garantizado)	Ver HOUSING.	
Dirección IP-Fija		
Dirección IP-Fija	-----	8 €
Enrutamiento BGP	-----	60 €
Soporte Premium		
Servicio Premium (Conexión FastEthernet)	-----	100 €
Servicio Premium (Conexión GigaEthernet)	-----	-----

El servicio de Caudal de Internet se corresponde con el definido para el servicio de Housing como Caudal Internet con Ancho de Banda Garantizado, no el Tráfico Mensual, y será adicional al servicio de Caudal MetroEthernet.

2.2.9. Internet ADSL



Internet ADSL (Servicio fuera de red)

Condiciones del servicio

- Servicio de Internet disponible únicamente en Asturias (proporcionado por Telefónica).
- Exclusivo para Empresas con sedes en Red que necesiten servicio en sedes Fuera de Red.
- También para Empresas en GIT que requieran de Dirección IP-Fija (hasta disponer de ellas en GIT).
- Cuando una Empresa con Internet ADSL pase a tener cobertura de telecable se migrará.
- Obligatorio contratarlo asociado a una línea de Telefonía en AMLT con telecable.
- Sólo es posible migrar líneas ADSL que sean de Telefónica (incluso en AI con otro operador).
- La modalidad ofertada estará sujeta a "disponibilidad", lo mismo que el tipo de Mantenimiento.
- Es obligatorio indicar en la copia del contrato la modalidad OBA disponible sobre la línea.
- Dentro de una misma modalidad, se instalará la modalidad OBA de mayor velocidad posible.
- Las velocidades son las máximas contratadas pero "no garantizadas" (salvo las 50% garantizado).
- La conexión ADSL será siempre una conexión de Acceso a Internet (salvo proyectos a medida).
- El servicio incluye el Router Linksys WAG160N, con opción (no gratuita) del DrayTek Vigor 2830n.
- No es posible ofrecer el servicio "sin Router" (similar al actual CableModem).
- El Internet ADSL no forma paquete con la Telefonía AMLT.

Condiciones de Instalación

- En líneas ADSL nuevas se solicitará siempre la instalación "con splitter" sobre "Línea RTB en AMLT".
- Sólo se contempla en Proyectos la modalidad de instalación con Microfiltros o sobre RDSL.
- En líneas ADSL migradas se conservará el tipo de instalación existente, independientemente del que sea.
- No se realizarán cableados adicionales (se utilizará el existente, o deberá proporcionarlo el cliente).
- La instalación y mantenimiento de la Línea ADSL la realiza Telefónica, pero el del Router será telecable.
- Plazo de instalación (alta nueva incluyendo AMLT) --> menos de 1 mes, y no más de 2 meses.
- Plazo de instalación (migración incluyendo AMLT) --> menos de 2 semanas, y no más de 1 mes.
- En migraciones, si la modalidad contratada es diferente a la actual, primero se migra y luego se cambia.

Servicios adicionales

- Sólo es posible comercializar una Dirección IP-Fija (no es posible más de una salvo en proyectos).
- Si es posible comercializar el actual servicio VPN (el mismo que si estuviésemos en zona de Red).
- No es posible comercializar un servicio VPN de "nivel 2" como el de Telefónica (salvo en proyectos).
- En líneas migradas, no se conservarán los servicios adicionales existentes (a diferencia del AMLT).
- Al migrar serán baja automática los servicios adicionales y otros asociados (como los Dominios).

Mantenimiento Integral

- Tanto la Instalación como el Soporte de las líneas lo realiza Telefónica (excluyendo el Router).
- Tiempos de resolución de averías (6, 8 y 12h) --> contabilizan dentro del horario de servicio.
- Disponibilidad --> el mantenimiento 6h estará sujeto de disponibilidad por parte de Telefónica
- Horario de servicio --> de 8 a 20h de lunes a viernes, y de 8 a 15h los sábados.
- Penalización por incumplimiento --> 15% de la cuota mensual por cada hora de retraso.
- Devolución por incumplimiento --> hasta un máximo de 3 cuotas en un mismo mes
- Incluye Salida de Técnico y sustitución de materiales --> si fuese necesario
- Salida de Técnico "no justificada" (falsa avería) --> se cobrará al cliente
- Horario de atención al cliente (recepción de averías) --> 24 horas los 365 días

Routers

- Se incluye con el servicio la instalación del Router Linksys WAG160N.
- Opcionalmente se ofrece el Router DrayTek Vigor 2830n para VPN.



- Las condiciones comerciales de ambos equipos son las mismas que las ofertadas para la Red GIT.
- No se dará soporte a cualquier otro equipo no proporcionado por telecable.
- Si el cliente insiste en utilizar un Router Propio, se le proporcionarán los parámetros de red.

Producto	Alta	Cuota mensual
	Sin I.V.A.	Sin I.V.A.
Internet ADSL		
Modalidades Estándar		
Internet ADSL 10 Megas // (10Mbps/320Kbps)	90,00 €	30,00 €
Internet ADSL 20 Megas // (20Mbps/800Kbps)	90,00 €	40,00 €
Modalidades Garantizadas		
Internet ADSL Básico (50%) // (2Mbps/640Kbps)	90,00 €	45,00 €
Internet ADSL Avanzado (50%) // (4Mbps/640Kbps)	90,00 €	90,00 €
Modalidades Básicas (Sólo Proyectos)		
Internet ADSL Básico // (2Mbps/320Kbps)	90,00 €	29,00 €
Internet ADSL Avanzado // (4Mbps/512Kbps)	90,00 €	32,00 €
Internet ADSL Superior // (8Mbps/640Kbps)	90,00 €	38,00 €
Mantenimiento Integral		
Mto. Integral Internet ADSL (12 horas)	-	10,50 €
Mto. Integral Internet ADSL (8 horas)	-	15,50 €
Mto. Integral Internet ADSL (6 horas)	-	20,50 €
Salida de Técnico (Telefónica)	-	60,00 €
Servicios Adicionales		
Dirección IP-Fija	-	8,00 €



2.3. Servicios de TV

Las Sohos y Pymes pueden acceder a los servicios residenciales de TV en las mismas condiciones, precios y promociones que un cliente residencial.

En los casos en los que se dupliquen promociones en el alta, se aplicarán las condiciones más ventajosas para el cliente. En concreto:

Producto	Alta para Empresa	Cuota Mensual nuevos clientes
FORMULAS AHORRO TV		
PACK TELÉFONO (TV + TF con TP)	Alta de la TV e Internet básico	32 €
PACK TELÉFONO DIGITAL (TV + DECO + TF con TP)		35 €
PACK INTERNET BÁSICO (TV + INT BASICO)		44,50 €
PACK INTERNET BÁSICO DIGITAL (TV + DECO + INT BÁSICO)		47,50 €
PACK INTERNET SUPERIOR (TV + DECO + INT SUPERIOR)		65,75 €
Fórmula Oficina en Casa Básico (TV + TF con TP + INT BÁSICO)		54 €
Fórmula Oficina en Casa Básico Digital (TV + DECO + TF con TP + INT BÁSICO)		57 €
Fórmula Oficina en Casa SUPERIOR DIGITAL (TV + DECO + TF con TP + INT SUPERIOR)		71,75 €
FORMULAS AHORRO TV + MOVIL POSTPAGO		
PACK TELÉFONO (TV + TF con TP) + MOVIL	Alta de la TV e Internet básico	29 €
PACK TELÉFONO DIGITAL (TV + DECO + TF con TP) + MOVIL		32 €
PACK INTERNET BÁSICO (TV + INT BASICO) + MOVIL		41,50 €
PACK INTERNET BÁSICO DIGITAL (TV + DECO + INT BÁSICO) + MOVIL		44,50 €
PACK INTERNET SUPERIOR (TV + DECO + INT SUPERIOR) + MOVIL		62,75 €
PACK UNNe BÁSICO CON TARIFA PLANA VOZ (TV + TF con TP + INT BÁSICO + 1 LÍNEA MÓVIL)		47.50 €
PACK UNNe BÁSICO DIGITAL CON TARIFA PLANA VOZ (TV + DECO + TF con TP + INT BÁSICO + 1 LÍNEA MÓVIL)		50.50 €
PACK UNNe SUPERIOR DIGITAL CON TARIFA PLANA VOZ (TV + DECO + TF con TP + INT SUPERIOR + 1 LÍNEA MÓVIL)		65,75 €

Consultar las promociones vigentes en el apartado de promociones.

Precios indicados sin IVA.



INFORMACIÓN ACERCA DE LA TARIFICACIÓN EN FACTURA:

En las facturas, la forma de tarificar es la siguiente:

Los consumos se calculan teniendo en cuenta siete decimales aunque para su impresión en factura se utilizan solo cuatro, redondeando siempre con la misma fórmula consistente en que las cantidades donde el quinto decimal sea 5 o superior a 5 elevan en una unidad el cuarto decimal. Finalmente en el total de la factura se especifica la cantidad total a pagar con dos decimales, llevando a cabo el redondeo sobre esta cifra, resultado de la suma todas las cantidades especificadas con cuatro decimales, con la misma forma de realización comentada.



2.4. Servicios de Telefonía Móvil

2.4.1. Cuotas generales del servicio

Las cuotas generales y descuentos a aplicar en cada caso en el servicio de telefonía móvil para empresas son las siguientes: (impuestos indirectos no incluidos)

Concepto facturable	Tarifa	Condiciones comerciales
Cuota de servicio de alta de línea de telefonía móvil en Contrato	21 €	Esta cuota no se aplicará a altas de líneas, nueva o de portabilidad, ya sean contratadas individualmente o asociadas a un terminal en promoción.
Cuota de servicio por cambio de titular	12 €	Esta cuota no se facturará, aplicando en todos los casos un descuento del 100%.
Cuota de servicio por reconexión tras suspensión temporal	12 €	Esta cuota no se aplicará a los clientes.
Cuota por sustitución de SIM	5 €	Este cargo no se cobrará al cliente, aplicando un descuento del 100% sobre la cuota.

Otros conceptos

Las **cuotas por cambio de plan tarifario y activación del servicio de restricción de llamadas** son las siguientes:

Concepto facturable	Tarifa	Condiciones de aplicación
Cuota de servicio por restricción de llamadas	1,20 €/núm.	Cuota por número incluido en la lista de restricción de llamada (lista negra). Descuento del 100% de la cuota contratada manualmente.
Cuota de servicio por cambio en el plan de tarifas	3 €	Esta cuota no se aplicará en los siguientes supuestos: Primer cambio de plan de tarifas. Cambio a un plan de precios de consumo mínimo superior. En estos casos se aplicará un descuento del 100% sobre la cuota.



2.4.2. Tarifas de Pospago Empresa

A continuación se detallan las diferentes tarifas disponibles para las líneas de pospago empresa. El cliente podrá escoger entre diferentes planes tarifarios que le permitirán hablar, navegar, o disponer de servicios como el de correo en el móvil o mensajería instantánea.

- **Tarifas para Hablar:**
 - **Tarifas Planas:** permiten controlar el gasto en llamadas. El cliente debe analizar su consumo de telefonía móvil y elegir aquella que mejor se adapte a su consumo.
 - **Tarifas Básicas:** Tarifas de precio por minuto, con consumo mínimo.

Todas las tarifas de pospago empresa para hablar llevarán contratado automáticamente el [Bono diario de Internet en el móvil](#)

- **Tarifas para Hablar y Navegar:**
 - **Tarifas Planas @bla:** son tarifas planas que incluyen un determinado número de minutos para hablar y de MB para navegar. El cliente debe elegir aquella tarifa que mejor se adapte a su consumo.
 - **Tarifas Básicas @bla:** Tarifas de precio por minuto, que incluyen un determinado volumen de MB para navegar, con un cuota mensual.



2.4.2.1. Tarifas para hablar

Todas las tarifas planas de postpago empresa para hablar llevarán contratado automáticamente el [Bono diario de Internet en el móvil](#)

1. Tarifas Planas 24 h.

TARIFAS PLANAS PARA HABLAR		
	Tarifa Plana 15	Tarifa Plana 35
Cuota	15 €	35 €
min	300	1.000
	1.000 min. para llamar gratis a fijos y móviles de la empresa	
Llamadas fuera bono	onnet: 15 cént. est.llam. + 3 cént./min offnet: 15 cént. est.llam. + 15 cént./min	
SMS	500 gratis	500 gratis
SMS adicionales	15 cénts/SMS	15 cénts/SMS

Observaciones:

- Impuestos indirectos no incluidos.
- El cómputo del límite de minutos es por ciclo de facturación.
- El bono de minutos incluye exclusivamente las llamadas nacionales a los destinos fijos y móviles, realizadas dentro del límite de minutos. No incluye resto de consumos. Una vez superado el tráfico de minutos OnNet y/o OffNet en un ciclo de facturación la tarifa aplicable será la designada para el tráfico fuera del bono.
- Estas tarifas incluyen **1000 minutos gratuitos** (0.00 € + 0.00 €/min) a todos los números fijos, móviles postpago y móviles prepago de telecable de la empresa. Los números móviles deberán estar contratadas en la misma empresa (mismo CIF) pero pueden pertenecer a una agrupación de CIFs. Este límite no es acumulable ni se compensa entre las líneas de la empresa. Los minutos que excedan este límite se tarificarán según la tarifa vigente en cada línea.
- Tanto la cuota mensual como el tráfico de minutos es prorrateable al alta y a la baja.
- Un mismo cliente puede disponer bajo su cuenta de líneas con Tarifas Planas y líneas con Tarifas Básicas.
- Incompatible con bono de 1.000 minutos para llamadas a números de la empresa
- Tarifas consumos adicionales: SMS, MMS, Videollamada, llamadas internacionales, datos, red inteligente, consumos en roaming, números cortos, servicios Premium, servicios de tarificación adicional y otros.
- Todas las tarifas planas para hablar llevarán contratado automáticamente el [Bono diario de Internet en el móvil](#)



3. Tarifas Básicas

Todas las tarifas básicas de pospago empresa para hablar llevarán contratado automáticamente el [Bono diario de Internet en el móvil](#)

- **Tarifa Básica**

Tarifa Básica	
Consumo mín.	9 €
Cént./min	5
SMS	15 cénts/SMS

Observaciones:

- Impuestos indirectos no incluidos.
- Tarificación por segundos desde el primer segundo.
- El consumo mínimo mensual se calcula sobre los consumos de voz y datos realizados en el ciclo de facturación, excluidos los consumos de llamadas en roaming, red inteligente, números cortos, servicios Premium y servicios de tarificación adicional. Para su cálculo se considerará el importe neto, una vez aplicados descuentos y promociones sobre consumos. No se tendrán en cuenta las cuotas de alta, mensuales, cargos especiales por venta de equipos o penalizaciones que pudieran aplicarse a la línea.
- Tanto la cuota mensual como el tráfico de minutos es prorrateable al alta y a la baja.
- Las líneas que se encuentran bajo la misma cuenta pagadora compensan sus consumos mínimos.
- Compatible con el Bono de 1.000 minutos para llamadas a números de la empresa.
- Si el cliente necesita llamar gratis desde las líneas con tarifa básica de su empresa tanto a fijos como a móviles de la empresa (similar a los 1.000 minutos gratis a fijos y móviles de la empresa de los que disponen las actuales tarifas planas), deberá contratar el [Bono de 1.000 minutos para llamadas a números de la empresa](#), con un coste de **5€/línea**
- Tarifas consumos adicionales: SMS, MMS, Videollamada, llamadas internacionales, datos, red inteligente, consumos en roaming, números cortos, servicios Premium, servicios de tarificación adicional y otros.
- La tarifa básica empresa para hablar llevará contratado automáticamente el [Bono diario de Internet en el móvil](#)
- Se permite el uso de voz sobre IP (VoIP) y peer-to-peer (P2P).



SMS

Destino	Tarifa
Envío de SMS desde España a cualquier operador nacional (fijo y móvil)	0,15 / SMS
Envío de SMS desde España a cualquier destino internacional (fijo y móvil)	0,60 / SMS

MMS

Destino nacional	Tarifa
Envío de MMS desde España a cualquier operador nacional (fijo y móvil)	0,59 / MMS
Recepción de un MMS nacional	Gratuito en territorio nacional
Destino internacional	Tarifa
Envío de MMS desde España a cualquier destino internacional (fijo y móvil)	1,25 / MMS
Recepción de un MMS internacional	Gratuito en territorio nacional

Videollamadas

Establecimiento 0,15 cént.

Destino	Tarifa
Realización de videollamada desde España a cualquier operador nacional	0,39 / min

Datos

Concepto facturable	Tarifa
Volumen de Información transmitida	0,20 €/MB
Observaciones	
<ul style="list-style-type: none"> Se establece un escalón mínimo de 3MB de tráfico (0,60 €). El resto de tráfico consumido (subida/bajada) se tarificará a 0,20 €/MB. Impuestos indirectos no incluidos No incluido el tráfico de datos en roaming y tráfico de voz sobre IP. Para consumos fuera de territorio nacional aplicará la tarifa de datos en Roaming por defecto. 	



2.4.2.2. Tarifas para hablar y navegar

La oferta de telecable para hablar y navegar en Empresas, consiste en una serie de tarifas denominadas @bla, que incluyen un determinado volumen de minutos para hablar y MB para navegar. Estas tarifas son válidas para cualquier tipo de Smartphone, incluyendo BlackBerry en la modalidad de servicio BIS Empresa.

Disponemos de tres tipos de planes tarifarios. En función de los hábitos de llamadas del cliente le recomendaremos la que mejor se adapte a su consumo:

- Tarifas Planas @bla
- Tarifas Básicas @bla
- Tarifas navegar con BlackBerry (BES)

Tarifas Planas @bla para hablar y navegar

TARIFAS PLANAS PARA HABLAR Y NAVEGAR				
	TP Global 20@bla (SIM Only)	TP Global 30@bla	TP Global 50@bla	TP Global 60@bla
Cuota	20 €	30 €	50 €	60 €
SMS	15 cént.			
Min	500 min	500 min	1000 min	1.500 min
	1.000 min. para llamar gratis a fijos y móviles de la empresa			
Mb	1 GB	1 GB	1,5 GB	2 GB
Llamadas fuera bono	onnet: 15 cént. est.llam. + 3 cént./min offnet: 15 cént. est.llam. + 15 cént./min			

Observaciones:

- Impuestos indirectos no incluidos.
- El cómputo del límite de minutos es por ciclo de facturación.
- El bono de minutos incluye exclusivamente las llamadas nacionales a los destinos fijos y móviles, realizadas dentro del límite de minutos. No incluye resto de consumos. Una vez superado el tráfico de minutos OnNet y/o OffNet en un ciclo de facturación la tarifa aplicable será la designada para el tráfico fuera del bono.
- Estas tarifas incluyen **1000 minutos gratuitos** (0.00 € + 0.00 €/min) a todos los números fijos, móviles postpago y móviles prepago de telecable de la empresa. Los números móviles deberán estar contratadas en la misma empresa (mismo CIF) pero pueden pertenecer a una agrupación de CIFs. Este límite no es acumulable ni se compensa entre las líneas de la empresa. Los minutos que excedan este límite se tarificarán según la tarifa vigente en cada línea.
- Tanto la cuota mensual como el tráfico de minutos es prorrateable al alta y a la baja.
- Un mismo cliente puede disponer bajo su cuenta de líneas con Tarifas Planas y líneas con Tarifas Básicas.
- Incompatible con el Bono de 1.000 minutos para llamadas a números de la empresa.
- Tarifas consumos adicionales: SMS, MMS, Videollamada, llamadas internacionales, datos, red inteligente, consumos en roaming, números cortos, servicios Premium, servicios de tarificación adicional y otros.
- Para aumentar la capacidad en MB incluidos en las tarifas, es posible contratar los [bonos de datos en exceso](#).
- Se permite el uso de voz sobre IP (VoIP) y peer-to-peer (P2P).



Tarifas Básicas @bla

Tarifa Básica 3 @bla	
Cuota mensual	11,90 €
Cént./min	3
SMS	3 cént.
MB	200 MB

Observaciones:

- Impuestos indirectos no incluidos.
- Tarificación por segundos desde el primer segundo.
- No existe consumo mínimo, sino cuota.
- El consumo mínimo mensual se calcula sobre los consumos de voz y datos realizados en el ciclo de facturación, excluidos los consumos de llamadas en roaming, red inteligente, números cortos, servicios Premium y servicios de tarificación adicional. Para su cálculo se considerará el importe neto, una vez aplicados descuentos y promociones sobre consumos. No se tendrán en cuenta las cuotas de alta, mensuales, cargos especiales por venta de equipos o penalizaciones que pudieran aplicarse a la línea.
- ~~Incluye 300 min. a 0 cént/min (15 cént de establecimiento de llamada) a los destinos telecable elegidos por el cliente (2 números fijo o móvil telecable) De contratación manual (Tus Frecuentes Emp 2x0€, cuota mensual y cuota de alta gratuita)~~
- incluye 200 MB de navegación a máxima velocidad. Una vez superados el cliente podrá seguir navegando sin costes adicionales a velocidad reducida.
- Tanto la cuota mensual como el tráfico de minutos es prorrateable al alta y a la baja.
- Las líneas que se encuentran bajo la misma cuenta pagadora compensan sus consumos mínimos.
- Compatibles con el Bono de 1.000 minutos para llamadas a números de la empresa y con Bonos de SMS
- Si el cliente necesita llamar gratis desde las líneas con tarifa básica de su empresa tanto a fijos como a móviles de la empresa (similar a los 1.000 minutos gratis a fijos y móviles de la empresa de los que disponen las actuales tarifas planas), deberá contratar el [Bono de 1.000 minutos para llamadas a números de la empresa](#), con un coste de **5€/línea**
- Tarifas consumos adicionales: SMS, MMS y Videollamada.
- Para aumentar la capacidad en MB incluidos en las tarifas, es posible contratar los [bonos de datos en exceso](#).
- Se permite el uso de voz sobre IP (VoIP) y peer-to-peer (P2P).

Tarifas navegar con BlackBerry (BES)

A la hora de comercializar los Smartphones BlackBerry en cualquiera de las modalidades BES: BES, BES Express, BES+BIS y BES Express+BIS, la oferta para el tráfico de datos BlackBerry es única para todos los planes tarifarios de voz para Empresas y consiste en una tarifa de datos para navegar desde el Smartphone BlackBerry que puede contratarse con cualquiera de las tarifas de voz para pospago empresa.

La contratación de una línea de pospago empresa en la modalidad BES con un Smartphone BlackBerry llevaría asociada cualquiera de las tarifas de voz para Empresas: tarifas básicas, tarifas reducidas y tarifas planas, y además la Tarifa de datos BlackBerry Empresa, que tiene las siguientes características:

TARIFA DE DATOS	PERFIL DE SERVICIO	Cuota Mensual	Trafico a Max. Velocidad	Degradación de velocidad	Compatibilidad Tarifas Voz	Información adicional sobre consumos
Tarifa BlackBerry Empresa	BES BES EXPRESS BES/BIS BES EXPRESS/BIS	25 €	200 MB BB 300 MB Internet	Tráfico BB 200 MB: A 200 MB: 32 / 16 Kbps y al 300% (600 MB) 16 / 8 Kbps Tráfico WAP 300 MB: A 300 MB: 32 / 16 Kbps y al 300% (900MB) 16 / 8 Kbps	Con todas las tarifas básicas, reducidas y planas de voz.	No incluye tráfico de datos en roaming.



2.4.2.3. Bonos de minutos y megas extras

Bonos de exceso de navegación para tarifas @bla y @bla BB

Sobre las actuales tarifas @bla y @bla BlackBerry de postpago empresas, es posible contratar bonos de navegación adicional que permiten al cliente incrementar los MB de navegación de su tarifa. Los bonos disponibles para aumentar el volumen de MB incluidos en las tarifas @bla y @bla BB son:

	Cuota	MB	Degradación
Bono 300 MB @bla	5 €	300 MB	64/32 Kbps
BONO DATOS EXTRA 500 MB	5 €	500 MB	64/32 Kbps
BONO DATOS EXTRA 1 GB	10 €	1024 MB	64/32 Kbps

Las características de estos bonos son:

- Impuestos Indirectos no incluidos
- Bonos de tráfico de datos nacional exclusivamente.
- Bonos sin cuota de alta, y con cuota mensual.
- El volumen en MB y la cuota mensual no se prorratearía en el alta /baja del bono.
- Bonos exclusivamente contratables sobre líneas con tarifas planas o básicas de voz y datos (@bla) de postpago empresas.
- Los bonos también pueden ir asociados a tarifas de voz cuando lleven contratado el Bono Tarifa BlackBerry Empresa (líneas tipo BES).
- Los bonos degradan la velocidad cuando se supera el volumen de MB incluidos en los mismos.
- No es posible contratar simultáneamente varios bonos de este tipo sobre una misma línea, tanto si son el mismo bono como si es diferente bono.
- Se permite el uso de voz sobre IP (VoIP) y peer-to-peer (P2P).
- En el caso de las tarifas @bla BB, los bonos dividirán el tráfico de datos que incluyen entre tráfico por el APN Internet y tráfico por el APN BlackBerry.
- Son bonos renovables automáticamente, salvo que el cliente indique lo contrario.
- Sin permanencia ni penalización asociada a la baja del bono.
- Su contratación en principio no conllevará una subvención mayor de terminal, ni un cambio en la permanencia o penalización de la tarifa asociada.

Bonos de exceso de minutos para tarifas planas



Sobre las actuales tarifas planas de voz y de voz y datos (@bla y @bla BlackBerry) de postpago empresas, es posible contratar un bono de 500 min extra a sumar a los minutos incluidos en la tarifa.

Bono Min. a sumar a los de la Tarifa Plana	
Minutos	Precio
500 min	10 €

Las características de este bonos son:

- Impuestos Indirectos no incluidos
- Bono minutos para llamadas a fijos y móviles nacionales.
- Bono sin cuota de alta, y con cuota mensual.
- El volumen de minutos y la cuota mensual se prorratean en el alta /baja del bono.
- Es posible contratar **como máximo 3 bonos de minutos** extra sobre una misma línea simultáneamente.
- Bonos exclusivamente contratables sobre líneas con tarifas planas de voz y voz y datos (@bla) de postpago empresas.
- Son bonos renovables automáticamente, salvo que el cliente indique lo contrario.
- Sin permanencia ni penalización asociada a la baja del bono.
- Su contratación en principio no conllevará una subvención mayor de terminal, ni un cambio en la permanencia o penalización de la tarifa asociada.



2.4.3. Política de aplicación de penalizaciones por migración a EMPRESA GLOBAL

2.4.3.1. Política general migración fijo y móvil

Actual Fórmula de servicios Fijos (con Promoción y/o Permanencia)	Renuncia a cualquier promoción que tenga y adquiere permanencia de 18 meses
Actual Fórmula de servicios Fijos (sin Promoción ni Permanencia)	Adquiere permanencia de 18 meses
Nueva Fórmula de servicios Fijos	Adquiere una permanencia de 18 meses
Actual Línea de Móvil (Que lleve menos de 12 meses con permanencia en la línea)	Paga la penalización actual por cambio de tarifa, contrata nueva tarifa con la subvención que tenga y adquiere nueva permanencia de 18 meses.
Actual Línea de Móvil (Que lleve más de 12 meses con permanencia en la línea)	Migra a nueva tarifa sin subvención de terminal y mantiene la actual permanencia, o paga la penalización y puede contratar nueva tarifa con la subvención que tenga, adquiriendo nueva permanencia de 18 meses
Actual Línea de Móvil (sin Permanencia)	Migra a nueva tarifa con la subvención que tenga y adquiere nueva permanencia de 18 meses
Nueva Línea de Móvil	Contrata nueva tarifa con la subvención que tenga y adquiere nueva permanencia de 18 meses

2.4.3.2. Política de actuación en la aplicación de penalizaciones por cambio de plan tarifario

Con el lanzamiento de los nuevos planes tarifarios de telefonía móvil empresa, se establece la siguiente política para determinar la correspondencia de tarifas y la aplicación de la penalización por el cambio de plan tarifario. Esta política se aplicará tanto si la línea forma paquete GLOBAL Empresa como si no lo hace.

Se aplicará un **descuento del 100%** a la **cuota de cambio de plan tarifario** de una de las tarifas vigentes hasta el 6 de Noviembre de 2012 a una de las tarifas nuevas a partir del 7 de Noviembre de 2012 en todos los casos.

Cuota de servicio por cambio en el plan de tarifas	3 € por cambio	Promoción de descuento del 100% de la CUOTA en TODOS LOS CASOS.
---	----------------	--

1. Líneas con permanencia en el plan tarifario activo:



Los clientes que tengan asociada a la línea una permanencia en la tarifa activa, podrán solicitar el cambio de plan tarifario sin penalización en los siguientes casos:

- mantenga o iguale la cuota mensual o el consumo mínimo comprometido en la contratación de la línea y promoción de terminal.
- en los siguientes casos como excepción (marcados en amarillo en el siguiente esquema)

Esquema de correspondencia de tarifas y la aplicación de la penalización por el cambio de plan tarifario (adjunto):

Aplicación de penalización por cambios de tarifas

Si cambia a una de estas tarifas...

Línea con permanencia en tarifa	Consumo mínimo/cuotas	Si cambia a una de estas tarifas...							
		Básicas		Planas Negocio		Planas Negocio @bla			
		Básica Empresa	Básica 3 @bla	Plana Negocio 15	Plana Negocio 35	Plana Negocio 20 @bla SIM Only	Plana Negocio 30 @bla	Plana Negocio 50 @bla	Plana Negocio 60 @bla
C. Min. 9 €	11,90 €	15 €	35 €	20 €	30 €	50 €	60 €		
Básicas									
Telecable Empresa 24h	9 €	no	no	no	no	no	no	no	no
Tarifa Simple	9 €	no	no	no	no	no	no	no	no
Telecable Empresa 24h + bono int. móvil	9 €+ 12 €	si	no	no	no	no	no	no	no
Tarifa Simple + bono int. Móvil	9 €+ 12 €	si	no	no	no	no	no	no	no
Básicas @bla									
Telecable Empresa 24h @bla	9 €+ 10 €	si	no	si	no	no	no	no	no
Tarifa Simple @bla	9 €+ 10 €	si	no	si	no	no	no	no	no
Básica Empresa @bla	9 €	no	no	no	no	no	no	no	no
Reducidas									
Tarifa Reducida Empresa 25	25 €	si	si	no	no	si	no	no	no
Tarifa Reducida Empresa 35	35 €	si	si	si	no	si	no	no	no
Tarifa Reducida Empresa 45	45 €	si	si	si	no	si	no	no	no
Tarifa Reducida Empresa 60	60 €	si	si	si	si	si	si	si	no
Reducidas @bla									
Tarifa Reducida Empresa 31 @bla	31 €	si	si	si	no	si	no	no	no
Tarifa Reducida Empresa 41 @bla	41 €	si	si	si	si	si	no	no	no
Tarifa Reducida Empresa 51 @bla	51 €	si	si	si	si	si	si	no	no
Tarifa Reducida Empresa 66 @bla	66 €	si	si	si	si	si	si	si	no
Planas									
Tarifa Plana Libre	19 €	si	si	no	no	no	no	no	no
Tarifa Plana 24 horas Mini	24 €	si	si	no	no	no	no	no	no
Tarifa Plana 12	29 €	si	si	no	no	si	no	no	no
Tarifa Plana NegOcio	39 €	si	si	si	no	si	no	no	no
Tarifa Plana 24 horas	49 €	si	si	si	no	si	no	no	no
Tarifa Plana 24 horas +	69 €	si	si	si	no	si	si	si	no
Plana Empresa 15	15 €	si	si	no	no	no	no	no	no
Plana Empresa 19	19 €	si	si	no	no	no	no	no	no
Plana Empresa 25	25 €	si	si	no	no	no	no	no	no
Plana Empresa 35	35 €	si	si	no	no	si	no	no	no
Plana Empresa 45	45 €	si	si	si	no	si	no	no	no
Plana Empresa 65	65 €	si	si	si	no	si	si	si	no
Planas @bla									
Tarifa Plana Libre @bla	25 €	si	si	no	no	no	no	no	no
Tarifa Plana 24 horas Mini @bla	30 €	si	si	no	no	si	no	no	no
Tarifa Plana 12 @bla	35 €	si	si	si	no	si	no	no	no
Tarifa Plana NegOcio @bla	45 €	si	si	si	no	si	no	no	no
Tarifa Plana 24 horas @bla	55 €	si	si	si	no	si	si	no	no
Tarifa Plana 24 horas + @bla	75 €	si	si	si	no	si	si	si	no
Plana Empresa 20 @bla	20 €	si	si	no	no	no	no	no	no
Plana Empresa 30 @bla	30 €	si	si	no	no	si	no	no	no
Plana Empresa 40 @bla	40 €	si	si	si	no	si	no	no	no
Plana Empresa 50 @bla	50 €	si	si	si	no	si	si	no	no
Plana Empresa 70 @bla	70 €	si	si	si	no	si	si	si	no

no	No aplica penalización por permanencia en tarifa
si	Aplica penalización por permanencia en tarifa
no	Excepciones en la aplicación de la penalización por cambio

Para ver de forma más ampliada, está disponible en el documento "Aplicación de penalización por cambio de tarifa móvil noviembre 2012.xls".

2. Líneas sin permanencia en el plan tarifario activo:

En el caso de que el cliente no disponga de permanencia asociada al plan tarifario podrá realizar el cambio a los nuevos planes tarifarios sin penalización alguna.



Tarifas consumos adicionales: SMS, MMS, Videollamada y datos

SMS

Destino	Tarifa
Envío de SMS desde España a cualquier operador nacional (fijo y móvil)	0,15 / SMS
Envío de SMS desde España a cualquier destino internacional (fijo y móvil)	0,60 / SMS

MMS

Destino nacional	Tarifa
Envío de MMS desde España a cualquier operador nacional (fijo y móvil)	0,59 / MMS
Recepción de un MMS nacional	Gratuito en territorio nacional
Destino internacional	Tarifa
Envío de MMS desde España a cualquier destino internacional (fijo y móvil)	1,25 / MMS
Recepción de un MMS internacional	Gratuito en territorio nacional

Videollamadas

Establecimiento 0,15 cént.

Destino	Tarifa
Realización de videollamada desde España a cualquier operador nacional	0,39 / min

Datos

Concepto facturable	Tarifa
Volumen de Información transmitida	0,20 €/MB
Observaciones	
Se establece un escalón mínimo de 3MB de tráfico (0,60 €). El resto de tráfico consumido (subida/bajada) se tarificará a 0,20 €/MB. Impuestos indirectos no incluidos No incluido el tráfico de datos en roaming y tráfico de voz sobre IP. Para consumos fuera de territorio nacional aplicará la tarifa de datos en Roaming por defecto.	



2.4.3.3. Tarifas Internet en Movilidad

1. Tarifa de Datos por defecto. Acceso WAP/WEB

Concepto facturable	Tarifa
Volumen de Información transmitida	0,20 €/MB
Observaciones	
Se establece un escalón mínimo de 3 MB de tráfico (0,60 €). El resto de tráfico consumido (subida/bajada) se tarificará a 0,20 €/MB. Para consumos fuera de territorio nacional aplicará la tarifa de datos en Roaming por defecto.	

2. Bono Diario Internet en el móvil

Plan tarifario definido para navegar por Internet con su móvil. Orientado para clientes que suelen hacer uso de este servicio de forma esporádica. La tarificación es por día de uso del servicio.

Consumo mensual		Cuota Diaria
Inicio	Fin	
0MB	10 MB/día	1 €
+ 10 MB/ día		1 € / 10MB

Una vez superado el tráfico diario incluido el cliente seguirá navegando sin costes adicionales a menor velocidad: 64Kbps/32Kbps (bajada/subida).

Información adicional:

- Impuestos indirectos no incluidos.
- No existe cuota mensual para esta tarifa
- Horario de aplicación de los consumos de 0 a 24h.
- En el alta y la baja del plan tarifario no se prorratean los consumos ni las cuotas diarias.
- No está incluido el tráfico de datos en roaming y tráfico de voz sobre IP. Este tráfico se tarificará según la tarifa vigente establecida para esos consumos.
- Se permite el uso de voz sobre IP (VoIP) y peer-to-peer (P2P)
- Se contrata automáticamente con todas las tarifas de pospago empresa para hablar.



2.4.4. Tarifas de Internet Móvil (BAM)

1. Tarifa Diaria Navega

Plan tarifario definido para navegar por Internet en un PC o portátil con un dispositivo módem USB. Orientado especialmente para clientes que suelen hacer uso de este servicio de forma esporádica.

La tarificación es por día de uso del servicio. Sin cuota mensuales.

Consumo mensual		Cuota Diaria
Inicio	Fin	
0MB	250MB	2,50 €
+ 250MB	350MB	3,50 €
+ 350 MB		3,50 €
Observaciones		
<ul style="list-style-type: none"> • Impuestos indirectos no incluidos. • El tráfico de la Tarifa Diaria incluye el volumen de datos intercambiado a través de la línea. • No incluido el tráfico de datos en roaming y tráfico de voz sobre IP. Este se tarificará según la tarifa vigente para esos consumos. • Horario de aplicación de los consumos de 0 a 24h. • Se permite el uso de voz sobre IP (VoIP) y peer-to-peer (P2P) • A partir de 350 MB consumidos, la velocidad de conexión se verá reducida a 64 kbps de bajada y 32 kbps de subida. A partir de 8 GB consumidos se cortará el servicio. • En el alta y la baja del plan tarifario no se prorratean los consumos ni las cuotas diarias. Incompatible con el resto de tarifas de Internet Móvil.		

2. Tarifa Internet Móvil 200 MB

Plan tarifario definido para navegar por Internet con un dispositivo módem USB. Orientado especialmente para clientes que suelen hacer uso de este servicio de forma esporádica.

Consumo mensual		Tarifa
Inicio	Fin	
0MB	200 MB	6 €
+ 200 MB	1 GB	3 € /100 MB
+ 1 GB		30 €
<ul style="list-style-type: none"> • Impuestos indirectos no incluidos. • Una vez superados los 1000MB el cliente seguirá navegando sin costes adicionales a velocidad reducida, 128Kbps/64Kbps (bajada/subida). A partir de 1100MB la velocidad se reducirá nuevamente a 64Kbps/32Kbps (bajada/subida). • No está incluido el tráfico de datos en roaming y tráfico de voz sobre IP. Éste se tarificará según la tarifa vigente para esos consumos. • En el alta y la baja del plan tarifario no se prorratean los consumos ni las cuotas mensuales. • Se permite el uso de voz sobre IP (VoIP) y peer-to-peer (P2P) • No es compatible con el resto de tarifas de Internet Móvil. 		



3. Tarifa Plana Navega 1 GB

Tarifa definida para el acceso a Internet mediante una conexión WAP o WEB (Internet) en territorio nacional. La tarifa se puede aplicar sobre líneas de datos para conexión a través de un módem. El consumo incluye el tráfico de datos enviado y recibido a través de la línea. Esta tarifa permite tener disponibilidad ilimitada del servicio de Internet en movilidad por una cuota mensual de 18,90 euros.

Consumo mensual		Tarifa
Inicio	Fin	
0MB	1GB	18,90 €
Observaciones		
<ul style="list-style-type: none"> • El tráfico de la Tarifa Plana Internet Móvil incluye el volumen de datos intercambiado a través de la línea. • No incluido el tráfico de datos en roaming y tráfico de voz sobre IP. Este se tarificará según la tarifa vigente para esos consumos. • El tráfico que incluye el consumo mínimo mensual de la Tarifa Plana deberá consumirse en ciclo de facturación vigente y no es acumulable. • Se permite el uso de voz sobre IP (VoIP) y peer-to-peer (P2P) • A partir de 1 GB consumido, la velocidad de conexión se verá reducida a 128 kbps de bajada y 64 kbps de subida. • A partir de 2 GB consumidos, la velocidad de conexión se verá reducida a 64 kbps de bajada y 32 kbps de subida. • La cuota mensual y el tráfico de la Tarifa Plana Internet Móvil es prorrateable en el alta y en la baja. • La activación de este producto es automática mes a mes. • Incompatible con el resto de tarifas de Internet Móvil. • Impuestos indirectos no incluidos. 		



4. Tarifa Plana Internet Móvil 2 GB

Tarifa definida para el acceso a Internet mediante una conexión WAP o WEB (Internet) en territorio nacional. La tarifa se puede aplicar sobre líneas de datos para conexión a través de un módem. El consumo incluye el tráfico de datos enviado y recibido a través de la línea. Esta tarifa permite tener disponibilidad ilimitada del servicio de Internet en movilidad por una cuota mensual de 25 euros.

Consumo mensual		Tarifa
Inicio	Fin	
OMB	2GB	25 €
Observaciones		
<ul style="list-style-type: none"> • Impuestos indirectos no incluidos. • El tráfico de la Tarifa Plana Internet Móvil incluye el volumen de datos intercambiado a través de la línea. • No incluido el tráfico de datos en Roaming y tráfico de voz sobre IP. Este se tarificará según la tarifa vigente para esos consumos. • El tráfico que incluye el consumo mínimo mensual de la Tarifa Plana deberá consumirse en ciclo de facturación vigente y no es acumulable. • Se permite el uso de voz sobre IP (VoIP) y peer-to-peer (P2P) • A partir de 2 GB consumidos, la velocidad de conexión se verá reducida a 128 kbps de bajada y 64 kbps de subida. • A partir de 3 GB consumidos, la velocidad de conexión se verá reducida a 64 kbps de bajada y 32 kbps de subida. • La cuota mensual y el tráfico de la Tarifa Plana Internet Móvil es prorrateable en el alta y en la baja. • La activación de este producto es automática mes a mes. • Incompatible con el resto de tarifas de Internet Móvil. 		



5. Tarifa Plana Internet Móvil 5 GB

Tarifa definida para el acceso a Internet mediante una conexión WAP o WEB (Internet) en territorio nacional. La tarifa se puede aplicar sobre líneas de datos para conexión a través de un módem. El consumo incluye el tráfico de datos enviado y recibido a través de la línea. Esta tarifa permite tener disponibilidad ilimitada del servicio de Internet en movilidad por una cuota mensual de 35 euros.

Consumo mensual		Tarifa
Inicio	Fin	
OMB	5GB	35 €
Observaciones		
<ul style="list-style-type: none"> • Impuestos indirectos no incluidos. • El tráfico de la Tarifa Plana Internet Móvil incluye el volumen de datos intercambiado a través de la línea. • No incluido el tráfico de datos en Roaming y tráfico de voz sobre IP. Este se tarificará según la tarifa vigente para esos consumos. • El tráfico que incluye el consumo mínimo mensual de la Tarifa Plana deberá consumirse en ciclo de facturación vigente y no es acumulable. • Se permite el uso de voz sobre IP (VoIP) y peer-to-peer (P2P) • A partir de 5 GB consumidos, la velocidad de conexión se verá reducida a 128 kbps de bajada y 64 kbps de subida. • A partir de 6 GB consumidos, la velocidad de conexión se verá reducida a 64 kbps de bajada y 32 kbps de subida. • La cuota mensual y el tráfico de la Tarifa Plana Internet Móvil es prorrateable en el alta y en la baja. • La activación de este producto es automática mes a mes. • Incompatible con el resto de tarifas de Internet Móvil. 		

6. Tarificación sobre Líneas de Datos por defecto

En el caso de que el cliente contrate una línea de datos sin una tarifa de datos asociada, la tarifa que se le aplicará por defecto será la siguiente:

Concepto facturable	Tarifa
Volumen de Información transmitida	0,20 €/MB
Observaciones	
<ul style="list-style-type: none"> • Impuestos indirectos no incluidos • Se establece un escalón mínimo de 3 MB de tráfico (0,60 €). El resto de tráfico consumido (subida/bajada) se tarificará a 0,20 €/MB. • Impuestos indirectos no incluidos • No incluido el tráfico de datos en roaming y tráfico de voz sobre IP. Para consumos fuera de territorio nacional aplicará la tarifa de datos en Roaming por defecto. 	

Tarifa definida para el acceso a Internet mediante una conexión WAP o WEB (Internet) en territorio nacional. La tarifa se puede aplicar sobre líneas de datos para conexión a través de un módem. El consumo incluye el tráfico de datos enviado y recibido a través de la línea.

Tarifas consumos adicionales: SMS, MMS, Videollamada y voz



SMS

Destino	Tarifa
Envío de SMS desde España a cualquier operador nacional (fijo y móvil)	0,15 / SMS
Envío de SMS desde España a cualquier destino internacional (fijo y móvil)	0,60 / SMS

MMS

Destino nacional	Tarifa
Envío de MMS desde España a cualquier operador nacional (fijo y móvil)	0,59 / MMS
Recepción de un MMS nacional	Gratuito en territorio nacional
Destino internacional	Tarifa
Envío de MMS desde España a cualquier destino internacional (fijo y móvil)	1,25 / MMS
Recepción de un MMS internacional	Gratuito en territorio nacional

Voz

Franja horaria	Destino de la llamada	Tarifa
Cualquier hora cualquier día de la semana	Fijos y móviles TeleCable	0,40 € / min
	Fijos nacionales	0,40 € / min
	Otros operadores móviles nacionales	0,40 € / min
Otros conceptos facturables	Coste de establecimiento de llamada	0,15 €
	Consumo mínimo mensual	0 €
Observaciones		
Impuestos indirectos no incluidos. Tarificación por segundos desde el primer segundo.		

Videollamadas

Establecimiento 0,15 cént.

Destino	Tarifa
Realización de videollamada desde España a cualquier operador nacional	0,39 / min



2.4.5. Módulos de Ahorro

- Destino telecable

Cuotas	Tarifa	Condiciones comerciales
Cuota de alta	3 €	Sobre esta cuota se aplicará un descuento del 100% a todos los clientes de servicios fijos de telecable
Cuota mensual de la línea	3 €	Sobre esta cuota se aplicará un descuento del 100% asociado a líneas con cualquiera de las tarifas de postpago empresa, excepto con la Tarifa TeleCable 24 horas, Tarifa Simple y la Tarifa Plana 24 h Mini para Empresas, así como sus versiones @bla.
Cargos por consumo		Tarifa
Llamadas a Telecable		0,15 € / estab. llamada + 0,03 €/ min.
Observaciones		
<ul style="list-style-type: none"> • Impuestos indirectos no incluidos • La tarifa reducida para llamadas que ofrece este módulo es sólo para llamadas nacionales realizadas desde móviles TeleCable a móviles o fijos TeleCable. • Máximo 1.000 minutos al mes de tráfico a todos los destinos. • Aquellos minutos y SMS que excedan estos límites se facturarán según la tarifa vigente en cada línea. • Compatibles con todas las tarifas básicas Postpago Empresa y con los Bonos SMS 20, 50 y 100. • Incompatible con tarifas planas de voz y de voz y datos de postpago empresa. 		

- Bono 1.000 minutos para llamadas a números de tu empresa

Cuotas	Tarifa	Condiciones comerciales
Cuota de alta del módulo	0 €	
Cuota mensual por cada línea incluida en el módulo	5 €	
Cargos por consumo		Tarifa
Llamadas realizadas a destinos de la empresa		0,00 € / estab. llamada + 0,00 € / min.
Observaciones		
<ul style="list-style-type: none"> • Impuestos indirectos no incluidos • Únicamente se permite la contratación de un bono por línea. • Bono contratable sobre líneas de postpago empresa con Tarifa Básica, Tarifa Básica @bla, Tarifa Básica @bla BB y sobre todas las tarifas de postpago empresa anteriores al 1 de Mayo de 2012. • Se consideran destinos de la empresa: todos los números fijos telecable y todos los números móviles de postpago y de prepago telecable que estén contratados bajo el mismo CIF o bajo una agrupación de CIFs. • Se establece un máximo de 1.000 minutos de tráfico a todos los destinos de la empresa. Este límite no es acumulable entre líneas de la empresa que lo tengan contratado ni se compensa entre ellas. Los minutos que excedan este límite se tarificarán según la tarifa vigente en cada línea. • Compatible con el módulo Destino telecable y con los Bonos de SMS. 		



● **Grupo Empresa**

Cuotas	Tarifa	Condiciones comerciales
Cuota de alta del módulo	0 €	
Cuota mensual por cada línea incluida en el módulo	10 €	
Cargos por consumo		Tarifa
Llamadas realizadas entre los números de Grupo Empresa		0,00 € / estab. llamada + 0,00 € / min.
Observaciones		
<ul style="list-style-type: none"> ● Impuestos indirectos no incluidos ● Únicamente se permite un módulo de "Grupo Empresa" por línea y CIF. ● El grupo puede estar constituido por hasta 99 números fijos y móviles de TeleCable, todos ellos contratados por el mismo cliente de TeleCable. Los números móviles deberán formar parte de la misma empresa (mismo CIF), pero pueden pertenecer a diferentes cuentas pagadoras dentro de la misma empresa. ● El grupo debe estar compuesto por al menos 2 líneas, una de ellas de móvil Contrato Empresa, a la que se facturarán todas las cuotas mensuales del grupo que apliquen. ● Los teléfonos fijos incluidos en el grupo no tienen cuota mensual asociada. Las llamadas realizadas desde estas líneas de teléfono se facturarán según tarifa vigente para este tipo de llamadas. La tarifa reducida para llamadas que ofrece este módulo es sólo para llamadas nacionales realizadas desde móviles Contrato a otros destinos del grupo (fijos o móviles Contrato). ● Se establece un máximo de 1.000 minutos de tráfico a todos los destinos pertenecientes al grupo, por cada línea. Este límite no es acumulable ni se compensa entre las líneas del grupo. Los minutos que excedan este límite se tarificarán según la tarifa vigente en cada línea. ● Incluido con las Tarifas Planas de Voz y voz y datos Postpago Empresa. ● Compatible con las Tarifas Básicas de Postpago Empresa, con los módulos Destino telecable y Números Frecuentes. ● Es incompatible con el módulo Grupo Profesional Opcion 0 y con los Bonos SMS 20, 50 y 100. ● Un mismo MSISDN (destino) no deberá ser incluido en los módulos Grupo Empresa y Números Frecuentes. En caso de ser incluido, será de aplicación las tarifas definidas por el módulo "Números Frecuentes" contratado. 		

● **Grupo Profesional Opcion 0**

Cuotas	Tarifa	Condiciones comerciales
Cuota de alta de la línea en el módulo	0 €	
Cuota mensual de la línea	5 €	Cuota por línea agregada al grupo. <u>Se aplicará un descuento del 100% a las líneas de teléfono fijo incluidas en el grupo.</u>
Cargos por consumo		Tarifa
Llamadas realizadas entre los números de Grupo Profesional Opcion 0		0,15 € / estab. llamada + 0,00 € / min.
SMS enviados a Grupo Profesional Opcion 0		0,06 € / SMS
Observaciones		
<ul style="list-style-type: none"> ● Impuestos indirectos no incluidos ● Este módulo sólo puede ser dado de alta bajo una línea postpago empresa cuyo titular pertenezca al segmento Soho. ● Característica opcional del módulo de ahorro Grupo Profesional (ya no vigente comercialmente) que modifica las cuotas y tarifa indicadas. El resto de cuotas, cargos y observaciones no varía. ● Todas las líneas incluidas en el grupo deben contratar obligatoriamente Grupo Profesional. No es posible contratar esta opción para líneas individuales dentro del grupo. 		



- Bonos SMS

Denominación	Cuota mensual	Precio unitario SMS (Ahorro)
Bono 20 SMS	2,5 €	0,125€ (17%)
Bono 50 SMS	4,5 €	0,09€ (40%)
Bono 100 SMS	6 €	0,06€ (60%)
Observaciones		
<ul style="list-style-type: none"> • Impuestos indirectos no incluidos • SMS nacionales a móviles de cualquier operador. • No válidos mensajes en Roaming, internacionales o a fijos, ni SMS Premium o a numeración corta. • Los bonos son acumulables entre sí. • Los bonos son prorrateables en cuota y número de SMS, tanto en el alta como en la baja del bono. • Los mensajes incluidos en el bono deberán consumirse dentro del ciclo de facturación vigente y se renuevan automáticamente. 		

2.4.6. Otras tarifas de voz

Llamadas Internacionales

Zona I 0	Andorra	
Establecimiento de llamada		Tarifa por minuto cualquier hora y cualquier día
0,45 €		0,53 € / min

Zona I 1ª	Alemania, Francia, Portugal y Reino Unido	
Establecimiento de llamada		Tarifa por minuto cualquier hora y cualquier día
0,45 €		0,53 € / min

Zona I 1B	Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Países Bajos, San Marino, Suecia, Vaticano.	
Establecimiento de llamada		Tarifa por minuto cualquier hora y cualquier día
0,45 €		0,53 € / min

Zona I 2ª	Liechtenstein, Suiza	
Establecimiento de llamada		Tarifa por minuto cualquier hora y cualquier día
0,45 €		0,53 € / min

Zona I 2B	Islandia y Noruega	
Establecimiento de llamada		Tarifa por minuto cualquier hora y cualquier día
0,45 €		0,53 € / min



Zona I 3ª	Rep.Checa, Rep. Eslovaca, Islas Feroe, Hungría, Malta, Marruecos, Polonia
Establecimiento de llamada	Tarifa por minuto cualquier hora y cualquier día
0,45 €	0,53 € / min
Zona I 3B	Albania, Argelia, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, Croacia, Chipre, Eslovenia, Estonia, Letonia, Libia, Lituania, Macedonia, ex-Rep. Yug. Moldavia, Rumanía, Rusia, Sáhara Occidental, Túnez, Turquía, Ucrania, Yugoslavia.
Establecimiento de llamada	Tarifa por minuto cualquier hora y cualquier día
0,45 €	0,72 € / min
Zona I 4ª	EE.UU. (zona continental sin Alaska)
Establecimiento de llamada	Tarifa por minuto cualquier hora y cualquier día
0,45 €	0,90 € / min
Zona I 4B	Alaska, Anguila, Antigua y Barbuda, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Canadá, Dominica, Isla Dominicana, Rep. Granada, Hawaii, Jamaica, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas.
Establecimiento de llamada	Tarifa por minuto cualquier hora y cualquier día
0,45 €	1,28 €
Zona I 5ª	Argentina, Bolivia, Brasil, Colombia, Costa Rica, Chile, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Venezuela.
Establecimiento de llamada	Tarifa por minuto cualquier hora y cualquier día
0,45 €	1,66 €
Zona I 5B	Antillas Holandesas, Aruba, Belice, Ecuador, Groenlandia, Guadalupe, Guayana Francesa, Guinea Ecuatorial, Guyana, Haití, Malvinas, Islas Martinica, San Pedro y Miquelón, Surinam, Uruguay
Establecimiento de llamada	Tarifa por minuto cualquier hora y cualquier día
0,45 €	1,66 €
Zona I 6ª	Australia, República de Corea, Egipto, Filipinas, Hong Kong, India, Israel, Japón, Malasia, Mauritania, Nueva Zelanda, Palestina, Singapur, Tailandia, Taiwán.
Establecimiento de llamada	Tarifa por minuto cualquier hora y cualquier día
0,45 €	1,66 €
Zona I 6B	Arabia Saudita, China, Pakistán, Senegal.
Establecimiento de llamada	Tarifa por minuto cualquier hora y cualquier día
0,45 €	1,66 €
Zona I 7	Afganistán, Angola, Armenia, Ascensión, Azerbaiyán, Bahía Guantánamo, Bahrein, Bangladesh, Benin, Bhután, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Camboya, Camerún, Centroafricana, República Comores, Congo, República Congo, Rep.P.Dem. Cook, Islas, Rep. P. Dem. Corea, Costa de Marfil, Cuba, Chad, Diego García, Emiratos Árabes Unidos, Eritrea, Etiopía, Fiyi, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Guam,



	Guinea, Guinea Bissau, Indonesia, Irán, Iraq, Jordania, Kazajstán, Kenia, Kirguizistán, Kiribati, Kuwait, Laos, Lesotho, Líbano, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldivas, Malí, Marianas, Isla Christmas, Islas Cocos, Islas Marshall, Islas Mauricio Mayotte, Micronesia Midway, Islas Mongolia, Mozambique, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Níger, Nigeria, Niue, Nueva Caledonia, Omán, Palau, Papúa Nueva, Guinea, Polinesia Francesa, Qatar, Reunión, Ruanda, Salomón, Samoa Americana, Samoa Occidental, Santa Elena, Santo Tomé y Príncipe, Seychelles, Sierra Leona, Siria, Somalia, Sri Lanka, Sudáfrica, Swazilandia, Sudán, Tadjikistán, Tanzania, Territorios Ext. Australia, Togo, Tokelau, Tonga, Turkmenistán, Tuvalu, Uganda, Uzbekistán, Vanuatu, Vietnam, Wake, Wallis y Futura, Yemen, Yibuti, Zambia, Zimbabwe.
Establecimiento de llamada	Tarifa por minuto cualquier hora y cualquier día
0,45 €	1,66 €

Zona 8ª	Inmarsat A y Aero
Establecimiento de llamada	Tarifa por minuto cualquier hora y cualquier día
0,45 €	5,52 €

Zona 8B	Inmarsat B y M
Establecimiento de llamada	Tarifa por minuto cualquier hora y cualquier día
0,45 €	4,14 €

Zona 8C	Inmarsat Mini-M, Thuraya y EMSAT
Establecimiento de llamada	Tarifa por minuto cualquier hora y cualquier día
0,45 €	2,76 €

Zona 8D	Inmarsat B-RDSI (64 Kbps)
Establecimiento de llamada	Tarifa por minuto cualquier hora y cualquier día
0,45 €	10,36 €

Zona 9ª	Iridium (8816)
Establecimiento de llamada	Tarifa por minuto cualquier hora y cualquier día
0,45 €	6,75 €

Zona 9B	Iridium (8817)
Establecimiento de llamada	Tarifa por minuto cualquier hora y cualquier día
0,45 €	3,80 €

Servicios de Red Inteligente

Números 700, 800, 900 y 908

Número	Descripción	Tarifa		Observaciones
		Establecimiento	Llamada	
70X	Línea 70X (antes 904)	0,15 €	0,40 €	Desde el primer segundo



Número	Descripción	Tarifa		Observaciones
		Establecimiento	Llamada	
800*	Línea 800	0 €	0 € / min	Desde el primer segundo
900	Línea 900	0 €	0 € / min	Desde el primer segundo
908	Línea 908	0,15 €	0,25 €	Desde el primer segundo

(*) Misma tarificación para destinos internacionales.

Números 901 y 902

a) Voz

Número	Descripción	Tarifa		Observaciones
		Establecimiento	Llamada	
901	Línea 901 (nivel 1)	0,15 €	0,25 € / min	Desde el primer segundo
901	Línea 901 (nivel 2)	0,15 €	0,25 € / min	Desde el primer segundo
902	Línea 902 (nivel 1)	0,15 €	0,40 € / min	Desde el primer segundo
902	Línea 902 (nivel 2)	0,15 €	0,40 € / min	Desde el primer segundo
902	Línea 902 (nivel 1 de TeleCable)	0,15 €	0,40 € / min	Desde el primer segundo

b) Videollamada

Número	Descripción	Tarifa		Observaciones
		Establecimiento	Videollamada	
901	Línea 901 (nivel 1)	0,15 €	0,60 € / min	Desde el primer segundo
901	Línea 901 (nivel 2)	0,15 €	0,60 € / min	Desde el primer segundo
902	Línea 902 (nivel 1)	0,15 €	0,75 € / min	Desde el primer segundo
902	Línea 902 (nivel 2)	0,15 €	0,75 € / min	Desde el primer segundo
902	Línea 902 (nivel 1 de TeleCable)	0,15 €	0,75 € / min	Desde el primer segundo

Números no geográficos para servicios vocales nómadas (51X)

Este servicio corresponde a numeración no geográfica atribuida para SVN cuando los puntos de acceso están dentro del territorio nacional sin más limitaciones.

Las tarifas de estos servicios son las siguientes:

Establecimiento	Llamada (€/min)
-----------------	-----------------



0,15 €	0,3 €/min

El precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación.

El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo.

Números 803, 806, 807, 905 y 907

Las llamadas a los números 803, 806, 807 y 907 incluyen una locución informativa de una duración de 20 segundos, de los que únicamente se factura el establecimiento de llamada (coste de establecimiento será de 0,46€) en todos los casos y será facturado por TeleCable, en concepto de operador soporte del servicio.

Una vez transcurrida esa locución, la llamada se tarifica por segundos, de los que una parte los factura TeleCable en concepto de operador soporte del servicio y otra el proveedor del servicio en cuestión.

Las llamadas a los números 905 se facturarán únicamente por llamada (ver coste de establecimiento en tabla adjunta), no se factura por tiempo de llamada, estableciéndose una duración máxima por llamada de 3 minutos para todos sus niveles.

Adicionalmente, las videollamadas a los números 803, 806, 807, 905 y 907 disponen de un coste de establecimiento que incluye una franquicia de 20 segundos, coste de establecimiento éste que será facturado por TeleCable, en concepto de operador soporte del servicio.

Una vez transcurridos esos 20 segundos, la videollamada se tarifica por segundos, de los que una parte los factura TeleCable en concepto de operador soporte del servicio y otra el proveedor del servicio en cuestión.

Números 803, 806 y 807

a) Voz

803A 806A 807A	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Llamada (€/min)**
Nivel 1 (A = 0,1)	TeleCable	0,46€	0,44 €
	Proveedor	0€	0,21€
Nivel 2 (A = 2,3)	TeleCable	0,46€	0,44 €
	Proveedor	0€	0,60€
Nivel 3 (A = 4,5)	TeleCable	0,46€	0,44 €
	Proveedor	0€	0,84€
Nivel 4 (A = 6,7)	TeleCable	0,46€	0,75 €
	Proveedor	0€	1,20€
Nivel 5 (A = 8)	TeleCable	0,46€	1,35 €
	Proveedor	0€	2,10€
Nivel 6 (A =9)	TeleCable	0,46€	2,11 €
	Proveedor	0€	3,30€

(*) Coste de establecimiento a la locución informativa de 20 segundos.

(**) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos



Excepción: para los 80Y ABC (ABC=418, 428) Servicio Micropagos.

Establecimiento: 1,278358 €

Consumo: 0,17616 €/min (tanto en horario normal como reducido). Excluidos los primeros 20 segundos.

b) Videollamada

803A 806A 807A	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Videollamada (€/min)**
Nivel 1 (A = 0,1)	TeleCable	1,11€	0,44 €
	Proveedor	0€	0,21€
Nivel 2 (A = 2,3)	TeleCable	1,11€	0,44 €
	Proveedor	0€	0,60€
Nivel 3 (A = 4,5)	TeleCable	1,11€	0,44 €
	Proveedor	0€	0,84€
Nivel 4 (A = 6,7)	TeleCable	1,11€	0,75 €
	Proveedor	0€	1,20€
Nivel 5 (A = 8)	TeleCable	1,11€	1,35 €
	Proveedor	0€	2,10€
Nivel 6 (A =9)	TeleCable	1,11€	2,11 €
	Proveedor	0€	3,30€

(*) Coste de establecimiento con franquicia de 20 segundos.

(**) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos



Números 905

Las llamadas a los números 905 tienen una duración máxima por llamada de 3 minutos para todos sus niveles.

a) Voz

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Llamada (€/min)
905 (nivel 1)	TeleCable	0,75€	0€
	Proveedor	0€	0€
905 (nivel 2)	TeleCable	0,75€	0€
	Proveedor	0,30 €	0€
905 (nivel 3)	TeleCable	0,75€	0€
	Proveedor	0,90 €	0€

(*) Coste de establecimiento con franquicia de 20 segundos.

Salvo para los casos:

905A	Tarifa Soporte (€)	Tarifa Valor añadido (€)	
		≤ 11 segundos	>11 segundos
A=2	0,7500	0,0000	0,3000
A=4,A=5		0,0000	0,9000

b) Videollamada

Descripción	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Videollamada (€/min)**
905 (nivel 1)	TeleCable	0,46€	0,40 €
	Proveedor	0€	0,19€
905 (nivel 2)	TeleCable	0,70€	0,20 €
	Proveedor	0€	0,27€
905 (nivel 3)	TeleCable	1,40€	0,22 €
	Proveedor	0€	0,41€

(*) Coste de establecimiento con franquicia de 20 segundos.

(**) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

Números 907



a) Voz

<i>Descripción</i>	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Llamada (€/min)**
907A, A=0,1 (nivel 1)	TeleCable	0,46€	0,44 €
	Proveedor	0€	0,21€
907A, A=2,3 (nivel 2)	TeleCable	0,46€	0,44 €
	Proveedor	0€	0,60€
907A, A=4,5 (nivel 3)	TeleCable	0,46€	0,44 €
	Proveedor	0€	0,84€
907A, A=6,7 (nivel 4)	TeleCable	0,46€	0,75 €
	Proveedor	0€	1,20€
907A, A=8 (nivel 5)	TeleCable	0,46€	1,35 €
	Proveedor	0€	2,10€
907A, A=9 (nivel 6)	TeleCable	0,46€	2,11 €
	Proveedor	0€	3,30€

(*) Coste de establecimiento a la locución informativa de 20 segundos.

(**) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

b) Videollamada

<i>Descripción</i>	Parte	Tarifa	
		Establecimiento*	Videollamada (€/min)**
907A, A=0,1 (nivel 1)	TeleCable	1,11€	0,44 €
	Proveedor	0€	0,21€
907A, A=2,3 (nivel 2)	TeleCable	1,11€	0,44 €
	Proveedor	0€	0,60€
907A, A=4,5 (nivel 3)	TeleCable	1,11€	0,44 €
	Proveedor	0€	0,84€
907A, A=6,7 (nivel 4)	TeleCable	1,11€	0,75 €
	Proveedor	0€	1,20€
907A, A=8 (nivel 5)	TeleCable	1,11€	1,35 €
	Proveedor	0€	2,10€

(*) Coste de establecimiento con franquicia de 20 segundos.

(**) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos



Números cortos

Número	Descripción	Tipo de llamada	Tarifa		Comentarios
			Establecimiento	Llamada	
010	Atención Ciudadana (Ayuntamientos). Operador: Todos/All		0,40 €	0,402 €	Tarificado por segundos
011	Dirección General de tráfico		0,12 €	0,015 €	Tarificado por segundos
012	Atención Ciudadana (Comunidades Autónomas). Operador: Todos/All		0,30 €	0,252 €	Tarificado por segundos
015	Servicio por operadora. Operador: RETEVISION		0,00 €	0,00 €	Gratis
016	Información mujeres maltratadas		0 €	0 €	Gratis
022/026	Atención comercial. Operador: TELEFONICA	Normal	0,162 €	0,1215 €	A estilo de una llamada local
		Reducida		0,1096 €	
045	Asistencia técnica. Operador: RETEVISION		0 €	0 €	Gratis
060	Información Administraciones Públicas. Operador: TELEFONICA		0,15 €	0,252 €	Tarificado por segundos
061	Urgencias Médicas. Operador: Todos/All		0,20 €	0 €	Sólo establecimiento
062	Guardia Civil. Operador: Todos/All		0,20 €	0 €	Sólo establecimiento
080	Bomberos (Servicio Local). Operador: Todos/All		0,20 €	0 €	Sólo establecimiento
082	Servicio Numeración Personal. Operador: TELEFONICA		0,2617 €	0 €	Sólo establecimiento
083	Servicio llamadas a crédito. Operador: TELEFONICA		0 €	0 €	Gratis
090	Servicio datáfono. Operador: Todos	Normal	0,162 €	0,1215 €	A estilo de una llamada local
		Reducida		0,1096 €	
091	Policía Nacional. Operador: Todos/All		0,20 €	0 €	Sólo establecimiento
092	Policía Municipal. Operador: Todos/All		0,20 €	0 €	Sólo establecimiento
093	Información horaria. Operador: TELEFONICA		0,70 €	0,252 €	Tarificado por segundos
095	Noticias. Operador: Todos		1 €	0,252 €	Tarificado por segundos
096	Servicio despertador automático. Operador: Todos		1 €	0,252 €	Tarificado por segundos
097	Información deportiva. Operador: Todos		1 €	0,252 €	Tarificado por segundos
098	Informaciones diversas (por minuto completo). Operador: Todos		1,2 €	0,75 €	Tarificado por segundos
112	Llamadas de urgencia. Operador: Todos/All		0 €	0 €	Gratis
1002	Asistencia Técnica. Operador: TELEFONICA	Normal	0,162 €	0,1215 €	A estilo de una llamada local
		Reducida		0,1096 €	



Número	Descripción	Tipo de llamada	Tarifa		Comentarios
			Establecimiento	Llamada	
1004	Atención Comercial. Operador: TELEFONICA		0 €	0 €	Gratis
1005	Servicio Extraeuropeo por operadora. Operador: TELEFONICA	Normal	0,162 €	0,1215 €	Gratis hasta 60 seg. A estilo de una llamada local para más de 60 seg.
		Reducida		0,1096 €	
1006	Servicio de emergencia. Operador: Todos/All		0,20 €	0 €	Sólo establecimiento
1008	Servicio Europeo por operadora. Operador: TELEFONICA	Normal	0,162 €	0,1215 €	Gratis hasta 60 seg. A estilo de una llamada local para más de 60 seg.
		Reducida		0,1096 €	
1009	Servicio Nacional por operadora. Operador: TELEFONICA	Normal	0,162 €	0,1215 €	Gratis hasta 60 seg. A estilo de una llamada local para más de 60 seg.
		Reducida		0,1096 €	
1015	Atención a clientes. Operador: CABLEEUROPA		0 €	0 €	Gratis
1218	Uso interno TeleCable-Información		0 €	0,21 €	
1241	Servicio especial x32. TELEFÓNICA		0,1902 €	0,2777 €	Tarificado por segundos
1242	Servicio especial x32. TELEFÓNICA		0,1902 €	0,1682 €	Tarificado por segundos
1245	Asistencia técnica. Operador: RETEVISION		0 €	0 €	Gratis
1247	Servicio especial x28. TELEFÓNICA		0,1902 €	0,2777 €	Tarificado por segundos
1248	Servicio especial x28. TELEFÓNICA		0,1902 €	0,1682 €	Tarificado por segundos
1405	Acceso a operadora. Operador: Aragón cable		0 €	0 €	Gratis
1406	Atención a clientes empresariales. Operador: Aragón cable		0 €	0 €	Gratis
1407	Atención a clientes residenciales. Operador: Aragón cable		0 €	0 €	Gratis
1410	Atención al cliente Vodafone		0 €	0 €	Gratis
1411	Servicio de tarjetas. Operador: Lince		0 €	0 €	Gratis
1412	Atención post-venta clientes residenciales. Operador: Lince		0 €	0 €	Gratis
1413	Atención post-venta clientes empresariales. Operador: Lince		0 €	0 €	Gratis
1414	Servicio de información y ventas. Operador: Lince		0 €	0 €	Gratis
1415	Datáfono. Operador: TELEFONICA	Normal	0,162 €	0,1215 €	A estilo de una llamada local
		Reducida		0,1096 €	
1420	Datáfono. COLT TELECOM	Normal	0,162 €	0,1215 €	A estilo de una



Número	Descripción	Tipo de llamada	Tarifa		Comentarios
			Establecimiento	Llamada	
		Reducida		0,1096 €	llamada local
1421	Datáfono. COLT TELECOM	Normal	0,162 €	0,1215 €	A estilo de una llamada local
		Reducida		0,1096 €	
1424	Atención comercial. Operador: COLT		0 €	0 €	Gratis
1425	Información y ventas. Operador: RSL		0 €	0 €	Gratis
1426	Atención al cliente empresarial. Operador: RSL		0 €	0 €	Gratis
1427	Atención clientes residenciales. Operador: RSL		0 €	0 €	Gratis
1428	Atención clientes para tarjetas. Operador: RSL		0 €	0 €	Gratis
1429	Guía telefónica. Operador: RSL		0 €	0 €	Gratis
1430	Datáfono BT. Operador: BT	Normal	0,162 €	0,1215 €	A estilo de una llamada local
		Reducida		0,1096 €	
1432	Ventas a empresas. Operador: BT Telecom		0 €	0 €	Gratis
1433	Atención posventa. Operador: BT Telecom		0 €	0 €	Gratis
1434	Ventas a gran público. Operador: BT Telecom		0 €	0 €	Gratis
1435	Atención posventa a clientes residenciales. Operador: TELEFONICA Móviles		0 €	0 €	Gratis
1436	Atención posventa a clientes empresariales. Operador: TELEFONICA Móviles		0 €	0 €	Gratis
1437	Asistencia técnica. Operador: TELEFONICA Móviles		0 €	0 €	Gratis
1438	Consulta de directorio. Operador: TELEFONICA Móviles		0 €	0,70 €	Tarificado por segundos
1439	Información a preclientes. Operador: TELEFONICA Móviles		0 €	0 €	Gratis
1440	Asistencia técnica. Operador: VODAFONE		0 €	0 €	Gratis
1441	Servicio de atención comercial. Operador: VODAFONE		0 €	0 €	Gratis
1442	Consulta de guías telefónicas. Operador: VODAFONE		0 €	0 €	Gratis
1443	Información al cliente. Operador: VODAFONE		0 €	0 €	Gratis
1444	Servicio de informaciones diversas. Operador: VODAFONE		0 €	0 €	Gratis
1445	Acceso a operadora. Operador: Grupo Cable		0 €	0 €	Gratis



Número	Descripción	Tipo de llamada	Tarifa		Comentarios
			Establecimiento	Llamada	
1446	Atención a clientes empresariales. Operador: Grupo Cable		0 €	0 €	Gratis
1448	Datáfono: R Cable	Normal	0,162 €	0,1215 €	A estilo de una llamada local
		Reducida		0,1096 €	
1449	Atención a clientes residenciales. Operador: Grupo Cable		0 €	0 €	Gratis
1450	Acceso a operadora. Operador: RETENA		0 €	0 €	Gratis
1451	Atención a clientes empresariales. Operador: RETENA		0 €	0 €	Gratis
1454	Atención a clientes residenciales. Operador: RETENA		0 €	0 €	Gratis
1455	Acceso a operadora. Operador: Madritel		0 €	0 €	Gratis
1456	Atención a clientes empresariales. Operador: Madritel		0 €	0 €	Gratis
1457	Atención a clientes residenciales. Operador: Madritel		0 €	0 €	Gratis
1460	Acceso a operadora. Operador: RETERIOJA		0 €	0 €	Gratis
1461	Atención a clientes empresariales. Operador: RETERIOJA		0 €	0 €	Gratis
1464	Atención a clientes residenciales. Operador: RETERIOJA		0 €	0 €	Gratis
1465	Atención postventa para empresas. Operador: Interoute		0 €	0 €	Gratis
1466	Atención postventa para clientes residenciales. Operador: Interoute		0 €	0 €	Gratis
1468	Información general. Operador: Interoute		0 €	0 €	Gratis
1469	Información y ventas. Operador: Interoute		0 €	0 €	Gratis
1471	Información y atención. Operador: RETEVISIÓN MÓVIL, S.A.		0 €	0 €	Gratis
1472	Información y atención. Operador: RETEVISIÓN MÓVIL, S.A.		0 €	0 €	Gratis
1473	Información y atención. Operador: RETEVISIÓN MÓVIL, S.A.		0 €	0 €	Gratis
1485	Atención posventa a clientes residenciales. Operador: TELEFONICA Móviles		0 €	0 €	Gratis
1486	Atención posventa a clientes empresariales. Operador: TELEFONICA Móviles		0 €	0 €	Gratis
1487	Asistencia técnica. Operador: TELEFONICA Móviles		0 €	0 €	Gratis
1488	Consulta de directorio. Operador:		0 €	0,70 €	Tarificado por



Número	Descripción	Tipo de llamada	Tarifa		Comentarios
			Establecimiento	Llamada	
	TELEFONICA Móviles				segundos
1489	Información a preclientes. Operador: TELEFONICA Móviles		0 €	0 €	Gratis
1490	Atención al cliente residencial. Operador: Supercable Sevilla		0 €	0 €	Gratis
1491	Asistencia técnica. Operador: Supercable Sevilla		0 €	0 €	Gratis
1492	Información y atención a clientes. Operador: Supercable Sevilla		0 €	0 €	Gratis
1496	Atención al cliente Xtra Telecom		0 €	0 €	Gratis
1502	Datáfono Auna. Operador: Auna		0,265 €	0 €	Sólo establecimiento
1503	Datáfono ONO. Operador: ONO		0,265 €	0 €	Sólo establecimiento
1540	Acceso. Operador: Cabletelca		0 €	0 €	Gratis
1541	Atención. Operador: Cabletelca		0 €	0 €	Gratis
1542	Atención. Operador: Cabletelca		0 €	0 €	Gratis
1553	Datáfono: COMUNITEL	Normal	0,162 €	0,1215 €	A estilo de una llamada local
		Reducida		0,1096 €	
1554	Datáfono: COMUNITEL	Normal	0,162 €	0,1215 €	A estilo de una llamada local
		Reducida		0,1096 €	
1565	Atención comercial. Operador: JazzTel		0 €	0 €	Gratis
1566	Atención de averías. Operador: JazzTel		0 €	0 €	Gratis
1567	Atención al cliente. Operador: JazzTel		0 €	0 €	Gratis
1568	Atención al cliente. Operador: JazzTel		0 €	0 €	Gratis
1586	Datáfono:TELEFÓNICA	Normal	0,162 €	0,1215 €	A estilo de una llamada local
		Reducida		0,1096 €	
1590	Atención al Cliente Ono		0 €	0 €	Gratis
1593	Asistencia técnica Ono		0 €	0 €	Gratis
1644	Información: E-Plus		0,11 €	0,11 €	
1645	Atención al cliente E-Plus		0 €	0 €	Gratis
1661	Información y atención a clientes – 11888		0 €	0 €	Gratis
1673	Datáfono: Grupalia Internet	Normal	0,162 €	0,1215 €	A estilo de una llamada local
		Reducida		0,1096 €	
1680	Información. Operador: Telecom S.L.		0 €	0,285 €	Tarificado por segundos
1703	Datáfono Tele2. Operador: Tele2		0 €	0,275 €	Tarificado por segundos
1704	Atención al cliente Vodafone		0 €	0 €	Gratis
1705	Atención al cliente Xfera Móviles		0 €	0 €	Gratis
1707	Atención al cliente Xfera Móviles		0 €	0 €	Gratis



Número	Descripción	Tipo de llamada	Tarifa		Comentarios
			Establecimiento	Llamada	
1708	Atención al cliente Xfera Móviles		0 €	0 €	Gratis
1709	Atención al cliente Xfera Móviles		0 €	0 €	Gratis
1717	Atención al cliente Euskaltel		0 €	0 €	Gratis
1718	Asistencia técnica Euskaltel		0 €	0 €	Gratis
1720	Datáfono: TNS	Normal	0,162 €	0,1215 €	A estilo de una llamada local
		Reducida		0,1096 €	
1721	Datáfono TeleCable. Operador: TeleCable	Normal	0,08 €	0,01 €	A estilo de una llamada local
1789	Información: Quality Telecom		0,21€	0€	Sólo establecimiento
116000	Fundación ANAR. Línea niños desaparecidos TELEFONICA		0 €	0 €	Gratis

Servicios de Directorio

Las llamadas a los números servicios directorio incluyen una locución informativa de una duración de 11 segundos, de los que únicamente se factura el establecimiento de llamada. Concretamente este coste de establecimiento será de 0,29€ en todos los casos.

Una vez transcurrida esa locución de 11 segundos, la prestación del servicio empieza a facturarse por dos conceptos:

Establecimiento de llamada.

Duración de la llamada, y tarificación por segundos.



Número	Descripción	Duración llamada	Tarifa		Comentarios
			Establecimiento*	€/ minuto	
11810	Número: 11810 - Operador: AUNA	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	2,067€	1,8€	A partir de los 11 primeros seg.
11811	Número: 11811 - Operador: TELEGATE	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	0,81€	1,677€	A partir de los 11 primeros seg.
11812	Número: 11812 - Operador: AUNA	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	1,01€	0,8448€	A partir de los 11 primeros seg.
11813	Número: 11813 - Operador: BPO	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	1,11€	0,2€	A partir de los 11 primeros seg.
11814	Número: 11814 - Operador: EVERTRADE SPAIN S.L.	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	1,157€	0,8€	A partir de los 11 primeros seg.
11815	Número: 11815 - Operador: AUNA	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	2,067€	2,031€	A partir de los 11 primeros seg.
11816	Número: 11816 - Operador: INTERNET GLOBAL BUSINESS	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	0,91€	0,8€	A partir de los 11 primeros seg.
11817	Número: 11817 - Operador: COMUNITEL	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	0,81€	0,6€	A partir de los 11 primeros seg.
11818	Número: 11818 - Operador: TELEFÓNICA DE ESPAÑA	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	0,48€	0€	A partir de los 11 primeros seg.
11819	Número: 11819 - Operador: GAVILANES	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	0,61€	1€	A partir de los 11 primeros seg.
11820	Número: 11820 - Operador: JACOMO MEDIA	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	1,417€	1,365€	A partir de los 11 primeros seg.
11821	Número: 11821 - Operador: FRANCE TELECOM	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	0,11€	1€	A partir de los 11 primeros seg.
11822	Número: 11822 - Operador: TELEFÓNICA DE ESPAÑA	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	0,57€	1,1568€	A partir de los 11 primeros seg.
11823	Número: 11823 - Operador: MULTISUMINIST	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	0,81€	1€	A partir de los 11 primeros seg.



11824	Número: 11824 - Operador: MULTIASISTENCIA	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	0,81€	1€	A partir de los 11 primeros seg.
11825	Número: 11825 - Operador: TELEFÓNICA DE ESPAÑA	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	1,81€	2,145€	A partir de los 11 primeros seg.
11826	Número: 11826 - Operador: ALAI	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	1,31€	1,25€	A partir de los 11 primeros seg.
11827	Número: 11827 – Operador: HELLO TV	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	3,276	2,015€	A partir de los 11 primeros seg.
11828	Número: 11828 - Operador: AUNA	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	0,884€	0,7€	A partir de los 11 primeros seg.
11829	Número: 11829 – Operador: AIR EBITES	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	2,041€	1,625€	A partir de los 11 primeros seg.
11830	Número: 11830 - Operador: IBERBANDA	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	1,81€	1,6€	A partir de los 11 primeros seg.
11832	Número: 11832 - Operador: JAM TELECOM 2000	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	3,302€	1,6€	A partir de los 11 primeros seg.
11833	Número: 11833 - Operador: JAZZTEL	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	0,61€	0,9€	A partir de los 11 primeros seg.
11834	Número: 11834 - Operador: TELE BRAVO	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	0,71€	0,6€	A partir de los 11 primeros seg.
11835	Número: 11835 - Operador: INCOTEL SS.AA.	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	0,91€	0,8€	A partir de los 11 primeros seg.
11836	Número: 11836 - Operador: CENTRAL FAX S.L.	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	0,81€	0,6€	A partir de los 11 primeros seg.
11837	Número: 11837 - Operador: FOREIGN INFORMATION SERVICES	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	1,157€	0,6€	A partir de los 11 primeros seg.
11838	Número: 11838 - Operador: OPERA	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	2,08€	1,625€	A partir de los 11 primeros seg.
11840	Número: 11840 - Operador: EUSKALTEL	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	0,81€	1€	A partir de los 11 primeros seg.



11841	Número: 11841 - Operador: DEUTSCHE TELEFONAUSKUNFT SL	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	1,61€	1,3€	A partir de los 11 primeros seg.
11842	Número: 11842 - Operador: MONSAN	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	2,067€	1,3€	A partir de los 11 primeros seg.
11843	Número: 11843 - Operador: ANTENA 3	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	0,31€	1€	A partir de los 11 primeros seg.
11844	Número: 11844 - Operador: INF_DIRECTA	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	0,81€	0,6€	A partir de los 11 primeros seg.
11845	Número: 11845 - Operador: INCOTEL ING. Y CONSULT.	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	0,91€	0,8€	A partir de los 11 primeros seg.
11846	Número: 11846 - Operador: MEDIADUERO	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	0,81€	0,975€	A partir de los 11 primeros seg.
11847	Número: 11847 - Operador: REDES SERVICIOS	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	1,61€	1,4€	A partir de los 11 primeros seg.
11848	Número: 11848 - Operador: CABLE EUROPA	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	1,81€	1,6€	A partir de los 11 primeros seg.
11850	Número: 11850 - Operador: GUIAS SLU	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	0,31€	1,677€	A partir de los 11 primeros seg.
11851	Número: 11851 - Operador: FRANCE TELECOM	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	0,11€	1€	A partir de los 11 primeros seg.
11852	Número: 11852 - Operador: VIAJES BOLERO	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	1,157€	0,9€	A partir de los 11 primeros seg.
11853	Número: 11853 - Operador: OPERA	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	1,729€	1,4€	A partir de los 11 primeros seg.
11854	Número: 11854 - Operador: FRANCE TELECOM	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	0,11€	1€	A partir de los 11 primeros seg.
11855	Número: 11855 - Operador: VODAFONE	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	1,196€	1,1€	A partir de los 11 primeros seg.
11858	Número: 11858 - Operador: OPERA	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	2,08€	1,625€	A partir de los 11 primeros seg.



11859	Número: 11859 - Operador: SPANTEL_2000	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	1,51€	1,1€	A partir de los 11 primeros seg.
11860	Número: 11860 - Operador: GUIAS SLU	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	1,01€	3,0288€	A partir de los 11 primeros seg.
11861	Número: 11861 - Operador: IBIRA MARKETING	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	1,11€	0,9€	A partir de los 11 primeros seg.
11862	Número: 11862 - Operador: NICE MANAGEMENT GROUP	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	1,885€	1,625€	A partir de los 11 primeros seg.
11863	Número: 11863 – Operador: ELETTE	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	0,1235€	1,17€	A partir de los 11 primeros seg.
11864	Número: 11864 - Operador: NEXT TOUCH TELECOM	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	1,51€	0,8€	A partir de los 11 primeros seg.
11865	Número: 11865 – Operador: FUNDACIÓN DISMINUIDOS FÍSICOS ARAGÓN	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	0,637€	1,365€	A partir de los 11 primeros seg.
11866	Número: 11866 – Operador: SIST. EDITORIALES E INFORMATIVOS	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	0,091€	0,9228€	A partir de los 11 primeros seg.
11868	Número: 11868 - Operador: INCOTEL	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	1,51€	0,8€	A partir de los 11 primeros seg.
11869	Número: 11869 - Operador: AUDIOTEX	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	1,885€	1,625€	A partir de los 11 primeros seg.
11870	Número: 11870 - Operador: OPERA	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	0,81€	1,235€	A partir de los 11 primeros seg.
11871	Número: 11871 - Operador: TELEPHONE PUBLISHING	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	0,442€	0,9€	A partir de los 11 primeros seg.
11872	Número: 11872 - Operador: WORLD PREMIUM RATES	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	5,81€	1,2€	A partir de los 11 primeros seg.
11873	Número: 11873 - Operador: BRADFORD DEVELOP S.L.	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	0,11€	1,1€	A partir de los 11 primeros seg.
11874	Número: 11874 – Operador: AUDIOTEX	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	1,69€	1,625€	A partir de los 11 primeros seg.



11875	Número: 11875 - Operador: QDQ MEDIA	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	0,31€	1,677€	A partir de los 11 primeros seg.
11876	Número: 11876 - Operador: INTERNET	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	1,01€	0,8€	A partir de los 11 primeros seg.
11877	Número: 11877 - Operador: MULTIASISTENCIA	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	0,81€	1€	A partir de los 11 primeros seg.
11878	Número: 11878 - Operador: QUALITY TELECOM	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	1,417€	1,2€	A partir de los 11 primeros seg.
11880	Número: 11880 - Operador: NIT	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	1,01€	3,0288€	A partir de los 11 primeros seg.
11881	Número: 11881 - Operador: NEOSKY	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	0,81€	1,4166€	A partir de los 11 primeros seg.
11882	Número: 11882 - Operador: RECURSOS INTERNET	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	1,157€	0,85€	A partir de los 11 primeros seg.
11883	Número: 11883 - Operador: TELECOM	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	1,81€	1,365€	A partir de los 11 primeros seg.
11884	Número: 11884 - Operador: TELECOM	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	1,157€	0,6€	A partir de los 11 primeros seg.
11885	Número: 11885 – Operador: TELEFONIA INFOGUS S.L.	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	5,81€	1,2€	A partir de los 11 primeros seg.
11886	Número: 11886 - Operador: S.C.T.	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	0,78€	1,88€	A partir de los 11 primeros seg.
11887	Número: 11887 - Operador: FRANCE TELECOM	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	1,11€	1,4€	A partir de los 11 primeros seg.
11888	Número: 11888 - Operador: S.C.T.	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	0,81€	1,0788€	A partir de los 11 primeros seg.
11889	Número: 11889 - Operador: EDITA TEIDE	T=<11	0,29€	0€	Locución informativa
		T>11	1,677€	0,8€	A partir de los 11 primeros seg.



2.4.7. Tarifas llamadas en Roaming.

Destinos

A continuación se detallan los países comprendidos en cada una de las zonas de tarificación descritas en los precios de llamadas internacionales de TeleCable:

Zona	Países
Zona 1	Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Caimanes, Chipre, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Feroe Islas, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Groenlandia, Guadalupe, Holanda, Hungría, Irlanda (Eire), Islandia, Italia/Vaticano, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Polonia, Portugal (Azores/Madeira incluido), Reino Unido, República Checa, República Eslovaca, Rumania, S. Pedro y Miquelón, Suecia, Suiza.
Zona 2	Albania, Andorra, Argelia, Bosnia-Herz, Canadá, Croacia, Emiratos Árabes Unidos, Estados Unidos, Libia, Macedonia, Marruecos, Mauritania, Moldavia, Mónaco, Túnez, Turquía.
Zona 3	Afganistán, Angola, Anguilla, Antillas Holandesas, Antigua, Arabia Saudí, Argentina, Armenia, Araba, Australia, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Benin, Bermuda, Bielorrusia, Bolivia, Botswana, Brasil, Brunei, Burkina Faso, Cabo Verde, Caimanes (Islas), Camboya, Camerún, Caribe Francés, Chad, Chile, China Rep. Pop., Colombia, Congo Rep. Pop., Corea Rep., Costa de Marfil, Costa Rica, Cuba, Dominica (Commonwealth de), Ecuador, Egipto, El Salvador, Fidji Islas, Filipinas, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Granada, Guatemala, Guayana Frances, Guinea, Guinea Bissau, Guinea Ecuatorial, Guyana, Haití, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Irán, Iraq (República del), Islas Malvinas, Islas Vírgenes Británicas, Israel, Jamaica, Japón, Jordania, Kazajstán, Kenia, Kirguizistán, Korea, Kuwait, Laos, Líbano, Liberia, Macao, Madagascar, Malasia, Maldivas, Malgache Rep., Mali, Mauricio, México, Mongolia, Montserrat, Mozambique, Namibia, Nepal, Nicaragua, Níger, Nigeria, Nueva Zelanda, Pakistán, Palestina, Panamá (República del), Papua Nueva Guinea, Paraguay, Perú, Polinesia, Puerto Rico, Qatar, Rep. Azerbaiyán, Rep. Centroafricana, República Democrática del Congo, República Dominicana, Reunion, Rusia, Samoa Americana, San Cristobal y Nev., San Kitts y Nevis, San Vicente y las Granadinas, Santa Lucía, Senegal, Serbia/Montenegro, Seychelles Isl., Singapur, Siria, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Sultanato de Omán, Surinam, Swazilandia, Tahití, Tailandia, Taiwán, Tanzania, Tayikistán (República del), Togo, Tonga, Tortola Islas Virg., Trinidad y Tobago, Turkmenistán, Turquesas y Caicos (Islas), Ucrania, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Venezuela, Vietnam, Yemen Rep., Yugoslavia, Zimbabwe.

Consultar lista actualizada de países (Zona) y operadores (Preferencial) en www.telecable.es



Tarifas por consumos en roaming

Llamadas de voz

Enviadas

		Tarifas					
		Origen - independiente del operador host					
		Zona 1		Zona 2		Zona 3	
		Establec.	€ / min	Establec.	€ / min	Establec.	€ / min
Destino	Zona 1	Eurotarifa*	Eurotarifa*	1,00 €	1,50 € / min	1,40 €	3,00 € / min
	Zona 2	0,50 €	1,50 € / min	1,00 €	1,50 € / min	1,40 €	3,00 € / min
	Zona 3	0,50 €	3,00 € / min	1,00 €	3,00 € / min	1,40 €	3,00 € / min

* Eurotarifa. Llamadas enviadas

La Eurotarifa esta regulada por la UE y es de obligado cumplimiento. Las llamadas de itinerancia móvil en la zona 1 tendrán la siguiente tarifa a partir del 1 de Julio de 2010 según la nueva norma.

Tarifación por segundos después de los primeros 30 segundos.

Establecimiento de llamada	Precio / minuto
0,1750 €	0,29 €

Recibidas

Destino	Zona 1	Zona 2	Zona 3
Establecimiento	Eurotarifa	1,00 € / min	1,40 € / min
Tarifa	Eurotarifa	1,50 € / min	3,00 € / min

* Eurotarifa. Llamadas recibidas

La Eurotarifa esta regulada por la UE y es de obligado cumplimiento. Las llamadas de itinerancia móvil en la zona 1 tendrán la siguiente tarifa a partir del 1 de Julio de 2010 según la nueva norma.

Tarifación por segundos desde el primer segundo

Establecimiento de llamada	Precio / minuto
0,000 €	0,08 € / min

SMS

Enviados

Origen/ Destino	TARIFAS
Eurotarifa	0,09 €/SMS
Resto del Mundo	1,00 €/SMS



Eurotarifa: Los SMS en itinerancia móvil en la zona 1 enviados a países de la zona 1 tendrán la siguiente tarifa a partir del 1 de Julio según la nueva norma

Recibidos: no tienen coste.

Videollamadas

Enviadas

		Establec.	Tarifas
Destino	Zona 1	1,50 €	2,30 €/min
	Zona 2	1,50 €	2,80 €/min
	Zona 3	1,50 €	3,30 €/min

Recibidas

		Establec.	Tarifas
Destino	Zona 1	1,50 €	1,80 €/min
	Zona 2	1,50 €	2,30 €/min
	Zona 3	1,50 €	2,80 €/min

MMS

Enviados

Zona	€/evento
Zona 1	1,50 €
Zona 2	3,00 €
Zona 3	4,50 €

Recibidos

Zona	€/evento
Zona 1	1,50 €
Zona 2	3,00 €
Zona 3	4,50 €

Datos GPRS / UMTS

Enviados y recibidos



Zona	€ / tramos 100 KB
Zona 1	0,07 €
Zona 2	0,70 €
Zona 3	1,00 €

2.4.8. Servicio de InfoRoaming / SMS de Cortesía

Cuando un abonado de TeleCable viaje a un país perteneciente a la UNION EUROPEA, recibirá un SMS informativo con las tarifas vigentes en esa zona.

En ese mensaje de texto le indicaremos también un número de Atención al Cliente gratuito donde podría solicitar información adicional sobre las tarifas aplicables en el país en que se encuentra.

2.4.9. Servicios de información de consumo

Este servicio está temporalmente indisponible hasta nuevo aviso

La información proporcionada no incluye bonos, cuotas, descuentos, ni impuestos indirectos. Únicamente hace referencia a consumos. El consumo en Roaming puede ser aproximado.

Concepto	Tarifa	Observaciones
Consulta de información de consumo 344	0,12 € / consulta	Impuestos indirectos no incluidos.
Consulta de información de consumo *144#	0,12 € / consulta	Impuestos indirectos no incluidos.
Observaciones		
Si el cliente Contrato realiza una llamada al 342 que se corresponde con el número de consulta de saldo para clientes de Tarjeta, no se le cobrará por esa consulta, ni obtendrá la información solicitada.		



2.4.10. Servicio límite de crédito

2.4.10.1. Servicio límite de crédito total

Servicio que permite a aquellos clientes que dispongan de una línea de telefonía móvil pospago establecer un límite máximo de crédito sobre los consumos contabilizados en dicha línea.

Los consumos contabilizados para cada línea son globales (voz, SMS, MMS, datos, etc.) y no se tienen en cuenta las cuotas, los bonos, los descuentos ni los impuestos.

El importe establecido como límite:

- nunca podrá ser inferior al consumo mínimo del plan tarifario contratado por el cliente.
- es activable a partir de 10€ en múltiplos de 5€

Este servicio se activa a nivel de línea. El periodo de cálculo del límite de crédito coincide con el periodo de facturación de la línea móvil pospago.

El cliente titular de la línea podrá desactivar el servicio de límite de consumo en cualquier momento.

Operativa de aviso de superación de límite de crédito establecido:

Una vez activado el servicio la limitación de crédito, este se aplicará para el mismo periodo de facturación. A modo general:

- Quando el consumo de la línea supere el umbral del 80% se enviará un SMS de aviso a la línea indicando esta situación; concretamente: "Ha alcanzado un consumo del 80% sobre su límite de (importe límite crédito establecido) €. Impuestos no incluidos". Hay que tener en cuenta que el umbral de tiempo de retardo que puede tener la entrega del SMS de aviso es de 45 min.
- Quando el consumo de la línea supere el límite de crédito establecido se desconectará la línea. Esto supondría que el cliente no podrá realizar consumos hasta el próximo periodo de facturación, si bien podrá realizar llamadas que no supongan coste (112, CAC...) además de tener habilitada la posibilidad de recibir llamadas, SMS, etc. (sin coste). En el caso de que el cliente desee volver a reactivar de nuevo la línea en ese ciclo de facturación deberá ponerse en contacto con el CAC (222) para solicitarlo.

Compatibilidades

Servicio aplicable sobre líneas de pospago empresa con **Tarifas Básicas y Tarifas Reducidas de voz**.
Servicio **NO aplicable** sobre líneas de pospago empresa con **Tarifas Planas de voz y todas las tarifas @bla** (básicas @bla, planas ,@bla y reducidas @bla)
Servicio incompatible con Bonos de navegación en exceso para las Tarifas @bla (básicas @bla, planas ,@bla y reducidas @bla)
Servicio **NO aplicable** sobre líneas de prepago.
Servicio **NO aplicable** sobre líneas de datos con Tarifas Planas de BAM.

Cuotas aplicables al servicio

Inicialmente este servicio no tendrá cuota de alta ni cuota periódica.

2.4.10.2. Servicio límite de crédito excluyendo datos



Servicio que permite a aquellos clientes que dispongan de una línea de telefonía móvil pospago establecer un límite máximo de crédito sobre los consumos contabilizados en dicha línea excluyendo los consumos de datos, tanto nacional como roaming.

Los consumos contabilizados para cada línea son globales: consumos de voz, SMS y MMS (excluye los consumos de datos) y no se tienen en cuenta las cuotas, los bonos, los descuentos ni los impuestos.

El importe establecido como límite:

- Nunca podrá ser inferior al consumo mínimo del plan tarifario contratado por el cliente.
- Es activable a partir de 10€ en múltiplos de 5€

Este servicio se activa a nivel de línea. El periodo de cálculo del límite de crédito coincide con el periodo de facturación de la línea móvil pospago.

El cliente titular de la línea podrá desactivar el servicio de límite de consumo en cualquier momento.

Compatibilidades

Servicio aplicable sobre líneas de pospago empresa con **Tarifas Básicas y Tarifas Reducidas de voz.**

Servicio **NO aplicable** sobre líneas de pospago empresa con **Tarifas Planas de voz y todas las tarifas @bla** (básicas @bla, planas ,@bla y reducidas @bla)

Servicio incompatible con Bonos de navegación en exceso para las Tarifas @bla (básicas @bla, planas ,@bla y reducidas @bla)

Servicio **NO aplicable** sobre líneas de prepago.

Servicio **NO aplicable** sobre líneas de datos con Tarifas Planas de BAM.

Cuotas aplicables al servicio

Inicialmente este servicio no tendrá cuota de alta ni cuota periódica.

2.4.11. Servicio listas blancas y listas negras

¿Qué es?

Servicio que permite restringir las llamadas y los SMS entrantes o salientes a una línea de telefonía móvil.

La **Lista Negra** excluye aquellos números que el usuario desea que NO puedan llamar o enviar SMS a su línea. Tiene coste para el usuario

La **Lista Blanca** limita los números a los que el usuario puede llamar y enviar SMS desde su línea. No tiene coste para el usuario

Características generales

- Las listas negras y listas blancas se asocian siempre a una línea de telefonía móvil
- El servicio se puede contratar sobre cualquier línea móvil de TeleCable pospago empresa.
- Los MSISDN a introducir deben ser de 9 dígitos
- La restricción afecta tanto a llamadas como a SMS
- A pesar de tener activadas las restricciones, en todos los casos se permitirá llamar al 112
- Al ser restricciones, el llamante o llamado recibe las locuciones propias del servicio de restricción (entrantes o salientes)
- Se pueden incluir entre 1 y 999 miembros en cada lista blanca o lista negra
- Es posible contratar una lista blanca y una lista negra en la misma línea, pero nunca dos listas iguales ni más de una de cada tipo en una misma línea.

Conceptos facturables

Concepto facturable	Tarifa
Números incluidos en listas negras	1,20



	€/número
Números incluidos en listas blancas	0 €

En el caso de clientes con línea de postpago empresa, el cargo de los miembros de la Lista Negra se realizará directamente en factura, así como el descuento en caso de aplicarlo. En el caso de clientes con línea de prepago, el cargo de los miembros de la Lista Negra se realizará mediante un Ajuste de Saldo por el usuario que gestione el alta en SAC.

2.4.12. Servicio de Multillamada

El servicio de Multillamada de Telecable permite a cualquier cliente residencial o empresa mantener una conversación telefónica, desde una línea móvil, con varios interlocutores de forma simultánea hasta un **máximo de 6 líneas** fijas o móviles.

Para realizar una Multillamada es necesario tener activado el servicio de Retención de Llamada en la línea de telefonía móvil.

Para incorporar una llamada recibida mientras se está manteniendo una Multillamada, es necesario tener activado el servicio de Llamada en Espera.

Este servicio **no tiene una cuota específica, ni de alta ni mensual**. La llamada se le facturará normalmente a la persona que inicie la Multillamada.

En el caso de que la persona que inicia la Multillamada reciba una llamada, podrá incorporar ésta a la conferencia. En este caso, la llamada se facturará al origen.



2.4.13. Servicio de Restricciones

Es un servicio gratuito que permite restringir las llamadas, los SMS entrantes o salientes y el servicio de datos en roaming a una línea de telefonía móvil.

Mediante las restricciones de llamada es posible una personalización del uso deseado para el móvil, limitando los destinos a los que está permitido llamar o desde los que se pueden recibir llamadas.

Los diferentes tipos de restricciones son combinables entre sí. Las opciones de restricción de llamadas disponibles dependen del medio que se utilice para su activación, concretamente:

- **Restricción de llamada disponibles a través del CAC:**

No permitir las llamadas entrantes

No permitir las llamadas salientes*

No permitir las llamadas entrantes en roaming

No permitir las llamadas salientes en roaming

No permitir las llamadas salientes a los números 803, 806 y 807 (de 0 a 5)

No permitir las llamadas salientes a los números 803, 806, 807 (de 6 a 9) y 907**

Restricción de llamadas salientes a números Internacionales

Restricción de llamadas salientes a números nacionales

Restricción de llamadas salientes a números móviles

Restricción de llamadas salientes a todo excepto 112, 1006, 016, 061, 062, 091, 092, 080, 222, 333 y 900222111.

Restricción de llamadas salientes a 118X

Restricción de llamadas salientes a 901

Restricción de llamadas salientes a 902

Restricción de llamadas salientes a 903

Restricción de llamadas salientes a 904 y 70X

Restricción de llamadas salientes a 906

Restricción de llamadas salientes a 908

Restricción de llamadas salientes a 909

- **Restricción de llamada disponibles a través de códigos:**

No permitir las llamadas entrantes

No permitir las llamadas salientes*

No permitir las llamadas salientes internacionales. El móvil permitiría efectuar llamadas, pero no a números en el extranjero. Si el móvil se quiere utilizar en roaming, esta restricción impediría llamar a España desde el extranjero

No permitir las llamadas salientes internacionales, excepto a país propio. Esta restricción es idéntica a la anterior, pero cuando el móvil esté en roaming permitiría las llamadas a España

No permitir las llamadas entrantes en roaming. Dado que las llamadas recibidas en el extranjero tienen coste, esta restricción te permitiría evitar recibir llamadas cuando salgas del país, pero sí utilizar el móvil para efectuar llamadas.

* Como excepciones en las restricciones salientes, aunque se active alguna de estas restricciones todavía se permitirían las llamadas al número de emergencia 112.

** Recuerda: por defecto tu teléfono móvil tiene restringidas las llamadas a estos rangos de números de tarificación especial, del tipo 80x. Si quieres realizar llamadas de este tipo ponte en contacto con el Centro de Atención al Cliente para solicitar el alta.



En cuanto a datos, es posible restringir unicamente el servicio de datos en roaming, utilizando la siguiente restricción:

- ***Restricción de Datos en Roaming disponibles a través del CAC:***

El servicio de Restricción de Datos en Roaming de Telecable permite a cualquier cliente residencial o empresa restringir los APN de Internet antes de un viaje al extranjero para que su Smartphone no haga un uso indeseado de datos.

Para restringir los datos es necesario ponerse en contacto con el CAC en el 900 83 00 83.

Este servicio no tiene una cuota específica, ni de alta ni mensual.

Cuando el cliente regrese del extranjero y quiera volver a hacer uso de sus datos, deberá contactar de nuevo con el CAC para eliminar la restricción.

INFORMACIÓN ACERCA DE LA TARIFICACIÓN EN FACTURA:

En las facturas, la forma de tarificar es la siguiente:

Los consumos se calculan teniendo en cuenta siete decimales aunque para su impresión en factura se utilizan solo cuatro, redondeando siempre con la misma fórmula consistente en que las cantidades donde el quinto decimal sea 5 o superior a 5 elevan en una unidad el cuarto decimal. Finalmente en el total de la factura se especifica la cantidad total a pagar con dos decimales, llevando a cabo el redondeo sobre esta cifra, resultado de la suma todas las cantidades especificadas con cuatro decimales, con la misma forma de realización comentada.