

grandes ideas para empresas

**Tarifas oficiales**

# **Mercado Empresarial**

Vigencia del 02 al 30  
de abril de 2014



# Índice

|            |  |           |
|------------|--|-----------|
| <b>1</b>   | <b>Oferta conjunta de Servicios</b> .....  | <b>3</b>  |
| 1.1        | <b>Fórmulas Empresa (Teléfono + Internet)</b> .....  | <b>3</b>  |
| 1.2        | <b>Fórmulas Empresa Global (F.Empresa + Móvil con TP Global)</b> .....                                       | <b>4</b>  |
| <b>2</b>   | <b>Tarifario de Servicios Individuales</b> .....   | <b>5</b>  |
| <b>2.1</b> | <b>Servicios de Telefonía fija</b> .....   | <b>5</b>  |
| 2.1.1      | Líneas de Telefonía.....   | 5         |
| 2.1.2      | Línea Profesional.....   | 6         |
| 2.1.3      | Mantenimiento Voz.....   | 7         |
| 2.1.4      | Numeración Red Inteligente y Golden.....   | 8         |
| 2.1.5      | Centralitas y terminales.....  | 9         |
| 2.1.6      | Tarifas por consumo.....   | 11        |
| 2.1.7      | Tarifas plana, Tarifas Internacionales y Bonos de Consumo.....   | 20        |
| 2.1.8      | Telefonía AMLT.....  | 24        |
| <b>2.2</b> | <b>Servicios de Internet y Datos</b> .....   | <b>26</b> |
| 2.2.1      | Acceso a Internet.....   | 26        |
| 2.2.2      | Mantenimiento Internet.....  | 27        |
| 2.2.3      | Seguridad PC.....  | 27        |
| 2.2.4      | Servicio de Hosting y Housing.....   | 28        |
| 2.2.5      | Routers y servicio VPN.....  | 30        |
| 2.2.6      | Servicios MetroEthernet.....   | 31        |
| 2.2.7      | Internet ADSL.....   | 32        |
| <b>2.3</b> | <b>Servicios de TV</b> .....   | <b>34</b> |
| <b>2.4</b> | <b>Servicios de Telefonía Móvil</b> .....  | <b>36</b> |
| 2.4.1      | Cuotas generales del servicio.....   | 36        |
| 2.4.2      | Servicio suplementario Móvil.....  | 36        |
| 2.4.3      | Tarifas de Pospago Empresa.....  | 38        |
| 2.4.4      | Política de aplicación de penalizaciones por migración a las nuevas tarifas (a partir de abril de 2014)..... | 44        |
| 2.4.5      | Tarifas de Internet Móvil (BAM).....   | 45        |
| 2.4.6      | Servicio multidispositivo.....   | 48        |
| 2.4.7      | Módulos de Ahorro.....   | 49        |
| 2.4.8      | Otras tarifas de voz.....  | 50        |
| 2.4.9      | Tarifas en Roaming.....  | 69        |
| 2.4.10     | Servicio de InfoRoaming / SMS de Cortesía.....   | 72        |
| 2.4.11     | Servicios de información de consumo.....   | 72        |
| 2.4.12     | Servicio límite de crédito.....  | 73        |
| 2.4.13     | Servicio listas blancas y listas negras.....   | 74        |
| 2.4.14     | Servicio de Multillamada.....  | 75        |
| 2.4.15     | Servicio de Restricciones.....   | 75        |
| 2.4.16     | Servicio Seguro Móvil.....   | 77        |
| 2.4.17     | Servicio Liberación de Terminal.....   | 80        |
| 2.4.18     | Servicio Repetidor 3G.....   | 81        |

# 1 Oferta conjunta de Servicios

## 1.1 Fórmulas Empresa (Teléfono + Internet)

| FORMULAS EMPRESA   | Cuota Alta         |                       | Cuota Mensual         |                       |
|--|--------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|  | Sin IVA            | Con IVA               | Sin IVA               | Con IVA               |
| <b>Fórmula Empresa</b><br>+ Internet 100/10Mb<br>+ Línea Teléfono (con Tarifa Plana a Fijos Nacionales y 1.000min a Móviles telecable)   |                    |                       |                       |                       |
| Alta de Internet y Telefonía   | 180 €<br><b>0€</b> | 217,80 €<br><b>0€</b> | <b>48,76</b><br>€/mes | <b>59,00</b><br>€/mes |
| Alta de Internet o de Telefonía  | 90 €<br><b>0€</b>  | 108,90 €<br><b>0€</b> |                       |                       |
| <b>Fórmula Empresa Digital</b><br>+ Internet 200/20Mb<br>+ Básico RDSI. (con Tarifa Plana a Fijos Nacionales y 2.000min a Móviles telecable)<br>+ Seguridad PC (incluye una licencia gratuita para 3 PC's)<br>+ Bono 100min Móviles en Horario Libre<br>+ Bono 50min Internacional (Europa y Estados Unidos) |                    |                       |                       |                       |
| Alta de Internet y Telefonía   | 180 €<br><b>0€</b> | 217,80 €<br><b>0€</b> | <b>61,16</b><br>€/mes | <b>74,00</b><br>€/mes |
| Alta de Internet o de Telefonía  | 90 €<br><b>0€</b>  | 108,90 €<br><b>0€</b> |                       |                       |

| OPCIONES ADICIONALES   | Cuota Alta        |                       | Cuota Mensual         |                       |
|--|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|  | Sin IVA           | Con IVA               | Sin IVA               | Con IVA               |
| <b>Opción Superior</b><br>+ Ampliación de Internet a 200/20Mb<br>+ Seguridad PC (incluye una licencia gratuita para 3 PC's)<br>+ Bono 100min Móviles en Horario Libre<br>+ Bono 50min Internacional (Europa y Estados Unidos)  |                   |                       |                       |                       |
| Alta de Internet o de Telefonía  | 0 €               | 0 €                   | <b>8,26</b><br>€/mes  | <b>10,00</b><br>€/mes |
| <b>Opción Dúo Superior</b><br>+ Línea Teléfono (con Tarifa Plana a Fijos Nacionales y 1.000min a Móviles telecable)<br>+ Ampliación de Internet a 200/20Mb<br>+ Seguridad PC (incluye una licencia gratuita para 3 PC's)<br>+ Bono 100min Móviles en Horario Libre<br>+ Bono 50min Internacional (Europa y Estados Unidos) |                   |                       |                       |                       |
| Alta de Internet o de Telefonía  | 90 €<br><b>0€</b> | 108,90 €<br><b>0€</b> | <b>12,40</b><br>€/mes | <b>15,00</b><br>€/mes |

**Nota:** Las promociones de "alta gratis" son permanentes, y están ligadas a los compromisos de permanencia de cada servicio. Los Bonos incluidos con la Fórmula Empresa Digital aplican sobre todos los consumos del Básico RDSI asociado a la Fórmula y de todos los adicionales a la misma que se contraten. Las Opciones Adicionales únicamente pueden ser contratadas sobre la Fórmula Empresa, y no sobre la Fórmula Empresa Digital. Los Bonos incluidos con las Opciones Adicionales aplican sobre los consumos de la Línea Teléfono asociada a la Fórmula Empresa y de todas las adicionales a la misma que se contraten. Los Bonos a EU y USA, aplican sobre las llamadas a las zonas geográficas 0 - 1A - 1B - 2A - 2B - 3A - 4A.

## 1.2 Fórmulas Empresa Global (F.Empresa + Móvil con TP Global)

| FORMULAS EMPRESA GLOBAL   | Cuota Alta         |                       | Cuota Mensual  |                |
|---|--------------------|-----------------------|----------------|----------------|
|   | Sin IVA            | Con IVA               | Sin IVA        | Con IVA        |
| <b>Fórmula Empresa Global</b><br>+ Fórmula Empresa (con todo lo que incluye)<br>+ Línea Móvil con TP Global (alguna de las tarifas convergentes que hacen "Global")                 |                    |                       |                |                |
| Alta de Internet y Telefonía  | 180 €<br><b>0€</b> | 217,80 €<br><b>0€</b> | 50,41<br>€/mes | 61,00<br>€/mes |
| Alta de Internet o de Telefonía   | 90 €<br><b>0€</b>  | 108,90 €<br><b>0€</b> |                |                |
| <b>Fórmula Empresa Digital Global</b><br>+ Fórmula Empresa Digital (con todo lo que incluye)<br>+ Línea Móvil con TP Global (alguna de las tarifas convergentes que hacen "Global") |                    |                       |                |                |
| Alta de Internet y Telefonía  | 180 €<br><b>0€</b> | 217,80 €<br><b>0€</b> | 62,81<br>€/mes | 76,00<br>€/mes |
| Alta de Internet o de Telefonía   | 90 €<br><b>0€</b>  | 108,90 €<br><b>0€</b> |                |                |

**Nota:** Las promociones de "alta gratis" son permanentes, y están ligadas al compromiso de permanencia de la oferta convergente. Sobre la Fórmula Empresa Global se podrán contratar las mismas Opciones Adicionales que sobre la Fórmula Empresa.

## 2 Tarifario de Servicios Individuales

### 2.1 Servicios de Telefonía fija

#### 2.1.1 Líneas de Telefonía

| Líneas Analógicas  | Cuota Alta        |                       | Cuota Mensual |             |
|--|-------------------|-----------------------|---------------|-------------|
|  | Sin IVA           | Con IVA               | Sin IVA       | Con IVA     |
| <b>Primera Línea Telefonía con TP</b><br>+ Línea Analógica (Línea RTB)<br>+ Tarifa Plana a Fijos Nacionales<br>+ Bono 1.000min a Móviles telecable   | 90 €<br><b>0€</b> | 108,90 €<br><b>0€</b> | 16,53 €/mes   | 20,00 €/mes |
| <b>Primera Línea Telefonía sin TP</b><br>+ Línea Analógica (Línea RTB)   | 90 €<br><b>0€</b> | 108,90 €<br><b>0€</b> | 12,40 €/mes   | 15,00 €/mes |
| <b>Línea Telefonía Adicional con TP</b><br>+ Línea Analógica (Línea RTB)<br>+ Tarifa Plana a Fijos Nacionales<br>+ Bono 1.000min a Móviles telecable | 90 €<br><b>0€</b> | 108,90 €<br><b>0€</b> | 10,74 €/mes   | 13,00 €/mes |
| <b>Línea Telefonía Adicional sin TP</b><br>+ Línea Analógica (Línea RTB)   | 90 €<br><b>0€</b> | 108,90 €<br><b>0€</b> | 6,61 €/mes    | 8,00 €/mes  |

**Nota:** Las promociones de “alta gratis” son permanentes, y están ligadas a los compromisos de permanencia de cada servicio. En zona de Red GIT existen limitaciones técnicas en cuanto al número máximo de Líneas RTB contratables por instalación (por sede del cliente). Es posible en cualquier caso instalar hasta 2 Líneas RTB, independientemente del resto de servicios que se contraten. Es posible contratar además de estas 2 Líneas RTB, hasta otras 4 Líneas RTB adicionales (máximo total de 6 Líneas RTB), siempre y cuando no se contraten Básicos RDSI en dicha sede, en cuyo caso habría que optar por instalar, bien los Básicos RDSI, o bien las Líneas RTB adicionales.

| Líneas Digitales RDSI   | Cuota Alta        |                       | Cuota Mensual |              |
|---|-------------------|-----------------------|---------------|--------------|
|   | Sin IVA           | Con IVA               | Sin IVA       | Con IVA      |
| <b>Básico RDSI con TP</b><br>+ Acceso Básico RDSI (2 canales)<br>+ Tarifa Plana a Fijos Nacionales<br>+ Bono 2.000min a Móviles telecable | 90 €<br><b>0€</b> | 108,90 €<br><b>0€</b> | 31,40 €/mes   | 38,00 €/mes  |
| <b>Básico RDSI sin TP</b><br>+ Acceso Básico RDSI (2 canales)   | 90 €<br><b>0€</b> | 108,90 €<br><b>0€</b> | 23,14 €/mes   | 28,00 €/mes  |
| <b>Primario RDSI sin TP</b><br>+ Acceso Primario RDSI (30 canales)  | 2.343,95 €        | 2.836,18 €            | 306,52 €/mes  | 370,89 €/mes |

**Nota:** En zona de Red GIT existen limitaciones técnicas en cuanto al número máximo de Básicos RDSI contratables por instalación (por sede del cliente). Es posible instalar únicamente hasta 2 Básicos RDSI (como máximo), siempre y cuando no se contraten más de 2 Líneas RTB en la misma sede. En caso contrario habría que optar por instalar, bien los Básicos RDSI, o bien las Líneas RTB adicionales a las 2 primeras. La contratación de Primarios RDSI está sujeta a la disponibilidad del servicio, la cual ha de ser consultada antes de su comercialización.

| Servicios Suplementarios   | Alta             | Cuota Mensual  |
|--|------------------|--|
| Servicio Contestador   | 4,81€ → 0 €      | 0,00 €/mes   |
| Llamada en Espera  | 4,81€ → 0 €      | 0,00 €/mes   |
| Llamada a tres   | 4,81€ → 0 €      | 0,00 €/mes   |
| Desvío incondicional / Si Comunica   | 4,81€ → 0 €      | 0,00 €/mes   |
| Identificación de llamada / Restricción Identificación                             | 4,81€ → 0 €      | 0,00 €/mes   |
| Restricción de números destino (alta o cambio de configuración)                    | 0 €              | 0,00 €/mes   |
| Restricción de números destino + Código de acceso (alta o cambio de configuración) | 6,01 €           | 0,6€/mes   |
| Ocultación total del ID  | 4,81€ → 0 €      | 0,00 €/mes   |
| Restricción de llamadas  | 0,00 €           | 0,00 €/mes   |
|  |                  |  |
| Servicios Suplementarios Avanzados   | Alta             | Cuota Mensual  |
| Grupo de Captura   | 10,82 €/grupo    | 0.48€/mes por línea  |
| Grupo de Salto   | 10,82 €/grupo    | 4.81€/mes por línea  |
| Numeración adicional (sólo RDSI, se dan 1 número por acceso básico)                | 6€ por número *  | 1,47€ por número   |
| Subdirecciones   | 1,47€ por número | 1,47€ por número   |
| Reserva de numeración (sólo para Básicos, primarios y Zentual)                     | Gratis           | Gratis para Primarios hasta 5 números. Resto servicios 1,20 €/número |
| Detalle de llamadas locales en factura   | 6€               | 2,5€/mes   |
| Portabilidad numérica  | 60€ → 0 €        | 0€   |

**Nota:** La promoción de descuento en el alta, está sujeta a un compromiso de permanencia de 6 meses. En caso de baja anticipada el cliente deberá abonar la cuota de alta (no prorrateada) como penalización.

## 2.1.2 Línea Profesional

| Línea Profesional   | Cuota Alta       |                      | Cuota Mensual  |                       |
|---|------------------|----------------------|----------------|-----------------------|
|   | Sin IVA          | Con IVA              | Sin IVA        | Con IVA               |
| <b>Línea Telefonía con TP</b><br>+ Línea Analógica (Línea RTB)<br>+ Tarifa Plana a Fijos Nacionales<br>+ Tarifa Plana a Móviles telecable<br>+ Tarifa Plana a Móviles no telecable  | 90€<br><b>0€</b> | 108,90€<br><b>0€</b> | 20,66<br>€/mes | <b>25,00</b><br>€/mes |
| <b>Condiciones</b><br>+ Tarifa Plana a Fijos Nacionales limitada a 5.000min/mes.<br>Tarificación fuera de la Tarifa Plana a 1,10 c€/min (establecimiento de llamada 14 c€).<br>+ Tarifa Plana a Móviles telecable limitada a 1.000min/mes.<br>Tarificación fuera de la Tarifa Plana a 7 c€/min (establecimiento de llamada 15 c€).<br>+ Tarifa Plana a Móviles no telecable limitada a 500min/mes.<br>Tarificación fuera de la Tarifa Plana a 12 c€/min (establecimiento de llamada 15 c€).<br>+ No existe el concepto de alta del servicio Línea Profesional (sí el de alta como Línea RTB).<br>+ Servicio válido para 3º y siguientes Líneas RTB en la misma sede en la que se contrate.<br>+ No paquetizará con ningún otro servicio ni de Telefonía ni de Internet. |                  |                      |                |                       |

**NOTA:** Los precios indicados para los cargos por consumo (precios sin IVA) se refieren a euros por minuto, y su facturación será por segundos desde el primer segundo de la llamada. La promoción de "alta gratis" es permanente, y está ligada al compromiso de permanencia de la Línea Profesional como Línea RTB.

### 2.1.3 Mantenimiento Voz

| Servicios Mantenimiento VOZ   | Cuota Mensual     |
|---|-------------------|
| Mantenimiento VOZ 8 horas   | 3€/mes por línea  |
| Mantenimiento VOZ 4 horas   | 7€/mes por línea  |
| Mantenimiento VOZ 4 horas + fines de semana y festivos  | 15€/mes por línea |
| Descuento asociado a la contratación del mantenimiento de voz a partir de la tercera línea.RTB o 2º Básico RDSI                               | 50%               |
| Descuento asociado a la contratación del mantenimiento de Voz e Internet (hasta un máx. 2 líneas RTB o un Básico RDSI y un acceso a Internet) | 30%               |

El mantenimiento VOZ es un servicio que incluye la reparación de las averías que se produzcan en las líneas RTB y en los accesos Básicos RDSI, tanto sean proporcionados a través de Voice-port como de otros equipos, que se produzcan como consecuencia de un uso normal. Esto incluye el punto de Terminación de Red instalado en el domicilio del cliente, el cableado y las tomas de teléfono instaladas u homologadas por telecable, así como los terminales que se encuentren en régimen de alquiler.

Quedan excluidas las extensiones de centralitas o cableados de la misma que estarán en todos los casos sujetas a las condiciones de mantenimiento específicas del equipo.

El servicio incluye el diagnóstico de la avería y la reparación de la misma, incluyendo el desplazamiento del técnico al domicilio si fuera necesario, así como la sustitución de materiales y componentes necesarios.

El horario de reparación de averías comprende los días laborables de lunes a viernes de 8:30 a 19:00, excepto en el mantenimiento que incluye los fines de semana y festivos, siendo en este caso el horario de reparación de 10 a 18 horas.

El horario de recepción de las averías será en todos los casos de 24x7, los 365 días del año.

Asimismo existe un Compromiso de Calidad, en caso de incumplimiento de las condiciones horarias (si el retraso es imputable a telecable, el cliente tendrá derecho a una compensación del 100 % de la cuota mensual abonada, hasta un máximo de 3 cuotas en el mismo mes.

El servicio está disponible únicamente en zonas con red propia, es decir se excluye la zona de red GIT, satélite,...



## 2.1.4 Numeración Red Inteligente y Golden

| RED INTELIGENTE 900-902  | Alta                           | Cuota Mensual |
|--|--------------------------------|---------------|
| Nº asignado por telecable  | 33,54 €                        | 17,31 €       |
| Nº elegido por el Cliente  | 86,55 €                        | 24,34 €       |
| Terminación en RTB/RDSI  | 4,33 €                         | 2,92 €        |
| Cambios o modificaciones   | Tarifa (sin IVA)               |               |
| Modificaciones en la configuración del abono                     | 43,27 €                        |               |
| Modificación con contratación de facilidades adicionales         | 43.27 € + Alta correspondiente |               |
| Cambio de número asignado por telecable a elegido por el cliente | Diferencia de altas            |               |

| NUMEROS GOLDEN        | Alta    | Cuota Mensual |
|-----------------------|---------|---------------|
| Número Golden Grupo 2 | 36,36 € | 2,31 €/mes    |
| Número Golden Grupo 3 | 0,00 €  | 1,17 €/mes    |

| LLAMADAS A SERVICIOS DE RED INTELIGENTE PROPIA<br>SERVICIO 900(830A,860A,870A) | TARIFA LLAMADO<br>(Euros sin IVA)  |        |          |
|--|--|--------|----------|
| PLAN NACIONAL (A=0-4)  | Establec.  | Normal | Reducida |
| Local, Provincial y Nacional   | 0.0811   | 0.0606 | 0.0362   |
| Internacional  | Tarifas Internacional  |        |          |
| Acceso desde red móvil   | 0.0811   | 0.2975 | 0.1730   |
| PLAN CERCANO (A=5-9)   | Establec.  | Normal | Reducida |
| Local  | 0.0661   | 0.021  | 0.0116   |
| Provincial   | 0.0661   | 0.021  | 0.0116   |
| Nacional   | 0.0811   | 0.0667 | 0.0565   |
| Internacional  | Tarifas Internacional  |        |          |
| Acceso desde red móvil   | 0.0811   | 0.2975 | 0.1730   |
| Franjas horarias para llamadas A NÚMEROS 900 PROPIOS                           |  |        |          |
| Horario Normal   | Lunes a viernes de 8 a 20 horas.   |        |          |
| Horario Reducido   | Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas<br>Sábado, Domingo y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día. |        |          |

**NOTA:** Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a Euros por minuto, y su facturación será por segundos desde el primer segundo de la llamada. Los precios de Establecimiento de llamada se refieren a Euros. Los precios son sin IVA.

### Restricción de llamadas por áreas para los números 900.

Con la opción de selección de área es posible seleccionar el área geográfica de donde quiere recibir sus llamadas, o limitar los bloques numéricos de los cuales no quiere recibir llamadas.

Hay tres opciones disponibles:

- Restricción de llamadas de fijos no provinciales.
- Restricción de llamadas de móviles
- Restricción de llamadas de fijos no provinciales y móviles.

| TERMINACIÓN    | Alta    | Cuota Mensual |
|----------------|---------|---------------|
| Selección área | 43.81 € | 17.31 €/mes   |

**NOTA:** Los precios son sin IVA.



## 2.1.5 Centralitas y terminales

### Centralita Virtual - Zentual

| ZENTUAL   | Alta               | Cuota Mensual |
|---|--------------------|---------------|
| Constitución grupo  | 60,1 € por Zentual |               |
| Reconfiguración del servicio  | 36,06€ por Zentual |               |
| Funcionalidad por línea Unidependencia                                      |                    | 2 € /línea    |
| Funcionalidad por línea Multidependencia (ya sea unicentral o multicentral) |                    | 4 € /línea    |
| Facilidad Operadora   |                    | 5€ /línea     |

### Microcentralitas digitales

| Centralita Spiker T-240 en venta               | Cuota Unica | Cuota Mensual |
|--|-------------|---------------|
| Venta Equipo e Instalación                     | 190 €       |               |
| Mantenimiento                                  |             | 4 €/mes       |
| Centralita Spiker T-240 en alquiler            |             |               |
| Alquiler (incluye instalación y mantenimiento) |             | 17 €/mes      |

| Centralita Spiker T-444 en venta               | Cuota Unica | Cuota Mensual |
|--|-------------|---------------|
| Venta Equipo e Instalación                     | 255 €       |               |
| Mantenimiento                                  |             | 4 €/mes       |
| Centralita Spiker T-444 en alquiler            |             |               |
| Alquiler (incluye instalación y mantenimiento) |             | 24 €/mes      |
| Venta Terminal operadora RDSI (CS-290)         | 125 €       |               |
| Alquiler Terminal operadora RDSI (CS-290)      |             | 4,5 €/mes     |

### Centralita analógica

| Centralita Panasonic 308 en venta con T. Operadora + Tarj. Identif. Llamadas para 3 líneas analógicas | Cuota Unica | Cuota Mensual |
|---|-------------|---------------|
| Venta Equipo e Instalación Centralita + T. Operad.  | 810 €       |               |
| Venta T. operadora adicional  | 116 €       |               |
| Venta Portero Automático  | 105 €       |               |
| Traslado (Clientes sin mantenimiento)   | 135 €       |               |
| Traslado (Clientes con mantenimiento)   | 120 €       |               |
| Mantenimiento   |             | 8 €/mes       |
| Panasonic 308 en alquiler con T. Operadora  |             |               |
| Alquiler (incluye instalación y mantenimiento)  |             | 36 €/mes      |
| Alquiler terminal con pantalla (Telecom 3263 ML)  |             | 1,17 €/mes    |
| Alquiler terminal de operadora adicional  |             | 4,5 €/mes     |
| Alquiler tarjeta Portero automático   |             | 4,5 €/mes     |

**NOTA:** Los precios son sin IVA.

## Centralita digital

| Centralita Panasonic NCP-500X Express  | Venta      | Mantenimiento | Alquiler* |
|--|------------|---------------|-----------|
| <b>Centralita Panasonic NCP-500X Express:</b><br>Sistema 2BRI, 4 Ext.Analógicas y 4 Ext.Digitales "dobles"<br>1 x Terminal Operadora (Panasonic)<br>3 x Terminal Digital Básico (Panasonic)<br>Instalación, configuración y puesta en marcha | 1.500,00 € | 15,00 €       | 50,00 €   |
| Tarjeta 2 Básicos RDSI // Tarjeta 4 Líneas RTB   | 200,00 €   | 2,00 €        | 6,00 €    |
| Tarjeta 8 Extensiones Digitales "dobles"   | 300,00 €   | 3,00 €        | 9,00 €    |
| Módulo IP (Necesario para Extensiones SIP)   | 200,00 €   | 2,00 €        | 6,00 €    |
| Licencia de 8 Extensiones SIP (Necesario Mód. IP)  | 300,00 €   | 3,00 €        | 9,00 €    |
| Terminal Operadora (Panasonic)   | 200,00 €   | Incluido      | 6,00 €    |
| Terminal Digital Básico (Panasonic)  | 100,00 €   | Incluido      | 3,00 €    |
| <b>Salida de Técnico</b><br>Instalación de "ampliación" y/o reconfiguración (sin Mto)  | 60,00 €    | -----         | Incluido  |

**Alquiler\*** → Alquiler a 3 años (36 meses) con Permanencia (penalización equivalente a las Cuotas de Alquiler "restantes" hasta cumplir los 36 meses) y opción final de Compra (por un valor residual equivalente a una cuota mensual de alquiler) con posterior Mantenimiento.

## Mantenimiento de centralitas del cliente no comercializadas por telecable

| Mantenimiento de centralitas del cliente no comercializadas por TeleCable | Cuota Única | Cuota Mensual |
|---|-------------|---------------|
| 1-7 extensiones   |             | 10 €          |
| 8-15 extensiones  |             | 14 €          |
| 16-25 extensiones   |             | 21 €          |

## Traslado de centralitas del cliente no comercializadas por telecable

| Clientes con mantenimiento | Cuota Única | Cuota Mensual |
|----------------------------|-------------|---------------|
| 1-7 extensiones            | 132 €       |               |
| 8-15 extensiones           | 202 €       |               |
| 16-30 extensiones          | 264 €       |               |
| Más de 30 extensiones      | 343 €       |               |

| Clientes sin mantenimiento | Cuota Única | Cuota Mensual |
|----------------------------|-------------|---------------|
| 1-7 extensiones            | 165 €       |               |
| 8-15 extensiones           | 253 €       |               |
| 16-30 extensiones          | 330 €       |               |
| Más de 30 extensiones      | 429 €       |               |

## Mantenimiento de centralitas bajo demanda

| Mantenimiento de centralitas bajo demanda | Alta | Cuota Mensual |
|---|------|---------------|
| Salida técnico externo                    | 60 € |               |

## Terminales telefónicos

| Terminales Telefónicos                             | Venta | Alquiler   |
|--|-------|------------|
| Terminal inalámbrico Telecom 7243                  | 5 €   |            |
| Terminal inalámbrico Gigaset A510                  | 10 €  |            |
| Terminal inalámbrico Sagecom Sixty (blanco)        | 50 €  |            |
| Terminal inalámbrico Telecom 7608 (teclas grandes) | 10 €  |            |
| Terminal fijo TLC4 (personalizado telecable)       | 20 €  | 1,77 €/mes |
| Terminal fijo Telecom 3257 (teclas grandes)        | 20 €  | 2,00 €/mes |
| Terminal fijo Telecom 3803 (admite auriculares)    | 30    |            |
| Auriculares Telecom 3803 (de extracción rápida)    | 40    |            |

**NOTA:** Los precios son sin IVA.

## 2.1.6 Tarifas por consumo

### Llamadas locales, provinciales y nacionales

| Llamadas a Fijos (locales, provinciales y nacionales) | Establec. | Normal | Reducida |
|---|-----------|--------|----------|
| Tarifas a Fijos telecable                             | 0,1400    | 0,0110 |          |
| Tarifas a Fijos no telecable                          |           |        |          |

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Precios sin IVA.

### Llamadas a móviles

| Llamadas a Móviles                       | Establec.  | Normal | Reducida |
|--|--|--------|----------|
| Llamadas a Móviles telecable             | 0,1400   | 0,0800 |          |
| Llamadas a Móviles no telecable          | 0,1400   | 0,1700 | 0,1100   |
| Franjas horarias para llamadas a Móviles |  |        |          |
| Horario Normal                           | Lunes a viernes de 8 a 22 horas.   |        |          |
| Horario Reducido                         | Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 22 a 24 horas<br>Sábado, Domingo y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día. |        |          |

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Precios sin IVA.

### Llamadas internacionales

| Llamadas Internacionales                       | Establec.  | Normal                           | Reducida |  |
|--|--|----------------------------------|----------|--|
| Zonas 0, 1A, 1B, 2A (a Fijos)                  | 0.1800   | 0.1500                           |          |  |
| Zonas 0, 1A, 1B, 2A (a Móviles)                |  | 0.2900                           |          |  |
| Zona 2B  |  | 0.3500                           |          |  |
| Zona 3A y 3B                                   |  | 0.4000                           |          |  |
| Zona 4A  |  | 0.1150                           |          |  |
| Zona 4B  |  | 0.3650                           |          |  |
| Zona 5º  |  | 0.4450                           |          |  |
| Zona 5B  |  | 0.5000                           |          |  |
| Zona 6A y 6B                                   |  | 0.6500                           |          |  |
| Zona 7   |  | 1.0400                           |          |  |
| Zona 8A - Inmarsat A y Aereo                   |  | 4.8021                           |          |  |
| Zona 8B - Inmarsat B y M                       |  | 3.6001                           |          |  |
| Zona 8C - Inmarsat Mini-M, Thuraya y EMSAT     |  | 2.3980                           |          |  |
| Zona 8D - Inmarsat B-RDSI (64Kbps)             |  | 9.0092                           |          |  |
| Zona 9A - Iridium (8816)                       |  | 5.8700                           |          |  |
| Zona 9B - Iridium (8817)                       |  | 3.3000                           |          |  |
| Gibraltar                                      |  | 0.0950                           | 0.0450   |  |
| Franjas horarias para llamadas Internacionales |  |                                  |          |  |
| Horario Normal                                 |  | Lunes a viernes de 8 a 20 horas. |          |  |
| Horario Reducido                               | Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas<br>Sábado, Domingo y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día. |                                  |          |  |

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Precios sin IVA.

## Distrito Tarifario Único de Asturias

A partir de Diciembre de 2013 se modificaron los hasta entonces 508 distritos tarifarios en los que se dividían las 50 zonas provinciales (cada una con su correspondiente numeración), de forma que a partir de entonces únicamente existen 50 distritos telefónicos, cuyos límites coinciden con los de la zona provincial de numeración correspondiente (Asturias es un único distrito tarifario).

Esto se traduce en el caso de Asturias en los siguientes aspectos a considerar:

- Desaparecen las llamadas metropolitanas (locales) pasando a ser éstas provinciales
- Se podrá trasladar cualquier número de Asturias a cualquier punto de la provincia

## Zonas Geográficas Internacionales

| Zonas geográficas para tarificación de llamadas internacionales |   |
|---|---|
| <b>0</b>  | Andorra   |
| <b>1A</b>   | Alemania, Francia, Portugal y Reino Unido   |
| <b>1B</b>   | Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Países Bajos, San Marino, Suecia, Vaticano.  |
| <b>2A</b>   | Liechtenstein, Suiza  |
| <b>2B</b>   | Islandia y Noruega  |
| <b>3A</b>   | Rep.Checa, Rep. Eslovaca, Islas Feroe, Hungría, Malta, Marruecos, Polonia   |
| <b>3B</b>   | Albania, Argelia, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, Croacia, Chipre, Eslovenia, Estonia, Letonia, Libia, Lituania, Macedonia, Serbia, Moldavia, Rumanía, Rusia, Sáhara Occidental, Túnez, Turquía, Ucrania, Montenegro.  |
| <b>4A</b>   | EE.UU. (zona continental sin Alaska)  |
| <b>4B</b>   | Alaska, Anguila, Antigua y Barbuda, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Canadá, Dominica, Isla Dominicana, Rep. Granada, Hawai, Jamaica, Montserrat, Puerto Rico, San Cristobal y Nevis, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas.   |
| <b>5A</b>   | Argentina, Bolivia, Brasil, Colombia, Costa Rica, Chile, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Venezuela.  |
| <b>5B</b>   | Antillas Holandesas, Aruba, Belice, Ecuador, Groenlandia, Guadalupe, Guayana Francesa, Guinea Ecuatorial, Guyana, Haití, Malvinas, Islas Martinica, San Pedro y Miquelón, Surinam, Uruguay  |
| <b>6A</b>   | Australia, República de Corea, Egipto, Filipinas, Hong Kong, India, Israel, Japón, Malasia, Mauritania, Nueva Zelanda, Palestina, Singapur, Tailandia, Taiwán.  |
| <b>6B</b>   | Arabia Saudita, China, Pakistán, Senegal.   |
| <b>7</b>  | Afganistán Angola Armenia Ascensión Azerbaiyán Bahía Guantánamo Bahrein Bangladesh Benin Bhután Botswana Brunei Burkina Faso Burundi Cabo Verde Camboya Camerún Centroafricana, República Comores Congo, República Congo, Rep.P.Dem. Cook, Islas, Rep. P. Dem. Corea, Costa de Marfil Cuba Chad Diego García Emiratos Arabes Unidos Eritrea Etiopía Fiji Gabón Gambia Georgia Ghana Guam Guinea Guinea Bissau Indonesia Irán Iraq Jordania Kazajstán Kenia Kirguizistán Kiribati Kuwait Laos Lesotho Líbano Liberia Macao Madagascar Malawi Maldivas Malí Marianas, Isla Christmas, Islas Cocos, Islas Marshall, Islas Mauricio Mayotte Micronesia Midway, Islas Mongolia Mozambique Myanmar Namibia Nauru Nepal Níger Nigeria Niue Nueva Caledonia Omán Palau Papúa Nueva Guinea Polinesia Francesa Qatar Reunión Ruanda Salomón Samoa Americana Samoa Occidental Santa Elena Santo Tomé y Príncipe Seychelles Sierra Leona Siria Somalia Sri Lanka Sudáfrica Swazilandia Sudán Tadjikistán Tanzania Territorios Ext. Australia Togo Tokelau Tonga Turkmenistán Tuvalu Uganda Uzbekistán Vanuatu Vietnam Wake Wallis y Futuna Yemen Yibuti Zambia Zimbabwe |
| <b>8A</b>   | Inmarsat A y Aero   |
| <b>8B</b>   | Inmarsat B y M  |
| <b>8C</b>   | Inmarsat Mini-M, EMSAT y THURAYA  |
| <b>8D</b>   | Inmarsat B-RDSI (64 Kbps)   |
| <b>9A</b>   | Iridium (8816)  |
| <b>9B</b>   | Iridium (8817)  |

## Llamadas a servicios red inteligente

| Llamadas a Servicios de Red Inteligente                           | Establec.  | Normal | Reducida |
|---|--|--------|----------|
| Línea 900   | 0,0000   | 0,0000 | 0,0000   |
| Línea 901 (Nivel 1)   | 0,0410   | 0,0335 | 0,0200   |
| Línea 901 (Nivel 2)   | 0,0620   | 0,0120 | 0,0060   |
| Línea 902 (Nivel 1) de telecable                                  | 0,0811   | 0,0670 | 0,0400   |
| Línea 902 (Nivel 1)   | 0,1000   | 0,0800 | 0,0500   |
| Línea 902 (Nivel 2)   | 0,0750   | 0,0210 | 0,0110   |
| Línea 70x (antes 904)*  | 0,0811   | 0,0440 | 0,0370   |
| * Llamadas de actualización del N° de destino (082)               | 0,0617   | 0,0000 | 0,0000   |
| <b>Franjas horarias para llamadas a números 901 (Nivel 1 y 2)</b> |  |        |          |
| Horario Normal  | Lunes a viernes de 8 a 20 horas.   |        |          |
| Horario Reducido  | Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas<br>Sábado, Domingo y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día. |        |          |

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Precios sin IVA.

| Llamadas a Servicios de Red Inteligente | Establec. | Primeros 30 seg | Adicionales 30 seg |
|---|-----------|-----------------|--------------------|
| Línea 940 (9401 y 9402)                 | 0,0000    | 0,0925          | 0,0925             |
| Línea 940 (9403 y 9404)                 | 0,0000    | 0,3392          | 0,0925             |
| Línea 940 (9406)                        | 0,0000    | 0,0340          | 0,0340             |
| Línea 940 (9407)                        | 0,0000    | 0,3080          | 0,0340             |

Precios sin IVA.

## Llamadas a nodos de acceso a Internet

| Llamadas a Nodos de Acceso a Internet                              | Establec.  | Normal | Reducida |
|--|--|--------|----------|
| Línea 908 de otros operadores                                      | 0,0620   | 0,0120 | 0,0060   |
| Línea 908 de telecable   | 0,0520   | 0,0100 | 0,0040   |
| <b>Franjas horarias para llamadas a Nodos de Acceso a Internet</b> |  |        |          |
| Horario Normal   | Lunes a viernes de 8 a 18 horas.   |        |          |
| Horario Reducido   | Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 18 a 24 horas<br>Sábado, Domingo y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día. |        |          |

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Precios sin IVA.

### Llamadas a servicios de tarificación adicional 803/806/807 y 905

| Llamadas a Numeros 803A - 806A - 807A | Establec. | Normal | Reducida |
|---------------------------------------|-----------|--------|----------|
| Nivel 1 (A=0-1)                       | 0,1200    | 0,3600 | 0,3400   |
| Nivel 2 (A=2-3)                       |           | 0,7700 | 0,7500   |
| Nivel 3 (A=4-5)                       |           | 1,0200 | 1,0000   |
| Nivel 4 (A=6-7)                       |           | 1,3500 | 1,3000   |
| Nivel 5 (A=8)                         |           | 2,2500 | 2,2000   |
| Nivel 6 (A=9)                         |           | 3,4500 | 3,4000   |

El establecimiento de llamada incluye los primeros 20 segundos. Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Precios sin IVA.

**Excepción:** para los 80Y ABC (ABC=418, 428) Servicio Micropagos. Establecimiento: 1,10 €. Consumo: 0,15 €/min (tanto en horario normal como reducido). Excluidos los primeros 20 segundos.

Las llamadas a los números 905 tienen una duración máxima por llamada de 3 minutos para todos sus niveles.

| 905A    | Tarifa Soporte (€) | Tarifa Valor añadido (€/min) |              |
|---------|--------------------|------------------------------|--------------|
|         |                    | ≤11 segundos                 | >11 segundos |
| A=1     | 0,3000             | 0,0000                       | 0,0000       |
| A=2     |                    | 0,0000                       | 0,3000       |
| A=4,A=5 |                    | 0,0000                       | 0,9000       |
| A=7     |                    | 0,3000                       | 0,3000       |
| A=8     |                    | 0,9000                       | 0,9000       |

### Llamadas a servicios de tarificación adicional de acceso a Internet

|  | Establec.  | Horario Normal       |                        | Horario Reducido     |                        |
|--|--|----------------------|------------------------|----------------------|------------------------|
|  |  | Tarifa Soporte       | Servicio Valor Añadido | Tarifa Soporte       | Servicio Valor Añadido |
|  |  | 20 primeros segundos | Resto                  | 20 primeros segundos | Resto                  |
| 907A, A = 0,5  | 0,12 €   | 0,12 €/min.          | 0,36 €/min.            | 0,12 €/min.          | 0,34 €/min.            |
| 907A, A = 1,6  |  |                      | 0,77 €/min.            |                      | 0,75 €/min.            |
| 907A, A = 2,7  |  |                      | 1,02 €/min.            |                      | 1 €/min.               |
| 907A, A = 3,8  |  |                      | 1,35 €/min.            |                      | 1,30 €/min.            |
| 907A, A = 4,9  |  |                      | 2,25 €/min.            |                      | 2,20 €/min.            |
| Franjas horarias para llamadas a números 803/806/807 y 907 |  |                      |                        |                      |                        |
| Horario normal   | Lunes a viernes de 8 a 20 horas.   |                      |                        |                      |                        |
| Horario reducido   | Lunes a viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 horas<br>Sábados, Domingos y festivos de ámbito nacional y provincial todo el día. |                      |                        |                      |                        |

## Llamadas a números cortos

| Código  | Operadora    | Propósito                                     | Precio al cliente en €uros                            |
|---------|--------------|---|---|
| 010     | Todos/All    | Atención Ciudadana (Ayuntamientos)            | 0,25€/min (Tarif. por seg)                            |
| 012     | Todos/All    | Atención Ciudadana (Comunidades Autónomas)    | 0,25€/min (Tarif. por seg)                            |
| 015     | Ono          | Servicio por operadora                        | GRATIS  |
| 016     | Todos/All    | Información mujeres maltratadas               | GRATIS (no aparece en fact)                           |
| 022/026 | TELEFONICA   | Atención comercial                            | Llamada local   |
| 045     | Ono          | Asistencia técnica                            | GRATIS  |
| 060     | Telefónica   | Información Administraciones Públicas         | Llamada provincial                                    |
| 061     | Todos/All    | Urgencias Médicas                             | llamada local   |
| 062     | Todos/All    | Guardia Civil                                 | llamada local   |
| 080     | Todos/All    | Bomberos (Servicio Local)                     | 0.0343 por llamada                                    |
| 082     | Telefónica   | Servicio Numeración Personal                  | 0.0617 por llamada                                    |
| 083     | Telefónica   | Servicio llamadas a crédito                   | GRATIS  |
| 090     | Todos        | Servicio Datáfono                             | Llamada local   |
| 091     | Todos/All    | Policía Nacional                              | 0.0343 por llamada                                    |
| 092     | Todos/All    | Policía Municipal                             | 0.0343 por llamada                                    |
| 112     | Todos/All    | Llamadas de urgencia                          | Gratis  |
| 1002    | Telefónica   | Asistencia Técnica                            | llamada local   |
| 1004    | Telefónica   | Atención Comercial                            | GRATIS  |
| 1005    | Telefónica   | Servicio Extraeuropeo por operadora           | Gratis hasta 60 seg.<br>Local para más de 60 seg      |
| 1006    | Todos/All    | Servicio de emergencia                        | Gratis  |
| 1008    | Telefónica   | Servicio Europeo por operadora                | Gratis hasta 60 seg.<br>Local para más de 60 seg      |
| 1009    | Telefónica   | Servicio Nacional por operadora               | Gratis hasta 60 seg.<br>Local para más de 60 seg      |
| 1218    | telecable    | Información                                   | 0.01 € por llamada                                    |
| 1241    | Telefónica   | Serv. Esp. Datos                              | Establec.: 0,15 €<br>0,18€/min (Tarif. por seg)       |
| 1242    | Telefónica   | Serv. Esp. Datos                              | Establecimiento: 0,15 €<br>0,05€/min (Tarif. por seg) |
| 1245    | Ono          | Asistencia técnica                            | GRATIS  |
| 1247    | Telefónica   | Serv. Esp. Datos                              | Establecimiento: 0,15 €<br>0,18€/min (Tarif. por seg) |
| 1248    | Telefónica   | Acceso conmutado a X.28 (por minuto completo) | 0,25€/min (Tarif. por seg)                            |
| 1404    | Colt Telecom | Datáfono                                      | Llamada local   |
| 1405    | Colt         | Servicio Datáfono                             | GRATIS  |
| 1406    | Ono          | Atención a clientes empresariales             | GRATIS  |
| 1407    | Ono          | Atención a clientes residenciales             | GRATIS  |
| 1411    | Orange       | Servicio de tarjetas                          | GRATIS  |
| 1412    | Orange       | Atención post-venta clientes residenciales    | GRATIS  |



|      |                    |  |                            |
|------|--------------------|--|----------------------------|
| 1413 | Orange             | Atención post-venta clientes empresariales     | GRATIS                     |
| 1414 | Orange             | Servicio de información y ventas               | GRATIS                     |
| 1415 | Telefónica         | Servicio Datáfono                              | Llamada local              |
| 1420 | Colt Telecom       | Servicio Datáfono                              | Llamada local              |
| 1421 | Colt Telecom       | Servicio Datáfono                              | Llamada local              |
| 1423 | Colt Telecom       | Servicio Datáfono                              | Llamada local              |
| 1424 | Colt Telecom       | Atención comercial                             | GRATIS                     |
| 1425 | Euphony            | Información y ventas                           | GRATIS                     |
| 1428 | Euphony            | Atención clientes para tarjetas                | GRATIS                     |
| 1430 | BT Telecom         | Servicio Datáfono                              | Llamada local              |
| 1431 | Colt               | Servicio Datáfono                              | Llamada local              |
| 1432 | BT Telecom         | Servicio Datáfono                              | Llamada local              |
| 1433 | BT Telecom         | Atención posventa                              | GRATIS                     |
| 1434 | BT Telecom         | Ventas a gran público                          | GRATIS                     |
| 1435 | Telefónica Móviles | Atención posventa a clientes residenciales     | GRATIS                     |
| 1436 | Telefónica Móviles | Atención posventa a clientes empresariales     | GRATIS                     |
| 1437 | Telefónica Móviles | Asistencia técnica                             | GRATIS                     |
| 1438 | Telefónica Móviles | Consulta de directorio                         | 0,50€/min (Tarif. por seg) |
| 1439 | Telefónica Móviles | Información a preclientes                      | GRATIS                     |
| 1440 | Vodafone           | Asistencia técnica                             | GRATIS                     |
| 1441 | Vodafone           | Servicio de atención comercial                 | GRATIS                     |
| 1442 | Vodafone           | Consulta de guías telefónicas                  | GRATIS                     |
| 1443 | Vodafone           | Información al cliente                         | GRATIS                     |
| 1444 | Vodafone           | Servicio de informaciones diversas             | GRATIS                     |
| 1445 | R Cable            | Acceso a operadora                             | GRATIS                     |
| 1446 | R Cable            | Atención a clientes empresariales              | GRATIS                     |
| 1448 | R Cable            | Servicio Datáfono                              | Llamada local              |
| 1449 | R Cable            | Atención a clientes residenciales              | GRATIS                     |
| 1450 | Ono                | Acceso a operadora                             | GRATIS                     |
| 1451 | Ono                | Atención a clientes empresariales              | GRATIS                     |
| 1454 | Ono                | Atención a clientes residenciales              | GRATIS                     |
| 1455 | Ono                | Acceso a operadora                             | GRATIS                     |
| 1456 | Ono                | Atención a clientes empresariales              | GRATIS                     |
| 1457 | Ono                | Atención a clientes residenciales              | GRATIS                     |
| 1460 | Ono                | Acceso a operadora                             | GRATIS                     |
| 1461 | Ono                | Atención a clientes empresariales              | GRATIS                     |
| 1464 | Ono                | Atención a clientes residenciales              | GRATIS                     |
| 1465 | Interoute          | Atención postventa para empresas               | GRATIS                     |
| 1466 | Interoute          | Atención postventa para clientes residenciales | GRATIS                     |
| 1468 | Interoute          | Información general                            | GRATIS                     |
| 1469 | Interoute          | Información y ventas                           | GRATIS                     |
| 1471 | Orange             | Información y atención                         | GRATIS                     |

|        |                    |  |                             |
|--------|--------------------|--|-----------------------------|
| 1472   | Orange             | Información y atención                               | GRATIS                      |
| 1473   | Orange             | Información y atención                               | GRATIS                      |
| 1485   | Telefónica Móviles | Atención posventa a clientes residenciales           | GRATIS                      |
| 1486   | Telefónica Móviles | Atención posventa a clientes empresariales           | GRATIS                      |
| 1487   | Telefónica Móviles | Asistencia técnica                                   | GRATIS                      |
| 1488   | Telefónica Móviles | Consulta de directorio                               | 0,50€/min (Tarif. por seg)  |
| 1489   | Telefónica Móviles | Información a preclientes                            | GRATIS                      |
| 1490   | Ono                | Atención al cliente residencial                      | GRATIS                      |
| 1491   | Ono                | Asistencia técnica                                   | GRATIS                      |
| 1492   | Ono                | Información y atención a clientes                    | GRATIS                      |
| 1502   | Ono                | Servicio Datáfono                                    | Llamada local               |
| 1503   | Ono                | Servicio Datáfono                                    | Llamada local               |
| 1516   | France Telecom     | Información  | GRATIS                      |
| 1540   | Ono                | Acceso   | GRATIS                      |
| 1541   | Ono                | Atención   | GRATIS                      |
| 1542   | Ono                | Atención   | GRATIS                      |
| 1553   | Tele2-Comunitel    | Servicio Datáfono                                    | Llamada Local               |
| 1554   | Tele2-Comunitel    | Servicio Datáfono                                    | Llamada Local               |
| 1565   | Jazztel            | Atención comercial                                   | GRATIS                      |
| 1566   | Jazztel            | Atención de averías                                  | GRATIS                      |
| 1567   | Jazztel            | Atención al cliente                                  | GRATIS                      |
| 1569   | Jazztel            | Información  | GRATIS                      |
| 1586   | Telefónica         | Servicio Datáfono                                    | Llamada Local               |
| 1592   | Cableuropa         | Información  | GRATIS                      |
| 1616   | Telefónica         | Información y atención al cliente                    | GRATIS                      |
| 1626   | Jazztel            | Datáfono   | Llamada Local               |
| 1644   | E-Plus             | Información  | Establec. 0.01€ ; 0,01€/min |
| 1645   | E-Plus             | Información  | GRATIS                      |
| 1673   | Grupalia Internet  | Servicio Datáfono                                    | Llamada Local               |
| 1680   | Telecom, S.L.      | Atención al cliente                                  | 0,085€/min (Tarif. por seg) |
| 1703   | Tele2-Comunitel    | Servicio Datáfono                                    | Llamada Local               |
| 1705   | Xfera              | Información  | GRATIS                      |
| 1714   | Jazztel            | Datáfono   | Llamada local               |
| 1717   | Euskaltel          | Información  | GRATIS                      |
| 1718   | Euskaltel          | Asistencia Técnica                                   | GRATIS                      |
| 1720   | Datáfono TNS       | Servicio Datáfono                                    | Llamada Local               |
| 1721   | Datáfono TNS       | Servicio Datáfono                                    | Llamada Local               |
| 1724   | Jazztel            | Datáfono   | Llamada Local               |
| 1789   | Quality Telecom    | Información  | 0.01 € por llamada          |
| 116000 | Todos              | Fundación ANAR. Línea niños desaparecidos TELEFONICA | GRATIS (no aparece en fact) |

1248, 1430 y 1502: Horario normal de lunes a viernes de 8h a 22h. Horario reducido de lunes a viernes de 22h a 24h y de 0h a 8h, sábados y domingos.

**Llamadas a servicios directorio.**

| Número | Operador             | Establecimiento (euros) | Precio minuto | Facturación |
|--------|----------------------|-------------------------|---------------|-------------|
| 11818  | TELEFÓNICA DE ESPAÑA | 0,41                    |               | Por llamada |
| 11825  | TELEFÓNICA DE ESPAÑA | 2,0000                  | 1,7000        | Segundos    |
| 11888  | TPI                  | 1,0000                  | 1,6000        | Segundos    |
| 11822  | TELEFÓNICA DE ESPAÑA | 1,0000                  | 0,8000        | Segundos    |
| 11819  | GAVILANES            | 0,8000                  | 0,1000        | Segundos    |
| 11824  | MULTIASISTENCIA      | 1,0000                  | 1,0000        | Segundos    |
| 11844  | INF_DIRECTA          | 1,0000                  | 0,5000        | Segundos    |
| 11861  | INST_SONDAXE         | 1,0000                  | 0,5000        | Segundos    |
| 11850  | TELEGATE             | 0,5000                  | 1,5000        | Segundos    |
| 11860  | TELEGATE             | 1,2000                  | 2,5000        | Segundos    |
| 11811  | TELEGATE             | 1,000                   | 1,5000        | Segundos    |
| 11880  | TELEGATE             | 1,2000                  | 2,5000        | Segundos    |
| 11828  | ONO                  | 0,7000                  | 1,1000        | Segundos    |
| 11883  | TELEDIS              | 2,0000                  | 1,1500        | Segundos    |
| 11881  | NEOSKY               | 1,0000                  | 1,0000        | Segundos    |
| 11877  | MULTIASISTENCIA      | 1,0000                  | 0,9000        | Segundos    |
| 11812  | BIGWORLD             | 1,2000                  | 0,8000        | Segundos    |
| 11810  | BIGWORLD             | 1,7000                  | 0,1700        | Segundos    |
| 11838  | OPERA                | 1,2000                  | 0,7000        | Segundos    |
| 11858  | OPERA                | 1,0000                  | 0,7000        | Segundos    |
| 11848  | ONO                  | 1,0000                  | 1,3000        | Segundos    |
| 11840  | EUSKALTEL            | 1,0000                  | 0,9000        | Segundos    |
| 11830  | IBERBANDA            | 0,5000                  | 1,2000        | Segundos    |
| 11868  | INCOTEL              | 1,7000                  | 0,7000        | Segundos    |
| 11876  | INTERNET             | 1,2000                  | 0,7000        | Segundos    |
| 11820  | TELE2 COMUNITEL      | 0,5000                  | 0,5000        | Segundos    |
| 11859  | SPANTEL_2000         | 1,7000                  | 1,0000        | Segundos    |
| 11817  | TELE 2 COMUNITEL     | 1,0000                  | 0,5000        | Segundos    |
| 11815  | ONO                  | 1,75                    | 1,3000        | Segundos    |
| 11823  | MULTISUMINIST        | 1,0000                  | 0,9000        | Segundos    |
| 11826  | ALAI                 | 1,5000                  | 1,1500        | Segundos    |
| 11832  | SUN TELECOM          | 3,0000                  | 1,7000        | Segundos    |
| 11846  | MEDIADUERO           | 1,0000                  | 0,8000        | Segundos    |
| 11882  | ORANGE               | 1,0000                  | 0,7500        | Segundos    |
| 11886  | TELEFÓNICA           | 1,0000                  | 1,8000        | Segundos    |
| 11842  | MONSAN               | 1,5000                  | 1,2000        | Segundos    |
| 11841  | DEUTSCHE TELEFON     | 1,8000                  | 1,2000        | Segundos    |
| 11836  | CENTRAL FAX S.L.     | 1,0000                  | 0,5000        | Segundos    |

|       |                          |        |         |          |
|-------|--------------------------|--------|---------|----------|
| 11829 | AIR EBITES.              | 1,9000 | 1,5000  | Segundos |
| 11843 | ANTENA 3                 | 1,5000 | 0,6000  | Segundos |
| 11813 | B.P.O.                   | 1,3000 | 0,1000  | Segundos |
| 11869 | DEARZA                   | 1,7000 | 1,4000  | Segundos |
| 11889 | EDITA TEIDE              | 1,2000 | 0,7000  | Segundos |
| 11884 | TELECOM                  | 1,0000 | 0,5000  | Segundos |
| 11872 | WORLD PREMIUM RATES      | 1,50   | 1,50    | Segundos |
| 11814 | EVERTRADE SPAIN S.L.     | 1,0000 | 0,7000  | Segundos |
| 11834 | NVIA                     | 1,8000 | 1,7000  | Segundos |
| 11862 | NICE MANAGEMENT GROUP    | 1,6000 | 1,30000 | Segundos |
| 11816 | INTERNET GLOBAL BUSINESS | 0,8000 | 0,7000  | Segundos |
| 11835 | INCOTEL SS.AA.           | 0,8000 | 0,7000  | Segundos |
| 11845 | INCOTEL ING. Y CONSULT.  | 0,8000 | 0,7000  | Segundos |
| 11820 | JACOMO MEDIA             | 1,15   | 1,1000  | Segundos |
| 11817 | TELE2 COMUNITEL          | 0,8000 | 0,5000  | Segundos |
| 11837 | UNI2                     | 1,0000 | 0,5000  | Segundos |
| 11871 | ORANGE                   | 0,5000 | 0,8000  | Segundos |
| 11854 | ORANGE                   | 0,1000 | 0,9000  | Segundos |
| 11875 | TELEGATE                 | 0,5000 | 0,9000  | Segundos |
| 11847 | REDES SERVICIOS          | 1,8000 | 1,3000  | Segundos |
| 11855 | BRADFORD DEVELOP S.L.    | 1,0000 | 1,0000  | Segundos |
| 11821 | ORANGE                   | 0,1000 | 0,90000 | Segundos |
| 11851 | ORANGE                   | 0,1000 | 0,9000  | Segundos |
| 11887 | ORANGE                   | 1,3000 | 1,3000  | Segundos |
| 11873 | BRADFORD DEVELOP S.L.    | 0,1000 | 1,0000  | Segundos |
| 11870 | OPERA                    | 1,0000 | 0,8000  | Segundos |
| 11861 | IBIRA MARKETING          | 1,3000 | 0,8000  | Segundos |
| 11833 | JAZZTEL                  | 0,8000 | 0,8000  | Segundos |
| 11852 | VIAJES BOLERO S.L.U.     | 1,0000 | 0,8000  | Segundos |
| 11863 | ELETTE                   | 0,1000 | 1,1000  | Segundos |
| 11866 | SIST. EDITORIALES        | 0,1000 | 1,0000  | Segundos |
| 11827 | HELLO TV S.L.            | 3,0000 | 2,7000  | Segundos |
| 11837 | JET MULTIMEDIA           | 1,5000 | 1,5000  | Segundos |
| 11864 | NEXT TOUCH               | 0,8000 | 1,1000  | Segundos |
| 11874 | AUDIOTEX                 | 1,5000 | 1,5000  | Segundos |
| 11839 | BRITISH TELECOM          | 3,0000 | 2,5000  | Segundos |
| 11878 | QUALITY                  | 1,5000 | 1,7000  | Segundos |
| 11870 | DIALOGA                  | 1,1000 | 0,6000  | Segundos |
| 11853 | DIALOGA                  | 1,5000 | 1,6000  | Segundos |
| 11831 | NEDERTEL                 | 0,9000 | 1,1000  | Segundos |

## 2.1.7 Tarifas plana, Tarifas Internacionales y Bonos de Consumo

### Tarifa Plana de Llamadas a Fijos Nacionales

La contratación de la Tarifa Plana se realiza de forma conjunta con la Línea de Telefonía, de forma que se podrán contratar Líneas con o sin Tarifa Plana, incluyéndose el precio de la misma en el precio de la Línea.

El incremento en precio de una Línea de Telefonía de no incluir a incluir la Tarifa Plana es de:

- 5,00€/mes (con IVA) por Línea RTB
- 10,00€/mes (con IVA) por Básico RDSI

La Tarifa Plana incluye el establecimiento y el consumo correspondiente a las primeras llamadas realizadas por la Línea, hasta consumir su límite de minutos a los diferentes destinos incluidos en función del tipo de Línea sobre la que se contrate:

- Tarifa Plana RTB:
  - 5.000min a Fijos Nacionales
  - 1.000min a Móviles telecable
- Tarifa Plana RDSI:
  - 10.000min a Fijos Nacionales
  - 2.000min a Móviles telecable

#### Compatibilidades del plan:

La Tarifa Plana es compatible con las líneas RTB en Zentual, debiendo contratarse a nivel de número.

La Tarifa Plana es incompatible con la Línea Profesional, ya que ésta incluye 5.000min a Fijos Nacionales.

La Tarifa Plana es incompatible con el descuento del 20% por volumen de llamadas.

La Tarifa Plana es incompatible con los Bonos de minutos de consumo a los diferentes tipos de destinos Fijos Nacionales, tales como el de 600 minutos metropolitano, 300 min Local + Provincial y el de 150 minutos nacional.

La Tarifa Plana no es válida para llamadas a números de acceso a Internet.

La Tarifa Plana es incompatible con teléfonos de uso público o que faciliten servicio telefónico a terceros, tales como locutorios, telemarketing, cabinas, etcétera.

Una vez superados los minutos incluidos con la Tarifa Plana, las restantes llamadas se tarificarán según la Tarifa Base asociada a la Línea de Telefonía, incluyendo el establecimiento de llamada.

### Tarifa Europa

Es un servicio que se contrata sobre líneas telefónicas RTB, de forma que aplica únicamente sobre los consumos de línea para la que se contrata, pudiendo contratarse sobre cuantas líneas lo desee el cliente.

Aplica sobre todas las llamadas a teléfono fijos de los siguientes países europeos: Andorra, Alemania, Francia, Portugal, Reino Unido, Austria, Bélgica, Dinamarca, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburgo y Holanda.

Tiene un coste de 3,00€/mes por línea, y tarifica todas las llamadas a los destinos indicados en horario plano a 0,05€/min.

No tiene límite máximo de consumo de minutos, ni conlleva penalizaciones por baja anticipada.

Es compatible con cualquiera de los Bonos Internacionales.

### Tarifa USA

Es un servicio que se contrata sobre líneas telefónicas RTB, de forma que aplica únicamente sobre los consumos de línea para la que se contrata, pudiendo contratarse sobre cuantas líneas lo desee el cliente.

Aplica sobre todas las llamadas a teléfono fijos de la zona continental de los Estados Unidos sin incluir Alaska.

Tiene un coste de 3,00€/mes por línea, y tarifica todas las llamadas a los destinos indicados en horario plano a 0,03€/min.

No tiene límite máximo de consumo de minutos, ni conlleva penalizaciones por baja anticipada.

Es compatible con cualquiera de los Bonos Internacionales.

## Bonos de consumo

### Bono 600 minutos de consumo Metropolitano

**Adscripción:** Pueden adscribirse los titulares empresariales de Primarios RDSI. Se podrán contratar tantos bonos como solicite el cliente, sin necesidad de que se hagan sobre unos números de teléfono específicos (aplican a nivel de cuenta de facturación).

**Consumo que da derecho el Bono:** La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) de ámbito local en cualquier horario (normal y reducido) desde el primer segundo consumido hasta el minuto 600. Una vez consumidos los 600 minutos del bono el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

**El bono lleva asociada una cuota mensual 6,95 euros por cada Bono adscrito.**

Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitas para el cliente.

**Compatibilidades del plan:** El plan será incompatible con cualquier otro plan de consumo sobre las llamadas de ámbito local.

El plan es compatible con el tipo de tarifa partida por franjas horarias y con la Tarifa Única.

En el caso de que existiera una promoción de llamadas gratuitas en algunos de los ámbitos descritos, dichas llamadas promocionadas quedarán fuera del consumo de los minutos del bono.

### Bono 300 minutos de consumo Metropolitano y Provincial

**Adscripción:** Pueden adscribirse los titulares empresariales de Primarios RDSI. Se podrán contratar tantos bonos como solicite el cliente, sin necesidad de que se hagan sobre unos números de teléfono específicos (aplican a nivel de cuenta de facturación).

**Consumo que da derecho el Bono:** La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) de ámbito local o provincial (indistintamente) en cualquier horario (normal y reducido) desde el primer segundo consumido hasta el minuto 300. Una vez consumidos los 300 minutos del bono el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono da derecho a 300 min dentro de cada periodo de un mes ajustado al de la facturación, no pudiendo el cliente acumular o recuperar, en parte o en su totalidad, en sucesivos periodos de facturación, los minutos del plan no consumidos.

**El bono lleva asociada una cuota mensual 5,95 euros por cada Bono adscrito.**

Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitas para el cliente.

**Compatibilidades del plan:** El plan será incompatible con cualquier otro plan de consumo sobre las llamadas de ámbito local y provincial.

El plan es compatible con el tipo de tarifa partida por franjas horaria y con la Tarifa Única.

En el caso de que existiera una promoción de llamadas gratuitas en algunos de los ámbitos descritos, dichas llamadas promocionadas quedarán fuera del consumo de los minutos del bono.

### Bono 150 minutos Nacional

**Adscripción:** Pueden adscribirse los titulares empresariales de Primarios RDSI. Se podrán contratar tantos bonos como solicite el cliente, sin necesidad de que se hagan sobre unos números de teléfono específicos (aplican a nivel de cuenta de facturación).

**Consumo que da derecho el Bono:** La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) interprovinciales desde el primer segundo consumido hasta el minuto 150. Una vez consumidos los 150 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual 5,95 euros por cada Bono adscrito.

Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitas para el cliente.

**Compatibilidades del plan:** El plan es compatible con el tipo de tarifa partida por franjas horarias y con la Tarifa Única, pero incompatible con la Tarifa Plana.

## Bono 200 minutos Internacional

**Adscripción:** Podrán adscribirse los titulares de líneas telefónicas RTB, Accesos Básicos y Primarios RDSI. Se podrán contratar tantos bonos como solicite el cliente, pudiendo contratarse bien sobre números de teléfono específicos, o bien asociados de forma más global a todos los números de teléfono correspondientes a un determinado tipo de servicio (RTB ó RDSI) y que facturen sobre una misma cuenta.

**Consumo que da derecho el Bono:** La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) internacionales a teléfonos fijos de los países comprendidos en las zonas 0, 1A, 1B, 2A y 4A (UE y EE.UU.) desde el primer segundo consumido hasta el minuto 200. Una vez consumidos los 200 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual 15 euros por cada Bono adscrito.  
Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitas para el cliente.

**Compatibilidades del plan:** El plan es compatible con todo tipo de tarifas y bonos

## Bono 95 minutos a Móviles

**Adscripción:** Podrán adscribirse a este bono los titulares de líneas telefónicas RTB, Accesos Básicos y Primarios RDSI. Se podrán contratar tantos bonos como solicite el cliente, pudiendo contratarse bien sobre números de teléfono específicos (ya sean correspondientes a RTB ó RDSI), o bien asociados de forma más global a todos los números de teléfono correspondientes a servicios RDSI (y no líneas RTB) que facturen sobre una misma cuenta.

**Consumo que da derecho el Bono:** La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) dirigidas a números de redes móviles de operadores nacionales, desde el primer segundo consumido hasta el minuto 95, en cualquier horario. Una vez consumidos los 95 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

**El bono lleva asociada una cuota mensual 15 euros por cada Bono adscrito.**  
Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitas para el cliente.

**Compatibilidades del plan:** Los bonos de móviles son acumulables entre sí, empezando a consumirse desde el de menor cuantía. Los consumos incluidos en el bono no se beneficiarán de ningún tipo de descuento asociado a los consumos de móvil.

## Bono 200 minutos a Móviles

**Adscripción:** Podrán adscribirse a este bono los titulares de líneas telefónicas RTB, Accesos Básicos y Primarios RDSI. Se podrán contratar tantos bonos como solicite el cliente, pudiendo contratarse bien sobre números de teléfono específicos, o bien asociados de forma más global a todos los números de teléfono correspondientes a un determinado tipo de servicio (RTB ó RDSI) y que facturen sobre una misma cuenta.

**Consumo que da derecho el Bono:** La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) dirigidas a números de redes móviles de operadores nacionales, desde el primer segundo consumido hasta el minuto 200, en cualquier horario. Una vez consumidos los 200 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

**El bono lleva asociada una cuota mensual 30 euros por cada Bono adscrito.**  
Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitas para el cliente.

**Compatibilidades del plan:** Los bonos de móviles son acumulables entre sí, empezando a consumirse desde el de menor cuantía. Los consumos incluidos en el bono no se beneficiarán de ningún tipo de descuento asociado a los consumos de móvil.



## Bono 410 minutos a Móviles

**Adscripción:** Podrán adscribirse a este bono los titulares de líneas telefónicas RTB, Accesos Básicos y Primarios RDSI. Se podrán contratar tantos bonos como solicite el cliente, pudiendo contratarse bien sobre números de teléfono específicos, o bien asociados de forma más global a todos los números de teléfono correspondientes a un determinado tipo de servicio (RTB ó RDSI) y que facturen sobre una misma cuenta.

**Consumo que da derecho el Bono:** La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) dirigidas a números de redes móviles de operadores nacionales, desde el primer segundo consumido hasta el minuto 410, en cualquier horario. Una vez consumidos los 410 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

**El bono lleva asociada una cuota mensual 60 euros por cada Bono adscrito.**

Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitas para el cliente.

**Compatibilidades del plan:** Los bonos de móviles son acumulables entre sí, empezando a consumirse desde el de menor cuantía. Los consumos incluidos en el bono no se beneficiarán de ningún tipo de descuento asociado a los consumos de móvil.

## Bonos 60 minutos América Latina / Zona Magreb / Europa del Este

**Adscripción:** Podrán adscribirse los titulares de líneas telefónicas RTB. Se podrán contratar tantos bonos como solicite el cliente, pudiendo contratarse únicamente sobre números de teléfono específicos, es decir, asociando cada uno a una línea RTB determinada.

**Consumo que da derecho el Bono:** La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) internacionales a teléfonos fijos y móviles de los países de América Latina, Zona Magreb y Europa del Este desde el primer segundo consumido hasta el minuto 60 consumido. Una vez consumidos los 60 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual de 17 euros por cada Bono adscrito.

Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitas para el cliente.

**Compatibilidades del plan:** El plan es compatible con todo tipo de tarifas y bonos

## Bonos 150 minutos América Latina / Zona Magreb / Europa del Este

**Adscripción:** Podrán adscribirse los titulares de líneas telefónicas RTB. Se podrán contratar tantos bonos como solicite el cliente, pudiendo contratarse únicamente sobre números de teléfono específicos, es decir, asociando cada uno a una línea RTB determinada.

**Consumo que da derecho el Bono:** La cuota mensual del bono da derecho a las llamadas (incluido el establecimiento de llamada) internacionales a teléfonos fijos y móviles de los países de América Latina, Zona Magreb y Europa del Este desde el primer segundo consumido hasta el minuto 150 consumido. Una vez consumidos los 150 minutos del bono, el cliente pasará a pagar las llamadas al coste de la tarifa vigente que tenga contratada.

El bono lleva asociada una cuota mensual de 36 euros por cada Bono adscrito.

Tanto el alta como la baja en el programa serán gratuitas para el cliente.

**Compatibilidades del plan:** El plan es compatible con todo tipo de tarifas y bonos

## 2.1.8 Telefonía AMLT

### Telefonía AMLT (Servicio fuera de red)

#### Condiciones del servicio

- Servicio de Telefonía disponible en todo Asturias (proporcionado por Telefónica).
- Exclusivo para Empresas con sedes en Red que necesiten servicio en sedes Fuera de Red.
- También para Empresas en GIT que requieran de más de 2 Líneas RTB o necesiten Básicos RDSI.
- Cuando una Empresa con Telefonía AMLT pase a tener cobertura de telecable se migrará.
- Sólo es posible migrar líneas AMLT que sean de Telefónica (incluso en AMLT o AI con otro operador).
- Hay que comprobar si el número es de Telefónica en la URL --> <http://www.cmt.es/estado-portabilidad-fija>
- No existe el concepto de Línea Adicional, ni forma paquete con Internet.
- Las tarifas por Consumo de Llamadas son las mismas que para la telefonía "en Red".
- Las llamadas hacia Líneas en AMLT se considerarán como llamadas a líneas "no telecable".

#### Condiciones de Instalación

- El punto de terminación de Red lo pone Telefónica, y será el PTR en RTB y el TR1 en RDSI.
- En líneas RDSI nuevas se solicitará el TR1 "normal", pero en migradas se conservará el que esté instalado.
- No se realizarán cableados adicionales (se utilizará el existente, o deberá proporcionarlo el cliente).
- Plazo de instalación (alta nueva) --> menos de 2 semanas, y no más de 1 mes.
- Plazo de instalación (migración) --> menos de 3 días, y no más de 1 semana.

#### Servicios adicionales

- Los menús de opciones de la Línea RTB son diferentes (p.e. el buzón de voz no es el \*69)
- No podemos ofrecer el 2º número en RTB (aunque si los DDI en RDSI)
- No podemos ofrecer números Golden (aunque si portar los números existentes)
- No podemos ofrecer Restricción con Código de Acceso (aunque si el resto de restricciones)
- No se pueden integrar en Zentual (ni mantener los servicios Centrex existentes)
- No existen Grupos de Salto ni Captura (ni RTB, ni RDSI), sólo líneas independientes
- En líneas migradas, se conservarán los servicios adicionales existentes (si son compatibles con AMLT)

#### Tarifación de Llamadas

- La Tarifa Normal AMLT se define exactamente igual que la Tarifa Normal del resto de líneas de Telefonía, por lo tanto, a todos los efectos, llamar desde una Línea AMLT tiene el mismo coste que si esa misma llamada se realizase desde cualquier otra línea de Telefonía de telecable que tenga la Tarifa Normal.
- Sin embargo, las llamadas "hacia" una Línea AMLT de telecable desde cualquier otra línea de Telefonía de telecable se tarificarán como si la línea en AMLT fuese de Telefónica, y por tanto no computará como llamada a un Fijo de telecable, además de no poder computar como una línea fija de telefonía para el servicio "Mi Grupo Empresa" de una Línea Móvil de telecable.

#### Tarifas Planas a Fijos Nacionales

- Podrá contratarse una Tarifa Plana RTB AMLT por cada Línea RTB AMLT.
- Podrá contratarse una Tarifa Plana RDSI AMLT por cada Acceso Básico RDSI AMLT.
- Ambas Tarifas Planas incluyen el consumo de todas las llamadas dirigidas a números Fijos locales, provinciales o nacionales que se realicen mensualmente, con un límite de 5.000 minutos. A partir del minuto 5.000 se empezará a cobrar a tarifa normal. Incluye el establecimiento de llamada.
- Ambas Tarifas Planas no son válidas para llamadas a números de Acceso a Internet, ni para su uso por locutorios, telemarketing, cabinas, etc....

### Bonos de Consumo

- Podrán contratarse los siguientes Bonos de Consumo:
  - Bono 200 minutos Internacional
  - Bono 95 minutos a Móviles
  - Bono 200 minutos a Móviles
  - Bono 410 minutos a Móviles
- Podrán contratarse tantos Bonos de Consumo como solicite el cliente.
- Podrá contratarse cada Bono asociado a un número de teléfono específico, independientemente de si éste corresponde a una Línea RTB AMLT ó a un Acceso Básico RDSI AMLT
- Podrá contratarse cada Bono asociado de forma más global a todos los números de teléfono correspondientes al servicio RDSI AMLT (y no al servicio RTB AMLT) que facturen sobre una misma cuenta.
- Los Consumos (cuantía de minutos y destinos asociados) a los que dan derecho cada uno de los Bonos, así como las posibles incompatibilidades de los mismos, y su tarifa (cuota mensual) asociada, serán los mismos que aplican para los Bonos equivalentes correspondientes a las Líneas RTB y Accesos Básicos RDSI que no son AMLT.

### Mantenimiento Integral

- Tanto la Instalación como el Soporte de las líneas lo realiza Telefónica
- Tiempos de resolución de averías (6, 8 y 12h) --> contabilizan dentro del horario de servicio.
- Horario de servicio --> de 8 a 20h de lunes a viernes, y de 8 a 15h los sábados.
- Penalización por incumplimiento --> 15% de la cuota mensual por cada hora de retraso.
- Devolución por incumplimiento --> hasta un máximo de 3 cuotas en un mismo mes
- Incluye Salida de Técnico y sustitución de materiales --> si fuese necesario
- Salida de Técnico "no justificada" (falsa avería) --> se cobrará al cliente
- Horario de atención al cliente (recepción de averías) --> 24 horas los 365 días

### Terminales y Centralitas

- Únicamente se comercializan las Centralitas Spiker (pendiente de homologar la TDA-15).
- Se comercializará un terminal específico para AMLT (no disponible de momento).
- No podemos ofrecer el mantenimiento de las centralitas existentes que no sean de telecable.

| Producto                                    | Alta    | Cuota Mensual |
|---|---------|---------------|
|   | Sin IVA | Sin IVA       |
| <b>Línea RTB</b>                            | 36,00 € | 12,00 €       |
| Tarifa Plana RTB                            |         | 10,00 €       |
| Mto. Integral Línea RTB (6 horas)           |         | 14,60 €       |
| Mto. Integral Línea RTB (8 horas)           |         | 6,74 €        |
| Mto. Integral Línea RTB (12 horas)          |         | 3,37 €        |
| <b>Acceso Básico RDSI</b>                   | 84,14 € | 21,50 €       |
| Tarifa Plana RDSI                           |         | 20,00 €       |
| Número Adicional (DDI)                      |         | 2,03 €        |
| Terminación RDSI (TR1)                      |         | 4,36 €        |
| Terminación RDSI (TR1-Mixto)                |         | 4,48 €        |
| Mto. Integral Acceso Básico RDSI (6 horas)  |         | 14,60 €       |
| Mto. Integral Acceso Básico RDSI (8 horas)  |         | 6,74 €        |
| Mto. Integral Acceso Básico RDSI (12 horas) |         | 3,37 €        |
| <b>Salida de Técnico (Movistar)</b>         |         | 60,00 €       |

## 2.2 Servicios de Internet y Datos

### 2.2.1 Acceso a Internet

| Acceso a Internet        | Cuota Alta                |                               | Cuota Mensual |              |
|--------------------------|---------------------------|-------------------------------|---------------|--------------|
|                          | Sin IVA                   | Con IVA                       | Sin IVA       | Con IVA      |
| <b>Internet 100/10Mb</b> | <del>90</del><br><b>0</b> | <del>108,90</del><br><b>0</b> | <b>41,32</b>  | <b>50,00</b> |

**Nota:** La promoción de “alta gratis” es permanente, y está ligada al compromiso de permanencia del servicio.

| Opciones Adicionales  | Cuota Alta |         | Cuota Mensual |              |
|---|------------|---------|---------------|--------------|
|   | Sin IVA    | Con IVA | Sin IVA       | Con IVA      |
| <b>Opción Superior</b><br>+ Ampliación de Internet a 200/20Mb<br>+ Licencia de Seguridad PC<br>(válida para 3 PC's) | 0          | 0       | <b>8,26</b>   | <b>10,00</b> |
| Dirección IP-Dinámica Adicional<br>(a partir de la tercera)   | 0          | 0       | <b>6,01</b>   | <b>7,27</b>  |
| Dirección IP-Fija Adicional   | 18,00      | 21,78   | <b>8,00</b>   | <b>9,68</b>  |
| Relay de Correo   | 60,10      | 72,72   | <b>30,05</b>  | <b>36,36</b> |

**Nota:** En zona de Red GIT existen limitaciones técnicas que nos impiden ofrecer el servicio adicional de Dirección IP-Fija, así como la velocidad incluida con la Opción Superior de 200/20Mb, siendo en todos los casos de 100/100Mb.

| Internet Satélite  | Cuota de Alta e Instalación | Cuota Mensual |
|--|-----------------------------|---------------|
| Internet SAT Básico (Skylogic) → (8 Mbps / 2 Mbps hasta 8GB)     | 300 €                       | 36,00 €       |
| Internet SAT Avanzado (Skylogic) → (12 Mbps / 4 Mbps hasta 16GB) | 300 €                       | 44,00 €       |
| Internet SAT Superior (Skylogic) → (18 Mbps / 6 Mbps hasta 50GB) | 300 €                       | 95,00 €       |

Las tarifas se indican en Euros sin IVA.

La cuota de alta del servicio de Internet Satélite es de 300€, debiendo abonar el cliente 150€ directamente al instalador y los otros 150€ a telecable. Aun sin ayudas del Principado, el alta del servicio está supeditada a una permanencia en el mismo de 12 meses, pues ya está subvencionada de por sí en la tarifa oficial.

## 2.2.2 Mantenimiento Internet

| Servicios Mantenimiento Internet  | Cuota Mensual      |
|---|--------------------|
| Mantenimiento Internet 8 horas  | 3€/mes por acceso  |
| Mantenimiento Internet 4 horas  | 7€/mes por acceso  |
| Mantenimiento Internet 4 horas + fines de semana y festivos   | 15€/mes por acceso |
| Descuento asociado a la contratación del mantenimiento de Voz e Internet (hasta un máx. 2 líneas de voz y un acceso a Internet) | 30%                |

El mantenimiento Internet es un servicio que incluye la reparación de las averías que se produzcan en los accesos a Internet, independientemente del tipo de acceso contratado, que se produzcan como consecuencia de un uso normal. Esto incluye el punto de Terminación de Red, el cablemodem, así como el cableado entre el punto de terminación de red y el cablemodem y el que va del cablemodem a los ordenadores, siempre y cuando este haya sido instalado por telecable.

Queda excluido del mantenimiento los equipamientos adicionales del cliente, tales como hubs, routers, etc, incluyendo los suministrados por telecable, que contarán con sus condiciones de mantenimiento específicas.

El servicio incluye el diagnóstico de la avería y la reparación de la misma, incluyendo el desplazamiento del técnico al domicilio si fuera necesario, así como la sustitución de materiales y componentes necesarios.

El horario de reparación de averías comprende los días laborables de lunes a viernes de 8:30 a 19:00, excepto en el mantenimiento que incluye los fines de semana y festivos, siendo en este caso el horario de reparación de 10 a 18 horas.

El horario de recepción de las averías será en todos los casos de 24x7, los 365 días del año.

Asimismo existe un Compromiso de Calidad, en caso de incumplimiento de las condiciones horarias (si el retraso es imputable a telecable, el cliente tendrá derecho a una compensación del 100 % de la cuota mensual abonada, hasta un máximo de 3 cuotas en el mismo mes.

El servicio está disponible únicamente en zonas con red propia, es decir se excluye la zona de red GIT, satélite, AMLT,...

## 2.2.3 Seguridad PC

Este servicio solamente se comercializa con Internet fijo (no es posible contratarlo con Internet móvil ni Satélite debido a que el alto consumo en datos que genera la aplicación puede afectar negativamente al comportamiento de este tipo de conexiones y a los límites contratados por el cliente).

Todos los clientes de Superior tienen incluida la primera licencia de SEGURIDAD PC (Antivirus + Control Parental + Back Up Online 2GB) gratis y para siempre

| SEGURIDAD PC  | Tarifa |        |
|---|--------|--------|
|   | Alta * | Mes    |
| SEGURIDAD PC (ANTIVIRUS + FILTRADO DE CONTENIDOS + BACKUP ONLINE 2G) - 1ª Licencia clientes de Int. fijo Superior                           | GRATIS | GRATIS |
| SEGURIDAD PC (ANTIVIRUS + FILTRADO DE CONTENIDOS + BACKUP ONLINE 2G) - Resto de licencias clientes de Int. fijo Superior, Avanzado y Básico |        | 3 €    |
| SEGURIDAD PC (ANTIVIRUS + FILTRADO DE CONTENIDOS + BACKUP ONLINE ILIMITADO) - Licencias con Backup Ilimitado                                |        | 6 €    |

## 2.2.4 Servicio de Hosting y Housing

### Servicio de Hosting Avanzado

| TARIFAS HOSTING AVANZADO  |                        |              |                       |                        |
|---|------------------------|--------------|-----------------------|------------------------|
| <b>Registro de Dominio</b>  | <b>Alta / Traspaso</b> | <b>Mens.</b> |                       |                        |
| Dominio ES-NIC (.es, .com.es, .org.es, .nom.es, .edu.es, .gob.es)                   | 10                     | 1            |                       |                        |
| Dominio INTERNIC (.com, .net, .org, .biz, .info)                                    | 15                     | 1,5          |                       |                        |
| Dominio NIC-GENERIC (.as, .tel, .mobi, .eu, .tv)                                    | 75                     | 7,5          |                       |                        |
| <b>Certificado Digital</b>  | <b>Venta</b>           | <b>N/A</b>   |                       |                        |
| Certificado Digital Quick SSL Premium (1 año)                                       | 150                    | n/a          |                       |                        |
| Certificado Digital SSL Wildcard (1 año)  | 500                    | n/a          |                       |                        |
| <b>Correo Exchange</b>  | <b>N/A</b>             | <b>€/mes</b> | <b>&gt; 4 Cuentas</b> | <b>&gt; 19 Cuentas</b> |
| Cuenta Exchange Básica (5GB de Capacidad - Acceso sólo OWA)                         | n/a                    | 7,5          | 6,5                   | 5,5                    |
| Cuenta Exchange Estándar (5GB de Capacidad)   | n/a                    | 8,5          | 7,5                   | 6,5                    |
| Cuenta Exchange Estándar Plus (5GB de Capacidad - Incluye licencia Outlook)         | n/a                    | 9,5          | 8,5                   | 7,5                    |
| <b>Hosting Compartido</b>   | <b>N/A</b>             | <b>€/mes</b> |                       |                        |
| Gestión de Dominio (Servicio de Albergue en las DNS)                                | n/a                    | 1            |                       |                        |
| Correo Básico (10 Cuentas Premium de 5 GB sobre 1 posible Dominio)                  | n/a                    | 3            |                       |                        |
| Correo Avanzado (100 Cuentas Premium de 5 GB sobre 2 posibles Dominios)             | n/a                    | 6            |                       |                        |
| Correo Superior (250 Cuentas Premium de 5 GB sobre 4 posibles Dominios)             | n/a                    | 10           |                       |                        |
| Web Básico (5 Cuentas FTP para 200 MB con 1 Dominio y 1 BBDD MySQL de 50 MB)        | n/a                    | 3            |                       |                        |
| Web Avanzado (10 Cuentas FTP para 1 GB con 2 Dominios y 20 BBDD MySQL de 50 MB)     | n/a                    | 12           |                       |                        |
| Web Superior (50 Cuentas FTP para 10 GB con 4 Dominios y 50 BBDD MySQL de 50 MB)    | n/a                    | 25           |                       |                        |
| Hosting Básico (Correo Básico + Web Básico)   | n/a                    | 5            |                       |                        |
| Hosting Avanzado (Correo Avanzado + Web Avanzado)                                   | n/a                    | 15           |                       |                        |
| Hosting Superior (Correo Superior + Web Superior)                                   | n/a                    | 30           |                       |                        |
| <b>Hosting Dedicado Virtual</b>   | <b>N/A</b>             | <b>€/mes</b> |                       |                        |
| Hosting Dedicado Virtual (2 CPU - 1 GB Memoria con 0,2 garantizado - 50 GB Espacio) | n/a                    | 30           |                       |                        |
| <b>Ampliaciones de Servicio</b>   | <b>N/A</b>             | <b>€/mes</b> |                       |                        |
| CPU Adicional (2 Ud) - Máx. 3 (8 CPU en total)                                      | n/a                    | 10           |                       |                        |
| Memoria Adicional (1 GB) - Máx. 15 (16 GB en total)                                 | n/a                    | 10           |                       |                        |
| Espacio Adicional (50 GB) - Máx. 19 (1.000 GB en total)                             | n/a                    | 10           |                       |                        |
| <b>Caudal de Internet Garantizado</b>   | <b>N/A</b>             | <b>€/mes</b> |                       |                        |
| Ancho de Banda - 5 Mbps   | n/a                    | 80           |                       |                        |
| Ancho de Banda - 10 Mbps  | n/a                    | 100          |                       |                        |
| Ancho de Banda - 50 Mbps  | n/a                    | 300          |                       |                        |
| Ancho de Banda - 100 Mbps   | n/a                    | 500          |                       |                        |
| <b>Servicios Adicionales</b>  | <b>N/A</b>             | <b>€/mes</b> |                       |                        |
| Licencia Windows  | n/a                    | 30           |                       |                        |
| Dirección IP-Fija Pública   | n/a                    | 8            |                       |                        |
| Firewall (10 reglas)  | n/a                    | 25           |                       |                        |
| Backup (25GB)   | n/a                    | 10           |                       |                        |
| Agente Backup (25GB para BBDD)  | n/a                    | 60           |                       |                        |
| Administración Delegada   | n/a                    | 150          |                       |                        |
| <b>Hosting Dedicado Físico</b>  | <b>N/A</b>             | <b>€/mes</b> |                       |                        |
| Hosting Dedicado Físico Estándar (1 CPU - 4 GB SDRAM DDR2 - 2x250 GB SAS)           | n/a                    | 90           |                       |                        |
| Hosting Dedicado Físico Premium (1 CPU - 8 GB SDRAM DDR2 - 2x500 GB SAS)            | n/a                    | 180          |                       |                        |
| <b>Caudal de Internet Garantizado</b>   | <b>N/A</b>             | <b>€/mes</b> |                       |                        |
| Ancho de Banda - 5 Mbps   | n/a                    | 80           |                       |                        |
| Ancho de Banda - 10 Mbps  | n/a                    | 100          |                       |                        |
| Ancho de Banda - 50 Mbps  | n/a                    | 300          |                       |                        |
| Ancho de Banda - 100 Mbps   | n/a                    | 500          |                       |                        |
| <b>Servicios Adicionales</b>  | <b>N/A</b>             | <b>€/mes</b> |                       |                        |
| Licencia Windows  | n/a                    | 30           |                       |                        |
| Dirección IP-Fija Pública   | n/a                    | 8            |                       |                        |
| Firewall (10 reglas)  | n/a                    | 25           |                       |                        |
| Backup (25GB)   | n/a                    | 10           |                       |                        |
| Agente Backup (25GB para BBDD)  | n/a                    | 60           |                       |                        |
| Administración Delegada   | n/a                    | 150          |                       |                        |

## Servicio de Housing

| <b>TARIFAS HOUSING</b>  |              |
|---|--------------|
| <b>Espacio en Rack</b>  |              |
|   | <b>€/mes</b> |
| 1 U (incluye 1A de corriente y 1 puerto GigaEthernet)               | 50           |
| 4 U (incluye 2A de corriente y 4 puertos GigaEthernet)              | 150          |
| 16 U - 1/2 Rack (incluye 8A de corriente y 16 puertos GigaEthernet) | 400          |
| 32 U - 1 Rack (incluye 16A de corriente y 32 puertos GigaEthernet)  | 700          |
| <b>Ampliaciones de Servicio</b>                                     |              |
|   | <b>€/mes</b> |
| 1A de corriente adicional   | 35           |
| 1 puerto GigaEthernet adicional                                     | 15           |
| <b>Caudal de Internet Garantizado</b>                               |              |
|   | <b>€/mes</b> |
| Ancho de Banda - 5 Mbps   | 80           |
| Ancho de Banda - 10 Mbps  | 100          |
| Ancho de Banda - 50 Mbps  | 300          |
| Ancho de Banda - 100 Mbps   | 500          |
| <b>Servicios Adicionales</b>  |              |
|   | <b>€/mes</b> |
| Dirección IP-Fija Pública   | 8            |
| Firewall (10 reglas)  | 25           |
| Backup (25GB)   | 10           |
| Agente Backup (25GB para BBDD)                                      | 60           |



## 2.2.5 Routers y servicio VPN

| <b>Router WiFi<br/>(Zyxel NU.GRN6 ó Linksys X1000)</b>                    | <b>Venta</b> | <b>Instalación</b> | <b>Mantenimiento</b> |
|---|--------------|--------------------|----------------------|
| Venta   | 49,00 €      |                    |                      |
| Instalación*  |              | 60,00 €            |                      |
| Dto. Instalación (si la instalación es simultánea con Internet)           |              | -30,00 €           |                      |
| Mantenimiento*** (L-V de 8-20h // Tiempo resp. < 12h)                     |              |                    | 4,00 €               |
| Mto. Premium*** (L-V de 8-20h y Sab. de 10-18h // Tiempo resp. < 4h)      |              |                    | 7,00 €               |
| Alquiler ** (Incluye Instalación Simultánea con Internet y Mantenimiento) |              |                    | 8,00 €               |
| Alquiler Premium (Incluye Instalación y Mto. Premium)                     |              |                    | 12,00 €              |
| Adaptador USB   | 40,00 €      |                    |                      |

\* NO ES POSIBLE la Venta sin Instalación, aunque el Mantenimiento sí es OPCIONAL.

\* La contratación del Mantenimiento con posterioridad a la Venta implica la contratación simultánea de una Instalación, pues aunque con la Venta ya se realizó una Instalación, la contratación del Mantenimiento nos obliga a realizar una nueva Instalación.

\* El cambio de tipo de Mantenimiento no implica una nueva Instalación.

\*\* En Alquiler Normal Router WiFi, cuando su contratación No es Simultánea con Internet, se cobrará a Salida de Técnico Equipamiento Internet (60€), contratando Instalación y Dto Instalación

\*\*\* Se excluyen los días festivos nacionales, autonómicos y locales de la localidad concreta dónde se encuentra el equipo.

| <b>Router WiFi VPN<br/>(Draytek Vigor 2830N)</b>                        | <b>Venta</b> | <b>Instalación</b> | <b>Mantenimiento</b> |
|---|--------------|--------------------|----------------------|
| Venta   | 250,00 €     |                    |                      |
| Instalación*  |              | 150,00 €           |                      |
| Dto. Instalación (si la instalación es simultánea con Internet)         |              | -30,00 €           |                      |
| Mantenimiento***<br>(L-V de 8-20h // Tiempo resp. < 12h)                |              |                    | 5,00 €               |
| Mto. Premium***<br>(L-V de 8-20h y Sab. de 10-18h // Tiempo resp. < 4h) |              |                    | 9,00 €               |
| Alquiler (Incluye Instalación y Mantenimiento)                          |              |                    | 21,00 €              |
| Alquiler Premium (Incluye Instalación y Mto. Premium)                   |              |                    | 25,00 €              |
| Adaptador USB   | 40,00 €      |                    |                      |

\* NO ES POSIBLE la Venta sin Instalación, aunque el Mantenimiento sí es OPCIONAL.

\* La contratación del Mantenimiento con posterioridad a la Venta implica la contratación simultánea de una Instalación, pues aunque con la Venta ya se realizó una Instalación, la contratación del Mantenimiento nos obliga a realizar una nueva Instalación.

\* El cambio de tipo de Mantenimiento no implica una nueva Instalación.

\*\*\* Se excluyen los días festivos nacionales, autonómicos y locales de la localidad concreta dónde se encuentra el equipo.

| <b>VPN</b>                               | <b>Cuota Alta</b> | <b>Cuota Mensual</b> |
|--|-------------------|----------------------|
| Suplemento por Servicio VPN (por Acceso) | 50 €              | 18 €/mes             |

\* La cuota por Servicio VPN es adicional a la contratación del servicio de Acceso a Internet y del Router WiFi VPN.

\* Se ha de contratar una cuota de Servicio VPN por cada una de las sedes incluidas en la VPN.

| <b>Adaptador USB WiFi<br/>(Linksys WUSB600N)</b> | <b>Venta</b> |
|--|--------------|
| Venta  | 40,00 €      |

\* Los adaptadores que se compran pueden ser instalados y mantenidos, con las mismas condiciones del router, sin coste adicional.

## 2.2.6 Servicios MetroEthernet

Los servicios Ethernet se entregan a través de Fibra Óptica por lo que necesitan de la intervención de Ingeniería de Clientes para su implantación.

| Producto                                     | Alta         | Mensualidad |
|--|--------------|-------------|
| <b>Instalación Casa Cliente</b>              |              |             |
| Obra Civil (Preinstalación)                  | Variable     | -----       |
| <b>Acceso a la Red MetroEthernet</b>         |              |             |
| Acceso Red MetroEthernet (FastEthernet)      | 1.500 €      | 200 €       |
| Acceso Red MetroEthernet (GigaEthernet)      | 3.000 €      | 350 €       |
| <b>Conexión MetroEthernet</b>                |              |             |
| Conexión FastEthernet                        | 450 €        | 200 €       |
| Conexión GigaEthernet                        | 750 €        | 350 €       |
| <b>Caudal MetroEthernet</b>                  |              |             |
| Caudal FastEthernet (10 Mbps)                | -----        | 25 €        |
| Caudal GigaEthernet (100 Mbps)               | -----        | 250 €       |
| <b>Caudal Internet</b>                       |              |             |
| Caudal Internet (Ancho de Banda Garantizado) | Ver HOUSING. |             |
| <b>Dirección IP-Fija</b>                     |              |             |
| Dirección IP-Fija                            | -----        | 8 €         |
| Enrutamiento BGP                             | -----        | 60 €        |
| <b>Soporte Premium</b>                       |              |             |
| Servicio Premium (Conexión FastEthernet)     | -----        | 100 €       |
| Servicio Premium (Conexión GigaEthernet)     | -----        | -----       |

El servicio de Caudal de Internet se corresponde con el definido para el servicio de Housing como Caudal Internet con Ancho de Banda Garantizado, no el Tráfico Mensual, y será adicional al servicio de Caudal MetroEthernet.

## 2.2.7 Internet ADSL

### Internet ADSL (Servicio fuera de red)

#### Condiciones del servicio

- Servicio de Internet disponible únicamente en Asturias (proporcionado por Telefónica).
- Exclusivo para Empresas con sedes en Red que necesiten servicio en sedes Fuera de Red.
- También para Empresas en GIT que requieran de Dirección IP-Fija (hasta disponer de ellas en GIT).
- Cuando una Empresa con Internet ADSL pase a tener cobertura de telecable se migrará.
- Obligatorio contratarlo asociado a una línea de Telefonía en AMLT con telecable.
- Sólo es posible migrar líneas ADSL que sean de Telefónica (incluso en AI con otro operador).
- La modalidad ofertada estará sujeta a "disponibilidad", lo mismo que el tipo de Mantenimiento.
- Es obligatorio indicar en la copia del contrato la modalidad OBA disponible sobre la línea.
- Dentro de una misma modalidad, se instalará la modalidad OBA de mayor velocidad posible.
- Las velocidades son las máximas contratadas pero "no garantizadas" (salvo las 50% garantizado).
- La conexión ADSL será siempre una conexión de Acceso a Internet (salvo proyectos a medida).
- El servicio incluye el Router Linksys WAG160N, con opción (no gratuita) del DrayTeck Vigor 2830n.
- No es posible ofrecer el servicio "sin Router" (similar al actual CableModem).
- El Internet ADSL no forma paquete con la Telefonía AMLT.

#### Condiciones de Instalación

- En líneas ADSL nuevas se solicitará siempre la instalación "con splitter" sobre "Línea RTB en AMLT".
- Sólo se contempla en Proyectos la modalidad de instalación con Microfiltros o sobre RDSI.
- En líneas ADSL migradas se conservará el tipo de instalación existente, independientemente del que sea.
- No se realizarán cableados adicionales (se utilizará el existente, o deberá proporcionarlo el cliente).
- La instalación y mantenimiento de la Línea ADSL la realiza Telefónica, pero el del Router será telecable.
- Plazo de instalación (alta nueva incluyendo AMLT) --> menos de 1 mes, y no más de 2 meses.
- Plazo de instalación (migración incluyendo AMLT) --> menos de 2 semanas, y no más de 1 mes.
- En migraciones, si la modalidad contratada es diferente a la actual, primero se migra y luego se cambia.

#### Servicios adicionales

- Sólo es posible comercializar una Dirección IP-Fija (no es posible más de una salvo en proyectos).
- Si es posible comercializar el actual servicio VPN (el mismo que si estuviésemos en zona de Red).
- No es posible comercializar un servicio VPN de "nivel 2" como el de Telefónica (salvo en proyectos).
- En líneas migradas, no se conservarán los servicios adicionales existentes (a diferencia del AMLT).
- Al migrar serán baja automática los servicios adicionales y otros asociados (como los Dominios).

#### Mantenimiento Integral

- Tanto la Instalación como el Soporte de las líneas lo realiza Telefónica (excluyendo el Router).
- Tiempos de resolución de averías (6, 8 y 12h) --> contabilizan dentro del horario de servicio.
- Disponibilidad --> el mantenimiento 6h estará sujeto de disponibilidad por parte de Telefónica
- Horario de servicio --> de 8 a 20h de lunes a viernes, y de 8 a 15h los sábados.
- Penalización por incumplimiento --> 15% de la cuota mensual por cada hora de retraso.
- Devolución por incumplimiento --> hasta un máximo de 3 cuotas en un mismo mes
- Incluye Salida de Técnico y sustitución de materiales --> si fuese necesario
- Salida de Técnico "no justificada" (falsa avería) --> se cobrará al cliente
- Horario de atención al cliente (recepción de averías) --> 24 horas los 365 días

**Routers**

- Se incluye con el servicio la instalación del Router Linksys WAG160N.
- Opcionalmente se ofrece el Router DrayTek Vigor 2830n para VPN.
- Las condiciones comerciales de ambos equipos son las mismas que las ofertadas para la Red GIT.
- No se dará soporte a cualquier otro equipo no proporcionado por telecable.
- Si el cliente insiste en utilizar un Router Propio, se le proporcionarán los parámetros de red.

| Producto  | Alta       | Cuota mensual |
|---|------------|---------------|
|   | Sin I.V.A. | Sin I.V.A.    |
| <b>Internet ADSL</b>                            |            |               |
| <b>Modalidades Estándar</b>                     |            |               |
| Internet ADSL 10 Megas // (10Mbps/320Kbps)      | 90,00 €    | 30,00 €       |
| Internet ADSL 20 Megas // (20Mbps/800Kbps)      | 90,00 €    | 40,00 €       |
| <b>Modalidades Garantizadas</b>                 |            |               |
| Internet ADSL Básico (50%) // (2Mbps/640Kbps)   | 90,00 €    | 45,00 €       |
| Internet ADSL Avanzado (50%) // (4Mbps/640Kbps) | 90,00 €    | 90,00 €       |
| <b>Modalidades Básicas (Sólo Proyectos)</b>     |            |               |
| Internet ADSL Básico // (2Mbps/320Kbps)         | 90,00 €    | 29,00 €       |
| Internet ADSL Avanzado // (4Mbps/512Kbps)       | 90,00 €    | 32,00 €       |
| Internet ADSL Superior // (8Mbps/640Kbps)       | 90,00 €    | 38,00 €       |
| <b>Mantenimiento Integral</b>                   |            |               |
| Mto. Integral Internet ADSL (12 horas)          | -          | 10,50 €       |
| Mto. Integral Internet ADSL (8 horas)           | -          | 15,50 €       |
| Mto. Integral Internet ADSL (6 horas)           | -          | 20,50 €       |
| Salida de Técnico (Telefónica)                  | -          | 60,00 €       |
| <b>Servicios Adicionales</b>                    |            |               |
| Dirección IP-Fija                               | -          | 8,00 €        |

## 2.3 Servicios de TV

Las Empresas (Soho y Pymes) pueden acceder a los servicios residenciales de TV en las mismas condiciones, precios y promociones que un cliente residencial, excepto en las fórmulas convergentes con telefonía móvil, cuyas tarifas "Global" son específicas para Empresas.

En los casos en los que se dupliquen promociones en el alta, se aplicarán las condiciones más ventajosas para el cliente. En concreto:

| PACKS (con TV)   | Cuota Alta                    |                                  | Cuota Mensual         |                       |
|--|-------------------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
|  | Sin IVA                       | Con IVA                          | Sin IVA               | Con IVA               |
| <b>Pack Teléfono</b><br>+ Canales TV (con TV Analógica)<br>+ Línea Teléfono (con Tarifa Plana a Fijos Nacionales y 1.000min a Móviles telecable)                 |                               |                                  |                       |                       |
| Alta de TV y Telefonía   | <del>180 €</del><br><b>0€</b> | <del>217,80 €</del><br><b>0€</b> | <b>33,06</b><br>€/mes | <b>40,00</b><br>€/mes |
| Alta de TV o de Telefonía  | <del>90 €</del><br><b>0€</b>  | <del>108,90 €</del><br><b>0€</b> |                       |                       |
| <b>Pack Internet</b><br>+ Canales TV (con TV Analógica)<br>+ Internet 100/10Mb   |                               |                                  |                       |                       |
| Alta de TV y Internet  | <del>180 €</del><br><b>0€</b> | <del>217,80 €</del><br><b>0€</b> | <b>45,45</b><br>€/mes | <b>55,00</b><br>€/mes |
| Alta de TV o de Internet   | <del>90 €</del><br><b>0€</b>  | <del>108,90 €</del><br><b>0€</b> |                       |                       |
| <b>Pack 3</b><br>+ Canales TV (con TV Analógica)<br>+ Línea Teléfono (con Tarifa Plana a Fijos Nacionales y 1.000min a Móviles telecable)<br>+ Internet 100/10Mb |                               |                                  |                       |                       |
| Alta de TV y Telefonía   | <del>180 €</del><br><b>0€</b> | <del>217,80 €</del><br><b>0€</b> | <b>57,85</b><br>€/mes | <b>70,00</b><br>€/mes |
| Alta de TV o de Telefonía  | <del>90 €</del><br><b>0€</b>  | <del>108,90 €</del><br><b>0€</b> |                       |                       |

| Opciones Adicionales  | Cuota Alta |         | Cuota Mensual |              |
|---|------------|---------|---------------|--------------|
|   | Sin IVA    | Con IVA | Sin IVA       | Con IVA      |
| <b>Opción Superior</b><br>+ Ampliación Internet 200/20Mb<br>+ Licencia de Seguridad PC (válida para 3 PC's)<br>+ Bono 100min Móviles<br>+ Bono 50min (EU y USA) | 0          | 0       | <b>8,26</b>   | <b>10,00</b> |
| <b>tedi HD</b> (en Packs No Global)   | 0          | 0       | <b>3,31</b>   | <b>4,00</b>  |
| <b>tedi grabador</b> (en Packs No Global)   | 0          | 0       | <b>4,13</b>   | <b>5,00</b>  |
| <b>tedi grabador</b> (en Packs Global)  | 0          | 0       | <b>1,24</b>   | <b>1,50</b>  |

**Nota:** En zona de Red GIT existen limitaciones técnicas que nos impiden ofrecer la velocidad incluida con la Opción Superior de 200/20Mb, siendo en todos los casos de 100/100Mb.

| Producto   | Alta   | Cuota Mensual |
|--|--------|---------------|
| <b>OPCIONES PREMIUM DE TV (Exclusivas para las Empresas del segmento HORECA)</b> |        |               |
| <b>CANAL+1 BAR</b>   | gratis | 24 €          |
| <b>CANAL+Liga BAR</b>  |        | 174 €         |

El resto de Opciones Premium de TV son las mismas y en las mismas condiciones que un cliente residencial. Recordar que para poder contratar estos canales es necesario tener previamente el servicio Tedi HD o Tedi Grabador, es decir, cualquiera de las Fórmulas Ahorro con TV y Deco HD o Deco PVR.

Consultar las promociones vigentes en el apartado de promociones.

Precios indicados sin IVA.

## 2.4 Servicios de Telefonía Móvil

### 2.4.1 Cuotas generales del servicio

Las cuotas generales y descuentos a aplicar en cada caso en el servicio de telefonía móvil para empresas son las siguientes:

| Concepto facturable   | Tarifa (*)    | Condiciones comerciales  |
|---|---------------|--|
| Cuota de servicio de alta de línea de telefonía móvil en Contrato | 25,41 €       | Esta cuota no se facturará, aplicando en todos los casos un descuento del 100%.  |
| Cuota de servicio por cambio de titular                           | 14,52 €       | Esta cuota no se facturará, aplicando en todos los casos un descuento del 100%.  |
| Cuota de servicio por reconexión tras suspensión temporal         | 14,52 €       | Esta cuota no se facturará, aplicando en todos los casos un descuento del 100%.  |
| Cuota por sustitución de SIM                                      | 6,05 €        | La cuota sería de 0€ en los siguientes casos:<br>-en caso de avería de la SIM ó<br>-renovación de SIM por cambio de doble IMSI a IMSI único                              |
| Cuota de servicio por cambio en el plan de tarifas                | 3,63 €/cambio | El cliente podrá realizar un cambio de tarifa gratuito al año.<br>Gratuito si el cambio de tarifa supone la activación de una tarifa de cuota o consumo mínimo superior. |
| Cuota de servicio por restricción de llamadas                     | 1,20 €/núm.   | Cuota por número incluido en la lista de restricción de llamada (lista negra). Descuento del 100% de la cuota contractable manualmente.                                  |

(\*) Impuestos indirectos incluidos

### 2.4.2 Servicio suplementario Móvil

A continuación, se detalla la política de aplicación del servicio suplementario móvil para la contratación de un terminal en condiciones de pago diferido:

#### Conceptos servicio:

- Pago inicial: importe que el cliente tendrá que satisfacer en efectivo en el momento de la adquisición del terminal. Impuestos indirectos incluidos.
- Cuota suplementaria móvil: cuota mensual que se cargará en la factura del servicio de telefonía móvil durante los meses establecidos en la promoción solicitada por el cliente.
- Meses de aplicación del servicio: meses durante los cuales el cliente recibirá en su factura el cargo por la cuota del servicio suplementario móvil.

#### Condiciones de aplicación:

- El cliente podrá adquirir sólo un terminal por cada línea con permanencia bajo esta promoción de cuotas por servicio móvil.
- En el caso de que el cliente solicitara la baja de la línea deberá abonar la totalidad de las cuotas del servicio suplementario pendientes. Nunca podrá mantener este servicio de cuotas sin disponer de la línea activa con **telecable**.
- Servicio ofrecido exclusivamente para líneas Postpago y Banda ancha móvil
- En el caso de que el cliente solicitara la migración de la línea la modalidad de Prepago deberá abonar el importe total de las cuotas de servicio pendientes de pago.



Detalle de aplicación del servicio suplementario móvil:

- Este servicio no permite la aplicación de descuentos adicionales sobre la cuota del servicio suplementario.
- Desistimiento de terminal: en el caso de que el cliente hubiese abonado alguna cuota por este servicio se ajustará en el ciclo posterior de forma automática como cuota negativa.
- Postventa y Baja Anticipada de un Terminal: En este caso el cliente deberá liquidar las cuotas aplazadas del terminal de baja mediante el pago domiciliado en posterior factura
- Degradación de la cuenta de facturación: en este caso el cliente seguirá abonando las cuotas del servicio suplementario.
- Cambio titular o cambio de cuenta bancaria: el nuevo titular asumiría las cuotas del servicio pendientes de pago.
- En factura este concepto aparecerá en el epígrafe "cuotas" bajo el concepto de "cuota suplementaria de móvil" (concepto sin impuestos indirectos incluidos). Se indicará el número de la cuota incluida en cada factura Ej- Cuota suplementaria móvil (1 de 24)

### 2.4.3 Tarifas de Pospago Empresa

A continuación se detallan las diferentes tarifas disponibles para las líneas de pospago empresa. El cliente podrá escoger entre diferentes planes tarifarios que le permitirán hablar, navegar, o disponer de servicios como el de correo en el móvil o mensajería instantánea.

#### **Tarifas para Hablar (Tarifas dVOZ):**

Estas tarifas se dirigen a aquellos clientes que únicamente están interesados en hablar a través de su teléfono móvil. Todas las tarifas para hablar son tarifas planas, es decir, el pago de una cuota mensual permite a los clientes llamar durante un determinado número de minutos al mes sin coste alguno.

Son tarifas que permiten controlar el gasto en llamadas. El cliente debe analizar su consumo de telefonía móvil y elegir aquella que mejor se adapte a su consumo. A partir de los minutos incluidos en la tarifa plana, el cliente empezará a pagar por sus llamadas.

Todas las tarifas de pospago empresa para hablar llevarán asociado automáticamente el [Bono diario de Internet en el móvil](#) para evitar consumos involuntarios de datos a través de los terminales móviles.

#### **Tarifas para Hablar y Navegar (tarifas dTODO):**

Estas tarifas se dirigen a aquellos clientes que o bien están interesados en navegar o bien en navegar y hablar a través de su terminal móvil.

Dentro de este grupo de tarifas, se pueden separar en dos grupos:

- **Tarifas planas de voz y datos:** el pago de una cuota mensual incluye un número determinado de minutos para hablar y de MB para navegar
- **Tarifas planas de datos y tarificación por minuto:** el pago de una cuota mensual incluye un número de MB para navegar y el tráfico de voz se tarifica mediante un precio por minuto.

### 2.4.3.1 Tarifas para hablar

La oferta de telecable para hablar en Empresas, consiste en tres planes tarifarios que incluyen un determinado volumen de minutos para hablar en territorio nacional.

Disponemos de tres tipos de planes tarifarios. En función de los hábitos de llamadas del cliente le recomendaremos el plan tarifario que mejor se adapte a su consumo:

Las tarifas planas para hablar de empresa son las siguientes:

|                     |                                     | TARIFAS PLANAS PARA HABLAR           |                                      |                                      |
|---------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
|                     |                                     | dVOZ 10                              | dVOZ 18                              | dVOZ 25                              |
| Cuota               | sin IVA                             | <b>8.26€</b>                         | <b>14.88€</b>                        | <b>20.66€</b>                        |
|                     | con IVA                             | 10 €                                 | 18 €                                 | 25 €                                 |
| Minutos             | min                                 | <b>100</b>                           | <b>300</b>                           | <b>500</b>                           |
|                     | min a fijos y móviles de la empresa | No aplica                            | 1.000 min                            | 1.000 min                            |
| Llamadas fuera bono | sin IVA                             | 15.70 cént. est.ll. + 12.39 cént/min | 15.70 cént. est.ll. + 12.39 cént/min | 15.70 cént. est.ll. + 12.39 cént/min |
|                     | con IVA                             | 19 cént. est.ll. + 15 cént/min       | 19 cént. est.ll. + 15 cént/min       | 19 cént. est.ll. + 15 cént/min       |
| SMS                 | sin IVA                             | 9.917 cénts/SMS                      | 9.917 cénts/SMS                      | 9.917 cénts/SMS                      |
|                     | con IVA                             | 12 cénts/SMS                         | 12 cénts/SMS                         | 12 cénts/SMS                         |

#### Observaciones:

- El cómputo del límite de minutos es por ciclo de facturación.
- El establecimiento de llamada dentro del bono de minutos es gratuito.
- El bono de minutos incluye exclusivamente las llamadas nacionales a los destinos fijos y móviles, realizadas dentro del límite de minutos. No incluye resto de consumos. Una vez superado el tráfico de minutos OnNet y/o OffNet en un ciclo de facturación la tarifa aplicable será la designada para el tráfico fuera del bono.
- Las **tarifas dVOZ 18 y dVOZ 25** incluyen **1000 minutos gratuitos** (0.00 € + 0.00 €/min) a todos los números fijos, móviles postpago y móviles prepago de telecable de la empresa. Los números móviles deberán estar contratadas en la misma empresa (mismo CIF) o pertenecer a una agrupación de CIFs. Este límite no es acumulable ni se compensa entre las líneas de la empresa. Los minutos que excedan este límite se tarificarán según la tarifa vigente en cada línea.
- La **tarifa dVOZ 10** no incluye los 1000 minutos gratuitos a fijos y móviles de la empresa, por lo que si el cliente necesita llamar gratis desde las líneas de su empresa tanto a fijos como a móviles de la empresa deberá contratar el **Bono de 1.000 minutos para llamadas a números de la empresa**, con un coste asociado. Los minutos que excedan este límite se tarificarán según la tarifa vigente en cada línea.
- Tanto la cuota mensual como el tráfico de minutos es prorrateable al alta y a la baja.
- **Compatibilidad** con la contratación del **bono de 500 minutos extra**: incompatible con la tarifa dVOZ 10, compatible con las tarifas dVOZ 18 y dVOZ 25.
- **Incompatibles** con la contratación de **bonos de MB extra**
- Los consumos adicionales son: SMS, MMS, Videollamada, llamadas internacionales, datos, red inteligente, consumos en roaming, números cortos, servicios Premium, servicios de tarificación adicional y otros.
- Todas las tarifas planas para hablar llevarán contratado automáticamente el **Bono diario de Internet en el móvil**.

## 2.4.3.2 Tarifas para hablar y navegar

La oferta de telecable para hablar y navegar en Empresas diferencia entre dos tipos de tarifas:

- Tarifas planas para navegar y tarificación por minuto
- Tarifas Planas para hablar y navegar

### 1. Tarifas Planas para navegar y tarificación por minuto

Las tarifas planas para navegar y en las que la voz se tarifica por segundos son las siguientes:

| TARIFAS PLANAS PARA NAVEGAR CON TARIFICACION POR MINUTO |         |  |  |
|---|---------|--|--|
|   |         | dTODO 10                                 | dTODO 15                                 |
| Cuota   | sin IVA | 8.26 €                                   | 12.39 €                                  |
|   | con IVA | <b>10 €</b>                              | <b>15 €</b>                              |
| Min   | sin IVA | 15.70 cént. est.ll. +<br>0.0082 cént/min | 15.70 cént. est.ll. +<br>0.0082 cént/min |
|   | con IVA | 19 cént. est.ll. +<br>1 cént/min         | 19 cént. est.ll. +<br>1 cént/min         |
| Mb  |         | <b>200 MB</b>                            | <b>1 GB</b>                              |
| SMS   | sin IVA | 9.917 cént.                              | 9.917 cént.                              |
|   | con IVA | 12 cént.                                 | 12 cént.                                 |

#### Observaciones:

- Tarificación por segundos desde el primer segundo
- La cuota mensual es prorrateable al alta y a la baja. El tráfico de datos NO es prorrateable ni en el alta ni en la baja.
- Incluye un volumen determinado de MB para navegación. Una vez superado el límite de MB, el cliente podrá seguir navegando sin costes adicionales pero a velocidad reducida.
- Si el cliente necesita llamar gratis desde las líneas de su empresa tanto a fijos como a móviles de la empresa (similar a los 1.000 minutos gratis a fijos y móviles de la empresa de los que disponen las actuales tarifas planas), deberá contratar el [Bono de 1.000 minutos para llamadas a números de la empresa](#), con un coste asociado. Los minutos que excedan este límite se tarificarán según la tarifa vigente en cada línea.
- Tarifas consumos adicionales: SMS, MMS, Videollamada, llamadas internacionales, datos, red inteligente, consumos en roaming, números cortos, servicios Premium, servicios de tarificación adicional y otros.
- **Incompatibles** con la contratación de [bonos de minutos extra](#)
- **Compatibles** con la contratación de [bonos de datos extra](#) para aumentar la capacidad en MB incluidos en las tarifas. Solamente es posible contratar un bono adicional por línea.
- Se permite el uso de voz sobre IP (VoIP) y peer-to-peer (P2P).

## 2. Tarifas Planas para hablar y navegar

| TARIFAS PLANAS PARA NAVEGAR |                                     |                                      |                                      |
|-----------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
|                             |                                     | dTODO 25                             | dTODO ilimitada                      |
| Cuota                       | sin IVA                             | 20.66 €                              | 20.66 €                              |
|                             | con IVA                             | 25 €                                 | 25 €                                 |
| Minutos                     | min                                 | 200 min                              | ilimitados                           |
|                             | min a fijos y móviles de la empresa | 1.000 min                            | No aplica                            |
| Llamadas fuera bono         | sin IVA                             | 15.70 cént. est.ll. + 12.39 cént/min | 15.70 cént. est.ll. + 12.39 cént/min |
|                             | con IVA                             | 19 cént. est.ll. + 15 cént/min       | 19 cént. est.ll. + 15 cént/min       |
| MB                          |                                     | 500 MB                               | 1 GB                                 |
| SMS                         | sin IVA                             | 9.917 cént.                          | 9.917 cént.                          |
|                             | con IVA                             | 12 cént.                             | 12 cént.                             |

### Observaciones:

- El cómputo del límite de minutos es por ciclo de facturación.
- El establecimiento de llamada es gratuito.
- Incluye un volumen determinado de MB para navegación. Una vez superado el límite de MB, el cliente podrá seguir navegando sin costes adicionales pero a velocidad reducida.
- El bono de minutos incluye exclusivamente las llamadas a fijos y móviles nacionales, realizadas dentro del límite de minutos. No incluye el resto de consumos. Una vez superado el tráfico de minutos en un ciclo de facturación la tarifa aplicable será la designada para el tráfico fuera del bono.
- Estas tarifas incluyen **1000 minutos gratuitos** (0.00 € + 0.00 €/min) a todos los números fijos, móviles postpago y móviles prepago de telecable de la empresa. Los números móviles deberán estar contratadas en la misma empresa (mismo CIF) pero pueden pertenecer a una agrupación de CIFs. Este límite no es acumulable ni se compensa entre las líneas de la empresa. Los minutos que excedan este límite se tarificarán según la tarifa vigente en cada línea.
- Tanto la cuota mensual como el tráfico de minutos es prorrateable al alta y a la baja. El tráfico de datos NO es prorrateable ni en el alta ni en la baja.
- Incompatibles con el Bono de 1.000 minutos para llamadas a números de la empresa.
- **Compatibles** con la contratación de [bonos de minutos extra](#)
- **Compatibles** con la contratación de [bonos de datos extra](#) para aumentar la capacidad en MB incluidos en las tarifas. Solamente es posible contratar un bono adicional por línea.
- Tarifas consumos adicionales: SMS, MMS, Videollamada, llamadas internacionales, datos, red inteligente, consumos en roaming, números cortos, servicios Premium, servicios de tarificación adicional y otros.
- Se permite el uso de voz sobre IP (VoIP) y peer-to-peer (P2P).

### 2.4.3.3 Bonos de minutos y megas extras

#### Bonos de exceso de navegación para tarifas de postpago

Sobre las actuales tarifas de postpago empresas dTODO, es posible contratar bonos de navegación extra que permiten al cliente incrementar los MB de navegación de su tarifa. Los bonos disponibles para aumentar el volumen de MB incluidos en las tarifas dTODO son:

| Bonos de datos             | Cuota (sin IVA) | Cuota (con IVA) | MB a máx. velocidad |
|----------------------------|-----------------|-----------------|---------------------|
| <b>BONO 500 MB (nuevo)</b> | 4,13 €          | <b>5,00 €</b>   | 500 MB              |
| <b>BONO 1 GB (nuevo)</b>   | 8,26 €          | <b>10,00 €</b>  | 1024 MB             |
| <b>BONO 2 GB (nuevo)</b>   | 16,53 €         | <b>20,00 €</b>  | 2048 MB             |

Las características de estos bonos son:

- Bonos de tráfico de datos nacional exclusivamente.
- Bonos sin cuota de alta y con cuota mensual.
- Solamente **es posible contratar simultáneamente un bono** de este tipo sobre una misma línea.
- Tanto la cuota mensual como el tráfico de datos NO se prorratean ni en el alta ni en la baja.
- Bonos exclusivamente contratables sobre **líneas de postpago con tarifas dTODO**.
- Los bonos degradan la velocidad cuando se supera el volumen de MB incluidos en los mismos.
- Se permite el uso de voz sobre IP (VoIP) y peer-to-peer (P2P).
- Son bonos renovables automáticamente, salvo que el cliente indique lo contrario.
- Su contratación no conlleva permanencia ni penalización asociada a la baja del bono.
- Su contratación en principio no conllevará una subvención mayor de terminal, ni un cambio en la permanencia o penalización de la tarifa asociada.

#### Bonos de exceso de minutos para tarifas planas

Sobre las actuales tarifas planas de postpago empresas, es posible contratar bonos de minutos para aumentar los minutos disponibles en cada tarifa. El bono disponible es el siguiente:

| Bonos de minutos    | Cuota (sin IVA) | Cuota (con IVA) | Minutos |
|---------------------|-----------------|-----------------|---------|
| <b>BONO 500 min</b> | 8.26 €          | <b>10,00 €</b>  | 500 min |

Las características de este bono es:

- Bono minutos para llamadas a fijos y móviles nacionales.
- Bono sin cuota de alta, y con cuota mensual.
- El volumen de minutos y la cuota mensual se prorratean en el alta y en la baja del bono.
- Es posible contratar **como máximo 10 bonos de minutos** extra sobre una misma línea.
- Bonos contratables sobre líneas de postpago con cualquier tarifa excepto con las tarifas dVOZ 10, dTODO 10 y dTODO 15.
- Son bonos renovables automáticamente, salvo que el cliente indique lo contrario.
- Su contratación no conlleva permanencia ni penalización asociada a la baja del bono.
- Su contratación no conllevará una subvención mayor de terminal, ni un cambio en la permanencia o penalización de la tarifa asociada.

### 2.4.3.4 Tarifas para consumos SMS, MMS y Videollamada

#### SMS

| Destino   | Tarifa sin IVA | Tarifa con IVA |
|---|----------------|----------------|
| Envío de SMS desde España a cq operador nacional (fijo y móvil)     | 0,1815€ / SMS  | 0,2196€ / SMS  |
| Envío de SMS desde España a cq destino internacional (fijo y móvil) | 0,7260 / SMS   | 0,8785€ / SMS  |

#### MMS

| Destino nacional   | Tarifa sin IVA                  | Tarifa con IVA                  |
|--|---------------------------------|---------------------------------|
| Envío de MMS desde España a cq operador nacional (fijo y móvil)            | 0,7139 / MMS                    | 0,8638€ / MMS                   |
| Recepción de un MMS nacional   | Gratuito en territorio nacional | Gratuito en territorio nacional |
| Destino internacional  | Tarifa sin IVA                  | Tarifa con IVA                  |
| Envío de MMS desde España a cualquier destino internacional (fijo y móvil) | 1,5125 €/ MMS                   | 1,3945€ / MMS                   |
| Recepción de un MMS internacional  | Gratuito en territorio nacional | Gratuito en territorio nacional |

#### Videollamadas

Establecimiento 0,15 cént.

| Destino   | Tarifa sin IVA | Tarifa con IVA |
|---|----------------|----------------|
| Realización de videollamada desde España a cq operador nacional | 0,4719€/ min   | 0,5710€/ min   |

### 2.4.3.5 Tarifas Internet en el móvil

#### Bono Diario Internet en el móvil

Plan tarifario definido para navegar por Internet con su móvil. Orientado para clientes que suelen hacer uso de este servicio de forma esporádica. La tarificación es por día de uso del servicio.

| Consumo mensual |           | Cuota Diaria (sin IVA) | Cuota Diaria (con IVA) |
|-----------------|-----------|------------------------|------------------------|
| Inicio          | Fin       |                        |                        |
| 0MB             | 10 MB/día | 1 €                    | 1,21 €                 |
| + 10 MB/ día    |           | 1 € / 10MB             | 1,21 € / 10MB          |

Una vez superado el tráfico diario incluido el cliente seguirá navegando sin costes adicionales a menor velocidad reducida. Este bono tiene las siguientes características:

- Impuestos indirectos no incluidos.
- No existe cuota mensual para esta tarifa
- Horario de aplicación de los consumos de 0 a 24h.
- En el alta y la baja del plan tarifario no se prorratan los consumos ni las cuotas diarias.
- No está incluido el tráfico de datos en roaming y tráfico de voz sobre IP. Este tráfico se tarificará según la tarifa vigente establecida para esos consumos.
- Se permite el uso de voz sobre IP (VoIP) y peer-to-peer (P2P)
- Se contrata automáticamente con todas las tarifas de pospago empresa para hablar.



## 2.4.4 Política de aplicación de penalizaciones por migración a las nuevas tarifas (a partir de abril de 2014)

### 2.4.4.1 Política general migración fijo y móvil

|  |   |
|--|---|
| <b>Actual Fórmula de servicios Fijos (con Promoción y/o Permanencia)</b> | Renuncia a cualquier promoción que tenga y adquiere permanencia de 18 meses   |
| <b>Actual Fórmula de servicios Fijos (sin Promoción ni Permanencia)</b>  | Adquiere permanencia de 18 meses  |
| <b>Nueva Fórmula de servicios Fijos</b>                                  | Adquiere una permanencia de 18 meses  |
| <b>Actual Línea de Móvil (con Permanencia)</b>                           | Paga la penalización actual por cambio de tarifa, contrata nueva tarifa con la subvención que tenga y adquiere nueva permanencia de 18 meses.<br>O se acoge a las reglas de migración del siguiente apartado. |
| <b>Actual Línea de Móvil (sin Permanencia)</b>                           | Migra a nueva tarifa con la subvención que tenga y adquiere nueva permanencia de 18 meses   |
| <b>Nueva Línea de Móvil</b>  | Contrata nueva tarifa con la subvención que tenga y adquiere nueva permanencia de 18 meses  |

### 2.4.4.2 Política de actuación en la aplicación de penalizaciones por cambio de plan tarifario

Con el lanzamiento de los nuevos planes tarifarios de telefonía móvil empresa, se establece la siguiente política para determinar la correspondencia de tarifas y la aplicación de la penalización por el cambio de plan tarifario. Esta política se aplicará tanto si la línea forma paquete GLOBAL Empresa como si no lo hace.

Se aplicará un **descuento del 100%** a la **cuota de cambio de plan tarifario** de una de las tarifas vigentes a las nuevas tarifas a partir del 2 de Abril de 2014:

|   |                |  |
|---|----------------|--|
| Cuota de servicio <b>por cambio en el plan de tarifas</b> | 3,63 € /cambio | Promoción de descuento del 100% de la CUOTA en <b>TODOS LOS CASOS.</b> |
|---|----------------|--|

(\*) Impuestos indirectos incluidos

#### 1. Líneas sin permanencia en el plan tarifario activo:

En el caso de que el cliente no disponga de permanencia asociada al plan tarifario podrá realizar el cambio a los nuevos planes tarifarios sin penalización alguna.

#### 2. Líneas con permanencia en el plan tarifario activo:

Los clientes que tengan asociada a la línea una permanencia en la tarifa activa, **podrán solicitar el cambio de plan tarifario sin penalización** en los siguientes casos:

- mantenga o iguale la cuota mensual o el consumo mínimo comprometido en la contratación de la línea y promoción de terminal.
- **Excepción:** cambio de tarifa sobre una línea, de la 20@bla cuando lleva un terminal asociado, a las nuevas tarifas móviles que forman Global: dVOZ 25, dTODO 25 y dTODO ilimitada. Es decir, en este caso, aunque la cuota final sea superior a la origen, al llevar terminal asociado a la contratación de la tarifa 20@bla, no se permite cambiar a una tarifa de las mencionadas sin pagar la penalización asociada al cambio de tarifa.

Esquema de correspondencia de tarifas y la aplicación de la penalización por el cambio de plan tarifario:

| Plan de migración de tarifas           | Nuevas tarifas Abril 2014  |                     |  |
|--|--|---------------------|--|
|  | dVOZ 10<br>dTODO 10  | dVOZ 18<br>dTODO 15 | dVOZ 25, dTODO 25<br>y dTODO ilimitada |
| Básica Empresa<br>Básica Empresa 3@bla | NO   | SI                  | SI                                     |
| Plana 15                               | NO   | NO                  | SI                                     |
| Plana 25                               | NO   | NO                  | NO                                     |
| Tarifas 20, 30, 45 y 60@bla            | NO   | NO                  | NO (*)                                 |
|  |  |                     |  |
|  |  |                     |  |
| SI                                     | Podrá cambiar de tarifa, sin pagar penalización, y continuando con la permanencia que tenía sobre la tarifa                |                     |  |
| NO                                     | Podrá cambiar de tarifa, pero a cambio de pagar la penalización asociada   |                     |  |
| NO (*)                                 | Excepción: una línea con la tarifa 20@bla sin terminal, podrá migrar sin penalización independientemente de su permanencia |                     |  |

## 2.4.5 Tarifas de Internet Móvil (BAM)

### Tarifa Navega Diaria Empresa

Plan tarifario definido para navegar por Internet con un dispositivo módem USB o tablet. Orientado especialmente para clientes que suelen hacer uso de este servicio de forma esporádica.

| Plan tarifario | Cuotas (sin IVA)     | Cuotas (con IVA)              | Trafico incluido                    |
|----------------|----------------------|-------------------------------|-------------------------------------|
| Navega Diaria  | 2,50 € /día conexión | <b>3,025 € /día conexión</b>  | hasta 250MB /día                    |
|                | 3,50 € /día conexión | <b>4,2350 € /día conexión</b> | Entre 250MB y 350MB /día            |
|                | 3,50 € /día conexión | <b>4.2350 € /día conexión</b> | Más de 350MB /día a menor velocidad |

#### Información adicional:

- La tarificación es por día de uso del servicio. Sin cuota mensual.
- El tráfico de la Tarifa Diaria incluye el volumen de datos intercambiado a través de la línea.
- No incluido el tráfico de datos en roaming y tráfico de voz sobre IP. Este se tarificará según la tarifa vigente para esos consumos.
- Horario de aplicación de los consumos de 0 a 24h.
- Se permite el uso de voz sobre IP (VoIP) y peer-to-peer (P2P)
- A partir de 350 MB consumidos, la velocidad de conexión se verá. A partir de 8 GB consumidos se cortará el servicio.
- Se prorratea la cuota mensual en el alta y la baja del plan tarifario, pero NO se prorratean los consumos de datos.
- Incompatible con el resto de tarifas de Internet Móvil.

## Tarifas Planas Navega

Tarifas Planas orientadas para aquellos clientes que suelen hacer uso de este servicio de forma habitual. Las tarifas están definidas para acceder a Internet en territorio nacional. La tarifa se puede aplicar sobre líneas de datos. El consumo incluye el tráfico de datos enviado y recibido a través de la línea.

Estas tarifas le permiten escoger la Tarifa Navega que más se adapte a su uso de Internet móvil:

| Plan tarifario     | Cuota mensual (sin IVA) | Cuota mensual (con IVA) | MB a máxima velocidad               |
|--------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------------------|
| <b>Navega 1 GB</b> | 18,90 €                 | <b>22,869 €</b>         | hasta 1GB al mes a máxima velocidad |
| <b>Navega 2 GB</b> | 25 €                    | <b>30,25 €</b>          | hasta 2GB al mes a máxima velocidad |
| <b>Navega 5 GB</b> | 35 €                    | <b>42,35 €</b>          | hasta 5GB al mes a máxima velocidad |

### Información adicional:

- El tráfico de la Tarifa Plana Internet Móvil incluye el volumen de datos intercambiado a través de la línea, tanto en sentido entrante, como saliente.
- No incluido el tráfico de datos en roaming y tráfico de voz sobre IP. Este se tarificará según la tarifa vigente para esos consumos.
- El tráfico que incluye la cuota mensual de la Tarifa Navega deberá consumirse en ciclo de facturación vigente y no es acumulable.
- Se permite el uso de voz sobre IP (VoIP) y peer-to-peer (P2P)
- Una vez superado el tráfico de la Tarifa Plana el cliente seguirá navegando sin costes adicionales a velocidad reducida.
- A partir del límite de MB incluido en la tarifa, la velocidad de conexión se verá reducida a 128 kbps de bajada y 64 kbps de subida. A partir de entonces:
- En la Tarifa Navega 1 GB, a partir de 2 GB, la velocidad de conexión se reduce a 64/32 Kbps.
- En la Tarifa Navega 2 GB, a partir de 3 GB, la velocidad de conexión se reduce a 64/32 Kbps.
- En la Tarifa Navega 5 GB, a partir de 6 GB, la velocidad de conexión se reduce a 64/32 Kbps.
- Se prorratea la cuota mensual en el alta y la baja del plan tarifario, pero **NO se prorratean los consumos de datos**.
- La activación de este producto es automática mes a mes.
- Incompatible con el resto de tarifas de Internet Móvil.
- Impuestos indirectos no incluidos.

## Tarifación sobre Líneas de Datos por defecto

### Tarifas consumos adicionales: SMS, MMS, Videollamada y voz

#### SMS

| Destino  | Tarifa sin IVA | Tarifa con IVA |
|--|----------------|----------------|
| Envío de SMS desde España a cualquier operador nacional (fijo y móvil)     | 0,15€ / SMS    | 0,1815€ / SMS  |
| Envío de SMS desde España a cualquier destino internacional (fijo y móvil) | 0,60€ / SMS    | 0,726€ / SMS   |

#### MMS

| Destino nacional   | Tarifa sin IVA                  | Tarifa con IVA |
|--|---------------------------------|----------------|
| Envío de MMS desde España a cualquier operador nacional (fijo y móvil)     | 0,59€ / MMS                     | 0,7139€ / MMS  |
| Recepción de un MMS nacional   | Gratuito en territorio nacional |                |
| Destino internacional  | Tarifa                          |                |
| Envío de MMS desde España a cualquier destino internacional (fijo y móvil) | 1,25€ / MMS                     | 1,5125€ / MMS  |
| Recepción de un MMS internacional  | Gratuito en territorio nacional |                |

#### Voz

| Franja horaria   | Destino de la llamada               | Tarifa sin IVA | Tarifa con IVA |
|--|-------------------------------------|----------------|----------------|
| Cualquier hora cualquier día de la semana  | Fijos y móviles TeleCable           | 0,40 € / min   | 0,484 € / min  |
|  | Fijos nacionales                    | 0,40 € / min   | 0,484 € / min  |
|  | Otros operadores móviles nacionales | 0,40 € / min   | 0,484 € / min  |
| <b>Otros conceptos facturables</b>   | Coste de establecimiento de llamada | 0,15 €         | 0,1815 € / min |
|  | Consumo mínimo mensual              | 0 €            | 0€             |
| <b>Observaciones</b>   |                                     |                |                |
| Impuestos indirectos no incluidos.<br>Tarificación por segundos desde el primer segundo. |                                     |                |                |

#### Videollamadas

Establecimiento 0,15 cént.

| Destino  | Tarifa sin IVA | Tarifa con IVA |
|--|----------------|----------------|
| Realización de videollamada desde España a cualquier operador nacional | 0,39 € / min   | 0,4719 € / min |

## 2.4.6 Servicio multidispositivo

El **servicio multidispositivo** está dirigido a aquellos clientes que contratan líneas con tarifas planas de voz y datos para smartphones o líneas de Banda Ancha Móvil que requieren compartir el acceso de datos que estos dispositivos les proporcionan en movilidad con otros dispositivos de datos como tablets, netbooks, etc. por una **cuota mensual de 3€** (3,63€ con IVA) **por dispositivo adicional**.

El servicio multidispositivo va ligado **obligatoriamente a la contratación de bonos de datos multidispositivo** en la línea principal. El cliente podrá compartir el volumen de MB incluidos en la tarifa principal más los MB del bono de datos multidispositivo entre todos los dispositivos.

Estos bonos de datos multidispositivo se sumarán a los MB de la tarifa de la línea principal, que podrá ser una línea de postpago empresas con una tarifa de voz y datos (@bla) o una línea de Banda Ancha Móvil. Los MB totales se compartirán entre la línea principal y una o dos líneas multidispositivo (asociadas a un tablet iPad 3 Mini o un módem USB).

El cliente deberá elegir el **bono multidispositivo** que mejor se adapte a sus necesidades:

| BONOS MULTIDISPOSITIVO     | Tarifa sin IVA | Tarifa con IVA |
|----------------------------|----------------|----------------|
| Bono multidispositivo 1 GB | 10€/mes        | 12,1 €/mes     |
| Bono multidispositivo 2 GB | 20€/mes        | 24,2 €/mes     |
| Bono multidispositivo 5 GB | 30€/mes        | 36,3 €/mes     |

### Información adicional:

- Bonos de tráfico de datos nacional exclusivamente.
- Bonos sin cuota de alta y con cuota mensual.
- Tanto la cuota mensual como el tráfico de datos **NO se prorratean** ni en el alta ni en la baja.
- Este servicio está vinculado a la línea principal del cliente que podrá ser Postpago con tarifa dTODO o de BAM.
- Solamente **es posible contratar simultáneamente un bono** de este tipo sobre una misma línea.
- Bonos incompatibles con los bonos de datos EXTRA.
- Es obligatorio que el cliente contrate un bono multidispositivo. No es posible compartir los MB de la tarifa principal en otros dispositivos. Los GB se sumarán a los MB de la tarifa contratada en la línea principal.
- Una vez superados los GB incluidos, se podrá seguir navegando a menor velocidad sin coste adicional hasta un máximo de 8GB.
- Válidos para navegación en territorio nacional. Para conexiones en Roaming aplicaría la tarifa definida para estos consumos.
- Los bonos degradan la velocidad cuando se supera el volumen de MB incluidos en los mismos.
- Se permite el uso de voz sobre IP (VoIP) y peer-to-peer (P2P).
- Son bonos renovables automáticamente, salvo que el cliente indique lo contrario.
- Su contratación no conlleva permanencia ni penalización asociada a la baja del bono.
- Su contratación en principio no conllevará una subvención mayor de terminal, ni un cambio en la permanencia o penalización de la tarifa asociada.

## 2.4.7 Módulos de Ahorro

- Destino telecable

| Cuotas   | Tarifa | Condiciones comerciales  |
|--|--------|--|
| Cuota de alta  | 3 €    | Sobre esta cuota se aplicará un descuento del 100% a todos los clientes de servicios fijos de telecable  |
| Cuota mensual de la línea  | 3 €    | Sobre esta cuota se aplicará un descuento del 100% asociado a líneas con cualquiera de las tarifas de pospago empresa, excepto con la Tarifa TeleCable 24 horas, Tarifa Simple y la Tarifa Plana 24 h Mini para Empresas, así como sus versiones @bla. |
| Cargos por consumo   |        | Tarifa   |
| Llamadas a Telecable   |        | 0,15 € / estab. llamada + 0,03 €/ min.   |
| Observaciones  |        |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Impuestos indirectos no incluidos</li> <li>• La tarifa reducida para llamadas que ofrece este módulo es sólo para llamadas nacionales realizadas desde móviles TeleCable a móviles o fijos TeleCable.</li> <li>• Máximo 1.000 minutos al mes de tráfico a todos los destinos.</li> <li>• Aquellos minutos y SMS que excedan estos límites se facturarán según la tarifa vigente en cada línea.</li> <li>• Compatibles con todas las tarifas básicas Pospago Empresa y con los Bonos SMS 20, 50 y 100.</li> <li>• Incompatible con tarifas planas de voz y de voz y datos de pospago empresa.</li> </ul> |        |  |

- Bono 1.000 minutos para llamadas a números de tu empresa

| Cuotas  | Tarifa | Condiciones comerciales                 |
|---|--------|---|
| Cuota de alta del módulo  | 0 €    |   |
| Cuota mensual por cada línea incluida en el módulo  | 5 €    |   |
| Cargos por consumo  |        | Tarifa                                  |
| Llamadas realizadas a <b>destinos de la empresa</b>   |        | 0,00 € / estab. llamada + 0,00 € / min. |
| Observaciones   |        |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Impuestos indirectos no incluidos</li> <li>• Únicamente se permite la contratación de un bono por línea.</li> <li>• Bono contratable sobre líneas de pospago empresa con Tarifa Básica, Tarifa Básica @bla y sobre todas las tarifas de pospago empresa anteriores al 1 de Mayo de 2012.</li> <li>• Se consideran destinos de la empresa: todos los números fijos telecable y todos los números móviles de pospago y de prepago telecable que estén contratados bajo el mismo CIF o bajo una agrupación de CIFs.</li> <li>• Se establece un máximo de 1.000 minutos de tráfico a todos los destinos de la empresa. Este límite no es acumulable entre líneas de la empresa que lo tengan contratado ni se compensa entre ellas. Los minutos que excedan este límite se tarificarán según la tarifa vigente en cada línea.</li> <li>• Compatible con el módulo Destino telecable y con los Bonos de SMS.</li> </ul> |        |   |

- Bonos SMS

| Denominación  | Cuota mensual | Precio unitario SMS (Ahorro) |
|---|---------------|------------------------------|
| Bono 20 SMS   | 2,5 €         | 0,125€ (17%)                 |
| Bono 50 SMS   | 4,5 €         | 0,09€ (40%)                  |
| Bono 100 SMS  | 6 €           | 0,06€ (60%)                  |
| Observaciones   |               |                              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Impuestos indirectos no incluidos</li> <li>• SMS nacionales a móviles de cualquier operador.</li> <li>• No válidos mensajes en Roaming, internacionales o a fijos, ni SMS Premium o a numeración corta.</li> <li>• Los bonos son acumulables entre sí.</li> <li>• Los bonos son prorrateables en cuota y número de SMS, tanto en el alta como en la baja del bono.</li> <li>• Los mensajes incluidos en el bono deberán consumirse dentro del ciclo de facturación vigente y se renuevan automáticamente.</li> </ul> |               |                              |

## 2.4.8 Otras tarifas de voz

### Llamadas Internacionales

|                 |                                   |   |
|-----------------|-----------------------------------|---|
| <b>Zona I 0</b> | Andorra                           |   |
|                 | <b>Establecimiento de llamada</b> | <b>Tarifa por minuto cualquier hora y cualquier día</b> |
|                 | 0,45 €                            | 0,53 € / min  |

|                  |   |   |
|------------------|---|---|
| <b>Zona I 1ª</b> | Alemania, Francia, Portugal y Reino Unido |   |
|                  | <b>Establecimiento de llamada</b>         | <b>Tarifa por minuto cualquier hora y cualquier día</b> |
|                  | 0,45 €                                    | 0,53 € / min  |

|                  |  |   |
|------------------|--|---|
| <b>Zona I 1B</b> | Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Países Bajos, San Marino, Suecia, Vaticano. |   |
|                  | <b>Establecimiento de llamada</b>  | <b>Tarifa por minuto cualquier hora y cualquier día</b> |
|                  | 0,45 €   | 0,53 € / min  |

|                  |                                   |   |
|------------------|-----------------------------------|---|
| <b>Zona I 2ª</b> | Liechtenstein, Suiza              |   |
|                  | <b>Establecimiento de llamada</b> | <b>Tarifa por minuto cualquier hora y cualquier día</b> |
|                  | 0,45 €                            | 0,53 € / min  |

|                  |                                   |   |
|------------------|-----------------------------------|---|
| <b>Zona I 2B</b> | Islandia y Noruega                |   |
|                  | <b>Establecimiento de llamada</b> | <b>Tarifa por minuto cualquier hora y cualquier día</b> |
|                  | 0,45 €                            | 0,53 € / min  |

|                  |   |   |
|------------------|---|---|
| <b>Zona I 3ª</b> | Rep.Checa, Rep. Eslovaca, Islas Feroe, Hungría, Malta, Marruecos, Polonia |   |
|                  | <b>Establecimiento de llamada</b>   | <b>Tarifa por minuto cualquier hora y cualquier día</b> |
|                  | 0,45 €  | 0,53 € / min  |



|                  |   |   |
|------------------|---|---|
| <b>Zona I 3B</b> | Albania, Argelia, Bielorrusia, Bosnia, Bulgaria, Croacia, Chipre, Eslovenia, Estonia, Letonia, Libia, Lituania, Macedonia, ex-Rep. Yug. Moldavia, Rumanía, Rusia, Sáhara Occidental, Túnez, Turquía, Ucrania, Yugoslavia. |   |
|                  | <b>Establecimiento de llamada</b>   | <b>Tarifa por minuto cualquier hora y cualquier día</b> |
|                  | 0,45 €  | 0,72 € / min  |

|                  |                                      |   |
|------------------|--------------------------------------|---|
| <b>Zona I 4ª</b> | EE.UU. (zona continental sin Alaska) |   |
|                  | <b>Establecimiento de llamada</b>    | <b>Tarifa por minuto cualquier hora y cualquier día</b> |
|                  | 0,45 €                               | 0,90 € / min  |

|                  |   |   |
|------------------|---|---|
| <b>Zona I 4B</b> | Alaska, Anguila, Antigua y Barbuda, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Canadá, Dominica, Isla Dominicana, Rep. Granada, Hawai, Jamaica, Montserrat, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Vicente y Granadinas, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas. |   |
|                  | <b>Establecimiento de llamada</b>   | <b>Tarifa por minuto cualquier hora y cualquier día</b> |
|                  | 0,45 €  | 1,28 €  |

|                  |  |   |
|------------------|--|---|
| <b>Zona I 5ª</b> | Argentina, Bolivia, Brasil, Colombia, Costa Rica, Chile, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Venezuela. |   |
|                  | <b>Establecimiento de llamada</b>  | <b>Tarifa por minuto cualquier hora y cualquier día</b> |
|                  | 0,45 €   | 1,66 €  |

|                  |  |   |
|------------------|--|---|
| <b>Zona I 5B</b> | Antillas Holandesas, Aruba, Belice, Ecuador, Groenlandia, Guadalupe, Guayana Francesa, Guinea Ecuatorial, Guyana, Haití, Malvinas, Islas Martinica, San Pedro y Miquelón, Surinam, Uruguay |   |
|                  | <b>Establecimiento de llamada</b>  | <b>Tarifa por minuto cualquier hora y cualquier día</b> |
|                  | 0,45 €   | 1,66 €  |

|                  |  |   |
|------------------|--|---|
| <b>Zona I 6ª</b> | Australia, República de Corea, Egipto, Filipinas, Hong Kong, India, Israel, Japón, Malasia, Mauritania, Nueva Zelanda, Palestina, Singapur, Tailandia, Taiwán. |   |
|                  | <b>Establecimiento de llamada</b>  | <b>Tarifa por minuto cualquier hora y cualquier día</b> |
|                  | 0,45 €   | 1,66 €  |

|                  |   |   |
|------------------|---|---|
| <b>Zona I 6B</b> | Arabia Saudita, China, Pakistán, Senegal. |   |
|                  | <b>Establecimiento de llamada</b>         | <b>Tarifa por minuto cualquier hora y cualquier día</b> |
|                  | 0,45 €                                    | 1,66 €  |

|                 |   |  |
|-----------------|---|--|
| <b>Zona I 7</b> | Afganistán, Angola, Armenia, Ascensión, Azerbaiyán, Bahía Guantánamo, Bahrein, Bangladesh, Benin, Bhután, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Camboya, Camerún, Centroafricana, República Comores, Congo, República Congo, Rep.P.Dem. Cook, Islas, Rep. P. Dem. Corea, Costa de Marfil, Cuba, Chad, Diego García, Emiratos Árabes Unidos, Eritrea, Etiopía, Fiyi, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Guam, Guinea, Guinea Bissau, Indonesia, Irán, Iraq, Jordania, Kazajstán, Kenia, Kirguizistán, Kiribati, Kuwait, Laos, Lesotho, Líbano, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldivas, Malí, Marianas, Isla Christmas, Islas Cocos, Islas Marshall, Islas Mauricio Mayotte, Micronesia Midway, Islas Mongolia, Mozambique, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Níger, Nigeria, Niue, Nueva Caledonia, Omán, Palau, Papúa Nueva, Guinea, Polinesia Francesa, Qatar, Reunión, Ruanda, Salomón, Samoa Americana, Samoa Occidental, Santa Elena, Santo Tomé y Príncipe, Seychelles, Sierra Leona, Siria, Somalia, Sri Lanka, Sudáfrica, Swazilandia, Sudán, Tadjikistán, Tanzania, Territorios Ext. Australia, Togo |  |
|-----------------|---|--|

|                                   |   |   |
|-----------------------------------|---|---|
|                                   | Tokelau, Tonga, Turkmenistán, Tuvalu, Uganda, Uzbekistán, Vanuatu, Vietnam, Wake, Wallis y Futura, Yemen, Yibuti, Zambia, Zimbabwe. |   |
| <b>Establecimiento de llamada</b> |   | <b>Tarifa por minuto cualquier hora y cualquier día</b> |
|                                   | 0,45 €  | 1,66 €  |

|                                   |                   |   |
|-----------------------------------|-------------------|---|
| <b>Zona 8ª</b>                    | Inmarsat A y Aero |   |
| <b>Establecimiento de llamada</b> |                   | <b>Tarifa por minuto cualquier hora y cualquier día</b> |
|                                   | 0,45 €            | 5,52 €  |

|                                   |                |   |
|-----------------------------------|----------------|---|
| <b>Zona 8B</b>                    | Inmarsat B y M |   |
| <b>Establecimiento de llamada</b> |                | <b>Tarifa por minuto cualquier hora y cualquier día</b> |
|                                   | 0,45 €         | 4,14 €  |

|                                   |                                  |   |
|-----------------------------------|----------------------------------|---|
| <b>Zona 8C</b>                    | Inmarsat Mini-M, Thuraya y EMSAT |   |
| <b>Establecimiento de llamada</b> |                                  | <b>Tarifa por minuto cualquier hora y cualquier día</b> |
|                                   | 0,45 €                           | 2,76 €  |

|                                   |                           |   |
|-----------------------------------|---------------------------|---|
| <b>Zona 8D</b>                    | Inmarsat B-RDSI (64 Kbps) |   |
| <b>Establecimiento de llamada</b> |                           | <b>Tarifa por minuto cualquier hora y cualquier día</b> |
|                                   | 0,45 €                    | 10,36 €   |

|                                   |                |   |
|-----------------------------------|----------------|---|
| <b>Zona 9ª</b>                    | Iridium (8816) |   |
| <b>Establecimiento de llamada</b> |                | <b>Tarifa por minuto cualquier hora y cualquier día</b> |
|                                   | 0,45 €         | 6,75 €  |

|                                   |                |   |
|-----------------------------------|----------------|---|
| <b>Zona 9B</b>                    | Iridium (8817) |   |
| <b>Establecimiento de llamada</b> |                | <b>Tarifa por minuto cualquier hora y cualquier día</b> |
|                                   | 0,45 €         | 3,80 €  |

## Servicios de Red Inteligente

### Números 700, 800, 900 y 908

| Número | Descripción           | Tarifa          |           | Observaciones           |
|--------|-----------------------|-----------------|-----------|-------------------------|
|        |                       | Establecimiento | Llamada   |                         |
| 70X    | Línea 70X (antes 904) | 0,15 €          | 0,40 €    | Desde el primer segundo |
| 800*   | Línea 800             | 0 €             | 0 € / min | Desde el primer segundo |
| 900    | Línea 900             | 0 €             | 0 € / min | Desde el primer segundo |
| 908    | Línea 908             | 0,15 €          | 0,25 €    | Desde el primer segundo |

(\*) Misma tarificación para destinos internacionales.

### Números 901 y 902

#### a) Voz

| Número | Descripción                      | Tarifa          |              | Observaciones           |
|--------|----------------------------------|-----------------|--------------|-------------------------|
|        |                                  | Establecimiento | Llamada      |                         |
| 901    | Línea 901 (nivel 1)              | 0,15 €          | 0,25 € / min | Desde el primer segundo |
| 901    | Línea 901 (nivel 2)              | 0,15 €          | 0,25 € / min | Desde el primer segundo |
| 902    | Línea 902 (nivel 1)              | 0,15 €          | 0,40 € / min | Desde el primer segundo |
| 902    | Línea 902 (nivel 2)              | 0,15 €          | 0,40 € / min | Desde el primer segundo |
| 902    | Línea 902 (nivel 1 de TeleCable) | 0,15 €          | 0,40 € / min | Desde el primer segundo |

#### b) Videollamada

| Número | Descripción                      | Tarifa          |              | Observaciones           |
|--------|----------------------------------|-----------------|--------------|-------------------------|
|        |                                  | Establecimiento | Videollamada |                         |
| 901    | Línea 901 (nivel 1)              | 0,15 €          | 0,60 € / min | Desde el primer segundo |
| 901    | Línea 901 (nivel 2)              | 0,15 €          | 0,60 € / min | Desde el primer segundo |
| 902    | Línea 902 (nivel 1)              | 0,15 €          | 0,75 € / min | Desde el primer segundo |
| 902    | Línea 902 (nivel 2)              | 0,15 €          | 0,75 € / min | Desde el primer segundo |
| 902    | Línea 902 (nivel 1 de TeleCable) | 0,15 €          | 0,75 € / min | Desde el primer segundo |

## Números no geográficos para servicios vocales nómadas (51X)

Este servicio corresponde a numeración no geográfica atribuida para SVN cuando los puntos de acceso están dentro del territorio nacional sin más limitaciones.

Las tarifas de estos servicios son las siguientes:

| Establecimiento | Llamada (€/min) |
|-----------------|-----------------|
| 0,15 €          | 0,3 €/min       |

El precio será el mismo independiente del momento en que se efectúe la comunicación.

El tráfico se computará en segundos, desde el primer segundo.

## Números 803, 806, 807, 905 y 907

Las llamadas a los números 803, 806, 807 y 907 incluyen una locución informativa de una duración de 20 segundos, de los que únicamente se factura el establecimiento de llamada (coste de establecimiento será de 0,46€) en todos los casos y será facturado por TeleCable, en concepto de operador soporte del servicio.

Una vez transcurrida esa locución, la llamada se tarifica por segundos, de los que una parte los factura TeleCable en concepto de operador soporte del servicio y otra el proveedor del servicio en cuestión.

Las llamadas a los números 905 se facturarán únicamente por llamada (ver coste de establecimiento en tabla adjunta), no se factura por tiempo de llamada, estableciéndose una duración máxima por llamada de 3 minutos para todos sus niveles.

Adicionalmente, las videollamadas a los números 803, 806, 807, 905 y 907 disponen de un coste de establecimiento que incluye una franquicia de 20 segundos, coste de establecimiento éste que será facturado por TeleCable, en concepto de operador soporte del servicio.

Una vez transcurridos esos 20 segundos, la videollamada se tarifica por segundos, de los que una parte los factura TeleCable en concepto de operador soporte del servicio y otra el proveedor del servicio en cuestión.

## Números 803, 806 y 807

### a) Voz

| 803A<br>806A<br>807A | Parte     | Tarifa           |                   |
|----------------------|-----------|------------------|-------------------|
|                      |           | Establecimiento* | Llamada (€/min)** |
| Nivel 1<br>(A = 0,1) | TeleCable | 0,46€            | 0,44 €            |
|                      | Proveedor | 0€               | 0,21€             |
| Nivel 2<br>(A = 2,3) | TeleCable | 0,46€            | 0,44 €            |
|                      | Proveedor | 0€               | 0,60€             |
| Nivel 3<br>(A = 4,5) | TeleCable | 0,46€            | 0,44 €            |
|                      | Proveedor | 0€               | 0,84€             |
| Nivel 4<br>(A = 6,7) | TeleCable | 0,46€            | 0,75 €            |
|                      | Proveedor | 0€               | 1,20€             |

| 803A<br>806A<br>807A | Parte     | Tarifa           |                   |
|----------------------|-----------|------------------|-------------------|
|                      |           | Establecimiento* | Llamada (€/min)** |
| Nivel 5<br>(A = 8)   | TeleCable | 0,46€            | 1,35 €            |
|                      | Proveedor | 0€               | 2,10€             |
| Nivel 6<br>(A =9)    | TeleCable | 0,46€            | 2,11 €            |
|                      | Proveedor | 0€               | 3,30€             |

(\*) Coste de establecimiento a la locución informativa de 20 segundos.

(\*\*) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

**Excepción:** para los 80Y ABC (ABC=418, 428) Servicio Micropagos.

Establecimiento: 1,278358 €

Consumo: 0,17616 €/min (tanto en horario normal como reducido). Excluidos los primeros 20 segundos.

### b) Videollamada

| 803A<br>806A<br>807A | Parte     | Tarifa           |                        |
|----------------------|-----------|------------------|------------------------|
|                      |           | Establecimiento* | Videollamada (€/min)** |
| Nivel 1<br>(A = 0,1) | TeleCable | 1,11€            | 0,44 €                 |
|                      | Proveedor | 0€               | 0,21€                  |
| Nivel 2<br>(A = 2,3) | TeleCable | 1,11€            | 0,44 €                 |
|                      | Proveedor | 0€               | 0,60€                  |
| Nivel 3<br>(A = 4,5) | TeleCable | 1,11€            | 0,44 €                 |
|                      | Proveedor | 0€               | 0,84€                  |
| Nivel 4<br>(A = 6,7) | TeleCable | 1,11€            | 0,75 €                 |
|                      | Proveedor | 0€               | 1,20€                  |
| Nivel 5<br>(A = 8)   | TeleCable | 1,11€            | 1,35 €                 |
|                      | Proveedor | 0€               | 2,10€                  |
| Nivel 6<br>(A =9)    | TeleCable | 1,11€            | 2,11 €                 |
|                      | Proveedor | 0€               | 3,30€                  |

(\*) Coste de establecimiento con franquicia de 20 segundos.

(\*\*) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

## Números 905

Las llamadas a los números 905 tienen una duración máxima por llamada de 3 minutos para todos sus niveles.

### a) Voz

| Descripción   | Parte     | Tarifa           |                 |
|---------------|-----------|------------------|-----------------|
|               |           | Establecimiento* | Llamada (€/min) |
| 905 (nivel 1) | TeleCable | 0,75€            | 0€              |
|               | Proveedor | 0€               | 0€              |
| 905 (nivel 2) | TeleCable | 0,75€            | 0€              |
|               | Proveedor | 0,30 €           | 0€              |
| 905 (nivel 3) | TeleCable | 0,75€            | 0€              |
|               | Proveedor | 0,90 €           | 0€              |

(\*) Coste de establecimiento con franquicia de 20 segundos.

Salvo para los casos:

| 905A    | Tarifa Soporte (€) | Tarifa Valor añadido (€) |              |
|---------|--------------------|--------------------------|--------------|
|         |                    | ≤ 11 segundos            | >11 segundos |
| A=2     | 0,7500             | 0,0000                   | 0,3000       |
| A=4,A=5 |                    | 0,0000                   | 0,9000       |

### b) Videollamada

| Descripción   | Parte     | Tarifa           |                        |
|---------------|-----------|------------------|------------------------|
|               |           | Establecimiento* | Videollamada (€/min)** |
| 905 (nivel 1) | TeleCable | 0,46€            | 0,40 €                 |
|               | Proveedor | 0€               | 0,19€                  |
| 905 (nivel 2) | TeleCable | 0,70€            | 0,20 €                 |
|               | Proveedor | 0€               | 0,27€                  |
| 905 (nivel 3) | TeleCable | 1,40€            | 0,22 €                 |
|               | Proveedor | 0€               | 0,41€                  |

(\*) Coste de establecimiento con franquicia de 20 segundos.

(\*\*) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

## Números 907

### a) Voz

| Descripción           | Parte     | Tarifa           |                   |
|-----------------------|-----------|------------------|-------------------|
|                       |           | Establecimiento* | Llamada (€/min)** |
| 907A, A=0,1 (nivel 1) | TeleCable | 0,46€            | 0,44 €            |
|                       | Proveedor | 0€               | 0,21€             |
| 907A, A=2,3 (nivel 2) | TeleCable | 0,46€            | 0,44 €            |
|                       | Proveedor | 0€               | 0,60€             |
| 907A, A=4,5 (nivel 3) | TeleCable | 0,46€            | 0,44 €            |
|                       | Proveedor | 0€               | 0,84€             |
| 907A, A=6,7 (nivel 4) | TeleCable | 0,46€            | 0,75 €            |
|                       | Proveedor | 0€               | 1,20€             |
| 907A, A=8 (nivel 5)   | TeleCable | 0,46€            | 1,35 €            |
|                       | Proveedor | 0€               | 2,10€             |
| 907A, A=9 (nivel 6)   | TeleCable | 0,46€            | 2,11 €            |
|                       | Proveedor | 0€               | 3,30€             |

(\*) Coste de establecimiento a la locución informativa de 20 segundos.

(\*\*) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos

### b) Videollamada

| Descripción           | Parte     | Tarifa           |                        |
|-----------------------|-----------|------------------|------------------------|
|                       |           | Establecimiento* | Videollamada (€/min)** |
| 907A, A=0,1 (nivel 1) | TeleCable | 1,11€            | 0,44 €                 |
|                       | Proveedor | 0€               | 0,21€                  |
| 907A, A=2,3 (nivel 2) | TeleCable | 1,11€            | 0,44 €                 |
|                       | Proveedor | 0€               | 0,60€                  |
| 907A, A=4,5 (nivel 3) | TeleCable | 1,11€            | 0,44 €                 |
|                       | Proveedor | 0€               | 0,84€                  |
| 907A, A=6,7 (nivel 4) | TeleCable | 1,11€            | 0,75 €                 |
|                       | Proveedor | 0€               | 1,20€                  |
| 907A, A=8 (nivel 5)   | TeleCable | 1,11€            | 1,35 €                 |
|                       | Proveedor | 0€               | 2,10€                  |

(\*) Coste de establecimiento con franquicia de 20 segundos.

(\*\*) Tarifa a aplicar a partir de los 20 primeros segundos



## Números cortos

| Número  | Descripción   | Tipo de llamada | Tarifa          |          | Comentarios                   |
|---------|---|-----------------|-----------------|----------|-------------------------------|
|         |   |                 | Establecimiento | Llamada  |                               |
| 010     | Atención Ciudadana (Ayuntamientos). Operador: Todos/All         |                 | 0,40 €          | 0,402 €  | Tarificado por segundos       |
| 011     | Dirección General de tráfico                                    |                 | 0,12 €          | 0,015 €  | Tarificado por segundos       |
| 012     | Atención Ciudadana (Comunidades Autónomas). Operador: Todos/All |                 | 0,30 €          | 0,252 €  | Tarificado por segundos       |
| 015     | Servicio por operadora. Operador: RETEVISION                    |                 | 0,00 €          | 0,00 €   | Gratis                        |
| 016     | Información mujeres maltratadas                                 |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                        |
| 022/026 | Atención comercial. Operador: TELEFONICA                        | Normal          | 0,162 €         | 0,1215 € | A estilo de una llamada local |
|         |   | Reducida        |                 | 0,1096 € |                               |
| 045     | Asistencia técnica. Operador: RETEVISION                        |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                        |
| 060     | Información Administraciones Públicas. Operador: TELEFONICA     |                 | 0,15 €          | 0,252 €  | Tarificado por segundos       |
| 061     | Urgencias Médicas. Operador: Todos/All                          |                 | 0,20 €          | 0 €      | Sólo establecimiento          |
| 062     | Guardia Civil. Operador: Todos/All                              |                 | 0,20 €          | 0 €      | Sólo establecimiento          |
| 080     | Bomberos (Servicio Local). Operador: Todos/All                  |                 | 0,20 €          | 0 €      | Sólo establecimiento          |
| 082     | Servicio Numeración Personal. Operador: TELEFONICA              |                 | 0,2617 €        | 0 €      | Sólo establecimiento          |
| 083     | Servicio llamadas a crédito. Operador: TELEFONICA               |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                        |
| 090     | Servicio datáfono. Operador: Todos                              | Normal          | 0,162 €         | 0,1215 € | A estilo de una llamada local |
|         |   | Reducida        |                 | 0,1096 € |                               |
| 091     | Policía Nacional. Operador: Todos/All                           |                 | 0,20 €          | 0 €      | Sólo establecimiento          |
| 092     | Policía Municipal. Operador: Todos/All                          |                 | 0,20 €          | 0 €      | Sólo establecimiento          |
| 093     | Información horaria. Operador: TELEFONICA                       |                 | 0,70 €          | 0,252 €  | Tarificado por segundos       |
| 095     | Noticias. Operador: Todos                                       |                 | 1 €             | 0,252 €  | Tarificado por segundos       |
| 096     | Servicio despertador automático. Operador: Todos                |                 | 1 €             | 0,252 €  | Tarificado por segundos       |
| 097     | Información deportiva. Operador: Todos                          |                 | 1 €             | 0,252 €  | Tarificado por segundos       |
| 098     | Informaciones diversas (por minuto completo). Operador: Todos   |                 | 1,2 €           | 0,75 €   | Tarificado por segundos       |
| 112     | Llamadas de urgencia. Operador: Todos/All                       |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                        |
| 1002    | Asistencia Técnica. Operador: TELEFONICA                        | Normal          | 0,162 €         | 0,1215 € | A estilo de una llamada local |
|         |   | Reducida        |                 | 0,1096 € |                               |
| 1004    | Atención Comercial. Operador: TELEFONICA                        |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                        |

| Número | Descripción   | Tipo de llamada | Tarifa          |          | Comentarios  |
|--------|---|-----------------|-----------------|----------|--|
|        |   |                 | Establecimiento | Llamada  |  |
| 1005   | Servicio Extraeuropeo por operadora. Operador: TELEFONICA   | Normal          | 0,162 €         | 0,1215 € | Gratis hasta 60 seg. A estilo de una llamada local para más de 60 seg. |
|        |   | Reducida        |                 | 0,1096 € |  |
| 1006   | Servicio de emergencia. Operador: Todos/All                 |                 | 0,20 €          | 0 €      | Sólo establecimiento   |
| 1008   | Servicio Europeo por operadora. Operador: TELEFONICA        | Normal          | 0,162 €         | 0,1215 € | Gratis hasta 60 seg. A estilo de una llamada local para más de 60 seg. |
|        |   | Reducida        |                 | 0,1096 € |  |
| 1009   | Servicio Nacional por operadora. Operador: TELEFONICA       | Normal          | 0,162 €         | 0,1215 € | Gratis hasta 60 seg. A estilo de una llamada local para más de 60 seg. |
|        |   | Reducida        |                 | 0,1096 € |  |
| 1015   | Atención a clientes. Operador: CABLEUROPA                   |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis   |
| 1218   | Uso interno TeleCable-Información                           |                 | 0 €             | 0,21 €   |  |
| 1241   | Servicio especial x32. TELEFÓNICA                           |                 | 0,1902 €        | 0,2777 € | Tarificado por segundos  |
| 1242   | Servicio especial x32. TELEFÓNICA                           |                 | 0,1902 €        | 0,1682 € | Tarificado por segundos  |
| 1245   | Asistencia técnica. Operador: RETEVISION                    |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis   |
| 1247   | Servicio especial x28. TELEFÓNICA                           |                 | 0,1902 €        | 0,2777 € | Tarificado por segundos  |
| 1248   | Servicio especial x28. TELEFÓNICA                           |                 | 0,1902 €        | 0,1682 € | Tarificado por segundos  |
| 1405   | Acceso a operadora. Operador: Aragón cable                  |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis   |
| 1406   | Atención a clientes empresariales. Operador: Aragón cable   |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis   |
| 1407   | Atención a clientes residenciales. Operador: Aragón cable   |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis   |
| 1410   | Atención al cliente Vodafone                                |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis   |
| 1411   | Servicio de tarjetas. Operador: Lince                       |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis   |
| 1412   | Atención post-venta clientes residenciales. Operador: Lince |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis   |
| 1413   | Atención post-venta clientes empresariales. Operador: Lince |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis   |
| 1414   | Servicio de información y ventas. Operador: Lince           |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis   |
| 1415   | Datáfono. Operador: TELEFONICA                              | Normal          | 0,162 €         | 0,1215 € | A estilo de una llamada local  |
|        |   | Reducida        |                 | 0,1096 € |  |
| 1420   | Datáfono. COLT TELECOM                                      | Normal          | 0,162 €         | 0,1215 € | A estilo de una llamada local  |
|        |   | Reducida        |                 | 0,1096 € |  |
| 1421   | Datáfono. COLT TELECOM                                      | Normal          | 0,162 €         | 0,1215 € | A estilo de una llamada local  |
|        |   | Reducida        |                 | 0,1096 € |  |

| Número | Descripción  | Tipo de llamada | Tarifa          |          | Comentarios                   |
|--------|--|-----------------|-----------------|----------|-------------------------------|
|        |  |                 | Establecimiento | Llamada  |                               |
| 1424   | Atención comercial. Operador: COLT                                       |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                        |
| 1425   | Información y ventas. Operador: RSL                                      |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                        |
| 1426   | Atención al cliente empresarial. Operador: RSL                           |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                        |
| 1427   | Atención clientes residenciales. Operador: RSL                           |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                        |
| 1428   | Atención clientes para tarjetas. Operador: RSL                           |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                        |
| 1429   | Guía telefónica. Operador: RSL   |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                        |
| 1430   | Datáfono BT. Operador: BT  | Normal          | 0,162 €         | 0,1215 € | A estilo de una llamada local |
|        |  | Reducida        |                 | 0,1096 € |                               |
| 1432   | Ventas a empresas. Operador: BT Telecom                                  |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                        |
| 1433   | Atención posventa. Operador: BT Telecom                                  |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                        |
| 1434   | Ventas a gran público. Operador: BT Telecom                              |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                        |
| 1435   | Atención posventa a clientes residenciales. Operador: TELEFONICA Móviles |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                        |
| 1436   | Atención posventa a clientes empresariales. Operador: TELEFONICA Móviles |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                        |
| 1437   | Asistencia técnica. Operador: TELEFONICA Móviles                         |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                        |
| 1438   | Consulta de directorio. Operador: TELEFONICA Móviles                     |                 | 0 €             | 0,70 €   | Tarificado por segundos       |
| 1439   | Información a preclientes. Operador: TELEFONICA Móviles                  |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                        |
| 1440   | Asistencia técnica. Operador: VODAFONE                                   |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                        |
| 1441   | Servicio de atención comercial. Operador: VODAFONE                       |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                        |
| 1442   | Consulta de guías telefónicas. Operador: VODAFONE                        |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                        |
| 1443   | Información al cliente. Operador: VODAFONE                               |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                        |
| 1444   | Servicio de informaciones diversas. Operador: VODAFONE                   |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                        |
| 1445   | Acceso a operadora. Operador: Grupo Cable                                |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                        |
| 1446   | Atención a clientes empresariales. Operador: Grupo Cable                 |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                        |
| 1448   | Datáfono: R Cable  | Normal          | 0,162 €         | 0,1215 € | A estilo de una llamada local |
|        |  | Reducida        |                 | 0,1096 € |                               |
| 1449   | Atención a clientes residenciales. Operador: Grupo Cable                 |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                        |

| Número | Descripción  | Tipo de llamada | Tarifa          |         | Comentarios             |
|--------|--|-----------------|-----------------|---------|-------------------------|
|        |  |                 | Establecimiento | Llamada |                         |
| 1450   | Acceso a operadora. Operador: RETENA                                     |                 | 0 €             | 0 €     | Gratis                  |
| 1451   | Atención a clientes empresariales. Operador: RETENA                      |                 | 0 €             | 0 €     | Gratis                  |
| 1454   | Atención a clientes residenciales. Operador: RETENA                      |                 | 0 €             | 0 €     | Gratis                  |
| 1455   | Acceso a operadora. Operador: Madritel                                   |                 | 0 €             | 0 €     | Gratis                  |
| 1456   | Atención a clientes empresariales. Operador: Madritel                    |                 | 0 €             | 0 €     | Gratis                  |
| 1457   | Atención a clientes residenciales. Operador: Madritel                    |                 | 0 €             | 0 €     | Gratis                  |
| 1460   | Acceso a operadora. Operador: RETERIOJA                                  |                 | 0 €             | 0 €     | Gratis                  |
| 1461   | Atención a clientes empresariales. Operador: RETERIOJA                   |                 | 0 €             | 0 €     | Gratis                  |
| 1464   | Atención a clientes residenciales. Operador: RETERIOJA                   |                 | 0 €             | 0 €     | Gratis                  |
| 1465   | Atención postventa para empresas. Operador: Interoute                    |                 | 0 €             | 0 €     | Gratis                  |
| 1466   | Atención postventa para clientes residenciales. Operador: Interoute      |                 | 0 €             | 0 €     | Gratis                  |
| 1468   | Información general. Operador: Interoute                                 |                 | 0 €             | 0 €     | Gratis                  |
| 1469   | Información y ventas. Operador: Interoute                                |                 | 0 €             | 0 €     | Gratis                  |
| 1471   | Información y atención. Operador: RETEVISIÓN MÓVIL, S.A.                 |                 | 0 €             | 0 €     | Gratis                  |
| 1472   | Información y atención. Operador: RETEVISIÓN MÓVIL, S.A.                 |                 | 0 €             | 0 €     | Gratis                  |
| 1473   | Información y atención. Operador: RETEVISIÓN MÓVIL, S.A.                 |                 | 0 €             | 0 €     | Gratis                  |
| 1485   | Atención posventa a clientes residenciales. Operador: TELEFONICA Móviles |                 | 0 €             | 0 €     | Gratis                  |
| 1486   | Atención posventa a clientes empresariales. Operador: TELEFONICA Móviles |                 | 0 €             | 0 €     | Gratis                  |
| 1487   | Asistencia técnica. Operador: TELEFONICA Móviles                         |                 | 0 €             | 0 €     | Gratis                  |
| 1488   | Consulta de directorio. Operador: TELEFONICA Móviles                     |                 | 0 €             | 0,70 €  | Tarificado por segundos |
| 1489   | Información a preclientes. Operador: TELEFONICA Móviles                  |                 | 0 €             | 0 €     | Gratis                  |
| 1490   | Atención al cliente residencial. Operador: Supercable Sevilla            |                 | 0 €             | 0 €     | Gratis                  |
| 1491   | Asistencia técnica. Operador: Supercable Sevilla                         |                 | 0 €             | 0 €     | Gratis                  |
| 1492   | Información y atención a clientes. Operador: Supercable Sevilla          |                 | 0 €             | 0 €     | Gratis                  |

| Número | Descripción  | Tipo de llamada | Tarifa          |          | Comentarios                   |
|--------|--|-----------------|-----------------|----------|-------------------------------|
|        |  |                 | Establecimiento | Llamada  |                               |
| 1496   | Atención al cliente Xtra Telecom                     |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                        |
| 1502   | Datáfono Auna. Operador: Auna                        |                 | 0,265 €         | 0 €      | Sólo establecimiento          |
| 1503   | Datáfono ONO. Operador: ONO                          |                 | 0,265 €         | 0 €      | Sólo establecimiento          |
| 1540   | Acceso. Operador: Cabletelca                         |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                        |
| 1541   | Atención. Operador: Cabletelca                       |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                        |
| 1542   | Atención. Operador: Cabletelca                       |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                        |
| 1553   | Datáfono: COMUNITEL                                  | Normal          | 0,162 €         | 0,1215 € | A estilo de una llamada local |
|        |  | Reducida        |                 | 0,1096 € |                               |
| 1554   | Datáfono: COMUNITEL                                  | Normal          | 0,162 €         | 0,1215 € | A estilo de una llamada local |
|        |  | Reducida        |                 | 0,1096 € |                               |
| 1565   | Atención comercial. Operador: JazzTel                |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                        |
| 1566   | Atención de averías. Operador: JazzTel               |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                        |
| 1567   | Atención al cliente. Operador: JazzTel               |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                        |
| 1568   | Atención al cliente. Operador: JazzTel               |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                        |
| 1586   | Datáfono:TELEFÓNICA                                  | Normal          | 0,162 €         | 0,1215 € | A estilo de una llamada local |
|        |  | Reducida        |                 | 0,1096 € |                               |
| 1590   | Atención al Cliente Ono                              |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                        |
| 1593   | Asistencia técnica Ono                               |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                        |
| 1644   | Información: E-Plus                                  |                 | 0,11 €          | 0,11 €   |                               |
| 1645   | Atención al cliente E-Plus                           |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                        |
| 1661   | Información y atención a clientes – 11888            |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                        |
| 1673   | Datáfono: Grupalia Internet                          | Normal          | 0,162 €         | 0,1215 € | A estilo de una llamada local |
|        |  | Reducida        |                 | 0,1096 € |                               |
| 1680   | Información. Operador: Telecom S.L.                  |                 | 0 €             | 0,285 €  | Tarificado por segundos       |
| 1703   | Datáfono Tele2. Operador: Tele2                      |                 | 0 €             | 0,275 €  | Tarificado por segundos       |
| 1704   | Atención al cliente Vodafone                         |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                        |
| 1705   | Atención al cliente Xfera Móviles                    |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                        |
| 1707   | Atención al cliente Xfera Móviles                    |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                        |
| 1708   | Atención al cliente Xfera Móviles                    |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                        |
| 1709   | Atención al cliente Xfera Móviles                    |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                        |
| 1717   | Atención al cliente Euskaltel                        |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                        |
| 1718   | Asistencia técnica Euskaltel                         |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                        |
| 1720   | Datáfono: TNS  | Normal          | 0,162 €         | 0,1215 € | A estilo de una llamada local |
|        |  | Reducida        |                 | 0,1096 € |                               |
| 1721   | Datáfono TeleCable. Operador: TeleCable              | Normal          | 0,08 €          | 0,01 €   | A estilo de una llamada local |
| 1789   | Información: Quality Telecom                         |                 | 0,21€           | 0€       | Sólo establecimiento          |
| 116000 | Fundación ANAR. Línea niños desaparecidos TELEFONICA |                 | 0 €             | 0 €      | Gratis                        |

## Servicios de Directorio

Las llamadas a los números servicios directorio incluyen una locución informativa de una duración de 11 segundos, de los que únicamente se factura el establecimiento de llamada. Concretamente este coste de establecimiento será de 0,29€ en todos los casos.

Una vez transcurrida esa locución de 11 segundos, la prestación del servicio empieza a facturarse por dos conceptos:

Establecimiento de llamada.

Duración de la llamada, y tarificación por segundos.

| Número | Descripción  | Duración llamada | Tarifa           |            | Comentarios                      |
|--------|--|------------------|------------------|------------|----------------------------------|
|        |  |                  | Establecimiento* | € / minuto |                                  |
| 11810  | Número: 11810 - Operador: AUNA                     | T=<11            | 0,29€            | 0€         | Locución informativa             |
|        |  | T>11             | 2,067€           | 1,8€       | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11811  | Número: 11811 - Operador: TELEGATE                 | T=<11            | 0,29€            | 0€         | Locución informativa             |
|        |  | T>11             | 0,81€            | 1,677€     | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11812  | Número: 11812 - Operador: AUNA                     | T=<11            | 0,29€            | 0€         | Locución informativa             |
|        |  | T>11             | 1,01€            | 0,8448€    | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11813  | Número: 11813 - Operador: BPO                      | T=<11            | 0,29€            | 0€         | Locución informativa             |
|        |  | T>11             | 1,11€            | 0,2€       | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11814  | Número: 11814 - Operador: EVERTRADE SPAIN S.L.     | T=<11            | 0,29€            | 0€         | Locución informativa             |
|        |  | T>11             | 1,157€           | 0,8€       | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11815  | Número: 11815 - Operador: AUNA                     | T=<11            | 0,29€            | 0€         | Locución informativa             |
|        |  | T>11             | 2,067€           | 2,031€     | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11816  | Número: 11816 - Operador: INTERNET GLOBAL BUSINESS | T=<11            | 0,29€            | 0€         | Locución informativa             |
|        |  | T>11             | 0,91€            | 0,8€       | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11817  | Número: 11817 - Operador: COMUNITEL                | T=<11            | 0,29€            | 0€         | Locución informativa             |
|        |  | T>11             | 0,81€            | 0,6€       | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11818  | Número: 11818 - Operador: TELEFÓNICA DE ESPAÑA     | T=<11            | 0,29€            | 0€         | Locución informativa             |
|        |  | T>11             | 0,48€            | 0€         | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11819  | Número: 11819 - Operador: GAVILANES                | T=<11            | 0,29€            | 0€         | Locución informativa             |
|        |  | T>11             | 0,61€            | 1€         | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11820  | Número: 11820 - Operador: JACOMO MEDIA             | T=<11            | 0,29€            | 0€         | Locución informativa             |
|        |  | T>11             | 1,417€           | 1,365€     | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11821  | Número: 11821 - Operador: FRANCE TELECOM           | T=<11            | 0,29€            | 0€         | Locución informativa             |
|        |  | T>11             | 0,11€            | 1€         | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11822  | Número: 11822 - Operador: TELEFÓNICA DE ESPAÑA     | T=<11            | 0,29€            | 0€         | Locución informativa             |
|        |  | T>11             | 0,57€            | 1,1568€    | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11823  | Número: 11823 - Operador: MULTISUMINIST            | T=<11            | 0,29€            | 0€         | Locución informativa             |
|        |  | T>11             | 0,81€            | 1€         | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11824  | Número: 11824 - Operador: MULTIASISTENCIA          | T=<11            | 0,29€            | 0€         | Locución informativa             |
|        |  | T>11             | 0,81€            | 1€         | A partir de los 11 primeros seg. |

|       |  |       |        |        | seg.                             |
|-------|--|-------|--------|--------|----------------------------------|
| 11825 | Número: 11825 - Operador: TELEFÓNICA DE ESPAÑA         | T=<11 | 0,29€  | 0€     | Locución informativa             |
|       |  | T>11  | 1,81€  | 2,145€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11826 | Número: 11826 - Operador: ALAI                         | T=<11 | 0,29€  | 0€     | Locución informativa             |
|       |  | T>11  | 1,31€  | 1,25€  | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11827 | Número: 11827 – Operador: HELLO TV                     | T=<11 | 0,29€  | 0€     | Locución informativa             |
|       |  | T>11  | 3,276  | 2,015€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11828 | Número: 11828 - Operador: AUNA                         | T=<11 | 0,29€  | 0€     | Locución informativa             |
|       |  | T>11  | 0,884€ | 0,7€   | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11829 | Número: 11829 – Operador: AIR EBITES                   | T=<11 | 0,29€  | 0€     | Locución informativa             |
|       |  | T>11  | 2,041€ | 1,625€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11830 | Número: 11830 - Operador: IBERBANDA                    | T=<11 | 0,29€  | 0€     | Locución informativa             |
|       |  | T>11  | 1,81€  | 1,6€   | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11832 | Número: 11832 - Operador: JAM TELECOM 2000             | T=<11 | 0,29€  | 0€     | Locución informativa             |
|       |  | T>11  | 3,302€ | 1,6€   | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11833 | Número: 11833 - Operador: JAZZTEL                      | T=<11 | 0,29€  | 0€     | Locución informativa             |
|       |  | T>11  | 0,61€  | 0,9€   | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11834 | Número: 11834 - Operador: TELE BRAVO                   | T=<11 | 0,29€  | 0€     | Locución informativa             |
|       |  | T>11  | 0,71€  | 0,6€   | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11835 | Número: 11835 - Operador: INCOTEL SS.AA.               | T=<11 | 0,29€  | 0€     | Locución informativa             |
|       |  | T>11  | 0,91€  | 0,8€   | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11836 | Número: 11836 - Operador: CENTRAL FAX S.L.             | T=<11 | 0,29€  | 0€     | Locución informativa             |
|       |  | T>11  | 0,81€  | 0,6€   | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11837 | Número: 11837 - Operador: FOREIGN INFORMATION SERVICES | T=<11 | 0,29€  | 0€     | Locución informativa             |
|       |  | T>11  | 1,157€ | 0,6€   | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11838 | Número: 11838 - Operador: OPERA                        | T=<11 | 0,29€  | 0€     | Locución informativa             |
|       |  | T>11  | 2,08€  | 1,625€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11840 | Número: 11840 - Operador: EUSKALTEL                    | T=<11 | 0,29€  | 0€     | Locución informativa             |
|       |  | T>11  | 0,81€  | 1€     | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11841 | Número: 11841 - Operador: DEUTSCHE TELEFONAUSKUNFT SL  | T=<11 | 0,29€  | 0€     | Locución informativa             |
|       |  | T>11  | 1,61€  | 1,3€   | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11842 | Número: 11842 - Operador: MONSAN                       | T=<11 | 0,29€  | 0€     | Locución informativa             |
|       |  | T>11  | 2,067€ | 1,3€   | A partir de los 11 primeros      |



|       |   |       |        |         | seg.                             |
|-------|---|-------|--------|---------|----------------------------------|
| 11843 | Número: 11843 - Operador: ANTENA 3                | T=<11 | 0,29€  | 0€      | Locución informativa             |
|       |   | T>11  | 0,31€  | 1€      | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11844 | Número: 11844 - Operador: INF_DIRECTA             | T=<11 | 0,29€  | 0€      | Locución informativa             |
|       |   | T>11  | 0,81€  | 0,6€    | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11845 | Número: 11845 - Operador: INCOTEL ING. Y CONSULT. | T=<11 | 0,29€  | 0€      | Locución informativa             |
|       |   | T>11  | 0,91€  | 0,8€    | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11846 | Número: 11846 - Operador: MEDIADUERO              | T=<11 | 0,29€  | 0€      | Locución informativa             |
|       |   | T>11  | 0,81€  | 0,975€  | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11847 | Número: 11847 - Operador: REDES SERVICIOS         | T=<11 | 0,29€  | 0€      | Locución informativa             |
|       |   | T>11  | 1,61€  | 1,4€    | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11848 | Número: 11848 - Operador: CABLE EUROPA            | T=<11 | 0,29€  | 0€      | Locución informativa             |
|       |   | T>11  | 1,81€  | 1,6€    | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11850 | Número: 11850 - Operador: GUIAS SLU               | T=<11 | 0,29€  | 0€      | Locución informativa             |
|       |   | T>11  | 0,31€  | 1,677€  | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11851 | Número: 11851 - Operador: FRANCE TELECOM          | T=<11 | 0,29€  | 0€      | Locución informativa             |
|       |   | T>11  | 0,11€  | 1€      | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11852 | Número: 11852 - Operador: VIAJES BOLERO           | T=<11 | 0,29€  | 0€      | Locución informativa             |
|       |   | T>11  | 1,157€ | 0,9€    | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11853 | Número: 11853 - Operador: OPERA                   | T=<11 | 0,29€  | 0€      | Locución informativa             |
|       |   | T>11  | 1,729€ | 1,4€    | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11854 | Número: 11854 - Operador: FRANCE TELECOM          | T=<11 | 0,29€  | 0€      | Locución informativa             |
|       |   | T>11  | 0,11€  | 1€      | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11855 | Número: 11855 - Operador: VODAFONE                | T=<11 | 0,29€  | 0€      | Locución informativa             |
|       |   | T>11  | 1,196€ | 1,1€    | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11858 | Número: 11858 - Operador: OPERA                   | T=<11 | 0,29€  | 0€      | Locución informativa             |
|       |   | T>11  | 2,08€  | 1,625€  | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11859 | Número: 11859 - Operador: SPANTEL_2000            | T=<11 | 0,29€  | 0€      | Locución informativa             |
|       |   | T>11  | 1,51€  | 1,1€    | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11860 | Número: 11860 - Operador: GUIAS SLU               | T=<11 | 0,29€  | 0€      | Locución informativa             |
|       |   | T>11  | 1,01€  | 3,0288€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11861 | Número: 11861 - Operador: IBIRA MARKETING         | T=<11 | 0,29€  | 0€      | Locución informativa             |
|       |   | T>11  | 1,11€  | 0,9€    | A partir de los 11 primeros      |

|       |  |       |         |         | seg.                             |
|-------|--|-------|---------|---------|----------------------------------|
| 11862 | Número: 11862 - Operador: NICE MANAGEMENT GROUP                | T=<11 | 0,29€   | 0€      | Locución informativa             |
|       |  | T>11  | 1,885€  | 1,625€  | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11863 | Número: 11863 – Operador: ELETTE                               | T=<11 | 0,29€   | 0€      | Locución informativa             |
|       |  | T>11  | 0,1235€ | 1,17€   | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11864 | Número: 11864 - Operador: NEXT TOUCH TELECOM                   | T=<11 | 0,29€   | 0€      | Locución informativa             |
|       |  | T>11  | 1,51€   | 0,8€    | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11865 | Número: 11865 – Operador: FUNDACIÓN DISMINUIDOS FÍSICOS ARAGÓN | T=<11 | 0,29€   | 0€      | Locución informativa             |
|       |  | T>11  | 0,637€  | 1,365€  | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11866 | Número: 11866 – Operador: SIST. EDITORIALES E INFORMATIVOS     | T=<11 | 0,29€   | 0€      | Locución informativa             |
|       |  | T>11  | 0,091€  | 0,9228€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11868 | Número: 11868 - Operador: INCOTEL                              | T=<11 | 0,29€   | 0€      | Locución informativa             |
|       |  | T>11  | 1,51€   | 0,8€    | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11869 | Número: 11869 - Operador: AUDIOTEX                             | T=<11 | 0,29€   | 0€      | Locución informativa             |
|       |  | T>11  | 1,885€  | 1,625€  | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11870 | Número: 11870 - Operador: OPERA                                | T=<11 | 0,29€   | 0€      | Locución informativa             |
|       |  | T>11  | 0,81€   | 1,235€  | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11871 | Número: 11871 - Operador: TELEPHONE PUBLISHING                 | T=<11 | 0,29€   | 0€      | Locución informativa             |
|       |  | T>11  | 0,442€  | 0,9€    | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11872 | Número: 11872 - Operador: WORLD PREMIUM RATES                  | T=<11 | 0,29€   | 0€      | Locución informativa             |
|       |  | T>11  | 5,81€   | 1,2€    | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11873 | Número: 11873 - Operador: BRADFORD DEVELOP S.L.                | T=<11 | 0,29€   | 0€      | Locución informativa             |
|       |  | T>11  | 0,11€   | 1,1€    | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11874 | Número: 11874 – Operador: AUDIOTEX                             | T=<11 | 0,29€   | 0€      | Locución informativa             |
|       |  | T>11  | 1,69€   | 1,625€  | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11875 | Número: 11875 - Operador: QDQ MEDIA                            | T=<11 | 0,29€   | 0€      | Locución informativa             |
|       |  | T>11  | 0,31€   | 1,677€  | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11876 | Número: 11876 - Operador: INTERNET                             | T=<11 | 0,29€   | 0€      | Locución informativa             |
|       |  | T>11  | 1,01€   | 0,8€    | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11877 | Número: 11877 - Operador: MULTIASISTENCIA                      | T=<11 | 0,29€   | 0€      | Locución informativa             |
|       |  | T>11  | 0,81€   | 1€      | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11878 | Número: 11878 - Operador: QUALITY TELECOM                      | T=<11 | 0,29€   | 0€      | Locución informativa             |
|       |  | T>11  | 1,417€  | 1,2€    | A partir de los 11 primeros      |

|       |  |       |        |         | seg.                             |
|-------|--|-------|--------|---------|----------------------------------|
| 11880 | Número: 11880 - Operador: NIT                    | T=<11 | 0,29€  | 0€      | Locución informativa             |
|       |  | T>11  | 1,01€  | 3,0288€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11881 | Número: 11881 - Operador: NEOSKY                 | T=<11 | 0,29€  | 0€      | Locución informativa             |
|       |  | T>11  | 0,81€  | 1,4166€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11882 | Número: 11882 - Operador: RECURSOS INTERNET      | T=<11 | 0,29€  | 0€      | Locución informativa             |
|       |  | T>11  | 1,157€ | 0,85€   | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11883 | Número: 11883 - Operador: TELECOM                | T=<11 | 0,29€  | 0€      | Locución informativa             |
|       |  | T>11  | 1,81€  | 1,365€  | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11884 | Número: 11884 - Operador: TELECOM                | T=<11 | 0,29€  | 0€      | Locución informativa             |
|       |  | T>11  | 1,157€ | 0,6€    | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11885 | Número: 11885 – Operador: TELEFONIA INFOGUS S.L. | T=<11 | 0,29€  | 0€      | Locución informativa             |
|       |  | T>11  | 5,81€  | 1,2€    | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11886 | Número: 11886 - Operador: S.C.T.                 | T=<11 | 0,29€  | 0€      | Locución informativa             |
|       |  | T>11  | 0,78€  | 1,88€   | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11887 | Número: 11887 - Operador: FRANCE TELECOM         | T=<11 | 0,29€  | 0€      | Locución informativa             |
|       |  | T>11  | 1,11€  | 1,4€    | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11888 | Número: 11888 - Operador: S.C.T.                 | T=<11 | 0,29€  | 0€      | Locución informativa             |
|       |  | T>11  | 0,81€  | 1,0788€ | A partir de los 11 primeros seg. |
| 11889 | Número: 11889 - Operador: EDITA TEIDE            | T=<11 | 0,29€  | 0€      | Locución informativa             |
|       |  | T>11  | 1,677€ | 0,8€    | A partir de los 11 primeros seg. |

## 2.4.9 Tarifas en Roaming

### Destinos

A continuación se detallan los países comprendidos en cada una de las zonas de tarificación descritas en los precios de llamadas internacionales de TeleCable:

| Zona   | Países   |
|--------|--|
| Zona 1 | Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Caimanes, Chipre, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Feroe Islas, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Groenlandia, Guadalupe, Holanda, Hungría, Irlanda (Eire), Islandia, Italia/Vaticano, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Polonia, Portugal (Azores/Madeira incluido), Reino Unido, República Checa, República Eslovaca, Rumania, S. Pedro y Miquelón, Suecia, Suiza.   |
| Zona 2 | Albania, Andorra, Argelia, Bosnia-Herz, Canadá, Croacia, Emiratos Árabes Unidos, Estados Unidos, Libia, Macedonia, Marruecos, Mauritania, Moldavia, Mónaco, Túnez, Turquía.  |
| Zona 3 | Afganistán, Angola, Anguilla, Antillas Holandesas, Antigua, Arabia Saudí, Argentina, Armenia, Araba, Australia, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Benin, Bermuda, Bielorrusia, Bolivia, Botswana, Brasil, Brunei, Burkina Faso, Cabo Verde, Caimanes (Islas), Camboya, Camerún, Caribe Francés, Chad, Chile, China Rep. Pop., Colombia, Congo Rep. Pop., Corea Rep., Costa de Marfil, Costa Rica, Cuba, Dominica (Commonwealth del), Ecuador, Egipto, El Salvador, Fidji Islas, Filipinas, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Granada, Guatemala, Guayana Frances, Guinea, Guinea Bissau, Guinea Ecuatorial, Guyana, Haití, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Irán, Iraq (República del), Islas Malvinas, Islas Vírgenes Británicas, Israel, Jamaica, Japón, Jordania, Kazajstán, Kenia, Kirguizistán, Korea, Kuwait, Laos, Líbano, Liberia, Macao, Madagascar, Malasia, Maldivas, Malgache Rep., Mali, Mauricio, México, Mongolia, Montserrat, Mozambique, Namibia, Nepal, Nicaragua, Níger, Nigeria, Nueva Zelanda, Pakistán, Palestina, Panamá (República del), Papua Nueva Guinea, Paraguay, Perú, Polinesia, Puerto Rico, Qatar, Rep. Azerbaiyán, Rep. Centroafricana, República Democrática del Congo, República Dominicana, Reunion, Rusia, Samoa Americana, San Cristobal y Nev., San Kitts y Nevis, San Vicente y las Granadinas, Santa Lucía, Senegal, Serbia/Montenegro, Seychelles Isl., Singapur, Siria, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Sultanato de Omán, Surinam, Swazilandia, Tahití, Tailandia, Taiwán, Tanzania, Tayikistán (República del), Togo, Tonga, Tortola Islas Virg., Trinidad y Tobago, Turkmenistán, Turquesas y Caicos (Islas), Ucrania, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Venezuela, Vietnam, Yemen Rep., Yugoslavia, Zimbabwe. |

Consultar lista actualizada de países (Zona) y operadores (Preferencial) en [www.telecable.es](http://www.telecable.es)

## Tarifas por consumos en roaming

### Llamadas de voz

#### Enviadas

|         |        | Tarifas                                  |              |           |              |           |              |
|---------|--------|--|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|
|         |        | Origen - independiente del operador host |              |           |              |           |              |
|         |        | Zona 1                                   |              | Zona 2    |              | Zona 3    |              |
|         |        | Establec.                                | €/ min       | Establec. | €/ min       | Establec. | €/ min       |
| Destino | Zona 1 | Eurotarifa*                              | Eurotarifa*  | 1,00 €    | 1,50 € / min | 1,40 €    | 3,00 € / min |
|         | Zona 2 | 0,50 €                                   | 1,50 € / min | 1,00 €    | 1,50 € / min | 1,40 €    | 3,00 € / min |
|         | Zona 3 | 0,50 €                                   | 3,00 € / min | 1,00 €    | 3,00 € / min | 1,40 €    | 3,00 € / min |

#### \* Eurotarifa. Llamadas enviadas

La Eurotarifa esta regulada por la UE y es de obligado cumplimiento. Las llamadas de itinerancia móvil en la zona 1 tendrán la siguiente tarifa a partir del 1 de Julio de 2010 según la nueva norma.

Tarifificación por segundos después de los primeros 30 segundos.

| Establecimiento de llamada | Precio / minuto |
|----------------------------|-----------------|
| 0,1750 €                   | 0,24 €          |

La última actualización del precio de las llamadas salientes en zona 1 (eurotarifa) fue el 1/7/2013

#### Recibidas

| Destino         | Zona 1     | Zona 2       | Zona 3       |
|-----------------|------------|--------------|--------------|
| Establecimiento | Eurotarifa | 1,00 € / min | 1,40 € / min |
| Tarifa          | Eurotarifa | 1,50 € / min | 3,00 € / min |

#### \* Eurotarifa. Llamadas recibidas

La Eurotarifa esta regulada por la UE y es de obligado cumplimiento. Las llamadas de itinerancia móvil en la zona 1 tendrán la siguiente tarifa a partir del 1 de Julio de 2010 según la nueva norma.

Tarifificación por segundos desde el primer segundo

| Establecimiento de llamada | Precio / minuto |
|----------------------------|-----------------|
| 0,000 €                    | 0,07 €/ min     |

La última actualización del precio de las llamadas entrantes en zona 1 (eurotarifa) fue el 1/7/2013

### SMS

#### Enviados

| Origen/ Destino | TARIFAS    |
|-----------------|------------|
| Eurotarifa      | 0,08 €/SMS |
| Resto del Mundo | 1,00 €/SMS |

La última actualización del precio de los SMS en zona 1 (eurotarifa) fue el 1/7/2013

Recibidos: no tienen coste.

## Videollamadas

### Enviadas

|         |        | Establec. | Tarifas    |
|---------|--------|-----------|------------|
| Destino | Zona 1 | 1,50 €    | 2,30 €/min |
|         | Zona 2 | 1,50 €    | 2,80 €/min |
|         | Zona 3 | 1,50 €    | 3,30 €/min |

### Recibidas

|         |        | Establec. | Tarifas    |
|---------|--------|-----------|------------|
| Destino | Zona 1 | 1,50 €    | 1,80 €/min |
|         | Zona 2 | 1,50 €    | 2,30 €/min |
|         | Zona 3 | 1,50 €    | 2,80 €/min |

## MMS

### Enviados

| Zona   | €/evento |
|--------|----------|
| Zona 1 | 1,50 €   |
| Zona 2 | 3,00 €   |
| Zona 3 | 4,50 €   |

### Recibidos

| Zona   | €/evento |
|--------|----------|
| Zona 1 | 1,50 €   |
| Zona 2 | 3,00 €   |
| Zona 3 | 4,50 €   |

## Datos GPRS / UMTS

### Enviados y recibidos

| Zona   | € / tramos 100 KB |
|--------|-------------------|
| Zona 1 | 0,045 €           |
| Zona 2 | 0,70 €            |
| Zona 3 | 1,00 €            |

La última actualización del precio de los datos en zona 1 (eurotarifa) fue el 1/7/2013

## 2.4.10 Servicio de InfoRoaming / SMS de Cortesía

Cuando un abonado de TeleCable viaje a un país perteneciente a la UNION EUROPEA, recibirá un SMS informativo con las tarifas vigentes en esa zona.

En ese mensaje de texto le indicaremos también un número de Atención al Cliente gratuito donde podría solicitar información adicional sobre las tarifas aplicables en el país en que se encuentra.

## 2.4.11 Servicios de información de consumo

Este servicio está temporalmente indisponible hasta nuevo aviso

La información proporcionada no incluye bonos, cuotas, descuentos, ni impuestos indirectos. Únicamente hace referencia a consumos. El consumo en Roaming puede ser aproximado.

| Concepto  | Tarifa            | Observaciones                      |
|---|-------------------|------------------------------------|
| Consulta de información de consumo 344  | 0,12 € / consulta | Impuestos indirectos no incluidos. |
| Consulta de información de consumo *144#  | 0,12 € / consulta | Impuestos indirectos no incluidos. |
| <b>Observaciones</b>  |                   |                                    |
| Si el cliente Contrato realiza una llamada al 342 que se corresponde con el número de consulta de saldo para clientes de Tarjeta, no se le cobrará por esa consulta, ni obtendrá la información solicitada. |                   |                                    |

## 2.4.12 Servicio límite de crédito

### 2.4.12.1 Servicio límite de crédito total

Servicio que permite a aquellos clientes que dispongan de una línea de telefonía móvil pospago establecer un límite máximo de crédito sobre los consumos contabilizados en dicha línea.

Los consumos contabilizados para cada línea son globales (voz, SMS, MMS, datos, etc.) y no se tienen en cuenta las cuotas, los bonos, los descuentos ni los impuestos.

El importe establecido como límite:

- nunca podrá ser inferior al consumo mínimo del plan tarifario contratado por el cliente.
- es activable a partir de 10€ en múltiplos de 5€

Este servicio se activa a nivel de línea. El periodo de cálculo del límite de crédito coincide con el periodo de facturación de la línea móvil pospago.

El cliente titular de la línea podrá desactivar el servicio de límite de consumo en cualquier momento.

#### **Operativa de aviso de superación de límite de crédito establecido:**

Una vez activado el servicio la limitación de crédito, este se aplicará para el mismo periodo de facturación. A modo general:

- Quando el consumo de la línea supere el umbral del 80% se enviará un SMS de aviso a la línea indicando esta situación; concretamente: "Ha alcanzado un consumo del 80% sobre su límite de (importe límite crédito establecido) €. Impuestos no incluidos". Hay que tener en cuenta que el umbral de tiempo de retardo que puede tener la entrega del SMS de aviso es de 45 min.
- Quando el consumo de la línea supere el límite de crédito establecido se desconectará la línea. Esto supondría que el cliente no podrá realizar consumos hasta el próximo periodo de facturación, si bien podrá realizar llamadas que no supongan coste (112, CAC...) además de tener habilitada la posibilidad de recibir llamadas, SMS, etc. (sin coste). En el caso de que el cliente desee volver a reactivar de nuevo la línea en ese ciclo de facturación deberá ponerse en contacto con el CAC (222) para solicitarlo.

#### Compatibilidades

Servicio aplicable sobre líneas de pospago empresa con **Tarifas Básicas y Tarifas Reducidas de voz**.  
Servicio **NO aplicable** sobre líneas de pospago empresa con **Tarifas Planas de voz y todas las tarifas @bla** (básicas @bla, planas @bla y reducidas @bla)  
Servicio incompatible con Bonos de navegación en exceso para las Tarifas @bla (básicas @bla, planas @bla y reducidas @bla)  
Servicio **NO aplicable** sobre líneas de prepago.  
Servicio **NO aplicable** sobre líneas de datos con Tarifas Planas de BAM.

#### Cuotas aplicables al servicio

Inicialmente este servicio no tendrá cuota de alta ni cuota periódica.



## 2.4.12.2 Servicio límite de crédito excluyendo datos

Servicio que permite a aquellos clientes que dispongan de una línea de telefonía móvil postpago establecer un límite máximo de crédito sobre los consumos contabilizados en dicha línea excluyendo los consumos de datos, tanto nacional como roaming.

Los consumos contabilizados para cada línea son globales: consumos de voz, SMS y MMS (excluye los consumos de datos) y no se tienen en cuenta las cuotas, los bonos, los descuentos ni los impuestos.

El importe establecido como límite:

- Nunca podrá ser inferior al consumo mínimo del plan tarifario contratado por el cliente.
- Es activable a partir de 10€ en múltiplos de 5€

Este servicio se activa a nivel de línea. El periodo de cálculo del límite de crédito coincide con el periodo de facturación de la línea móvil postpago.

El cliente titular de la línea podrá desactivar el servicio de límite de consumo en cualquier momento.

### Compatibilidades

Servicio aplicable sobre líneas de postpago empresa con **Tarifas Básicas y Tarifas Reducidas de voz.**

Servicio **NO aplicable** sobre líneas de postpago empresa con **Tarifas Planas de voz y todas las tarifas @bla** (básicas @bla, planas ,@bla y reducidas @bla)

Servicio incompatible con Bonos de navegación en exceso para las Tarifas @bla (básicas @bla, planas ,@bla y reducidas @bla)

Servicio **NO aplicable** sobre líneas de prepago.

Servicio **NO aplicable** sobre líneas de datos con Tarifas Planas de BAM.

### Cuotas aplicables al servicio

Inicialmente este servicio no tendrá cuota de alta ni cuota periódica.

## 2.4.13 Servicio listas blancas y listas negras

### ¿Qué es?

Servicio que permite restringir las llamadas y los SMS entrantes o salientes a una línea de telefonía móvil.

La **Lista Negra** excluye aquellos números que el usuario desea que NO puedan llamar o enviar SMS a su línea. Tiene coste para el usuario

La **Lista Blanca** limita los números a los que el usuario puede llamar y enviar SMS desde su línea. No tiene coste para el usuario

### Características generales

- Las listas negras y listas blancas se asocian siempre a una línea de telefonía móvil
- El servicio se puede contratar sobre cualquier línea móvil de TeleCable postpago empresa.
- Los MSISDN a introducir deben ser de 9 dígitos
- La restricción afecta tanto a llamadas como a SMS
- A pesar de tener activadas las restricciones, en todos los casos se permitirá llamar al 112
- Al ser restricciones, el llamante o llamado recibe las locuciones propias del servicio de restricción (entrantes o salientes)
- Se pueden incluir entre 1 y 999 miembros en cada lista blanca o lista negra
- Es posible contratar una lista blanca y una lista negra en la misma línea, pero nunca dos listas iguales ni más de una de cada tipo en una misma línea.

### Conceptos facturables

| Concepto facturable                 | Tarifa           |
|-------------------------------------|------------------|
| Números incluidos en listas negras  | 1,20<br>€/número |
| Números incluidos en listas blancas | 0 €              |

En el caso de clientes con línea de postpago empresa, el cargo de los miembros de la Lista Negra se realizará directamente en factura, así como el descuento en caso de aplicarlo. En el caso de clientes con línea de prepago, el cargo de los miembros de la Lista Negra se realizará mediante un Ajuste de Saldo por el usuario que gestione el alta en SAC.

## 2.4.14 Servicio de Multillamada

El servicio de Multillamada de Telecable permite a cualquier cliente residencial o empresa mantener una conversación telefónica, desde una línea móvil, con varios interlocutores de forma simultánea hasta un **máximo de 6 líneas** fijas o móviles.

Para realizar una Multillamada es necesario tener activado el servicio de Retención de Llamada en la línea de telefonía móvil.

Para incorporar una llamada recibida mientras se está manteniendo una Multillamada, es necesario tener activado el servicio de Llamada en Espera.

Este servicio **no tiene una cuota específica, ni de alta ni mensual**. La llamada se le facturará normalmente a la persona que inicie la Multillamada.

En el caso de que la persona que inicia la Multillamada reciba una llamada, podrá incorporar ésta a la conferencia. En este caso, la llamada se facturará al origen.

## 2.4.15 Servicio de Restricciones

Es un servicio gratuito que permite restringir las llamadas, los SMS entrantes o salientes y el servicio de datos en roaming a una línea de telefonía móvil.

Mediante las restricciones de llamada es posible una personalización del uso deseado para el móvil, limitando los destinos a los que está permitido llamar o desde los que se pueden recibir llamadas.

Los diferentes tipos de restricciones son combinables entre sí. Las opciones de restricción de llamadas disponibles dependen del medio que se utilice para su activación, concretamente:

- **Restricción de llamada disponibles a través del CAC:**

No permitir las llamadas entrantes

No permitir las llamadas salientes\*

No permitir las llamadas entrantes en roaming

No permitir las llamadas salientes en roaming

No permitir las llamadas salientes a los números 803, 806 y 807 (de 0 a 5)

No permitir las llamadas salientes a los números 803, 806, 807 (de 6 a 9) y 907\*\*

Restricción de llamadas salientes a números Internacionales

Restricción de llamadas salientes a números nacionales

Restricción de llamadas salientes a números móviles

Restricción de llamadas salientes a todo excepto 112, 1006, 016, 061, 062, 091, 092, 080, 222, 333 y 900222111.

Restricción de llamadas salientes a 118X

Restricción de llamadas salientes a 901

Restricción de llamadas salientes a 902

Restricción de llamadas salientes a 903

Restricción de llamadas salientes a 904 y 70X

Restricción de llamadas salientes a 906

Restricción de llamadas salientes a 908

Restricción de llamadas salientes a 909

- **Restricción de llamada disponibles a través de códigos:**

No permitir las llamadas entrantes

No permitir las llamadas salientes\*

No permitir las llamadas salientes internacionales. El móvil permitiría efectuar llamadas, pero no a números en el extranjero. Si el móvil se quiere utilizar en roaming, esta restricción impediría llamar a España desde el extranjero

No permitir las llamadas salientes internacionales, excepto a país propio. Esta restricción es idéntica a la anterior, pero cuando el móvil esté en roaming permitiría las llamadas a España

No permitir las llamadas entrantes en roaming. Dado que las llamadas recibidas en el extranjero tienen coste, esta restricción te permitiría evitar recibir llamadas cuando salgas del país, pero sí utilizar el móvil para efectuar llamadas.

\* Como excepciones en las restricciones salientes, aunque se active alguna de estas restricciones todavía se permitirían las llamadas al número de emergencia 112.

\*\* Recuerda: por defecto tu teléfono móvil tiene restringidas las llamadas a estos rangos de números de tarificación especial, del tipo 80x. Si quieres realizar llamadas de este tipo ponte en contacto con el Centro de Atención al Cliente para solicitar el alta.

En cuanto a datos, es posible restringir únicamente el servicio de datos en roaming, utilizando la siguiente restricción:

- **Restricción de Datos en Roaming disponibles a través del CAC:**

El servicio de Restricción de Datos en Roaming de Telecable permite a cualquier cliente residencial o empresa restringir los APN de Internet antes de un viaje al extranjero para que su Smartphone no haga un uso indeseado de datos.

Para restringir los datos es necesario ponerse en contacto con el CAC en el 900 83 00 83.

Este servicio no tiene una cuota específica, ni de alta ni mensual.

Cuando el cliente regrese del extranjero y quiera volver a hacer uso de sus datos, deberá contactar de nuevo con el CAC para eliminar la restricción.

#### INFORMACIÓN ACERCA DE LA TARIFICACIÓN EN FACTURA:

En las facturas, la forma de tarificar es la siguiente:

Los consumos se calculan teniendo en cuenta siete decimales aunque para su impresión en factura se utilizan solo cuatro, redondeando siempre con la misma fórmula consistente en que las cantidades donde el quinto decimal sea 5 o superior a 5 elevan en una unidad el cuarto decimal. Finalmente en el total de la factura se especifica la cantidad total a pagar con dos decimales, llevando a cabo el redondeo sobre esta cifra, resultado de la suma todas las cantidades especificadas con cuatro decimales, con la misma forma de realización comentada.

## 2.4.16 Servicio Seguro Móvil

El servicio Seguro móvil está dirigido a aquellos clientes que adquieran un terminal telecable. Está dirigido a clientes autónomos y pequeñas empresas.

Este servicio permite al cliente asegurar el terminal bajo unas coberturas que a continuación se detallarán. La compañía asegurada que ofrece este servicio a los clientes telecable es CHARTIS EUROPE S.A. de la mano de la administradora Marsh S.A. Correduría de Seguros y Reaseguros.

### Modalidades

Se establecen las siguientes modalidades en función del valor del terminal adquirido:

- **Estándar**, terminales de gama media
- **Avanzado**, terminales gama media-alta
- **Superior**, terminales gama alta
- **Premium**, terminales gama Premium

Se establecerá en la oferta comercial vigente cada mes, la modalidad de seguro móvil que tendrá que contratar el cliente en función del terminal que adquirido.

| Modalidad                      | Estándar   | Avanzado    | Superior    | Premium     |
|--------------------------------|------------|-------------|-------------|-------------|
| Prima <b>anual</b>             | 28€        | 44€         | 75€         | 120€        |
| Cuota <b>trimestral</b>        | 7€         | 11€         | 18,75€      | 30€         |
| <b>Coberturas seguro móvil</b> |            |             |             |             |
| Robo con fuerza o atraco       | X          | X           | X           | X           |
| Daño accidental                | X          | X           | X           | X           |
| Daño accidental por líquidos   | X          | X           | X           | X           |
| Uso fraudulento llamadas       | Hasta 500€ | Hasta 1000€ | Hasta 1500€ | Hasta 2000€ |

### Coberturas del Seguro Móvil

El Seguro Móvil incluye las siguientes coberturas:

#### 1. El Daño Accidental

- Supone la reparación del terminal asegurado en un servicio de postventa habitual de telecable. Si el coste de la reparación supera el valor de un terminal de reemplazo, el terminal asegurado será sustituido por uno nuevo de similares características.
- Excluye la avería por oxidación progresiva, los daños estéticos o en los accesorios.

#### 2. Daño por líquidos Accidental

- En caso de oxidación accidental, el terminal asegurado será reparado en un servicio de postventa habitual de telecable. Si el coste de la reparación supera el valor de un terminal de reemplazo, el terminal asegurado será sustituido por uno nuevo de similares características.

#### 3. Robo con fuerza o atraco

- En caso de robo con fuerza o atraco, el terminal asegurado será sustituido por un terminal de reemplazo igual al asegurado.
- Excluye el hurto/pérdida y el robo sin denuncia formalizada.

#### 4. El Uso fraudulento de la tarjeta SIM / MICROSIM, posterior a un robo con fuerza o atraco

- El seguro cubre el reembolso de la factura de las comunicaciones o conexiones fraudulentas efectuadas por un tercero desde que se produce el siniestro y hasta las 48 horas posteriores a la fecha del robo/atracó.

Para más detalle de las coberturas y exclusiones del servicio consultar el documento de Condiciones generales del seguro.

### Límites de las coberturas del seguro

En caso de uso fraudulento de la tarjeta SIM/MICROSIM posterior a una sustracción ilegítima, el importe máximo de indemnización por siniestro será el siguiente:

- 500 € en caso de contratación de la modalidad **Estándar**
- 1.000 € en caso de contratación de la modalidad **Avanzado**
- 1.500 € en caso de contratación de la modalidad **Superior**
- 2.000 € en caso de contratación de la modalidad **Premium**

El número máximo de siniestros cubiertos por la aseguradora es **uno al año** de cada tipo (daños accidentales, robo o atraco y uso fraudulento).

### Características del servicio

- Dispositivos que pueden ser asegurados con el Seguro Móvil de telecable: Teléfonos móviles, netbooks o tablets adquiridos en cualquiera de los canales de venta de telecable.
- Este seguro esta dirigido para asegurar terminales NUEVOS, por tanto, el cliente podrá contratar el seguro en el momento de **activación de la línea o como máximo hasta 30 días después de la entrega del terminal telecable**. Una vez transcurrido este período ya no podrá contratar el servicio.
- El seguro no tiene franquicia. Ante un siniestro el cliente no tendrá que abonar ningún importe como franquicia.
- La duración de la póliza contrata es anual, renovable automáticamente por años sucesivos hasta un máximo de 5 anualidades. Según la Ley 50/1980 de Contrato de Seguro, para comunicar la baja del servicio el cliente tiene que enviar una notificación escrita a la aseguradora con dos meses de antelación a la fecha de finalización del Contrato. En caso contrario, se renovará automáticamente por un año.
- El cliente podrá realizar el pago de la prima de forma fraccionada: trimestral, semestral o anualmente.
- La facturación de la prima del servicio la realiza la compañía Chartis por domiciliación bancaria. No existiendo la posibilidad de integrarla en la factura de móvil de telecable.
- En caso de impago de las primas, la Aseguradora se reserva el derecho a resolver el contrato o a exigir el pago de la prima debida en vía ejecutiva con base en la Póliza. En todo caso, y salvo pacto en contrario en las Condiciones Particulares, si la prima no ha sido pagada antes de que se produzca el Siniestro, el Asegurador quedará liberado de su obligación.
- El cliente debe permanecer con la línea telecable activa durante el período de vigencia del seguro. Si se diera de baja anticipadamente de la línea, el seguro no le cubriría cualquier incidente que pudiera tener con su terminal.
- Finalización de la póliza. El Tomador tiene la facultad de rescindir la póliza en cualquier momento, informando de ello a CHARTIS EUROPE SUCURSAL EN ESPAÑA. La rescisión entrará en vigor con efecto inmediato. La póliza finaliza en caso de rescisión del contrato del servicio de telefonía móvil del Asegurado con telecable. La rescisión de la póliza tomará efecto en la fecha de entrada en vigor de la rescisión del contrato del servicio de telefonía móvil con telecable sin derecho a la devolución de la prima no consumida.
- La contratación del Seguro Móvil se realiza a través de una plataforma Web de la aseguradora.

### Canales de comercialización del Seguro Móvil

- Este servicio se comercializará a través de la fuerza comercial de empresas y en tiendas de telecable.

- En el lanzamiento, este servicio no estará disponible para su venta en los canales no presenciales, por lo que se dirigirá al cliente a tienda para su solicitud.

### ***Procedimiento en caso de siniestro***

De forma general, tan pronto como tenga conocimiento del siniestro, el Asegurado deberá comunicarlo a la Plataforma de Gestión del Seguro, llamando al **914 568 620**, y seguir las instrucciones comunicadas por la misma.

El Asegurado deberá:

• En caso de Robo/Atraco:

- Presentar denuncia ante la Autoridad Competente, haciendo constar en la denuncia el Robo del Equipo Asegurado, las circunstancias del siniestro así como las referencias del Equipo Asegurado (marca, modelo, número de serie/IMEI)

• En caso de Daño Accidental y Oxidación Accidental:

- Evitar cualquier intento de reparación del Equipo Asegurado, sin la previa aprobación de la Plataforma de Gestión del Seguro.

- Evitar la utilización de cualquier "Servicio Postventa" de su propia elección.

**PRUEBA DE SINIESTRO:** Para completar el proceso, el Asegurado deberá remitir a la Plataforma de Gestión del Seguro, por cualquiera de los medios previstos, los siguientes documentos o información:

• En todos los casos:

- Una declaración del Asegurado especificando las circunstancias del siniestro (un parte)

• En caso de Robo/Atraco:

- Copia legible de la denuncia efectuada ante la autoridad competente.

• En caso de Daño Accidental y Oxidación Accidental:

- Entregar el equipo asegurado en cualquier tienda telecable.

• En caso de Uso fraudulento:

- La factura de telecable donde consten las comunicaciones fraudulentas.

Siempre que resulte necesario, el Asegurado, deberá aportar cualquier otra información o documentación adicional que le pueda ser requerida para la prueba del siniestro o de los daños reclamados.

El cliente puede ponerse en contacto con Marsh a través de:

- **El teléfono 913.75.30.95.** (de lunes a viernes, de 9 a 18 horas)
- Por correo electrónico: [smtc.siniestros@marsh.com](mailto:smtc.siniestros@marsh.com)

## 2.4.17 Servicio Liberación de Terminal

El servicio de liberación de terminal, ofrece a los clientes empresariales de telecable la posibilidad de liberar su terminal bloqueado por otro operador **de forma gratuita**.

La **política de aplicación** para la liberación de un "terminal no telecable" es la siguiente:

- **Nuevas activaciones de móvil con una portabilidad asociada**, con independencia de la oferta de la que disfrute el cliente
- **Cientes de servicios fijos o ya clientes de móvil postpago** con al menos 6 meses de antigüedad sin deuda por impago.

### **Condiciones de aplicación:**

Las condiciones de aplicación de la liberación de un "terminal no telecable" son:

- Se establece un máximo para la liberación del terminal de **30€/línea portada** (importe no acumulable en el caso de que el cliente libere varios terminales en el mismo acto de contratación).
- Se permite liberar tantos terminales por cliente como líneas se aprueben a ese cliente bajo la política de riesgos.
- El cliente **no podrá acceder** en el momento de la activación de la línea a una oferta de **promoción de terminal**. La activación de la línea siempre será **sin terminal asociado**.

### **Modelos de terminales a liberar**

DoctorSIM ofrece una amplia gama de fabricantes y terminales con posibilidad de desbloqueo vía IMEI (Nokia, Samsung, iPhone, BlackBerry, HTC, Sony Ericsson, Huawei, LG, Motorola LG, Motorola, Alcatel..etc), diferenciando por operador. Se puede disponer del listado completo actualizado de terminales actualizables por Doctor SIM en la web: <http://www.doctorsim.com/liberar-movil/>

No se admitirán facturas de desbloqueo de otros proveedores que el cliente haya realizado por su cuenta.

### **Operativa de solicitud en fase lanzamiento del servicio**

1. **El cliente solicitará el desbloqueo del terminal a través del proveedor recomendado por telecable (DoctorSIM).**  
Se indicará al cliente la operativa a seguir para la liberación del terminal a través del proveedor DoctorSIM.  
Entrega de documento definido para este uso.
2. **El cliente facilitará la factura del servicio DoctorSIM en los puntos de venta telecable establecidos** para que se realice un ajuste en la factura de móvil por este importe.  
Tipo de ajuste = Promoción alta  
Subtipo de ajuste = Motivo de Precalculado = liberación de terminal

### **Canales de venta que ofrecen esta ventaja comercial:**

Este servicio se ofrecerá en:

- tiendas TeleCable
- Telefónicamente A través del CAC
- A través de un comercial de TeleCable

## 2.4.18 Servicio Repetidor 3G

El servicio repetidor 3G es una solución al problema de cobertura 3G en el interior de edificios, naves o cualquier otra ubicación donde los clientes desarrollan su actividad. El servicio proporciona a los clientes de una forma sencilla cobertura 3G en el interior de sus empresas o domicilios, siempre que en el exterior de los mismos exista cobertura 3G. Es una solución sencilla de instalar y económica.

### **Equipamiento requerido**

El sistema de repetidores 3G inalámbricos se denomina CEI FI RS2 Multi-Carrier Cellular Indoor Coverage y su fabricante es Nextivity. Se trata de un equipo dual band, ya que funciona en redes 3G tanto en la banda de 900 Mhz como en la de 2.100 Mhz.

Este sistema requiere siempre la existencia de señal 3G en el exterior de la ubicación donde se necesita mejorar la cobertura indoor. Elimina problemas típicos de repetidores convencionales como cablear, instalar antenas externas, realizar configuraciones o requerimientos de costosas infraestructuras de red o de acceso de banda ancha.

La solución es autoinstalable, aunque por calidad del servicio a nuestros clientes, en telecable esta solución va a ser instalada por una empresa especializada.

De la misma manera, Telecable proporcionará a los clientes soporte del servicio mediante el cauce habitual y gestionará las averías del equipamiento asociado al servicio.

La solución de Nextivity se compone de 2 equipos que vienen emparejados sin posibilidad de desemparejarlos. Ambos tienen el mismo número de serie. Uno de ellos toma la señal, y la envía al otro, que debe estar situado en la ubicación que no dispone de cobertura.

- **La Unidad de Ventana (UV)** se coloca en el lugar donde se recibe la señal más fuerte de la red de telecable (a través del operador de red Vodafone)
- **La Unidad de Cobertura (UC)** se coloca dentro de la oficina y se comunica de forma inalámbrica con la UV, y proporciona cobertura en el interior de la oficina con niveles de señal mejorados, permitiendo mayor calidad en las llamadas y mayor velocidad en los datos.

La comunicación entre la UV y la UC, se efectúa por 2 canales de 30MHz, en la banda de radio de 5GHz.

### **Características del servicio**

La solución de repetidores 3G Nextivity, está indicada exclusivamente en escenarios que cumplan los siguientes requisitos:

- **Espacio de entre 50 y 150m<sup>2</sup>:** 150m<sup>2</sup> para espacio diáfano, <50m<sup>2</sup> espacio con separaciones
- **Señal de al menos 2-3 rayas de cobertura:** en la zona de mayor cobertura (ventana) – equivale a unos -90dB
- **Sólo funciona con 3G** en la banda de 900 MHz y 2.100 MHz

Se recomienda:

- Distancia mínima entre equipos 7 metros
- Distancia máxima entre equipos (escenario diáfano) < 20 metros

No es posible instalar dos sistemas de repetidores 3G en cascada. Dado que los equipos vienen emparejados dos a dos, no es posible utilizar un equipo UV para varios equipos UC.

El equipamiento se venderá en la modalidad de pago en efectivo y de pago aplazado, de forma que el equipamiento es propiedad del cliente. Se incluye el detalle de la oferta en la documentación de la oferta comercial mensual de pospago empresa.