

## **CONDICIONES PARTICULARES RAKUTEN WUAKI PARA CLIENTES DE TELECABLE**

### GENERALIDADES Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Las presentes Condiciones Particulares serán de aplicación únicamente a aquellos clientes de TELECABLE de Asturias S.A.U. (denominada en adelante Telecable), que hayan decidido además contratar el servicio de suscripción de Rakuten Wuaki ofertado por WUAKI.TV S.L.U. (en adelante, RAKUTEN TV) a través de la promoción ofrecida a clientes de Telecable, los cuales disfrutarán de una promoción especial en el precio de la cuota periódica a pagar por Rakuten Wuaki (en adelante denominados, el "Usuario" y el "Servicio" respectivamente), en virtud del Acuerdo Comercial alcanzado entre ambas compañías (en adelante el Acuerdo).

Para disfrutar del Servicio será necesario facilitar una serie de datos (nombre, apellidos, CP, e-mail y teléfono fijo) y aceptar las presentes Condiciones Particulares. Asimismo, al contratar el Servicio, el Usuario consiente recibir un correo electrónico de bienvenida por parte de RAKUTEN TV dirigido a la cuenta de correo electrónico que haya indicado.

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos se informa que los datos facilitados por el cliente de Telecable, serán incorporados a un fichero propiedad de RAKUTEN TV, empresa del Grupo RAKUTEN, con domicilio en Calle Doctor Trueta, nº 127-133, 08005, Barcelona (España) con CIF nº B-65390544, registrada en el Registro Mercantil de Barcelona Volumen 42153, Folio 87, Hoja B-4501956, que en su condición de responsable de tal fichero, tratará los datos para la gestión y prestación del Servicio Rakuten Wuaki, así como para informar sobre el Servicio y sus novedades, incluyendo información comercial sobre los servicios comercializados por RAKUTEN TV. Es necesario indicar todos los datos solicitados para poder ofrecer los servicios de RAKUTEN TV correctamente.

Todos los datos facilitados deben ser ciertos y correctos, comprometiéndose el Usuario a comunicar a RAKUTEN TV todos los cambios relativos a sus datos y todo tipo de información necesaria para la gestión y mantenimiento de la relación contractual con RAKUTEN TV.

El Usuario acepta que RAKUTEN TV comunicará los datos de carácter personal a Rakuten Europe, S.A.R.L. (Luxemburgo), Rakuten Singapore y Rakuten, Inc. (Japón), todas ellas empresas del Grupo RAKUTEN, algunas establecidas en países en los que no se ofrece un nivel de protección equiparable al de la LOPD, para la realización de análisis de mercado y para la integración con la Plataforma de ID Global.

El Usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de dichos datos de carácter Personal ante RAKUTEN TV, mediante comunicación por escrito, adjuntando copia de su DNI. RAKUTEN TV ofrece al Usuario la posibilidad de ejercer los derechos antes referidos a través del correo electrónico a la dirección ayuda@wuaki.tv.

Al Usuario le serán de aplicación igualmente las Condiciones Contractuales de RAKUTEN TV, la Política de Privacidad y Cookies y las Condiciones de Uso, que tienen carácter complementario respecto de todo aquello que no se encuentre específicamente previsto en las presentes Condiciones Particulares. No obstante, en caso de discrepancia entre lo dispuesto en las presentes Condiciones Particulares y aquellas éstas serán las que prevalecerán para los Usuarios del Servicio.

## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El Servicio permite al Usuario a cambio del pago de la Cuota Periódica (que es un precio especial para los clientes de Telecable en relación al precio estándar de RAKUTEN TV), el acceso al catálogo de películas, series y otros programas de televisión que RAKUTEN TV seleccione para el Servicio y que constituirán su catálogo. RAKUTEN TV informa al Usuario que el catálogo variará y se actualizará continuamente. Por ello RAKUTEN TV se reserva el derecho de efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas en el catálogo, pudiendo ampliar, modificar, cambiar, añadir o suprimir los contenidos, sin necesidad de previa notificación.

La Cuota Periódica es 4,99€ (IVA incluido).

RAKUTEN TV se compromete a realizar sus mejores esfuerzos para ofrecer el mejor servicio y dar los mejores contenidos. Sin embargo, la calidad del mismo depende de las condiciones de conexión a Internet de las que disponga el Usuario, así como del dispositivo que utilice para la reproducción de contenidos. Asimismo, el Usuario es consciente de que existen requisitos mínimos para poder utilizar el Servicio, y garantiza que dispone de ellos antes de proceder a la contratación. Estos requisitos se encuentran publicados en las páginas web de RAKUTEN TV y de Telecable.

La contratación y uso del Servicio está limitado, expresa y únicamente, al territorio español.

RAKUTEN TV y Telecable se reservan el derecho de interrumpir el Servicio cuando lo considere oportuno con el fin de su mantenimiento y mejora, debiendo notificar el Usuario con un preaviso de un día cuando se trate de una interrupción planificada.

En los casos en los que haya algún problema con este Servicio, el Usuario deberá dirigirse en primera instancia al número de Atención al Cliente de Telecable.

## PAGO

RAKUTEN TV facturará al Usuario mensualmente la Cuota Periódica, aunque el cobro de la misma, se hará a través de la factura de Telecable, que se paga a través de domiciliación bancaria.

## DISPOSITIVOS AUTORIZADOS DE CONEXIÓN

Se garantiza al Usuario del Servicio el acceso multidispositivo a través de las aplicaciones de RAKUTEN TV en los dispositivos compatibles con RAKUTEN TV. El Usuario no podrá visualizar el mismo contenido en 2 dispositivos distintos, pero sí podrá ver contenidos diferentes en sus diferentes dispositivos. Algunos de los contenidos del Catálogo pueden ofrecerse en formato HD, si los dispositivos receptores disponen de la posibilidad de reproducir en dicho formato.

## DURACIÓN Y TERMINACIÓN DEL SERVICIO

El Servicio es mensual renovable automáticamente mensualmente a menos que el Usuario notifique llamando al número de Atención al Cliente de Telecable su voluntad de no renovarlo, con un plazo de preaviso de 5 días a la fecha de inicio de cada prórroga.

La cuota no se prorrateará a la baja, por lo tanto la resolución anticipada por parte del Usuario del Servicio no le dará derecho a recuperar que se le abone una parte de la cuota.

El Servicio se podrá cancelar en cualquier momento mediante una comunicación escrita al Usuario, informando de nuestra voluntad de cancelar la suscripción al Servicio con un mes de antelación a la efectiva cancelación. En tal caso, se ajustarán las facturas si el cliente hubiera pagado por un período o parte de él no disfrutado.

Igualmente Telecable cancelará la promoción y no podrá seguir dando este Servicio si su Acuerdo con RAKUTEN TV para la comercialización de estos contenidos finalizase o fuera resuelto, teniendo iguales consecuencias a las ya descritas.

Por otro lado, se podrá suspender al Usuario el Servicio, si éste impagase su Cuota Periódica. Además, si el Usuario hubiera dejado de ser cliente de Telecable, igualmente el Servicio quedaría suspendido definitivamente al no poder ya acceder al mismo en las condiciones aquí establecidas.