

- Promociones vigentes-

Mercado Residencial & Soho

Vigencia: del 1 al 31 de Marzo de 2017



Índice

Promociones Mercado Residencial	4
1. Promoción Servicios Fijos	4
1.1. Promoción nuevas altas de cliente en Telecable	4
1.2. Promoción nuevas altas de cliente en www.telecable.es	6
1.3. NUEVA Oferta de fútbol en Asturias, a través de Tedi	7
1.4. Promoción Seguridad PC	8
1.5. Promociones para clientes actuales de telecable	9
1.5.1. Alta de un nuevo servicio fijo (Teléfono fijo y/o Internet)	9
1.6. Promoción para la contratación de servicios fijos en una 2ª residencia	10
1.7. Promoción puntos EDP - telecable	10
2. Promociones Servicios Móviles	11
2.1. NUEVA Oferta 50% de descuento sobre tarifas IN para siempre	11
2.2. NUEVA Oferta 25% de descuento sobre tarifas IN para siempre	11
2.3. Oferta para la renovación de terminal	12
2.4. Oferta Postpago SIM ONLY	12
2.5. Promoción Recicla móvil	12
2.6. Promoción servicio multidispositivo	13
2.7. Servicio Seguro móvil –fin de la comercialización-	14
Promociones Mercado Soho	15
1. Promoción Servicios Fijos	15
1.1. Promoción nuevas altas de cliente en Telecable	15
1.2. Promociones de Upselling	18
1.3. Promociones de fútbol para hostelería	19
1.4. Promoción Línea Profesional	19
1.5. Promoción Mantenimiento Empresas	20
1.6. Promoción e-Negocio	20
1.7. Promoción Seguridad PC	20

1.8. Promoción Zentual	21
1.9. Promoción Correo Exchange	21
1.10. Promoción Alta de servicios Fijos	21
1.11. Promoción Portabilidad	21
1.12. Promoción Wifisfera Comercios	21
2. Promociones Telefonía Móvil	22
2.1. NUEVA Oferta 50% de descuento sobre tarifas IN para siempre	22
2.2. NUEVA Oferta 25% de descuento sobre tarifas IN para siempre.....	22
2.3. Oferta Postpago SIM ONLY.....	23
2.4. Promoción servicio multidispositivo.....	23
2.5. Promoción Recicla móvil.....	23
2.6. Oferta para la renovación de terminal.....	24

Promociones Mercado Residencial

1. Promoción Servicios Fijos

1.1. Promoción nuevas altas de cliente en Telecable

Las nuevas altas de cliente disfrutarán de las siguientes cuotas promocionales en función del pack contratado:

- **Sólo Internet ***: 29,90€/mes para siempre. Permanencia 6 meses
- **Pack Teléfono con Tarifa Plana**: 29,90€/mes durante 9 meses. Permanencia 9 meses
- **Pack Internet**: 29,90€/mes durante 9 meses. Permanencia 9 meses
- **Pack 3**: 29,90€/mes durante 9 meses. Permanencia 9 meses
- **Pack 3 Mini**: 24,90€/mes durante 9 meses. No incluye tedi. Permanencia 9 meses.
- **Pack 3 Mini Todojunto**: 24,90€/mes durante 9 meses. No incluye tedi. Permanencia 12 meses.

* Oferta disponible solamente para nuevas altas de cliente en la red GIT del Principado.

Precios con IVA incluido.

Una vez superado el límite de minutos de la tarifa plana se aplican las tarifas por consumo vigentes en el momento.

A continuación se indican las cuotas mensuales con y sin promoción para cada combinación de servicios:

1. Solo Internet en el GIT

Importante: Oferta solamente disponible para nuevas altas de cliente en la red GIT del Principado y red Telecable

	Cuota mensual (con IVA) Promoción para siempre
Sólo Internet en GIT (100/100 Mb)	29,90€

Permanencia en servicios fijos de 6 meses.

2. Pack Teléfono (TV + Fijo con TP) sin Tedi

	Cuota mensual (con IVA)	
	Del Mes 1 al mes 9	A partir del mes 10
Pack Teléfono con Tarifa Plana	29,90 €	46 €

Permanencia en servicios fijos de 9 meses. No incluye tedi gratis.

3. Pack Internet (TV + Internet 200/20) sin Tedi

	Cuota mensual (con IVA)	
	Del Mes 1 al mes 9	A partir del mes 10
Pack Internet con 200/20 Mb	29,90 €	61 €

Permanencia en servicios fijos de 9 meses. No incluye tedi gratis.

4. Pack 3 (TV + Fijo + Internet 200/20) sin Tedi

	Cuota mensual (con IVA)	
	Del Mes 1 al mes 9	A partir del mes 10
Pack 3 con Tarifa Plana y 200/20 Mb	29,90 €	76 €

Permanencia en servicios fijos de 9 meses. No incluye tedi gratis.

5. Pack 3 Mini (TV + Fijo + Internet 100/10) sin Tedi

	Cuota mensual (con IVA)	
	Del Mes 1 al mes 9	A partir del mes 10
Pack 3 Mini sin Tarifa Plana y 100/100 Mb	24,90 €	58 €

Permanencia en servicios fijos de 9 meses. No incluye tedi gratis.

6. Pack 3 Mini Todojunto (TV + Fijo + Internet 100/10+ Móvil) sin Tedi

	Cuota mensual (con IVA)	
	Del Mes 1 al mes 9	A partir del mes 10
Pack 3 sin Tarifa Plana y 100/100 Mb + Móvil (tarifa "Insuperable-13")	24,90 €	63 €

Permanencia en servicios fijos de 12 meses. No incluye tedi gratis.

Observaciones

- Las ofertas Mini (Pack 3 Mini y Pack 3 Mini Todojunto) no incluyen tedi ni existe la posibilidad de contratarlo.
- Sobre los packs mini no es posible cambiar de modalidad de Internet, contratar tedi, contratar tarifa plana o cambiar de tarifa móvil.
- La cuota de tedi para todos los packs será de 5€/mes con IVA (1,5€/mes en el caso de disponer de Todojunto)
- Todas las altas del servicio de Telefonía Fija incluyen Tarifa Plana para llamar a fijos nacionales (5.000 min. /mes) a móviles telecable (1.000 min. /mes) y a móviles de otros operadores en F.S (50 min. /mes). Excluyendo cuando el servicio se paquetiza en los Pack 3 Mini y Pack 3 Mini Todojunto.

Condiciones legales (promoción de servicios fijos para nuevas altas de cliente)

Todos los precios indicados tienen el IVA incluido. Podrán beneficiarse de esta oferta los nuevos clientes que no hayan tenido ningún servicio activo contratado a su nombre o en la misma dirección de instalación con telecable en los 6 meses anteriores a la fecha de contratación. En el caso de solicitar la baja anticipada el cliente deberá abonar la parte proporcional de los importes promocionados.

Si estás interesado en disponer de mayor información sobre el resto de condiciones del servicio que no estén reflejadas en este documento, puedes consultarlas en el documento de Tarifas Oficiales vigente, en la sección de [Tarifas Oficiales de la Web](#).

Si existe discrepancia entre las tarifas publicadas en la sección de [Tarifas Oficiales de la Web](#) y cualquier documento o contenido en el que aparezcan las tarifas, prevalecerán las primeras.

1.2. Promoción nuevas altas de cliente en www.telecable.es

Las nuevas altas de cliente a través de la web de telecable www.telecable.es, disfrutarán de las siguientes cuotas promocionales en función del pack contratado:

- **Pack Internet:** 2 primeras cuotas gratis (prorrata del mes de contratación y mes siguiente) y cuota mensual 29,90€/mes durante los siguientes 7 meses. Y No incluye tedi gratis. Permanencia 9 meses.
- **Pack 3:** 2 primeras cuotas gratis (prorrata del mes de contratación y mes siguiente) y cuota mensual 29,90€/mes durante los siguientes 7 meses. Y No incluye tedi gratis. Permanencia 9 meses.

La promoción exclusiva a través de la web incluye el extra de velocidad de acceso a Internet a 300/30 Mb gratis durante 18 meses. Una vez finaliza el periodo promocional, el cliente pasará a pagar 3,5€/mes por el extra de velocidad a 300/30 Mb pudiendo darse de baja en cualquier momento del mismo sin penalización.

Condiciones legales (promoción de servicios fijos para nuevas altas de cliente)

Todos los precios indicados tienen el IVA incluido. Podrán beneficiarse de esta oferta los nuevos clientes que no hayan tenido ningún servicio activo contratado a su nombre o en la misma dirección de instalación con telecable en los 6 meses anteriores a la fecha de contratación. En el caso de solicitar la baja anticipada el cliente deberá abonar la parte proporcional de los importes promocionados.

Si estás interesado en disponer de mayor información sobre el resto de condiciones del servicio que no estén reflejadas en este documento, puedes consultarlas en el documento de Tarifas Oficiales vigente, en la sección de [Tarifas Oficiales de la Web](#).

Si existe discrepancia entre las tarifas publicadas en la sección de [Tarifas Oficiales de la Web](#) y cualquier documento o contenido en el que aparezcan las tarifas, prevalecerán las primeras.

1.3. NUEVA! Oferta de fútbol en Asturias, a través de Tedi

A continuación se muestra la nueva oferta de fútbol para clientes de Telecable en Asturias (a través de Tedi) para la temporada 16/17:

Descripción de la promoción para nuevos clientes de FUTBOL

Se distingue entre dos ofertas de FUTBOL para nuevos clientes, en función del canal por el que se contrate:

OFERTA EXCLUSIVA PARA TIENDAS, COMERCIALES Y CAC:

Canal	Cuota mensual en promoción
beIN La Liga Primera División	1€ hasta el 31/07/2017
LaLiga 1 2 3 TV Segunda División	GRATIS hasta el 31/07/17
beIN La Liga + El Partidazo	3€ hasta el 31/07/17
Bein Sports	9,95€
beIN La Liga + LaLiga 1 2 3 TV + El Partidazo + Bein Sports	12,95€ hasta el 31/07/17

Compromiso de permanencia hasta 31/07/2017.

Para visualizar estos contenidos será necesario instalar el decodificador de Telecable, tedi, con una cuota adicional de 5€/mes (excepto para clientes Todojunto 1,5€/mes).

OFERTA PARA CONTRATACIONES DESDE LA WEB Y DESDE TEDI:

Canal	Cuota mensual en promoción
beIN La Liga Primera División	5,97€ hasta el 31/07/2017
LaLiga 1 2 3 TV Segunda División	GRATIS hasta el 31/07/17
beIN La Liga + El Partidazo	10,93€ hasta el 31/07/17
Bein Sports	9,95€
beIN La Liga + LaLiga 1 2 3 TV + El Partidazo + Bein Sports	20,88€ hasta el 31/07/17

Compromiso de permanencia hasta 31/07/2017.

Para visualizar estos contenidos será necesario instalar el decodificador de Telecable, tedi, con una cuota adicional de 5€/mes (excepto para clientes Todojunto 1,5€/mes)

Bein La Liga incluye:

- 8 partidos de la Primera División de cada jornada y siempre, como mínimo, con un partido del Real Madrid o FC Barcelona.
- Los mejores partidos de la Copa del Rey.

El Partidazo incluye:

- El mejor partido de Primera División de cada jornada.
- El mejor partido de Segunda División de cada jornada.

BeIN Sports incluye:

- UEFA Champions League
- UEFA Europe League
- Otras competiciones internacionales (League 1, Serie A, Copa Libertadores, etc.)

LaLiga 1|2|3 TV incluye:

- 10 partidos de Segunda División.

Condiciones legales

Cuota mensual del descodificador: 5€/mes, salvo para clientes Todojunto 1,5€/mes. Compromiso de permanencia en los canales hasta el 31/07/2017. En el caso de dar de baja antes de esta fecha alguno de los canales se aplicará una penalización de 5€/mes por canal y meses que queden pendientes hasta el vencimiento de la permanencia (prorrateso diario) Cuotas con IVA incluido. Podrán beneficiarse de esta oferta los titulares que se encuentren al corriente de pago con telecable.

1.4. Promoción Seguridad PC

Descripción promo de Seguridad PC

Las altas de Seguridad PC disfrutarán de los 3 primeros meses gratis y sin compromiso de permanencia (debe ser el cliente el que solicite la baja del servicio a partir de esta fecha si no está interesado tras el periodo de prueba)

Esta promoción es válida tanto para nuevas altas de clientes con Internet como para clientes en cartera con Internet (en cualquiera de las modalidades existentes).

La primera licencia (por oferta comercial) con Internet Superior es gratuita, pudiéndose acoger a esta promoción para segundas y posteriores licencias en el hogar.

Condiciones legales

Todas las altas de Seguridad PC en este periodo disfrutarán de un descuento del 100% en la cuota mensual del servicio durante el mes de activación y los 2 meses posteriores. Sin compromiso de permanencia. No aplicable para los clientes que hayan tenido este servicio activo en los 3 meses anteriores a la fecha de contratación. Podrán beneficiarse de esta oferta los clientes que se encuentren al corriente de pago con telecable.

1.5. Promociones para clientes actuales de telecable

1.5.1. Alta de un nuevo servicio fijo (Teléfono fijo y/o Internet)

Descripción

Los clientes actuales que contraten nuevos servicios fijos (Telefonía fija y/o Internet) podrán beneficiarse de las siguientes promociones:

	Detalle promoción
Cientes actuales que contraten Internet	Descuento del 25% de la nueva fórmula (independientemente de la velocidad contratada) durante 6 meses (con 12 meses de permanencia)
Cientes actuales que contraten Telefonía	Descuento del 25% de la nueva fórmula (independientemente de la velocidad contratada) durante 6 meses (con 12 meses de permanencia)
Cientes actuales que contraten Internet y Telefonía	Descuento del 25% de la nueva fórmula (independientemente de la velocidad contratada) durante 6 meses (con 12 meses de permanencia)

Observaciones

- Todas las altas del servicio de Telefonía Fija incluyen Tarifa Plana para llamar a fijos nacionales (5.000 min. /mes) a móviles telecable (1.000 min. /mes) y a móviles de otros operadores en horario de Fin de Semana (50 min. /mes)
- Todas las altas de Internet incluyen el nuevo equipamiento WIFI gratuito.
- Compromiso de permanencia de 12 meses en los nuevos servicios contratados.
- Esta promoción no es válida para clientes que hayan formado un Pack Todojunto.
- Quedan excluidos de la promoción aquellos clientes que hayan tenido activos los servicios promocionados en los últimos 6 meses desde la contratación de los nuevos servicios.
- Quedan excluidos de esta promoción aquellos clientes que no se encuentren al corriente de pago.
- Esta promoción no es válida para clientes que estén disfrutando de otros descuentos en los servicios principales.

Condiciones legales

Alta e instalación gratuita de los servicios. Descuento del 25% de la cuota mensual del nuevo pack durante el mes de activación y los 5 meses siguientes. Compromiso de permanencia de 12 en los servicios fijos y en la modalidad de Internet desde el momento de la activación de los nuevos servicios. Podrán beneficiarse de esta oferta los clientes que se encuentren al corriente de pago con telecable y que no estén disfrutando de promociones aplicadas por política de retención. Esta promoción no es válida para clientes que hayan formado un Pack Todojunto. Quedan excluidos de la promoción aquellos clientes que hayan tenido activos los servicios promocionados en los últimos 6 meses desde la contratación de los nuevos servicios. En el caso de solicitar la baja anticipada del nuevo servicio contratado el cliente deberá abonar la parte proporcional de los importes promocionados. Funcionalidad WiFi incluida con las altas de Internet Fijo.

1.6. Promoción para la contratación de servicios fijos en una 2ª residencia

Descripción

Los clientes con una segunda residencia se podrán beneficiar de las siguientes condiciones comerciales:

- Cuota de alta gratis en los servicios de la segunda residencia.
- Cuota mensual con un descuento del 50% en la segunda residencia, de manera indefinida.

Observaciones:

- El titular del contrato debe ser el mismo para ambos domicilios o residencias. Se entiende por titular el mismo ID de cliente.
- Las dos residencias deben pertenecer a municipios diferentes.
- En la primera residencia debe haber instalado al menos 2 servicios fijos (Pack Teléfono, Pack Internet o Pack3).
- No existen restricciones en el número de servicios de la segunda residencia (puede ser solamente el servicio de TV).
- La primera residencia es aquella que tenga un Pack de mayor valor que los servicios de la segunda. Es decir, el descuento se aplica sobre los servicios de menor valor.
- En caso de que ambas residencias tengan el mismo Pack, el descuento se aplica sobre una de las dos.
- El cliente debe acreditar que es el propietario ambas viviendas presentando la escritura de la propiedad en un punto de venta.
- El descuento de segunda residencia no es compatible con los packs Todojunto.
- Compromiso de permanencia de 12 meses en ambas residencias.

1.7. Promoción puntos EDP - telecable

Descripción

Los clientes de edp que se hayan suscrito a su programa de puntos, podrán disfrutar de las siguientes promociones sobre servicios de telecable para calear sus regalos hasta el 31 de diciembre de 2016:

- Un mes gratis de Movistar Estrenos a cambio de 8.000 puntos.
- Si el cliente no tuviera tedi instalado, adicionalmente podrá disfrutar de una promoción de 3 meses gratis y sin permanencia en este servicio.

Condiciones legales

Alta e instalación gratuita de los servicios. Descuento del 100% de la cuota mensual de Movistar Estrenos (mes de activación). La cuota sin promocionar de este canal es de 7€/mes con IVA incluido. Si el cliente no tuviese Tedi, podrá beneficiarse de 3 meses gratis en este servicio. Cuota sin promocionar de 5€/mes con IVA incluido (1,5€/mes para clientes que tengan contratado el nuevo todojunto).

2. Promociones Servicios Móviles

2.1. **NUEVA!** Oferta 50% de descuento sobre tarifas IN para siempre

Descripción

Los clientes que contraten servicios fijos y una nueva línea de Móvil Pospago durante el mes de Marzo con alguna de las tarifas IN: Insuperable 13, Incomparable 18, Increíble 23 e Inmejorable 29, se beneficiarán de un descuento del 50% en la cuota mensual de la tarifa elegida para siempre.

Observaciones:

- Aplica únicamente sobre las tarifas Insuperable-13, Incomparable-18, Increíble-23 e Inmejorable-29 (denominadas en su conjunto como "Tarifas IN").
- Promoción válida para nuevos clientes de servicios fijos y/o satélite. Excluidos los ya clientes de servicios fijos, los clientes de Sólo Móvil y tedi OTT.
- Aplica tanto para primeras líneas como para líneas adicionales, ya sean altas nuevas o portabilidades, siempre que estén asociadas a una de las tarifas indicadas y bajo el mismo titular que los servicios fijos. Máximo 4 líneas por cliente.
- Promoción no aplicable sobre líneas móviles en cartera (activadas antes del 01/03/17), independientemente de la tarifa origen.
- La promoción se mantendrá vigente mientras el titular de la/las línea/s móviles de pospago continúe siendo cliente de servicios fijos de telecable. En el momento en que deje de tener contratados servicios fijos, se dará de baja el descuento en móvil.
- En el caso de que el cliente que esté disfrutando del descuento del 50% para siempre pida un cambio de tarifa, mientras la promoción del descuento del 50% permanezca vigente, siempre que se migre a una de las tarifas anteriormente indicadas: Insuperable 13, Incomparable 18, Increíble 23 e Inmejorable 29, continuará disfrutando del descuento del 50% sobre dicha tarifa para siempre.

2.2. **NUEVA!** Oferta 25% de descuento sobre tarifas IN para siempre

Descripción

Los clientes actuales de servicios fijos y/o satélite que contraten una nueva línea de Móvil Pospago durante el mes de Marzo con alguna de las tarifas IN: Insuperable 13, Incomparable 18, Increíble 23 e Inmejorable 29, se beneficiarán de un descuento del 25% en la cuota mensual de la tarifa elegida para siempre.

Observaciones:

- Aplica únicamente sobre las tarifas Insuperable-13, Incomparable-18, Increíble-23 e Inmejorable-29 (denominadas en su conjunto como "Tarifas IN").
- Promoción válida para clientes actuales de servicios fijos y/o satélite. Excluidos los clientes de Sólo Móvil y tedi OTT.
- Aplica tanto para primeras líneas como para líneas adicionales, ya sean altas nuevas o portabilidades, siempre que estén asociadas a una de las tarifas indicadas y bajo el mismo titular que los servicios fijos. Máximo 4 líneas por cliente.
- Promoción no aplicable sobre líneas móviles en cartera (dadas de alta antes del 01/03/17), independientemente de la tarifa origen.

- La promoción se mantendrá vigente mientras el titular de la/las línea/s móviles de postpago continúe siendo cliente de servicios fijos de telecable. En el momento deje de tener contratados servicios fijos, se dará de baja el descuento en móvil.
- En el caso de que el cliente que esté disfrutando del descuento del 25% para siempre pida un cambio de tarifa, mientras la promoción del descuento del 25% permanezca vigente, siempre que se migre a una de las tarifas anteriormente indicadas: Insuperable 13, Incomparable 18, Increíble 23 e Inmejorable 29, continuará disfrutando del descuento del 25% sobre dicha tarifa para siempre.

2.3. Oferta para la renovación de terminal

Los clientes de móvil Postpago siempre podrán acceder a una oferta para la renovación de su terminal.

- ✓ El cliente podrá renovar su terminal en cualquier momento, incluso antes de finalizar su permanencia, accediendo a la oferta de renovación estándar.
- ✓ En el caso de que tenga cuotas pendientes de pago de un terminal, deberá abonarlas para acceder a una nueva oferta de terminal con pago a plazos.
- ✓ En el caso de tener permanencia en línea, al acceder a una nueva promoción de terminal REINICIARÁ la permanencia en línea (18 ó 24 meses en función del terminal contratado).
- ✓ Podrá cambiar de tarifa, sin penalización. Cuota cambio: 5€ (IVA incluido) a partir 1/05/16
- ✓ En el caso de solicitar renovar terminal sin querer adquirir compromisos de permanencia, podría acceder a la oferta de terminal Libre.

▪ Cientes con cuotas suplementarias de móvil pendientes de finalizar:

Aquellos clientes que a la hora de renovar el terminal tengan pendientes el pago de cuotas suplementarias de móvil, deberán abonar íntegramente estas cuotas pendientes para acceder a una nueva oferta de renovación de terminal.

▪ Cientes en solvencia de pagos

Para acceder a esta oferta de renovación es indispensable que el cliente se encuentre en situación de solvencia de pagos con telecable. Aquellos clientes que tengan pendiente el pago de alguna factura (de fijo o móvil) no podrán renovar su terminal hasta regularizar su situación.

2.4. Oferta Postpago SIM ONLY

Aquellos clientes que soliciten una línea de postpago sin terminal (sim only) tendrán una permanencia de 6 meses en la línea y tendrán que abonar una cuota de alta de 5€ (IVA incluido) a partir 1/05/16.

El cliente aunque no contrate terminal en el momento de la activación de la línea, podrá acceder a la oferta de terminales en cualquier momento si así lo solicita:

- Antes de finalizar la permanencia en línea: accedería a la oferta general de terminales de captación. Reiniciaría la permanencia en la línea, adquiriendo las permanencias asociadas a la promoción de terminal que solicite.
- Después de finalizar la permanencia en línea: accedería a la oferta general de terminales de captación. Adquiriría la permanencia asociada a la promoción de terminal que solicite.

2.5. Promoción Recicla móvil

Los clientes que entreguen su terminal antiguo en el momento que adquieran un terminal móvil telecable (captación/ renovación) podrán acceder a las siguientes promociones:

1. Promoción especial para los modelos de gama alta

Los clientes que contraten alguno de estos terminales de gama alta y entreguen al programa de reciclaje uno de los modelos indicados a continuación en condiciones Premium*, se beneficiarán de un importante descuento en el precio.

2. Promoción para el Reciclaje con otros modelos gama alta

Los clientes que dispongan de un terminal de gama alta y quieran sustituirlo por un modelo nuevo de gama alta entregando su terminal antiguo al programa de reciclaje **telecable**, podrán beneficiarse de un descuento exclusivo en la adquisición del nuevo modelo.

Los terminales antiguos a reciclar válido para la aplicación de esta promoción serían los siguientes:

Modelos antiguos a reciclar en condiciones Premium válidos para la aplicación de esta promoción:

iPhone: iPhone 4S, iPhone 5, iPhone 5S, iPhone 5C
Samsung: Galaxy S3, Galaxy S4, Galaxy S4 Mini, Galaxy Note, Galaxy Note 2
Sony Xperia Z, Xperia Z1, Xperia Z1 Compact, Xperia Z2

***Importante:** estos terminales tienen que estar en condiciones Premium es decir, que encienda, cojan o no red, que no tenga la pantalla rota, no tenga arañazos ni golpes o roturas en la carcasa y esté integro incluyendo la batería, tapas y todos sus componentes externos. El cargador no es necesario.

3. Promoción para el Reciclaje del resto de terminales

Aquellos clientes que entreguen su terminal antiguo en la contratación de un nuevo terminal Telecable (captación/ renovación), en condiciones Estándar o Premium podrán escoger entre:

Postpago:

- Bono de 500MB gratis durante 1 mes
- Bono de 500Minutos gratis durante 1 mes

Identificación de terminal Premium y Standard:

- Terminal en estado Premium: será aquel que encienda, cojan o no red, que no tenga la pantalla rota y esté integro (incluyendo la batería, tapas y todos sus componentes externos). El cargador no es necesario
- Terminal en estado Estándar: será aquel que no encienda, tenga la pantalla, la cámara o algún componente roto o que no incluya batería.

Condiciones en la aplicación de esta promoción:

- El cliente solamente puede entregar 1 terminal usado por línea nueva /renovación
- El cliente puede entregar su terminal antiguo y solicitar los bonos minutos y MB en las 2 semanas siguientes a la activación del nuevo terminal (no aplicable en la oferta de reciclaje de terminales de gama alta).

2.6. Promoción servicio multidispositivo

Los clientes con las tarifas dTODO 25, dTODO 28 y las nuevas tarifas increíble 22 e inmejorable 28 podrán contratar una SIM adicional multidispositivo Gratis. Para beneficiarse de esta promoción deberá activar un bono multidispositivo de 1GB (10€/mes) o superior.

Con este servicio podrán compartir los MB de su tarifa y su Bono en otros dispositivos.

Condiciones en la aplicación de esta promoción:

- Esta promoción es de aplicación tanto para nuevos clientes como ya clientes con tarifas dtodo 25, dTODO 28 y las nuevas tarifas increíble 22 e inmejorable 28.
- El descuento promocional solo es de aplicación a una sim adicional multidispositvo por cliente.
- Si el cliente cambia de tarifa o solicita la baja del bono multidispositvo el descuento no será de aplicación.

2.7. Servicio Seguro móvil –fin de la comercialización-

Dejamos de ofrecer este servicio a nuevos clientes a partir del 1 de agosto 2014.

Los clientes con pólizas activas continúan con el servicio en las mismas condiciones. Para más información ver documento de tarifas.

Teléfono contacto seguro: [91.456.86.20](tel:91.456.86.20) (de lunes a viernes, de 9 a 18 horas)

Promociones Mercado Soho

1. Promoción Servicios Fijos

1.1. Promoción nuevas altas de cliente en Telecable

Las nuevas altas de cliente disfrutarán de las siguientes cuotas promocionales en función del pack contratado:

Promociones nuevas altas soho

- **Sólo Internet ***: 29,90€/mes para siempre. Permanencia 6 meses
- **Pack Teléfono con Tarifa Plana**: 29,90€/mes durante 9 meses. Permanencia 9 meses
- **Pack Internet**: 29,90€/mes durante 9 meses. Permanencia 9 meses
- **Pack 3**: 29,90€/mes durante 9 meses. Permanencia 9 meses
- **Pack 3 Mini**: 24,90€/mes durante 9 meses. No incluye tedi. Permanencia 9 meses.
- **Pack 3 Mini Todojunto**: 24,90€/mes durante 9 meses. No incluye tedi. Permanencia 12 meses
- **Fórmula Empresa + bono 100 min de fijo a móvil**: 29,90€/mes durante 9 meses. Promoción de bono de 100 min. gratis durante 18 meses. Pasados los 18 meses, el bono se da de baja. Permanencia 9 meses.
- **Fórmula Empresa Global + bono 100 min de fijo a móvil**: 49,90€/mes durante 9 meses. Promoción de bono de 100 min. gratis durante 18 meses. Pasados los 18 meses, el bono se da de baja. Permanencia en servicios fijos 18 meses.

* Oferta disponible solamente para nuevas altas de cliente en la red GIT del Principado.

Cuotas con IVA incluido.

Una vez superado el límite de minutos de la tarifa plana se aplican las tarifas por consumo vigentes en el momento.

A continuación se indican las cuotas mensuales con y sin promoción para cada combinación de servicios:

Promociones sobre Packs con televisión

1. Solo Internet en el GIT

Importante: Oferta solamente disponible para nuevas altas de cliente en la red GIT del Principado y red Telecable

	Cuota mensual (con IVA) Promoción para siempre
Sólo Internet en GIT (100/100 Mb)	29,90€

Permanencia en servicios fijos de 6 meses.

2. Pack Teléfono (TV + Fijo con TP) sin Tedi

	Cuota mensual (con IVA)	
	Del Mes 1 al mes 9	A partir del mes 10
Pack Teléfono con Tarifa Plana	29,90 €	46 €

Permanencia en servicios fijos de 9 meses. No incluye tedi gratis.

3. Pack Internet (TV + Internet 200/20) sin Tedi

	Cuota mensual (con IVA)	
	Del Mes 1 al mes 9	A partir del mes 10
Pack Internet con 200/20 Mb	29,90 €	61 €

Permanencia en servicios fijos de 9 meses. No incluye tedi gratis.

4. Pack 3 (TV + Fijo + Internet 200/20) sin Tedi

	Cuota mensual (con IVA)	
	Del Mes 1 al mes 9	A partir del mes 10
Pack 3 con Tarifa Plana y 200/20 Mb	29,90 €	76 €

Permanencia en servicios fijos de 9 meses. No incluye tedi gratis.

5. Pack 3 Mini (TV + Fijo + Internet 100/10) sin Tedi

	Cuota mensual (con IVA)	
	Del Mes 1 al mes 9	A partir del mes 10
Pack 3 Mini sin Tarifa Plana y 100/100 Mb	24,90 €	58 €

Permanencia en servicios fijos de 9 meses. No incluye tedi gratis.

6. Pack 3 Mini Global (TV + Fijo + Internet 100/10+ Móvil) sin Tedi

	Cuota mensual (con IVA)	
	Del Mes 1 al mes 9	A partir del mes 10
Pack 3 Mini sin Tarifa Plana y 100/100 Mb	24,90 €	63 €

Permanencia en servicios fijos de 12 meses. No incluye tedi gratis.

Promociones sobre Packs sin televisión

1. Fórmula Empresa (Fijo con TP + Internet 200/20)

	Cuota mensual (con IVA)	
	Del Mes 1 al mes 9	A partir del mes 10
Fórmula Empresa (Internet 200/20 + Tfno. con TP) + bono 100 min F a M	29,90 €	65 €

Permanencia en servicios fijos de 9 meses. No incluye tedi gratis. Promoción de bono de 100 min. gratis válida durante 18 meses. Una vez finalizada la promoción, el bono de 100 min. se da de baja.

2. Fórmula Empresa Global (Fijo con TP + Internet 200/20 + Móvil)

	Cuota mensual (con IVA)	
	Del Mes 1 al mes 9	A partir del mes 10
Fórmula Empresa Global + Bono 100 min de F a M gratis + dTODO 25	49,90 €	67,00 €
Fórmula Empresa Global + Bono 100 min de F a M gratis + dTODO 28 + 1GB	52,90 €	70,00 €

Permanencia en servicios fijos de 18 meses. Promoción de bono de 100 min. gratis durante 18 meses. Una vez finalizada la promoción, el bono de 100 min. se da de baja.

Observaciones

- Las ofertas Mini (Pack 3 Mini y Pack 3 Mini Global) no incluyen tedi.
- Sobre los packs mini no es posible cambiar de modalidad de Internet, contratar tedi, contratar tarifa plana o cambiar de tarifa móvil.
- La cuota de tedi para todos los packs (excepto mini) será de 5€/mes con IVA (1,5€/mes en el caso de disponer de Todojunto).
- Todas las altas del servicio de Telefonía Fija (excepto mini) incluyen Tarifa Plana para llamar a fijos nacionales (5.000 min. /mes) a móviles telecable (1.000 min. /mes) y a móviles de otros operadores en F.S (50 min. /mes). Excluyendo cuando el servicio se paquetiza en los Pack 3 Mini y Pack 3 Mini Global.

Condiciones legales (promoción de servicios fijos para nuevas altas de cliente)

Todos los precios indicados tienen el IVA incluido. Podrán beneficiarse de esta oferta los nuevos clientes que no hayan tenido ningún servicio activo contratado a su nombre o en la misma dirección de instalación con telecable en los 6 meses anteriores a la fecha de contratación. En el caso de solicitar la baja anticipada el cliente deberá abonar la parte proporcional de los importes promocionados.

Si estás interesado en disponer de mayor información sobre el resto de condiciones del servicio que no estén reflejadas en este documento, puedes consultarlas en el documento de Tarifas Oficiales vigente, en la sección de [Tarifas Oficiales de la Web](#).

Si existe discrepancia entre las tarifas publicadas en la sección de [Tarifas Oficiales de la Web](#) y cualquier documento o contenido en el que aparezcan las tarifas, prevalecerán las primeras.

1.2. Promociones de Upselling

Descripción

1. Upselling de Telefonía Fija:

Clientes actuales de TV y/o Internet que contraten Telefonía Fija: Descuento del 25% de la cuota mensual de la Fórmula durante 3 meses.

2. Upselling de Internet:

Clientes actuales de TV y/o Telefonía Fija que contraten Internet: Descuento del 50% de la cuota mensual de la Fórmula durante 3 meses

3. Upselling de Telefonía Fija e Internet:

Clientes actuales de TV que contraten Telefonía Fija e Internet: Descuento del 50% de la cuota mensual de la Fórmula durante 3 meses

Observaciones

- Oferta válida para ya clientes de servicios fijos. Periodo mínimo de permanencia: 12 meses.
- Promoción sujeta al mantenimiento de los servicios contratados durante 12 meses. En caso contrario se facturarán las cantidades promocionadas de alta y cuotas mensuales.
- Promoción no aplicable a líneas de cabina.
- Promoción no válida para clientes con los servicios promocionados activos en los 90 días anteriores a la solicitud del alta.
- Los servicios deberán de ser contratados tal y como se reflejan en la hoja Excel resumen de tarifas, dando lugar a dichas Fórmulas y no serán válidas promociones sobre servicios dados de alta en la misma dirección de instalación con una diferencia temporal entre las altas inferior a un mes.

1.3. Promociones de fútbol para hostelería

Promoción aplicable a la temporada de fútbol 2016/2017 (televisiones adicionales)

Para nuevas altas de clientes en fútbol Bar que dispongan de más de un televisor, tendrán un precio adicional en promoción de 20€/mes hasta final de Liga (31/107/17) por cada una de las TV.

Primera División incluye:

- 8 partidos de la Primera División de cada jornada y siempre, como mínimo, con un partido del Real Madrid o FC Barcelona.
- Los mejores partidos de la Copa del Rey.

El Partidazo incluye:

- El mejor partido de Primera División de cada jornada.
- El mejor partido de Segunda División de cada jornada.

Segunda División incluye:

- 10 partidos de Segunda División.

Condiciones legales

Las altas de locales con más de un Televisor, tendrán un precio adicional en promoción de 20€/mes por cada una de las TV (válido para ya clientes y nuevas altas de cliente). Cuota mensual del descodificador no incluida.

Compromiso de permanencia en los canales hasta el 31 de julio de 2017. En el caso de dar de baja antes de esta fecha alguno de los canales se aplicará una penalización de 15€/mes por canal y meses que queden pendientes hasta el vencimiento de la permanencia (prorrateo diario).

Podrán beneficiarse de esta oferta los clientes que se encuentren al corriente de pago con telecable.

1.4. Promoción Línea Profesional

Descripción

Cuota de alta GRATIS y cuota mensual del servicio Línea Profesional GRATIS durante los 2 primeros meses (mes de activación y el mes siguiente). A partir del siguiente mes se le cobrará el servicio según las condiciones indicadas en la Oferta Comercial.

Observaciones

- Periodo mínimo de permanencia: 6 meses.
- Oferta válida para nuevas altas del servicio Línea Profesional.
- No aplicable sobre Líneas de Telefonía actuales que se solicite convertir en Línea Profesional.

1.5. Promoción Mantenimiento Empresas

Descripción

Cuota mensual del servicio Mantenimiento Empresas GRATIS durante los 3 primeros meses. A partir del siguiente mes se le cobrará el servicio según las condiciones indicadas en la Oferta Comercial.

Observaciones

- Periodo mínimo de permanencia: 6 meses.
- Penalización por incumplimiento de permanencia: se facturarán las cuotas mensuales pendientes de facturar hasta finalizar el periodo mínimo de permanencia.
- Oferta válida para nuevas altas del servicio de Mantenimiento Empresas (ya sea Mantenimiento Voz y/o Mantenimiento Internet) en una determinada dirección de instalación.
- No serán válidas promociones sobre servicios de Mantenimiento Empresas dados de alta en la misma dirección de instalación con una diferencia temporal entre las altas inferior a un año.

1.6. Promoción e-Negocio

Descripción

Registro o traslado del dominio y cuotas mensuales del servicio e-Negocio gratis el primer año para todas las altas del servicio de Internet superior, para ya clientes de esta modalidad de Internet o con la contratación de un aumento de velocidad de acceso a Internet superior.

Válido para las extensiones ".es", ".com", ".net", ".org", ".biz", ".info", ".com.es", ".nom.es", ".org.es", no válido para el registro de dominios con extensión ".as"

En el caso de contratarse un Hosting Avanzado en lugar del servicio e-Negocio, la promoción incluirá únicamente el alta o traslado del dominio (no su renovación anual) si se contrata simultáneamente con el alta o la ampliación del servicio de Internet superior.

Observaciones

- Servicios sobre los que aplica: Internet superior + e-Negocio o Internet superior + hosting avanzado
- Válida para nuevas altas de Internet Superior. El cliente renovará 12 meses de permanencia en el servicio de Internet superior al contratar dicha promoción. Para nuevas altas de cliente de Internet superior, el periodo de permanencia en el servicio será el que lleve asociado la promoción de captación de dicho servicio.

1.7. Promoción Seguridad PC

Descripción

Cuota mensual del servicio Mantenimiento Empresas GRATIS durante los 3 primeros meses. A partir del siguiente mes se le cobrará el servicio según las condiciones indicadas en la Oferta Comercial.

Observaciones

- Periodo mínimo de permanencia: no tiene permanencia
- Penalización por incumplimiento de permanencia: se facturarán las cuotas mensuales pendientes de facturar hasta finalizar el periodo mínimo de permanencia.

1.8. Promoción Zentual

Descripción

Cuota de alta y configuración del grupo Zentual GRATIS. Y dos cuotas mensuales gratis de la funcionalidad por línea unidependencia (C.M. Línea Unidependencia) en dos líneas.

Observaciones

- Promoción válida para nuevas altas.
- Sujeta al mantenimiento de los servicios contratados durante 6 meses.

1.9. Promoción Correo Exchange

Descripción

Cuota mensual del servicio de Correo Microsoft Exchange GRATIS durante los 2 primeros meses. A partir del tercer mes, se le cobrará el servicio según las condiciones indicadas en la Oferta Comercial.

Observaciones

- Promoción válida para nuevas altas
- Sujeta al mantenimiento de los servicios contratados durante 6 meses.

1.10. Promoción Alta de servicios Fijos

Descripción

Cuota de alta de las líneas de telefonía RTB o RDSI, de los servicios de TV o Internet GRATIS.

Observaciones

- Aplica sobre primeras líneas y líneas adicionales RTB y RDSI, Internet avanzado y superior y TV.
- Los servicios fijos contratados de forma independiente, que no formen pack o fórmula empresa, tendrán un periodo de permanencia mínimo de 12 meses.

1.11. Promoción Portabilidad

Descripción

Cuota de alta del servicio de mantenimiento del número de teléfono (portabilidad) GRATIS.

1.12. Promoción Wifisfera Comercios

Descripción

Cuota mensual del servicio Wifisfera Comercios promocionada a 5€ para siempre, ligado a la contratación de uno de los paquetes de Fútbol Bar.

Observaciones

- Promoción no disponible en zona GIT.

2. Promociones Telefonía Móvil

2.1. **NUEVA!** Oferta 50% de descuento sobre tarifas IN para siempre

Descripción

Los clientes que contraten servicios fijos y una nueva línea de Móvil Pospago durante el mes de Marzo con alguna de las tarifas IN actualizadas el 1 de Febrero: Insuperable 13, Incomparable 18, Increíble 23 e Inmejorable 29, se beneficiarán de un descuento del 50% en la cuota mensual de la tarifa elegida para siempre.

Observaciones:

- Aplica únicamente sobre las tarifas Insuperable-13, Incomparable-18, Increíble-23 e Inmejorable-29 (denominadas en su conjunto como "Tarifas IN").
- Promoción válida para nuevos clientes de servicios fijos y/o satélite. Excluidos los ya clientes de servicios fijos, los clientes de Sólo Móvil y tedi OTT.
- Aplica tanto para primeras líneas como para líneas adicionales, ya sean altas nuevas o portabilidades, siempre que estén asociadas a una de las tarifas indicadas y bajo el mismo titular que los servicios fijos. Máximo 4 líneas por cliente.
- Promoción no aplicable sobre líneas móviles en cartera (activadas antes del 01/03/17), independientemente de la tarifa origen.
- La promoción se mantendrá vigente mientras el titular de la/las línea/s móviles de pospago continúe siendo cliente de servicios fijos de telecable. En el momento deje de tener contratados servicios fijos, se dará de baja el descuento en móvil.
- En el caso de que el cliente que esté disfrutando del descuento del 50% para siempre pida un cambio de tarifa, mientras la promoción del descuento del 50% permanezca vigente, siempre que se migre a una de las tarifas anteriormente indicadas: Insuperable 13, Incomparable 18, Increíble 23 e Inmejorable 29, continuará disfrutando del descuento del 50% sobre dicha tarifa para siempre.

2.2. **NUEVA!** Oferta 25% de descuento sobre tarifas IN para siempre

Descripción

Los clientes actuales de servicios fijos y/o satélite que contraten una nueva línea de Móvil Pospago durante el mes de Marzo con alguna de las tarifas IN actualizadas el 1 de Febrero: Insuperable 13, Incomparable 18, Increíble 23 e Inmejorable 29, se beneficiarán de un descuento del 25% en la cuota mensual de la tarifa elegida para siempre.

Observaciones:

- Aplica únicamente sobre las tarifas Insuperable-13, Incomparable-18, Increíble-23 e Inmejorable-29 (denominadas en su conjunto como "Tarifas IN").
- Promoción válida para clientes actuales de servicios fijos y/o satélite. Excluidos los clientes de Sólo Móvil y tedi OTT.
- Aplica tanto para primeras líneas como para líneas adicionales, ya sean altas nuevas o portabilidades, siempre que estén asociadas a una de las tarifas indicadas y bajo el mismo titular que los servicios fijos. Máximo 4 líneas por cliente.
- Promoción no aplicable sobre líneas móviles en cartera (activadas antes del 01/03/17), independientemente de la tarifa origen.

- La promoción se mantendrá vigente mientras el titular de la/las línea/s móviles de postpago continúe siendo cliente de servicios fijos de telecable. En el momento deje de tener contratados servicios fijos, se dará de baja el descuento en móvil.
- En el caso de que el cliente que esté disfrutando del descuento del 25% para siempre pida un cambio de tarifa, mientras la promoción del descuento del 25% permanezca vigente, siempre que se migre a una de las tarifas anteriormente indicadas: Insuperable 13, Incomparable 18, Increíble 23 e Inmejorable 29, continuará disfrutando del descuento del 25% sobre dicha tarifa para siempre.

2.3. Oferta Postpago SIM ONLY

Aquellos clientes que soliciten una línea de postpago sin terminal (sim only) tendrán una permanencia de 6 meses en la línea y tendrán que abonar una cuota de alta de 5€ (IVA incluido) a partir 1/05/16.

El cliente aunque no contrate terminal en el momento de la activación de la línea, podrá acceder a la oferta de terminales en cualquier momento si así lo solicita:

- Antes de finalizar la permanencia en línea: accedería a la oferta general de terminales de captación. Reiniciaría la permanencia en la línea, adquiriendo las permanencias asociadas a la promoción de terminal que solicite.

- Después de finalizar la permanencia en línea: accedería a la oferta general de terminales de captación. Adquiriría la permanencia asociada a la promoción de terminal que solicite.

2.4. Promoción servicio multidispositivo

Los clientes con las tarifas dTODO 25 EMP y dTODO 28 y la nueva tarifa inmejorable 28 podrán contratar una SIM adicional multidispositivo Gratis. Para beneficiarse de esta promoción deberá activar un bono multidispositivo de 1GB (10€/mes) o superior.

Con este servicio podrán compartir los MB de su tarifa y su Bono en otros dispositivos.

Condiciones en la aplicación de esta promoción:

- Esta promoción es de aplicación tanto para nuevos clientes como ya clientes con tarifas dtodo 25, dTODO 28 y la nueva tarifa increíble (22€).
- El descuento promocional solo es de aplicación a una sim adicional multidispositivo por cliente.
- Si el cliente cambia de tarifa o solicita la baja del bono multidispositivo el descuento no será de aplicación.

Condiciones de la promoción: Promoción válida sólo para la primera SIM multidispositivo asociada a una misma línea, siempre y cuando lleve asociado un bono multidispositivo sobre la línea. Promoción aplicable únicamente sobre la primera línea multidispositivo asociada a una misma línea principal. Si el cliente cambia de tarifa o solicita la baja del bono multidispositivo el descuento no será de aplicación. Válida para nuevos clientes y para ya clientes.

Contratación SGI: cód. 6229 – DTO 100% C.M. MULTIDISP 2014.

2.5. Promoción Recicla móvil

Si el cliente SOHO acude a una tienda, tendrá disponible la promoción de recicla móvil, en las mismas condiciones de la promoción de residencial.

2.6. Oferta para la renovación de terminal

Los clientes de móvil Postpago siempre podrán acceder a una oferta para la renovación de su terminal.

- ✓ El cliente podrá renovar su terminal en cualquier momento, incluso antes de finalizar su permanencia, accediendo a la oferta de renovación estándar.
- ✓ En el caso de que tenga cuotas pendientes de pago de un terminal, deberá abonarlas para acceder a una nueva oferta de terminal con pago a plazos.
- ✓ En el caso de tener permanencia en línea, al acceder a una nueva promoción de terminal REINICIARÁ la permanencia en línea (18 ó 24 meses en función del terminal contratado).
- ✓ Podrá cambiar de tarifa, sin penalización. Cuota cambio: 5€ (IVA incluido) a partir 1/05/16
- ✓ En el caso de solicitar renovar terminal sin querer adquirir compromisos de permanencia, podría acceder a la oferta de terminal Libre.

▪ Cientes con cuotas suplementarias de móvil pendientes de finalizar:

Aquellos clientes que a la hora de renovar el terminal tengan pendientes el pago de cuotas suplementarias de móvil, deberán abonar íntegramente estas cuotas pendientes para acceder a una nueva oferta de renovación de terminal.

Se podrán realizar excepciones en el abono íntegro previa expresa autorización del jefe comercial: en casos puntuales, el cliente podrá seguir abonando las cuotas suplementarias del terminal que tenía inicialmente y renovar con uno nuevo.

No se podrá liquidar en factura cuotas suplementarias de móvil pendientes cuyos importes sean superiores a 50€. En casos de importes superiores se deberá pedir aprobación al jefe comercial.

▪ Cientes en solvencia de pagos

Para acceder a esta oferta de renovación es indispensable que el cliente se encuentre en situación de solvencia de pagos con telecable. Aquellos clientes que tengan pendiente el pago de alguna factura (de fijo o móvil) no podrán renovar su terminal hasta regularizar su situación.

Condiciones legales que aplican sobre las promociones vigentes

- Periodo de vigencia de las promociones publicadas en el presente documento: del 1 al 31 de Marzo de 2017.
- Todos los precios incluidos en el documento están expresados en euros (€) e incluyen el IVA.
- Si estás interesado en disponer de mayor información sobre el resto de condiciones del servicio que no estén reflejadas en este documento, puedes consultarlas en el documento de Tarifas Oficiales vigente, en la sección de [Tarifas Oficiales de la Web](#).
- Si existe discrepancia entre las tarifas publicadas en la sección de [Tarifas Oficiales de la Web](#) y cualquier documento o contenido en el que aparezcan las tarifas, prevalecerán las primeras.